

Dell Latitude 3310

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure seu Latitude 3310.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Vista frontal.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
vista da base.....	8
Visão do apoio para as mãos.....	9
Capítulo 3: Atalhos de teclado.....	10
Capítulo 4: Especificações do Latitude 3310.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	13
Comunicação.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	15
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Tela.....	18
Vídeo.....	19
Características ambientais do computador.....	19
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	20

Configure seu Latitude 3310

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell








Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery em https://www.dell.com/support/home/.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

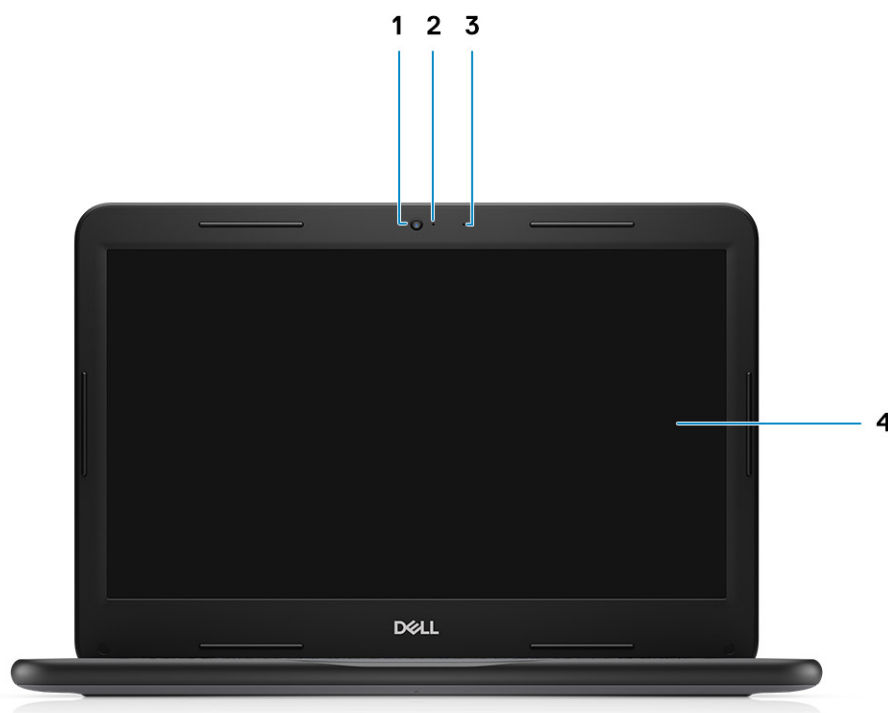
Visão geral do chassi

Este capítulo consiste nos recursos de visualização do produto, juntamente com as especificações técnicas. Os recursos de visão geral do chassi chamam as diferentes portas, conectores e componentes disponíveis no computador.

Tópicos:

- Vista frontal
- Vista esquerda
- Vista direita
- vista da base
- Visão do apoio para as mãos

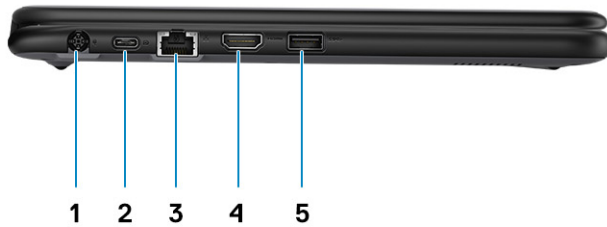
Vista frontal



1. Câmera
3. Microfone

2. Luz de status da câmera
4. Painel LCD

Vista esquerda



1. Conector de energia

2. Porta USB tipo C

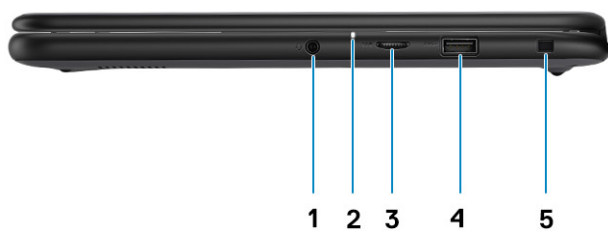
NOTA: Os processadores Celeron não são compatíveis com a porta Type-C.

3. Porta de rede

4. Porta HDMI

5. Porta USB 3.1

Vista direita



1. Porta de áudio

2. Luz de status da bateria

3. Porta microSD

4. Porta USB 3.1

5. Slot de segurança em forma de cunha

vista da base



1. Abertura do ventilador do sistema
3. Abertura do SSD
5. Alto-falantes

2. Abertura do dissipador
4. Etiqueta de serviço

Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga
2. Teclado
3. Touchpad

Atalhos de teclado


 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Microfone sem áudio
Fn + F5	Num lock
Fn + F6	Scroll Lock
Fn + F8	Alternar tela (Win + P)
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Capturar tela
Fn + F12	Insira
Fn + Home	Ligar/desligar rede sem fio
Fn + End	Suspensão
Fn + Ctrl	Aplicativos abertos
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + seta para cima	Aumentar o brilho
Fn + seta para baixo	Diminuir o brilho


Especificações do Latitude 3310

Tópicos:

- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicação
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Câmera
- Touchpad
- Adaptador de energia
- Bateria
- Tela
- Vídeo
- Características ambientais do computador

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	22,30 mm (0,88 pol.)
Parte traseira	22,30 mm (0,88 pol.)
Largura	329,60 mm (12,98 pol.)
Profundidade	230,45 mm (9,07 pol.)
Peso	1,59 kg (3,52 lbs)  NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W

Tabela 4. Processadores (continuação)

Descrição	Valores			
Contagem de núcleos	2	2	2	4
Contagem de threads	2	4	4	8
Velocidade	Até 1,8 GHz	Até 2,3 GHz	Até 3,9 GHz	Até 3,9 GHz
Cache	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores	
Processadores	Intel Celeron CC/Pentium CC	Intel Core i3/i5
Chipset	Whiskey Lake	Whiskey Lake
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits
Barramento PCIe	Até Ger. 2.0	Até Ger. 3.0

Sistema operacional

O Latitude 3310 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3310:

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	1 slot DIMM do sistema operacional
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidade	2133 MHz para Intel Celeron DC/Pentium DC MHz, 2400 MHz para Intel Core i3/i5
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5]

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração • Uma porta USB 3.1 Gen1 (Type-C) com DisplayPort
Audio	Uma tomada de áudio universal
Vídeo	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C
Leitor de cartão de mídia	Um slot 3.0 para cartão micro SD
Conector do adaptador de energia	Um conector cilíndrico de 7,4 mm
Segurança	Uma trava Noble Wedge

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth • Um slot M.2 2230/2242 para unidade de estado sólido/eMMC <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Ethernet

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Gigabit Ethernet REALTEK RTL8111HSD PCIe
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel 9560 (160 MHz)
Taxa de transferência	Até 1733 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	WiFi 802.11a/b/g WiFi 4 (WiFi 802.11n) WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	5,0

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	REALTEK ALC3246	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Tomada universal de áudio	
Alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Suportado (microfone digital simples)	

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Um eMMC M.2 2242
- Uma unidade de estado sólido M.2

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um eMMC M.2 2242	SATA	64 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe	128/256 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot 3.0 para cartão micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • MicroSD • microSDHC • microSDXC

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado de único ponto • Teclado de único ponto com luz de fundo
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • EUA e Canadá: 82 teclas • Reino Unido: 83 teclas • Japão: 84 teclas
Tamanho	<p>X= distância entre teclas de 19,05 mm</p> <p>Y = distância entre teclas de 18,05 mm</p>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos do teclado.</p>

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma

Tabela 15. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Valores
Tipo		Câmera RGB de alta definição
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução (RGB)		
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 a 30 fps
Ângulo de visão digonal		
	Câmera	78,6 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Latitude 3310.

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	3220
	Vertical	1952
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	7,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores		
Tipo		Bateria inteligente de polímero 3C de 42 WHr com carga expressa	Bateria inteligente de polímero 4C de 56 WHr com carga expressa	Bateria inteligente de polímero 4C 56 WHr (vida útil)
Tensão		11,40 V CC	15,20 V CC	15,20 V CC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensões:				
	Altura	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)	5,90 mm (0,23 pol.)
	Largura	103,25 mm (4,06 pol.)	104,49 mm (4,11 pol.)	104,49 mm (4,11 pol.)
	Profundidade	191,85 mm (7,55 pol.)	242,11 mm (9,53 pol.)	242,11 mm (9,53 pol.)
Faixa de temperatura:				
	De operação	0 °C a 35 °C	0 °C a 35 °C	0 °C a 35 °C
	Armazenamento	De -20°C a 65°C	De -20°C a 65°C	De -20°C a 65°C
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		<p>i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.</p>	<p>i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carga padrão: 0 °C a 50 °C: 4 horas • ExpressCharge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas <p>i NOTA: Controle tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte</p>

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores		
			<p>Me and My Dell em https://www.dell.com/</p> <p>A bateria LLC só é compatível com a carga padrão.</p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga	1000 ciclos de carga/carga na bateria LLC (longo ciclo de vida)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Alta definição total
Tecnologia de painel	Comutação no plano (IPS)
Luminância (típico)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,05 pol.)
Largura	164,97 mm (6,49 pol.)
Diagonal	13,3"
Resolução nativa	1.366 x 768
Gama de cores	72% (sRGB), 100% (Adobe RGB)
Taxa de contraste (mínima)	0,67
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	80 +/- graus
Consumo de energia (máximo)	65 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antiofuscante
Opções de toque	Sim

Vídeo

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Memória de sistema compartilhada	Intel Celeron CC/ Pentium CC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 22. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.