Dell Latitude 3301

دليل الإعداد والمواصفات

النموذج الرقابي: P114G
النوع الرقابي: P114G001
سبتمبر 2021
مراجعة A0f

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2019 - 2021 محفوظة لشركة .Dell Inc أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell وEMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة .Dell Inc أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها.

جدول المحتويات

فصل 1: إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك 5

فصل 2: إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB 7

فصل 3: الهيكل 8

منظر الشاشة 8

المنظر من اليسار 8

المنظر من اليمين 9

منظر مسند راحة اليد 9

منظر من أسفل 9

اختصارات لوحة المفاتيح 10

فصل 4: المواصفات الفنية 11

معلومات النظام 11

المعالج 11

الذاكرة 12

التخزين 12

موصلات لوحة النظام 13

قارئ بطاقة الوسائط 13

الصوت 13

بطاقة الفيديو 14

الكاميرا 14

الاتصال اللاسلكي 14

المنافذ والموصلات 14

الشاشة 15

لوحة المفاتيح 15

لوحة اللمس 16

قارئ بصمات الأصابع (FPR) — اختياري 16

نظام التشغيل 17

البطارية 17

مهايئ الطاقة 17

مواصفات المستشعر والتحكم 18

الأبعاد والوزن 18

بيئة جهاز الكمبيوتر 18

الأمان 19

برامج الأمان 19

فصل 5: البرامج 20

تنزيل برامج تشغيل Windows 20

فصل 6: إعداد النظام 21

نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) 21

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS 21

قائمة التمهيد 21

مفاتيح التنقل..... 22
قائمه تمهيد لمره واحده..... 22
خيارات إعداد النظام..... 22
خيارات عامة..... 22
معلومات النظام..... 23
الفيديو..... 24
الأمان..... 24
كلمات..... 25
التمهيد الآمن..... 25
ملحقات حماية برامج Intel..... 26
الأداء..... 26
إدارة الطاقة..... 27
الاتصال اللاسلكي..... 28
سلوك Behavior..... 28
دعم المحاكاة الافتراضية..... 28
شاشة الصيانة..... 29
سجلات النظام..... 29
دقة النظام الخاص بـ SupportAssist..... 29
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)..... 30
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows..... 30
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Linux وUbuntu..... 30
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows..... 30
تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12..... 30
كلمة مرور النظام والضبط..... 31
تعيين كلمة مرور لإعداد النظام..... 31
حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام..... 32
مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام..... 32

فصل 7: الحصول على المساعدة..... 33
الاتصال بشركة Dell..... 33

1

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.

ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة.

2. إنهاء إعداد نظام Windows.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **الدعم والحماية**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موصى به

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

تطبيقات Dell	التفاصيل
	تسجيل منتج Dell قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.
	المساعدة والدعم من Dell تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.
	SupportAssist يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell (يتبع)

تطبيقات Dell	التفاصيل
	ملاحظة: يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في SupportAssist.
	تحديثات Dell يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل المهمة للجهاز فور توفرها.
	التسليم الرقمي من Dell قم بتنزيل تطبيقات البرامج، بما في ذلك البرامج التي يتم شراؤها لكن ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.

4. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

2

إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى موقع دعم Microsoft لمعرفة أحدث التعليمات.

1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
2. في منطقة البحث في Windows، اكتب `Recovery`.
3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive (إنشاء محرك استرداد)**.
   قد تظهر نافذة **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**.
4. انقر فوق **Yes (نعم)** للمتابعة.
   تظهر نافذة **Recovery Drive (محرك الاسترداد)**.
5. حدد **Back up system files to the recovery drive (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد)** وانقر فوق **Next (التالي)**.
6. حدد **USB flash drive (محرك فلاش USB)** وانقر فوق **Next (التالي)**.
   تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
7. انقر فوق **إنشاء**.
8. انقر فوق **إنهاء**.

لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها* في *دليل الخدمة* لمنتجك على الموقع www.dell.com/support/manuals.

3

الـهيكل

يوضح هذا الفصل مناظر متعددة للهيكل إلى جانب المنافذ والموصلات، كما يوضح مجموعات مفاتيح التشغيل السريع FN.

الموضوعات:

- منظر الشاشة
- المنظر من اليسار
- المنظر من اليمين
- منظر مسند راحة اليد
- منظر من أسفل
- اختصارات لوحة المفاتيح

منظر الشاشة

1. الميكروفون الأيسر
2. الكاميرا
3. مصباح حالة الكاميرا
4. الميكروفون الأيمن
5. لوحة LCD

المنظر من اليسار

1. منفذ موصل التيار
2. مصباح الحالة
3. منفذ HDMI
4. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول من النوع C مع منفذ DisplayPort 1.4
5. فتحة بطاقة microSD

المنظر من اليمين

1. منفذ سماعة الرأس
2. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول

1. درج بطاقات uSIM (الكمبيوتر الأسود فقط)
2. مقبس صوت عالمي (منفذ سماعة رأس/ميكروفون متعدد الوظائف)
3. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول

منظر مسند راحة اليد

1. زر التشغيل مع قارئ بصمات الأصابع الاختياري
2. لوحة المفاتيح
3. لوحة اللمس

منظر من أسفل

1. ملصق رمز الصيانة
2. مكبرات الصوت

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: حروف لوحة المفاتيح قد تختلف استنادًا إلى تكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات واحدة عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
Fn + Esc	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + F1	كتم الصوت
Fn + F2	خفض مستوى الصوت
Fn + F3	رفع مستوى الصوت
Fn + F4	تشغيل / إيقاف مؤقت
Fn + F5	تشغيل/إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
Fn + F6	خفض مستوى السطوع
Fn + F7	زيادة مستوى السطوع
Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية
Fn + F10	شاشة الطباعة
Fn + F11	الصفحة الرئيسية
Fn + 12	إنهاء
Fn + Ctrl	فتح قائمة التطبيقات

4

المواصفات الفنية

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المواصفات المطلوبة فقط طبقًا للقانون للشحن مع جهاز الكمبيوتر. تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، وتمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

الموضوعات:

- معلومات النظام
- المعالج
- الذاكرة
- التخزين
- موصلات لوحة النظام
- قارئ بطاقة الوسائط
- الصوت
- بطاقة الفيديو
- الكاميرا
- الاتصال اللاسلكي
- المنافذ والموصلات
- الشاشة
- لوحة المفاتيح
- لوحة اللمس
- قارئ بصمات الأصابع (FPR) — اختياري
- نظام التشغيل
- البطارية
- مهايئ الطاقة
- مواصفات المستشعر والتحكم
- الأبعاد والوزن
- بيئة جهاز الكمبيوتر
- الأمان
- برامج الأمان

معلومات النظام

جدول 3. معلومات النظام

الميزة	المواصفات
مجموعة الشرائح	مدمج في المعالج
عرض ناقل ذاكرة DRAM	64 بت
EPROM فلاش	32 ميجابايت
ناقل PCIe	ما يصل إلى الجيل الثالث
تردد الناقل الخارجي	ما يصل إلى 8 GT/ثانية

المعالج

ملاحظة: أرقام المعالجات ليست مقياسًا للأداء. توافر المعالج عرضة للتغيير وقد يختلف باختلاف المنطقة/البلد.

جدول 4. مواصفات المعالج

النوع	بطاقة الرسومات UMA
معالج Intel Core i7-8565U من الجيل الثامن (ذاكرة تخزين مؤقت سعة 8 ميجابايت، عدد 4 مراكز / 8 خيوط معالجة، سرعة تصل إلى 4.6 جيجاهرتز، طاقة تصميم حراري بقدرة 15 وات)	Intel UHD Graphics 620
معالج Intel Core i5-8365U من الجيل الثامن (ذاكرة تخزين مؤقت سعة 6 ميجابايت، عدد 4 مراكز / 8 خيوط معالجة، سرعة تصل إلى 4.1 جيجاهرتز، طاقة تصميم حراري بقدرة 15 وات)	Intel UHD Graphics 620
معالج Intel Core i5-8265U من الجيل الثامن (ذاكرة تخزين مؤقت سعة 6 ميجابايت، عدد 4 مراكز / 8 خيوط معالجة، سرعة مقدارها 3.9 جيجاهرتز، طاقة تصميم حراري بقدرة 15 وات)	Intel UHD Graphics 620
معالج Intel Core i3-8145U من الجيل الثامن (ذاكرة تخزين مؤقت سعة 4 ميجابايت، عدد 2 مراكز / 4 خيوط معالجة، سرعة تصل إلى 3.5 جيجاهرتز، طاقة تصميم حراري بقدرة 15 وات)	Intel UHD Graphics 620

الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

الميزة	المواصفات
الحد الأدنى لتكوين الذاكرة	4 جيجابايت
الحد الأقصى لتكوين الذاكرة	16 جيجابايت
عدد الفتحات	مدمجة
خيارات الذاكرة	• 4 جيجابايت • 8 جيجابايت • 16 جيجابايت
النوع	LPDDR3
السرعة	2133 ميجاهرتز

التخزين

جدول 6. مواصفات وحدة التخزين

النوع	التصميم	الواجهة	السعة
وحدة التخزين الأساسية	• محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) من نوع M.2 2230 • محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) من نوع M.2 2280	• الفئة 35 • الفئة 40	• حتى 512 جيجابايت • حتى 512 جيجابايت
وحدات التخزين الثانوية	M.2 2230	الفئة 35	سعة تصل إلى 512 جيجابايت (تهيئة WLAN لجهاز الكمبيوتر الأسود فقط، تستخدم الفتحة M.2 لبطاقة WWAN)

موصلات لوحة النظام

جدول 7. موصلات لوحة النظام

الميزة	المواصفات
موصلات M.2	• موصل M.2 2230 Key-M واحد مختلط • موصل M.2 2280 Key-M واحد • موصل M.2 3042 Key-B واحد • موصل M.2 2230 Key-E واحد • موصل M.2 2280 Key-E واحد • موصل M.2 3042 Key-B واحد

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 8. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الميزة	المواصفات
النوع	بطاقة MicroSD - تدعم سعة تصل إلى 2 تيرابايت

الصوت

جدول 9. مواصفات الصوت

الميزة	المواصفات
وحدة التحكم	Realtek ALC3204 مع Waves MaxxAudio Pro
تحويل الاستيريو	DAC (رقمي إلى تناظري) وADC (تناظري إلى رقمي) بمعدل 24 بت
النوع	صوت فائق الوضوح
مكبرات الصوت	اثنان
الواجهة	داخلية: • Intel HDA (صوت فائق الوضوح) خارجية: • خرج قناة 7.1 عبر منفذ HDMI • إدخال ميكروفون رقمي على الوحدة النمطية للكاميرا • مقبس متعدد الوظائف لسماعة الرأس (سماعات رأس/دخل ميكروفون استريو)
مضخم مكبر صوت داخلي	مدمج في ALC3204 (الفئة D بقدرة 2 وات)
عناصر التحكم الخارجية في مستوى الصوت	مفاتيح اختصار التحكم في الوسائط
خرج مكبر الصوت	المتوسط: 2 وات الذروة: 2.5 وات
الميكروفون	ميكروفونات المصفوفة الرقمية

بطاقة الفيديو

جدول 10. مواصفات بطاقة الفيديو

وحدة التحكم	النوع	الاعتماد على وحدة المعالجة المركزية	نوع ذاكرة الرسومات	السعة	الحد الأقصى للدقة
بطاقة رسومات Intel® UHD Graphics 620 مدمجة	UMA/مدمجة فقط	• وحدة معالجة مركزية Intel Core i7-8565U • وحدة معالجة مركزية Intel Core i5-8365U • وحدة معالجة مركزية Intel Core i5-8265U • وحدة معالجة مركزية Intel Core i3-8145U	ذاكرة LPDDR3 (مشتركة مع ذاكرة النظام)	سعة تصل إلى 8 جيجابايت (مشتركة مع ذاكرة النظام)	منفذ HDMI 1.4 لدعم الخرج الخارجي

الكاميرا

جدول 11. مواصفات الكاميرا

الميزة	المواصفات
نوع الكاميرا	كاميرا مقاس 2.7 مم بعدسة ذات 4 عناصر بألوان RGB وبدقة HD
الدقة	الصورة الثابتة: 0.92 ميجابكسل الفيديو: 1280 x 720 معيار دقة HD (دقة عالية) بسرعة 30 إطارًا/ثانية
زاوية العرض القطرية	74.9 درجة
نوع المستشعر	تقنية استشعار CMOS

الاتصال اللاسلكي

جدول 12. مواصفات الاتصال اللاسلكي

الميزة	المواصفات
WLAN	• شبكة Wi-Fi لاسلكية AC 9560 ثنائية النطاقات (802.11ac) تدعم هوائيين للإرسال وهوائيين للاستقبال (2x2) + تقنية Bluetooth 5.0 من Intel • شبكة Wi-Fi لاسلكية AC 9462 ثنائية النطاقات (802.11ac) تدعم هوائي للإرسال وهوائي للاستقبال (1x1) + تقنية Bluetooth 5.0 من Intel
WWAN	تقنية XMM 7360 LTE متقدمة، الفئة 9 من Intel

المنافذ والموصلات

جدول 13. المنافذ والموصلات

الميزة	المواصفات
قارئ بطاقة الذاكرة	1 قارئ بطاقات MicroSD 3.0

جدول 13. المنافذ والموصلات (يتبع)

الميزة	المواصفات
قارئ بطاقات SIM	1 درج بطاقات uSim (كمبيوتر أسود فقط)
USB	• 1 منفذ USB 3.1 من النوع C 3.1 من الجيل الأول مزود بميزة "توفير الطاقة" ومنفذ DisplayPort 1.2 • 1 منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
الصوت	1 مقبس صوت عالمي (منفذ سماعة رأس/ميكروفون متعدد الوظائف)
الفيديو	1 منفذ HDMI 1.4
أخرى	• 1 منفذ دخل تيار مستمر، أسطواني مقاس 4.5 مم • 1 قارئ بصمات أصابع اختياري يعمل باللمس مدمج في زر التشغيل

الشاشة

جدول 14. مواصفات الشاشة

الميزة	المواصفات	
النوع	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)	دقة عالية (HD)
الارتفاع (المنطقة النشطة)	165.24 مم (6.50 بوصة)	165.20 مم (6.50 بوصات)
العرض (المنطقة النشطة)	293.76 مم (11.60 بوصة)	293.83 مم (11.60 بوصة)
الخط القطري	337.04 مم (13.30 بوصة)	337.09 مم (13.30 بوصة)
بكسل في البوصة (PPI)	166	118
نسبة التباين	400:1	400:1
الإضاءة/السطوع (نموذجي)	300 شمعة	220 شمعة
معدل التحديث	60 هرتز	60 هرتز
زاوية العرض الأفقي (الحد الأدنى)	+/- 80 درجة	+/- 45 درجة
زاوية العرض الرأسي (الحد الأدنى)	+/- 80 درجة	15 درجة من أعلى، و35 درجة من أسفل
استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)	4.6 وات	4.5 وات

لوحة المفاتيح

جدول 15. مواصفات لوحة المفاتيح

الميزة	المواصفات
عدد المفاتيح	• الولايات المتحدة وكندا: 81 مفتاحًا • المملكة المتحدة: 82 مفتاحًا • اليابان: 85 مفتاحًا
المقاس	• X = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.70 مم • Y = فتحة مفتاح مقاس 18.05 مم

جدول 15. مواصفات لوحة المفاتيح (يتبع)

الميزة	المواصفات
لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية	اختياري (ذات إضاءة خلفية وبدون إضاءة خلفية)
التصميم	QWERTY

لوحة اللمس

جدول 16. مواصفات لوحة اللمس

الميزة	المواصفات
الدقة	1080 x 1920
الأبعاد	• العرض: 105 مم (4.13 بوصات) • الارتفاع: 65 مم (2.56 بوصة)

جدول 17. الحركات المدعومة

الحركات المدعومة	Windows 10
تحريك المؤشر	معتمد
النقر/الضغط	معتمد
النقر والسحب	معتمد
تمرير بإصبعين	معتمد
الضغط/ التكبير والتصغير بإصبعين	معتمد
الضغط بإصبعين (النقر بزر الماوس الأيمن)	معتمد
الضغط بثلاثة أصابع (استدعاء Cortana)	معتمد
السحب لأعلى بثلاثة أصابع (الاطلاع على جميع النوافذ المفتوحة)	معتمد
السحب لأسفل بثلاثة أصابع (إظهار سطح المكتب)	معتمد
السحب لليمين أو لليسار بثلاثة أصابع (التبديل بين النوافذ المفتوحة)	معتمد
الضغط بأربعة أصابع (استدعاء مركز الإجراءات)	معتمد
السحب لليمين أو لليسار بأربعة أصابع (التبديل بين أسطح المكتب الافتراضية)	معتمد

قارئ بصمات الأصابع (FPR) — اختياري

جدول 18. مواصفات قارئ بصمة الإصبع

الميزة	المواصفات
النوع	قارئ بصمات أصابع مدمج في زر التشغيل
تقنية المستشعر	حمل سعوي
دقة المستشعر	500 بكسل في البوصة
منطقة المستشعر	4.06 مم × 3.25 مم

نظام التشغيل

جدول 19. نظام التشغيل

الميزة	المواصفات
أنظمة التشغيل المدعومة	• Windows 10 Home (إصدار 64 بت) • Windows 10 Professional (إصدار 64 بت) • Ubuntu 16.04 LTS إصدار 64 بت

البطارية

جدول 20. البطارية

الميزة	المواصفات	
النوع	• بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ذات 4 خلايا (بقدرة 45 وات في الساعة) • بطارية ليثيوم أيون "ذكية" ذات 4 خلايا (بقدرة 52 وات في الساعة)	
الأبعاد	العرض العمق الارتفاع	4.30 مم (0.17 بوصة) 257.60 مم (10.17 بوصات) 97.04 مم (3.82 بوصات)
الوزن (الحد الأقصى)	0.22 كجم (0.49 رطل)	
الجهد الكهربي	تيار مستمر بقدرة 7.60 فولت	
العمر الافتراضي للبطارية	300 دورة إفراغ شحن/شحن	
زمن الشحن أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر (تقريبًا)	4 ساعات (عندما يكون جهاز الكمبيوتر مطفئًا)	
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.	
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من – 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من – 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	
البطارية الخلوية المصغرة	CR-2032 **ملاحظة: يوصى باستخدام بطارية خلوية مصغرة من Dell لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا توفر Dell تغطية الضمان للمشاكل التى تحدث بسبب استخدام الملحقات أو قطع الغيار أو المكونات التى لم يتم توريدها بواسطة Dell.**	

مهايئ الطاقة

جدول 21. مواصفات مهايئ الطاقة

الميزة	المواصفات	
النوع	الفئة E4 بقدرة 65 وات	من النوع C بقدرة 65 وات
القطر الخارجي (مم)	4.50 مم	
القطر الداخلي (مم)	2.90 مم	
فولتية الإدخال	من 100 - 240 فولت تيار متردد	من 100 - 240 فولت تيار متردد
تيار الدخل (الحد الأقصى)	1.6 أمبير /1.7 أمبير	1.7 أمبير

جدول 21. مواصفات مهايئ الطاقة (يتبع)

الميزة	المواصفات	
تردد الدخل	من 50 هرتز إلى 60 هرتز	من 50 هرتز إلى 60 هرتز
تيار الخرج	3.34 أمبير (مستمر)	• 20 فولت/3.25 أمبير (مستمر) • 15 فولت/3 أمبير (مستمر) • 9.0 فولت/3 أمبير (مستمر) • 5.0 فولت/3 أمبير (مستمر)
جهد الخرج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر	20 فولت من التيار المستمر/15 فولت من التيار المستمر/9 فولت من التيار المستمر/5 فولت من التيار المستمر
الوزن	0.29 كجم (0.64 رطل)	0.22 كجم (0.48 رطل)
حجم المهايئ	الأبعاد بالبوصة: 1.10 × 1.90 × 4.30 بالمليمتر: 28 × 47 × 108	الأبعاد بالبوصة: 1.1 × 2.0 × 4.4 بالمليمتر: 28 × 51 × 112
نطاق درجة الحرارة (التشغيل)	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
عند التخزين (التشغيل)	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

مواصفات المستشعر والتحكم

جدول 22. مواصفات المستشعر والتحكم

المواصفات
1. مستشعر السقوط المطلق في اللوحة الأم
2. مستشعر مؤثرات مجسمة (يكتشف عند إغلاق الغطاء)

الأبعاد والوزن

جدول 23. الأبعاد والوزن

الميزة	المواصفات
الارتفاع	16.80 مم / 0.66 بوصة (PC) 14.90 مم / 0.59 بوصة (AI)
العرض	307.6 مم / 12.11 بوصة (PC) 307.6 مم / 12.11 بوصة (AI)
العمق	204.50 مم / 8.05 بوصات (PC) 204.50 مم / 8.05 بوصات (AI)
الوزن	• 1.18 كجم / 2.61 رطل (PC) • 1.17 كجم / 2.59 رطل (AI)

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جوًا: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 24. بيئة جهاز الكمبيوتر

	عند التشغيل	التخزين
معدل درجة الحرارة	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	من – 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من – 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	من 10% إلى 95% (بلا تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)	متوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 0.66	GRMS 1.30
الصدمات (الحد الأقصى)	110 G (وحدة تسارع جاذبية)†	160 G (وحدة تسارع جاذبية)‡
الارتفاع (الحد الأقصى)	من 15.2- م إلى 3048 م (من 50- قدمًا إلى 10000 قدم)	غير متاح

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

الأمان

جدول 25. الأمان

الميزة	المواصفات
الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) 2.0	مدمج في لوحة النظام
وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) للبرامج الثابتة	اختياري
دعم Windows Hello	نعم، قارئ بصمات أصابع اختياري في زر التشغيل
شهادة FIPS 140-2 للوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM)	نعم
قارئ بصمات أصابع فقط	قارئ بصمات أصابع باللمس مدمج في زر التشغيل المتصل بـ Control vault 3

برامج الأمان

جدول 26. مواصفات برامج الأمان

المواصفات
Dell Client Command Suite
برنامج أمان وإدارة البيانات الاختياري من Dell • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dell Threat Defense • MozyPro أو MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware Workspace ONE • Absolute Endpoint Visibility and Control

5

البرامج

يتناول هذا الفصل تفاصيل أنظمة التشغيل المدعومة إلى جانب إرشادات حول كيفية تركيب برامج التشغيل.

الموضوعات:

- تنزيل برامج تشغيل Windows

تنزيل برامج تشغيل Windows

1. قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول.
2. اذهب إلى **Dell.com/support**.
3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل علامة خدمة الكمبيوتر المحمول، ثم انقر فوق **إرسال**.

ملاحظة: إذا لم تكن لديك علامة الخدمة، فاستخدم ميزة الاكتشاف التلقائي أو استعرض يدويًا طراز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك.

4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر المحمول.
6. مرّر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تثبيته.
7. انقر فوق **تنزيل ملف** لتنزيل برنامج تشغيل الكمبيوتر المحمول.
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

6

إعداد النظام

يتيح لك إعداد النظام إمكانية إدارة أجهزة الكمبيوتر اللوحيالكمبيوتر المكتبيالكمبيوتر المحمول وتخصيص خيارات مستوى نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). من إعداد النظام, يمكنك:

- تغيير ضبط NVRAM بعد إضافة المكونات أو إزالتها
- عرض تكوين مكونات النظام
- تمكين أو تعطيل الأجهزة المتكاملة
- تعيين الأداء وعتبات إدارة الطاقة
- إدارة أمان الكمبيوتر

الموضوعات:

- نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- الدخول إلى برنامج إعداد BIOS
- قائمة التمهيد
- مفاتيح التنقل
- قائمه تمهيد لمره واحده
- خيارات إعداد النظام
- تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
- كلمة مرور النظام والضبط
- مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام

نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

يقوم BIOS بإدارة تدفق البيانات بين نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به مثل القرص الثابت ومهايئ الفيديو ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة.

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. اضغط على F2 أثناء اختبار التشغيل الذاتي POST للدخول إلى برنامج إعداد النظام.

ملاحظة: إذا طال انتظارك وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى يظهر أمامك سطح المكتب. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

قائمة التمهيد

اضغط على <F12> عند ظهور شعار Dell لبدء قائمة التمهيد لمرة واحدة مع قائمة من أجهزة التمهيد الصالحة للنظام. التشخيصات وخيارات إعداد BIOS مضمنة في هذه القائمة. تعتمد الأجهزة المدرجة في قائمة التمهيد على الأجهزة القابلة للتمهيد في النظام. تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو لعرض التشخيصات للنظام. إن استخدام قائمة التمهيد لا يجري أي تغييرات على ترتيب التمهيد المخزن في BIOS.

الخيارات هي:

- تمهيد UEFI:
  - مدير تمهيد Windows
- خيارات أخرى:
  - إعداد BIOS
  - تحديث BIOS Flash
  - التشخيصات
  - تغيير إعدادات وضع التمهيد

مفاتيح التنقل

ملاحظة: بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

المفاتيح	التنقل
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
Enter	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها.
علامة التبويب	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
Esc	للانتقال إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.

قائمه تمهيد لمره واحده

للدخول إلى **قائمة التمهيد لمرة واحدة**، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم اضغط على F12 فورًا.

ملاحظة: يوصي بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر إذا كان قيد التشغيل.

تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك أقراص STXXXX (في حالة توفره)

  ملاحظة: يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.
- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات

يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

خيارات إعداد النظام

ملاحظة: بناءً على الكمبيوتر اللوحيجهاز الكمبيوترالكمبيوتر المحمول والأجهزة التي تم تركيبها فيه، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

خيارات عامة

جدول 27. عام

الخيار	الوصف
معلومات النظام	تعرض المعلومات التالية: • معلومات النظام: تعرض **إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**، **وعلامة الخدمة**، **وعلامة الأصل**، **وعلامة الملكية**، **وتاريخ الملكية**، **وتاريخ التصنيع**، **ورمز الخدمة السريعة**، **وتحديث البرامج الثابتة الموقَّع** • معلومات البطارية: تعرض سلامة حالة البطارية وما إذا كان مهايئ التيار المتردد مركبًا. • معلومات المعالج: تعرض **نوع المعالج**، **وعدد المراكز**، **ومعرف المعالج**، **وسرعة الساعة الحالية**، **والحد الأدنى لسرعة الساعة**، **والحد الأقصى لسرعة الساعة**، **و ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج**، **وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج**، **وإصدار Microcode**، **ودعم إمكانات تقنية HT**، **والتقنية ذات 64 بت.** • معلومات الذاكرة: تعرض **الذاكرة المثبتة**، **والذاكرة المتاحة**، **وسرعة الذاكرة**، **ووضع قنوات الذاكرة**، **وتقنية الذاكرة** • معلومات الجهاز: تعرض **عنوان MAC للتمرير**، **ووحدة التحكم في الفيديو**، **وإصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الخاص بالفيديو**، **وذاكرة الفيديو**، **ونوع اللوحة**، **والدقة الأصلية**، **ووحدة التحكم في الصوت**، **وجهاز Wi-Fi**، **والجهاز الخلوي**، **وجهاز Bluetooth**.
تسلسل التمهيد	يتيح لك إمكانية تحديد الترتيب الذي يحاول الكمبيوتر من خلاله العثور على نظام تشغيل من الأجهزة المحددة في هذه القائمة.

جدول 27. عام (يتبع)

الخيار	الوصف
خيارات التمهيد المتقدمة	يتيح لك تحديد الخيار "وحدات ذاكرة القراءة فقط (ROM) الاختيارية القديمة"، عند التواجد في وضع تشغيل UEFI. بشكل افتراضي، لا يوجد اختيار محدد. • Enable Attempt Legacy Boot
أمان مسار التمهيد عبر UEFI	يتحكم هذا الخيار في قيام النظام بمطالبة المستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول عند تمهيد مسار تمهيد UEFI من قائمة تمهيد F12 أم لا. • دائمًا، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي- الإعداد الافتراضي- الإعداد الافتراضي • دائمًا • أبدًا

.

معلومات النظام

جدول 28. تهيئة النظام

الخيار	الوصف
التاريخ/الوقت	يتيح لك إمكانية ضبط إعدادات التاريخ والوقت. ينتقل إلى تاريخ النظام، ويسري تأثير الوقت على الفور.
Smart Reporting	يتحكم هذا الحقل في إعداد تقرير الأخطاء بمحرك الأقراص الثابتة لمحركات الأقراص المدمجة أثناء بدء تشغيل النظام. يتم تعطيل **تمكين خيار تقارير SMART** بشكل افتراضي.
الصوت	يسمح لك هذ الخيار بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم المدمجة. يتم تحديد الخيار **تمكين الصوت** بشكل افتراضي. • تمكين الميكروفون • تمكين مكبر الصوت الداخلي يتم تحديد كلا الخيارين بشكل افتراضي.
تهيئة منفذ USB	تسمح لك بتمكين أو تعطيل وحدة تحكم USB المدمجة لـ: • Enable USB Boot Support (تمكين دعم تمهيد USB) • Enable External USB Port يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.
تشغيل محرك أقراص SATA	يسمح لك بتهيئة وضع تشغيل وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة المدمجة. • معطل = تكون وحدات تحكم SATA مخفية • AHCI = تتم تهيئة SATA لوضع AHCI • RAID ON = يتم تكوين SATA لدعم وضع RAID (يتم تحديد هذا الخيار بشكل افتراضي)
محركات الأقراص	تتيح لك تمكين أو تعطيل محركات الأقراص العديدة الموجودة على اللوحة. • M.2 PCIe SSD-0/SATA-0 (ممكَّن افتراضيًا) • M.2 PCIe SSD-1/SATA-1 (ممكَّن افتراضيًا)
أجهزة متنوعة	تتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة التالية: • تمكين الكاميرا (تمكين بشكل افتراضي) • تمكين البطاقة الرقمية الآمنة (SD) (تمكين بشكل افتراضي) • تمهيد البطاقة الرقمية الآمنة (SD)
إضاءة لوحة المفاتيح	يتيح لك تغيير إعدادات إضاءة لوحة المفاتيح: • معطل • باهت • ساطع (ممكن بشكل افتراضي)
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على التيار المتردد	يتيح لك تعيين قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند توصيل مهايئ التيار المتردد بالنظام: • 5 ثوانٍ • 10 ثوانٍ (تمكين بشكل افتراضي) • 15 ثانية • 30 ثانية

جدول 28. تهيئة النظام (يتبع)

الخيار	الوصف
	• 1 دقيقة • 5 دقائق • 15 دقيقة • أبدًا
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على البطارية	يتيح لك تعيين قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عندما يعمل النظام على طاقة البطارية فقط: • 5 ثوانٍ • 10 ثوانٍ (تمكين بشكل افتراضي) • 15 ثانية • 30 ثانية • 1 دقيقة • 5 دقائق • 15 دقيقة • أبدًا

الفيديو

الخيار	الوصف
سطوع شاشة LCD	يسمح لك بتعيين سطوع الشاشة على حسب مصدر الطاقة - يعمل بالبطارية ويعمل بالتيار المتردد. يستقل سطوع شاشة LCD عن البطارية ومهايئ التيار المتردد. يمكن تعيينه باستخدام شريط التمرير.

EcoPower (ممكَّن بشكل افتراضي)

الأمان

جدول 29. الأمان

الخيار	الوصف
تمكين قفل الإعداد الإداري	**إيقاف التشغيل** (ممكَّن بشكل افتراضي)
تجاوز كلمة المرور	يتيح لك هذا الخيار تجاوز كلمة مرور النظام (التمهيد) والمطالبات بكلمة مرور محرك الأقراص الثابتة الداخلي أثناء إعادة تشغيل النظام. • معطل — المطالبة دائمًا بإدخال كلمة مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة الداخلي عند تعيينهما. هذا الخيار ممكَّن بشكل افتراضي. • تجاوز إعادة التمهيد — يطالب بتجاوز كلمة المرور عند إعادة التشغيل (مرات إعادة التمهيد الدافئ). **ملاحظة:** سيطالب النظام دائمًا بكلمتي المرور للنظام ومحرك الأقراص الثابتة الداخلي عند تشغيله من حالة إيقاف التشغيل (تمهيد من حالة الإيقاف). أيضًا، سيطالب النظام دومًا بكتابة كلمات المرور في أي من محركات الأقراص الثابتة المحتمل وجودها بفتحة إضافة الوحدة.
تغيير في كلمة مرور ليست للمسؤول	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تحديد السماح بإجراء تغييرات في النظام وكلمات مرور محرك الأقراص الثابتة عند تعيين كلمة مرور المسؤول. **السماح بإجراء تغييرات باستخدام كلمات مرور أخرى غير المسؤول** - يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
تغييرات الإعداد لغير المسؤولين	تحدد ما إذا كانت التغييرات التي يتم إجراؤها في خيارات الإعداد مسموح بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول.
تحديثات البرامج الثابتة لكبسولة UEFI	يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان هذا النظام يسمح بتحديثات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) عبر حزم تحديث كبسولة UEFI أم لا. يتم تحديد هذا الخيار افتراضيًا. يؤدي تعطيل هذا الخيار إلى حظر تحديثات BIOS من خدمات مثل Microsoft Windows Update وLinux Vendor Firmware Service (LVFS)
تطبيق Absolute	يتيح لك هذا الحقل تمكين أو تعطيل واجهة وحدة BIOS الخاصة بخدمة "وحدة الاستدامة المطلقة" الاختيارية أو تعطيلها بشكل نهائي من برنامج Absolute®. الخيارات هي: • **ممكَّن** - هذا الخيار ممكّن بشكل افتراضي.

جدول 29. الأمان (يتبع)

الخيار	الوصف
	• **معطل** • **تعطيل مطلق بشكل نهائي**
أمان TPM 2.0	يتيح لك هذا الخيار التحكم فيما إذا كانت Trusted Platform Module (TPM) ظاهرة لنظام التشغيل. ظاهرة لنظام التشغيل • تشغيل TPM (الإعداد الافتراضي) • تجاوز PPI لأوامر التمكين (الإعداد الافتراضي) • PPI Bypass لأوامر التعطيل • PPI Bypass لأوامر المسح • تمكين الشهادة (الإعداد الافتراضي) • تمكين تخزين المفتاح (الإعداد الافتراضي) • SHA-256 (افتراضي) • **تمكين** TPM (الإعداد الافتراضي)
Intel SGX	توفر ملحقات حماية البرامج (SGX) بيئة آمنة لتشغيل التعليمات البرمجية/تخزين المعلومات الحساسة في سياق نظام التشغيل الرئيسي. **التحكم في البرامج** (ممكَّن بشكل افتراضي)
تخفيف أمان SMM	يتيح لك تمكين أو تعطيل الحمايات الإضافية من خلال UEFI SMM Security Mitigation. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.

كلمات

جدول 30. كلمات

الخيار	الوصف
Enable Strong Passwords	يفرض قواعد أكثر صرامة لكلمتي مرور المسؤول والنظام.
Password Configuration	يتيح لك تعيين الحد الأدنى والأقصى لعدد الحروف المسموح بها لكلمتي مرور المسؤول والنظام.
Admin Password	يتيح لك تعيين كلمة مرور المسئول أو تغييرها أو حذفها.
System Password	يتيح لك إعادة تعيين كلمة مرور النظام.
تمكين قفل كلمة المرور الرئيسية	**معطل** (الإعداد الافتراضي)

التمهيد الآمن

جدول 31. التمهيد الآمن

الخيار	الوصف
Enable Secure Boot	يتيح لك تمكين أو تعطيل ميزة التمهيد الآمن: • Secure Boot Enable يتم تحديد هذا الخيار افتراضيًا.
Secure Boot Mode	يتيح لك تعديل سلوك التمهيد الآمن للسماح بتقييم توقيعات برنامج تشغيل UEFI أو فرضها. • وضع منشور (الإعداد الافتراضي) • وضع المراجعة
Expert key Management	يتيح لك إمكانية إدارة قواعد بيانات مفتاح الأمان فقط إذا كان النظام في "الوضع المخصص". يتم تعطيل الخيار **Enable Custom Mode (تمكين الوضع المخصص)** بشكل افتراضي. الخيارات هي: • PK (افتراضي) • KEK • db • dbx في حالة قيامك بتمكين **Custom Mode (الوضع المخصص)**، تظهر الخيارات ذات الصلة بـ **PK** و**KEK** و**db** و**dbx**. الخيارات هي: • **Save to File (حفظ إلى ملف)**- لحفظ المفتاح إلى ملف محدد بواسطة المستخدم

جدول 31. التمهيد الآمن (يتبع)

الخيار	الوصف
	• **Replace from File (الاستبدال من ملف)**- لاستبدال المفتاح الحالي بمفتاح من ملف محدد بواسطة المستخدم • **Append from File (إلحاق من ملف)**- يضيف مفتاحًا إلى قاعدة البيانات الحالية من ملف محدد بواسطة المستخدم • **Delete (حذف)**- يحذف المفتاح المحدد • **Reset All Keys (إعادة تعيين جميع المفاتيح)**- لإعادة التعيين إلى الإعدادات الافتراضية • **Delete All Keys (حذف جميع المفاتيح)**- لحذف جميع المفاتيح **ملاحظة:** في حالة تعطيل الوضع المخصص فإن جميع التغييرات التي يتم إجراؤها سيتم محوها وسيتم استعادة المفاتيح إلى الإعدادات الافتراضية.

ملحقات حماية برامج Intel

جدول 32. ملحقات حماية برامج Intel

الخيار	الوصف
Intel SGX Enable	يتيح لك هذا الحقل القدرة على توفير بيئة آمنة لتشغيل الكود/تخزين المعلومات الحساسة في سياق نظام التشغيل الرئيسي. انقر فوق أحد الخيارات التالية: • **معطل** • **ممكن** • **Software controlled (تم التحكم في البرامج) —افتراضي**
Enclave Memory Size	يضبط هذا الخيار **SGX Enclave Reserve Memory Size** (حجم الذاكرة الاحتياطية المخصصة SGX). انقر فوق أحد الخيارات التالية: • **32 ميجابايت** • **64 ميجابايت** • **MB 128** (128 ميجابايت)-الافتراضي

الأداء

جدول 33. الأداء

الخيار	الوصف
تقنية خيوط المعالجة الفائقة	يتيح لك تمكين أو تعطيل HyperThreading في المعالج. • **معطل** • **ممكن**- الإعداد الافتراضي
Intel SpeedStep	يتيح لك تمكين أو تعطيل وضع Intel SpeedStep للمعالج. • **تمكين Intel SpeedStep** يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
Intel TurboBoost	يتيح لك تمكين وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطيله. • **تمكين Intel TurboBoost** يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.
Multi Core Support	يحدد هذا الحقل ما إذا كان المعالج يتمتع بتمكين مركز واحد أو كل المراكز. يتحسن أداء بعض التطبيقات مع وجود مراكز إضافية. • **All** (الكل)—الافتراضي • **1**
C-States Control	تتيح لك تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافية.

جدول 33. الأداء (يتبع)

الخيار	الوصف
	• **حالات C** يتم تعيين هذا الخيار افتراضيًا.

إدارة الطاقة

الخيار	الوصف
AC Behavior	يتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية التشغيل التلقائي لجهاز الكمبيوتر عند توصيل مهايئ تيار متردد. الإعداد الافتراضي: Wake on AC is not selected (التنبيه على التيار المتردد غير محدد).
Auto On Time	تتيح لك إمكانية ضبط الوقت الذي يجب عند حلوله أن يتم تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا. الخيارات هي: • معطل • Every Day (كل يوم) • Weekdays (أيام الأسبوع) • Select Days (تحديد أيام) الإعداد الافتراضي: معطل
Peak Shift	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تقليل استهلاك طاقة التيار المتردد إلى الحد الأدنى خلال أوقات الذروة من اليوم. بعد تمكين هذا الخيار، يعمل نظامك بالبطارية فقط حتى ولو كان التيار المتردد متصلاً. • تمكين التحويل وقت الذروة — يكون معطلاً • تعيين حد البطارية (من 15% إلى 100%) - 15% (يتم تمكينها بشكل افتراضي)
تهيئة شحن البطارية	تتيح لك إمكانية تحديد وضع الشحن للبطارية. الخيارات هي: • تكيفي — يتم تمكينه بشكل افتراضي • قياسي — يقوم بشحن بطاريتك بالكامل بسرعة قياسية. • ExpressCharge — يتم شحن البطارية في فترة أقصر من الوقت باستخدام تقنية الشحن السريع من Dell. • استخدام التيار المتردد الرئيسي • مخصص إذا تم تحديد الشحن المخصص، يمكنك أيضًا تهيئة بدء الشحن المخصص وإيقافه. **ملاحظة:** قد لا تتوفر جميع أوضاع الشحن لجميع البطاريات. لتمكين هذا الخيار، قم بتعطيل الخيار **التهيئة المتقدمة لشحن البطارية**.
Advanced Battery Charge Configuration	يتيح لك هذا الخيار إمكانية تحسين حالة البطارية. من خلال تمكين هذا الخيار، يستخدم نظامك خوارزمية الشحن القياسية وتقنيات أخرى في غير ساعات العمل لتحسين حالة البطارية. تمكين وضع شحن البطارية المتقدم - يكون معطلاً
Enable Intel Speed Shift Technology	• Enable Intel Speed Shift Technology الإعداد الافتراضي: تمكين.
USB Wake Support	يتيح لك تمكين أجهزة USB لتنبيه النظام من وضع الاستعداد. **ملاحظة:** تعمل هذه الميزة فقط عند توصيل مهايئ التيار المتردد. إذا تمت إزالة مهايئ التيار المتردد أثناء وضع الاستعداد، فسيزيل إعداد النظام الطاقة من كل منافذ USB للحفاظ على طاقة البطارية. • تمكين دعم تنبيه USB
تنشيط WLAN	يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الميزة التي تقوم بإمداد الكمبيوتر بالطاقة من حالة التوقف عند تشغيلها بواسطة إشارة LAN. • معطل • WLAN الإعداد الافتراضي: معطل

الاتصال اللاسلكي

وصف الخيار	
WWAN/GPS	يتيح لك تمكين/تعطيل جهاز WWAN/GPS داخلي. ممكن بشكل افتراضي.
Wireless Device Enable	يتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية الداخلية. • WLAN • Bluetooth يتم تمكين جميع الخيارات بشكل افتراضي.

سلوك Behavior

الخيار	الوصف
Adapter Warnings	تتيح لك تمكين أو تعطيل رسائل تحذير إعداد النظام (BIOS) عند استخدام مهايئات طاقة معينة. الإعداد الافتراضي: Enable Adapter Warnings (تمكين تحذيرات المهايئ)
Extended BIOS POST Time	يتيح لك إنشاء تأخير إضافي قبل إعادة التمهيد. الخيارات هي: • 0 seconds (0 ثانية) — يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي. • 5 seconds (5 ثوانٍ) • 10 seconds (10 ثوانٍ)
Fastboot	يتيح لك إمكانية تسريع عملية التمهيد عن طريق تجاوز بعض خطوات التوافق. الخيارات هي: • أقل — يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي • شامل • Auto (تلقائي)
Fn Lock Options	يمكنك من السماح لمجموعات مفاتيح الاختصار Fn + Esc بتغيير السلوك الرئيسي للمفاتيح من F1 إلى F12، بين وظائفها القياسية والثانوية. اذا قمت بتعطيل هذا الخيار, فلن تتمكن من تغيير السلوك الرئيسي لهذه المفاتيح بشكل حيوي. الخيارات المتاحة هى: • Fn Lock — مُمكن افتراضيًا • تعطيل وضع القفل/قياسي — يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي • تمكين وضع القفل/ثانوي
Numlock Enable	يتيح لك تمكين خيار Numlock عند تمهيد الكمبيوتر. قم بتمكين الشبكة. يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
شعار ملء الشاشة	• تمكين شعار ملء الشاشة — غير ممكَّن
التحذيرات والأخطاء	• مطالبة بالتحذيرات والخطأ — تمكين بشكل افتراضي • متابعة التحذيرات • متابعة التحذيرات والأخطاء
MAC Address Pass-Through	تحل محل عنوان MAC الخارجي لبطاقة NIC مع عنوان MAC المحدد من النظام. • عنوان MAC الفريد للنظام (الخيار الافتراضي) • معطل

دعم المحاكاة الافتراضية

الخيار	الوصف
تقنية المحاكاة الافتراضية	يحدد هذا الحقل ما إذا كان بإمكان شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) استخدام إمكانات الأجهزة المشروطة التي تقدمها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel أم لا. تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel - مُمكَّن بشكل افتراضي.

الخيار	الوصف
VT for Direct I/O	تعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن الاستفادة من إمكانات الأجهزة الإضافية التي توفرها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإدخال/الإخراج المباشر. يتم تحديد تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر افتراضيًا.

شاشة الصيانة

الخيار	الوصف
علامة الأصل	يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. هذا الخيار غير معين افتراضيًا.
رمز الصيانة	يعرض رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
BIOS Recovery	يتيح هذا الحقل لك إجراء استرداد من بعض حالات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) التالفة من خلال ملف استرداد على محرك الأقراص الثابتة الرئيسي للمستخدم أو مفتاح USB خارجي. • استرداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من محرك الأقراص الثابتة - مُمكَّن بشكل افتراضي • إجراء فحص سلامة دائمًا - معطل بشكل افتراضي
مسح البيانات	هذا الحقل يتيح للمستخدمين مسح البيانات بأمان من جميع أجهزة التخزين الداخلي. خيار "مسح عند التمهيد التالي" غير مُمكَّن بشكل افتراضي. يتأثر الجهاز التالي: • محرك أقراص SSD داخلي من نوع M.2 PCIe
BIOS Downgrade	يتحكم هذا في إعادة البرنامج الثابت للنظام إلى المراجعات السابقة. خيار "السماح برجوع BIOS إلى إصدار سابق" مُكَّن بشكل افتراضي.

سجلات النظام

الخيار	الوصف
Power Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (تشغيل) إعداد النظام ومسحها. • احتفاظ (الإعداد الافتراضي) • مسح
BIOS Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث إعداد النظام POST (BIOS) ومسحها. • احتفاظ (الإعداد الافتراضي) • مسح
Thermal Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث (حرارة) إعداد النظام ومسحها. • احتفاظ (الإعداد الافتراضي) • مسح

دقة النظام الخاص بـ SupportAssist

الخيار	الوصف
Auto OS Recovery Threshold	يتيح لك التحكم في مسار التمهيد الآلي لنظام SupportAssist. الخيارات هي: • مطفأ • 1 • 2 (ممكّنة بشكل افتراضي) • 3
SupportAssist OS Recovery	يسمح لك باسترجاع خاصية استرداد نظام التشغيل الذي يدعم خدمة SupportAssist (معطلة ممكَّنةبشكل افتراضي)

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
2. انقر فوق **دعم المنتج**. في مربع **بحث في الدعم**، أدخل علامة الخدمة للكمبيوتر لديك، ثم انقر فوق **بحث**.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك رمز الصيانة، فاستخدم ميزة SupportAssist لتعريف الكمبيوتر الخاص بك بشكل تلقائي. يمكنك أيضًا استخدام معرّف المنتج أو التصفح يدويًا للوصول إلى طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. انقر فوق **برامج التشغيل والتنزيلات**. قم بتوسيع **البحث في برامج التشغيل**.
4. حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
5. في قائمة **الفئة** المنسدلة، حدد **نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**.
6. حدد الإصدار الأحدث من نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وانقر فوق **Download (تنزيل)** لتنزيل ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
7. بعد اكتمال التنزيل، استعرض المجلد الذي حفظت ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بداخله.
8. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ملف تحديث BIOS واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000124211 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Linux وUbuntu

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام على جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Linux أو Ubuntu، راجع مقالة قاعدة المعارف 000131486 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

1. اتبع الإجراءات من الخطوة 1 إلى الخطوة 6 في تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows لتنزيل أحدث ملف لبرنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
2. أنشئ محرك أقراص USB قابل للتمهيد. لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000145519 على موقع www.dell.com/support.
3. انسخ ملف برنامج إعداد نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) إلى محرك أقراص USB القابل للتمهيد.
4. قم بتوصيل محرك أقراص USB القابل للتمهيد بالكمبيوتر الذي يحتاج إلى تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).
5. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر واضغط على **F12**.
6. حدد محرك أقراص USB من **قائمة التمهيد لمرة واحدة**.
7. اكتب اسم ملف برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ثم اضغط على **Enter**.
   تظهر **الأداة المساعدة لتحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS)**.
8. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإتمام تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12

قم بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بجهاز الكمبيوتر باستخدام ملف .exe لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المنسوخ إلى محرك USB بنظام FAT32 والتمهيد من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12.

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

يمكنك تشغيل ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من نظام التشغيل Windows باستخدام محرك USB القابل للتمهيد أو يمكنك أيضًا تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 على الكمبيوتر.

تتوفر في معظم أجهزة الكمبيوتر من Dell المصممة بعد عام 2012 هذه الإمكانية، ويمكنك التأكد عن طريق تمهيد جهاز الكمبيوتر إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 لمعرفة ما إذا كان BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) مدرجًا كخيار لتمهيد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أم لا. إذا كان الخيار مدرجًا، فإن نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) يدعم خيار تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) هذا.

ملاحظة: ويمكن فقط لأجهزة الكمبيوتر المزودة بخيار BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) في قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 استخدام هذه الوظيفة.

التحديث من قائمة التمهيد لمرة واحدة

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12، يلزمك ما يلي:

- محرك USB منسق إلى نظام الملفات FAT32 (ليس بالضرورة أن يكون المفتاح قابلاً للتمهيد).
- ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) القابل للتنفيذ والذي قمت بتنزيله من موقع دعم Dell على الويب ونسخه إلى جذر محرك USB
- مهايئ طاقة تيار متردد موصل بالكمبيوتر.
- بطارية تعمل خاصة بجهاز الكمبيوتر لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

قم بإجراء الخطوات التالية لتنفيذ عملية تحديث فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة زر F12:

تنبيه: لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). قد لا يتم تمهيد جهاز الكمبيوتر في حالة إيقاف تشغيله.

1. من حالة إيقاف التشغيل، أدخل محرك USB حيث قمت بنسخ الفلاش إلى منفذ USB خاص بالكمبيوتر.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر واضغط على مفتاح F12 للوصول إلى "قائمة التمهيد لمرة واحدة"، ثم مرّر "تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)" باستخدام الماوس أو مفاتيح الأسهم، ثم اضغط على Enter.
   يتم عرض قائمة تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
3. انقر فوق **تحديث من ملف**.
4. تحديد جهاز USB خارجي.
5. حدد الملف وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث الهدف، ثم انقر فوق **إرسال**.
6. انقر فوق **تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**. يقوم الكمبيوتر بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
7. ستتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد إتمام عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

كلمة مرور النظام والضبط

جدول 34. كلمة مرور النظام والضبط

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط BIOS وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

تنبيه: توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

تنبيه: أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

يمكنك تخصيص **كلمة مرور نظام** جديدة فقط عندما تكون الحالة في وضع **غير مُحددة**.

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F12 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرةً.

1. في شاشة **BIOS للنظام** أو **إعداد النظام**، حدد **الأمان** واضغط على Enter.
   يتم عرض شاشة **الأمان**.
2. حدد **كلمة مرور النظام** وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل **أدخل كلمة المرور الجديدة**.
   استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
   - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
   - حرف خاص واحد على الأقل: ! " # $ % & ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ [\ ] ^ _ ` { | }
   - الأرقام من 0 إلى 9.
   - حروف كبيرة من A إلى Z.
   - حروف صغيرة من a إلى z.
3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقًا في حقل **Confirm new password (تأكيد كلمة المرور الجديدة)** واضغط على **موافق**.
4. اضغط على Esc واحفظ التغييرات وفقًا لما تطلبه الرسالة المنبثقة.
5. اضغط على Y لحفظ التغييرات.
   تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

تاكد من ان **حاله كلمه المرور** غير مقفله (في اعداد النظام) قبل ان تحاول حذف أو تغيير كلمه مرور النظام و/أو الاعداد الحالي. لا يمكنك حذف أو تغيير كلمه مرور النظام أو الضبط الحالية ، إذا كانت **حاله كلمه المرور** مقفله.

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F12 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرةً.

1. في شاشة **BIOS للنظام** أو **إعداد النظام**، حدد **حماية النظام** واضغط على Enter.
   يتم عرض الشاشة **تأمين النظام**.
2. في الشاشة **تأمين النظام** تأكد أن **حالة كلمة المرور غير مؤمّنة**.
3. حدد **كلمة مرور النظام**، وقم بتحديث أو حذف كلمة مرور النظام الموجودة، واضغط على Enter أو Tab.
4. حدد **كلمة مرور الإعداد**، وقم بتحديث أو حذف كلمة مرور الإعداد الموجودة، واضغط على Enter أو Tab.

ملاحظة: في حالة تغيير كلمة مرور النظام و/أو المسؤول، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. إذا قمت بحذف كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، فقم بتأكيد الحذف عند المطالبة.

5. اضغط على Esc وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
6. اضغط على Y لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام.
   تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام

لمسح كلمة مرور النظام أو BIOS، اتصل بالدعم الفني من Dell كما هو موضح في www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية إعادة تعيين كلمات المرور في نظام التشغيل Windows أو التطبيقات، ارجع إلى الوثائق المصاحبة لنظام التشغيل Windows أو التطبيق الذي تستخدمه.

7

الحصول على المساعدة

الموضوعات:

- الاتصال بشركة Dell

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة: إذا لم يتوفر لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى **Dell.com/support**.
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **(اختيار دولة/منطقة)** أسفل الصفحة.
4. حدد ارتباط الخدمة أو الدعم المناسب حسب احتياجك.