

Dell Latitude 3310

Määrittäminen ja tekniset tiedot

Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistäkin paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Luku 1: Latitude 3310:n määrittäminen.....	4
Luku 2: Kotelo yleisesti.....	6
Näkymä edestä.....	6
Näkymä vasemmalta.....	7
Näkymä oikealta.....	7
Alaosa.....	8
Kämmmentuen kuva.....	9
Luku 3: Pikanäppäimet.....	10
Luku 4: Latitude 3310 -tietokoneen tekniset tiedot.....	11
Mitat ja paino.....	11
Suorittimet.....	11
Piirisarja.....	12
Käyttöjärjestelmä.....	12
Muisti.....	12
Portit ja liitännät.....	13
Tiedonsiirto.....	13
Ääni.....	14
Säilytyksessä.....	14
Muistikortinlukija.....	15
Näppäimistö.....	15
Kamera.....	15
Kosketuslevy.....	16
Virtamuuntaja.....	16
Akku.....	17
Näyttö.....	18
Video.....	19
Tietokoneympäristö.....	19
Luku 5: Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	20

Latitude 3310:n määrittäminen

1. Kytke virtamuuntaja ja paina virtapainiketta.



HUOMAUTUS: Akkuvirran säästämiseksi akku voi siirtyä virransäästötilaan. Kytke virtamuuntaja ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

2. Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

Windows:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:

- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

3. Paikanna Dell-sovellukset Windowsin Käynnistä-valikosta ja käytä niitä – suositellaan.

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

Resurssit	Kuvaus
	Dell Product Registration Rekisteröi Dell-tietokone.
	Dell Help & Support Käytä tietokoneen apu- ja tukisovellusta.

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset (jatkuu)

Resurssit	Kuvaus
	SupportAssist SupportAssist on älykäs tekniikka, joka pitää tietokoneen suoritustason parhaimpana mahdollisena optimoimalla asetuksia, tunnistamalla ongelmia, poistamalla viruksia ja ilmoittamalla, kun sinun on tehtävä järjestelmäpäivityksiä. SupportAssist tarkistaa proaktiivisesti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. Kun ongelma havaitaan, vianmäärityksen aloittamiseksi lähetetään tarvittavat järjestelmätiedot Dellille. SupportAssist on esiasennettu useimpiin Windows-käyttöjärjestelmää käyttävään Dell-laitteeseen. Katso SupportAssist for Home PCs -käyttöopas: www.dell.com/serviceabilitytools.  HUOMAUTUS: Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun vanhentumispäivämäärää.
	Dell Update Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville. Lisätietoja Dell Update -ohjelman käytöstä on tietokanta-artikkelissa 000149088 osoitteessa www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen. Lisätietoja Dell Digital Delivery -ohjelmiston käytöstä on tietokanta-artikkelissa https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery osoitteessa https://www.dell.com/support/home/.

4. Luo Windows-palautusasema.

 **HUOMAUTUS:** Suosittelemme luomaan palautusaseman Windowsin mahdollisten ongelmien vikamääritystä ja korjausta varten.

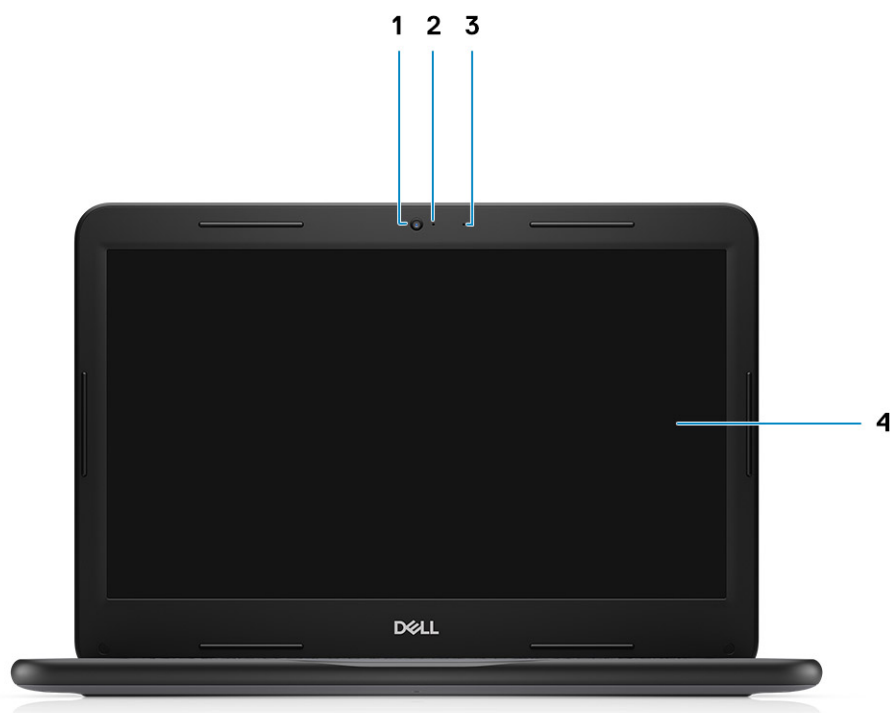
Kotelo yleisesti

Tässä kappaleessa esitellään kotelon tekniset tiedot ja sen ominaisuudet eri suunnista. Kotelon yleiskatsauksessa osoitetaan tietokoneen portit, liitännät ja käytettävissä olevat osat.

Aiheet:

- [Näkymä edestä](#)
- [Näkymä vasemmalta](#)
- [Näkymä oikealta](#)
- [Alaosa](#)
- [Kämmmentuen kuva](#)

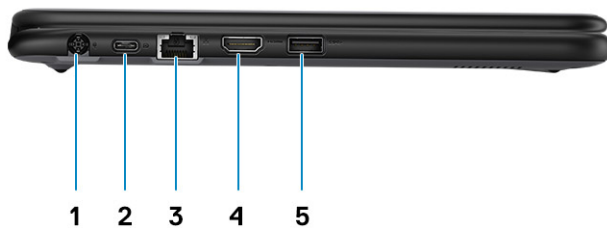
Näkymä edestä



1. Kamera
3. Mikrofoni

2. Kameran tilavallo
4. Näyttöpaneeli

Näkymä vasemmalta



1. Virtaliitäntä
2. USB Type-C -portti
3. Verkkoportti
4. HDMI-portti
5. USB 3.1 -portti

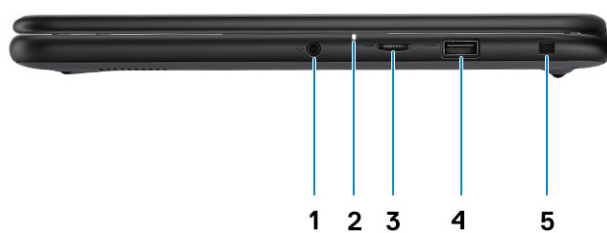
2. USB Type-C -portti



HUOMAUTUS: Celeron-suorittimet eivät tue Type-C-porttia.

4. HDMI-portti

Näkymä oikealta



1. Ääniportti
2. Akun tilavalo
3. microSD-portti
4. USB 3.1 -portti
5. Wedge-lukkopaikka

2. Akun tilavalo
4. USB 3.1 -portti

Alaosa



1. Järjestelmän tuulettimen tuuletusaukko
3. SSD-levyn tuuletusaukko
5. Kaiuttimet

2. Jäähdytyslementin tuuletusaukko
4. Huoltomerkki

Kämmmentuen kuva



1. Virtapainike
2. Näppäimistö
3. Kosketuslevy

Pikanäppäimet

 **HUOMAUTUS:** Näppäinmerkit voivat vaihdella näppäimistön kielen mukaan. Pikavalintanäppäimet ovat samat kaikissa kielivaihtoehdoissa.

Taulukko 2. Näppäimistön pikavalintojen luettelo

Näppäimet	Kuvaus
Fn + F1	Mykistä ääni
Fn + F2	Pienennä äänenvoimakkuutta
Fn + F3	Lisää äänenvoimakkuutta
Fn + F4	Mikrofonin mykistys
Fn + F5	Numeronäppäimistö
Fn + F6	Vierityslukko
Fn + F8	Näytön vaihto (Win + P)
Fn + F9	Haku
Fn + F11	Ota näyttökuva
Fn + F12	Insert
Fn + Home	Ota langaton yhteys käyttöön tai poista se käytöstä
Fn + End	Lopotila
Fn + Ctrl	Avaa sovellus
Fn + Esc	Kytke Fn-näppäinlukitus
Fn + ylänuoli	Lisää kirkkautta
Fn + alanuoli	Vähennä kirkkautta

Latitude 3310 -tietokoneen tekniset tiedot

Aiheet:

- Mitat ja paino
- Suorittimet
- Piirisarja
- Käyttöjärjestelmä
- Muisti
- Portit ja liitännät
- Tiedonsiirto
- Ääni
- Säilytyksessä
- Muistikortinlukija
- Näppäimistö
- Kamera
- Kosketuslevy
- Virtamuuntaja
- Akku
- Näyttö
- Video
- Tietokoneympäristö

Mitat ja paino

Taulukko 3. Mitat ja paino

Kuvaus	Arvot
Korkeus:	
Edessä	22,30 mm (0,88 tuumaa)
Takaa	22,30 mm (0,88 tuumaa)
Leveys	329,60 mm (12,98 tuumaa)
Syvyys	230,45 mm (9,07 tuumaa)
Paino	3,52 paunaa (1,59 kg)  HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistuksessa tapahtuvasta vaihtelusta.

Suorittimet

Taulukko 4. Suorittimet

Kuvaus	Arvot			
Suorittimet	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Sähköteho	15 W	15 W	15 W	15 W

Taulukko 4. Suorittimet (jatkuu)

Kuvaus	Arvot			
Ytimien määrä	2	2	2	4
Säikeiden määrä	2	4	4	8
Nopeus	Enintään 1,8 GHz	Enintään 2,3 GHz	Enintään 3,9 GHz	Enintään 3,9 GHz
Välimuisti	2 Mt	2 Mt	4 Mt	6 Mt
Integroitu näytönohjain	Intel UHD Graphics 610]	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Piirisarja

Taulukko 5. Piirisarja

Kuvaus	Arvot	
Suorittimet	Intel Celeron DC/Pentium DC	Intel Core i3/i5
Piirisarja	Whiskey Lake	Whiskey Lake
DRAM-väyläleveys	64-bittinen	64-bittinen
PCIe-väylä	Gen 2.0 asti	Enintään Gen 3.0

Käyttöjärjestelmä

Latitude 3310 tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Windows 11 Home, 64-bittinen
- Windows 11 Home National Academic, 64-bittinen
- Windows 11 Pro, 64-bittinen
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bittinen
- Windows 10 Pro, 64-bittinen

Muisti

Seuraava taulukko sisältää Latitude 3310:n muistin tekniset tiedot.

Taulukko 6. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Kannat	1 SO-DIMM-paikka
Tyyppi	Yksikanavainen DDR4
Nopeus	2133 MHz Intel Celeron DC/ Pentium DC MHz:lle, 2400 MHz Intel Core i3/i5:lle
Enimmäismuisti	16 Gt
Vähimmäismuisti	4 Gt
Muistin koko paikkaa kohti	4 Gt, 8 Gt, 16 Gt

Taulukko 6. Muistitiedot (jatkuu)

Kuvaus	Arvot
Tuetut kokoonpanot	• 4 GB DDR4 (1 x 4 Gt) [2133 MHz Intel Celeron DC/ Pentium DC:lle, 2400 MHz Intel Core i3/i5:lle] • 8 GB DDR4 (1 x 8 Gt) [2133 MHz Intel Celeron DC/ Pentium DC:lle, 2400 MHz Intel Core i3/i5:lle] • 16 GB DDR4 (1 x 16 Gt) [2133 MHz Intel Celeron DC/ Pentium DC:lle, 2400 MHz Intel Core i3/i5:lle]

Portit ja liitännät

Taulukko 7. Ulkoiset portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
Ulkoinen:	
Verkko	Yksi RJ-45-portti
USB	• Kaksi USB 3.1 Gen1 -porttia • Yksi USB 3.1 Gen1 (Type-C) -portti, jossa DisplayPort
Ääni	Yksi yleisääniliitäntä
Video	1 HDMI 1.4a, 1 DP 1.2 tyyppin C kautta
Muistikortinlukija	Yksi microSD 3.0 -korttipaikka
Virtaliitäntä	Yksi 7,4 mm:n lieriö
Tietoturva	Yksi Noble Wedge -lukkopaikka

Taulukko 8. Sisäiset portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
Sisäinen:	
M.2	• Yksi M.2 2230 -korttipaikka Wi-Fi- ja Bluetooth-yhdistelmäkortille • Yksi M.2 2230/2242 -paikka SSD-/eMMC-levylle  HUOMAUTUS: Katso tietokanta-artikkelista SLN301626 lisätietoa erilaisten M.2-korttien eroista.

Tiedonsiirto

Ethernet

Taulukko 9. Ethernetin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	REALTEK RTL8111HSD PCIe Gigabit Ethernet -ohjain
Siirtonopeus	10 / 100 / 1 000 Mb/s

Langaton moduuli

Taulukko 10. Langattoman moduulin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	Intel 9560 (160 MHz)
Siirtonopeus	Enintään 1733 Mb/s
Tuetut taajuskaistat	2,4 GHz / 5 GHz
Langattomat standardit	Wi-Fi 802.11a/b/g WiFi 4 (WiFi 802.11n) WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
Salaus	• 64-bittinen / 128-bittinen WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5.0

Ääni

Taulukko 11. Äänitiedot

Kuvaus		Arvot
Ohjain		REALTEK ALC3246
Stereomuunnin		Tuettu
Sisäinen liitäntä		High Definition Audio
Ulkoisen liitäntä		Yleisääniliitäntä
Kaiuttimet		Kaksi
Sisäinen kaiutinvahvistin		Tuettu (äänikoodekki integroitu)
Ulkoiset äänenvoimakkuuden hallintapainikkeet		Pikanäppäimet
Kaiutinliitäntä:		
	Keskimäärin	2 W
	Huippu	2,5 W
Alibasson lähtö		Ei tuettu
Mikrofoni		Tuettu (yksi digitaalinen mikrofoni)

Säilytyksessä

Tietokone tukee mitä tahansa seuraavista kokoonpanoista:

- Yksi M.2 2242 eMMC
- Yksi M.2 2230 SSD-asema

Taulukko 12. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
Yksi M.2 2242 eMMC	SATA	64 Gt
Yksi M.2 2230 SSD-asema	PCIe	128/256 Gt

Muistikortinlukija

Taulukko 13. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Yksi microSD 3.0 -korttipaikka
Tuetut kortit	- microSD - microSDHC - microSDXC

Näppäimistö

Taulukko 14. Näppäimistötiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	- Näppäimistö, jossa yhdet hiiripainikkeet - Taustavalaistu näppäimistö, jossa yhdet hiiripainikkeet
Asettelu	QWERTY
Näppäimien lukumäärä	- Yhdysvallat ja Kanada: 82 näppäintä - Yhdistynyt kuningaskunta: 83 näppäintä - Japani: 84 näppäintä
Koko	X = 19,05 mm, näppäinten keskipisteiden etäisyys Y = 18,05 mm, näppäinten keskipisteiden etäisyys
Pikanäppäimet	Joissain näppäimistön näppäimissä on kaksi symbolia. Näillä näppäimillä voi kirjoittaa vaihtoehtoisia merkkejä tai suorittaa toissijaisia toimintoja. Voit kirjoittaa vaihtoehtoisen merkin painamalla Vaihto ja kyseistä näppäintä. Voit suorittaa toissijaisen toiminnon painamalla Fn-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä. HUOMAUTUS: Voit määrittää toimintonäppäinten (F1–F12) ensisijaisen toiminnon muuttamalla Function Key Behavior (Toimintonäppäimen toiminta) -asetusta BIOS-määrittelyohjelmassa. Pikanäppäimet.

Kamera

Taulukko 15. Kameratiedot

Kuvaus	Arvot
Kameroiden määrä	Yksi

Taulukko 15. Kameratiedot (jatkuu)

Kuvaus		Arvot
Tyyppi		RGB HD -kamera
Sijainti		Etukamera
Anturityyppi		CMOS-anturiteknologia
Tarkkuus (RGB):		
	Still-kuva	0,92 megapikseliä
	Video	1 280 x 720 nopeudella 30 fps
Diagonaalinen katselukulma		
	Kamera	78,6 astetta

Kosketuslevy

Seuraavassa taulukossa luetellaan Latitude 3310 -laitteesi kosketuslevyn tiedot.

Taulukko 16. Kosketuslevyn tiedot

Kuvaus		Arvot
Kosketuslevyn resoluutio:		
	Vaakasuunta	3220
	Pystysuunta	1952
Kosketuslevyn mitat:		
	Vaakasuunta	105 mm (4,13 tuumaa)
	Pystysuunta	65 mm (2,56 tuumaa)
Kosketuslevyn eleet		Katso Windowsissa saatavilla olevat kosketuslevyn eleet Microsoftin tietokanta-artikkelista 4027871 osoitteesta support.microsoft.com .

Virtamuuntaja

Taulukko 17. Virtamuuntajan tekniset tiedot

Kuvaus		Arvot
Tyyppi		65 W
Halkaisija (liitin)		7,4 mm
Tulojännite		100 VAC x 240 VAC
Tulotaajuus		50 Hz x 60 Hz
Ottovirta (maksimi)		1,50 A
Lähtövirta (jatkuva)		3,34 A

Taulukko 17. Virtamuuntajan tekniset tiedot (jatkuu)

Kuvaus		Arvot
Nimellislähtöjännite		19,50 VDC
Lämpötila-alue:		
	Käytön aikana	0...40 °C (32...104 °F)
	Säilytyksessä	-40...+70 °C (-40...+158 °F)

Akku

Taulukko 18. Akkutiedot

Kuvaus		Arvot		
Tyyppi		3-kennoinen 42 Wh:n älykäs polymeeriakku, ExpressCharge™	4-kennoinen 56 Wh:n älykäs polymeeriakku, ExpressCharge™	4-kennoinen 56 Wh:n älykäs polymeeriakku (elinkaari)
Jännite		11,40 VDC	15,20 VDC	15,20 VDC
Paino (enimmillään)		0,44 paunaa (0,20 kg)	0,55 paunaa (0,25 kg)	0,55 paunaa (0,25 kg)
Mitat:				
	Korkeus	5,90 mm (0,23 tuumaa)	5,90 mm (0,23 tuumaa)	5,90 mm (0,23 tuumaa)
	Leveys	103,25 mm (4,06 tuumaa)	104,49 mm (4,11 tuumaa)	104,49 mm (4,11 tuumaa)
	Syvyys	191,85 mm (7,55 tuumaa)	242,11 mm (9,53 tuumaa)	242,11 mm (9,53 tuumaa)
Lämpötila-alue:				
	Käytön aikana	0...35 °C	0...35 °C	0...35 °C
	Säilytyksessä	-20...+65 °C	-20...+65 °C	-20...+65 °C
Käyttöaika		Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.
Latausaika (suunnilleen)		<i>i</i> HUOMAUTUS: Hallitse latausaikaa, kestoja, aloitus- ja päättymisaikaa ja paljon muuta Dell Power Manager -sovelluksella. Lisätietoja Dell Power Managerista on osoitteessa www.dell.com .	<i>i</i> HUOMAUTUS: Hallitse latausaikaa, kestoja, aloitus- ja päättymisaikaa ja paljon muuta Dell Power Manager -sovelluksella. Lisätietoja Dell Power Managerista on osoitteessa www.dell.com .	- Normaali lataus: 0...50 °C: 4 tuntia - ExpressCharge™-pikalataus: 0...15 °C: 4 tuntia; 16...45 °C: 2 tuntia; 46...50 °C: 3 tuntia <i>i</i> HUOMAUTUS: Hallitse latausaikaa, kestoja, aloitus- ja päättymisaikaa ja paljon muuta Dell Power Manager -sovelluksella. Lisätietoja Dell Power Managerista on <i>Me and My Dell</i> (Minä ja Dell-tietokoneen) -kohdassa osoitteessa https://www.dell.com/

Taulukko 18. Akkutiedot (jatkuu)

Kuvaus	Arvot		
			Pitkän käyttöiän akku tukee ainoastaan normaalia latausta.
Käyttöikä (suunnilleen)	300 purkautumis-/latauskertaa	300 purkautumis-/latauskertaa	1 000 purkautumis-/latautumiskertaa (pitkän käyttöiän akku)
Nappiparisto	CR2032	CR2032	CR2032
Käyttöaika	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.

Näyttö

Taulukko 19. Näytön tiedot

Kuvaus		Arvot
Tyyppi		Full High Definition
Paneelitekniiikka		Suora vaihto (IPS)
Kirkkaus (tyypillinen)		220 nitiä
Mitat (aktiivinen alue):		
	Korkeus	165,24 mm (6,05 tuumaa)
	Leveys	164,97 mm (6,49 tuumaa)
	Diagonaalinen	13.3"
Natiivitarkkuus		1 366 x 768
Väriasteikko		72 % (sRGB), 100 % (Adobe RGB)
Kontrastisuhte (vähintään)		0,67
Virkistystaajuus		60 Hz
Vaakasuuntainen katselukulma		80 +/- astetta
Pystysuuntainen katselukulma		80 +/- astetta
Virrankulutus (enintään)		65 W
Heijastamaton vs. kiiltävä pinta		Heijastamaton
Kosketusnäytön vaihtoehdot		Kyllä

Video

Taulukko 20. Integroidun näyttöohjaimen tiedot

Integroitu näyttöohjain			
Ohjain	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Suoritin
Intel UHD Graphics 610	1 HDMI 1.4a, 1 DP 1.2 tyypin C kautta	Jaettu järjestelmämuisti	Intel Celeron DC/ Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 HDMI 1.4a, 1 DP 1.2 tyypin C kautta	Jaettu järjestelmämuisti	Intel Core i3/i5

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 21. Tietokoneympäristö

Kuvaus	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	0...35 °C (32...95 °F)	–40...+65 °C (–40...+149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	10...90 % (tiivistymätön)	0...95 % (tiivistymätön)
Täriä (enintään)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Isku (enintään)	110 G†	160 G†
Korkeus (maksimi)	–15,2...+3 048 m (–49,87...+10 000 jalkaa)	–15,2...+3 048 m (–49,87...+10 000 jalkaa)

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 22. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com
My Dell -sovellus	
Vihjeitä	
Yhteydenotto tukeen	Kirjoita Windowsin hakuun Contact Support, ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän ohjeet verkossa	www.dell.com/support/windows
Katso suosituimmat ratkaisut, diagnostiikka, ajurit ja ladattavat tiedostot tai tutustu tietokoneeseen videoiden, käyttöoppaiden ja asiakirjojen avulla.	Dell-tietokoneesi tunnistetaan yksilöllisesti palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin avulla. Jos haluat tarkastella Dell-tietokoneesi tukiresursseja, kirjoita palvelutunnus tai pikapalvelukoodi osoitteessa www.dell.com/support . Lisätietoja tietokoneesi palvelutunnuksen löytämisestä on kohdassa Tietokoneen palvelutunnuksen paikantaminen .
Dell-tietokannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista	1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. 2. Valitse tukisivun yläreunassa olevasta valikkopalkista Tuki > Tietokanta. 3. Kirjoita Tietokanta-sivun Haku-kenttään avainsana, aihe tai mallinumero ja näytä aiheeseen liittyvät artikkelit klikkaamalla tai napauttamalla hakukuvaketta.

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

 **HUOMAUTUS:** Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/alueellasi.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostolaskusta, pakkaustodistuksesta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.