

戴尔 Latitude 3310

设置和规格

注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置 Latitude 3310.....	4
章 2: 机箱概览.....	6
前视图.....	6
左视图.....	7
右视图.....	7
基座视图.....	8
掌托视图.....	9
章 3: 键盘快捷方式.....	10
章 4: Latitude 3310 的规格.....	11
尺寸和重量.....	11
处理器.....	11
芯片组.....	12
操作系统.....	12
内存.....	12
端口和接口.....	13
通信.....	13
音频.....	14
存储.....	14
介质卡读取器.....	15
键盘.....	15
摄像头.....	15
触控板.....	16
电源适配器.....	16
电池.....	17
显示屏.....	18
显卡.....	18
计算机环境.....	18
章 5: 获取帮助和联系戴尔.....	20

设置 Latitude 3310

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注： 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。连接电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：** 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	说明
	Dell Product Registration 在戴尔注册您的计算机。
	Dell Help & Support 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist SupportAssist 是一种智能技术，通过优化设置、检测问题、删除病毒并在需要进行系统更新时发出通知，使计算机保持最佳运行状态。SupportAssist 可主动检查系统硬件和软件的运行状况。当检测到问题时，将向戴尔发送必要的系统状态信息，以开始故障处理。在运行 Windows 操作系统的大多数戴尔设

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	说明
	备上预安装了 SupportAssist。有关更多信息，请参阅《SupportAssist for Home PCs 用户指南》，网址：www.dell.com/serviceabilitytools。  注：在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。
	Dell Update 在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 000149088，网址：www.dell.com/support。
	Dell Digital Delivery 下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery，网址：https://www.dell.com/support/home/。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注：**建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

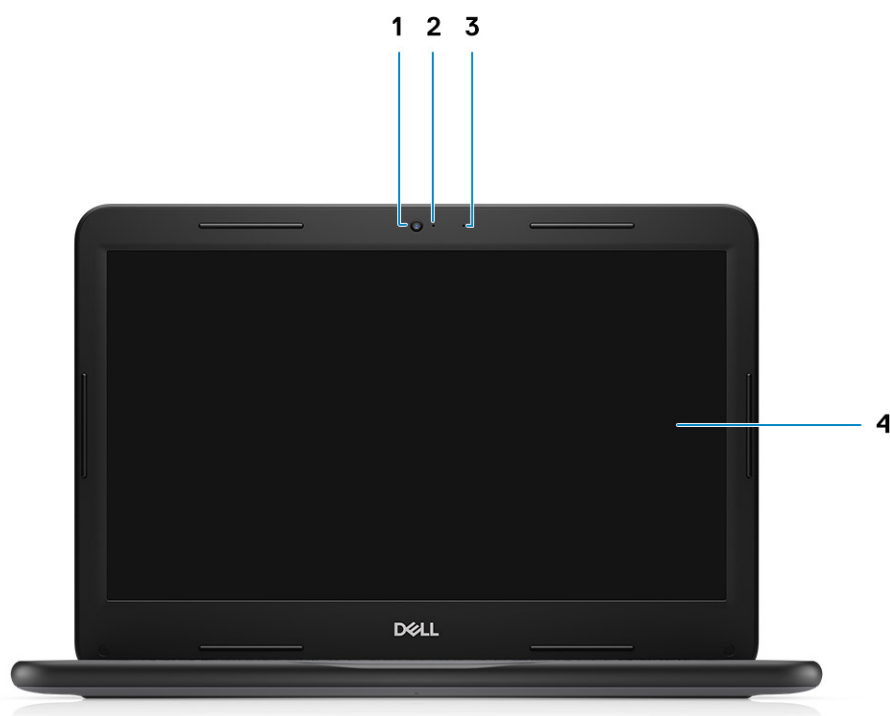
机箱概览

本章包含产品视图功能以及技术规格。机箱概览功能标注了计算机中可用的不同端口、连接器和组件。

主题：

- 前视图
- 左视图
- 右视图
- 基座视图
- 掌托视图

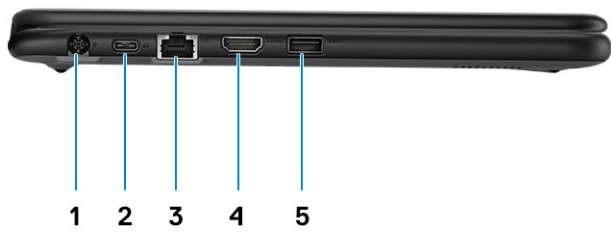
前视图



1. 摄像头
3. 麦克风

2. 摄像头状态指示灯
4. 液晶显示器

左视图



1. 电源接头

3. 网络端口

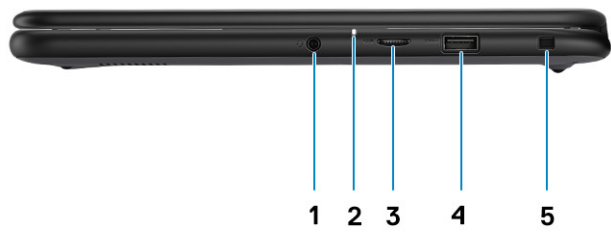
5. USB 3.1 端口
2. USB Type-C 端口

i

注: 赛扬处理器不支持 Type-C 端口。

4. HDMI 端口

右视图



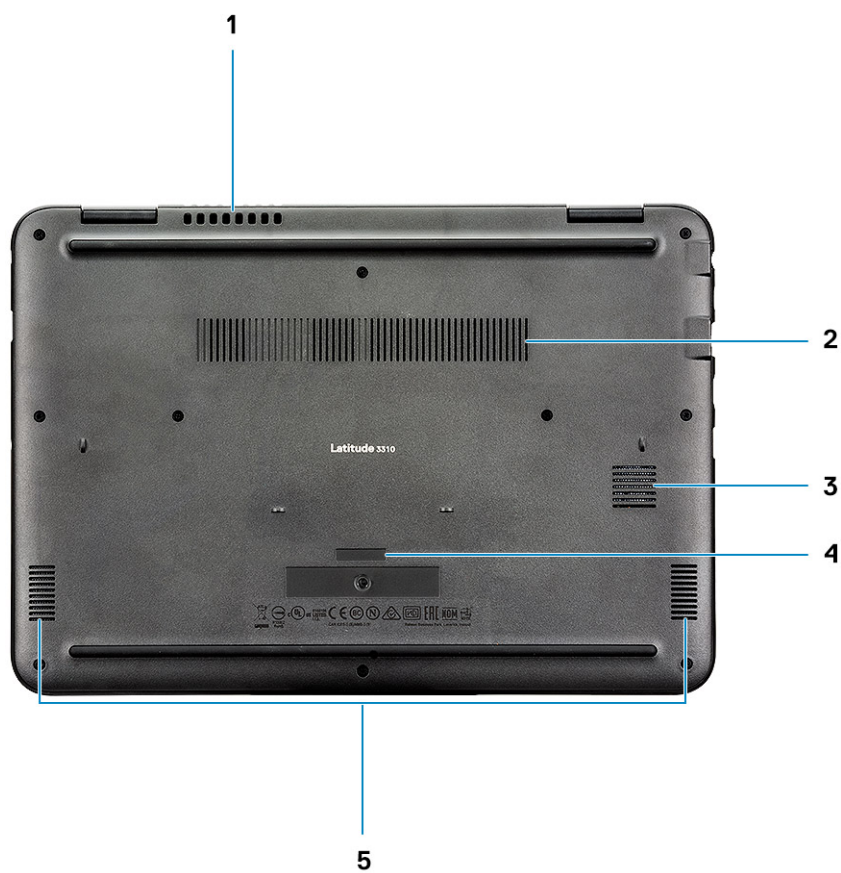
1. 音频端口

3. microSD 端口

5. 楔型锁插槽
2. 电池状态指示灯

4. USB 3.1 端口

基座视图



- 1. 系统风扇通风孔
- 3. SSD 通风孔
- 5. 扬声器

- 2. 散热器通风孔
- 4. 服务编号

掌托视图



1. 电源按钮
2. 键盘
3. 触摸板

键盘快捷方式

 **注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	说明
Fn + F1	音频静音
Fn + F2	减小音量
Fn + F3	增加音量
Fn + F4	麦克风静音
Fn + F5	Num lock
Fn + F6	Scroll lock
Fn + F8	显示屏切换 (Win + P)
Fn + F9	搜索
Fn + F11	打印屏幕
Fn + F12	Insert
Fn + Home	切换打开/关闭无线
Fn + End	睡眠
Fn + Ctrl	打开应用程序
Fn + Esc	切换 Fn 键锁定
Fn + 上箭头键	增加亮度
Fn + 下箭头键	降低亮度

Latitude 3310 的规格

主题:

- 尺寸和重量
- 处理器
- 芯片组
- 操作系统
- 内存
- 端口和接口
- 通信
- 音频
- 存储
- 介质卡读取器
- 键盘
- 摄像头
- 触控板
- 电源适配器
- 电池
- 显示屏
- 显卡
- 计算机环境

尺寸和重量

表. 3: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面	22.30 毫米 (0.88 英寸)
背面	22.30 毫米 (0.88 英寸)
宽度	329.60 毫米 (12.98 英寸)
厚度	230.45 毫米 (9.07 英寸)
重量	1.59 千克 (3.52 磅) ①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

表. 4: 处理器

说明	值			
处理器	英特尔赛扬 - 4205U	英特尔奔腾 - 5405U	英特尔酷睿 i3-8145U	英特尔酷睿 i5-8265U
功率	15 W	15 W	15 W	15 W
核心计数	2	2	2	4

表. 4: 处理器（续）

说明	值			
线程计数	2	4	4	8
速度	高达 1.8 GHz	高达 2.3 GHz	高达 3.9 GHz	高达 3.9 GHz
高速缓存	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
集成显卡	英特尔超高清显卡 610	英特尔超高清显卡 610	英特尔超高清显卡 620	英特尔超高清显卡 620

芯片组

表. 5: 芯片组

说明	值	
处理器	英特尔赛扬 DC/奔腾 DC	英特尔酷睿 i3/i5
芯片组	Whiskey Lake	Whiskey Lake
DRAM 总线宽度	64 位	64 位
PCIe 总线	高达 2.0	高达 3.0

操作系统

Latitude 3310 支持以下操作系统：

- Windows 11 家庭版，64 位
- Windows 11 家庭版国家学术版，64 位
- Windows 11 专业版，64 位
- Windows 11 专业版国家学术版，64 位
- Windows 10 专业版 64 位

内存

下表列出了 Latitude 3310 的内存规格：

表. 6: 内存规格

说明	值
插槽	1 个 SO-DIMM 插槽
类型	单通道 DDR4
速度	对于英特尔赛扬 DC/奔腾 DC 为 2133 MHz，对于英特尔酷睿 i3/i5 为 2400 MHz
最大内存	16 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 或 16 GB
支持的配置	• 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [对于英特尔赛扬 DC/奔腾 DC 为 2133 MHz，对于英特尔酷睿 i3/i5 为 2400 MHz]

表. 6: 内存规格 (续)

说明	值
	8 GB DDR4 (1 x 8 GB) [对于英特尔赛扬 DC/奔腾 DC 为 2133 MHz, 对于英特尔酷睿 i3/i5 为 2400 MHz] 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [对于英特尔赛扬 DC/奔腾 DC 为 2133 MHz, 对于英特尔酷睿 i3/i5 为 2400 MHz]

端口和接口

表. 7: 外部端口和连接器

说明	值
外部:	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	- 两个 USB 3.1 第 1 代端口 - 一个 USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 端口, 支持 DisplayPort
音频	一个通用音频插孔
显卡	1 x HDMI 1.4a、1 x DP 1.2 (通过 Type-C)
介质卡读卡器	一个 Micro SD 卡 3.0 插槽
电源适配器端口	一个 7.4 毫米套筒
安全性	一个 Noble Wedge 安全插槽

表. 8: 内部端口和连接器

说明	值
内部:	
M.2	- 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽 - 一个适用于固态硬盘/eMMC 的 M.2 2230/2242 插槽  注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 SLN301626。

通信

以太网

表. 9: 以太网规格

说明	值
型号	Realtek RTL8111HSD PCIe 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000 Mbps

无线模块

表. 10: 无线模块规格

说明	值
型号	英特尔 9560 (160 MHz)

表. 10: 无线模块规格 (续)

说明	值
传输速率	高达 1733 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	WiFi 802.11a/b/g WiFi 4 (WiFi 802.11n) WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
加密	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP
蓝牙	5.0

音频

表. 11: 音频规格

说明	值
控制器	REALTEK ALC3246
立体声转换	支持
内部接口	高保真声卡
外部接口	通用音频插孔
扬声器	两个
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出:	
平均功率	2 瓦
峰值功率	2.5 W
低音炮输出	不支持
麦克风	支持 (单数字麦克风)

存储

您的计算机支持以下配置之一:

- 一个 M.2 2242 eMMC
- 一个 M.2 2230 固态硬盘

表. 12: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
一个 M.2 2242 eMMC	SATA	64 GB

表. 12: 存储规格 (续)

存储类型	接口类型	容量
一个 M.2 2230 固态硬盘	PCIe	128/256 GB

介质卡读取器

表. 13: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	一个 Micro SD 卡 3.0 插槽
支持的插卡	• microSD • microSDHC • microSDXC

键盘

表. 14: 键盘规格

说明	值
类型	• 单指点键盘 • 单指点背光键盘
布局	Qwerty
按键数	• 美国和加拿大: 82 键 • 英国: 83 键 • 日本: 84 个按键
大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
快捷键	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改功能键行为。 键盘快捷方式。

摄像头

表. 15: 摄像头规格

描述	值
摄像头数	一个
类型	RGB 高清摄像头
位置	前置摄像头
传感器类型	CMOS 传感器技术

表. 15: 摄像头规格（续）

描述		值
分辨率 (RGB)		
	静态图像	92 万像素
	显卡	1280 x 720, 30 fps
对角线视角		
	摄像头	78.6 度

触控板

下表列出了 Latitude 3310 的触控板规格。

表. 16: 触控板规格

描述		值
触控板分辨率：		
	水平	3220
	垂直	1952
触控板尺寸：		
	水平	105 毫米 (4.13 英寸)
	垂直	65 毫米 (2.56 英寸)
触控板手势		有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 4027871 。

电源适配器

表. 17: 电源适配器规格

说明		值
类型		65 W
直径 (连接器)		7.4 毫米
输入电压		100 VAC x 240 VAC
输入频率		50 Hz x 60 Hz
输入电流 (最大值)		1.50 A
输出电流 (持续)		3.34 A
额定输出电压		19.50 VDC
温度范围：		
	运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

电池

表. 18: 电池规格

说明		值		
类型		聚合物 3C 42 瓦时智能电池, 带快速充电	聚合物 4C 56 瓦时智能电池, 带快速充电	聚合物 4C 56 Whr 智能电池 (续航时间)
电压		11.40 VDC	15.20 VDC	15.20 VDC
重量 (最大)		0.20 千克 (0.44 磅)	0.25 千克 (0.55 磅)	0.25 千克 (0.55 磅)
尺寸:				
	高度	5.90 毫米 (0.23 英寸)	5.90 毫米 (0.23 英寸)	5.90 毫米 (0.23 英寸)
	宽度	103.25 毫米 (4.06 英寸)	104.49 毫米 (4.11 英寸)	104.49 毫米 (4.11 英寸)
	厚度	191.85 毫米 (7.55 英寸)	242.11 毫米 (9.53 英寸)	242.11 毫米 (9.53 英寸)
温度范围:				
	运行时	0°C 至 35°C	0°C 至 35°C	0°C 至 35°C
	存储	-20°C 至 65°C	-20°C 至 65°C	-20°C 至 65°C
使用时间		电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
充电时间 (大约)		注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 www.dell.com/。	注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 www.dell.com/。	- 标准充电: 0 °C 至 50 °C: 4 小时 - 快速充电: 0 °C 至 15 °C: 4 小时; 16 °C 至 45 °C: 2 小时; 46 °C 至 50 °C: 3 小时 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的更多信息, 请参阅 https://www.dell.com/ 上的 <i>Me and My Dell</i>。 LLC 电池仅支持标准充电。
电池寿命 (大约)		300 个放电/充电周期	300 个放电/充电周期	1000 个放电/充电周期 — LLC (长寿命周期) 电池
币形电池		CR2032	CR2032	CR2032
使用时间		电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。

显示屏

表. 19: 显示屏规格

说明		值
类型		全高清
面板技术		板内切换 (IPS)
亮度 (典型值)		220 尼特
尺寸 (有效区域) :		
	高度	165.24 毫米 (6.05 英寸)
	宽度	164.97 毫米 (6.49 英寸)
	对角线	13.3"
本机分辨率		1366 x 768
色域		72% (sRGB)、100% (Adobe RGB)
对比度 (最小值)		0.67
刷新率		60 Hz
水平视角		80 +/- 度
垂直视角		80 +/- 度
功耗 (最大值)		65 W
防眩光和平滑漆面		防眩光
触摸选项		是

显卡

表. 20: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔超高清显卡 610	1 x HDMI 1.4a、1 x DP 1.2 (通过 Type-C)	共享系统内存	英特尔赛扬 DC/奔腾 DC
英特尔超高清显卡 620	1 x HDMI 1.4a、1 x DP 1.2 (通过 Type-C)	共享系统内存	英特尔酷睿 i3/i5

计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

表. 21: 计算机环境 (续)

说明	运行时	存储
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大值)	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 22: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找计算机上的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 > 知识库。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。