



Dell Latitude 3310 2 em 1

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Como configurar o Latitude 3310 2 em 1.....	5
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	7
Vista frontal.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	8
vista da base.....	9
Visão do apoio para as mãos.....	10
Capítulo 3: Atalhos de teclado.....	11
Capítulo 4: Especificações do Latitude 3310 2 em 1.....	13
Dimensões e peso.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	14
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Comunicação.....	16
Áudio.....	16
Armazenamento.....	17
Leitor de cartão de mídia.....	17
Teclado.....	17
Câmera.....	18
Touchpad.....	18
Gestos do touch pad.....	19
Adaptador de energia.....	19
Bateria.....	19
Tela.....	20
Vídeo.....	21
Características ambientais do computador.....	21
Capítulo 5: Configuração do sistema.....	22
Menu de inicialização.....	22
Teclas de navegação.....	22
Opções de configuração do sistema.....	23
Opções gerais.....	23
Configuração do sistema.....	24
Opções da tela de vídeo.....	26
Segurança.....	26
Secure Boot (Inicialização segura).....	28
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	28
Desempenho.....	29
Gerenciamento de energia.....	29

Comportamento do POST.....	31
Suporte à virtualização.....	32
Opções de rede sem fio.....	32
Manutenção.....	32
Registros do sistema.....	33
Resolução do sistema SupportAssist.....	33
Boot Sequence.....	33
Como atualizar o BIOS.....	34
Como atualizar o BIOS no Windows.....	34
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	34
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	34
Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.....	35
Senhas do sistema e de configuração.....	36
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	36
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	37
Capítulo 6: Software e solução de problemas.....	38
Sistema operacional.....	38
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	38
Como fazer o download de drivers do Windows.....	38
Capítulo 7: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	40

Como configurar o Latitude 3310 2 em 1

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell








Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

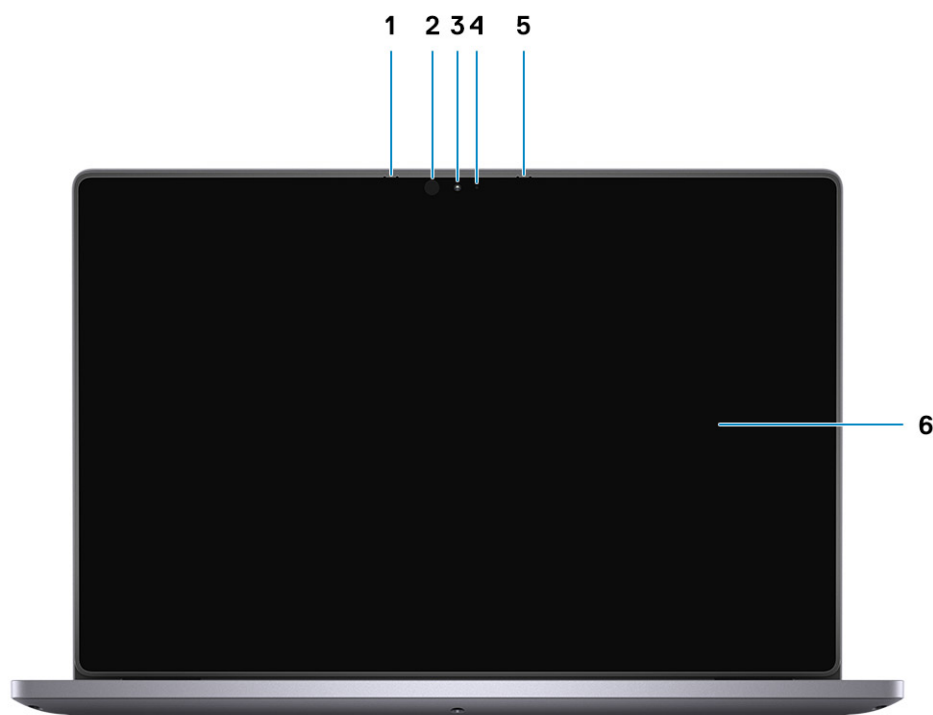
Visão geral do chassi

Este capítulo consiste nos recursos de visualização do produto, juntamente com as especificações técnicas. Os recursos de visão geral do chassi chamam as diferentes portas, conectores e componentes disponíveis no computador.

Tópicos:

- Vista frontal
- Vista esquerda
- Vista direita
- vista da base
- Visão do apoio para as mãos

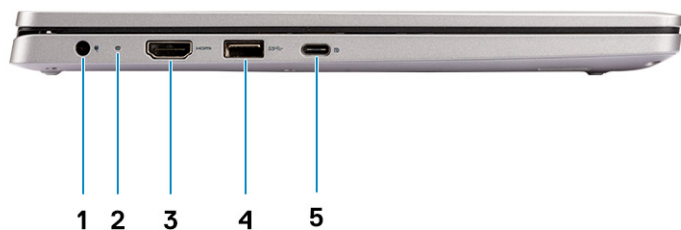
Vista frontal



1. Microfone
3. Câmera
5. Microfone

2. Emissor com infravermelho (IV) - opcional
4. Luz de status da câmera
6. Painel LCD

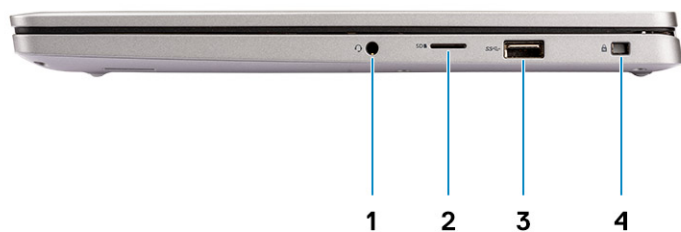
Vista esquerda



1. Conector de energia
3. Porta HDMI
5. Porta USB tipo C

2. Luz de status da bateria
4. Porta USB 3.1

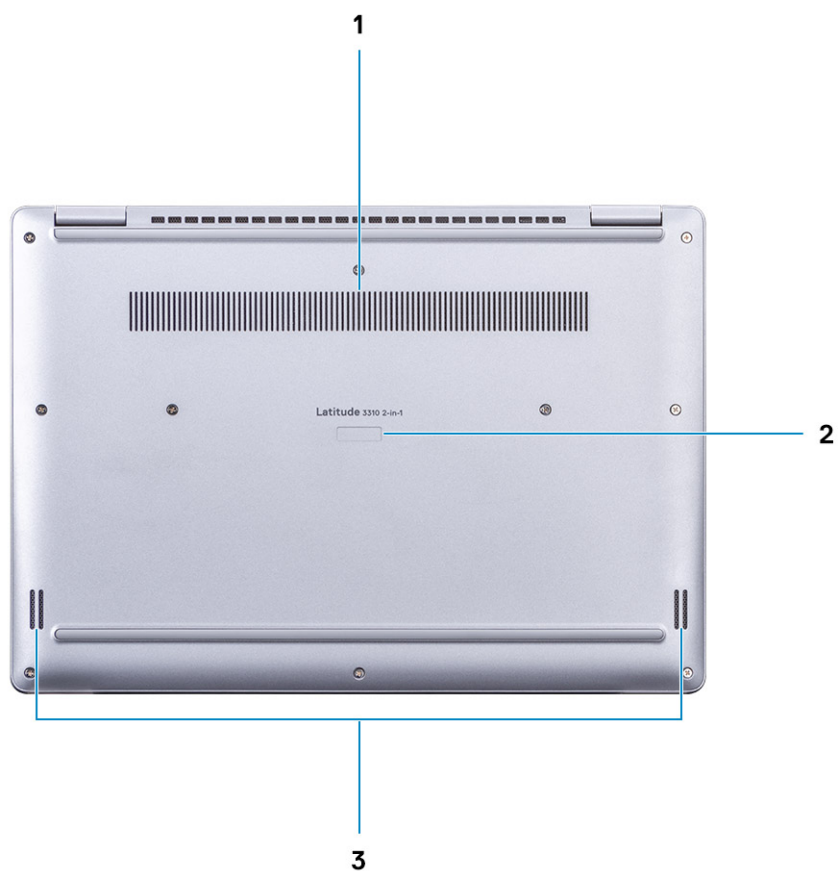
Vista direita



1. Porta de áudio
3. Porta USB 3.1

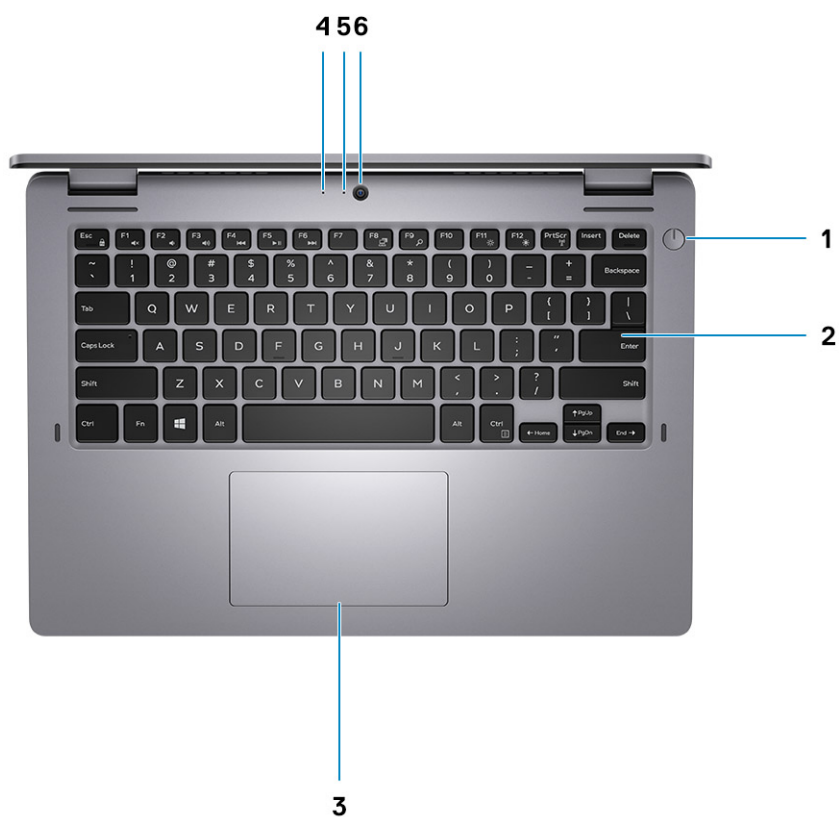
2. Porta microSD
4. Slot de segurança em forma de cunha

vista da base



1. Abertura do dissipador
2. Etiqueta de serviço
3. Alto-falantes

Visão do apoio para as mãos



- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. Botão liga/desliga | 2. Teclado |
| 3. Touchpad | 4. Microfone |
| 5. LED da câmera | 6. Câmera |

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **¶** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.













NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 3. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Pausar/interromper
	Suspensão
	Alternar a função scroll lock
	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Página acima
	Página abaixo
	Início
	Fim


Especificações do Latitude 3310 2 em 1

Tópicos:

- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicação
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Câmera
- Touchpad
- Adaptador de energia
- Bateria
- Tela
- Vídeo
- Características ambientais do computador

Dimensões e peso

Tabela 4. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Parte frontal	19,60 mm (0,78 pol.)
Parte traseira	19,60 mm (0,78 pol.)
Largura	320,60 mm (12,63 pol.)
Profundidade	225,50 mm (8,89 pol.)
Peso	3,42 lb (1,55 kg)  NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 5. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	Intel Core i3-8145U	Intel Pentium 5405U	Intel Core i5-8365U	Intel Pentium 5405U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W

Tabela 5. Processadores (continuação)

Descrição	Valores			
Contagem de núcleos	2	2	4	2
Contagem de threads	4	4	8	4
Velocidade	Até 3,9 GHz	Até 2,3 GHz	Até 4,1 GHz	Até 2,3 GHz
Cache	4 MB	2 MB	6 MB	2 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 610

Chipset

Tabela 6. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	U Premium/U Mainstream
Processador	Intel Core i3/i5/Intel Pentium DC
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Mainstream U — até a 2ª geração • Premium U — até a 3ª geração

Sistema operacional

O Latitude 3310 2 em 1 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3310 2 em 1:

Tabela 7. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	1 slot DIMM do sistema operacional
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidade	2.133 MHz para Intel Pentium DC, 2.400 MHz para Intel Core i3/i5

Tabela 7. Especificações da memória (continuação)


Descrição	Valores
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5] • 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) [2133 MHz para Intel Pentium DC, 2400 MHz para Intel Core i3/i5]

Portas e conectores

Tabela 8. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.1 de 1ª geração • Uma porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare • Uma porta USB 3.1 de 1ª geração (Tipo C) com DisplayPort Alt Mode
Audio	Uma tomada de áudio universal
Vídeo	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C
Leitor de cartão de mídia	Um slot 3.0 para cartão micro SD
Conector do adaptador de energia	Um conector cilíndrico de 4,5 mm
Segurança	Uma trava Noble Wedge

Tabela 9. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Placas M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth • Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido <p> NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel 9560 (160 MHz)
Taxa de transferência	Até 1733 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• WiFi 4 (WiFi 802.11n)• WiFi 5 (WiFi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	5,0

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	REALTEK ALC3246	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Tomada universal de áudio	
Alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Suportado	

Armazenamento

O computador tem suporte para as seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido M.2

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2	PCIe	128/256/512 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot 3.0 para cartão micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• microSD• microSDHC• microSDXC

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado de único ponto• Teclado de único ponto com luz de fundo
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• EUA e Canadá: 80 teclas• Reino Unido: 81 teclas• Japão: 84 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos do teclado.</p>

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB de alta definição/RGB de alta definição com infravermelho
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução	
Câmera	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Câmera infravermelha	
Imagem estática	0,23 megapixels
Vídeo	640 x 360 a 15 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	78,6 graus
Câmera infravermelha	87 graus

Tabela 16. Câmera voltada para trás

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB de 5 M
Local	Câmera traseira
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução	
Câmera	
Imagem estática	5,03 megapixels
Vídeo	1920 x 1080 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal, RGB	76,6 graus

Touchpad

Tabela 17. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	65 mm
Vertical	105 mm

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	65 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 40 °C (32°F a 104 °F)
Armazenamento	-40°C a 70 °C (-40°F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria inteligente de polímero de 3 células e 42 Wh com ExpressCharge
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	103,25 mm (4,06 pol.)
Largura	191,85 mm (7,55 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia

Tabela 19. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Tempo de carregamento (aproximado)	Garantia de 1 ano para 300 ciclos de descarga/carga (com o computador desligado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/ .
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia

Tela

Tabela 20. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição total	
Tecnologia de painel	Comutação in-plane	
Luminância (típico)	220 nits	
Dimensões (área ativa):		
	Altura	165,24 mm (6,50 pol.)
	Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
	Diagonal	13,3"
Resolução nativa	1.920 x 1.080	
Megapixels	2073600	
Gama de cores	45% NTSC	
Pixels por polegada (PPI)	166	
Taxa de contraste (mínima)	25,0006944444444	
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	
Ângulo de visualização horizontal	80 min graus	
Ângulo de visualização vertical	80 min graus	
Consumo de energia (máximo)	4,10 W	
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antiofuscante	
Opções de toque	Sim	

Vídeo

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 610	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Memória de sistema compartilhada	Intel Pentium DC
Intel UHD Graphics 620	1 x HDMI 1.4a, 1 x DP 1.2 via Type-C	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,86 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-49,86 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Inicialização UEFI:
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização do BIOS
 - Diagnóstico
 - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas

Navegação

Seta para cima

Passa para o campo anterior.

Seta para baixo


Passa para o próximo campo.

Enter

Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do , , notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 23. Diretrizes gerais


Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações do sistema <ul style="list-style-type: none"> ○ Versão do BIOS ○ Service Tag ○ Asset Tag (Etiqueta de ativo) ○ Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) ○ Manufacture Date (Data de fabricação) ○ Express Service Code (Código de serviço expresso) ● Memory Configuration (Configuração da memória) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memory Installed (Memória instalada) ○ Memory Available (Memória disponível) ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) ○ Memory Technology (Tecnologia da memória) ○ DIMM A Size (Tamanho DIMM A) <p> NOTA: Devido a uma quantidade de memória que está sendo designada para uso do sistema, a "Memória disponível" é menor do que a "Memória instalada". Observe que certos sistemas operacionais podem não ser capazes de usar toda a memória disponível.</p> ● Processor Information (Informações do processador) <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo do Processador ○ Core Count (Número de núcleos) ○ Processor ID ○ Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) ○ Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) ○ Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) ○ Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) ○ HT Capable (Capacitado para HT) ○ 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) ● Device Information (Informações do dispositivo) <ul style="list-style-type: none"> ○ SATA-0 ○ M.2 PCIe SSD-0 ○ LOM MAC Address

Tabela 23. Diretrizes gerais (continuação)



Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Endereço MAC de passagem ○ Video Controller ○ Video BIOS Version ○ Video Memory ○ Panel Type ○ Resolução nativa ○ Audio Controller ○ Dispositivo WiFi ○ Bluetooth Device
Battery Information	Exibe o status da bateria, a integridade e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Boot Sequence	<p>Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gerenciador de Inicialização do Windows ● Placa de rede integrada (IPV4) ● Placa de rede integrada (IPV6) <p>Permite alterar as opções da lista de inicialização.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dispositivos externos legados ○ UEFI — padrão
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	<p>Permite habilitar os ROMs de opção legados.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes) ● Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sempre, exceto HDD interno - padrão ● Sempre ● Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 24. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativada ● AHCI

Tabela 24. System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● RAID On (RAID habilitado) -- Padrão <p> NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</p>
Unidades	<p>Estes campos permitem ativar e desativar várias unidades no computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-1 ● M.2 PCIe SSD-0
Relatório SMART	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são relatados durante a inicialização.</p> <p>A opção é desabilitada por padrão.</p>
Configuração de USB	<p>Permite habilitar ou desabilitar a configuração interna/integrada da USB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) ● Ativar portas USB externas <p>Todas as opções estão definidas por padrão.</p> <p> NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Dell Type-C Dock Configuration (Configuração de ponto de acoplamento Type C da Dell)	<p>Permite conectar-se à família Dell WD e TB de estações de acoplamento (Type-C Docks), independentemente da configuração do adaptador USB e Thunderbolt.</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Audio	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Habilitar microfone) ● Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Touchscreen	<p>Essa opção controla se a tela sensível ao toque está ativada ou desativada</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Miscellaneous devices	<p>Permite habilitar ou desabilitar diversos dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar câmera-- Padrão ● Enable Secure Digital (SD) Card — Habilitada por padrão ● Inicialização do cartão Secure Digital (SD) - Desativado ● Modo somente leitura do cartão Secure Digital (SD) - Desativado

Opções da tela de vídeo

Tabela 25. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. On Battery (Bateria; padrão: 50%) e On AC (Adaptador CA; padrão: 100%).
Switchable Graphics	Esta opção ativa ou desativa tecnologias de gráficos comutáveis, como NVIDIA Optimus e SMD Power Express. Ela deve ser ativada somente para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou para o sistema operacional Ubuntu. Este recurso não se aplica a outros sistemas operacionais.

Segurança

Tabela 26. Segurança




Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin). As entradas para definição de senha são: <ul style="list-style-type: none">● Enter the old password (Inserir a senha antiga)● Enter the new password (Inserir a nova senha)● Confirm new password: (Confirmar a nova senha) Clique em OK depois de definir a senha.  NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha
System Password (Senha do sistema)	Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema. As entradas para definição de senha são: <ul style="list-style-type: none">● Enter the old password (Inserir a senha antiga)● Enter the new password (Inserir a nova senha)● Confirm new password: (Confirmar a nova senha) Clique em OK depois de definir a senha.  NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha
Strong Password (Senha forte)	Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes. <ul style="list-style-type: none">● Enable Strong Password (Habilitar senha forte) Essa opção não está definida por padrão.
Password Configuration (Configuração da senha)	É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema. Clique em uma das opções: <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Desativada) — padrão● Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)

Tabela 26. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Password Change	<p>Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando há uma senha de administrador definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema via pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
PTT Security	<p>Essa opção permite controlar se o recurso PTT (Platform Trust Technology) está visível no sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PTT On — Habilitada por padrão ● Clear (Desmarcar) ● PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI Bypass para comandos de desmarcação)
Computrace (R)	<p>Permite ativar ou desabilitar o software Computrace opcional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Desativar) ● Disable (Desabilitar) ● Activate (Ativar) — Padrão
CPU XD Support	<p>Permite que você ative ou desative o modo Execute Disable do processador, o sistema operacional usa esse recurso para impedir que programas maliciosos explorem o transbordamento de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable CPU XD Support (Habilitar o suporte a CPU XD) -- Padrão
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p> <p> NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.</p>
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>

Secure Boot (Inicialização segura)

Tabela 27. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura. <ul style="list-style-type: none">● Secure Boot Enable Não ativado por padrão
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. Escolha uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">● Deployed Mode (Modo implementado) — Padrão● Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas. <ul style="list-style-type: none">● Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado) Essa opção não está definida por padrão. As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: <ul style="list-style-type: none">● PK — Padrão● KEK● db● dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 28. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo permite que você forneça um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto dos sistemas operacionais principais. Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">● Desativado● Ativada● Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX) Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">● 32 MB● 64 MB● 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 29. Desempenho


Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Todos) — Padrão• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
C-States Control (Controle dos estados de energia)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states (Estados de energia) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	<p>Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado• Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 30. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wake on AC (Ativar com CA) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	<p>Esta opção é usada para ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift.</p> <p>Essa opção está desabilitada por padrão.</p>
Auto On Time	<p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativada) — padrão• Todos os dias• Weekdays (Dias da semana)• Select Days (Selecionar dias) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
USB Wake Support	<p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Wake Support• Wake on Dell USB-C Dock — Padrão

Tabela 30. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
Wireless Radio Control	<p>Esta opção, se ativada, detectará a conexão do sistema a uma rede com fio e, subsequentemente, desativará os rádios sem fio selecionados (WLAN e WWAN). Ao ser desligado da rede com fio, o rádio de rede sem fio selecionado será ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Control WLAN Radio (Controle de transmissão WLAN) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Esta opção permite o ligamento do computador de um estado desligado quando é acionado por um sinal de LAN especial. A opção de ativação do estado de espera não é afetada por esta configuração e deve ser ativada no sistema operacional. Esse recurso funciona somente quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desabilitada) —- Padrão - Não permite que o sistema seja ligado por meio de sinais especiais da rede (LAN) ao receber um sinal de ativação enviado pela rede local (LAN) ou pela rede local sem fio (wireless LAN). ● LAN ou WLAN - Permite que o sistema seja acionado por sinais especiais da rede local (LAN) ou da rede local sem fio (WLAN). ● LAN Only (Somente LAN) - Permite que o sistema seja ligado por sinais especiais da rede local (LAN). ● WLAN Only (Somente WLAN) - Permite que o sistema seja ligado por sinais especiais da rede local sem fio (WLAN). ● LAN com inicialização PXE Um pacote de ativação é enviado para o sistema no S4 ou S5
Block Sleep	<p>Esta opção permite bloquear a entrada para suspender o ambiente do sistema operacional.</p> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Peak Shift	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso do Peak Shift (Mudança de pico). Quando ativado, esse recurso minimiza o uso de energia de CA em horários de pico de demanda. A bateria não carrega entre os horários de início e fim do Peak Shift.</p> <p>O horário de início e fim do turno de pico pode ser configurado para todos os dias da semana.</p> <p>Esta opção define o valor limite da bateria (15% a 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria.</p> <p>O modo avançado de carga da bateria pode ser configurado para todos os dias da semana.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (Adaptativo) - Padrão ● Standard (Padrão) - Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. ● ExpressCharge (Carga expressa) - A bateria é carregada em um período mais curto usando a tecnologia de carga rápida da Dell. ● Primarily AC use (Uso principalmente em CA) ● Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.</p>

Comportamento do POST

Tabela 31. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Ativar advertências do adaptador)--Padrão
Numlock Enable	<p>Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (Habilitar Numlock)--Padrão
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (Bloqueio de Fn)--Padrão <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard — Padrão ● Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mínimal (Mínima)--Padrão ● Thorough (Completa) ● Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie um atraso pré-boot adicional.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 segundos)--Padrão ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	<p>Permite exibir o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (Habilitar logotipo em tela cheia) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros)—Padrão ● Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)
MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) - Completo	<p>Esse recurso substitui o endereço MAC NIC externo (em uma dock ou dongle suportada) pelo endereço MAC selecionado do sistema.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Passthrough MAC Address (Endereço MAC de passagem)--Padrão ● Integrated NIC (NIC 1 endereço MAC (Endereço NIC 1 MAC integrado)) ● Desativado

Suporte à virtualização

Tabela 32. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a tecnologia de virtualização da Intel) Esta opção está configurada por padrão.
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. <ul style="list-style-type: none">• Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) Esta opção está configurada por padrão.

Opções de rede sem fio

Tabela 33. Rede sem fio


Opção	Descrição
Wireless Switch	Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.

Manutenção

Tabela 34. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) Esta opção está configurada por padrão.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento. <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização)

Tabela 34. Manutenção (continuação)

Opção	Descrição
	Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Recovery	<p>BIOS Recovery from Hard Drive(Recuperação do BIOS a partir do disco rígido): esta opção está definida por padrão. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery(Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.</p> <p> NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir do disco rígido) deve estar ativado.</p> <p>Always Perform Integrity Check(Sempre realizar a verificação de integridade): realiza a verificação de integridade em todas as inicializações.</p>

Registros do sistema

Tabela 35. Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 36. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	<p>As opções de configuração do limite de recuperação do sistema operacional automático controlam o fluxo automático do sistema SupportAssist Resolution Console e do Dell OS Recovery Tool.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 ● 1 ● 2- Padrão ● 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	<p>Ative ou desative o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema operacional do SupportAssist) no caso de determinados erros do sistema.</p> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)
 - ⓘ **NOTA:** XXXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico
 - ⓘ **NOTA:** Selecionar **Diagnósticos** mostrará a tela do **SupportAssist**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
 - ⓘ **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124211 em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento 000131486 em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode

resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "Como atualizar o BIOS no Windows" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) no site www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

i | NOTA: Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

Etapas

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
O menu Atualizar BIOS é exibido.

3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração


Tabela 37. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CAUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CAUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**. A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Software e solução de problemas

Tópicos:

- Sistema operacional
- Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows
- Como fazer o download de drivers do Windows

Sistema operacional



Tabela 38. Sistema operacional

Sistema operacional	
Sistemas operacionais suportados	Windows 10 Professional (64 bits)

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

Pré-requisitos

-  **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.
-  **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

Etapas


1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Como fazer o download de drivers do Windows

Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Acesse Dell.support.com.

3. Clique em **Product Support (Suporte a produtos)**, insira a etiqueta de serviço e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de notebook.

4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.

5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.

6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.

7. Clique em **Download File** para baixar o driver.

8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.


9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 39. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo Dell Help & Support	
Como acessar ajuda	Na pesquisa do Windows, digite Help and Support e pressione a tecla Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.