

Dell Latitude 3310

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la Latitude 3310.....	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	6
Vista frontal.....	6
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista de la base.....	8
Vista del reposamanos.....	9
Capítulo 3: Accesos directos del teclado.....	10
Capítulo 4: Especificaciones de Latitude 3310.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Vídeo.....	19
Entorno del equipo.....	19
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	20

Configure la Latitude 3310

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell

Recursos	Descripción
	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.
	Dell Help & Support Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	SupportAssist SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery en https://www.dell.com/support/home/.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

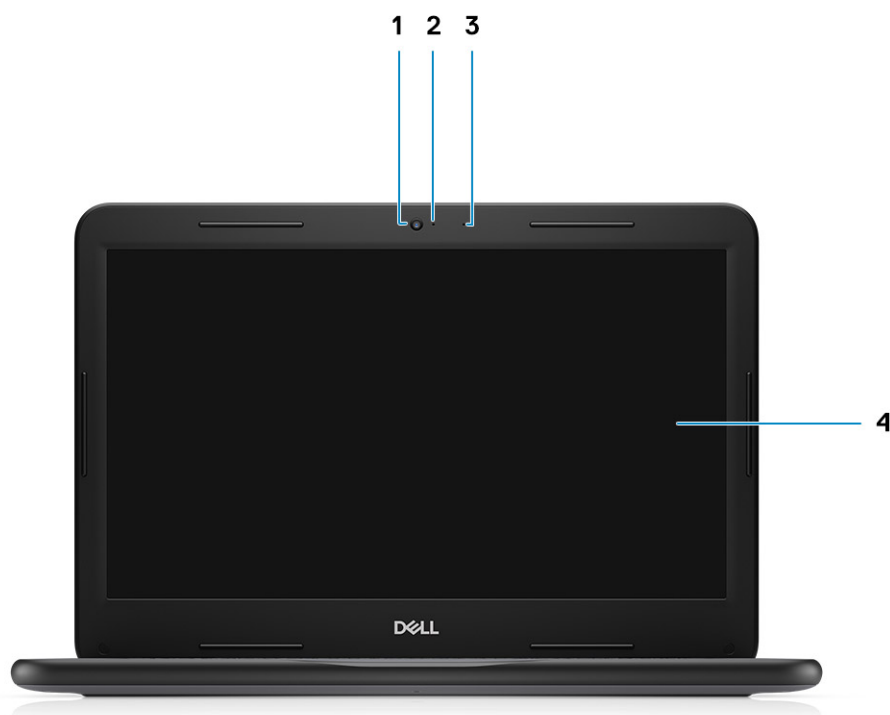
Descripción general del chasis

En este capítulo, se incluyen las características de la vista del producto junto con las especificaciones técnicas. La descripción general del chasis incluye las llamadas que salen de los distintos puertos, conectores y componentes disponibles en la computadora.

Temas:

- [Vista frontal](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista de la base](#)
- [Vista del reposamanos](#)

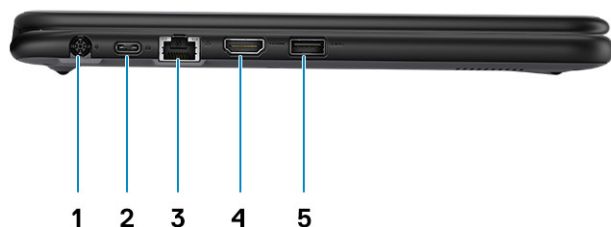
Vista frontal



1. Cámara
3. Micrófono

2. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Panel de la pantalla LCD

Vista izquierda



1. Conector de alimentación

2. Puerto USB Tipo C



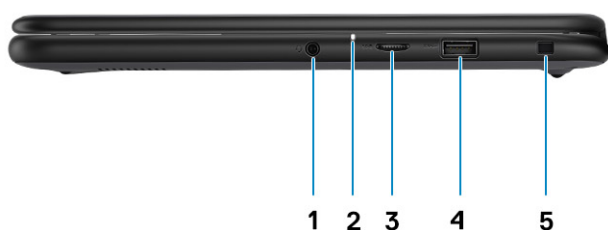
NOTA: Los procesadores Celeron no soportan el puerto de tipo C.

3. Puerto de red

4. Puerto HDMI

5. Puerto USB 3.1

Vista derecha



1. Puerto de audio

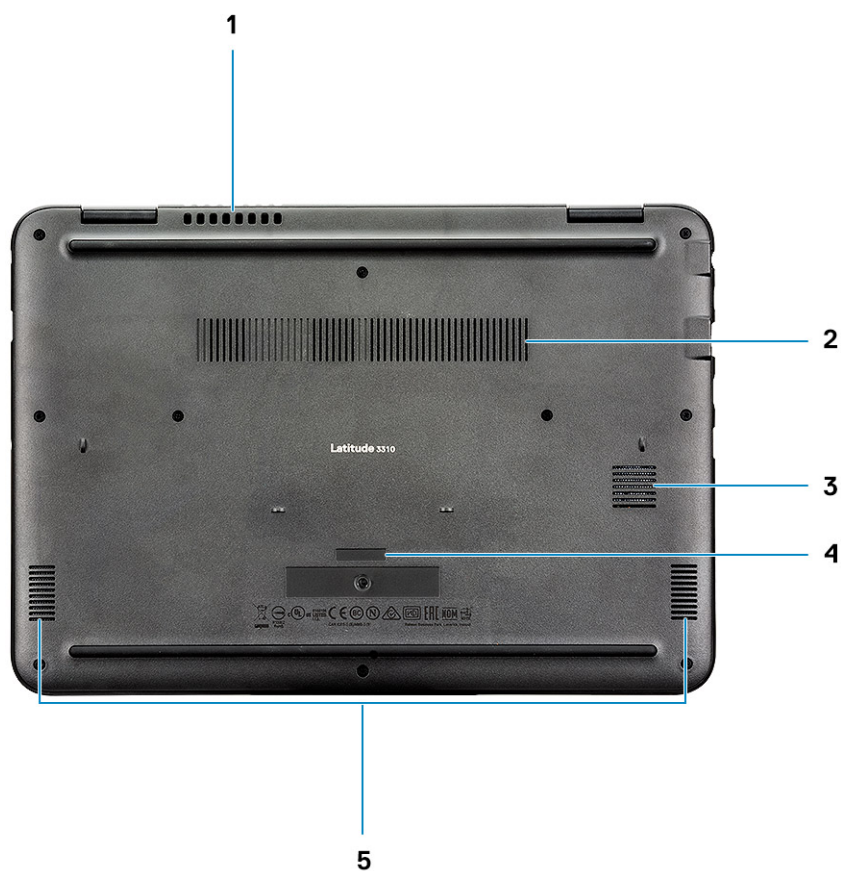
2. Indicador luminoso de estado de la batería

3. puerto microSD

4. Puerto USB 3.1

5. Ranura para candado en forma de cuña

Vista de la base



1. Respiradero del ventilador del sistema
3. Respiradero de la SSD
5. Altavoces

2. Respiradero del disipador de calor
4. Etiqueta de servicio

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido
2. Teclado
3. Almohadilla de contacto

Accesos directos del teclado

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Silenciar micrófono
Fn + F5	Bloq Num
Fn + F6	Bloqueo de desplazamiento
Fn + F8	Alternar la pantalla (Win + P)
Fn + F9	Buscar
Fn + F11	Imprimir pantalla
Fn + F12	Insertar
Fn + Inicio	Alternar encendido/apagado de conexión inalámbrica
Fn + Fin	Poner en suspensión
Fn + Ctrl	abrir aplicación
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + flecha hacia arriba	Aumentar el brillo
Fn + flecha hacia abajo	Disminuir el brillo

Especificaciones de Latitude 3310

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesadores
- Conjunto de chips
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Vídeo
- Entorno del equipo

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	22,30 mm (0,88 pulgadas)
Parte posterior	22,30 mm (0,88 pulgadas)
Anchura	329,60 mm (12,98 pulgadas)
Profundidad	230,45 mm (9,07 pulgadas)
Peso	1,59 kg (3,52 lb) <i>i</i> NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valores			
Procesadores	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W

Tabla 4. Procesadores (continuación)

Descripción	Valores			
Conteo de núcleos	2	2	2	4
Conteo de subprocesos	2	4	4	8
Velocidad	Hasta 1.8 GHz	Hasta 2.3 GHz	Hasta 3.9 GHz	Hasta 3.9 GHz
Caché	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valores	
Procesadores	Intel Celeron DC/Pentium DC	Intel Core i3/i5
Conjunto de chips	Whiskey Lake	Whiskey Lake
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
bus de PCIe	Hasta generación 2.0	Hasta generación 3.0

Operating system (Sistema operativo)

Latitude 3310 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de Latitude 3310:

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	1 ranura de SO-DIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidad	2133 MHz para Intel Celeron DC/Pentium DC MHz, 2400 MHz para Intel Core i3/i5
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB) [2133 MHz para Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5]

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (de tipo C) con DisplayPort
Audio	Un conector de audio universal
Vídeo	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C
Lector de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD 3.0
Puerto del adaptador de alimentación	Un cilindro de 7,4 mm
Seguridad	Una seguridad Noble Wedge

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth • Una ranura M.2 2230/2242 para unidad de estado sólido/eMMC  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit PCIe REALTEK RTL8111HSD
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel 9560 (160 MHz)
Tasa de transferencia	Hasta 1733 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	5.0

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción		Valor
Controladora		REALTEK ALC3246
Conversión estereofónica		Compatible
Interfaz interna		Audio de alta definición
Interfaz externa		Conector de audio universal
Altavoces		Dos
Amplificador de altavoz interno		Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		Compatible (micrófono digital simple)

Almacenamiento

La computadora es compatible con cualquiera de las siguientes configuraciones:

- Un eMMC M.2 2242
- Una unidad de estado sólido M.2 2230

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Un eMMC M.2 2242	SATA	64 GB
Una unidad de estado sólido M.2 2230	PCIe	128/256 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD 3.0
Tarjetas compatibles	• microSD • microSDHC • microSDXC

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	• Teclado de puntero simple • Teclado iluminado de puntero simple
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 82 teclas • Reino Unido: 83 teclas • Japón: 84 teclas
Tamaño	X = 19.05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Accesos directos del teclado.

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno

Tabla 15. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Values
Tipo		Cámara RGB de alta definición
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución (RGB):		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Vídeo	1280 x 720 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	78.6 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Latitude 3310.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	3220
	Vertical	1952
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 in)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	65 W
Diámetro (conector)	7,4 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores		
Tipo		Batería inteligente de polímero 3C y 42 Wh con carga rápida	Batería inteligente de polímero 4C y 56 Wh con carga rápida	Batería inteligente de polímero 4C y 56 Wh (ciclo de vida)
Voltaje		11,40 V CC	15,20 V CC	15,20 V CC
Peso (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensiones:				
	Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)	5,90 mm (0,23 pulgadas)	5,90 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	103,25 mm (4,06 pulgadas)	104,49 mm (4,11 pulgadas)	104,49 mm (4,11 pulgadas)
	Profundidad	191,85 mm (7,55 pulgadas)	242,11 mm (9,53 pulgadas)	242,11 mm (9,53 pulgadas)
Intervalo de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C	De 0 °C a 35 °C	De 0 °C a 35 °C
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C	De -20 °C a 65 °C	De -20 °C a 65 °C
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.	• Carga estándar: de 0 °C a 50 °C; 4 horas • ExpressCharge: de 0 °C a 15 °C; 4 horas. De 16 °C a 45 °C; 2 horas. De 46 °C a 50 °C; 3 horas i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en https://www.dell.com/

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores		
			La batería de LLC solo es compatible con la carga estándar.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	Ciclo de carga/descarga de 1000 en la batería de LLC (ciclo de vida prolongado)
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores
Tipo		Alta definición total
Tecnología del panel		In-Plane Switching (IPS)
Luminancia (típico)		220 nits
Dimensiones (área activa):		
	Altura	165,24 mm (6,05 pulgadas)
	Anchura	164,97 mm (6,49 pulgadas)
	Diagonal	13,3 pulgadas
Resolución nativa		1366 x 768
Gama de colores		72 % (sRGB), 100 % (Adobe RGB)
Relación de contraste (mínima)		0,67
Velocidad de actualización		60 Hz
Ángulo de visión horizontal		80 +/- grados
Ángulo de visión vertical		80 +/- grados
Consumo de energía (máximo)		65 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo
Opciones táctiles		Sí

Vídeo

Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Celeron DC/ Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 a través de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.