

Dell Latitude 3301

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	7
Capítulo3: Chassis	8
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	9
Vista do apoio para as mãos.....	9
Vista inferior.....	9
Atalhos de teclado.....	10
Capítulo4: Especificações técnicas	11
Informações do sistema.....	11
Processador.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	13
Leitor de cartões de memória.....	13
Audio.....	13
Placa gráfica.....	14
Câmara.....	14
Wireless (Ligação sem fios).....	14
Portas e conectores.....	14
Ecrã.....	15
Teclado.....	15
Painel tátil.....	16
Leitor de impressões digitais (FPR)—opcional.....	16
Sistema operativo.....	16
Bateria.....	17
Transformador.....	17
Especificações do sensor e controlo.....	18
Dimensões e peso.....	18
Características ambientais.....	18
Security (Segurança).....	19
Software de segurança.....	19
Capítulo5: Software	20
Transferir os controladores Windows.....	20
Capítulo6: Configuração do sistema	21
Descrição geral do BIOS.....	21
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	21
Menu de arranque.....	21

Teclas de navegação.....	22
Menu de arranque único.....	22
Opções da configuração do sistema.....	22
Opções gerais.....	22
Informações do sistema.....	23
Vídeo.....	24
Segurança.....	24
Palavras-passe.....	25
Arranque em segurança.....	26
Intel Software Guard Extensions.....	26
Manutenção.....	27
Gestão de energia.....	27
Wireless (Ligação sem fios).....	28
POST Behavior (Comportamento do POST).....	28
Suporte de virtualização.....	29
Ecrã de manutenção.....	29
Registos do sistema.....	30
SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist).....	30
Atualização do BIOS.....	30
Atualizar o BIOS no Windows.....	30
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	31
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	31
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	31
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	32
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	33
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	33
Capítulo7: Obter ajuda.....	34
Contactar a Dell.....	34

Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.




- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado


Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	Registo dos produtos da Dell Registe o seu computador junto da Dell.
	Suporte e ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	 NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Atualização Dell Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

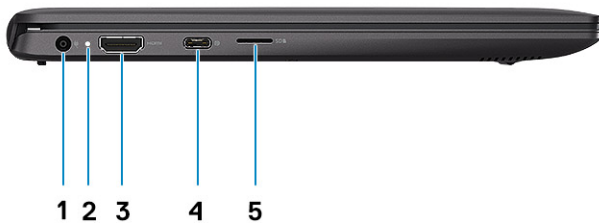
Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Atalhos de teclado](#)

Vista do monitor

1. Microfone esquerdo
2. Câmara
3. Luz de estado da câmara
4. Microfone direito
5. Painel LCD

Vista esquerda



1. Porta do conector de alimentação
2. Luz de estado
3. Porta HDMI
4. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração Tipo C com DisplayPort 1.4
5. Ranhura para cartões micro-SD

Vista direita



1. Porta para headset
2. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração



1. Tabuleiro para cartão uSIM (apenas em PC Preto)
2. Entrada de áudio universal (combinado de headset/microfone)
3. USB 3.1 de 1.ª Geração

Vista do apoio para as mãos

1. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior

1. Rótulo da Etiqueta de Serviço
2. Colunas

Atalhos de teclado

i **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/pausa
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F10	Tecla PRINT SCREEN
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- Armazenamento
- Conectores da placa de sistema
- Leitor de cartões de memória
- Audio
- Placa gráfica
- Câmara
- Wireless (Ligação sem fios)
- Portas e conectores
- Ecrã
- Teclado
- Painel tátil
- Leitor de impressões digitais (FPR)—opcional
- Sistema operativo
- Bateria
- Transformador
- Especificações do sensor e controlo
- Dimensões e peso
- Características ambientais
- Security (Segurança)
- Software de segurança

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

Processador

i **NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i7-8565U de 8.ª Geração (8 MB de cache, 4 núcleos/ 8 linhas de execução, até 4,6 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD 620
Processador Intel Core i5-8365U de 8.ª Geração (6 MB de cache, 4 núcleos/ 8 linhas de execução, até 4,1 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD 620
Processador Intel Core i5-8265U de 8.ª Geração (6 MB de cache, 4 núcleos/8 linhas de execução, até 3,9 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD 620
Processador Intel Core i3-8145U de 8.ª Geração (4 MB de cache, 2 núcleos/4 linhas de execução, até 3,5 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD 620

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Características	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	Soldado
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB• 8 GB• 16 GB
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2133 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Armazenamento primário	<ul style="list-style-type: none">• SSD M.2 2230• SSD M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• Classe 35• Classe 40	<ul style="list-style-type: none">• Até 512 GB• Até 512 GB
Armazenamento secundário	M.2 2230	Classe 35	Até 512 GB (apenas configuração PC WLAN Preto, utiliza a ranhura WWAN M.2)

Conectores da placa de sistema

Tabela 7. Conectores da placa de sistema

Característica	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um conector Key-E híbrido M.2 2230• Um conector Key-M M.2 2280• Um conector Key-B M.2 3042• Um conector Key-E M.2 2230• Um conector Key-E M.2 2280• Um conector Key-B M.2 3042

Leitor de cartões de memória

Tabela 8. Especificações do leitor de cartões multimédia

Características	Especificações
Tipo	Cartão microSD – suporta até 2 TB

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Tipo	Áudio HD
Altifalantes	Dois
Interface	Internas: <ul style="list-style-type: none">• Intel HDA (áudio de alta definição) Externas: <ul style="list-style-type: none">• Saída de canal 7.1 através de HDMI• Entrada digital de microfone no módulo da câmara• Tomada combinada de auriculares (auscultadores/entrada de microfone estéreo)
Amplificador de altifalante interno	Integrado no ALC3204 (Classe D 2 W)
Controlos de volume externos	Teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	Média: 2 W Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

Placa gráfica

Tabela 10. Especificações da placa gráfica

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Resolução máxima
Placa gráfica Intel® UHD 620 integrada	Apenas UMA/ integrada	<ul style="list-style-type: none">• CPU Intel Core i7-8565U• CPU Intel Core i5-8365U• CPU Intel Core i5-8265U• CPU Intel Core i3-8145U	LPDDR3 (Partilhado com a memória do sistema)	Até 8 GB (Partilhado com a memória do sistema)	HDMI 1.4 para suporte de saída externa

Câmara

Tabela 11. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Tipo de câmara	Câmara RGB HD de 2,7 mm e lente de 4 elementos
Resolução	Imagem estática: 0,92 megapíxeis Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 12. Especificações do sistema sem fios

Característica	Especificações
WLAN	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi Intel Wireless AC 9560 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth opcional)• Wi-Fi Intel Wireless AC 9462 de banda dupla (802.11ac) 1 x 1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

Portas e conectores

Tabela 13. Portas e conectores

Característica	Especificações
Leitor de placa de memória	1 Leitor de Cartões microSD 3.0
Leitor de cartões SIM	1 Tabuleiro para Cartão uSim (apenas em PC preto)
USB	<ul style="list-style-type: none">• 1 USB Type-C 3.1 Geração 1 com Power Delivery e DisplayPort 1.2• 1 USB 3.1 de Geração 1

Tabela 13. Portas e conectores (continuação)

Característica	Especificações
Áudio	1 entrada de áudio universal (combinado de auriculares/microfone)
Video (Vídeo)	1 HDMI 1.4
Outros	<ul style="list-style-type: none"> • 1 entrada CC com ficha cilíndrica de 4,5 mm • 1 leitor de impressões digitais opcional no botão de alimentação

Ecrã

Tabela 14. Especificações do ecrã

Características	Especificações	
Tipo	FHD (Full High Definition)	HD (High Definition)
Altura (área ativa)	165,24 mm (6,50 pol.)	165,20 mm (6,50 pol.)
Largura (área ativa)	293,76 mm (11,60 pol.)	293,83 mm (11,60 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,30 pol.)	337,09 mm (13,30 pol.)
Píxeis por polegada (PPP)	166	118
Taxa de contraste	400:1	400:1
Luminosidade/brilho (habitual)	300 nits	220 nits
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 80 graus	+/- 45 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+/- 80 graus	Superior 15 graus, inferior 35 graus
Consumo de energia (máx.)	4,6 W	4,5 W

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japão: 85 teclas
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> • X= 18,70 mm tamanho da tecla • Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Opcional (com retroiluminação e sem retroiluminação)
Disposição	QWERTY

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1920 x 1080
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 105 mm (4,13 pol.)Altura: 65 mm (2,56 pol.)

Tabela 17. Gestos suportados

Gestos suportados	Windows 10
Cursor em movimento	Suportado
Clicar/tocar	Suportado
Clicar e arrastar	Suportado
Percorrer com 2 dedos	Suportado
Beliscar/Zoom com 2 dedos	Suportado
Tocar com 2 dedos (clicar com o botão direito)	Suportado
Tocar com 3 dedos (invocar o Cortana)	Suportado
Passar para cima com 3 dedos (ver todas as janelas abertas)	Suportado
Passar para baixo com 3 dedos (mostrar o ambiente de trabalho)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 3 dedos (trocar entre janelas abertas)	Suportado
Tocar com 4 dedos (invocar o Centro de Ação)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 4 dedos (trocar entre ambientes de trabalho virtuais)	Suportado

Leitor de impressões digitais (FPR)—opcional

Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais

Característica	Especificações
Tipo	FPR no botão de alimentação
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 ppi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm

Sistema operativo

Tabela 19. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home (64 bits)Windows 10 Professional (64 bits)Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits

Bateria

Tabela 20. Bateria

Característica	Especificações	
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (45 Wh) Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (52 Wh) 	
Dimensões	Largura	4,30 mm (0,17 pol.)
	Profundidade	257,60 mm (10,17 pol.)
	Altura	97,04 mm (3,82 pol.)
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)	
Tensão	7,60 V CC	
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032 ⓘ NOTA: Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.	

Transformador

Tabela 21. Especificações do transformador

Características	Especificações	
Tipo	65 W E4	65 W Tipo C
Diâmetro externo (mm)	4,50 mm	
Diâmetro interno (mm)	2,90 mm	
Tensão de entrada	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A/1,7 A	1,7 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> 20 V/3,25 A (contínua) 15 V/3 A (contínua) 9,0 V/3 A (contínua) 5,0 V/3 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Peso	0,29 kg (0,64 lb)	0,22 kg (0,48 lb)

Tabela 21. Especificações do transformador (continuação)

Características	Especificações	
Tamanho do transformador	Dimensões Em Polegadas: 1,10 x 1,90 x 4,30 In mm: 28 x 47 x 108	Dimensões Em Polegadas: 1,1 x 2,0 x 4,4 Em mm: 28 x 51 x 112
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento (Funcionamento)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Especificações do sensor e controlo

Tabela 22. Especificações do sensor e controlo

Especificações
1. Sensor de queda livre na placa principal
2. Sensor de efeito de Hall (deteta quando a tampa está fechada)

Dimensões e peso

Tabela 23. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	16,80 mm/0,66 pol. (PC) 14,90 mm/0,59 pol. (AI)
Largura	307,6 mm/12,11 pol. (PC) 307,6 mm/12,11 pol. (AI)
Profundidade	204,50 mm/8,05 pol. (PC) 204,50 mm/8,05 pol. (AI)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 1,18 kg (2,61 lb.) • 1,17 kg (2,59 lb.)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	n/d

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Security (Segurança)

Tabela 25. Security (Segurança)

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3

Software de segurança

Tabela 26. Especificações do software de segurança

Especificações
Dell Client Command Suite
Dell Data Security and Management Software opcional <ul style="list-style-type: none">• Dell Endpoint Security Suite Enterprise• Dell Data Guardian• Dell Encryption Enterprise• Dell Encryption Personal• Dell Threat Defense• MozyPro ou MozyEnterprise• RSA NetWitness Endpoint• RSA SecurID Access• VMware Workspace ONE• Absolute Endpoint Visibility and Control


Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

Transferir os controladores Windows

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu tablet/desktop/computador portátil e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos


- [Descrição geral do BIOS](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Menu de arranque único](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)
- [Limpar as palavras-passe do BIOS \(Configuração do sistema\) e do sistema](#)

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico

- Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.

NOTA: Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
- **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 27. Geral

Opção	Descrição
Informações do Sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informações do sistema: apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Proprietário, Data de Propriedade, Data de Fabrico, Código do Serviço Expresso e Atualização de Firmware Assinado. ● Informações da bateria: indica o estado da bateria e se o adaptador de CA está instalado. ● Informações do processador: apresenta Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade

Tabela 27. Geral (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Versão do Microcódigo, Compatível com HT e Tecnologia de 64 Bits.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações da memória: apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal da Memória, Tecnologia da Memória • Informações do dispositivo: apresenta MAC Address Pass Through, Controlador de Vídeo, Versão do BIOS de Vídeo, Memória de Vídeo, Tipo de Painel, Resolução Nativa, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi, Dispositivo Celular e Dispositivo Bluetooth.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Opções de Arranque Avançadas	Permite seleccionar a opção de ROMs legadas opcionais quando está no modo de arranque UEFI. Por predefinição, nenhuma opção está seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> • Ativar a Tentativa de Arranque Antigo
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para introduzir a palavra-passe de administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12. <ul style="list-style-type: none"> • Sempre, Exceto HDD Interno — predefinição • Sempre • Nunca

Informações do sistema

Tabela 28. Configuração do Sistema

Opção	Descrição
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.
SMART Reporting	Este campo controla se os erros do disco rígido para os discos integrados são reportados durante o arranque de sistema. A opção Ativar SMART Reporting está desactivada por predefinição.
Áudio	Permite-lhe ativar ou desactivar o controlador de áudio integrado. A opção Ativar Áudio está seleccionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Microfone • Ativar Coluna Interna <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Configuração USB	Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Suporte de Arranque USB • Ativar Porta USB Externa <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Operação SATA	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido integrado. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos • AHCI = SATA configurada para o modo AHCI • RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)
Discos	Permite activar ou desactivar os vários discos on-board: <ul style="list-style-type: none"> • M.2 PCIe SSD-0/SATA-0 (ativado por predefinição) • M.2 PCIe SSD-1/SATA-1 (ativado por predefinição)
Dispositivos Diversos	Permite-lhe ativar ou desactivar os seguintes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Câmara (ativado por predefinição) • Ativar Cartão Secure Digital (SD) (ativado por predefinição) • Arranque do Cartão SD (Secure Digital)

Tabela 28. Configuração do Sistema (continuação)

Opção	Descrição
Iluminação do Teclado	Permite alterar as definições de iluminação do teclado: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Desvanecer • Bright (ativado por predefinição)
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com CA	Permite definir o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um adaptador de CA está ligado ao sistema. <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds (ativado por predefinição) • 15 segundos • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com Bateria	Permite definir o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria: <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds (ativado por predefinição) • 15 segundos • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca

Vídeo

Opção

Descrição

Luminosidade do LCD

Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

EcoPower (ativado por predefinição)

Segurança

Tabela 29. Segurança

Opção	Descrição
Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador	OFF (ativado por predefinição)
Ignorar Palavra-passe	Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe do disco rígido interno ao reiniciar o sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — pedir sempre a palavra-passe de sistema e do disco rígido interno quando estas estão definidas. Esta opção está ativada como predefinição. • Reboot Bypass — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p>i NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e do disco rígido interno, quando for ligado a partir do estado de desligado (arranque "a frio"). Além disso, o sistema pedirá sempre palavras-passe de quaisquer discos rígidos existentes nos compartimentos de módulos.</p>

Tabela 29. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Non-Admin Password Change	Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador. Allow Non-Admin Password Changes – esta opção está ativada por predefinição.
Alterações da Configuração sem Ser pelo Admin	Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
Absolute	Este campo permite Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço Absolute Persistence Module opcional da Absolute® Software. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativado – Esta opção está ativada por predefinição. ● Desativado ● Desativar Permanentemente Absolute
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> ● TPM Ligado (predefinição) ● PPI Bypass for Enable Commands (predefinição) ● Ignorar PPI para Comandos de Desativação ● Ignorar PPI para Comandos de Limpeza ● Ativação de Atestação (predefinição) ● Ativação de Armazenamento de Chaves (predefinição) ● SHA-256 (predefinição) ● TPM Enabled (predefinição)
Intel SGX	O Software Guard Extensions (SGX) proporciona um ambiente seguro para executar código/armazenar informação sensível no contexto do SO principal. Software Control (ativado por predefinição)
Redução de Segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.


Palavras-passe

Tabela 30. Palavras-passe

Opção	Descrição
Enable Strong Passwords	Impõe regras mais restritas para as palavras-passe do administrador e de sistema.
Password Configuration	Permite definir o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe do administrador e de sistema.
Admin Password	Permite definir, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite repor a palavra-passe de sistema.
Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal)	Disabled (predefinição)

Arranque em segurança

Tabela 31. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Enable Secure Boot	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none">Secure Boot Enable Esta opção está seleccionada por predefinição.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none">Modo implementado (predefinição)Modo de auditoria
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desactivada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none">PK (predefinição)KEKdbdbx Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado) , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none">Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizadorSubstituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizadorAnexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizadorEliminar — Elimina a chave seleccionadaRepor todas as chaves — Repõe a predefiniçãoEliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves <p> NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabela 32. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Desativado)Enabled (Ativado)Controlador por software — predefinição
Enclave Memory Size	Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">32 MB64 MB128 MB—predefinição

Manutenção

Tabela 33. Manutenção

Opção	Descrição
Hyper-Threading Technology	Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador. <ul style="list-style-type: none">● Desativado● Enabled (Ativado)—predefinição
Intel SpeedStep	Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador. <ul style="list-style-type: none">● Ativar Intel SpeedStep Esta opção está definida por predefinição.
Intel TurboBoost	Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel TurboBoost Esta opção está definida por predefinição.
Multi Core Support	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. <ul style="list-style-type: none">● All (Todos) — predefinido● 1
C-States Control	Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador. <ul style="list-style-type: none">● C states Esta opção está definida por predefinição.

Gestão de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA. Predefinição: reativar com CA não está selecionado.
Auto On Time	Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Desativado● Every Day (Todos os dias)● Weekdays (Dias de semana)● Select Days (Dias seleccionados) Predefinição: Disabled (Desativado)
Peak Shift	Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada. <ul style="list-style-type: none">● Ativar Peak Shift – se desativado● Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)
Configuração da carga da bateria	Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none">● Adaptativo – ativado por predefinição● Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.● Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Primarily AC use (Principalmente utilização CA) ● Custom (Personalizar) <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está seleccionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p>i NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Speed Shift Technology <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
USB Wake Support	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p>i NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar Suporte de Ativação por USB
Wake on WLAN	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desativado ● WLAN <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>

Wireless (Ligação sem fios)

Descrição da opção

WWAN/GPS	<p>Permite ativar/desativar o dispositivo WWAN/GPS interno.</p> <p>Ativado por predefinição</p>
Wireless Device Enable	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>

POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores eléctricos.</p> <p>Predefinição: ativar avisos do transformador</p>
Extended BIOS POST Time	<p>Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos — ativada por predefinição. ● 5 segundos ● 10 segundos

Opção	Descrição
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo — ativada por predefinição • Thorough • Auto
Fn Lock Options	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Bloqueio de Fn — ativado por predefinição • Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição • Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)
Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador. Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.
Full Screen Logo	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado
Avisos e erros	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição • Continuar com avisos • Continuar com avisos e erros
MAC Address Pass-Through	Substitui o NIC MAC Address externo pelo MAC Address selecionado do sistema. <ul style="list-style-type: none"> • System Unique MAC Address (opção de predefinição) • Desativado

Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualization Technology	Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology. Ativar a Intel Virtualization Technology - ativada por predefinição.
VT for Direct I/O	Activa ou desactiva o VMM (Virtual Machine Monitor) para a utilização das capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização Intel® para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S directa) - ativada por predefinição.

Ecrã de manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Inventário	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema, se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
Etiqueta de Serviço	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Recuperação do BIOS	Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive — ativado por predefinição • Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição
Limpeza de Dados	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção Wipe on Next boot não está ativada por predefinição. É afetado o seguinte dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • SSD PCIe M.2 PCIe interna
Downgrade do BIOS	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Allow BIOS downgrade está ativada por predefinição.

Registos do sistema

Opção	Descrição
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação). <ul style="list-style-type: none">• Keep (predefinição)• Limpar
BIOS Events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS). <ul style="list-style-type: none">• Keep (predefinição)• Limpar
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos). <ul style="list-style-type: none">• Keep (predefinição)• Limpar

SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desligado• 1• 2 (activado por predefinição)• 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)	Permite a recuperação do SO SupportAssist (Desativado Ativadopor defeito)

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).

NOTA: Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para mais informações, consulte o artigo [000124211](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

AVISO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 34. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Número de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e guarde as alterações conforme indicado na mensagem de contexto.
5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.

5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador será reinicializado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.


 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.