

Dell Latitude 3310

Kurulum ve Teknik Özellikleri

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Latitude 3310 bilgisayarınızı kurma.....	4
Bölüm 2: Kasaya Genel Bakış.....	6
Önden görünüm.....	6
Soldan görünüm.....	7
Sağdan görünüm.....	7
Taban görünümü.....	8
Avuç içi dayanağı görünümü.....	9
Bölüm 3: Klavye kısayolları.....	10
Bölüm 4: Latitude 3310 teknik özellikleri.....	11
Boyutlar ve ağırlık.....	11
İşlemciler.....	11
Yonga seti.....	12
İşletim sistemi.....	12
Bellek.....	12
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	13
İletişim.....	13
Ses.....	14
Depolama.....	14
Ortam kartı okuyucusu.....	15
Klavye.....	15
Kamera.....	15
Dokunmatik ped.....	16
Güç adaptörü.....	16
Pil.....	17
Ekran.....	18
Video.....	19
Bilgisayar ortamı.....	19
Bölüm 5: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	20

Latitude 3310 bilgisayarınızı kurma

1. Güç adaptörünü takıp güç düğmesine basın.



NOT: Pil, gücünü korumak için güç tasarrufu moduna girebilir. Güç adaptörünü bağlayın ve bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.

2. İşletim sistemi kurulumunu tamamlamayın.

Windows için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:




- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.
 - NOT:** Güvenli bir kablosuz ağa bağlıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.
- İnternet'e bağlıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

3. Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın - Önerilir.

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.

Kaynaklar	Açıklama
	Dell Product Registration Bilgisayarınızı Dell'e kaydedin.
	Dell Help & Support Bilgisayarınız için yardım ve desteğine erişin.

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun. (devamı)

Kaynaklar	Açıklama
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist, ayarları en iyi duruma getiren, sorunları tespit eden, virüsleri kaldırarak ve sistem güncellemeleri yapmanız gerektiğinde size haber vererek bilgisayarınızı en iyi şekilde çalışır durumda tutan akıllı teknolojidir. SupportAssist, sisteminizin donanım ve yazılım durumunu proaktif olarak denetler. Bir sorun algılandığında, sorun gidermeye başlamak için gerekli sistem durumu bilgileri Dell'e gönderilir. SupportAssist, Windows işletim sistemi çalıştıran Dell aygıtlarının çoğunda önceden yüklenmiş olarak gelir. Daha fazla bilgi için, www.Dell.com/serviceabilitytools adresindeki SupportAssist for Home PCs Kullanıcı Kılavuzu'na bakın.</p> <p>NOT: SupportAssist'te garantinizi yenilemek ya da yükseltmek için garanti sona erme tarihine tıklayın.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücülerıyla günceller. Dell Update hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresinde 000149088 kodlu bilgi yazısına bakın.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılım uygulamalarını indirin. Dell Dijital Teslim hakkında daha fazla bilgi için https://www.dell.com/support/home/ adresindeki https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery kodlu bilgi yazısına bakın.</p>

4. Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.

NOT: Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.

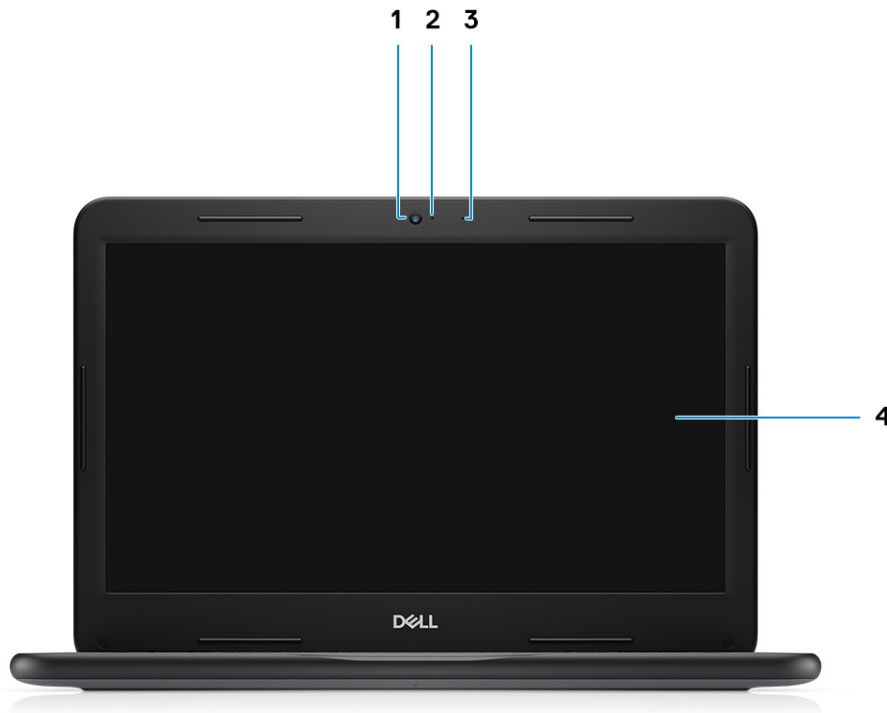
Kasaya Genel Bakış

Bu bölüm, teknik özelliklerle birlikte ürün görünüm özelliklerinden oluşmaktadır. Kasaya genel bakış özellikleri; bilgisayardaki farklı bağlantı noktalarını, konektörleri ve bileşenleri ifade eder.

Konular:

- Önden görünüm
- Soldan görünüm
- Sağdan görünüm
- Taban görünümü
- Avuç içi dayanağı görünümü

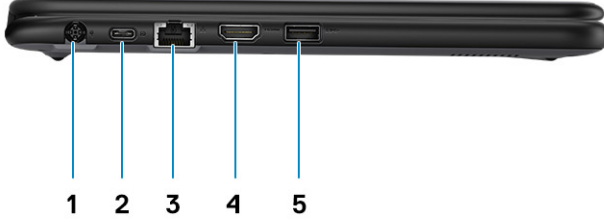
Önden görünüm



1. Kamera
3. Mikrofon

2. Kamera durum ışığı
4. LCD paneli

Soldan görünüm



1. Güç konektörü

2. USB Tip-C port

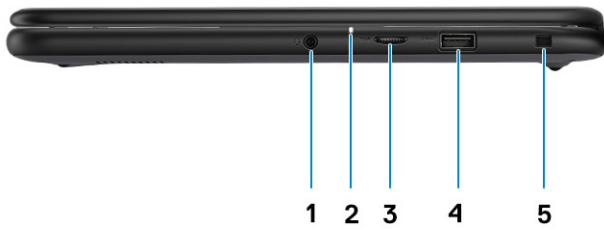
i **NOT:** Celeron işlemciler, Tip C bağlantı noktasını desteklemez.

3. Ağ bağlantı noktası

4. HDMI bağlantı noktası

5. USB 3.1 bağlantı noktası

Sağdan görünüm



1. Ses bağlantı noktası

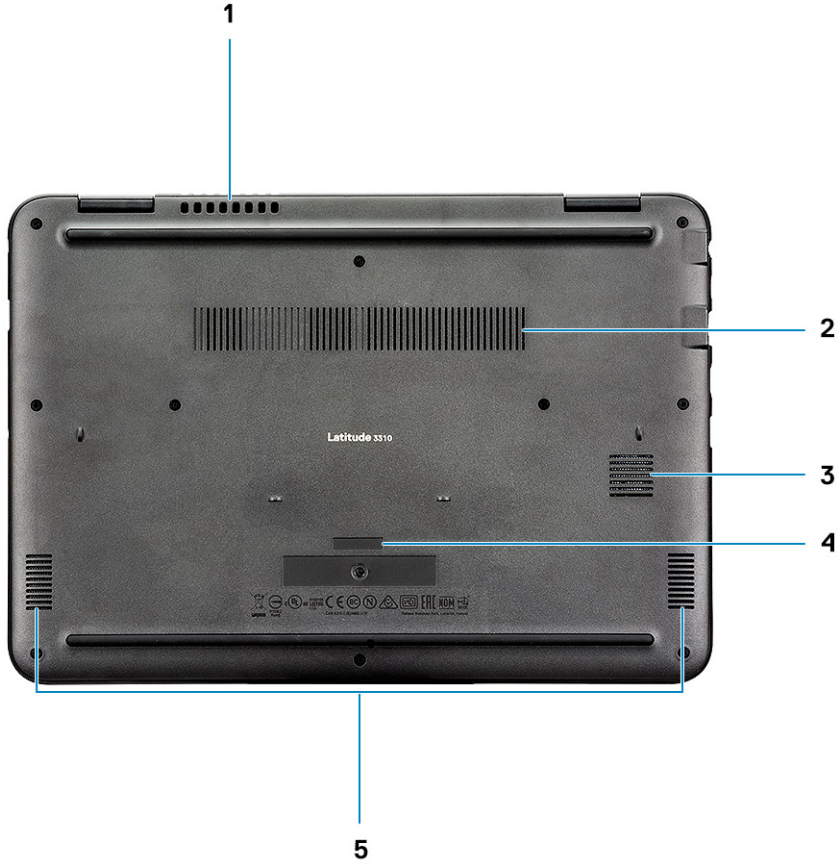
2. Pil durum ışığı

3. microSD bağlantı noktası

4. USB 3.1 bağlantı noktası

5. Kama şekilli kilit yuvası

Taban görünümü



1. Sistem fanı havalandırması
3. SSD havalandırması
5. Hoparlörler

2. Isı emici havalandırması
4. Servis etiketi

Avuç içi dayanağı görünümü



1. Güç düğmesi
2. Klavye
3. Dokunmatik yüzey

Klavye kısayolları

NOT: Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan tuşlar, tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

Tablo 2. Klavye kısayolları listesi

Tuşlar	Açıklama
Fn + F1	Sesi kapat
Fn + F2	Sesi seviyesini azalt
Fn + F3	Ses seviyesini arttır
Fn + F4	Mikrofon Sesini Kapatma
Fn + F5	Num Lock
Fn + F6	Scroll Lock
Fn + F8	Ekran Geçişi (Win + P)
Fn + F9	Arama
Fn + F11	Yazdırma Ekranı
Fn + F12	Ekleme
Fn + Home	Kablosuzu Aç/Kapa
Fn + End	Uyku
Fn + Ctrl	uygulama açma
Fn + Esc	Fn tuş kilidini aç/kapa
Fn + Yukarı ok	Parlaklığı arttır
Fn + Aşağı ok	Parlaklığı azalt


Latitude 3310 teknik özellikleri

Konular:

- Boyutlar ve ağırlık
- İşlemciler
- Yonga seti
- İşletim sistemi
- Bellek
- Bağlantı noktaları ve konektörler
- İletişim
- Ses
- Depolama
- Ortam kartı okuyucusu
- Klavye
- Kamera
- Dokunmatik ped
- Güç adaptörü
- Pil
- Ekran
- Video
- Bilgisayar ortamı

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 3. Boyutlar ve ağırlık

Açıklama	Değerler
Yükseklik:	
Ön	22,30 mm (0,88 inç)
Arka	22,30 mm (0,88 inç)
Genişlik	329,60 mm (12,98 inç)
Derinlik	230,45 mm (9,07 inç)
Ağırlık	3,52 lbs (1,59 kg)  NOT: Bilgisayarınızın ağırlığı, sipariş edilen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine bağlıdır.

İşlemciler

Tablo 4. İşlemciler

Açıklama	Değerler			
İşlemciler	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Watt	15 W	15 W	15 W	15 W

Tablo 4. İşlemciler (devamı)

Açıklama	Değerler			
Çekirdek sayısı	2	2	2	4
İş parçacığı sayısı	2	4	4	8
Hız	En fazla 1,8 GHz	En fazla 2,3 GHz	En fazla 3,9 GHz	En fazla 3,9 GHz
Önbellek	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
Tümleşik Grafik	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Grafik 620	Intel UHD Grafik 620

Yonga seti

Tablo 5. Yonga seti

Açıklama	Değerler	
İşlemciler	Intel Celeron DC/Pentium DC	Intel Core i3/i5
Yonga seti	Whiskey Lake	Whiskey Lake
DRAM veri yolu genişliği	64 bit	64 bit
PCIe veri yolu	En çok Gen 2.0	En çok Gen 3.0

İşletim sistemi

Latitude 3310 sisteminiz aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

Bellek

Aşağıdaki tabloda Latitude 3310'nizin bellek teknik özellikleri listelenmiştir.

Tablo 6. Bellek özellikleri

Açıklama	Değerler
Yuvalar	1 adet SO-DIMM yuvası
Tür	Tek kanallı DDR4
Hız	Intel Celeron DC/Pentium DC için 2133 MHz, Intel Core i3/i5 için 2400 MHz
Maksimum bellek	16 GB
Minimum bellek	4 GB
Yuva başına bellek boyutu	4 GB, 8 GB, 16 GB

Tablo 6. Bellek özellikleri (devamı)


Açıklama	Değerler
Desteklenen yapılandırmalar	<ul style="list-style-type: none">4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [Intel Celeron DC/Pentium DC için 2133 MHz, Intel Core i3/i5 için 2400 MHz]8 GB DDR4 (1 x 8 GB) [Intel Celeron DC/Pentium DC için 2133 MHz, Intel Core i3/i5 için 2400 MHz]16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [Intel Celeron DC/Pentium DC için 2133 MHz, Intel Core i3/i5 için 2400 MHz]

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 7. Harici bağlantı noktaları ve konektörler

Açıklama	Değerler
Harici:	
Ağ	Bir adet RJ-45 bağlantı noktası
USB	<ul style="list-style-type: none">İki adet USB 3.1 Gen1 bağlantı noktasıDisplayPort özellikli bir adet USB 3.1 Gen1 (Tip C) bağlantı noktası
Ses	Bir adet Evrensel ses jakı
Video	1 adet HDMI 1.4a, 1 adet DP 1.2 (Tip C aracılığıyla)
Ortam kartı okuyucusu	Bir adet 3.0 Micro SD kart yuvası
Güç adaptörü bağlantı noktası	Bir adet 7,4 mm barel
Güvenlik	Bir adet Noble Wedge güvenliği

Tablo 8. Dahili bağlantı noktaları ve konektörler

Açıklama	Değerler
Dahili:	
M.2	<ul style="list-style-type: none">WiFi ve Bluetooth combo kartı için bir adet M.2 2230 yuvasıKatı hal sürücü/eMMC için bir adet M.2 2230/2242 yuvası <p> NOT: Farklı M.2 kartlarının özellikleri hakkında daha fazla bilgi için bilgi yazısına SLN301626 bakın.</p>

İletişim

Ethernet

Tablo 9. Ethernet teknik özellikleri

Açıklama	Değerler
Model numarası	REALTEK RTL8111HSD PCIe Gigabit Ethernet denetleyicisi
Aktarım hızı	10/100/1000 Mbps

Kablosuz modülü

Tablo 10. Kablosuz modül teknik özellikleri

Açıklama	Değerler
Model numarası	Intel 9560 (160 MHz)
Aktarım hızı	En fazla 1733 Mb/sn
Desteklenen frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz
Kablosuz ağ standartları	WiFi 802.11a/b/g WiFi 4 (WiFi 802.11n) WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none">64 bit/128 bit WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	5,0

Ses

Tablo 11. Ses özellikleri

Açıklama	Değerler	
Denetleyici	REALTEK ALC3246	
Stereo dönüştürme	Desteklenen	
Dahili arayüz	Yüksek tanımlı ses	
Harici arayüz	Evrensel ses jaki	
Hoparlörler	iki	
Dahili hoparlör yükselticisi	Desteklenen (ses codec'i tümleşiktir)	
Harici ses denetimleri	Klavye kısayol kontrolleri	
Hoparlör çıkışı:		
	Ortalama	2 W
	Pik	2,5 W
Subwoofer çıkışı	Desteklenmez	
Mikrofon	Desteklenir (Tek dijital mikrofon)	

Depolama

Bilgisayarınız aşağıdaki yapılandırmalardan birini destekler:

- Bir adet M.2 2242 eMMC
- Bir adet M.2 2230 Katı Hal Sürücü

Tablo 12. Depolama teknik özellikleri

Depolama türü	Arabirim türü	Kapasite
Bir adet M.2 2242 eMMC	SATA	64 GB
Bir adet M.2 2230 Katı hal sürücü	PCIe	128/256 GB

Ortam kartı okuyucusu

Tablo 13. Ortam kartı okuyucu özellikleri

Açıklama	Değerler
Tür	Bir adet 3.0 Micro SD kart yuvası
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">• microSD• microSDHC• microSDXC

Klavye

Tablo 14. Klavye özellikleri

Açıklama	Değerler
Tür	<ul style="list-style-type: none">• Tek işaretli klavye• Tek işaretli arkadan aydınlatmalı klavye
Düzen	QWERTY
Tuş sayısı	<ul style="list-style-type: none">• Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada: 82 tuş• Birleşik Krallık: 83 tuş• Japonya: 84 tuş
Boyut	X = 19,05 mm tuş derecesi Y = 18,05 mm tuş derecesi
Kısayol tuşları	<p>Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki sembolleri vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif bir karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istediğiniz tuşa basın.</p> <p>NOT: BIOS Kurulumu programında Fonksiyon Tuşu Davranışı'ni değiştirerek fonksiyon tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını tanımlayabilirsiniz.</p> <p>Klavye kısayolları.</p>

Kamera

Tablo 15. Kamera özellikleri

Açıklama	Değerler
Kamera sayısı	Bir

Tablo 15. Kamera özellikleri (devamı)

Açıklama	Değerler
Tür	RGB Yüksek Çözünürlüklü kamera
Konum	Ön kamera
Sensör tipi	CMOS sensör teknolojisi
Çözünürlük (RGB):	
Hareketsiz görüntü	0,92 megapiksel
Video	30 fps'de 1280 x 720
Köşegen görüntüleme açısı	
Kamera	78,6 derece

Dokunmatik ped

Aşağıdaki tabloda Latitude 3310'un dokunmatik ped teknik özellikleri listelenmektedir.

Tablo 16. Dokunmatik ped özellikleri

Açıklama	Değerler
Dokunmatik ped çözünürlüğü:	
Yatay	3220
Dikey	1952
Dokunmatik ped boyutları:	
Yatay	105 mm (4,13 inç)
Dikey	65 mm (2,56 inç)
Dokunmatik yüzey hareketleri	Windows'da bulunan dokunmatik ped hareketleri hakkında daha fazla bilgi için support.microsoft.com adresinde 4027871 kodlu Microsoft bilgi tabanı makalesine bakın.

Güç adaptörü

Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri

Açıklama	Değerler
Tür	65 W
Çap (konnektör)	7,4 mm
Giriş gerilimi	100 VAC x 240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz x 60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,50 A
Çıkış akımı (sürekli)	3,34 A

Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri (devamı)

Açıklama		Değerler
Dereceli çıkış gerilimi		19,50 VDC
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma		0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Depolama		-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)

Pil

Tablo 18. Pil özellikleri

Açıklama		Değerler		
Tür	Polimer 3C 42 WHr express şarj ile akıllı pil	Polimer 4C 56 WHr express şarj ile akıllı pil	Polimer 4C 56 Wh akıllı pil (yaşam döngüsü)	
Voltaj	11,40 VDC	15,20 VDC	15,20 VDC	
Ağırlık (maksimum)	0,44 lb (0,20 kg)	0,55 lb (0,25 kg)	0,55 lb (0,25 kg)	
Boyutlar:				
Yükseklik	5,90 mm (0,23 inç)	5,90 mm (0,23 inç)	5,90 mm (0,23 inç)	
Genişlik	103,25 mm (4,06 inç)	104,49 mm (4,11 inç)	104,49 mm (4,11 inç)	
Derinlik	191,85 mm (7,55 inç)	242,11 mm (9,53 inç)	242,11 mm (9,53 inç)	
Sıcaklık aralığı:				
Çalışma	0°C ila 35°C	0°C ila 35°C	0°C ila 35°C	
Depolama	-20°C ila 65°C	-20°C ila 65°C	-20°C ila 65°C	
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	
Şarj olma süresi (yaklaşık)	i NOT: Şarj zamanını, süresini, başlangıç ve bitiş saatini vb Dell Güç Yöneticisi uygulamasıyla kontrol edebilirsiniz. Dell Power Manager hakkında daha fazla bilgi için bkz. www.dell.com/	i NOT: Şarj zamanını, süresini, başlangıç ve bitiş saatini vb Dell Güç Yöneticisi uygulamasıyla kontrol edebilirsiniz. Dell Power Manager hakkında daha fazla bilgi için bkz. www.dell.com/	<ul style="list-style-type: none">Standart şarj: 0°C - 50°C: 4 saatHızlı Şarj: 0°C - 15°C: 4 saat; 16°C - 45°C: 2 saat; 46°C - 50°C: 3 saat i NOT: Şarj zamanı, süresi, başlangıç ve bitiş saati gibi öğeleri Dell Güç Yöneticisi uygulamasıyla kontrol edebilirsiniz. Dell Güç Yöneticisi hakkında daha fazla bilgi için bkz. <i>Ben ve Dell'im</i> , https://www.dell.com/	
				LLC pili yalnızca standart şarjı destekler.

Tablo 18. Pil özellikleri (devamı)

Açıklama	Değerler		
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü	300 boşalma/şarj döngüsü	LLC (Uzun yaşam döngüsü) pilinde 1000 boşalma/şarj döngüsü
Düğme pil	CR2032	CR2032	CR2032
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.

Ekran

Tablo 19. Ekran özellikleri

Açıklama	Değerler	
Tür	Tam Yüksek Tanımlı	
Panel teknolojisi	Düzlem İçi Geçiş (IPS)	
Parlaklık (tipik)	220 nit	
Boyutlar (etkin alan):		
	Yükseklik	165,24 mm (6,05 inç)
	Genişlik	164,97 mm (6,49 inç)
	Diagonal	13,3 inç
Yerel çözünürlük	1366 x 768	
Renk gamı	%72 (sRGB), %100 (Adobe RGB)	
Kontrast oranı (minimum)	0,67	
Yenileme hızı	60 Hz	
Yatay görüş açısı	80 +/- derece	
Dikey görüş açısı	80 +/- derece	
Güç tüketimi (maksimum)	65 W	
Parlama önleyici ile parlak kaplama	Parlama önleyici	
Dokunmatik seçenekleri	Evet	

Video

Tablo 20. Tümleşik grafikleri teknik özellikleri

Tümleşik Grafik			
Denetleyici	Harici ekran desteği	Bellek boyutu	İşlemci
Intel UHD Graphics 610	1 adet HDMI 1.4a, 1 adet DP 1.2 (Tip C aracılığıyla)	Paylaşılan sistem belleği	Intel Celeron DC/ Pentium DC
Intel UHD Grafik 620	1 adet HDMI 1.4a, 1 adet DP 1.2 (Tip C aracılığıyla)	Paylaşılan sistem belleği	Intel Core i3/i5

Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

Tablo 21. Bilgisayar ortamı

Açıklama	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C ila 65°C (-40°F ila 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	110 G†	160 G†
Yükseklik (en çok):	-15,2 m ila 3048 m (-49,87 ft ila 10000 ft)	-15,2 m ila 3048 m (-49,87 ft ila 10000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.



† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 22. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında Contact Support yazıp Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Bilgisayarınızda Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerinizi bulabilirsiniz.