

Dell Latitude 3300

Guia de Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o computador.....	5
2 Descrição geral do chassis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista da direita.....	8
Vista da base.....	9
3 Atalhos de teclado.....	10
4 Especificações técnicas.....	11
Processador.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	12
Leitor de cartões multimédia.....	12
Audio.....	12
Placa gráfica integrada.....	13
Câmara.....	13
Comunicações.....	13
Wireless (Ligação sem fios).....	13
Portas e conectores.....	14
Ecrã.....	14
Teclado.....	14
Painel tátil.....	15
Bateria.....	15
Adaptador de CA.....	16
Dimensões e peso.....	17
Características ambientais.....	17
Segurança.....	17
Software de segurança.....	18
5 Configuração do sistema.....	19
Menu de arranque.....	19
Teclas de navegação.....	19
Opções da configuração do sistema.....	20
Opções gerais.....	20
Configuração do sistema.....	21
Opções de ecrã de vídeo.....	23
Segurança.....	23
Arranque Seguro.....	25
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	25
Desempenho.....	26
Gestão de energia.....	26

Comportamento POST.....	27
Suporte de virtualização.....	28
Opções sem fios.....	29
Manutenção.....	29
Registos do sistema.....	30
Resolução do sistema SupportAssist.....	30
Sequência de Arranque.....	30
Atualização do BIOS no Windows.....	31
Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB.....	31
Atualizar o Dell BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	32
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	32
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	33
6 Software e deteção e solução de problemas.....	34
Sistema operativo.....	34
Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	34
Transferir os controladores Windows.....	34
7 Obter ajuda.....	36
Contactar a Dell.....	36
Contactar a Dell.....	36





Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



2. Termine a configuração do sistema Windows.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:
 - Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - **NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.**
 - Inicie sessão ou crie uma conta se a Internet estiver ligada, ou crie uma conta offline, caso esta esteja desligada.
 - No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.
4. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p>NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p>



Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.

Dell Digital Delivery

Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

5. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

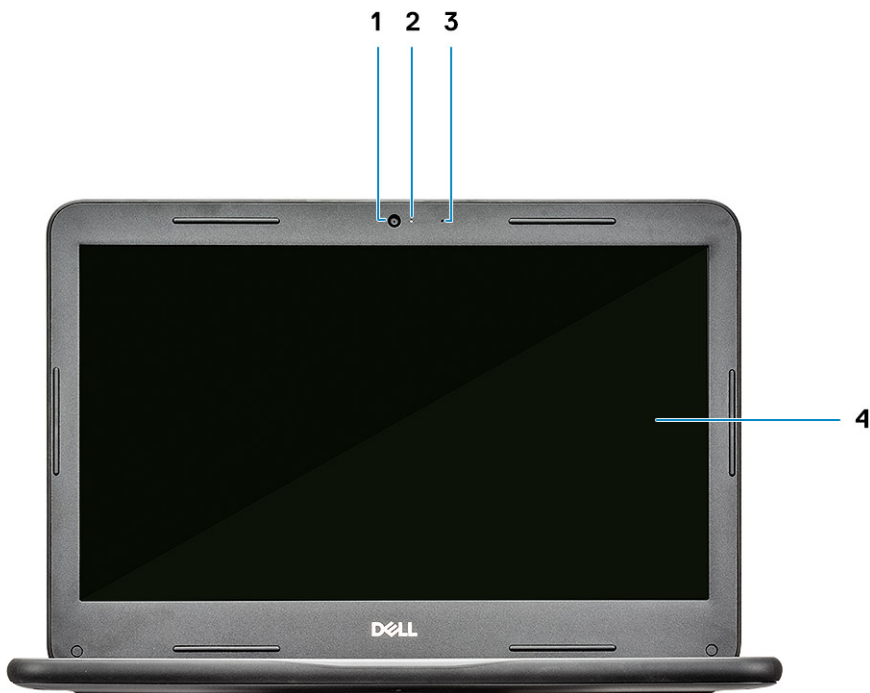


NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

6. Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Descrição geral do chassis

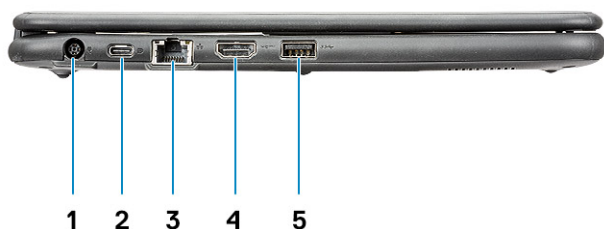
Vista frontal



1. Câmara
3. Microfone

2. Luz de estado da câmara
4. Painel LCD

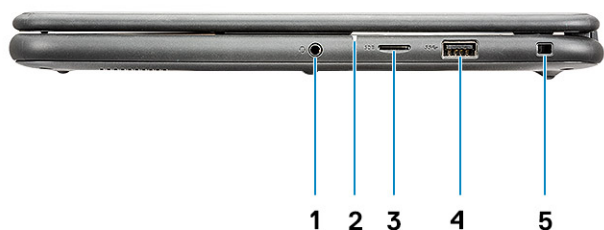
Vista esquerda



1. Conector de energia
3. Porta de rede
5. Porta USB 3.0

2. Porta USB de tipo C
4. porta HDMI

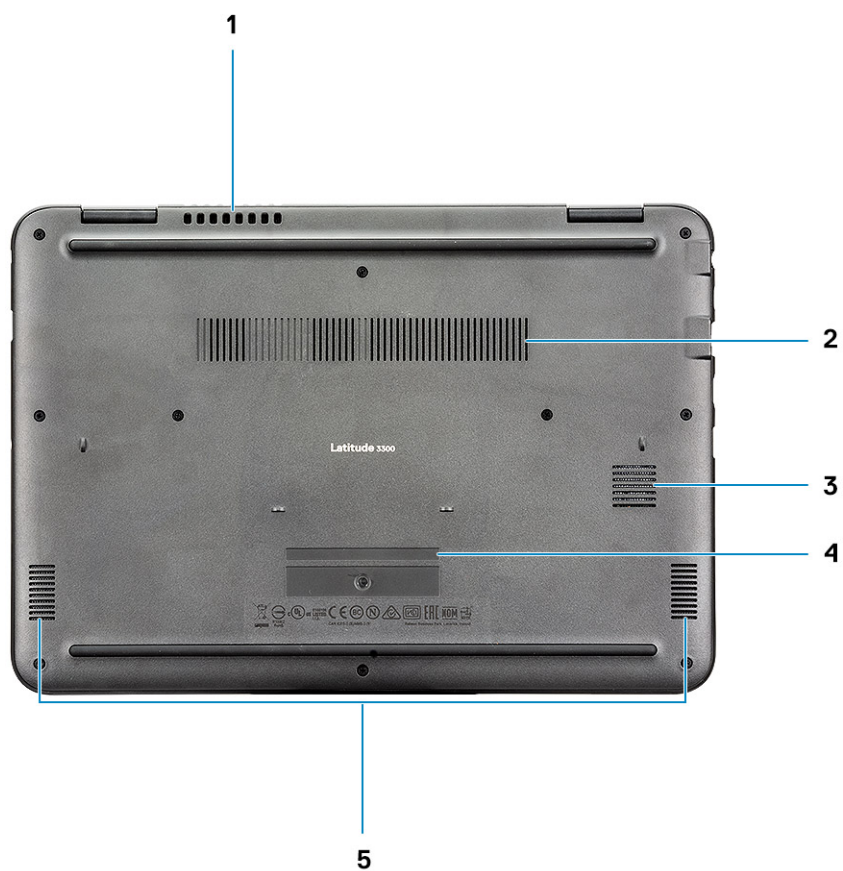
Vista da direita



1. Porta de áudio
3. Porta microSD
5. Ranhura para cadeado em forma de cunha

2. Luz de estado da bateria
4. Porta USB 3.0

Vista da base



1. Ventilação da ventoinha do sistema
3. Ventilação do SSD
5. Altifalantes

2. Ventilação do dissipador de calor
4. Etiqueta de serviço

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Silenciar o microfone
Fn + F5	Bloqueio do teclado numérico
Fn + F6	Bloqueio de navegação
Fn + F8	Alternar o ecrã (Win + P)
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Capturar ecrã
Fn + F12	Insert
Fn + Home	Liga/desliga a rede sem fios
Fn + End	Suspensão
Fn + Ctrl	abrir a aplicação
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + seta para cima	Aumentar a luminosidade
Fn + seta para baixo	Diminuir a luminosidade

Especificações técnicas

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 3. Especificações do processador

Tipo	Tipo	Placa gráfica UMA
Intel Core i3 - 7020U (Núcleo Duplo, número de Threads: 4, TDP:15 W, cache de 3 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake	Placa Gráfica Intel HD 620
Processador Intel Celeron 3865U (Núcleo Duplo, número de Threads: 2, TDP:15 W, cache de 2 M, 1,80 GHz)	Kaby Lake	Placa Gráfica Intel HD 610
Processador Intel Pentium 4415U (Núcleo Duplo, número de Threads: 4, TDP:15 W, cache de 2 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake	Placa Gráfica Intel HD 610
Intel Core i5-8250U (Núcleo Quádruplo, número de Threads: 8, TDP: 15 W, cache de 6 M, 1,6 GHz)	Kaby Lake R	Intel UHD Graphic 620

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Especificações da memória	
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	1 SODIMM
Máximo de memória suportada por ranhura	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> • KBL-U: 2133 MHz • KBL-R: 2400 MHz

Armazenamento

Tabela 5. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
SSD M.2	2230	PCIe	128 GB/256 GB
M.2 eMMC	2242	SATA	64 GB

Conectores da placa de sistema

Tabela 6. Conectores da placa de sistema

Conectores da placa de sistema

Conectores M.2	Dois
	<ul style="list-style-type: none">• Ranhura 1: 2230/2242 Key-M para armazenamento• Ranhura 2: 2230 Key-A para a placa WLAN

Leitor de cartões multimédia

Tabela 7. Especificações do leitor de cartões multimédia

Leitor de cartões multimédia

Tipo	Ranhura para cartões micro-SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Audio

Tabela 8. As informações que se seguem são as especificações de áudio

Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3246
Tipo	Áudio de alta definição de quatro canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none">• Tomada áudio universal• Colunas de alta qualidade• microfone único• Combo auricular estéreo/microfone
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Placa gráfica integrada

Tabela 9. Especificações da placa gráfica integrada

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel HD 620	UMA	Intel Core i3 – 7020 U	Integrado	Memória de sistema partilhada	· HDMI 1.4 a DisplayPort através de Tipo C	4096 × 2304
Placa Gráfica Intel UHD 620	UMA	Intel Core i5 -8250 U	Integrado	Memória de sistema partilhada	· HDMI 1.4 a DisplayPort através de Tipo C	4096 × 2304
Placa gráfica Intel HD 610	UMA	Intel Celeron 3865 U/Pentium 4415 U	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4 a i NOTA: O sku do CPU Celeron não tem a porta USB Tipo C	4096 × 2304

Câmara

Tabela 10. Especificações da câmara

Especificações	
Resolução	Câmara: <ul style="list-style-type: none">· Imagem estática: 0,92 megapíxeis· Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	· Câmara – 78,6 graus (FOV ótico) / 83,5 graus (FOV ME)

Comunicações

Tabela 11. Especificações de comunicação

Especificações de comunicações	
Adaptador de rede	Ethernet 10/100/1000 Mb/s Realtek RTL8111HSD integrada (RJ-45)

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 12. Especificações do sistema sem fios

Especificações do sistema sem fios	
Placa sem fios de banda dupla Intel Wireless-AC 8265 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2	
Placa sem fios de banda dupla Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO (2 x 2) Wi-Fi + Bluetooth 4.2 LE M.2	

Portas e conectores

Tabela 13. As informações que se seguem são as especificações das portas e dos conectores

Especificações de portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória microSD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 portas USB 3.1 Tipo A de 1.ª Geração• 1 porta USB 3.1 de 1.ª Geração Tipo C (exceto SKU Celeron)
Security (Segurança)	Ranhura de bloqueio Noble em forma de cunha
Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Saída de áudio universal• Microfone único
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4 a• DisplayPort através de porta Tipo C
Adaptador de rede	1 conector RJ-45

Ecrã

Tabela 14. As informações que se seguem são as especificações do ecrã

Especificações do ecrã

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• WVA FHD de 13,3 pol. (1920 x 1080), WLED tátil, True-life (16:9)• HD de 13,3 pol. (1366 x 768), WLED não tátil, antibrilho (16:9)
Altura (área ativa)	FHD: 165,24 mm HD: 164,97 mm
Largura (área ativa)	FHD: 293,76 mm HD: 293,42 mm
Diagonal	FHD: 337,044 mm (13,3 pol.) HD: 336.616 mm (13,3 pol.)
Luminosidade/brilho (habitual)	220 nits
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	FHD: +/- 80 HD: +/- 40
Ângulo de visão vertical (mín.)	FHD: +/- 80 HD: +10/- 40

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Especificações do teclado

Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• 82 teclas (EUA)
------------------	---

Especificações do teclado

	<ul style="list-style-type: none">• 83 teclas (Reino Unido)• 86 teclas (Japão)• 84 teclas (Brasil)
Tamanho	Comprimido <ul style="list-style-type: none">• X= 19,05 mm tamanho da tecla• Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclado retroiluminado	Nenhum
Disposição	EUA/Reino/Japão/Brasil

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Especificações

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 3220• Vertical: 1952
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 105 mm (4,13 polegadas)• Altura: 65 mm (2,56 polegadas)
Multitoque	Suporta até 5 dedos NOTA: O suporte para gestos está dependente do sistema operativo

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Especificações da bateria

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Bateria "inteligente" de íões de Lítio de 3 células, 42 Wh• Bateria "inteligente" de íões de Lítio de 4 células, 56 Wh• Bateria "inteligente" de polímeros de Lítio de 3 células, 42 Wh
Dimensões	<ol style="list-style-type: none">1. Íões de Lítio "inteligente", 42 Wh<ul style="list-style-type: none">• Altura: 5,9 mm (0,23 pol.)• Largura: 97,15 mm (3,82 pol.)• Profundidade: 184,15 mm (7,25 pol.)• Peso: 0,2 kg (0,44 lb)2. Íões de Lítio "inteligente", 56 Wh<ul style="list-style-type: none">• Altura: 5,9 mm (0,23 pol.)• Largura: 98,20 mm (3,87 pol.)• Profundidade: 233,37 mm (9,19 pol.)• Peso: 0,25 kg (0,55 lb)3. Polímeros de Lítio "inteligente", 42 Wh<ul style="list-style-type: none">• Altura: 5,9 mm (0,23 pol.)• Largura: 97,15 mm (3,82 pol.)• Profundidade: 184,15 mm (7,25 pol.)• Peso: 0,195 kg (0,43 lb)

Especificações da bateria

Tensão	<ul style="list-style-type: none">• 42 Wh - 11,4 V CC• 56 Wh – 15,2 V CC
Vida útil	42 Wh – Um ano de garantia para 300 ciclos de carga/descarga 56 Wh – Garantia opcional de três anos para 1.000 ciclos de carga/descarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Modo Express Charge 0 a 15 °C: 4 horas 16 a 45 °C: 2 horas 46 a 60 °C: 2 horas Modo Padrão 0 a 15 °C: 4 horas 16 a 60 °C: 3 horas 46 a 60 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	- 20 °C a 65 °C (- 4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032

Adaptador de CA

Tabela 18. Porta do adaptador de CA

A tabela seguinte lista as especificações do adaptador elétrico:

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Tomada cilíndrica de 65 W• Venda superior de adaptador Tipo C
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	2,5 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,5 V CD
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	40 °C a 70 °C (- 40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 19. Dimensões e peso

Dimensões e peso

Altura	Altura frontal – 0,88 pol. (22,3 mm) Altura posterior – 0,88 pol. (22,3 mm)
Largura	12,98 pol. (329,6 mm)
Profundidade	9,07 pol. (230,45 mm)
Peso	Início com 3,52 lb (1,59 kg)

Características ambientais

NOTA: Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985.

Para informações sobre as Fichas técnicas sobre segurança do produto da Dell, CEM e ambiente, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>.

Tabela 20. Características ambientais

Condições físicas	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	- 40 °C a 65 °C (- 40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	2 Hz a 600 Hz a 0,66 Grms	2 Hz a 600 Hz a 1,33 Grms
Choque (máximo)	160 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 ft)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Segurança

Tabela 21. Segurança

Segurança

Firmware TPM	Sim
Windows Hello Support	Opcional
Cobertura do cabo	Não
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Sim

Software de segurança

Tabela 22. Software de segurança

Software de segurança

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Atualização do BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 23. Geral



Opção	Descrição
Informações do Sistema	<p>Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu tablet.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações do Sistema <ul style="list-style-type: none"> • Versão do BIOS • Etiqueta de Serviço • Etiqueta de Ativo • Etiqueta de Propriedade • Data de Fabrico • Código de Serviço Expresso • Memory Configuration (Configuração da memória) <ul style="list-style-type: none"> • Memória Instalada • Memória Disponível • Velocidade de Memória • Modo de Canal de Memória • Tecnologia de Memória • DIMM A Size (Tamanho DIMM A) <p>NOTA: Pelo facto de uma determinada quantidade de memória estar atribuída para utilização do sistema, a "Memória Disponível" é menor do que a "Memória Instalada". Tenha em conta que determinados sistemas operativos podem não conseguir utilizar toda a memória disponível.</p> • Processor Information (Informação do Processador) <ul style="list-style-type: none"> • Processor Type (Tipo de Processador) • Contagem de núcleos • ID do Processador • Velocidade de Relógio Atual • Velocidade Máxima do Relógio • Cache L2 do Processador • Cache L3 do Processador • HT Capable • 64-Bit Technology • Informações dos Dispositivos

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · M.2 PCIe SSD-0 · LOM MAC Address · Passthrough MAC Address · Video Controller · Video BIOS Version · Video Memory · Panel Type · Native Resolution · Audio Controller · Dispositivo WiFi · Bluetooth Device
Battery Information	Apresenta o estado da bateria, o estado de funcionamento e o tipo de adaptador de CA ligado ao computador.
Boot Sequence	<p>Permite-lhe alterar a ordem em que o computador tenta encontrar um sistema operativo.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows Boot Manager · Onboard NIC (IPV4) · Onboard NIC (IPV6) <p>Permite alterar as opções da lista de arranque.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dispositivos externos legados · UEFI — predefinição
Advanced Boot Options	<p>Permite ativar as ROM opcionais legadas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ativar a ROM de opção legada. · Ativar a Tentativa de Arranque Legado
UEFI Boot Path Security	<p>Permite definir se o sistema avisa o utilizador que deve introduzir a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna) — predefinição · Always · Never
Date/Time	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 24. Configuração do Sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC	<p>Permite configurar o controlador de rede integrado.</p> <p>Ativar a pilha de rede UEFI: ativado por predefinição.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p>

Opção	Descrição
SATA Operation	<ul style="list-style-type: none"> • Desativado : a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo. • Ativado : a LAN interna está ativada. • Enabled w/PXE (ativado c/PXE): a LAN interna está ativada (com arranque PXE) — Predefinição <p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido SATA integrada.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (desativado) • AHCI • RAID On—predefinição <p> NOTA: O SATA está configurado para suportar o modo RAID.</p>
Drives	<p>Estes campos permitem ativar ou desativar várias unidades na placa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	<p>Este campo controla se os erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque.</p> <p>A opção está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite ativar ou desativar a configuração interna/integrada de USB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p> <p> NOTA: O teclado e rato USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas definições.</p>
Configuração de acoplamento tipo C da Dell	<p>Permite a ligação às séries de acoplamentos Dell WD e TB (acoplamentos Tipo C), independentemente das definições de configuração do USB e do adaptador Thunderbolt.</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o controlador áudio integrado. A opção Ativar áudio está selecionada por predefinição</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Microfone • Ativar Coluna Interna <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Ecrã Tátil	<p>Esta opção controla se o ecrã tátil está ativado ou desativado.</p> <p>Esta opção está ativada como predefinição.</p>
Miscellaneous devices (Vários dispositivos)	<p>Permite ativar ou desativar vários dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera—predefinição

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) — Ativado por predefinição • Secure Digital (SD) Card Boot (Arranque do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado

Opções de ecrã de vídeo


Tabela 25. Vídeo

Opção	Descrição
Luminosidade do LCD	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de energia. Com bateria (a predefinição é 50%) e Com CA (a predefinição é 100%).
Switchable Graphics	<p>Esta opção ativa ou desativa a tecnologia das placas gráficas cambiáveis, como a NVIDIA Optimus e a SMD PowerExpress.</p> <p>Só deve estar ativada para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou do SO Ubuntu. Esta funcionalidade não se aplica a outros sistemas operativos.</p>

Segurança

Tabela 26. Segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin).</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzir a palavra-passe antiga • Introduzir a palavra-passe nova • Confirmar a palavra-passe nova <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p>i NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Defina a palavra-passe pela primeira vez e, posteriormente, pode alterá-la ou eliminar a mesma</p>
Palavra-passe de Sistema	<p>Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema.</p> <p>As entradas para definir a palavra-passe são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzir a palavra-passe antiga • Introduzir a palavra-passe nova • Confirmar a palavra-passe nova <p>Clique em OK quando definir a palavra-passe.</p> <p>i NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Defina a palavra-passe pela primeira vez e, posteriormente, pode alterá-la ou eliminar a mesma</p>
Palavra-passe Forte	<p>Permite reforçar a opção para definir sempre palavra-passe segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Palavra-passe Forte <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Opção	Descrição
Configuração de Palavra-passe	Pode definir o comprimento da sua palavra-passe. Mín. = 4, Máx. = 32
Ignorar Palavra-passe	<p>Permite ignorar a Palavra-passe de sistema e a Palavra-passe do HDD interno, quando está definida, durante o reinício de um sistema.</p> <p>Clique numa das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled—predefinição • Omissão do Reinício
Alteração da Palavra-passe	<p>Permite alterar a Palavra-passe de sistema quando a palavra-passe do administrador está definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir Alterações de Palavra-passe sem Ser um Administrador <p>Esta opção está predefinida.</p>
Alterações da Configuração sem Ser pelo Admin	<p>Esta opção permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está definida uma palavra-passe de administrador. Se desativada, as opções de configuração estão bloqueadas pela palavra-passe de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permite as alterações de comutação sem fios <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	<p>Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Atualizações de Firmware da Cápsula UEFI <p>Esta opção está predefinida.</p>
Segurança PTT	<p>Esta opção permite controlar se a funcionalidade PTT (Platform Trust Technology) é visível para o sistema operativo.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT On — Ativado por predefinição • Limpar • Ignorar PPI para Desativar Comandos
Computrace (R)	<p>Permite activar ou desactivar o software Computrace opcional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Desativar • Ativar — predefinição
Suporte do CPU XD	<p>Permite ativar ou desativar o modo Execute Disable (Executar desativação) do Processador. O sistema operativo utiliza esta funcionalidade para dificultar programas maliciosos que exploram o excesso de memória intermédia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar suporte XD do CPU — predefinição
Bloqueio da Configuração do Administrador	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe do administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Bloqueio da Palavra-passe Principal	<p>Permite desativar o suporte da palavra-passe principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
	<p> NOTA: As palavras-passe do disco rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas.</p>

Opção	Descrição
Mitigação de Segurança SMM	<p>Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitigação de Segurança SMM <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Arranque Seguro

Tabela 27. Arranque Seguro

Opção	Descrição
Ativar Arranque Seguro	<p>Permite ativar ou desativar a Funcionalidade de Arranque Seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Arranque Seguro Não ativado por predefinição
Modo de Arranque Seguro	<p>As alterações no modo de funcionamento Arranque Seguro modificam o comportamento de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI.</p> <p>Escolha uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Implementado—predefinição • Modo de Auditoria
Gestão de Chaves Especializadas	<p>Permite ativar ou desativar a gestão de chaves.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Modo Personalizado <p>Esta opção não é a predefinida.</p> <p>As opções de Gestão da Chave do Modo Personalizado são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK—predefinição • KEK • db • dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 28. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Ativar Intel SGX	<p>Este campo permite fornecer um ambiente seguro para executar código/armazenar informações sensíveis no contexto dos sistemas operativos principais.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado • Software controlado – predefinição
Tamanho de Memória Enclave	<p>Esta opção configura o Tamanho de Memória de reserva do SGX Enclave.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB – predefinição

Desempenho


Tabela 29. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte de vários núcleos)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Todos) — predefinido• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Intel SpeedStep <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite ativar ou desativar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (desativado)• Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Tabela 30. Gestão de Energia

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador de alimentação CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Reativação com Ligação a CA <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift da Intel)	<p>Esta opção é utilização para ativar/desativar a Intel Speed Shift Technology.</p> <p>Esta opção não está ativada por predefinição.</p>
Tempo para Ligação Automática	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)—predefinição• Every Day (Todos os dias)• Weekdays (Dias de semana)• Select Days (Selecionar dias) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
USB Wake Support (Suporte de Ativação por USB)	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema do modo de Espera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Wake Support (Ativar Suporte de Ativação por USB)• Wake on Dell USB-C Dock (Ativar na estação de ancoragem USB-C da Dell)—predefinição

Opção	Descrição
Wireless Radio Control (Controlo de Rádio Sem Fios)	<p>Se esta opção estiver ativada, irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subsequentemente, desativar as rádios sem fios selecionadas (WLAN e WWAN). Depois de desligar-se da rede com fios, a rádio sem fios selecionada será ativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Controlo de Rádio WLAN) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Wake on LAN/WLAN (Reativação quando ligado a LAN/WLAN)	<p>Esta opção permite ligar o computador do princípio quando acionado por um sinal da LAN especial. A ativação no estado de suspensão não é afetada por esta definição e deve estar ativada no sistema operativo. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativada) – predefinição – Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de reativação da LAN ou da LAN sem fios. • LAN or WLAN (LAN ou WLAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN ou WLAN especiais. • LAN Only (Apenas LAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais. • WLAN Only (Apenas WLAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais. • LAN with PXE Boot (LAN com PXE Boot) – um pacote de reativação é enviado para sistema em S4 ou S5
Block Sleep (Bloquear Suspensão)	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente do sistema operativo.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Peak Shift (Troca de Pico)	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade de Mudança de pico. Quando ativada, esta funcionalidade minimiza o consumo de energia CA quando ocorrerem exigências de pico. A bateria não carrega entre as horas de início e de fim da Mudança de pico</p> <p>As Horas de início e de fim da Mudança de pico podem ser configuradas para todos os dias da semana.</p> <p>Esta opção define o valor do limiar da bateria (15% a 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>O Advanced Battery Charge Mode (Modo avançado de carregamento da bateria) pode ser configurado para todos os dias da semana.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite seleccionar o modo de carga da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptável)—predefinição • Standard (Normal) – carrega totalmente a bateria à velocidade normal. • ExpressCharge – a bateria é carregada durante um período de tempo mais curto, utilizando a tecnologia de recarga rápida da Dell. • Primarily AC use • Custom <p>Se Custom Charge está seleccionado, também pode configurar Custom Charge Start e Custom Charge Stop.</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias.</p>

Comportamento POST

Tabela 31. Comportamento POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores de alimentação.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings—predefinição
Ativação de Numlock	<p>Permite ativar ou desativar a função Num Lock no arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock—predefinição
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções padrão e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento primário destas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock—predefinição <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/principal)—predefinição • Lock Mode Enable/Secondary
Arranque Rápido	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal—predefinição • Thorough • Auto
Extended BIOS POST Time	<p>Permite criar um atraso adicional de pré-arranque.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos)—predefinição • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen Logo (Logótipo Ecrã Completo)	<p>Permite-lhe exibir o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Ativar Logótipo Ecrã Completo) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Warnings and Errors (Avisos e Erros)	<p>Permite-lhe selecionar opções diferentes para parar, solicitar e aguardar a introdução do utilizador, continuar quando são detetados avisos, mas efetuar pausa quando deteta erros, ou continuar quando avisos ou erros são detetados durante o processo do POST.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors — Predefinição • Continue on Warnings • Continue on Warnings and Errors
MAC Address Pass-Through	<p>Esta funcionalidade substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo endereço MAC selecionado do sistema.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passthrough MAC Address — Predefinição • Integrated NIC 1 MAC Address • Disabled (desativado)

Suporte de virtualização

Tabela 32. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualization	<p>Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel.</p>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel). <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
VT for Direct I/O	<p>Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar TV para E/S direta <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>

Opções sem fios


Tabela 33. Ligação Sem Fios

Opção	Descrição
Wireless Switch	<p>Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo switch sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>
Ativar Dispositivo Sem Fios	<p>Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Todas as opções estão ativadas por predefinição.</p>

Manutenção

Tabela 34. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	<p>Mostra a etiqueta de serviço do computador.</p>
Etiqueta de Ativo	<p>Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema, se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
BIOS Downgrade	<p>Permite atualizar as revisões anteriores do firmware do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Data Wipe	<p>Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Limpar no próximo arranque) <p>Esta opção não é a predefinida.</p>
Bios Recovery (Recuperação do Bios)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido)— Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na HDD ou numa unidade USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS)— Permite recuperar automaticamente o BIOS.</p>

Opção	Descrição
	<p> NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido) deve ser ativado.</p> <p>Always Perform Integrity Check (Efetuar sempre uma verificação da integridade)—Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.</p>

Registos do sistema

Tabela 35. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos).
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação).

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 36. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	<p>As opções de configuração Auto OS Recovery Threshold (Limiar de recuperação automática do SO) controlam o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console e a Ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 — predefinição • 3
Recuperação do SO do SupportAssist	<p>A opção SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist) irá ativar ou desativar o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do sistema.</p> <p>Esta opção não é a predefinida.</p>

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX

 **NOTA:** XXXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

i | **NOTA:** Ao escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã **Diagnóstico ePSA**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Atualização do BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.

i | **NOTA:** Se o **BitLocker** estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
 - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

i | **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.
Abre-se a página **Controladores e Transferências**.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.
É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.
11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

i | **NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o seguinte artigo para mais detalhes [Como criar uma Unidade Flash USB de Arranque utilizando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, selecione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS irá ser carregado. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

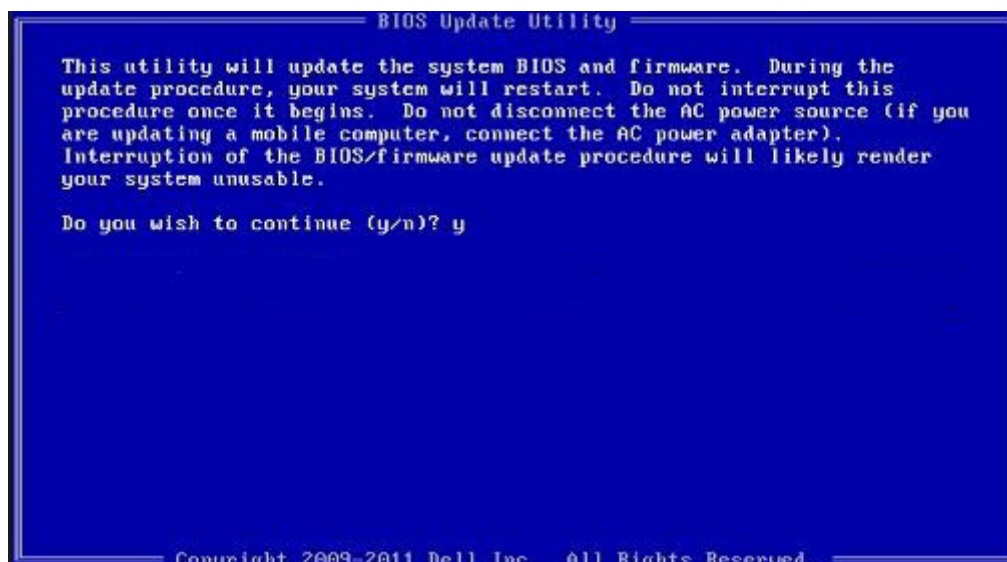


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

Atualizar o Dell BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Se pretender atualizar o BIOS do sistema num ambiente Linux como o Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 37. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.


- No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
- Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.

- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
 5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
 2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
 3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
-  **NOTA: Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.**
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
 6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Software e deteção e solução de problemas

Sistema operativo

Tabela 38. Sistema operativo

Sistema operativo

Sistemas operativos suportados

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Windows 10 Professional modo S
- Windows 10 Professional Embedded (apenas clientes OEM)
- Ubuntu 16.04 LTS de (64 bits)

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Transferir os controladores Windows

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite Dell.com/support.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.

6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)
- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.

Contactar a Dell

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.