

Dell Latitude 3300

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 設定您的電腦	5
2 機箱概觀	7
前視圖	7
左側視圖	8
右側視圖	8
底座檢視	9
3 鍵盤快捷鍵	10
4 技術規格	11
處理器	11
記憶體	11
儲存裝置	12
主機板連接器	12
媒體讀卡機	12
音效	12
內建顯示卡	13
攝影機	13
通訊	13
Wireless (無線)	13
連接埠和連接器	14
顯示器	14
鍵盤	14
觸控墊	15
電池	15
電源變壓器	16
尺寸和重量	16
電腦環境	17
Security (安全保護)	17
安全性軟體	17
5 系統設定	19
開機功能表	19
導覽鍵	19
系統設定選項	20
一般選項	20
System Configuration (系統組態)	21
Video (影像) 畫面選項	22
Security (安全保護)	22
安全開機	24
Intel 軟體防護擴充指令集選項	25
Performance (效能)	25
電源管理	25

POST 行為.....	27
Virtualization support (虛擬支援).....	28
無線選項.....	28
Maintenance.....	28
System logs (系統記錄).....	29
SupportAssist 系統解析度.....	29
Boot Sequence (開機順序).....	29
在 Windows 中更新 BIOS.....	30
使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS.....	30
在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS.....	31
系統與設定密碼.....	31
指定系統及設定密碼.....	31
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	32
6 軟體與故障排除.....	33
作業系統.....	33
建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....	33
下載 Windows 驅動程式.....	33
7 獲得幫助.....	34
與 Dell 公司聯絡.....	34
與 Dell 公司聯絡.....	34

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



2. 完成 Windows 系統設定。
3. 依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：
 - 連線到網路以進行 Windows 更新。
 - **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
 - 如果網際網路已連線，請登入或建立帳戶；亦可建立離線帳戶 (如果沒有連線的話)。
 - 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。
4. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式



詳細資料

Dell 產品註冊

向 Dell 註冊您的電腦。



Dell 說明與支援

存取電腦的說明和支援。



SupportAssist

可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。

註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。



Dell Update

當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。



Dell Digital Delivery

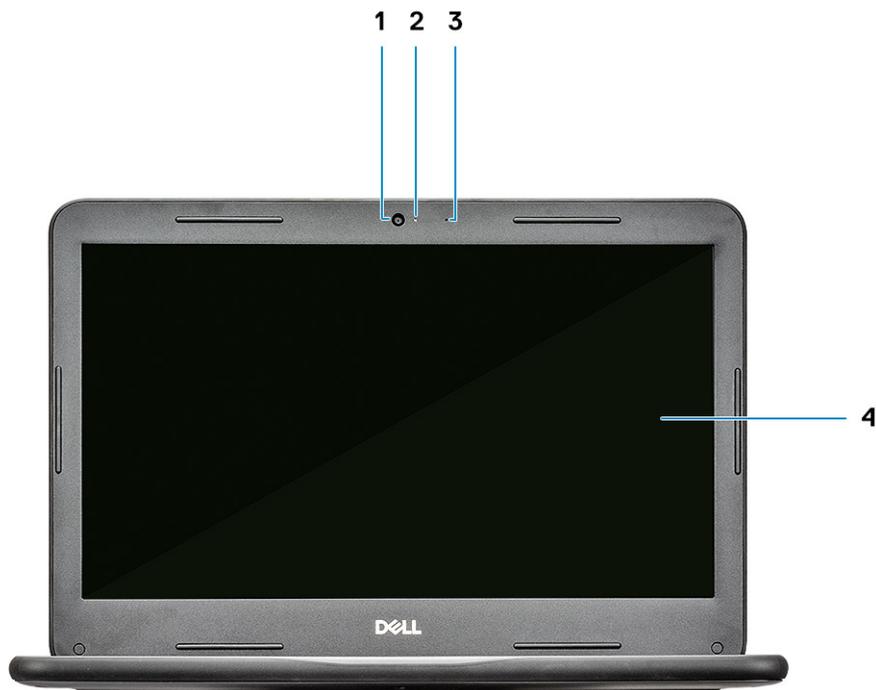
下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

5. 建立 Windows 的修復磁碟機。

i 註: 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

6. 如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

前視圖



1. 攝影機
3. 麥克風

2. 攝影機狀態指示燈
4. LCD 面板

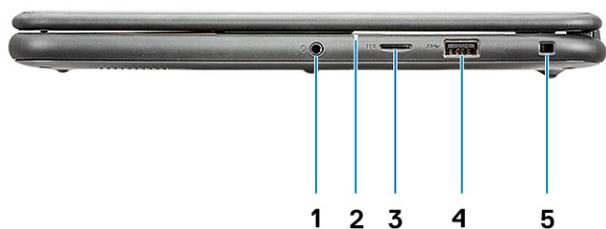
左側視圖



1. 電源連接器
3. 網路連接埠
5. USB 3.0 連接埠

2. USB Type-C 連接埠
4. HDMI 連接埠

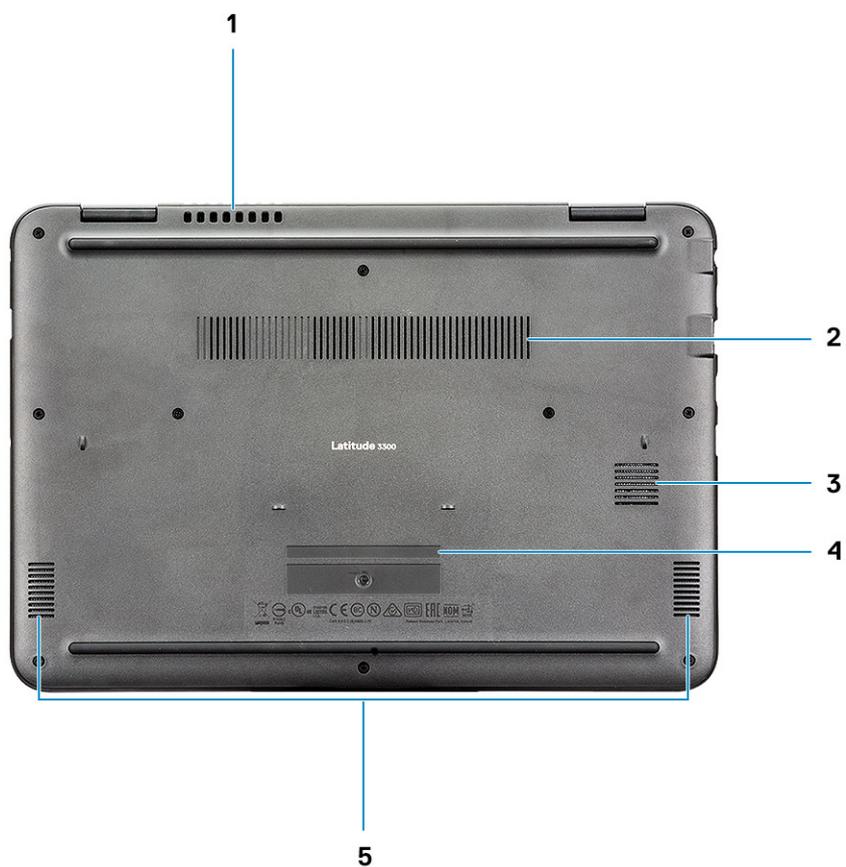
右側視圖



1. 音訊連接埠
3. microSD 連接埠
5. 楔形防盜鎖孔

2. 電池狀態指示燈
4. USB 3.0 連接埠

底座檢視



- 1. 系統風扇通風孔
- 3. SSD 通風孔
- 5. 喇叭

- 2. 散熱器通風孔
- 4. 服務標籤

鍵盤快捷鍵

 註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快捷鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	麥克風靜音
Fn + F5	Num Lock
Fn + F6	Scroll Lock
Fn + F8	顯示切換 (Win + P)
Fn + F9	搜尋
Fn + F11	Print Screen
Fn + F12	插入
Fn + Home	切換無線開啟/關閉
Fn + End	睡眠
Fn + Ctrl	開啟應用程式
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + 向上鍵	增加亮度
Fn + 向下鍵	降低亮度

處理器

i 註：處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 3. 處理器規格

類型	類型	UMA 顯示卡
Intel Core i3-7020U (雙核心，執行緒數：4，TDP：15 W，3 MB 快取記憶體，2.3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 620
Intel Celeron 處理器 3865U (雙核心，執行緒數：2，TDP：15 W，2 MB 快取記憶體，1.80 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 610
Intel Pentium 處理器 4415U (雙核心，執行緒數：4，TDP：15 W，2 MB 快取記憶體，2.3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 610
Intel Core i5-8250U (四核心，執行緒數：8，TDP：15 W，6 MB 快取記憶體，1.6 GHz)	Kaby Lake R	Intel UHD Graphics 620

記憶體

表 4. 記憶體規格

記憶體規格	
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	16 GB
插槽數量	1 個 SoDIMM
每個插槽支援的最大記憶體	16 GB
記憶體選項	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB – 1 個 4 GB • 8 GB – 1 條 8 GB • 16 GB - 1 個 16 GB
類型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"> • KBL-U：2133 MHz • KBL-R：2400 MHz

儲存裝置

表 5. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
M.2 SSD	2230	PCIe	128 GB/256 GB
M.2 eMMC	2242	SATA	64 GB

主機板連接器

表 6. 主機板連接器

主機板連接器	
M.2 連接器	兩個 <ul style="list-style-type: none">插槽 1：2230/2242 儲存專用 Key-M插槽 2：2230 WLAN 卡專用 Key-A

媒體讀卡機

表 7. 媒體讀卡機規格

媒體讀卡機	
類型	microSD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none">SDSDHCSDXC

音效

表 8. 以下為音效規格

音效規格	
控制器	Realtek ALC3246
類型	四聲道高傳真音效
喇叭	兩個 (指向性喇叭)
介面	<ul style="list-style-type: none">通用音效插孔高品質喇叭單一麥克風立體聲耳機 / 麥克風組合
內置揚聲器放大器	每個聲道 2 W (RMS)

內建顯示卡

表 9. 內建顯示卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
Intel HD Graphics 620	UMA	Intel Core i3-7020U	內建式	共用系統記憶體	· HDMI 1.4a · DisplayPort (透過 Type-C)	4096x2304
Intel UHD Graphics 620	UMA	Intel Core i5-8250U	內建式	共用系統記憶體	· HDMI 1.4a · DisplayPort (透過 Type-C)	4096x2304
Intel HD Graphics 610	UMA	Intel Celeron 3865U/Pentium 4415U	內建式	共用系統記憶體	HDMI 1.4a	4096x2304

註: Celeron CPU SKU 沒有 USB Type-C 連接埠

攝影機

表 10. 攝影機規格

規格

解析度	攝影機 <ul style="list-style-type: none">· 靜止影像：92 萬像素· 影像：30 fps 時為 1280 x 720
對角線檢視角度	· 攝影機 - 78.6 度 (光學 FOV)/83.5 度 (ME FOV)

通訊

表 11. 通訊規格

通訊規格

網路卡	整合式 Realtek RTL8111HSD 10/100/1000 Mb/s 乙太網路 (RJ-45)
-----	--

Wireless (無線)

表 12. 無線規格

無線規格

Intel 雙頻 Wireless-AC 8265 802.11ac 2x2 Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2 無線網卡
Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO 雙頻 (2x2) Wi-Fi + 藍牙 4.2 LE M.2 無線網卡

連接埠和連接器

表 13. 下列為連接埠和連接器規格

連接埠和連接器規格

記憶卡讀卡器	microSD 3.0 記憶卡讀卡機
USB	<ul style="list-style-type: none">兩個 USB 3.1 Gen 1 Type-A 連接埠一個 USB 3.1 Gen 1 Type-C 連接埠 (Celeron SKU 除外)
Security (安全保護)	Noble Wedge 楔形防盜鎖孔
音效	<ul style="list-style-type: none">通用音效插孔單一麥克風
影像	<ul style="list-style-type: none">HDMI 1.4aDisplayPort (透過 Type-C 連接埠)
網路卡	一個 RJ-45 連接器

顯示器

表 14. 以下為顯示器規格

顯示器規格

類型	<ul style="list-style-type: none">13.3 吋 FHD WVA (1920x1080) True-Life (16:9) WLED 觸控螢幕13.3 吋 HD (1366x768) 防眩光 (16:9) WLED 非觸控螢幕
高 (動作區域)	FHD : 165.24 mm HD : 164.97 mm
寬 (動作區域)	FHD : 293.76 mm HD : 293.42 mm
對角線	FHD : 337.044 mm (13.3 吋) HD : 336.616 mm (13.3 吋)
流明/亮度 (一般)	220 nits
更新頻率	60 Hz
水平視角 (最小值)	FHD : +/-80 HD : +/-40
垂直視角 (最小值)	FHD : +/-80 HD : +10/-40

鍵盤

表 15. 鍵盤規格

鍵盤規格

按鍵數目	<ul style="list-style-type: none">82 鍵 (美國)
------	---

鍵盤規格

大小	<ul style="list-style-type: none">· 83 鍵 (英國)· 86 鍵 (日本)· 84 鍵 (巴西) 精簡型 <ul style="list-style-type: none">· X = 19.05mm 鍵距· Y = 18.05mm 鍵距
背光鍵盤	無
布局	美國/英國/日本/巴西

觸控墊

表 16. 觸控墊規格

規格

解析度	<ul style="list-style-type: none">· 水平：3220· 垂直：1952
尺寸	<ul style="list-style-type: none">· 寬：105 mm (4.13 吋)· 高：65 mm (2.56 吋)
多點觸控	支援最多 5 根手指觸控 i 註：手勢支援取決於作業系統

電池

表 17. 電池規格

電池規格

類型	<ul style="list-style-type: none">· 42 WHr「智慧型」鋰離子 3 芯電池· 56 WHr「智慧型」鋰離子 4 芯電池· 42 WHr「智慧型」鋰聚合物 3 芯電池
尺寸	<ol style="list-style-type: none">1. 42 WHr「智慧型」鋰離子電池<ul style="list-style-type: none">· 高：5.9 mm (0.23 吋)· 寬：97.15 mm (3.82 吋)· 深：184.15 mm (7.25 吋)· 重量：0.2 Kg (0.44 lb)2. 56 WHr「智慧型」鋰離子電池<ul style="list-style-type: none">· 高：5.9 mm (0.23 吋)· 寬：98.20 mm (3.87 吋)· 深：233.37 mm (9.19 吋)· 重量：0.25 Kg (0.55 lb)3. 42 WHr「智慧型」鋰聚合物電池<ul style="list-style-type: none">· 高：5.9 mm (0.23 吋)· 寬：97.15 mm (3.82 吋)· 深：184.15 mm (7.25 吋)· 重量：0.195 Kg (0.43 lb)
電壓	<ul style="list-style-type: none">· 42 WHr – 11.40 V DC· 56 WHr - 15.20 V DC

電池規格

電池壽命	42 WHr – 一年保固，300 次放電/充電循環 56 WHr – 可選購三年保固，1,000 次放電/充電循環
當電腦關機時的充電時間 (大約)	ExpressCharge 模式 0~15°C : 4 小時 16~45°C : 2 小時 46~60°C : 2 小時 標準模式 0~15°C : 4 小時 16~60°C : 3 小時 46~60°C : 3 小時
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
溫度範圍 (運作中)	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F) 充電 : 0°C 至 50°C (32°F 至 122°F) 放電 : 0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
溫度範圍 : 儲存	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
幣式電池	CR2032

電源變壓器

表 18. 電源變壓器規格

下表列出電源變壓器規格

類型	<ul style="list-style-type: none">65 W 圓柱型追加銷售 Type-C 轉接頭
輸入電壓	100VAC 至 240VAC
輸入電流 (最大值)	2.5 A
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸出電流	3.34 A
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (非作業中)	40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

尺寸和重量

表 19. 尺寸和重量

尺寸和重量

高度	正面高度 – 22.3 mm (0.88 吋) 背面高度 – 22.3 mm (0.88 吋)
----	--

尺寸和重量

寬度	329.6 mm (12.98 吋)
厚度	230.45 mm (9.07 吋)
重量	起始重量 1.59 kg (3.52 lbs)

電腦環境

i 註: 空氣中懸浮污染物等級 : G1 (ISA-s71.04-1985 定義)。

如需 Dell 產品安全、EMC 與環境資料表的相關資訊，請參閱 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>。

表 20. 電腦環境

實體條件	運作時	存放時
溫度範圍	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝) i 註: 最大露點溫度 = 26°C	0% 至 95% (非冷凝) i 註: 最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)	0.66 Grms 時, 2 Hz 至 600 Hz	1.33 Grms 時, 2 Hz 至 600 Hz
撞擊 (最大)	160 G†	160 G‡
海拔高度 (最大)	3,048 公尺 (10,000 英尺)	10,668 m (35,000 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

Security (安全保護)

表 21. Security (安全保護)

Security (安全保護)

Firmware TPM (韌體 TPM)	有
Windows Hello 支援	可選
纜線蓋	無
機箱防盜鎖孔及鎖環支援	有

安全性軟體

表 22. 安全性軟體

安全性軟體

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可選
Dell Data Guardian	可選

安全性軟體

Dell Encryption (Enterprise or Personal)	可選
Dell Threat Defense	可選
RSA SecurID Access	可選
RSA NetWitness Endpoint	可選
MozyPro 或 MozyEnterprise	可選
Absolute Data & Device Security	可選

警告：除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註：變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [系統設定選項](#)
- [Boot Sequence \(開機順序\)](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

註：在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

系統設定選項

① 註: 視筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 23. 一般

選項	說明
系統資訊	<p>此部分列出您電腦的主要硬體功能。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 系統資訊<ul style="list-style-type: none">• BIOS Version (BIOS 版本)• 服務標籤• Asset Tag• Ownership Tag• Manufacture Date• Express Service Code• Memory Configuration (記憶體組態)<ul style="list-style-type: none">• Memory Installed• Memory Available• Memory Speed• Memory Channel Mode• Memory Technology• DIMM A Size <p>① 註: 由於您的記憶體容量已指派給系統使用，「可用記憶體」容量就會少於「已安裝的記憶體」。請注意，部分作業系統可能無法使用所有可用的記憶體。</p> <ul style="list-style-type: none">• Processor Information<ul style="list-style-type: none">• Processor Type• 核心數• Processor ID• Current Clock Speed• Maximum Clock Speed• Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)• Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)• HT Capable• 64-Bit Technology• Device Information<ul style="list-style-type: none">• SATA-0• M.2 PCIe SSD-0• LOM MAC Address• Passthrough MAC Address (通道 MAC 位址)• Video Controller• Video BIOS Version• 影像記憶體• Panel Type• Native Resolution• Audio Controller• Wi-Fi 裝置• Bluetooth Device
Battery Information	顯示電池狀態、健全狀況，以及連接至電腦的 AC 變壓器類型。

選項	說明
Boot Sequence	<p>可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Boot Manager Onboard NIC (IPV4) Onboard NIC (IPV6) <p>可讓您變更開機清單選項。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> Legacy External Devices UEFI—預設值
Advanced Boot Options	<p>可讓您啟用傳統選項 ROM。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Legacy Option ROMs 啟用嘗試傳統開機
UEFI Boot Path Security	<p>可讓您控制系統在開機至 UEFI 開機路徑時，是否會提示使用者輸入管理員密碼。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (一律，內部 HDD 除外)—預設值 Always (一律) 永不
Date/Time	<p>可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。</p>

System Configuration (系統組態)

表 24. System Configuration (系統組態)

選項	說明
內建 NIC	<p>可讓您設定內建網路控制器。</p> <p>Enable UEFI Network Stack：預設為啟用。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled：內部 LAN 已關閉，而且不會顯示在作業系統中。 Enabled：內部 LAN 已啟用。 Enabled w/PXE：內部 LAN 已啟用 (使用 PXE 開機)—預設值
SATA 作業	<p>可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 已停用 AHCI RAID On (RAID 開啟)—預設值 <p>註：SATA 設定為支援 RAID 模式。</p>
磁碟機	<p>這些欄位可讓您啟用或停用多種內建磁碟機。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 M.2 PCIe SSD-0

選項	說明
SMART Reporting	此欄位可控制在啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。 此選項預設為停用。
USB Configuration	可讓您啟用或停用內部/內建 USB 組態。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) · Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠) 所有選項都為預設。 <i>i</i> 註：USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。
Dell Type-C Dock Configuration	可讓您連接至 Dell WD 和 TB 系列的媒體插槽座 (Type-C 媒體插槽座)，不受 USB 和 Thunderbolt 配接器組態設定影響。 此選項預設為啟用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。在預設狀態下， Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> · 啟用麥克風 · 啟用內建喇叭 此選項為預設設定。
觸摸屏	此選項可控制啟用或停用觸控螢幕。 此選項預設為啟用。
Miscellaneous devices	可讓您啟用或停用多種內建裝置。 <ul style="list-style-type: none"> · Enable Camera (啟用攝影機)—預設值 · Enable Secure Digital (SD) Card—預設為啟用 · Secure Digital (SD) Card Boot (SD 卡開機)—停用 · Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (SD 卡唯讀模式)—停用

Video (影像) 畫面選項

表 25. 影像

選項	說明
LCD Brightness	可讓您根據電源設定顯示器亮度。「使用電池」(預設為 50%) 和「使用 AC 電源」(預設為 100%)。
可交換顯示卡	此選項可啟用或停用可切換顯示卡技術，例如 NVIDIA Optimus 和 SMD PowerExpress。 此功能只能在 Windows 7 和更新版本的 Windows 或 Ubuntu 作業系統上啟用，此功能不適用於其他作業系統。

Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。

選項	說明
	<p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enter the old password (輸入舊密碼) · Enter the new password (輸入新密碼) · 確認新密碼 <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p> <p>i 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。請設定初次使用的密碼，之後您可以變更或刪除密碼。</p>
系統密碼	<p>可讓您設定、變更或刪除系統密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enter the old password (輸入舊密碼) · Enter the new password (輸入新密碼) · 確認新密碼 <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p> <p>i 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。請設定初次使用的密碼，之後您可以變更或刪除密碼。</p>
Strong Password	<p>可讓您強制此選項一律設定強式密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Strong Password (啟用強式密碼) <p>此選項預設為未設定。</p>
Password Configuration	<p>您可以定義密碼長度。最短 = 4，最長 = 32</p>
Password Bypass	<p>可讓您在系統重新啟動期間，略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定)。</p> <p>按一下任一選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (停用)——預設值 · Reboot bypass (重新開機略過)
Password Change	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，變更系統密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更) <p>此選項為預設設定。</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) <p>此選項預設為未設定。</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件，更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) <p>此選項為預設設定。</p>
PTT Security	<p>此選項可讓您控制作業系統是否可使用平台可信賴技術 (PTT) 功能。</p> <p>選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · PTT On——預設為啟用 · Clear (清除) · PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過)
Computrace (R)	<p>可讓您啟動或停用選用的 Computrace 軟體。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deactivate (關閉)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> · Disable (停用) · Activate (啟動)——預設值
CPU XD Support	<p>可讓您啟用或停用處理器的「執行停用」模式，作業系統會透過此功能來防範利用緩衝區溢位的惡意程式。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable CPU XD Support (啟用 CPU XD 支援)——預設值
Admin Setup Lockout	<p>當設定管理員密碼時，可讓您停用使用者進入設定的權限。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) <p>此選項預設為未設定。</p>
主密碼鎖定	<p>可讓您停用主密碼支援。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定) <p>此選項預設為未設定。</p> <p> 註: 必須先清除硬碟密碼才能變更設定。</p>
SMM Security Mitigation	<p>可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation 保護功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> · SMM Security Mitigation <p>此選項預設為未設定。</p>

安全開機

表 27. 安全開機

選項	說明
Secure Boot Enable	<p>可讓您啟用或停用 Secure Boot 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Secure Boot Enable——預設未啟用
Secure Boot Mode	<p>變更 Secure Boot 作業模式會將行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。</p> <p>選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deployed Mode (部署模式)——預設值 · Audit Mode (稽核模式)
Expert Key Management	<p>可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Custom Mode <p>此選項預設為未設定。</p> <p>Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK——預設值 · KEK · db · dbx

Intel 軟體防護擴充指令集選項

表 28. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	<p>此欄位可讓您提供安全的環境以在主作業系統環境中執行程式碼/儲存敏感資訊。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none">· 已停用· Enabled (已啟用)· Software controlled (軟體控制) – 預設值
Enclave Memory Size	<p>此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none">· 32MB· 64MB· 128MB—預設值

Performance (效能)

表 29. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	<p>此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。</p> <ul style="list-style-type: none">· All (全部)—預設值· 1· 2· 3
Intel SpeedStep	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) <p>此選項為預設設定。</p>
C-States Control	<p>可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。</p> <ul style="list-style-type: none">· C states (C 狀態) <p>此選項為預設設定。</p>
(Hyper-Thread 控制)	<p>可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。</p> <ul style="list-style-type: none">· Disabled (已停用)· Enabled (啟用)—預設值

電源管理

表 30. 電源管理

選項	說明
AC Behavior	<p>可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為：</p> <ul style="list-style-type: none">· Wake on AC (連接交流電源時喚醒) <p>此選項預設為未設定。</p>

選項	說明
Enable Intel Speed Shift technology	此選項用於啟用/停用 Intel 智慧變速技術。 此選項預設為未啟用。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (停用)—預設值 • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (選擇天數) 此選項預設為未設定。
USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support • Wake on Dell USB-C Dock—預設值
Wireless Radio Control	如果已啟用，此選項將會感應系統是否連接至有線網路，並隨後停用選取的無線電 (WLAN 及 WWAN)。當您中斷連接有線網路時，將會啟用選取的無線電。 <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (控制 WLAN 無線電) 此選項預設為未設定。
Wake on LAN/WLAN (LAN/WLAN 喚醒)	此選項可讓電腦被特殊的 LAN 訊號觸發，從關機狀態開機。從待命狀態喚醒的功能不會受到此設定的影響，且必須在作業系統中啟用。此功能僅適用於當電腦連接至交流電源時。 <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (停用)—預設值：系統從 LAN 或無線 LAN 接收喚醒訊號時，不允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 • LAN or WLAN (LAN 或 WLAN)：允許系統透過特殊的 LAN 或 WLAN 訊號開機。 • LAN Only (僅 LAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 • WLAN Only (僅 WLAN) - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。 • LAN with PXE Boot (LAN 搭配 PXE 開機) 處於 S4 或 S5 狀態的系統會收到喚醒封包。
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠狀態。 此選項預設為未設定。
Peak Shift	可讓您停用或停用峰值用電轉移功能。此功能啟用後，可在尖峰需求時將 AC 電源使用量降至最低。在峰值用電轉移開始與結束時間之間，電池不會充電。 所有平日皆可設定峰值用電轉移開始與結束時間。 此選項會設定電池閾值 (15% 至 100%)。
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 所有平日皆可設定「進階電池充電模式」。
Primary Battery Charge Configuration	可讓您選擇電池的充電模式。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (調適)—預設值 • Standard (標準)—以標準速率將電池完全充電。 • ExpressCharge —使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 • Primarily AC use (主要 AC 使用) • Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。 <p> 註：並非所有充電模式都適用於所有電池。</p>

POST 行為

表 31. POST Behavior (POST 行為)

選項	說明
Adapter Warnings	可讓您啟用或停用在某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)—預設值
Numlock Enable	可讓您在系統開機時啟用或停用 Num Lock 功能。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Numlock (啟用 Num Lock)—預設值
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則無法動態切換這些鍵的主要行為。 <ul style="list-style-type: none">• Fn Lock (Fn 鎖定)—預設值 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• Lock Mode Disable/Standard—預設值• Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• Minimal (最少)—預設值• Thorough (完整)• Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• 0 seconds (0 秒)—預設值• 5 seconds (5 秒)• 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	可在您的影像符合螢幕解析度時，顯示全螢幕標誌。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌) 此選項預設為未設定。
警告與錯誤	可讓您選取不同選項，以在 POST 處理期間停止、提示，並等待使用者輸入；偵測到警告時會繼續，但偵測到錯誤時會暫停；或偵測到警告或錯誤時繼續。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)—預設值• Continue on Warnings (偵測到警告時繼續)• Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)
MAC Address Pass-Through	此功能可將外部 NIC MAC 位址 (在支援的媒體插槽座或硬體鎖中) 替換為選取的系統 MAC 位址。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">• Passthrough MAC Address (通道 MAC 位址)—預設值• Integrated NIC 1 MAC Address (內建 NIC 1 MAC 位址)• Disabled (已停用)

Virtualization support (虛擬支援)

表 32. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization	此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以利用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) 此選項為預設設定。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用適用於導向式 I/O 的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none">· Enable VT for Directed I/O (啟用適用於導向式 I/O 的 VT) 此選項為預設設定。

無線選項

表 33. Wireless (無線)

選項	說明
Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。 選項為： <ul style="list-style-type: none">· WLAN· Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項為： <ul style="list-style-type: none">· WLAN· Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

Maintenance

表 34. Maintenance

選項	說明
服務標籤	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。 此選項預設為未設定。
BIOS Downgrade	可讓您將系統韌體降至先前版本。 <ul style="list-style-type: none">· Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) 此選項為預設設定。
Data Wipe	可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。 <ul style="list-style-type: none">· Wipe on Next Boot 此選項預設為未設定。

選項	說明
BIOS 復原	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原)——此選項為預設選項。可讓您透過 HDD 或外接式 USB 磁碟機的復原檔案，還原損毀的 BIOS。</p> <p>BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)——可讓您自動還原 BIOS。</p> <p>註: BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) 欄位應啟用。</p> <p>Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查)——每次開機時執行完整性檢查。</p>

System logs (系統記錄)

表 35. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

SupportAssist 系統解析度

表 36. SupportAssist 系統解析度

選項	說明
Auto OS Recovery Threshold (自動作業系統復原臨界值)	<p>Auto OS Recovery Threshold (自動作業系統復原臨界值) 設定選項可控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell OS Recovery Tool 的自動流程。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2——預設值 • 3
SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 系統復原)	<p>在發生某些系統錯誤時，SupportAssist OS Recovery 選項會啟用或停用 SupportAssist OS Recovery Tool 的開機順序。</p> <p>此選項預設為未設定。</p>

Boot Sequence (開機順序)

開機順序可讓您略過 System Setup 定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機選單

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機
 - 註:** XXXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - 註:** 選擇 Diagnostics 將會顯示 ePSA diagnostics 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

在 Windows 中更新 BIOS

建議在更換主機板後或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充飽電，而且已連接電源插座，再啟動 BIOS 更新作業。

i 註: 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

i 註: 請選擇適當類別以進入產品頁面。
5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。

使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

如果系統無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一台系統下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

i 註: 您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。請參閱下列文章：[如何使用 Dell 診斷部署套件 \(DDDP\) 建立可開機 USB 快閃磁碟機](#)，深入瞭解詳細資料

1. 將 BIOS 更新 .EXE 檔案下載至另一部系統。
2. 將檔案 (例如：O9010A12.EXE) 複製到可開機的 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的系統。
4. 重新啟動系統，然後在 Dell 啟動畫面標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB 儲存裝置**，然後按下 **Enter** 鍵。
6. 系統會開機至 **Diag C:\>** 提示字元。
7. 輸入完整檔名 (例如：O9010A12.exe) 以執行檔案，並按下 **Enter** 鍵。
8. BIOS 更新公用程式將載入。請按照畫面上的說明操作。



圖 1. DOS BIOS 更新畫面

在 Linux 和 Ubuntu 環境中更新 Dell BIOS

如果您要在 Linux 環境 (例如 Ubuntu) 中更新系統 BIOS，請參閱 <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>。

系統與設定密碼

表 37. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

警告: 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

警告: 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

註: 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於未設定時，您才可以指定新的系統或管理員密碼。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

- 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性，然後按下 **Enter**。
即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
- 選取系統密碼，然後在輸入新密碼欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(:)、(/)、(;)、(I)、(\)、(J)、(')。
- 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。

4. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定 System Setup 中的密碼狀態為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 **F2**。

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取系統密碼，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
4. 選取設定密碼，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。

 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。

5. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

作業系統

表 38. 作業系統

作業系統	
支援作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 家用版 (64 位元) Windows 10 專業版 (64 位元) Windows 10 專業版 S 模式 Windows 10 Pro Embedded (僅適用於 OEM 客戶) Ubuntu 16.04 LTS (64 位元)

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

i 註: 此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

i 註: 下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
- 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 按一下 **Create (建立)**。
- 按一下 **Finish (完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈故障排除〉一節。

下載 Windows 驅動程式

- 開啟筆記型電腦電源。
- 前往 Dell.com/support。
- 按一下 **產品支援**，輸入筆記型電腦的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
i 註: 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的筆記型電腦型號。
- 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
- 選擇筆記型電腦安裝的作業系統。
- 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
- 按 **下載檔案** 以下載筆記型電腦的驅動程式。
- 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
- 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

主題：

- 與 Dell 公司聯絡
- 與 Dell 公司聯絡

與 Dell 公司聯絡

① 註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結

與 Dell 公司聯絡

① 註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結