

Dell Latitude 3310

Configuração e Especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Latitude 3310.....	4
Capítulo2: Descrição geral do chassis.....	6
Vista frontal.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Vista da base.....	8
Vista do apoio para as mãos.....	9
Capítulo3: Atalhos de teclado.....	10
Capítulo4: Especificações de Latitude 3310.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	15
Teclado.....	15
Câmara.....	15
Painel Tátil.....	16
Transformador.....	16
Bateria.....	17
Ecrã.....	18
Vídeo.....	19
Características ambientais.....	19
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	20

Configurar o Latitude 3310

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.
	SupportAssist O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist for Home PCs em www.dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo 000149088 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery em https://www.dell.com/support/home/.

4. Crie um disco de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

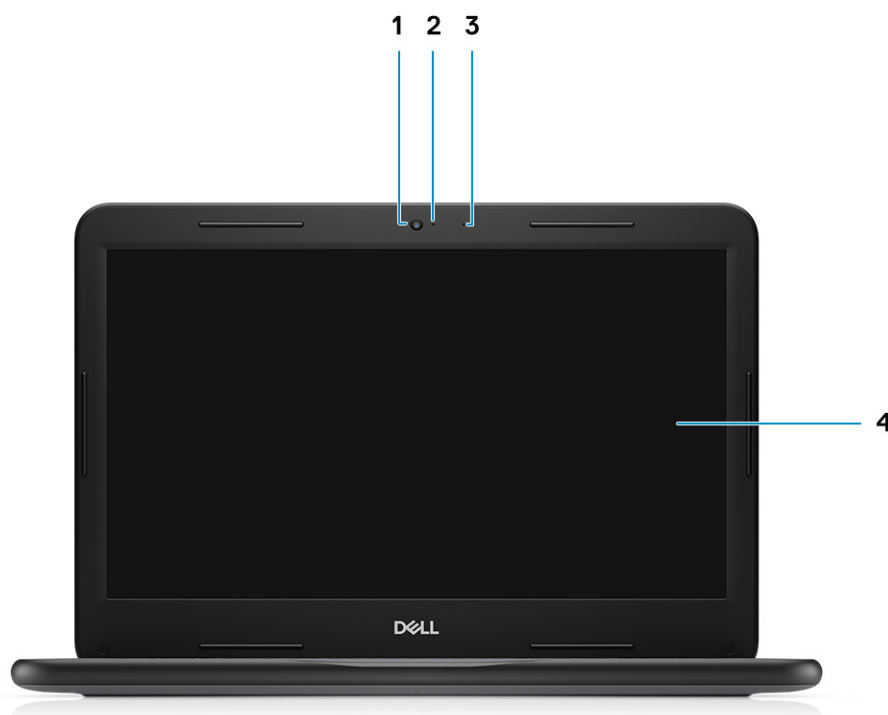
Descrição geral do chassis

Este capítulo consiste das funcionalidades de vista do produto juntamente com especificações técnicas. As funcionalidades de descrição geral do chassis especifica as várias portas, conectores e componentes disponíveis no computador.

Tópicos

- [Vista frontal](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Vista da base](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)

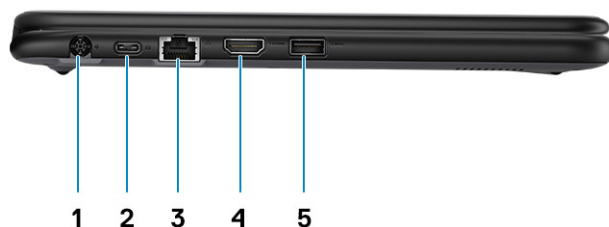
Vista frontal



1. Câmera
3. Microfone

2. Luz de estado da câmera
4. Painel LCD

Vista esquerda



1. Conector de alimentação

2. Porta USB Type-C



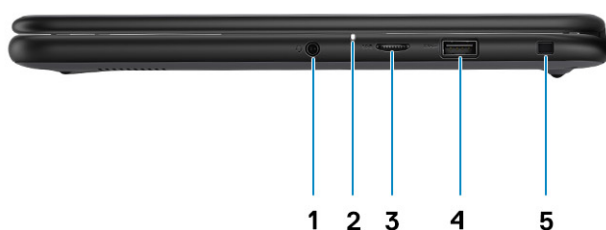
NOTA: Os processadores Celeron não suportam a porta Type-C.

3. Porta de rede

4. Porta HDMI

5. Porta USB 3.1

Vista direita



1. Porta de áudio

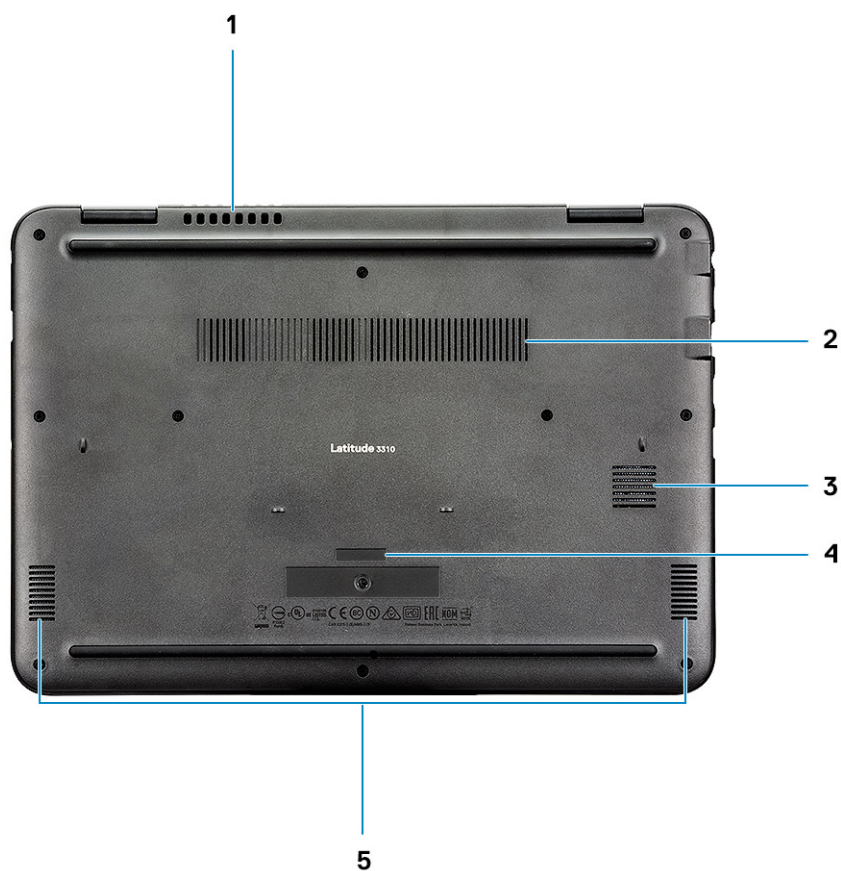
2. Luz de estado da bateria

3. Porta microSD

4. Porta USB 3.1

5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista da base



- 1. Ventilação da ventoinha do sistema
- 3. Ventilação do SSD
- 5. Colunas

- 2. Ventilação do dissipador de calor
- 4. Etiqueta de serviço

Vista do apoio para as mãos



1. Botão de alimentação
2. Teclado
3. Painel tátil

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Silenciar o microfone
Fn + F5	Bloqueio do teclado numérico
Fn + F6	Bloqueio de navegação
Fn + F8	Alternar o ecrã (Win + P)
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Capturar ecrã
Fn + F12	Insert
Fn + Home	Liga/desliga a rede sem fios
Fn + End	Suspensão
Fn + Ctrl	abrir a aplicação
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + seta para cima	Aumentar a luminosidade
Fn + seta para baixo	Diminuir a luminosidade

Especificações de Latitude 3310

Tópicos

- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicações
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartões multimédia
- Teclado
- Câmara
- Painel Tátil
- Transformador
- Bateria
- Ecrã
- Vídeo
- Características ambientais

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	22,30 mm (0,88 pol.)
Posterior	22,30 mm (0,88 pol.)
Largura	329,60 mm (12,98 pol.)
Profundidade	230,45 mm (9,07 pol.)
Peso	1,59 kg (3,52 lbs)  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W

Tabela 4. Processadores (continuação)

Descrição	Valores			
Contagem de núcleos	2	2	2	4
Contagem de encadeamentos	2	4	4	8
Velocidade	Até 1,8 GHz	Até 2,3 GHz	Até 3,9 GHz	Até 3,9 GHz
Cache	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 610]	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores	
Processadores	Intel Celeron DC/Pentium DC	Intel Core i3/i5
Chipset	Whiskey Lake	Whiskey Lake
Largura de barramento DRAM	64 bits	64 bits
Barramento PCIe	Até Geração 2.0	Até Geração 3.0

Sistema operativo

O Latitude 3310 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3310:

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SO-DIMM
Tipo	DDR4 de canal simples
Velocidade	2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC MHz, 2400 MHz para Intel Core i3/i5
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configurações suportadas	4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5]

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45
USB	2 portas USB 3.1 de 1.ª Geração 1 porta USB 3.1 de 1.ª Geração (Type-C) com DisplayPort
Áudio	1 Saída de áudio Universal
Vídeo	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 através de Type-C
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões microSD 3.0
Porta do transformador	1 cilíndrico de 7,4 mm
Segurança	1 ranhura de segurança Noble em forma de Cunha

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth 1 ranhura M.2 2230/2242 para disco de estado sólido/eMMC  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimento.

Comunicações

Ethernet

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Controlador Gigabit Ethernet REALTEK RTL8111HSD PCIe
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel 9560 (160 MHz)
Velocidade de transferência	Até 1733 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5.0

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição		Valores
Controlador		REALTEK ALC3246
Conversão de estéreo		Suportado
Interface interna		Áudio de alta definição
Interface externa		Saída de áudio universal
Colunas		2
Amplificador de altifalante interno		Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Suportado (Microfone digital individual)

Armazenamento

O seu computador suporta qualquer uma das seguintes configurações:

- 1 eMMC M.2 2242
- 1 disco de estado sólido M.2 2230

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
1 eMMC M.2 2242	SATA	64 GB
1 disco de estado sólido M.2 2230	PCIe	128/256 GB

Leitor de cartões multimídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimídia

Descrição	Valores
Tipo	1 ranhura para cartões microSD 3.0
Cartões suportados	• microSD • microSDHC • microSDXC

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	• Teclado de apontador único • Teclado retroiluminado de apontador único
Disposição	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 82 teclas • Reino Unido: 83 teclas • Japão: 84 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.  NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS. Atalhos de teclado.

Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1

Tabela 15. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Valores
Tipo		Câmara de Alta Definição RGB
Localização		Câmara frontal
Tipo de sensor		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução (RGB)		
	Fotografia	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal		
	Câmara	78,6 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Latitude 3310.

Tabela 16. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	3220
	Vertical	1952
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	7,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A

Tabela 17. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores		
Tipo		Bateria inteligente de polímeros 3C de 42 Wh com express charge	Bateria inteligente de polímeros 4C de 56 Wh com express charge	Bateria inteligente de polímeros 4C de 56 Wh (vida útil)
Tensão		11,40 VCC	15,20 VCC	15,20 VCC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensões:				
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
	Largura	103,25 mm (4,06 pol.)	104,49 mm (4,11 pol.)	104,49 mm (4,11 pol.)
	Profundidade	191,85 mm (7,55 pol.)	242,11 mm (9,53 pol.)	242,11 mm (9,53 pol.)
Intervalo de temperatura:				
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C	0 °C a 35 °C	0 °C a 35 °C
	Armazenamento	-20 °C a 65 °C	-20 °C a 65 °C	-20 °C a 65 °C
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/	i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/	- Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas - Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores		
			consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/ A bateria LLC só suporta a carga padrão.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	Ciclo de 1000 carregamentos/descarregamentos na bateria de autonomia longa
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	In-Plane Switching (IPS)
Luminância (típica)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,05 pol.)
Largura	164,97 mm (6,49 pol.)
Diagonal	13,3"
Resolução nativa	1366 x 768
Paleta de cores	72% (sRGB), 100% (Adobe RGB)
Relação de contraste (mín.)	0,67
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	80 +/- graus
Consumo energético (máximo)	65 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antibrilho
Opções táteis	Sim

Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 através de Type-C	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron DC/ Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 através de Type-C	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 22. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell.
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.