

戴尔 Latitude 3300

设置和规格指南



注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 设置您的计算机	5
2 机箱概览	7
正面视图.....	7
左侧视图.....	8
右侧视图.....	8
底部视图.....	9
3 键盘快捷方式	10
4 技术规格	11
处理器.....	11
内存.....	11
存储.....	12
系统板连接器.....	12
介质卡读取器.....	12
音频.....	12
集成显卡.....	13
摄像头.....	13
通信.....	13
无线.....	13
端口和接口.....	14
显示屏.....	14
键盘.....	14
触摸板.....	15
电池.....	15
电源适配器.....	16
尺寸和重量 :	17
计算机环境.....	17
安全性.....	17
安全软件.....	18
5 系统设置程序	19
引导菜单.....	19
导航键.....	19
系统设置选项.....	20
一般选项.....	20
系统配置.....	21
视频屏幕选项.....	22
安全性.....	22
安全引导.....	24
英特尔软件防护扩展选项.....	24
Performance (性能)	25

电源管理.....	25
POST 行为.....	26
Virtualization support (虚拟化支持)	27
无线选项.....	28
维护.....	28
System logs (系统日志)	29
SupportAssist 系统分辨率.....	29
引导顺序.....	29
在 Windows 中更新 BIOS.....	29
使用 USB 闪存盘更新您的系统 BIOS.....	30
在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 Dell BIOS.....	31
系统密码和设置密码.....	31
分配系统设置密码.....	31
删除或更改现有的系统设置密码.....	31
6 软件和故障排除.....	33
操作系统.....	33
创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	33
下载 Windows 驱动程序.....	33
7 获取帮助.....	34
联系戴尔.....	34
联系戴尔.....	34

设置您的计算机

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



2. 完成 Windows 系统设置。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：
 - 连接到网络以进行 Windows 更新。
 - **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
 - 如果互联网已连接，则登录或创建帐户，如果不是，则创建离线帐户。
 - 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。
4. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到戴尔应用程序

戴尔应用程序	详情
	戴尔产品注册 在戴尔注册您的计算机。
	戴尔帮助和支持 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。 注： 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级您的保修。
	Dell Update 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。



Dell Digital Delivery

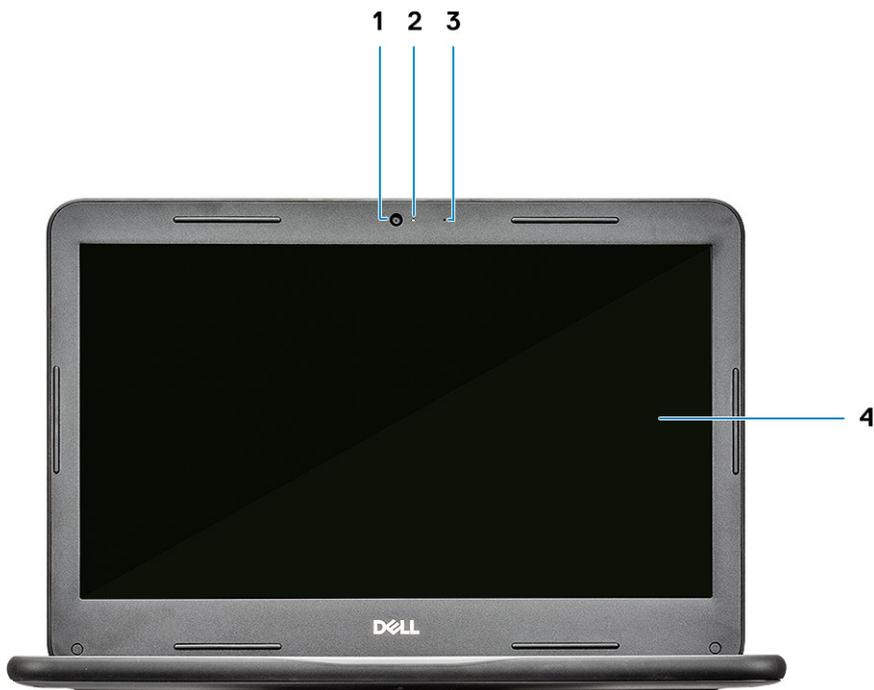
下载软件应用程序（包括已购买但未预装在您的计算机上的软件）。

5. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

i 注: 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

6. 有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

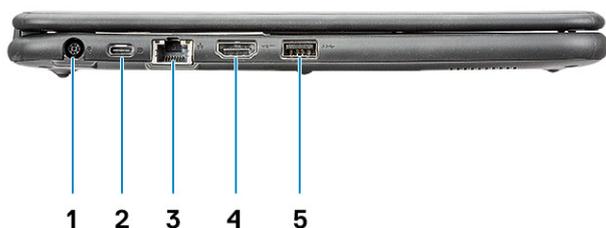
正面视图



1. 摄像头
3. 麦克风

2. 摄像头状态指示灯
4. LCD 面板

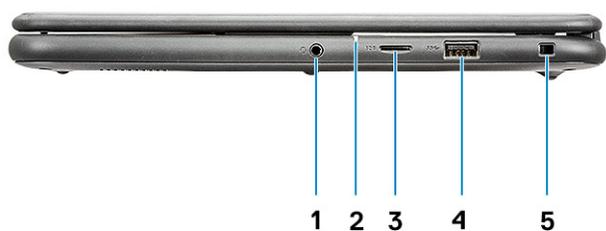
左侧视图



1. 电源连接器
3. 网络端口
5. USB 3.0 端口

2. C 型 USB 端口
4. HDMI 端口

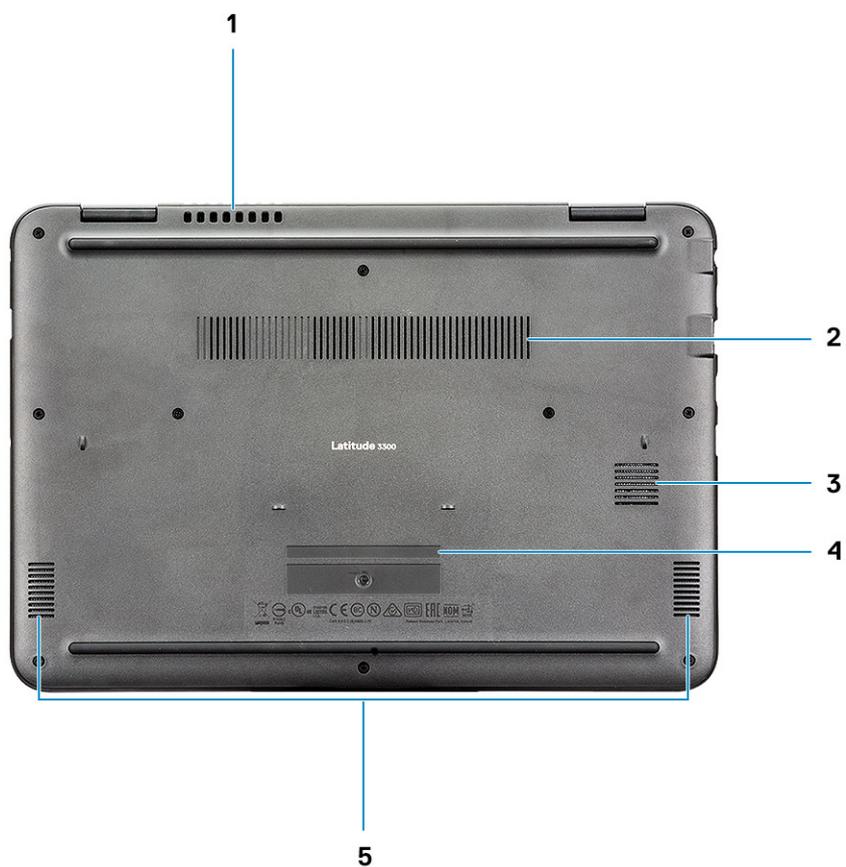
右侧视图



1. 音频端口
3. microSD 端口
5. 楔型锁插槽

2. 电池状态指示灯
4. USB 3.0 端口

底部视图



- 1. 系统风扇通风孔
- 3. SSD 通风孔
- 5. 扬声器

- 2. 散热器通风孔
- 4. 服务标签

键盘快捷方式

注：键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	说明
Fn + F1	音频静音
Fn + F2	减小音量
Fn + F3	增加音量
Fn + F4	麦克风静音
Fn + F5	Num lock
Fn + F6	Scroll lock
Fn + F8	显示屏切换 (Win + P)
Fn + F9	搜索
Fn + F11	打印屏幕
Fn + F12	Insert
Fn + Home	切换打开/关闭无线
Fn + End	睡眠
Fn + Ctrl	打开应用程序
Fn + Esc	切换 Fn 键锁定
Fn + 上箭头键	增加亮度
Fn + 下箭头键	降低亮度

处理器

注: 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化，而且可能会因国家/地区而异。

表. 3: 处理器规格

类型	类型	UMA 显卡
英特尔酷睿 i3 - 7020U (双核、线程数 : 4、TDP : 15 W、 3 M 高速缓存、2.3 GHz)	Kaby Lake U	英特尔 HD 显卡 620
英特尔赛扬处理器 3865U (双核、线程数 : 2、TDP : 15 W、 2 M 高速缓存、1.80 GHz)	Kaby Lake U	英特尔核芯显卡 610
英特尔奔腾处理器 4415U (双核、线程数 : 4、TDP : 15 W、 2 M 高速缓存、2.3 GHz)	Kaby Lake U	英特尔核芯显卡 610
英特尔酷睿 i5-8250U (四核、线程数量 : 8、TDP : 15 W、6 M 高速缓存、1.6 GHz)	Kaby Lake R	英特尔 UHD 显卡 620

内存

表. 4: 内存规格

内存规格	
最小内存配置	4 GB
最大内存配置	16 GB
插槽数量	1 SODIMM
每个插槽支持的最大内存	16 GB
内存选项	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB — 1 x 4 GB 8 GB - 1 x 8 GB 16 GB - 1 x 16 GB
类型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"> KBL-U : 2133 MHz KBL-R : 2400 MHz

存储

表. 5: 存储规格

类型	外形规格	接口	容量
M.2 SSD	2230	PCIe	128 GB/256 GB
M.2 eMMC	2242	SATA	64 GB

系统板连接器

表. 6: 系统板连接器

系统板连接器	
M.2 连接器	两个 <ul style="list-style-type: none">插槽 1 : 2230/2242 Key-M 用于存储插槽 2 : 2230 Key-A 用于 WLAN 卡

介质卡读取器

表. 7: 介质卡读取器规格

介质卡读取器	
类型	microSD 卡插槽
支持的插卡	<ul style="list-style-type: none">SDSDHCSDXC

音频

表. 8: 以下是音频规格

音频规格	
控制器	Realtek ALC3246
类型	四声道高保真音频
扬声器	两个 (方向扬声器)
接口	<ul style="list-style-type: none">通用音频插孔高质量扬声器单麦克风立体声耳机/麦克风组合
内置扬声器放大器	每声道 2 W (RMS)

集成显卡

表. 9: 集成显卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
英特尔 HD 显卡 620	UMA	英特尔酷睿 i3 - 7020 U	集成	共享系统内存	• HDMI 1.4 a DisplayPort (通过 Type-C)	4096 × 2304
英特尔 UHD 显卡 620	UMA	英特尔酷睿 i5 - 8250 U	集成	共享系统内存	• HDMI 1.4 a DisplayPort (通过 Type-C)	4096 × 2304
Intel HD Graphics 610	UMA	英特尔赛扬 3865 U/ 奔腾 4415 U	集成	共享系统内存	HDMI 1.4 a 注: 赛扬 CPU SKU 不支持 USB Type-C 端口	4096 × 2304

摄像头

表. 10: 摄像头规格

规格	
分辨率	摄像头： <ul style="list-style-type: none">• 照片：92 万像素• 视频：30 fps 时为 1280 x 720
对角线视角	<ul style="list-style-type: none">• 摄像头 - 78.6 度 (光纤 FOV) / 83.5 度 (ME FOV)

通信

表. 11: 通信规格

通信规格	
网络适配器	集成 Realtek RTL8111HSD 10/100/1000 Mb/s 以太网 (RJ-45)

无线

表. 12: 无线规格

无线规格	
英特尔双频带 Wireless-AC 8265 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2 无线网卡	
Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO 双频带 (2 x 2) Wi-Fi + 蓝牙 4.2 LE M.2 无线网卡	

端口和接口

表. 13: 以下是端口和连接器规格

端口和连接器规格

内存卡读取器	microSD 3.0 内存卡读取器
USB	<ul style="list-style-type: none">• 两个 USB 3.1 Gen 1 Type-A 端口• 一个 USB 3.1 Gen 1 Type-C 端口 (赛扬 sku 除外)
安全性	一个楔型锁插槽
音频	<ul style="list-style-type: none">• 通用音频插孔• 单麦克风
显卡	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4 a• DisplayPor (通过 Type-C 端口)
网络适配器	一个 RJ-45 连接器

显示屏

表. 14: 以下是显示屏规格

显示屏规格

类型	<ul style="list-style-type: none">• 13.3 英寸 FHD WVA (1920 x 1080) True-life (16:9) WLED 触摸屏• 13.3 英寸 HD (1366 x 768) 防眩光 (16:9) WLED 非触摸屏
高度 (有效区域)	FHD : 165.24 毫米 HD : 164.97 毫米
宽度 (有效区域)	FHD : 293.76 毫米 HD : 293.42 毫米
对角线	FHD : 337.044 毫米 (13.3 英寸) HD : 336.616 毫米 (13.3 英寸)
亮度/亮度 (典型值)	220 尼特
刷新率	60 Hz
水平视角 (最小值)	FHD : +/- 80 HD : +/- 40
垂直视角 (最小值)	FHD : +/- 80 HD : +10/- 40

键盘

表. 15: 键盘规格

键盘规格

按键数	<ul style="list-style-type: none">• 82 个按键 (U.S.A.)
-----	---

键盘规格

	<ul style="list-style-type: none">• 83 个按键 (U.K.)• 86 个按键 (日本)• 84 个按键 (巴西)
大小	已压缩 <ul style="list-style-type: none">• X = 19.05 毫米键距• Y = 18.05 毫米键距
背光键盘	无
布局	U.S.A./U.K./日本/巴西

触摸板

表. 16: 触摸板规格

规格

分辨率	<ul style="list-style-type: none">• 水平 : 3220• 垂直 : 1952
尺寸	<ul style="list-style-type: none">• 宽度 : 4.13 英寸 (105 毫米)• 高度 : 65 毫米 (2.56 英寸)
多点触控	支持多达 5 指 注: 手势支持取决于操作系统

电池

表. 17: 电池规格

电池规格

类型	<ul style="list-style-type: none">• 42 Whr “智能” 锂离子 3 芯电池• 56 Whr “智能” 锂离子 4 芯电池• 42 Whr “智能” 锂离子聚合物 3 芯电池
尺寸	<ol style="list-style-type: none">1. 42 WHr “智能” 锂离子<ul style="list-style-type: none">• 高度 : 5.9 毫米 (0.23 英寸)• 宽度 : 97.15 毫米 (3.82 英寸)• 深度 : 184.15 毫米 (7.25 英寸)• 重量 : 0.2 千克 (0.44 磅)2. 56 WHr “智能” 锂离子<ul style="list-style-type: none">• 高度 : 5.9 毫米 (0.23 英寸)• 宽度 : 98.20 毫米 (3.87 英寸)• 厚度 : 233.37 毫米 (9.19 英寸)• 重量 : 0.25 千克 (0.55 磅)3. 42 WHr “智能” 锂离子聚合物<ul style="list-style-type: none">• 高度 : 5.9 毫米 (0.23 英寸)• 宽度 : 97.15 毫米 (3.82 英寸)• 深度 : 184.15 毫米 (7.25 英寸)• 重量 : 0.195 千克 (0.43 磅)

电池规格

电压	<ul style="list-style-type: none">42 Whr - 11.40 V DC56 Whr - 15.20 V DC
使用寿命	42 Whr - 针对 300 个放电周期/充电周期提供保修 56 Whr - 针对 1000 个放电周期/充电周期提供可选的三年保修
计算机关机时的充电时间	快速充电模式 0~15 °C : 4 小时 16~45 °C : 2 小时 46~60 °C : 2 小时 标准模式 0~15 °C : 4 小时 16~60 °C : 3 小时 46~60 °C : 3 小时
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
温度范围：运行	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 充电：0 °C 至 50 °C (32 °F 至 122 °F) 放电：0° C 至 70° C (32° F 至 158° F)
温度范围：存储	-20°C 至 65 °C (-4°F 至 149 °F)
币形电池	CR2032

电源适配器

表. 18: 电源适配器规格

下表列出了电源适配器规格

类型	<ul style="list-style-type: none">65 W 套筒类型上行销售 Type-C 适配器
输入电压	100 VAC 至 240 VAC
输入电流 (最大值)	2.5 A
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出电流	3.34 A
额定输出电压	19.5 VDC
温度范围 (操作)	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
温度范围 (非运行时)	40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)

尺寸和重量：

表. 19: 尺寸和重量：

尺寸和重量：

高度	正面高度 — 0.88 英寸 (22.3 毫米) 背面高度 — 0.88 英寸 (22.3 毫米)
宽度	12.98 英寸 (329.6 毫米)
厚度	9.07 英寸 (230.45 毫米)
重量	起始重量：3.52 磅 (1.59 千克)

计算机环境

注：气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义。

有关戴尔产品安全、EMC 和环境数据表的信息，请参阅 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>。

表. 20: 计算机环境

物理条件	运行时	存储
温度范围	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝) 注： 最大露点温度 = 26 °C	0% 至 95% (无冷凝) 注： 最大露点温度 = 33 °C
振动 (最大值)	2 Hz 至 600 Hz , 0.66 Grms	2 Hz 至 600 Hz , 1.33 Grms
撞击 (最大值)	160 G [†]	160 G [‡]
海拔高度 (最大值)	3048 米 (10,000 英尺)	10,668 米 (35,000 英寸)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

安全性

表. 21: 安全性

安全性

Firmware TPM	是
Windows Hello 支持	可选
电缆盖板	否
机箱锁定插槽和环锁支持	是

安全软件

表. 22: 安全软件

安全软件

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可选
Dell Data Guardian	可选
Dell Encryption (Enterprise 或 Personal)	可选
Dell Threat Defense	可选
RSA SecurID Access	可选
RSA NetWitness Endpoint	可选
MozyPro 或 MozyEnterprise	可选
Absolute Data & Device Security	可选

系统设置程序

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

 **注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

主题：

- [引导菜单](#)
- [导航键](#)
- [系统设置选项](#)
- [引导顺序](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系统密码和设置密码](#)

引导菜单

出现戴尔徽标时按下 <F12> 以启动一次性引导菜单，其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置程序选项。引导菜单中列出的设备取决于系统中的可引导设备。当您尝试引导至特定设备或调出系统的诊断程序时，此菜单非常有用。使用引导菜单不会对在 BIOS 中存储的引导顺序产生任何更改。

选项包括：

- UEFI 引导：
 - Windows Boot Manager
- 其他选项：
 - BIOS 设置
 - BIOS 闪存更新
 - 诊断程序
 - 更改引导模式设置

导航键

 **注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

系统设置选项

注: 根据笔记本电脑及其安装的设备，本部分列出的项目不一定会出现。

一般选项

表. 23: 总则

选项	说明
系统信息	<p>此部分列出了计算机的主要硬件特性。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 系统信息<ul style="list-style-type: none">• BIOS 版本• 服务编号• 资产编号• 所有权标签• 制造日期• 快速服务代码• 内存配置<ul style="list-style-type: none">• 安装的内存• 可用内存• 内存速度• 内存通道模式• 内存技术• DIMM A 大小 <p>注: 由于分配给系统更实用的内存容量，“可用内存”低于“安装的内存”。请注意，某些操作系统可能无法使用所有可用内存。</p> <ul style="list-style-type: none">• 处理器信息<ul style="list-style-type: none">• 处理器类型• 核心计数• 处理器 ID• 当前的时钟速率• 最高的时钟速率• 处理器二级高速缓存• 处理器三级高速缓存• 支持超线程• 64 位技术• 设备信息<ul style="list-style-type: none">• SATA-0• M.2 PCIe SSD-0• LOM MAC 地址• 直通 MAC 地址• 视频控制器• 视频 BIOS 版本• 视频内存• 面板类型• 本机分辨率• 音频控制器• WiFi 设备• 蓝牙设备
电池信息	显示电池状态、运行状况和连接至计算机的交流适配器类型。

选项	说明
Boot Sequence	<p>允许您更改计算机尝试查找操作系统的顺序。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager • Onboard NIC (IPV4) • Onboard NIC (IPV6) <p>允许您更改引导列表选项。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legacy External Devices • UEFI — 默认
Advanced Boot Options	<p>允许您启用传统选项 ROM。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs • Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	<p>允许您控制系统是否会在引导至 UEFI 路径时提示用户输入管理员密码。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD - 默认 • Always • Never
Date/Time	<p>允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。</p>

系统配置

表. 24: 系统配置

选项	说明
集成 NIC	<p>允许您配置集成的网络控制器。</p> <p>启用 UEFI 网络堆栈：默认已启用。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用：内部 LAN 处于关闭状态，并且对操作系统不可见。 • 已启用：内部 LAN 已启用。 • 使用 PXE 启用：内部 LAN 已启用（通过 PXE 引导）。
SATA 运行	<p>允许您配置集成 SATA 硬盘控制器的运行模式。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • AHCI • RAID 开启 — 默认 <p>注：配置 SATA 以支持 RAID 模式。</p>
驱动器	<p>这些字段允许您启用或禁用板上的各个驱动器。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0
SMART 报告	<p>该字段控制是否在启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。</p>

选项	说明
USB 配置	<p>此选项在默认设置下已禁用。</p> <p>允许您启用或禁用内部/集成 USB 配置。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用 USB 引导支持 • 启用外部 USB 端口 <p>所有选项默认设置。</p> <p>注：在 BIOS 设置中 USB 键盘和鼠标始终可用（无论是否具备这些设置）。</p>
戴尔 Type-C 坞站配置	<p>允许您独立于 USB 和 Thunderbolt 适配器配置连接到戴尔 WD 和 TB 系列对接（Type-C 坞站）。</p> <p>此选项在默认设置下已启用。</p>
音频	<p>允许您启用或禁用集成声卡控制器。默认情况下，将选中启用音频选项。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用麦克风 • 启用内部扬声器 <p>此选项默认已设置。</p>
触摸屏	<p>此选项可控制是启用还是禁用触摸屏。</p> <p>此选项在默认设置下已启用。</p>
其他设备	<p>允许您启用或禁用各种机载设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用摄像头 — 默认 • 启用安全数字 (SD) 卡 — 默认 • 安全数字 (SD) 卡引导 — 已禁用 • 安全数字卡 (SD) 只读模式 - 已禁用

视频屏幕选项

表. 25: 显卡

选项	说明
液晶屏亮度	<p>允许您根据电源设置显示屏亮度。On Battery（默认值为 50 %）和 On AC（默认值为 100 %）。</p>
可切换显卡	<p>该选项可启用或禁用可切换显卡技术，如 NVIDIA Optimus 和 SMD PowerExpress。</p> <p>仅 Windows 7 及 Windows 的更高版本或 Ubuntu 操作系统支持该选项。此功能不适用于其他操作系统。</p>

安全性

表. 26: 安全性

选项	说明
管理员密码	<p>允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码。</p> <p>要设置密码的条目是：</p>

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码 <p>设置密码后，单击确定。</p> <p>注: 如果是首次登录，则“输入旧密码：”字段标记为“未设置”。首次设置密码，稍后可以更改或删除密码</p>
系统密码	<p>允许您设置、更改或删除系统密码。</p> <p>要设置密码的条目是：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码 <p>设置密码后，单击确定。</p> <p>注: 如果是首次登录，则“输入旧密码：”字段标记为“未设置”。首次设置密码，稍后可以更改或删除密码</p>
强密码	<p>允许您将此选项强制设置为一律设置增强密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用增强密码 <p>此选项默认未设置。</p>
密码配置	<p>您可以定义密码长度。最短 4 位，最长 32 位。</p>
密码绕过	<p>如果已设置，则允许您在重新启动系统时略过系统密码和内部 HDD 密码。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 - 默认 • 重新引导时略过
密码更改	<p>允许您在已设置管理员密码的情况下，更改系统密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许非管理员密码更改 <p>此选项默认已设置。</p>
非管理员设置更改	<p>如果设置了管理员密码，您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。如果禁用，则设置选项会锁定为管理员密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许无限切换更改 <p>此选项默认未设置。</p>
UEFI 胶囊固件更新	<p>允许通过 UEFI 压缩更新软件包进行系统 BIOS 更新。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用 UEFI 胶囊固件更新 <p>此选项默认已设置。</p>
PTT 安全性	<p>此选项允许您控制平台信任技术 (PTT) 功能是否对操作系统可见。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT 打开 — 默认已启用 • 清除 • PPI 绕过清除命令
Computrace (R)	<p>允许您激活或禁用可选 Computrace 软件。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 停用 • 禁用

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • 激活 — 默认
CPU XD 支持	<p>允许您启用或禁用处理器的执行禁用模式，操作系统使用此功能来停止利用缓冲区溢出的恶意程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用 CPU XD 支持 — 默认
管理员设置锁定	<p>在设置管理员密码后，可允许您防止用户进入系统设置程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用管理员设置程序锁定 <p>此选项默认未设置。</p>
主密码锁定	<p>允许您禁用主密码支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用主密码锁定 <p>此选项默认未设置。</p> <p>注：更改设置之前，应当清除硬盘密码。</p>
SMM 安全缓解	<p>允许您启用或禁用额外的 UEFI SMM 安全缓解保护功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM 安全缓解 <p>此选项默认未设置。</p>

安全引导

表. 27: 安全引导

选项	说明
安全引导启用	<p>允许您启用或禁用安全引导功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安全引导启用 - 默认未启用
安全引导模式	<p>更改为安全引导操作模式可修改行为，以允许评估 UEFI 驱动程序签名。</p> <p>选择以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 部署模式 - 默认 • 审核模式
专业密钥管理	<p>允许您启用或禁用专业密钥管理。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用自定义模式 <p>此选项默认未设置。</p> <p>自定义模式密钥管理选项为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK - 默认 • KEK • db • dbx

英特尔软件防护扩展选项

表. 28: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
英特尔 SGX 启用	<p>该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。</p>

选项	说明
扩展内存大小	<p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 • 已启用 • 软件控制 — 默认 <p>该选项设置 SGX Enclave 保留内存大小</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB — 默认

Performance (性能)

表. 29: Performance (性能)

选项	说明
Multi Core Support	<p>此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (所有) - 默认 • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (启用 Intel SpeedStep) <p>此选项默认已设置。</p>
C-States Control	<p>允许您启用或禁用其他处理器睡眠状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (C 状态) <p>此选项默认已设置。</p>
Hyper-Thread Control	<p>用于启用或禁用处理器的超线程。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) — 默认

电源管理

表. 30: 电源管理

选项	说明
AC 行为	<p>允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • AC 唤醒 <p>此选项默认未设置。</p>
启用英特尔速度偏移技术	<p>此选项用于启用/禁用英特尔速度偏移技术。</p> <p>此选项在默认设置下未启用。</p>
自动开机	<p>允许您设置计算机必须自动开机的时间。</p> <p>选项包括：</p>

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 - 默认 • 每天 • 工作日 • 选择天数 <p>此选项默认未设置。</p>
USB 唤醒支持	<p>允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用 USB 唤醒支持 • Dell USB-C Dock 唤醒 — 默认
无线电控制	<p>如果启用此选项，将允许您感知系统连接到有线网络，随后禁用已选的无线电（WLAN 和 WWAN）。从有线网络断开后，选中的无线电将重新启用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 控制 WLAN 无线电 <p>此选项默认未设置。</p>
LAN/WLAN 唤醒	<p>由特殊 LAN 信号触发时，此选项允许计算机从关机状态启动。从待机状态唤醒不受此设置影响，并且必须在操作系统中启用。此功能仅在计算机连接到交流电源设备时可用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 — 默认 - 不允许系统从 LAN 或无线 LAN 中收到唤醒信号时，由特定 LAN 信号进行启动。 • LAN 或 WLAN — 允许系统通过特定 LAN 或 WLAN 信号开机。 • 仅 LAN — 允许系统通过特定 LAN 信号开机。 • 仅 WLAN — 允许系统通过特定 WLAN 信号开机。 • LAN with PXE Boot A 唤醒数据包将发送到 S4 或 S5 状态的系统
阻止睡眠	<p>此选项允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠。</p> <p>此选项默认未设置。</p>
峰值偏移	<p>允许您启用或禁用峰值偏移功能。如果已启用此功能，则可在峰值需求时最小化交流电源使用情况。电池将不会在峰值偏移开始和结束期间充电。</p> <p>峰值偏移的开始和结束时间可针对所有工作日进行配置。</p> <p>此选项可设置电池阈值（15% 到 100%）。</p>
高级电池充电配置	<p>此选项让您以最大程度延长电池寿命。通过启用此选项，您的系统在非工作期间将使用标准充电算法和其他技术，以延长电池寿命。</p> <p>高级电池充电模式可以针对工作日进行配置。</p>
主要电池充电配置	<p>允许您选择电池的充电模式。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自适应 — 默认 • 标准 — 以标准速度对电池充分充电。 • 快速充电 — 使用戴尔的快速充电技术，可在较短的时间内为电池充电。 • 主交流电使用 • 自定义 <p>如果选择“自定义充电”，您还可以配置“自定义充电启动”和“自定义充电停止”。</p> <p> 注：并非所有充电模式都适用于所有电池。</p>

POST 行为

表. 31: POST Behavior (POST 行为)

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (启用适配器警告) — 默认
Numlock Enable	<p>允许您在系统引导时启用或禁用数字锁定功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (启用 Numlock) — 默认
Fn Lock Options	<p>允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项，则无法动态地切换这些键的主要行为。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Fn 锁定) — 默认 <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (锁定模式禁用/标准) — 默认 • Lock Mode Enable/Secondary (锁定模式启用/辅助)
Fastboot	<p>允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (最低) — 默认 • Thorough (全面) • Auto (自动)
Extended BIOS POST Time	<p>允许您创建额外的预引导延迟。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 秒) — 默认 • 5 seconds (5 秒) • 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全屏徽标)	<p>如果您的图像与屏幕分辨率匹配，此选项允许显示全屏徽标。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (启用全屏徽标) <p>此选项默认未设置。</p>
Warnings and Errors	<p>允许选择不同的选项以停止、提示并等待用户输入、检测到警告时继续单暂停错误，或者在 POST 过程中检测到警告或错误时继续。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (出现警告和错误时提示) — 默认 • Continue on Warnings (出现警告时继续) • Continue on Warnings and Errors (出现警告和错误时继续)
MAC Address Pass-Through	<p>此功能使用系统中选定的 MAC 地址替换受支持对接或转换器中的外部 NIC MAC 地址。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passthrough MAC Address (直通 MAC 地址) — 默认 • Integrated NIC 1 MAC Address • Disabled (已禁用)

Virtualization support (虚拟化支持)

表. 32: Virtualization Support (虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	<p>此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用英特尔虚拟化技术所提供的附加硬件功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (启用英特尔虚拟化技术) <p>此选项默认已设置。</p>

选项	说明
VT for Direct I/O	<p>利用英特尔的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟机监视器 (VMM)。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的虚拟化技术) <p>此选项默认已设置。</p>

无线选项

表. 33: 无线

选项	说明
Wireless Switch	<p>允许设置由无线开关控制的无线设备。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • 蓝牙 <p>所有选项默认启用。</p>
Wireless Device Enable	<p>允许您启用或禁用内部无线设备。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • 蓝牙 <p>所有选项默认启用。</p>

维护

表. 34: 维护

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务编号。
Asset Tag	<p>允许您在尚未设置资产编号时创建系统资产编号。</p> <p>此选项默认未设置。</p>
BIOS Downgrade	<p>允许您到刷新系统固件的旧版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade <p>此选项默认已设置。</p>
Data Wipe	<p>允许您安全地擦除所有内部存储设备中的数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot <p>此选项默认未设置。</p>
Bios Recovery	<p>BIOS Recovery from Hard Drive — 此选项默认已设置。允许您从硬盘或外部 USB 闪存盘上的恢复文件恢复已损坏的 BIOS。</p> <p>BIOS Auto-Recovery — 允许您自动恢复 BIOS。</p> <p> 注: BIOS Recovery from Hard Drive 字段应当已启用。</p> <p>Always Perform Integrity Check — 每次引导时执行完整性检查。</p>

System logs (系统日志)

表. 35: System Logs (系统日志)

选项	说明
BIOS events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。
Power Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。

SupportAssist 系统分辨率

表. 36: SupportAssist 系统分辨率

选项	说明
Auto OS Recovery Threshold	Auto OS Recovery Threshold (自动操作系统恢复阈值) 设置选项控制着 SupportAssist 系统分辨率控制台和戴尔操作系统恢复工具的自动引导流程。 选项包括： <ul style="list-style-type: none">• 0• 1• 2— 默认• 3
SupportAssist OS Recovery	SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 操作系统恢复) 选项可启用或禁用在出现某些系统错误时 SupportAssist 操作系统恢复工具的引导流量。 此选项默认未设置。

引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序，并直接引导至特定的设备（例如：光驱或硬盘）。开机自检 (POST) 期间，当出现戴尔徽标时，您可以：

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）
- STXXXX 驱动器
注：XXXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光盘驱动器（如果可用）
- SATA 硬盘驱动器（如果可用）
- 诊断程序
注：选择 Diagnostics 将显示 ePSA diagnostics 屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

在 Windows 中更新 BIOS

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS（系统设置程序）。对于笔记本电脑，确保计算机电池充满电并已连接到电源插座，然后再启动 BIOS 更新。

注：如果已启用 BitLocker，则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂然，然后在完成 BIOS 更新后再重新启用。

1. 重新启动计算机。

2. 访问 Dell.com/support。
 - 输入**服务编号**或**快速服务代码**，然后单击**提交**。
 - 单击**检测产品**并按照屏幕上的说明操作。
3. 如果您无法检测或找不到服务编号，请单击**从所有产品中选择**。
4. 从列表中选择**产品类别**。
 - i** **注**: 选择相应类别以访问相应产品页面。
5. 选择您的计算机型号，您计算机的**产品支持**页面将会出现。
6. 单击**获得驱动程序**，然后单击**驱动程序和下载**。
将打开“驱动程序和下载”部分。
7. 单击**查找自己**。
8. 单击 **BIOS** 以查看 BIOS 版本。
9. 确定最新的 BIOS 文件并单击**下载**。
10. 在**请在以下窗口中选择下载方法**窗口中选择首选的下载方法，单击**下载文件**。
屏幕上将显示**文件下载**窗口。
11. 单击**保存**，将文件保存到计算机中。
12. 单击**运行**，将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。
请遵循屏幕上的说明操作。

使用 USB 闪存盘更新您的系统 BIOS

如果系统无法加载到 Windows 但仍需要更新 BIOS，则使用其他系统下载 BIOS 文件并将其保存到可引导的 USB 闪存盘。

i **注**: 您将需要使用可引导的 **USB 闪存盘**。请参阅以下文章，了解[如何使用戴尔诊断部署程序包 \(DDDP\) 创建可引导 USB 闪存盘的更多详细信息](#)

1. 将 BIOS 更新 .EXE 文件下载到另一个系统。
2. 将文件（示例：O9010A12.EXE）复制到可引导的 USB 闪存盘。
3. 将 USB 闪存盘插入需要更新 BIOS 的系统。
4. 当出现戴尔启动徽标时重新启动系统并按 F12 键，以显示一次性引导菜单。
5. 使用箭头键，选择 **USB 存储设备**，然后单击 **Enter**。
6. 系统将引导至 `Diag C:\>` 提示符。
7. 通过键入以下完整文件名（示例：O9010A12.exe）并按 **Enter** 以运行文件。
8. BIOS 更新实用程序将加载。按屏幕上的说明进行操作。

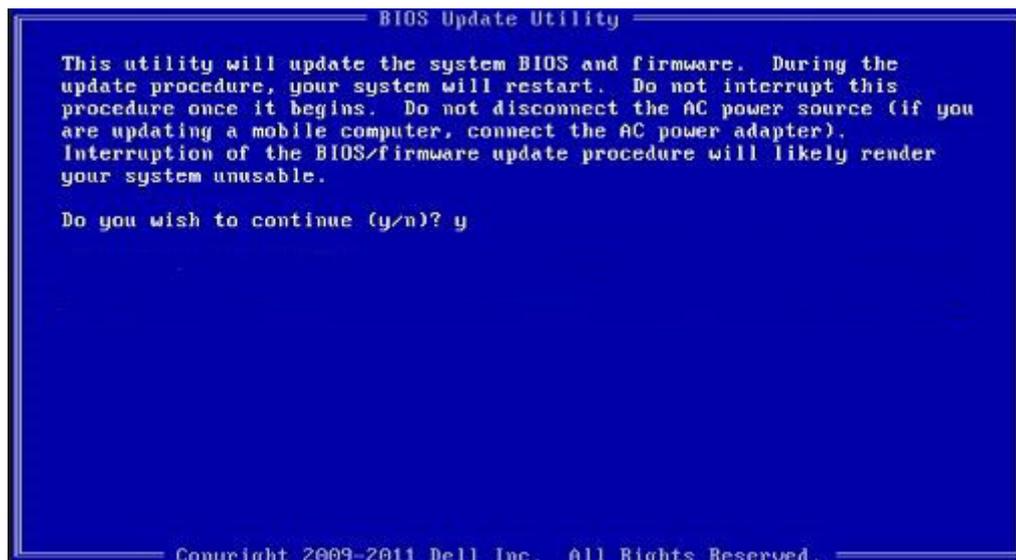


图 1: DOS BIOS 更新屏幕

在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 Dell BIOS

如果要在 Linux 环境（例如 Ubuntu）中更新系统 BIOS，请参阅 <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>。

系统密码和设置密码

表. 37: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统和设置密码功能已禁用。

分配系统设置密码

仅当状态为**未设置**时，您才能分配新的**系统或管理员密码**。

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。
采用以下原则设定系统密码：
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 密码可包含数字 0 至 9。
 - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
 - 只允许使用以下特殊字符：空格、()、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(:)、(I)、(\)、(l)、(')。
3. 键入先前在**确认新密码**字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
4. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。
计算机将重新引导。

删除或更改现有的系统设置密码

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保“**密码状态**”为“**已锁定**”（在系统设置中）。如果，“**密码状态**”为“**已锁定**”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全保护**并按 Enter 键。
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

 **注:** 如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和设置密码，则需要提示时**确认删除**。

5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。

计算机将重新启动。

操作系统

表. 38: 操作系统

操作系统

支持的操作系统	
	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64 位) Windows 10 Professional (64 位) Windows 10 Professional S 模式 Windows 10 Professional 嵌入式 (仅限 OEM 客户) Ubuntu 16.04 LTS (64 位)

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

注: 此流程可能需要最多一小时才能完成。

注: 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 在 Windows 搜索中，键入 Recovery (恢复)。
- 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive (创建恢复驱动器)**。
将会显示 **User Account Control (用户帐户控制)** 窗口。
- 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive (恢复驱动器)** 窗口。
- 选择 **Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。
- 选择 **USB flash drive (USB 闪存驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 单击 **Create (创建)**。
- 单击 **Finish (完成)**。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual (服务手册)* 的 *Troubleshooting (故障排除)* 部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

下载 Windows 驱动程序

- 打开笔记本电脑。
- 访问 Dell.com/support。
- 单击 **产品支持**，输入您的笔记本电脑的服务标签，然后单击 **提交**。
注: 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或者手动浏览找到您的笔记本电脑的型号。
- 单击 **驱动程序和下载**。
- 选择您的笔记本电脑上安装的操作系统的。
- 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
- 单击 **下载文件** 以下载适用于您的笔记本电脑的驱动程序。
- 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
- 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

主题：

- [联系戴尔](#)
- [联系戴尔](#)

联系戴尔

注：如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。

联系戴尔

注：如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。