

Dell Latitude 3301

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦	5
章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	7
章 3: 機箱	8
顯示檢視	8
左側視圖	8
右側視圖	9
手掌墊視圖	9
底視圖	9
鍵盤快捷鍵	10
章 4: 技術規格	11
系統資訊	11
處理器	11
記憶體	12
存放時	12
主機板連接器	12
媒體讀卡機	13
音效	13
影像卡	13
攝影機	14
Wireless (無線)	14
連接埠和連接器	14
顯示器	15
鍵盤	15
觸控墊	15
指紋辨識器 (FPR, 選配)	16
作業系統	16
電池	16
電源變壓器	17
感應器和控制規格	18
尺寸和重量	18
電腦環境	18
Security (安全保護)	19
安全性軟體	19
章 5: 軟體	20
下載 Windows 驅動程式	20
章 6: 系統設定	21
BIOS 概觀	21
進入 BIOS 設定程式	21
開機功能表	21

導覽鍵.....	22
單次開機選單.....	22
系統設定選項.....	22
一般選項.....	22
系統資訊.....	23
影像.....	24
Security (安全保護).....	24
密碼.....	25
Secure Boot (安全開機).....	25
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充).....	26
Performance (效能).....	26
電源管理.....	27
Wireless (無線).....	28
POST behavior (POST 行為).....	28
Virtualization support (虛擬支援).....	28
維護畫面.....	29
System logs (系統記錄).....	29
SupportAssist 系統解析度.....	29
更新 BIOS.....	30
在 Windows 中更新 BIOS.....	30
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	30
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	30
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	30
系統與設定密碼.....	31
指定系統及設定密碼.....	31
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	32
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	32
章 7: 獲得幫助.....	33
與 Dell 公司聯絡.....	33

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

 **註：**為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
 **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	 註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish(完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈**故障排除**〉一節。

機箱

本章說明機箱的多個檢視畫面，連同連接埠和連接器，以及 FN 快速鍵組合的相關資訊。

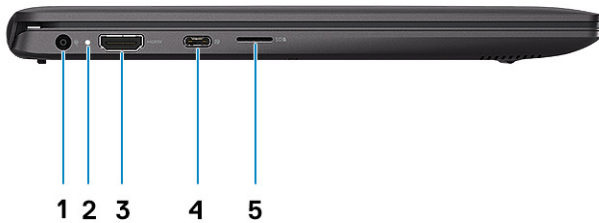
主題：

- 顯示檢視
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖
- 鍵盤快捷鍵

顯示檢視

1. 左側麥克風
2. 攝影機
3. 攝影機狀態指示燈
4. 右側麥克風
5. LCD 面板

左側視圖



1. 電源接頭連接埠
2. 狀態指示燈
3. HDMI 連接埠
4. USB 3.1 Gen1 Type-C 連接埠，具備 DisplayPort 1.4 功能
5. microSD 卡插槽

右側視圖



1. 耳麥連接埠
2. USB 3.1 第 1 代連接埠



1. uSIM 卡托盤 (僅限黑色 PC)
2. 通用音效插孔 (耳麥/麥克風組合)
3. USB 3.1 Gen 1

手掌墊視圖

1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

底視圖

1. 服務標籤
2. 喇叭

鍵盤快捷鍵

 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放/暫停
Fn + F5	開啟/關閉鍵盤背光
Fn + F6	降低亮度
Fn + F7	增加亮度
Fn + F8	切換至外部顯示器
Fn + F10	擷取畫面格
Fn + F11	首頁
Fn + 12	移至結尾
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表

技術規格

註：提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅包含依法律規定要求電腦隨附的規格。如需電腦組態的更多相關資訊，請前往 Windows 作業系統的「說明及支援」，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

主題：

- 系統資訊
- 處理器
- 記憶體
- 存放時
- 主機板連接器
- 媒體讀卡機
- 音效
- 影像卡
- 攝影機
- Wireless (無線)
- 連接埠和連接器
- 顯示器
- 鍵盤
- 觸控墊
- 指紋辨識器 (FPR, 選配)
- 作業系統
- 電池
- 電源變壓器
- 感應器和控制規格
- 尺寸和重量
- 電腦環境
- Security (安全保護)
- 安全性軟體

系統資訊

表 3. 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3
外部总线频率	最高 8 GT/s

處理器

註：處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 4. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡
第 8 代 Intel Core i7-8565U 處理器 (8 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、最高 4.6 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620
第 8 代 Intel Core i5-8365U 處理器 (6 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、最高 4.1 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620
第 8 代 Intel Core i5-8265U 處理器 (6 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、最高 3.9 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620
第 8 代 Intel Core i3-8145U 處理器 (4 MB 快取記憶體、2 核心數/4 個執行緒、最高 3.5 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620

記憶體

表 5. 記憶體規格

功能	規格
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	16 GB
插槽數量	向下焊接式
記憶體選項	• 4 GB • 8 GB • 16 GB
類型	LPDDR3
速度	2133 MHz

存放時

表 6. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
主要儲存裝置	• M.2 2230 SSD • M.2 2280 SSD	• Class 35 • Class 40	• 最大 512 GB • 最大 512 GB
次要儲存裝置	M.2 2230	Class 35	最大 512 GB (僅限黑色 PC WLAN 組態，使用 WWAN M.2 插槽)

主機板連接器

表 7. 主機板連接器

功能	規格
M.2 連接器	• 一個 M.2 2230 混合式 Key-M 連接器 • 一個 M.2 2280 Key-M 連接器 • 一個 M.2 3042 Key-B 連接器 • 一個 M.2 2230 Key-E 連接器

表 7. 主機板連接器

功能	規格
	• 一個 M.2 2280 Key-E 連接器 • 一個 M.2 3042 Key-B 連接器

媒體讀卡機

表 8. 媒體讀卡機規格

功能	規格
類型	microSD 卡 - 支援高達 2 TB

音效

表 9. 音效規格

功能	規格
控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
立體聲轉換	24 位元 DAC (數位轉類比) 和 ADC (類比轉數位)
類型	HD 音效
喇叭	兩個
介面	內部： • Intel HDA (高傳真音效) 外接式： • 透過 HDMI 的 7.1 聲道輸出 • 攝影機模組的數位麥克風輸入 • 耳麥組合插孔 (立體聲耳機/麥克風輸入)
內置揚聲器放大器	內建於 ALC3204 (Class-D 2 W)
外部音量控制	媒體控制快捷鍵
喇叭輸出：	平均：2 W 尖峰：2.5 W
麥克風	數位陣列麥克風

影像卡

表 10. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	最大分辨率
內建 Intel® UHD Graphics 620	僅限 UMA/內建顯示卡組態	• Intel Core i7-8565U CPU • Intel Core i5-8365U CPU	LPDDR3 (與系統記憶體共用)	最高 8 GB (與系統記憶體共用)	HDMI 1.4 (用於支援外部輸出)

表 10. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	最大分辨率
		- Intel Core i5-8265U CPU - Intel Core i3-8145U CPU			

攝影機

表 11. 攝影機規格

功能	規格
攝影機類型	2.7 mm, 4 層鏡片, HD RGB 攝影機
解析度	靜止影像: 92 萬像素 影像: 30 fps 時為 1280 x 720 (HD)
對角線檢視角度	74.9 度
感應器類型	CMOS 感應器技術

Wireless (無線)

表 12. 無線規格

功能	規格
WLAN	- Intel 雙頻 Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0 (藍牙選配) - Intel 雙頻 Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + 藍牙 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

連接埠和連接器

表 13. 連接埠和連接器

功能	規格
記憶卡讀卡器	1 個 microSD 3.0 卡讀卡機
SIM 卡讀卡機	1 個 uSim 卡托架 (僅限黑色 PC)
USB	1 個 USB Type C 3.1 Gen 1 (具備 Power Delivery 和 DisplayPort 1.2 功能) 1 個 USB 3.1 Gen 1
音效	1 個通用音訊插孔 (耳麥/麥克風組合)
影像	1 個 HDMI 1.4
其它	1 個 DC-in, 4.5 mm 圓柱型接頭 1 個觸碰式指紋辨識器 (位於電源按鈕上) (選配)

顯示器

表 14. 顯示器規格

功能	規格	
類型	完整高解析度 (FHD)	高解析度 (HD)
高 (動作區域)	165.24 mm (6.50 in)	165.20 mm (6.50 in)
寬 (動作區域)	293.76 mm (11.60 in)	293.83 mm (11.60 in)
對角線	337.04 mm (13.30 in)	337.09 mm (13.30 in)
每吋像素數 (PPI)	166	118
對比度	400:1	400:1
流明/亮度 (一般)	300 nit	220 nits
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角 (最小值)	+/- 80 度	+/- 45 度
垂直視角 (最小值)	+/- 80 度	上部 15 度, 下部 35 度
耗電量 (最大值)	4.6 W	4.5 W

鍵盤

表 15. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	● 美國和加拿大 : 81 鍵 ● 英國 : 82 鍵 ● 日本 : 85 鍵
大小	● X = 18.70 mm 鍵距 ● Y = 18.05mm 鍵距
背光鍵盤	選配 (背光和非背光)
布局	QWERTY

觸控墊

表 16. 觸控墊規格

功能	規格
解析度	1920 x 1080
尺寸	● 寬 : 105 mm (4.13 in.) ● 高 : 65 mm (2.56 in.)

表 17. 支援的手勢

支援的手勢	Windows 10
游標移動	支援
按一下/輕觸	支援
按一下並拖曳	支援
2 指捲動	支援
2 指捏合/縮放	支援
2 指輕觸 (按一下右鍵)	支援
3 指輕觸 (叫出 Cortana)	支援
3 指向上撥動 (查看所有開啟的視窗)	支援
3 指向下撥動 (顯示桌面)	支援
3 指向右或向左撥動 (切換開啟的視窗)	支援
4 指輕觸 (叫出重要訊息中心)	支援
4 指向右或向左撥動 (切換虛擬桌面)	支援

指紋辨識器 (FPR , 選配)

表 18. 指紋辨識器規格

功能	規格
類型	電源按鈕中的 FPR
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 ppi
感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm

作業系統

表 19. 作業系統

功能	規格
支援作業系統	- Windows 10 家用版 (64 位元) - Windows 10 專業版 (64 位元) - Ubuntu 16.04 LTS 64 位元

電池

表 20. 電池

功能	規格	
類型	4 芯「智慧型」鋰離子電池 (45 WHr) 4 芯「智慧型」鋰離子電池 (52 WHr)	
尺寸	寬度	4.30 mm (0.17 in.)

表 20. 電池 (續)

功能	規格	
	厚度	257.60 mm (10.17 in)
	高度	97.04 mm (3.82 in.)
重量 (最大)	0.22 kg (0.49 lb)	
電壓	7.60 VDC	
電池壽命	300 個放電/充電週期	
當電腦關機時的充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時)	
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	
溫度範圍：儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)	
幣式電池	CR-2032 註： 建議您在您的電腦上使用 Dell 幣式電池。如有使用非由 Dell 供應的配件、零件或元件所導致之問題，Dell 皆不為之提供保固維修。	

電源變壓器

表 21. 電源變壓器規格

功能	規格	
類型	65 W E4	65 W Type-C
外部直徑 (mm)	4.50 mm	
內部直徑 (mm)	2.90 mm	
輸入電壓	100 VAC - 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
輸入電流 (最大值)	1.6 A/1.7 A	1.7 A
輸入頻率	50Hz 至 60Hz	50Hz 至 60Hz
輸出電流	3.34 A (連續)	20 V/3.25 A (連續) 15 V/3 A (連續) 9.0 V/3 A (連續) 5.0 V/3 A (連續)
額定輸出電壓	19.50VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
重量	0.29 公斤 (0.64 磅)	0.22 kg (0.48 lb)
轉接頭大小	尺寸 吋：1.10 x 1.90 x 4.30 公釐：28 x 47 x 108	尺寸 英寸：1.1 x 2.0 x 4.4 公釐：28 x 51 x 112
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放 (作業)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

感應器和控制規格

表 22. 感應器和控制規格

規格
1. 主機板上的摔落感應器
2. 霍爾效應感應器 (會在上蓋關閉時進行偵測)

尺寸和重量

表 23. 尺寸和重量

功能	規格
高度	16.80 mm/0.66 in (PC) 14.90 mm/0.59 in (AI)
寬度	307.6 mm/12.11 in (PC) 307.6 mm/12.11 in (AI)
厚度	204.50 mm/8.05 in (PC) 204.50 mm/8.05 in (AI)
重量	1.18 kg/2.61 lb (PC) 1.17 kg/2.59 lb (AI)

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 24. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G‡
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	N/A

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

Security (安全保護)

表 25. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
Firmware TPM (韌體 TPM)	可選
Windows Hello 支援	有，電源按鈕上的選配指紋辨識器
TPM 的 FIPS 140-2 認證	有
僅限指紋辨識器	電源按鈕中繫結至 Control Vault 3 的觸控式指紋辨識器

安全性軟體

表 26. 安全性軟體規格

規格
Dell 用戶端命令套件
選配的 Dell 資料安全性與管理軟體 • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dell Threat Defense • MozyPro 或 MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware Workspace ONE • Absolute Endpoint Visibility and Control

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 開啟筆記型電腦電源。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **產品支援**，輸入筆記型電腦的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的筆記型電腦型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇筆記型電腦安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載筆記型電腦的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

系統設定可讓您管理您的 平板電腦桌上型電腦筆記型電腦 硬體並指定 BIOS 等級選項。從系統設定，您可以：

- 在您新增或卸下硬體後變更 NVRAM 設定
- 檢視系統硬體組態
- 啟用或停用內建裝置
- 設定效能和電源管理臨界值
- 管理您的電腦安全性

主題：

- [BIOS 概觀](#)
- [進入 BIOS 設定程式](#)
- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [單次開機選單](#)
- [系統設定選項](#)
- [更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)
- [清除 BIOS \(系統設定\) 密碼和系統密碼](#)

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

 **註：**如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

 註:	在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。
按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F12 鍵。

 註: 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

 註: 視平板電腦電腦筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 27. 一般

選項	說明
系統資訊	顯示以下資訊： ● System Information：顯示 BIOS Version、Service Tag、Asset Tag、Ownership Tag、Ownership Date、Manufacture Date、Express Service Code 以及 Signed Firmware Update。 ● Battery Information：顯示電池狀態健全狀況，以及交流電變壓器是否已安裝。 ● Processor Information：顯示 Processor Type、Core Count、Processor ID、Current Clock Speed、Minimum Clock Speed、Maximum Clock Speed、Processor L2 Cache、Processor L3 Cache、Microcode Version、HT Capable 和 64-Bit Technology。 ● Memory Information：顯示 Memory Installed、Memory Available、Memory Speed、Memory Channels Mode、Memory Technology ● Device Information：顯示 Pass Through MAC Address、Video Controller、Video BIOS Version、Video Memory、Panel type、Native Resolution、Audio Controller、Wi-Fi Device、Cellular Device 和 Bluetooth Device。

表 27. 一般 (續)

選項	說明
Boot Sequence (開機順序)	可讓您指定電腦嘗試從本清單所指定的裝置尋找某個作業系統的順序。
Advanced Boot Options	在 UEFI 開機模式下，可讓您選取 Legacy Option ROMs (傳統選用 ROM) 選項。依預設不會選取任何選項。 啟用嘗試傳統開機
UEFI Boot Path Security	此選項可控制從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼。 - Always, Except Internal HDD (一律，內部 HDD 除外)——預設值 - Always (一律) - 永不

系統資訊

表 28. System Configuration (系統組態)

選項	說明
Date/Time	可讓您設定日期和時間的設定。對系統日期和時間所做的變更會立即生效。
Smart Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。啟用 SMART 報告 選項預設為停用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。啟用音效 為預設選項。 - Enable Microphone (啟用麥克風) - Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) 兩個選項都為預設選項。
USB Configuration	可讓您啟用或停用下列項目的內建 USB 控制器： - Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) - Enable External USB Port 所有選項預設為啟用。
SATA 作業	可讓您設定內建硬碟控制器的作業模式。 - 已停用 = SATA 控制器已隱藏 - AHCI = SATA 已設為 AHCI 模式 - RAID ON (RAID 開啟) = SATA 已設為支援 RAID 模式 (預設選項)。
磁碟機	可讓您啟用或停用多種內建磁碟機： - M.2 PCIe SSD-0/SATA-0 (預設為啟用) - M.2 PCIe SSD-1/SATA-1 (預設為啟用)
各種裝置	可讓您啟用或停用下列裝置： - Enable Camera (啟用攝影機) (預設為啟用) - Enable Secure Digital (SD) Card (啟用安全數位 [SD] 卡) (預設為啟用) - Secure Digital (SD) Card Boot (安全數位 (SD) 卡開機)
鍵盤照明	可讓您變更鍵盤照明設定。 - 已停用 - Dim (暗) - Bright (亮) (預設為啟用)
AC 上的鍵盤背光超時	可讓您設定 AC 變壓器插頭插入系統時，鍵盤背光的逾時值。 5 seconds (5 秒) 10 秒 (預設為啟用) 15 seconds (15 秒)

表 28. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
	30 seconds (30 秒) 1 minute (1 分鐘) 5 分鐘 15 分鐘 - 永不
Keyboard Backlight Timeout on Battery	可讓您設定僅使用電池電力執行系統時，鍵盤背光的逾時值。 5 seconds (5 秒) 10 秒 (預設為啟用) 15 seconds (15 秒) 30 seconds (30 秒) 1 minute (1 分鐘) 5 分鐘 15 分鐘 - 永不

影像

選項 說明

LCD Brightness 可讓您根據電源 (On Battery (使用電池) 和 On AC (使用交流電)) 設定顯示器亮度。LCD 亮度與電池和交流電變壓器無關。可以使用滑桿來設定。

EcoPower (預設為啟用)

Security (安全保護)

表 29. Security (安全保護)

選項	說明
Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)	OFF (預設為啟用)
Password Bypass	此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (開機) 密碼和內部硬碟密碼提示。 - 已停用 — 已設定系統和內部硬碟密碼時，一律顯示提示。此選項預設為啟用。 - Reboot Bypass (重新啟動略過) — 在重新啟動 (暖開機) 時，略過密碼提示。 註： 當系統從關機狀態開機 (冷開機) 時，一律會提示輸入系統密碼和內部硬碟密碼。此外，系統會在可能存在的任何模組槽硬碟上顯示輸入密碼提示。
Non-Admin Password Change	此選項可讓您決定當設定管理員密碼時，是否允許變更系統和硬碟密碼。 Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更) - 此選項預設為已啟用。
Non-Admin Setup Changes	決定在已設定管理員密碼的情況下，是否允許對設定程式選項進行變更。
UEFI Capsule Firmware Updates	此選項可控制此系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。此選項為預設選項。停用此選項將阻止 BIOS 透過服務 (如 Microsoft Windows Update 和 Linux Vendor Firmware Service [LVFS]) 進行更新
Absolute	此欄位可讓您啟用、停用或永久停用 Absolute® Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。 選項為： - 啟用 - 此選項預設為啟用。 - 已停用 - 永久停用絕對

表 29. Security (安全保護) (續)

選項	說明
TPM 2.0 Security	可讓您控制在作業系統是否可看見可信賴平台模組 (TPM)。 - TPM On (TPM 開啟) (預設值) - PPI Bypass for Enable Commands (預設值) - PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) - PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過) - Attestation Enable (啟用證明) (預設值) - Key Storage Enable (啟用金鑰儲存) (預設值) - SHA-256 (預設值) - TPM Enabled (預設值)
Intel SGX	軟體防護擴充指令集 (SGX) 提供安全的環境來執行主作業系統環境中的程式碼/儲存機密資訊。 Software Control (預設為啟用)
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。此選項預設為未設定。

密碼

表 30. 密碼

選項	說明
Enable Strong Passwords	對管理員密碼和系統密碼強制執行更嚴格的規則。
Password Configuration	可讓您控制允許的管理員密碼和系統密碼最小和最大字元數。
Admin Password (管理員密碼)	可讓您設定、變更或刪除管理員密碼。
System Password (系統密碼)	可讓您重設系統密碼。
Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定)	Disabled (預設值)

Secure Boot (安全開機)

表 31. 安全開機

選項	說明
Enable Secure Boot	可讓您啟用或停用安全開機功能 Secure Boot Enable 此選項為預設選項。
Secure Boot Mode (安全開機模式)	可讓您修改 Secure Boot 行為，以便評估或強制執行 UEFI 驅動程式簽章。 - Deployed Mode (部署模式) (預設值) - Audit Mode (稽核模式)
Expert key Management	可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。 Enable Custom Mode (啟用自訂模式) 選項預設為停用。選項為： - PK (預設值) - KEK - db - dbx 如果您啟用 Custom Mode (自訂模式) ，將會出現 PK 、 KEK 、 db 和 dbx 的相關選項。選項為： Save to File (儲存至檔案)- 將金鑰儲存至使用者選取的檔案 Replace from File (從檔案取代)- 將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰

表 31. 安全開機 (續)

選項	說明
	● Append from File (從檔案附加)- 將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫 ● Delete (刪除)- 刪除選取的金鑰 ● Reset All Keys (重設所有金鑰)- 重設為預設設定 ● Delete All Keys (刪除所有金鑰)- 刪除所有金鑰  註: 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

表 32. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。 按下列其中一個選項： ● Disabled (已停用) ● Enabled (已啟用) ● Software controlled (軟體控制)——預設值
Enclave Memory Size	此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小) 按下列其中一個選項： ● 32MB ● 64MB ● 128MB——預設值

Performance (效能)

表 33. Performance (效能)

選項	說明
Hyper-Threading Technology	可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 ● Disabled (已停用) ● Enabled (啟用)——預設值
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 ● Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項為預設設定。
Intel TurboBoost	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 ● Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost) 此選項為預設設定。
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。 ● All (全部)——預設值 ● 1
C-States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。

表 33. Performance (效能) (續)

選項	說明
	• C states (C 狀態) 此選項為預設設定。

電源管理

選項	說明
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： 預設設定：Wake on AC (連接至交流電時喚醒) 未選取。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。選項為： • Disabled (已停用) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (選擇天數) 預設設定：Disabled (已停用)。
Peak Shift	此選項可讓您在一天的峰值用電時段，將交流電耗電量降至最低。啟用此選項後，即使交流電變壓器已接上，您的系統仍然只會以電池電力運作。 • Enable peak shift (啟用峰值用電轉移)——停用 • 設定電池臨界值 (15% 至 100%) – 15% (預設為啟用)
電池充電組態	可讓您選擇電池的充電模式。選項為： • Adaptive (調適) – 預設為啟用 • Standard (標準) – 以標準速率為電池完全充電 • ExpressCharge (快速充電) — 使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 • Primarily AC use (主要 AC 使用) • Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。  註：並非所有充電模式都適用於全部電池。若要啟用此選項，請停用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態) 選項。
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 Enable Advanced Battery Charge Mode (啟用進階電池充電模式)——停用
Enable Intel Speed Shift Technology	• Enable Intel Speed Shift Technology 預設設定：Enabled (啟用)。
USB 喚醒支援	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。  註：只有當連接交流電變壓器時，才能使用此功能。如果在 Standby (待命) 狀態期間拔下交流電變壓器，系統設定將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。 • Enable USB Wake Support
Wake on WLAN (透過 WLAN 喚醒)	可讓您啟用或停用此功能，讓電腦從關機狀態透過 LAN 訊號觸發開機： • Disabled (已停用) • WLAN 預設設定：Disabled (已停用)。

Wireless (無線)

選項說明

WWAN/GPS	允許啟用/停用內部 WWAN/GPS 設備。 預設為啟用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 • WLAN • Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

POST behavior (POST 行為)

選項	說明
變壓器警告	可讓您啟用或停用在使用某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 預設設定：Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。選項為： • 0 seconds (0 秒)—預設為已啟用 • 5 seconds (5 秒) • 10 seconds (10 秒)
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。選項為： • Minimal (最小)—預設為啟用 • Thorough (完整) • Auto (自動)
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。可用的選項包括： • Fn Lock (Fn 鎖定) — 預設為啟用 • Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準)—預設已啟用 • Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)
Numlock Enable	可讓您在電腦開機時啟用 Numlock 選項。 Enable Network (啟用網路)。此選項預設為啟用。
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	• Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌)—未啟用
警告與錯誤	• Prompt on Warnings and Error (偵測到警告與錯誤時提示) (預設為啟用) • Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) • Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)
MAC Address Pass-Through	將外部 NIC MAC 位址更換為選取的系統 MAC 位址。 • System Unique MAC Address (預設選項) • Disabled (已停用)

Virtualization support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization Technology	此欄位指定虛擬機監控 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的條件式硬體功能。 Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) – 預設為啟用。

選項	說明
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用由 Intel® Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。 Enable VT for Direct I/O (啟用適用於 Direct I/O 的 VT) - 預設為啟用。

維護畫面

選項	說明
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。此選項預設為未設定。
Service Tag	顯示電腦的維修標籤。
BIOS Recovery	此選項可讓您從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。 - 從硬碟進行 BIOS 復原：預設為啟用 - 一律執行完整性檢查：預設為停用
Data Wipe	此欄位可讓使用者安全清除所有內部儲存裝置中的資料。「在下次啟動時清除」選項預設為未啟用。下列裝置會受影響： 內部 M.2 PCIe SSD
BIOS Downgrade	此功能控制系統韌體更新至前一版本的動作。「可讓 BIOS 降級」選項已預設為啟用。

System logs (系統記錄)

選項	說明
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。 - Keep (預設值) - Clear (清除)
BIOS Events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。 - Keep (預設值) - Clear (清除)
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。 - Keep (預設值) - Clear (清除)

SupportAssist 系統解析度

選項	說明
Auto OS Recovery Threshold (自動作業系統復原臨界值)	可讓您控制 SupportAssist 系統的自動開機流程。選項包括： - 熄滅 1 2 (預設為啟用) 3
SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 系統復原)	可讓您恢復 SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 作業系統復原) (預設為停用 啟用)

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下 **產品支援**。在 **搜尋支援** 方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下 **搜尋**。
 **註:** 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。
3. 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開尋找驅動程式。
4. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
5. 在類別下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按 **下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。

在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。

在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 按照在 [Windows 中更新 BIOS](#) 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在單次開機選單中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。
BIOS 更新公用程式 將顯示。
8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

透過 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

註：在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

警告：BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

系統與設定密碼

表 34. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

警告：密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

警告：如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

註：系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。
安全性畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 至少一個特殊字元：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}
 - 數字 0 到 9。
 - 大寫字母 A 到 Z。
 - 小寫字母 a 到 z。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc，然後按照快顯訊息的提示儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦將重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定系統設定中的**密碼狀態**為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取**設定密碼**，更新或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

-  **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

獲得幫助

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：**若您無可用的網際網路連線，您可在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找出聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與聯絡 Dell 公司：

1. 前往 **Dell.com/support**。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 選取您所需要的適當服務或支援連結。