

Dell Latitude 3300

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Visão geral do chassi.....	7
Vista frontal.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	8
Vista da base.....	9
3 Atalhos de teclado.....	10
4 Especificações técnicas.....	11
Processador.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	12
Leitor de cartão de mídia.....	12
Áudio.....	12
Placas de vídeo integradas.....	13
Câmera.....	13
Comunicação.....	13
Rede sem fio.....	13
Portas e conectores.....	14
Tela.....	14
Teclado.....	15
Touchpad.....	15
Bateria.....	15
Adaptador de energia.....	16
Dimensões e peso.....	17
Características ambientais do computador.....	17
Segurança.....	17
Software de segurança.....	18
5 Configuração do sistema.....	19
Menu de inicialização.....	19
Teclas de navegação.....	19
Opções de configuração do sistema.....	20
Opções gerais.....	20
Configuração do sistema.....	21
Opções da tela de vídeo.....	23
Segurança.....	23
Secure Boot (Inicialização segura).....	25
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	25
Desempenho.....	26
Gerenciamento de energia.....	26

Comportamento do POST.....	28
Suporte à virtualização.....	29
Opções de rede sem fio.....	29
Manutenção.....	29
Registros do sistema.....	30
Resolução do sistema SupportAssist.....	30
Boot Sequence.....	30
Como atualizar o BIOS no Windows.....	31
Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....	31
Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	32
Senhas do sistema e de configuração.....	32
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	32
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	33
6 Software e solução de problemas.....	34
Sistema operacional.....	34
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	34
Como fazer o download de drivers do Windows.....	34
7 Como obter ajuda.....	36
Como entrar em contato com a Dell.....	36
Como entrar em contato com a Dell.....	36

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



2. Conclua a instalação do sistema Windows.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:
 - Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - **NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.**
 - Faça login ou crie uma conta, se a Internet estiver conectada, ou crie uma conta off-line, caso contrário.
 - Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.
4. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.

Aplicativos Dell



Detalhes

Dell Update

Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.

Dell Digital Delivery

Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

5. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

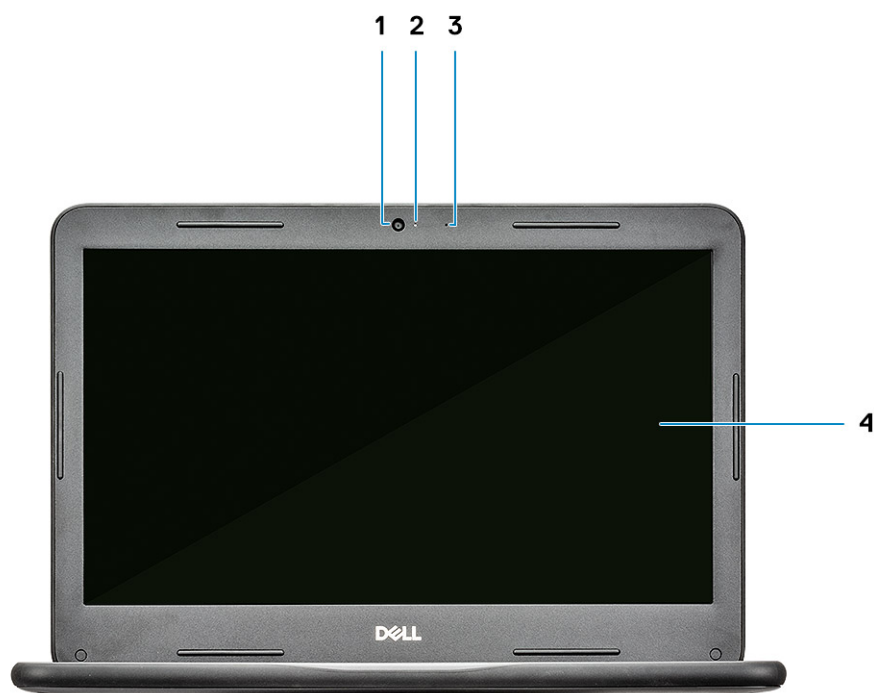


NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

6. Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Visão geral do chassi

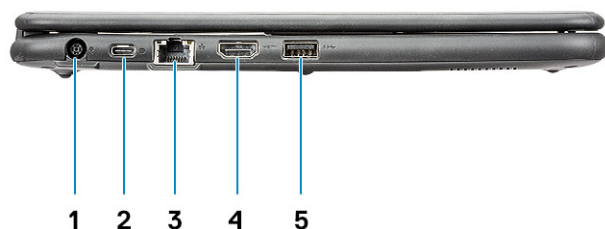
Vista frontal



- 1. Câmera
- 3. Microfone

- 2. Luz de status da câmera
- 4. Painel LCD

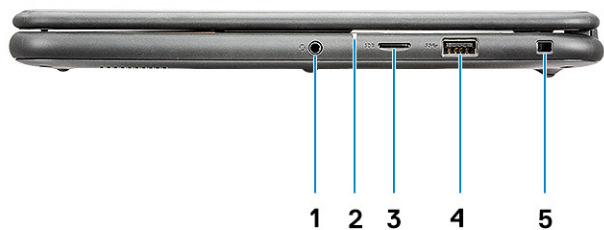
Vista esquerda



1. Conector de energia
3. Porta de rede
5. Porta USB 3.0

2. Porta USB tipo C
4. Porta HDMI

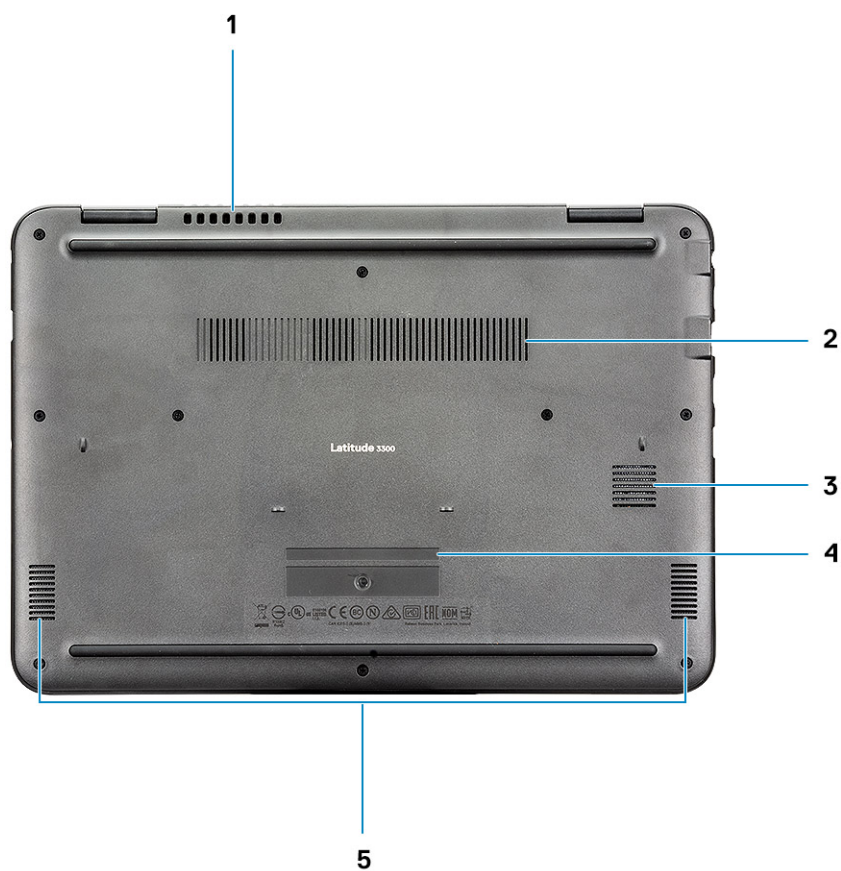
Vista direita



1. Porta de áudio
3. Porta microSD
5. Slot de segurança em forma de cunha

2. Luz de status da bateria
4. Porta USB 3.0

Vista da base



- 1. Abertura do ventilador do sistema
- 3. Abertura do SSD
- 5. Alto-falantes

- 2. Abertura do dissipador
- 4. Etiqueta de serviço

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Microfone sem áudio
Fn + F5	Num lock
Fn + F6	Scroll Lock
Fn + F8	Alternar tela (Win + P)
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Capturar tela
Fn + F12	Insira
Fn + Home	Ligar/desligar rede sem fio
Fn + End	Suspensão
Fn + Ctrl	Aplicativos abertos
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + seta para cima	Aumentar o brilho
Fn + seta para baixo	Diminuir o brilho

Especificações técnicas

Processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 3. Especificações do processador

Tipo	Tipo	Gráficos da UMA
Intel Core i3 - 7020U (2 núcleos, nº de threads: 4, TDP: 15 W, cache de 3 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 620
Processador Intel Celeron 3865U (2 núcleos, nº de threads: 2, TDP: 15 W, cache de 2 M, 1,80 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 610
Processador Intel Celeron 4415U (2 núcleos, nº de threads: 4, TDP: 15 W, cache de 2 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphics 610
Intel Core i5-8250U (4 núcleos, nº de threads: 8, TDP: 15 W, cache de 6 M, 1,6 GHz)	Kaby Lake R	Intel UHD Graphic 620

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Especificações da memória	
Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	16 GB
Número de slots	1 SODIMM
Memória máxima suportada por slot	16 GB
Opções de memória	• 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidade	• KBL-U: 2133 MHz • KBL-R: 2400 MHz

Armazenamento

Tabela 5. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacity (Capacidade)
SSD M.2	2230	PCIe	128 GB/256 GB
eMMC M.2	2242	SATA	64 GB

Conectores da placa de sistema

Tabela 6. Conectores da placa de sistema

Conectores da placa de sistema	
M. 2 Conectores	Dois - Slot 1: 2230/2242 chave-M para armazenamento - Slot 2: 2230 chave-A para placa WLAN

Leitor de cartão de mídia

Tabela 7. Especificações do leitor de cartão de mídia

Leitor de cartão de mídia	
Tipo	Slot para cartão micro SD
Placas suportadas	- SD - SDHC - SDXC

Áudio

Tabela 8. A seguir, estão as especificações do áudio

Especificações de áudio	
Controlador	Realtek ALC3246
Tipo	High Definition Audio de quatro canais
Alto-falantes	Dois (alto-falantes direcionais)
Interface	- Tomada universal de áudio - Alto-falantes de alta qualidade - Microfone simples - Combinação de fones de ouvido estéreo/microfone
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal

Placas de vídeo integradas

Tabela 9. Especificações da placa de vídeo integrada

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel HD Graphics 620	UMA	Intel Core i3 - 7020 U	Integrado	Memória de sistema compartilhada	• HDMI 1.4 a DisplayPort via tipo C	4096 x 2304
Intel UHD Graphics 620	UMA	Intel Core i5 - 8250 U	Integrado	Memória de sistema compartilhada	• HDMI 1.4 a DisplayPort via tipo C	4096 x 2304
Intel HD Graphics 610	UMA	Intel Celeron 3865 U/ Pentium 4415 U	Integrado	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4 a NOTA: O Celeron CPU sku não tem a porta USB tipo C	4096 x 2304

Câmera

Tabela 10. Especificações da câmera

Especificações	
Resolução	Câmera: - Imagem estática: 0,92 megapixels - Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps
Ângulo de visão digonal	Câmera - 78,6 graus (unidade óptica FOV) / 83,5 graus (ME FOV)

Comunicação

Tabela 11. Especificações de comunicação

Especificações de comunicações	
Adaptador de rede	Realtek integrado RTL8111HSD 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)

Rede sem fio

Tabela 12. Especificações de rede wireless

Especificações de rede wireless	
Placa sem fio Intel Dual Band Wireless-AC 8265 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 4,2 LE M.2	
A Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO Dual Band (2 x 2) Wi-Fi + Placa de rede sem fio Bluetooth 4.2 LE M.2	

Portas e conectores

Tabela 13. A seguir, estão as especificações das portas e conectores

Especificações de portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória microSD 3.0
USB	• Duas portas USB 3.1 Tipo A de 1ª geração • Uma porta USB 3.1 tipo C de 1ª geração (exceto o Celeron sku)
Segurança	Slot de segurança tipo Noble-Wedge
Audio	• Tomada universal de áudio • Microfone simples
Vídeo	• HDMI 1.4 a • DisplayPort através da porta tipo C
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

Tela

Tabela 14. A seguir, estão as especificações da tela

Especificações da tela

Tipo	• WLED de 13,3 polegadas, FHD WVA (1920 x 1080), True-life (16:9) tela sensível ao toque • WLED de 13,3 polegadas, alta definição (1366 x 768), antirreflexo (16:9) tela não sensível ao toque
Altura (área ativa)	FHD: 165,24 mm HD: 164,97 mm
Largura (área ativa)	FHD: 293,76 mm HD: 293,42 mm
Diagonal	FHD: 337,044 mm (13,3 polegadas) HD: 336,616 mm (13,3 polegadas)
Luminância/brilho (comum)	220 nits
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	FHD: +/- 80 HD: +/- 40
Ângulo de visualização vertical (H/L)	FHD: +/- 80 HD: +10/- 40

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Especificações do teclado

Número de teclas	• 82 Teclas (EUA) • 83 Teclas (Reino Unido) • 86 Teclas (Japão) • 84 Teclas (Brasil)
Tamanho	Compactado • X= distância entre teclas de 19,05 mm • Y = distância entre teclas de 18,05 mm
Teclado com iluminação traseira	Nenhuma
Layout	EUA/Reino Unido/Japão/Brasil

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Especificações

Resolução	• Horizontal: 3220 • Vertical: 1952
Dimensões	• Largura: 4,13 polegadas (105 mm) • Altura: 2,56 polegadas (65 mm)
Multitoque	Suporta até 5 dedos NOTA: O suporte a gestos depende do sistema operacional

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Especificações da bateria

Tipo	• Bateria de íon de lítio inteligente de 42 WHr de 3 células • Bateria de íon de lítio inteligente de 56 WHr de 4 células • Bateria inteligente de polímero de lítio de 42 Wh de 3 células
Dimensões	1. Bateria de íon de lítio inteligente de 42 WHr • Altura: 5,9 mm (0,23 polegadas) • Largura: 97,15 mm (3,82 polegadas) • Profundidade: 184,15 mm (7,25 polegadas) • Peso: 0,2 kg (0,44 lb) 2. Bateria de íon de lítio inteligente de 56 WHr • Altura: 5,9 mm (0,23 polegadas) • Largura: 98,20 mm (3,87 polegadas) • Profundidade: 233,37 mm (9,19 polegadas) • Peso: 0,25 kg (0,55 lb) 3. Bateria inteligente de polímero de lítio de 42 Wh

Especificações da bateria

	• Altura: 5,9 mm (0,23 polegadas) • Largura: 97,15 mm (3,82 polegadas) • Profundidade: 184,15 mm (7,25 polegadas) • Peso: 0,195 kg (0,43 lb)
Tensão	• 42 WHr - 11,40 V CC • 56 Wh - 15,20 V CC
Vida útil	Um ano de garantia da bateria de 42 WHr para 300 ciclos de descarga/carga Três anos de garantia opcional da bateria de 56 WHr para 1.000 ciclos de descarga/carga
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	Modo de carga expressa 0 °C a 15 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 60 °C: 2 horas Modo padrão 0 °C a 15 °C: 4 horas 16 °C a 60 °C: 3 horas 46 °C a 60 °C: 3 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	- 20 °C a 65 °C (- 4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032

Adaptador de energia

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia

A tabela a seguir mostra as especificações do adaptador de energia

Tipo	• Tipo cilíndrico de 65W • Complementar com o adaptador tipo C
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	2,5 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 19. Dimensões e peso

Dimensões e peso	
Altura	Altura da parte frontal - 0,88 polegadas (22,3 mm) Altura da parte traseira - 0,88 polegadas (22,3 mm)
Largura	12,98 polegadas (329,6 mm)
Profundidade	9,07 polegadas (230,45 mm)
Peso	Começando com 3,52 lb (1,59 kg)

Características ambientais do computador

NOTA: Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985.

Para obter informações sobre segurança de produtos da Dell, EMC e planilhas de dados ambientais, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>.

Tabela 20. Características ambientais do computador

Condições físicas	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33 °C
Vibração (máxima)	2 Hz a 600 Hz em 0,66 Grms	2 Hz a 600 Hz em 1,33 Grms
Choque (máximo)	160 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	3048 m (10.000 pés)	10.668 m (35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Segurança

Tabela 21. Segurança

Segurança	
Firmware TPM	Sim
Suporte para o Windows Hello	Opcionais
Cobertura do cabo	Não
Slot de segurança e suporte para lacre	Sim

Software de segurança

Tabela 22. Software de segurança

Software de segurança

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcionais
Dell Data Guardian	Opcionais
Dell Encryption (Empresarial ou pessoal)	Opcionais
Dell Threat Defense	Opcionais
RSA SecurID Access	Opcionais
RSA NetWitness Endpoint	Opcionais
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcionais
Dados absolutos e segurança do dispositivo	Opcionais

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Inicialização UEFI:
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização do BIOS
 - Diagnóstico
 - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas

Navegação

Seta para cima

Passa para o campo anterior.

Seta para baixo

Passa para o próximo campo.

Enter

Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do , , notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 23. Diretrizes gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: • Informações do sistema • Versão do BIOS • Service Tag • Asset Tag (Etiqueta de ativo) • Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) • Manufacture Date (Data de fabricação) • Express Service Code (Código de serviço expresso) • Memory Configuration (Configuração da memória) • Memory Installed (Memória instalada) • Memory Available (Memória disponível) • Memory Speed • Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) • Memory Technology (Tecnologia da memória) • DIMM A Size (Tamanho DIMM A)  NOTA: Devido a uma quantidade de memória que está sendo designada para uso do sistema, a "Memória disponível" é menor do que a "Memória instalada". Observe que certos sistemas operacionais podem não ser capazes de usar toda a memória disponível. • Processor Information (Informações do processador) • Tipo do Processador • Core Count (Número de núcleos) • Processor ID • Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) • Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) • Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) • Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) • HT Capable (Capacitado para HT) • 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) • Device Information (Informações do dispositivo) • SATA-0

Opção	Descrição
	• M.2 PCIe SSD-0 • LOM MAC Address • Endereço MAC de passagem • Video Controller • Video BIOS Version • Video Memory • Panel Type • Resolução nativa • Audio Controller • Dispositivo WiFi • Bluetooth Device
Battery Information	Exibe o status da bateria, a integridade e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Boot Sequence	Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. As opções são: • Gerenciador de Inicialização do Windows • Placa de rede integrada (IPV4) • Placa de rede integrada (IPV6) Permite alterar as opções da lista de inicialização. Clique em uma das opções a seguir: • Dispositivos externos legados • UEFI — padrão
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	Permite habilitar os ROMs de opção legados. As opções são: • Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes) • Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI. Clique em uma das opções a seguir: • Sempre, exceto HDD interno - padrão • Sempre • Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 24. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
NIC integrado	Permite configurar o controlador de rede integrado. Enable UEFI Network Stack: habilitada por padrão. Clique em uma das opções a seguir:

Opção	Descrição
	• Disabled: a LAN interna está desligada e não visível para o sistema operacional. • Enabled: a LAN interna está ativada. • Enabled w/PXE: a LAN interna está ativada (com inicialização por PXE) — Padrão
Operação de SATA	Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado. Clique em uma das opções a seguir: • Desativado • AHCI • RAID On (RAID habilitado) -- Padrão  NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.
Unidades	Estes campos permitem ativar e desativar várias unidades no computador. As opções são: • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0
Relatório SMART	Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são relatados durante a inicialização. A opção é desabilitada por padrão.
Configuração de USB	Permite habilitar ou desabilitar a configuração interna/integrada da USB. As opções são: • Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) • Ativar portas USB externas Todas as opções estão definidas por padrão.  NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.
Dell Type-C Dock Configuration (Configuração de ponto de acoplamento Type C da Dell)	Permite conectar-se à família Dell WD e TB de estações de acoplamento (Type-C Docks), independentemente da configuração do adaptador USB e Thunderbolt. Esta opção está habilitada por padrão.
Audio	Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada. As opções são: • Enable Microphone (Habilitar microfone) • Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) Esta opção está configurada por padrão.
Touchscreen	Essa opção controla se a tela sensível ao toque está ativada ou desativada Esta opção está habilitada por padrão.
Miscellaneous devices	Permite habilitar ou desabilitar diversos dispositivos integrados.

Opção	Descrição
	• Ativar câmera -- Padrão • Enable Secure Digital (SD) Card — Habilitada por padrão • Inicialização do cartão Secure Digital (SD) - Desativado • Modo somente leitura do cartão Secure Digital (SD) - Desativado

Opções da tela de vídeo

Tabela 25. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. On Battery (Bateria; padrão: 50%) e On AC (Adaptador CA; padrão: 100%).
Switchable Graphics	Esta opção ativa ou desativa tecnologias de gráficos comutáveis, como NVIDIA Optimus e SMD Power Express. Ela deve ser ativada somente para o Windows 7 e versões posteriores do Windows ou para o sistema operacional Ubuntu. Este recurso não se aplica a outros sistemas operacionais.

Segurança

Tabela 26. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin). As entradas para definição de senha são: • Enter the old password (Inserir a senha antiga) • Enter the new password (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) Clique em OK depois de definir a senha. NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha
System Password (Senha do sistema)	Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema. As entradas para definição de senha são: • Enter the old password (Inserir a senha antiga) • Enter the new password (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) Clique em OK depois de definir a senha. NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha
Strong Password (Senha forte)	Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes. • Enable Strong Password (Habilitar senha forte) Essa opção não está definida por padrão.

Opção	Descrição
Password Configuration (Configuração da senha)	É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema. Clique em uma das opções: • Disabled (Desativada) — padrão • Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Password Change	Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida. • Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) Esta opção está configurada por padrão.
Non-Admin Setup Changes	Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando há uma senha de administrador definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador. • Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) Essa opção não está definida por padrão.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Permite atualizar o BIOS do sistema via pacotes de atualização de cápsula UEFI. • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) Esta opção está configurada por padrão.
PTT Security	Essa opção permite controlar se o recurso PTT (Platform Trust Technology) está visível no sistema operacional. As opções são: • PTT On — Habilitada por padrão • Clear (Desmarcar) • PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI Bypass para comandos de desmarcação)
Computrace (R)	Permite ativar ou desabilitar o software Computrace opcional. As opções são: • Deactivate (Desativar) • Disable (Desabilitar) • Activate (Ativar) — Padrão
CPU XD Support	Permite que você ative ou desative o modo Execute Disable do processador, o sistema operacional usa esse recurso para impedir que programas maliciosos explorem o transbordamento de dados. • Enable CPU XD Support (Habilitar o suporte a CPU XD) -- Padrão
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. • Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) Essa opção não está definida por padrão.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Permite desabilitar o suporte para senha mestre. • Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) Essa opção não está definida por padrão.  NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.

Opção	Descrição
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional. • SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) Essa opção não está definida por padrão.

Secure Boot (Inicialização segura)

Tabela 27. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura. • Secure Boot Enable Não ativado por padrão
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. Escolha uma das seguintes opções: • Deployed Mode (Modo implementado) — Padrão • Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas. • Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado) Essa opção não está definida por padrão. As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: • PK — Padrão • KEK • db • dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 28. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo permite que você forneça um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto dos sistemas operacionais principais. Clique em uma das opções a seguir: • Desativado • Ativada • Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size(Tamanho da memória reserva de enclave do SGX) Clique em uma das opções a seguir: • 32 MB • 64 MB • 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 29. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais. • All (Todos) — Padrão • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) Esta opção está configurada por padrão.
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador. • C states (Estados de energia) Esta opção está configurada por padrão.
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador. • Desativado • Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 30. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. • Wake on AC (Ativar com CA) Essa opção não está definida por padrão.
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	Esta opção é usada para ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. Essa opção está desabilitada por padrão.
Auto On Time	Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são: • Disabled (Desativada) — padrão • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias) Essa opção não está definida por padrão.
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera. • Enable USB Wake Support • Wake on Dell USB-C Dock — Padrão

Opção	Descrição
Wireless Radio Control	Esta opção, se ativada, detectará a conexão do sistema a uma rede com fio e, subsequentemente, desativará os rádios sem fio selecionados (WLAN e WWAN). Ao ser desligado da rede com fio, o rádio de rede sem fio selecionado será ativado. • Control WLAN Radio (Controle de transmissão WLAN) Essa opção não está definida por padrão.
Wake on LAN/WLAN	Esta opção permite o ligamento do computador de um estado desligado quando é acionado por um sinal de LAN especial. A opção de ativação do estado de espera não é afetada por esta configuração e deve ser ativada no sistema operacional. Esse recurso funciona somente quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação CA. • Disabled (Desabilitada) — Padrão - Não permite que o sistema seja ligado por meio de sinais especiais da rede (LAN) ao receber um sinal de ativação enviado pela rede local (LAN) ou pela rede local sem fio (wireless LAN). • LAN ou WLAN - Permite que o sistema seja acionado por sinais especiais da rede local (LAN) ou da rede local sem fio (WLAN). • LAN Only (Somente LAN) - Permite que o sistema seja ligado por sinais especiais da rede local (LAN). • WLAN Only (Somente WLAN) - Permite que o sistema seja ligado por sinais especiais da rede local sem fio (WLAN). • LAN com inicialização PXE Um pacote de ativação é enviado para o sistema no S4 ou S5
Block Sleep	Esta opção permite bloquear a entrada para suspender o ambiente do sistema operacional. Essa opção não está definida por padrão.
Peak Shift	Permite habilitar ou desabilitar o recurso do Peak Shift (Mudança de pico). Quando ativado, esse recurso minimiza o uso de energia de CA em horários de pico de demanda. A bateria não carrega entre os horários de início e fim do Peak Shift. O horário de início e fim do turno de pico pode ser configurado para todos os dias da semana. Esta opção define o valor limite da bateria (15% a 100%)
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria. O modo avançado de carga da bateria pode ser configurado para todos os dias da semana.
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: • Adaptive (Adaptativo) - Padrão • Standard (Padrão) - Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. • ExpressCharge (Carga expressa) - A bateria é carregada em um período mais curto usando a tecnologia de carga rápida da Dell. • Primarily AC use (Uso principalmente em CA) • Personalização Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).  NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.

Comportamento do POST

Tabela 31. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia. • Enable Adapter Warnings (Ativar advertências do adaptador)--Padrão
Numlock Enable	Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema é inicializado. • Enable Numlock (Habilitar Numlock)--Padrão
Fn Lock Options	Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. • Fn Lock (Bloqueio de Fn)--Padrão Clique em uma das opções a seguir: • Lock Mode Disable/Standard — Padrão • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. Clique em uma das opções a seguir: • Mínimal (Mínima)--Padrão • Thorough (Completa) • Automático
Extended BIOS POST Time	Permite que você crie um atraso pré-boot adicional. Clique em uma das opções a seguir: • 0 seconds (0 segundos)--Padrão • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	Permite exibir o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela. • Enable Full Screen Logo (Habilitar logotipo em tela cheia) Essa opção não está definida por padrão.
Warnings and Errors (Advertências e erros)	Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST. Clique em uma das opções a seguir: • Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros)—Padrão • Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)
MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) - Completo	Esse recurso substitui o endereço MAC NIC externo (em uma dock ou dongle suportada) pelo endereço MAC selecionado do sistema. Clique em uma das opções a seguir: • Passthrough MAC Address (Endereço MAC de passagem)--Padrão • Integrated NIC (NIC 1 endereço MAC (Endereço NIC 1 MAC integrado)) • Desativado

Suporte à virtualização

Tabela 32. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. • Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a tecnologia de virtualização da Intel) Esta opção está configurada por padrão.
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. • Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) Esta opção está configurada por padrão.

Opções de rede sem fio

Tabela 33. Rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são: • WLAN • Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. As opções são: • WLAN • Bluetooth Todas as opções estão habilitadas por padrão.

Manutenção

Tabela 34. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema. • Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) Esta opção está configurada por padrão.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento. • Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização) Essa opção não está definida por padrão.

Opção	Descrição
Bios Recovery (Recuperação do BIOS)	BIOS Recovery from Hard Drive(Recuperação do BIOS a partir do disco rígido): esta opção está definida por padrão. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa. BIOS Auto-Recovery(Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.  NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir do disco rígido) deve estar ativado. Always Perform Integrity Check(Sempre realizar a verificação de integridade): realiza a verificação de integridade em todas as inicializações.

Registros do sistema

Tabela 35. Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 36. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	As opções de configuração do limite de recuperação do sistema operacional automático controlam o fluxo automático do sistema SupportAssist Resolution Console e do Dell OS Recovery Tool. As opções são: • 0 • 1 • 2-Padrão • 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Ative ou desative o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema operacional do SupportAssist) no caso de determinados erros do sistema. Essa opção não está definida por padrão.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA:** XXXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Se você selecionar **Diagnostics**, a tela **ePSA diagnostics** será exibida.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Como atualizar o BIOS no Windows

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica antes de iniciar a atualização do BIOS.

 **NOTA:** Se o **BitLocker** estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.

5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção **Drivers e downloads** será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows, mas ainda for necessário atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS em um outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

 **NOTA:** Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais detalhes sobre **Como criar uma unidade flash USB inicializável usando o Dell Diagnostic Deployment Package (DDDP)**

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) em uma unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização de BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell aparecer, para exibir o menu de inicialização única.
5. Usando as teclas de seta, selecione **USB Storage Device** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema será inicializado em um prompt de diálogo C:\>.
7. Digite o nome completo do arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) para executá-lo e pressione a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções exibidas na tela.

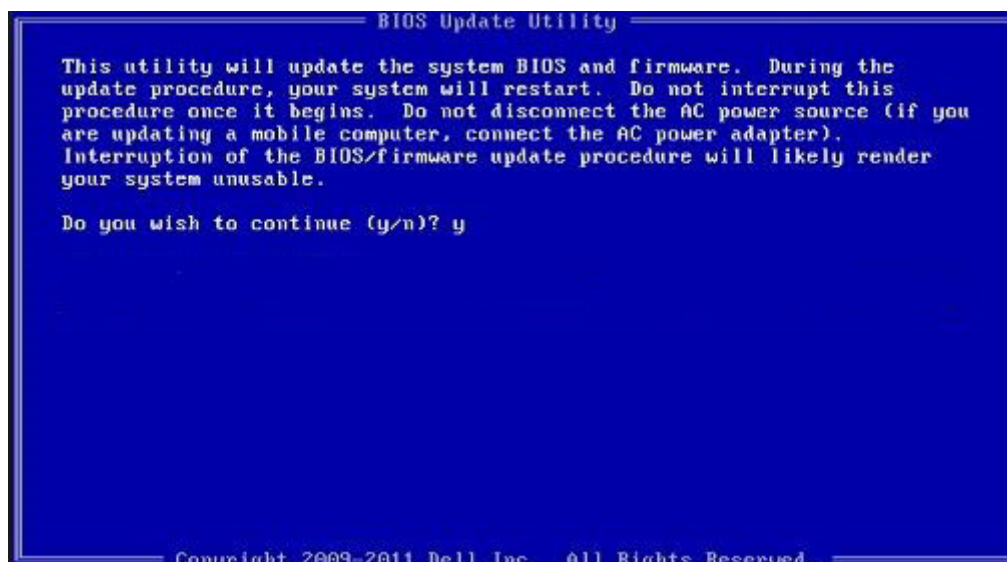


Figura 1. Tela de atualização do BIOS no DOS

Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se você quiser atualizar o BIOS de sistema em um ambiente Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 37. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**. A tela **Security (Segurança)** é exibida.

2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.

Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:

- Uma senha pode ter até 32 caracteres.

- A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
 4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
 5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.



NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Software e solução de problemas

Sistema operacional

Tabela 38. Sistema operacional

Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional Modo S
- Windows 10 Professional Embedded (somente para clientes OEM)
- Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Como fazer o download de drivers do Windows

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.
NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.

6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.