

Dell Latitude 3300

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Configurare il computer.....	5
2 Panoramica del telaio.....	7
Vista anteriore.....	7
Vista lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Vista base.....	9
3 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	10
4 Specifiche tecniche.....	11
Processore.....	11
Memoria.....	11
Archiviazione.....	12
Connettori scheda di sistema.....	12
Lettore di schede multimediali.....	12
Audio.....	12
Scheda grafica integrata.....	13
Fotocamera.....	13
Comunicazioni.....	13
Wireless.....	13
Porte e connettori.....	14
Display.....	14
Tastiera.....	15
Touchpad.....	15
Batteria.....	15
Adattatore di alimentazione.....	16
Dimensioni e peso.....	17
Ambiente del computer.....	17
Sicurezza.....	17
Software di sicurezza.....	18
5 Installazione di sistema.....	19
Menu di avvio.....	19
Tasti di navigazione.....	19
Opzioni di installazione del sistema.....	20
Opzioni generali.....	20
Configurazione del sistema.....	21
Opzioni della schermata video.....	23
Sicurezza.....	23
Avvio sicuro.....	25
Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	25
Prestazioni.....	26
Gestione dell'alimentazione.....	26

Comportamento POST.....	27
Supporto di virtualizzazione.....	28
Opzioni wireless.....	29
Manutenzione.....	29
Registri di sistema.....	30
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	30
Boot Sequence.....	30
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	30
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	31
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	32
Password di sistema e password di installazione.....	32
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	32
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	33
6 Software e risoluzione dei problemi.....	34
Sistema operativo.....	34
Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....	34
Download dei driver di Windows.....	34
7 Come ottenere assistenza.....	36
Come contattare Dell.....	36
Come contattare Dell.....	36




Configurare il computer

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



2. Completare la configurazione del sistema operativo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:
 - Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
 - Effettuare l'accesso o creare un account se Internet è connesso, oppure creare un account offline se non lo è.
 - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
4. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p>N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>

Applicazioni Dell



Dettagli

Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.

Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

5. Creare l'unità di ripristino per Windows.

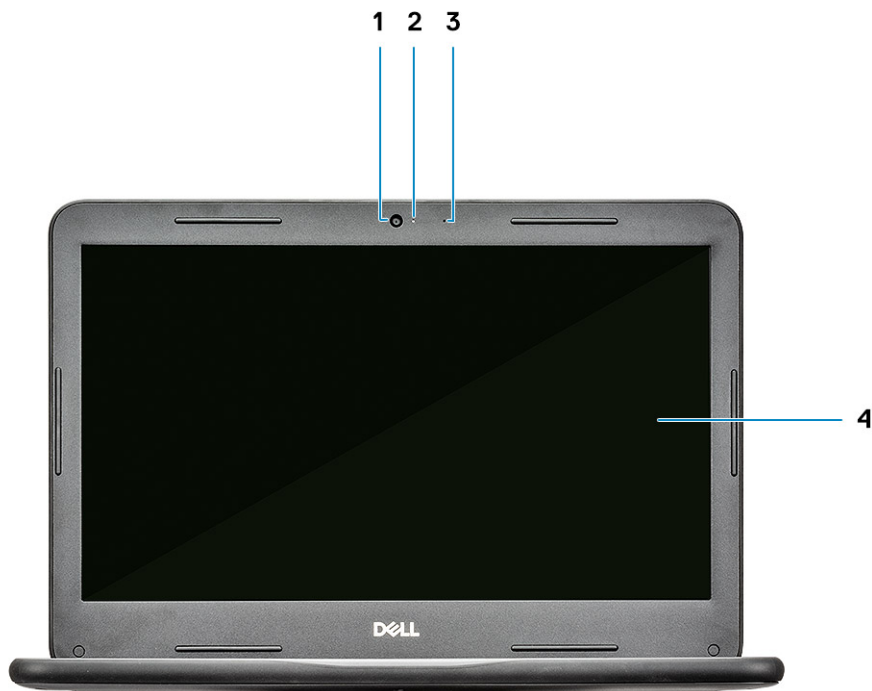


N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

6. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Panoramica del telaio

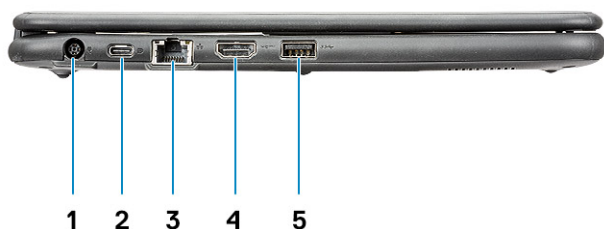
Vista anteriore



1. Fotocamera
3. Microfono

2. Indicatore di stato della fotocamera
4. Pannello LCD

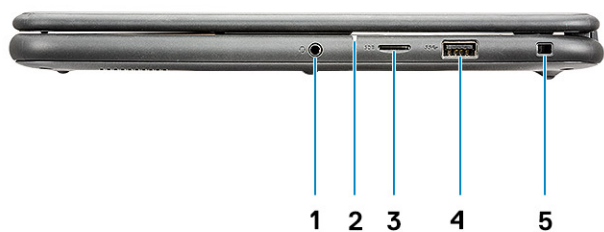
Vista lato sinistro



1. Connettore di alimentazione
3. Porta di rete
5. Porta USB 3.0

2. Porta di tipo C USB
4. Porta HDMI

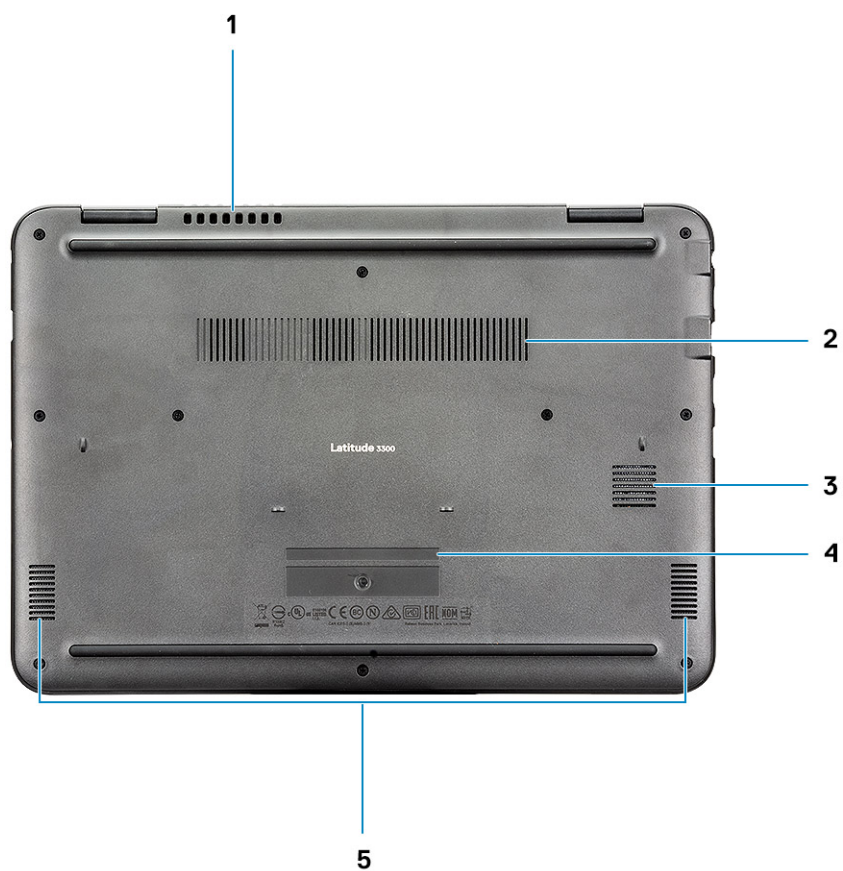
Vista lato destro



1. Porta audio
3. Porta microSD
5. Slot per lucchetto Wedge

2. Indicatore di stato della batteria
4. Porta USB 3.0

Vista base



1. Sfiato della ventola di sistema
3. Sfiato dell'SSD
5. Altoparlanti

2. Sfiato del dissipatore
4. Numero di servizio

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Disattivazione microfono
FN + F5	Bloc Num
FN + F6	Blocco scorrimento
FN + F8	Cambio schermo (Win + P)
FN + F9	Ricerca
FN + F11	Cattura schermata
FN + F12	Inserimento
FN + INIZIO	Attiva/Disattiva connettività senza fili
FN + FINE	Sospensione
FN + CTRL	Apri applicazioni
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + Freccia SU	Aumento della luminosità
FN + Freccia GIÙ	Riduzione della luminosità

Specifiche tecniche

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Specifiche del processore

Tipo	Tipo	Scheda grafica UMA
Intel Core i3 - 7020U (Dual-core, n. di thread: 4, TDP: 15 W, 3 MB di cache, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 620
Processore Intel Celeron 3865U (Dual-core, n. di thread: 2, TDP: 15 W, 2 MB di cache, 1,8 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 610
Processore Intel Pentium 4415U (Dual-core, n. di thread: 4, TDP: 15 W, 2 MB di cache, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 610
Intel Core i5-8250U (Quad-core, n. di thread: 8, TDP: 15 W, 6 MB di cache, 1,6 GHz)	Kaby Lake R	Intel UHD Graphic 620

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Specifiche di memoria	
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	16 GB
Numero di slot	1 SODIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB)
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • KBL-U: 2133 MHz • KBL-R: 2400 MHz

Archiviazione

Tabella 5. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
SSD M.2	2230	PCIe	128 GB/256 GB
eMMC M.2	2242	SATA	64 GB

Connettori scheda di sistema

Tabella 6. Connettori scheda di sistema

Connettori scheda di sistema

Connettori M.2	Due
	<ul style="list-style-type: none">Slot 1: 2230/2242 Key-M per lo storageSlot 2: 2230 Key-A per scheda WLAN

Letture di schede multimediali

Tabella 7. Specifiche del lettore di schede multimediali

Letture di schede multimediali

Tipo	Slot della scheda microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">SDSDHCSDXC

Audio

Tabella 8. Seguono le specifiche audio

Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3246
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none">Jack audio universaleAltoparlanti di alta qualitàMicrofono singoloCombinazione microfono/auricolari stereo
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Scheda grafica integrata

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica integrata

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel HD 620	UMA	Intel Core i3 - 7020 U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	• HDMI 1.4a DisplayPort tramite Type-C	4096 × 2304
Scheda grafica Intel UHD 620	UMA	Intel Core i5 - 8250 U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	• HDMI 1.4a DisplayPort tramite Type-C	4096 × 2304
Scheda grafica Intel HD 610	UMA	Intel Celeron 3865 U/ Pentium 4415 U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 1.4a i N.B.: L'SKU della CPU Celeron non dispone della porta USB Type-C	4096 × 2304

Fotocamera

Tabella 10. Specifiche della fotocamera

Specifiche

Risoluzione	Fotocamera: <ul style="list-style-type: none">• Immagine fissa: 0,92 megapixel• Video: 1280 x 720 a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	• Fotocamera: 78,6 gradi (FOV ottica) / 83,5 gradi (ME FOV)

Comunicazioni

Tabella 11. Specifiche di comunicazione

Specifiche di comunicazione

Adattatore di rete	Ethernet Realtek RTL8111HSD integrato 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
--------------------	--

Wireless

Tabella 12. Specifiche wireless

Specifiche wireless

Scheda wireless Intel Dual Band Wireless-AC 8265 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2
Scheda Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO Dual Band (2x2) Wi-Fi + scheda wireless Bluetooth 4.2 LE M.2

Porte e connettori

Tabella 13. Quelle che seguono sono specifiche di porte e connettori

Specifiche di porte e connettori

Lettore di schede di memoria	Lettore per schede di memoria microSD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none">• Due porte USB 3.1 Gen1 Type-A• 1 porta USB 3.1 Gen 1 Type-C (SKU Celeron escluso)
Sicurezza	Slot per lucchetto Noble a cuneo
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jack audio universale• Microfono singolo
Video	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4a• Porta DisplayPort tramite Type-C
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45

Display

Tabella 14. Quelle seguenti sono le specifiche dello schermo

Specifiche del display

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 13,3 pollici FHD WVA (1920 x 1080) schermo a sfioramento WLED True-life (16:9)• 13,3 pollici HD (1366 x 768) antiriflesso (16:9), WLED, non a sfioramento
Altezza (area attiva)	FHD: 165,24 mm HD: 164,97 mm
Larghezza (area attiva)	FHD: 293,76 mm HD: 293,42 mm
Diagonale	FHD - 337,044 mm (13,3 pollici) HD+ - 336,616 mm (13,3 pollici)
Luminanza/luminosità (tipica)	220 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	FHD: +/- 80 HD: +/- 40
Angolo di visualizzazione verticale (min)	FHD: +/- 80 HD: +10/- 40

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Specifiche della tastiera

Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">• 82 Tasti (Stati Uniti)• 83 Tasti (Regno Unito)• 86 Tasti (Giappone)• 84 Tasti (Brasile)
Dimensione	Compressi <ul style="list-style-type: none">• X = passo tasti di 19,05 mm• Y = passo tasti di 18,05 mm
Tastiera retroilluminata	Nessuno
Layout	Stati Uniti/ Giappone/ Regno Unito/ Brasile

Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Specifiche

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">• Orizzontale: 3220• Verticale: 1952
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)• Altezza: 64 mm (2,56 pollici)
Multi-touch	Supporto per massimo 5 dita i N.B.: Il supporto ai gesti dipende dal sistema operativo

Batteria

Tabella 17. Specifiche della batteria

Specifiche della batteria

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Batteria agli ioni di litio a 3 celle, 42 Wh "smart"• Batteria agli ioni di litio a 4 celle, 56 Wh "smart"• Batteria ai polimeri di litio a 3 celle, 42 Wh "smart"
Dimensione	<ol style="list-style-type: none">1. "Smart" agli ioni di litio, 42 Wh<ul style="list-style-type: none">• Altezza: 5,9 mm (0,23 pollici)• Larghezza: 97,15 mm (3,82 pollici)• Profondità: 184,15 mm (7,25 pollici)• Peso: 0,2 kg (0,44 libbre)2. "Smart" agli ioni di litio, 56 Wh<ul style="list-style-type: none">• Altezza: 5,9 mm (0,23 pollici)• Larghezza: 98,20 mm (3,87 pollici)• Profondità: 233,37 mm (9,19 pollici)• Peso: 0,25 kg (0,55 libbre)3. "Smart" ai polimeri di litio, 42 Wh

Specifiche della batteria

	<ul style="list-style-type: none">Altezza: 5,9 mm (0,23 pollici)Larghezza: 97,15 mm (3,82 pollici)Profondità: 184,15 mm (7,25 pollici)Peso: 0,195 kg (0,43 libbre)
Tensione	<ul style="list-style-type: none">42 Wh - 11,40 V CC56 Wh - 15,20 V CC
Durata	42 WHr - un anno di garanzia per 300 cicli di ricarica 56 Wh - tre anni di garanzia per 1000 cicli di ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	Modalità ExpressCharge 0 ~ 15 °C: 4 ore 16 ~ 45 °C: 2 ore 46 ~ 60 °C: 2 ore Modalità standard 0 ~ 15 °C: 4 ore 16 ~ 60 °C: 3 ore 46 ~ 60 °C: 3 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F) Scarica: da 0 °C a 70 °C (da 32 °F a 158 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	CR2032

Adattatore di alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

La tabella seguente elenca le specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	<ul style="list-style-type: none">Tipo cilindro da 65 WAdattatore Upsilon Type-C
Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	2,5 A
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	3,34 A
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensioni e peso

Tabella 19. Dimensioni e peso

Dimensioni e peso

Altezza	Altezza anteriore: 0,88 pollici (22,3 mm) Altezza posteriore: 0,88 pollici (22,3 mm)
Larghezza	12,98 pollici (329,6 mm)
Profondità	9,07 pollici (230,45 mm)
Peso	Peso iniziale 3,52 libbre(1,59 kg)

Ambiente del computer

i **N.B.:** Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985.

Per informazioni sulla sicurezza dei prodotti, sulla compatibilità elettromagnetica e sull'ambiente, consultare <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>.

Tabella 20. Ambiente del computer

Condizioni fisiche	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dallo 0% al 95% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33 °C
Vibrazione (massimo):	2 a 600 Hz e 0,66 Grms	2 a 600 Hz e 1,33 Grms
Urto (massimo):	160 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 21. Sicurezza

Sicurezza

Firmware TPM	Sì
Supporto per Windows Hello	Opzionale
Coperchio del cavo	No
Slot per blocco del telaio e supporto per loop	Sì

Software di sicurezza

Tabella 22. Software di sicurezza

Software di sicurezza

Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Tasti	Navigazione
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 23. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema <ul style="list-style-type: none"> • Versione del BIOS • Codice di matricola • Codice asset • Ownership Tag • Manufacture Date • Express Service Code • Memory Configuration (Configurazione memoria) <ul style="list-style-type: none"> • Memory Installed • Memory Available • Memory Speed • Memory Channel Mode • Memory Technology • DIMM A Size <p>i N.B.: Poiché viene assegnata una quantità di memoria per l'uso del sistema, il valore "Memory Available" è inferiore di "Memory Installed". Si noti che alcuni sistemi operativi potrebbero non essere in grado di utilizzare tutta la memoria disponibile.</p> • Processor Information <ul style="list-style-type: none"> • Processor Type • Core Count • Processor ID • Current Clock Speed • Maximum Clock Speed • Processor L2 Cache • Processor L3 Cache • HT Capable • 64-Bit Technology • Informazioni sui dispositivi <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • LOM MAC Address • Indirizzo MAC pass-through • Video Controller • Video BIOS Version • Video Memory • Panel Type • Native Resolution • Audio Controller • Dispositivo WiFi • Bluetooth Device
Battery Information	Visualizza lo stato e l'integrità della batteria e il tipo di adattatore CA collegato al computer.
Boot Sequence	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager • Controller di rete integrato (IPV4) • Controller di rete integrato (IPV6) <p>Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio:</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivi esterni legacy • UEFI (impostazione predefinita)
Advanced Boot Options	<p>Permette di abilitare ROM Legacy</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs • Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) • Sempre • Never
Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Configurazione del sistema

Tabella 24. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Scheda di rete integrata	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato.</p> <p>Enable UEFI Network Stack: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: la LAN interna è disattivata e non visibile al sistema operativo.

Opzione	Descrizione
SATA Operation	<ul style="list-style-type: none"> • Enabled: la LAN interna è attivata. • Enabled w/PXE: la LAN interna è abilitata (con avvio PXE), impostazione predefinita <p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • AHCI • RAID On (impostazione predefinita) <p>i N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
Unità	<p>Questi campi permettono di abilitare o disabilitare più unità sulla scheda.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate.</p> <p>L'opzione è disattivata per impostazione predefinita.</p>
Configurazione USB	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne) <p>Tutte le opzioni sono predefinite.</p> <p>i N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>Consente la connessione alle linee di dock Dell WD e TB (dock Type-C) a prescindere dalla configurazione dell'adattatore USB e Thunderbolt.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Abilita microfono) • Enable Internal Speaker <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Touchscreen	<p>Questa opzione consente di controllare se il touch-screen è attivato o disattivato.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Miscellaneous devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Secure Digital (SD) Card: abilitata per impostazione predefinita • Secure Digital (SD) Card Boot (Avvio scheda SD Scheda SD (Secure Digital), disabilitata per impostazione predefinita) • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD, disabilitata per impostazione predefinita)

Opzioni della schermata video


Tabella 25. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del display in base alla sorgente di alimentazione: A batteria (il valore predefinito è 50%) o con alimentazione C.A. (il valore predefinito è 100%).
Switchable Graphics	<p>Questa opzione abilita o disabilita le tecnologie di grafica intercambiabile quali NVIDIA Optimus e SMD PowerExpress.</p> <p>Può essere abilitato solo per Windows 7 e versioni successive di Windows o per il sistema operativo Ubuntu. Questa funzione non è applicabile ad altri sistemi operativi.</p>

Sicurezza

Tabella 26. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire la vecchia password • Inserire la nuova password • Confirm new password <p>Fare clic su OK quando viene impostata la password.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Impostare la password per la prima volta e successivamente sarà possibile modificarla o eliminarla</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire la vecchia password • Inserire la nuova password • Confirm new password <p>Fare clic su OK quando viene impostata la password.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Impostare la password per la prima volta e successivamente sarà possibile modificarla o eliminarla</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Password Configuration	È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell'HDD interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Fare clic su una delle opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita) • Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se disabilitata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password di amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Consente di aggiornare i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
PTT Security	<p>Consente di controllare se la funzione Platform Trust Technology (PTT) è visibile al sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT On : abilitata per impostazione predefinita • Clear (Cancella) • PPI ByPass for Clear Command
Computrace (R)	<p>Consente di attivare o disabilitare il software Computrace opzionale.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Disattiva) • Disable (Disabilita) • Activate (Attiva) (Impostazione predefinita)
CPU XD Support	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Execute Disable del processore, il sistema operativo utilizza questa funzione per bloccare i programmi dannosi che sfruttano l'overflow del buffer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable CPU XD Support (Abilita Supporto CPU XD): impostazione predefinita
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Avvio sicuro

Tabella 27. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable Non abilitata per impostazione predefinita
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode
Gestione esperta delle chiavi	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (Impostazione predefinita) • KEK • db • dbx

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 28. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/archiviazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Enabled • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni


Tabella 29. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Impostazione predefinita)• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato)• Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Gestione dell'alimentazione

Tabella 30. Gestione dell'alimentazione

Opzione	Descrizione
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wake on AC (Attiva in c.a.) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Speed Shift.</p> <p>Questa opzione non è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita)• Every Day (Ogni giorno)• Weekdays (Giorni feriali)• Select Days (Seleziona giorni) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)• Wake on Dell USB-C Dock (impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
Wireless Radio Control	<p>Se abilitata, questa opzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e WWAN). Alla disconnessione dalla rete cablata, la connessione senza fili selezionata verrà abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wake on LAN / WLAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. L'attivazione dallo stato di standby non è influenzata da questa impostazione e deve essere abilitata nel sistema operativo. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di attivazione dalla LAN o dalla LAN wireless (impostazione predefinita). • LAN or WLAN (LAN o WLAN): consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o WLAN. • LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. • WLAN Only (solo WLAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. • LAN con avvio PXE Un pacchetto di riattivazione viene inviato al sistema stato S4 o S5
Block Sleep	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Peak Shift	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Peak Shift. Questa opzione riduce al minimo l'utilizzo dell'alimentazione CA nei momenti di maggiore richiesta. La batteria non si ricarica nel periodo di Peak Shift.</p> <p>Il periodo di Peak Shift è configurabile per tutti i giorni della settimana.</p> <p>Questa opzione imposta il valore di soglia della batteria (dal 15% al 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>La modalità di ricarica avanzata della batteria può essere configurata per tutti i giorni della settimana.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adattivo) (Impostazione predefinita) • Standard: ricarica completamente la batteria a velocità standard. • ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.</p>

Comportamento POST

Tabella 31. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Abilita avvertenze adattatore) (Impostazione predefinita)
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Abilita Bloc Num) (Impostazione predefinita)
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Blocco FN) (Impostazione predefinita) <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard) impostazione predefinita) • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Minimo) (Impostazione predefinita) • Thorough (Completo) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	<p>Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Warnings and Errors	<p>Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors
MAC Address Pass-Through	<p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passthrough MAC Address - impostazione predefinita • Integrated NIC 1 MAC Address • Disabled (Disattivato)

Supporto di virtualizzazione

Tabella 32. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization). <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>


Opzioni wireless

Tabella 33. Connettività senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 34. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	<p>Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
BIOS Downgrade	<p>Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Data Wipe	<p>Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file di ripristino sull'HDD o da una chiavetta USB esterna.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: consente di ripristinare il BIOS automaticamente.</p> <p> N.B.: Ripristino del BIOS dal disco rigido campo deve essere abilitato.</p> <p>Sempre eseguire controlli di integrità-esegue controlli di integrità su ogni avvio.</p>

Registri di sistema

Tabella 35. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Tabella 36. Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	<p>Le opzioni di impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo controllano il flusso automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0• 1• 2: Predefinito• 3
SupportAssist OS Recovery	<p>Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.: XXXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics.**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

i **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

i **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

i **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli su [come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere **Enter**.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.

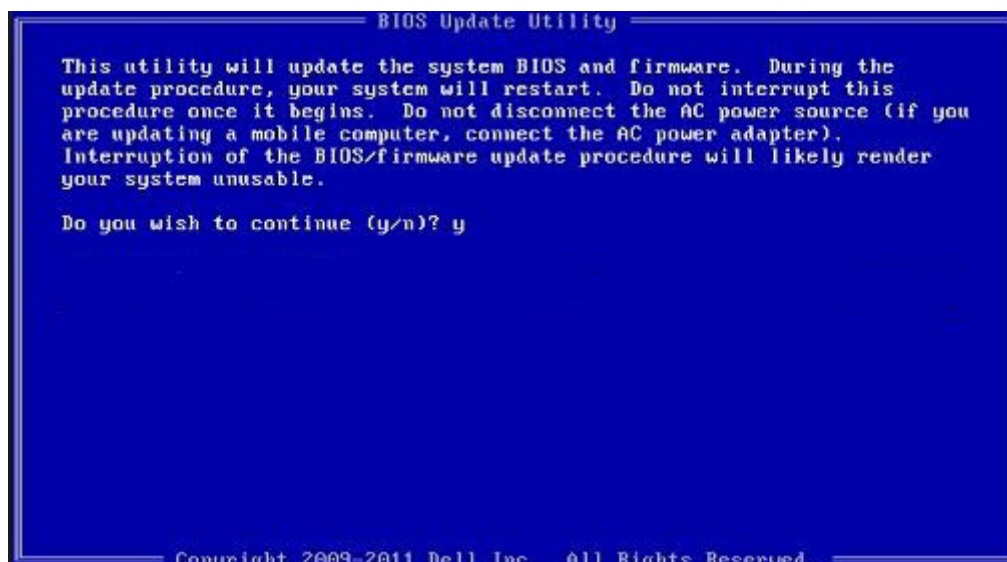


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.

- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
 4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
 5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
 2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
 3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
 4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.
- i** **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
 6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Software e risoluzione dei problemi

Sistema operativo

Tabella 38. Sistema operativo

Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home a 64 bit • Windows 10 Professional (64 bit) • Windows 10 Professional S mode • Windows 10 Professional Embedded (solo clienti OEM) • Ubuntu 16.04 LTS (64 bit)
------------------------------	--

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

i **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

i **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**. Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare. Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Download dei driver di Windows

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.

i **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.

9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)
- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.

Come contattare Dell

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.