

# Dell Latitude 3310

## Setup und technische Daten

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

<b>Kapitel 1: Einrichten des Latitude 3310-Systems.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Gehäuseübersicht.....</b>	<b>6</b>
Vorderansicht.....	6
Linke Seitenansicht.....	7
Rechte Seitenansicht.....	7
Basisansicht.....	8
Ansicht der Handballenstütze.....	9
<b>Kapitel 3: Tastenkombinationen.....</b>	<b>10</b>
<b>Kapitel 4: Technische Daten des Latitude 3310.....</b>	<b>11</b>
Abmessungen und Gewicht.....	11
Prozessoren.....	11
Chipsatz.....	12
Betriebssystem.....	12
Speicher.....	12
Ports und Anschlüsse.....	13
Kommunikation.....	13
Audio.....	14
Bei Lagerung.....	14
Speicherkartenleser.....	15
Tastatur.....	15
Kamera.....	15
Touchpad.....	16
Netzadapter.....	16
Akku.....	17
Anzeige.....	18
Video.....	19
Computerumgebung.....	19
<b>Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>20</b>

# Einrichten des Latitude 3310-Systems

1. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



**ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

2. Betriebssystem-Setup fertigstellen.



## Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:





- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
  - ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherheit) Ihre Kontaktdaten ein.

3. Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).


## Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	<b>Dell Product Registration</b> Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.

**Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen (fortgesetzt)**

Ressourcen	Beschreibung
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist ist die intelligente Technologie, die den Betrieb Ihres Computers durch die Optimierung von Einstellungen, die Erkennung von Problemen und das Entfernen von Viren optimiert und Sie benachrichtigt, wenn Sie Systemaktualisierungen vornehmen müssen. SupportAssist überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Systems. Wenn ein Problem erkannt wird, werden die erforderlichen Informationen zum Systemstatus an Dell gesendet, um mit der Fehlerbehebung zu beginnen. SupportAssist ist auf den meisten Dell Geräten vorinstalliert, auf denen ein Windows-Betriebssystem ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie im SupportAssist-Benutzerhandbuch für private PCs unter <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>ANMERKUNG:</b> Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel <a href="https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery">https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery</a> unter <a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>.</p>

4. Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

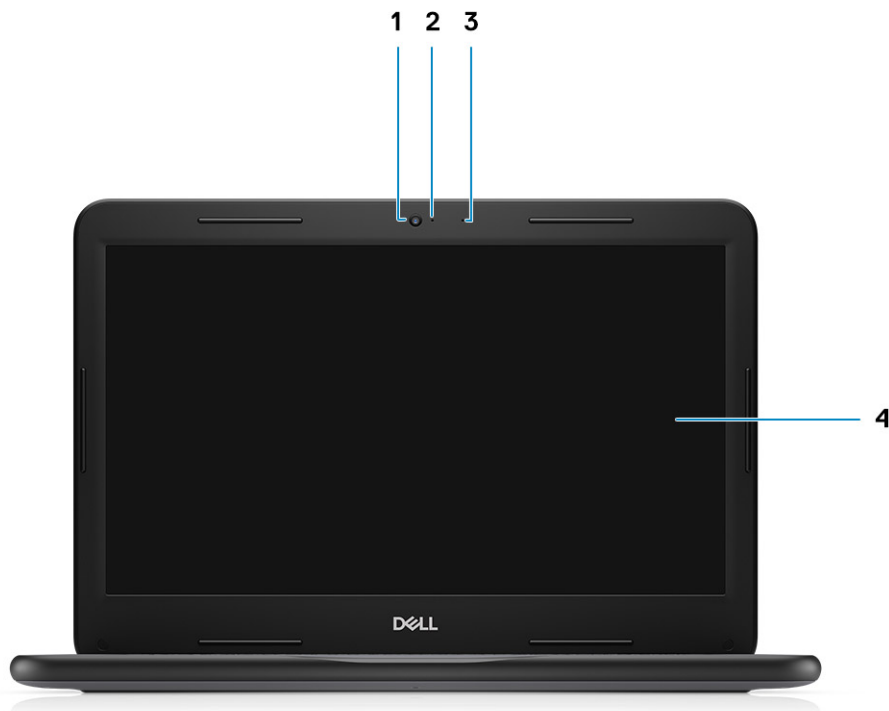
## Gehäuseübersicht

Dieses Kapitel beinhaltet eine Übersicht der Produktfunktionen sowie technische Daten. In der Übersicht zu den Gehäusefunktionen werden die verschiedenen Ports, Anschlüsse und im Computer verfügbaren Komponenten benannt.

### Themen:

- [Vorderansicht](#)
- [Linke Seitenansicht](#)
- [Rechte Seitenansicht](#)
- [Basisansicht](#)
- [Ansicht der Handballenstütze](#)

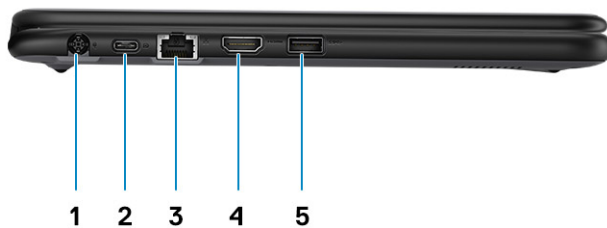
### Vorderansicht



1. Kamera
3. Mikrofon


2. Kamerastatusanzeige
4. LCD-Bildschirm

## Linke Seitenansicht



1. Netzanschluss

2. USB-Anschluss (Typ C)

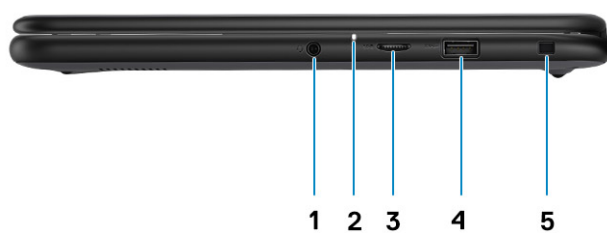
 **ANMERKUNG:** Celeron-Prozessoren unterstützen keine Typ-C-Anschlüsse.

3. Netzwerkanschluss

4. HDMI-Anschluss

5. USB 3.1-Anschluss

## Rechte Seitenansicht



1. Audioport

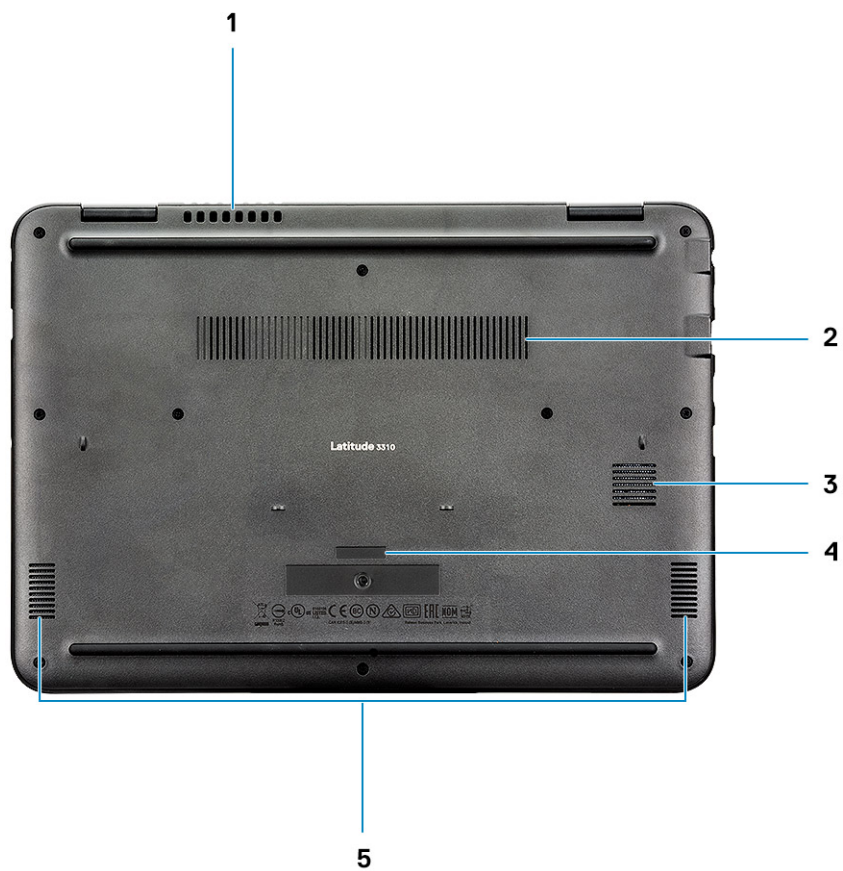
2. Batteriezustandsanzeige

3. Micro-SD-Port

4. USB 3.1-Anschluss

5. Vorrichtung für Wedge-Sicherheitsschloss

# Basisansicht



- 1. Systemlüftungsschlit
- 3. SSD-Lüftungsöffnung
- 5. Lautsprecher

- 2. Kühlkörperlüftungsöffnung
- 4. Service-Tag-Nummer

# Ansicht der Handballenstütze



1. Betriebsschalter
2. Tastatur
3. Touchpad

# Tastenkombinationen

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

**Tabelle 2. Liste der Tastenkombinationen**

<b>Tasten</b>	<b>Beschreibung</b>
Fn + F1	Audio stumm stellen
Fn + F2	Lautstärke reduzieren
Fn + F3	Lautstärke erhöhen
Fn + F4	Mikrofon stummschalten
Fn + F5	Num-Taste
Fn + F6	Rollen-Taste
Fn + F8	Anzeige umschalten (Win + P)
Fn + F9	Suchen
Fn + F11	Druck
Fn + F12	Einfügen
Fn + Home	Wireless ein/aus umschalten
Fn + Ende	Energiesparmodus
Fn + Strg	Anwendung öffnen
Fn + Esc	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + Pfeil nach oben	Helligkeit erhöhen
Fn + Pfeil nach unten	Helligkeit reduzieren


# Technische Daten des Latitude 3310

## Themen:

- Abmessungen und Gewicht
- Prozessoren
- Chipsatz
- Betriebssystem
- Speicher
- Ports und Anschlüsse
- Kommunikation
- Audio
- Bei Lagerung
- Speicherkartenleser
- Tastatur
- Kamera
- Touchpad
- Netzadapter
- Akku
- Anzeige
- Video
- Computerumgebung

## Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe:	
Vorderseite	22,30 mm (0,88 Zoll)
Rückseite	22,30 mm (0,88 Zoll)
Breite	329,60 mm (12,98 Zoll)
Tiefe	230,45 mm (9,07 Zoll)
Gewicht	1,59 kg (3,52 lbs)  <b>ANMERKUNG:</b> Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Prozessoren

Tabelle 4. Prozessoren

Beschreibung	Werte			
Prozessoren	Intel Celeron 4205U	Intel Pentium 5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Wattleistung	15 W	15 W	15 W	15 W

**Tabelle 4. Prozessoren (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte			
Anzahl der Kerne	2	2	2	4
Anzahl der Threads	2	4	4	8
Geschwindigkeit	Bis zu 1,8 GHz	Bis zu 2,3 GHz	Bis zu 3,9 GHz	Bis zu 3,9 GHz
Cache	2 MB	2 MB	4 MB	6 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte 610	Intel UHD-Grafikkarte 610	Intel UHD-Grafikkarte 620	Intel UHD-Grafikkarte 620

## Chipsatz

**Tabelle 5. Chipsatz**

Beschreibung	Werte	
Prozessoren	Intel Celeron DC/Pentium DC	Intel Core i3/i5
Chipsatz	Whiskey Lake	Whiskey Lake
DRAM-Busbreite	64 Bit	64 Bit
PCIe-Bus	Bis zu Gen 2.0	Bis zu Gen 3.0

## Betriebssystem

Ihr Latitude 3310 unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Home (64 Bit)
- Windows 11 Home National Academic (64 Bit)
- Windows 11 Pro (64 Bit)
- Windows 11 Pro National Academic (64 Bit)
- Windows 10 Pro 64-Bit

## Speicher

Die folgende Tabelle enthält die technischen Daten des Arbeitsspeichers für Ihr Latitude 3310:

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher**

Beschreibung	Werte
Steckplätze	1 SO-DIMM-Steckplatz
Typ	Single-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2133 MHz für Intel Celeron DC/Pentium DC MHz, 2400 MHz für Intel Core i3/i5
Speicher (Maximum)	16 GB
Speicher (Minimum)	4 GB
Speichergöße pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte
Unterstützte Konfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [2133 MHz für Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz für Intel Core i3/i5]</li> <li>• 8-GB-DDR4 (1 x 8 GB) [2133 MHz für Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz für Intel Core i3/i5]</li> <li>• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [2133 MHz für Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2400 MHz für Intel Core i3/i5]</li> </ul>

## Ports und Anschlüsse

**Tabelle 7. Externe Ports und Anschlüsse**

Beschreibung	Werte
<b>Extern:</b>	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwei USB 3.1-Gen1-Ports</li> <li>• Ein USB 3.1-Gen1-Port (Typ-C) mit DisplayPort</li> </ul>
Audio	Eine universelle Audiobuchse
Video	1 x HDMI 1.4 a, 1 x DP 1.2 über Typ C
Medienkartenlesegerät	Ein Micro-SD-Kartensteckplatz 3.0
Netzadapteranschluss	Ein 7,4-mm-Stecker
Sicherheit	Ein Nobel Wedge-Anschluss für Diebstahlsicherung

**Tabelle 8. Interne Ports und Anschlüsse**

Beschreibung	Werte
<b>Intern:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein M.2-2230-Steckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombi-Karte</li> <li>• Ein M.2 2230/2242-Steckplatz für ein Solid-State-Laufwerk/ eMMC</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Knowledge Base-Artikel <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Kommunikation

### Ethernet

**Tabelle 9. Ethernet – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Realtek RTL8111-HSD-PCIe-Gigabit-Ethernet-Controller
Übertragungsrates	10/100/1000 MBit/s

## Wireless-Modul

**Tabelle 10. Wireless-Modul – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Intel 9560 (160 MHz)
Übertragungsrate	Bis zu 1.733 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
WLAN-Standards	Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	5.0

## Audio

**Tabelle 11. Audio**

Beschreibung	Werte	
Controller	REALTEK ALC3246	
Stereo-Konvertierung	Unterstützt	
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio	
Externe Schnittstelle	Universelle Audio-Buchse	
Lautsprecher	Zwei	
Interner Verstärker	Unterstützt (Audio Codec integriert)	
Externe Lautstärkeregler	Tastenkombinationen	
Lautsprecherausgang:		
	Durchschnitt	2 W
	Maximum	2,5 W
Subwoofer-Ausgang	Nicht unterstützt	
Mikrofon	Unterstützt (Digitales Einzelmikrofon)	

## Bei Lagerung

Ihr Computer unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- Ein M.2 2242 eMMC
- Ein M.2 2230-Solid-State-Laufwerk

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
Ein M.2 2242 eMMC	SATA	64 GB
Ein M.2 2230-Solid-State-Laufwerk	PCIe	128/256 GB

## Speicherkartenleser

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Beschreibung	Werte
Typ	Ein Micro-SD-Kartensteckplatz 3.0
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD</li> <li>• microSDHC</li> <li>• microSDXC</li> </ul>

## Tastatur

**Tabelle 14. Tastaturspezifikationen**

Beschreibung	Werte
Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Single-Pointing-Tastatur</li> <li>• Single-Pointing-Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung</li> </ul>
Layout	QWERTY
Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA und Kanada: 82 Tasten</li> <li>• Großbritannien: 83 Tasten</li> <li>• Japan: 84 Tasten</li> </ul>
Größe	<p>X = 19,05 mm Tasten-Pitch</p> <p>Y = 18,05 mm Tasten-Pitch</p>
Tastaturbefehl	<p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie Umschalt und die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf Fn und auf die entsprechende Taste.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1–F12) durch Änderung von <b>Function Key Behavior</b> im BIOS-Setup-Programm festlegen.</p> <p><a href="#">Tastenkombinationen</a></p>

## Kamera

**Tabelle 15. Kamera – Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Anzahl der Kameras	Einprozessorsystem

**Tabelle 15. Kamera – Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung		Werte
Typ		RGB-High-Definition-Kamera
Standort		Kamera an der Vorderseite
Sensortyp		CMOS Sensortechnologie
Auflösung (RGB)		
	Standbild	0,92 Megapixel
	Video	1280 x 720 bei 30 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel		
	Kamera	78,6 Grad

## Touchpad

Die folgende Tabelle beschreibt die technischen Daten des Touchpads für das Latitude 3310-System.

**Tabelle 16. Touchpad – Technische Daten**

Beschreibung		Werte
Touchpad-Auflösung:		
	Horizontal	3220
	Vertikal	1952
Touchpad-Abmessungen:		
	Horizontal	105 mm (4,13 Zoll)
	Vertikal	65 mm (2,56 Zoll)
Touchpad-Gesten		Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel <a href="https://support.microsoft.com">4027871</a> unter <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Netzadapter

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Typ	65 W
Durchmesser (Anschluss)	7,4 mm
Eingangsspannung	100 V Wechselspannung x 240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz x 60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,50 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	3,34 A

**Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten (fortgesetzt)**

Beschreibung		Werte
Ausgangsnennspannung		19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:		
	Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
	Bei Lagerung	-40° C bis 70° C (-40° F bis 158° F)

## Akku

**Tabelle 18. Akku**

Beschreibung		Werte		
Typ		Polymer 3C 42 Wh Smart-Akku mit ExpressCharge	Polymer 4C 56 Wh Smart-Akku mit ExpressCharge	Polymer 4C 56 Wh Smart-Akku (Lebenszyklus)
Spannung		11,40 V Gleichspannung	15,20 V Gleichspannung	15,20 V Gleichspannung
Gewicht (maximal)		0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Abmessungen:				
	Höhe	5,90 mm (0,23 Zoll)	5,90 mm (0,23 Zoll)	5,90 mm (0,23 Zoll)
	Breite	103,25 mm (4,06 Zoll)	104,49 mm (4,11 Zoll)	104,49 mm (4,11 Zoll)
	Tiefe	191,85 mm (7,55 Zoll)	242,11 mm (9,53 Zoll)	242,11 mm (9,53 Zoll)
Temperaturbereich:				
	Betrieb	0 °C bis 35 °C	0 °C bis 35 °C	0 °C bis 35 °C
	Bei Lagerung	-20°C bis 65 °C	-20°C bis 65 °C	-20°C bis 65 °C
Betriebsdauer		Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Ladezeit (ca.)		<p><b>i ANMERKUNG:</b> Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>.</p>	<p><b>i ANMERKUNG:</b> Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normales Laden: 0 °C bis 50 °C: 4 Stunden</li> <li>• Schnelles Laden: 0 °C bis 15 °C: 4 Stunden; 16 °C bis 45 °C: 2 Stunden; 46 °C bis 50 °C: 3 Stunden</li> </ul> <p><b>i ANMERKUNG:</b> Mit der Dell Power Manager Anwendung können Sie die Ladezeit, die Dauer, die Start- und Endzeit und weitere Aspekte steuern. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden</p>

**Tabelle 18. Akku (fortgesetzt)**

Beschreibung	Werte		
			Sie unter <i>Me and My Dell</i> auf <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> . LLC-Akku unterstützt nur die Standardladung.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen	300 Entlade-/Ladezyklen	<b>1000 Entlade-/Ladezyklen</b> bei LLC-Akku (langer Lebenszyklus)
Knopfzellenbatterie	CR2032	CR2032	CR2032
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.

## Anzeige

**Tabelle 19. Anzeige – technische Daten**

Beschreibung	Werte
Typ	Full High Definition
Bildschirmtechnologie	In-Plane Switching (IPS)
Luminanz (Standard)	220 cd/qm
Abmessungen (aktiver Bereich):	
Höhe	165,24 mm (6,05 Zoll)
Breite	164,97 mm (6,49 Zoll)
Diagonale	13,3 "
Native Auflösung	1366 x 768
Farbspektrum	72% (sRGB), 100% (Adobe RGB)
Kontrastverhältnis (minimal)	0,67
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel	+/-80 Grad
Vertikaler Betrachtungswinkel	+/-80 Grad
Leistungsaufnahme (maximal)	65 W
Blendfreies und Hochglanz-Design im Vergleich	Blendfrei
Touchoptionen	Ja

# Video

**Tabelle 20. Integrierte Grafikkarte - Technische Daten**

Integrierte Grafikkarte			
Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	SpeichergroÙe	Prozessor
Intel UHD-Grafikkarte 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 über Typ C	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Celeron DC/ Pentium DC
Intel UHD-Grafikkarte 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 über Typ C	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Core i3/i5

# Computerumgebung

**Luftverschmutzungs-kategorie:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 21. Computerumgebung**

Beschreibung	Betrieb	Speicher
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
StoÙ (maximal)	110 g†	160 g†
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3048 m (-49,87 ft bis 10.000 ft)	-15,2 m bis 3048 m (-49,87 ft bis 10.000 ft)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.



† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 22. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support &gt; Knowledge Base</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

**i ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.