

Dell Latitude 3300

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure la computadora.....	5
2 Descripción general del chasis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista de la base.....	9
3 Accesos directos del teclado.....	10
4 Especificaciones técnicas.....	11
Procesador.....	11
Memoria.....	11
Almacenamiento.....	12
Conectores de la placa base.....	12
Lectora de tarjetas de medios.....	12
Audio.....	12
Gráficos integrados.....	13
Cámara.....	13
Comunicación.....	13
Inalámbrica.....	13
Puertos y conectores.....	14
Pantalla.....	14
Teclado.....	15
Superficie táctil.....	15
Batería.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Dimensiones y peso.....	17
Entorno del equipo.....	17
Seguridad.....	17
Software de seguridad.....	18
5 System Setup (Configuración del sistema).....	19
Menú de inicio.....	19
Teclas de navegación.....	19
Opciones de configuración del sistema.....	20
Opciones generales.....	20
Configuración del sistema.....	21
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	23
Seguridad.....	23
Arranque seguro.....	25
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	25
Rendimiento.....	26
Administración de energía.....	26

Comportamiento de POST.....	27
Compatibilidad con virtualización.....	28
Opciones de modo inalámbrico.....	29
Mantenimiento.....	29
Registros del sistema.....	30
Resolución del sistema de SupportAssist.....	30
Secuencia de arranque.....	30
Actualización del BIOS en Windows.....	30
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	31
Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	32
Contraseña del sistema y de configuración.....	32
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	32
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	33
6 Software y solución de problemas.....	34
Sistema operativo.....	34
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	34
Descarga de los controladores de Windows.....	34
7 Obtención de ayuda.....	36
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	36
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	36

Configure la computadora

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
 - Inicie sesión o cree una cuenta si está conectado a Internet, o cree una cuenta offline si no lo está.
 - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.

Aplicaciones de Dell

Detalles



Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

5. Crear una unidad de recuperación para Windows

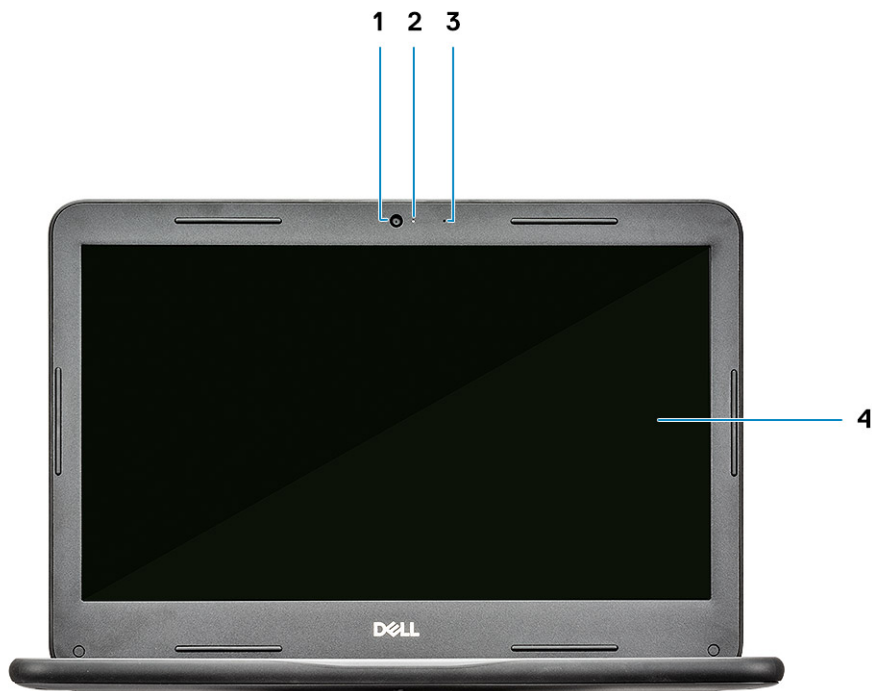


NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

6. Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Descripción general del chasis

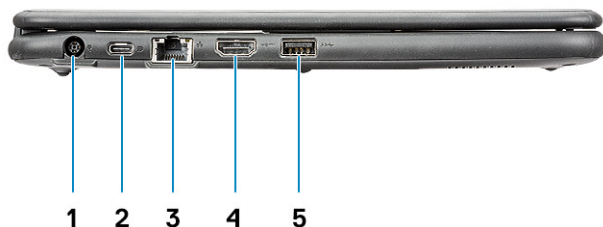
Vista frontal



- 1. Cámara
- 3. Micrófono

- 2. Indicador luminoso de estado de la cámara
- 4. Panel LCD

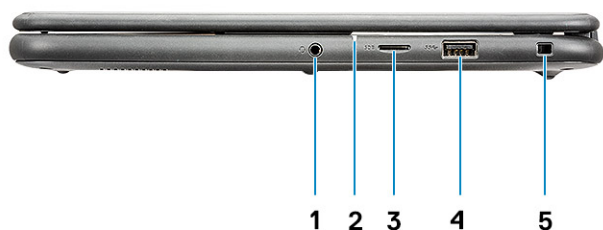
Vista izquierda



1. Conector de alimentación
3. Puerto de red
5. Puerto USB 3.0

2. Puerto USB Tipo C
4. Puerto HDMI

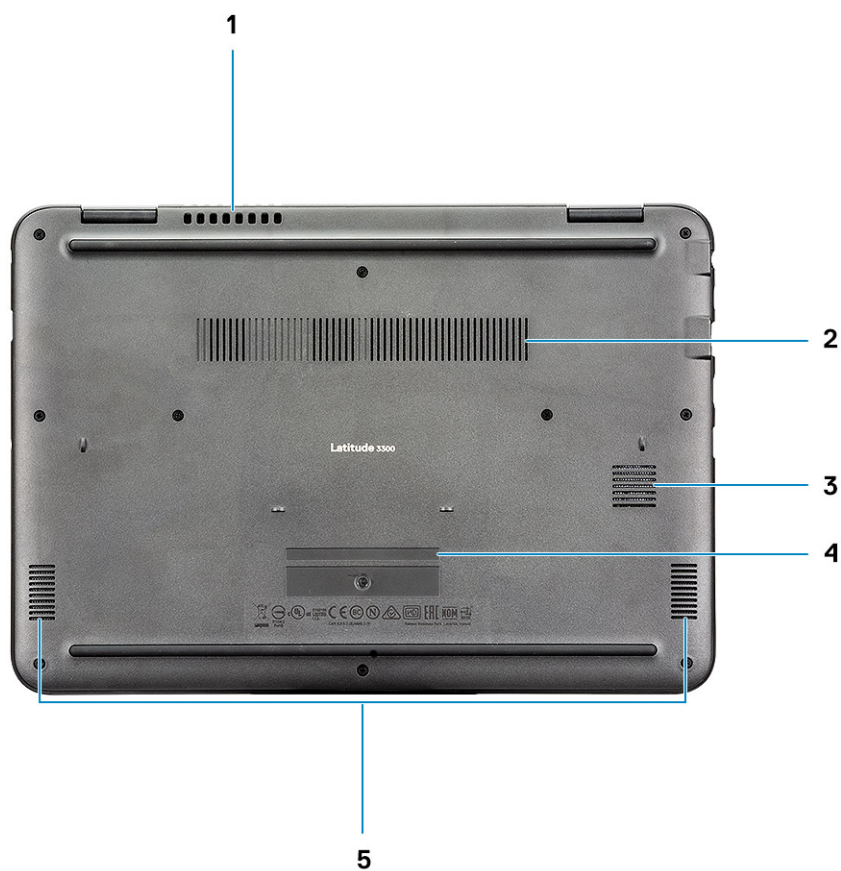
Vista derecha



1. Puerto de audio
3. puerto microSD
5. Ranura para cerradura en forma de cuña

2. Indicador luminoso de estado de la batería
4. Puerto USB 3.0

Vista de la base



- 1. Respiradero del ventilador del sistema
- 3. Respiradero de la SSD
- 5. Altavoces

- 2. Respiradero del disipador de calor
- 4. Etiqueta de servicio

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Silenciar micrófono
Fn + F5	Bloq Num
Fn + F6	Bloqueo de desplazamiento
Fn + F8	Alternar la pantalla (Win + P)
Fn + F9	Buscar
Fn + F11	Imprimir pantalla
Fn + F12	Insertar
Fn + Inicio	Alternar encendido/apagado de conexión inalámbrica
Fn + Fin	Poner en suspensión
Fn + Ctrl	abrir aplicación
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + flecha hacia arriba	Aumentar el brillo
Fn + flecha hacia abajo	Disminuir el brillo

Especificaciones técnicas

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Tipo	Tipo	Gráficos UMA
Intel Core i3 - 7020U (doble núcleo, número de subprocesos: 4, TDP: 15 W, caché de 3 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 620
Procesador Intel Celeron 3865U (doble núcleo, número de subprocesos: 2, TDP: 15 W, caché de 2 M, 1,80 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 610
Procesador Intel Pentium 4415U (doble núcleo, número de subprocesos: 4, TDP: 15 W, caché de 2 M, 2,3 GHz)	Kaby Lake U	Intel HD Graphic 610
Intel Core i5-8250U (núcleo cuádruple, número de subprocesos: 8, TDP: 15 W, caché de 6 M, 1,6 GHz)	Kaby Lake R	Intel UHD Graphic 620

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Especificaciones de memoria	
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	16 GB
Número de ranuras	1 SODIMM
Memoria máxima compatible por ranura	16 GB
Opciones de memoria	• 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidad	• KBL-U: 2133 MHz • KBL-R: 2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 5. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
la unidad SSD M. 2	2230	PCIe	128 GB/256 GB
M.2 eMMC	2242	SATA	64 GB

Conectores de la placa base

Tabla 6. Conectores de la placa base

Conectores de la placa base	
Conectores M.2	2 • Ranura 1: 2230/2242 clave M para almacenamiento • Ranura 2: 2230 clave A para tarjeta WLAN

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 7. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Lectora de tarjetas de medios	
Tipo	Ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	• SD • SDHC • SDXC

Audio

Tabla 8. A continuación, se indican las especificaciones de audio

Características de audio	
Controladora	Realtek ALC3246
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	• Conector de audio universal • Altavoces de alta calidad • Micrófono único • Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Gráficos integrados

Tabla 9. Especificaciones de gráficos integrados

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel HD 620	UMA	Intel Core i3: 7020 U	Integrada	Memoria compartida del sistema	- HDMI 1.4 a - DisplayPort a través de puerto Tipo C	4096 × 2304
Intel UHD Graphics 620	UMA	Intel Core i5 - 8250 U	Integrada	Memoria compartida del sistema	- HDMI 1.4 a - DisplayPort a través de puerto Tipo C	4096 × 2304
Gráfica Intel HD 610	UMA	Intel Celeron 3865 U/Pentium 4415 U	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 1.4 a	4096 × 2304

NOTA: La SKU de la CPU Celeron no tiene puerto USB de tipo C

Cámara

Tabla 10. Especificaciones de la cámara

Especificaciones	
Solución	Cámara: - Imagen fija: 0,92 megapíxeles - Video: 1280 x 720 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	Cámara: 78,6 grados (FOV óptico)/83,5 grados (FOV ME)

Comunicación

Tabla 11. Especificaciones de comunicación

Especificaciones de comunicación	
Adaptador de red	Ethernet integrado Realtek RTL8111HSD de 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)

Inalámbrica

Tabla 12. Especificaciones inalámbricas

Especificaciones inalámbricas	
Tarjeta inalámbrica Intel de doble banda, Wireless-AC 8265 802.11AC 2 x 2, con Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2	
Tarjeta inalámbrica Qualcomm® QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO de doble banda (2 x 2), con Wi-Fi + Bluetooth 4.2 LE M.2	

Puertos y conectores

Tabla 13. A continuación, se detallan las especificaciones de puertos y conectores

Especificaciones de puertos y conectores

Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjetas de memoria microSD 3.0
USB	• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A • Un puerto USB 3.1 Gen 1 Tipo C (excepto Celeron sku)
Seguridad	Una ranura de bloqueo Noble en forma de cuña
Audio	• Conector de audio universal • Micrófono único
Vídeo	• HDMI 1.4 a • DisplayPort a través de puerto Tipo C
Adaptador de red	Un conector RJ-45

Pantalla

Tabla 14. A continuación, se detallan las especificaciones de la pantalla

Especificaciones de la pantalla

Tipo	• Pantalla con superficie táctil WLED FHD WVA (1920 x 1080) con definición realista (16:9) de 13,3 pulgadas • Pantalla sin superficie táctil WLED HD (1366 x 768) antirreflejo (16:9) de 13,3 pulgadas
Altura (área activa)	FHD: 165,24 mm HD: 164,97 mm
Ancho (área activa)	FHD: 293,76 mm HD: 293,42 mm
Diagonal	FHD: 337,044 mm (13,3 pulgadas) HD: 336,616 mm (13,3 pulgadas)
Luminancia/brillo (típico)	220 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	FHD: +/- 80 HD: +/- 40
Ángulo de visión vertical (mínimo)	FHD: +/- 80 HD: +10/- 40

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Especificaciones del teclado

Número de teclas:	• 82 teclas (EE. UU.) • 83 Teclas (Reino Unido) • 86 Teclas (Japón) • 84 Teclas (Brasil)
Tamaño	Comprimido • X = 19.05 mm de separación entre teclas • Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Ninguno
Diseño	EE. UU./Reino Unido/Japón/Brasil

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Especificaciones

Solución	• Horizontal: 3220 • Vertical: 1952
Dimensiones	• Ancho: 4,13 pulgadas (105 mm) • Alto: 2,56 pulgadas (65 mm)
Multitáctil	Admite hasta 5 dedos NOTA: La compatibilidad de gestos depende del sistema operativo

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Especificaciones de la batería

Tipo	• Batería de iones de litio "inteligente" de 3 celdas y 42 Wh • Batería de iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 56 Wh • Batería "inteligente" de polímero de litio, 3 celdas y 42 Wh
Dimensiones	1. De iones de litio "inteligente" y 42 Wh • Altura: 5,9 mm (0,23 pulgadas) • Ancho: 97,15 mm (3,82 pulgadas) • Profundidad: 184,15 mm (7,25 pulgadas) • Peso: 0,2 kg (0,44 lb) 2. De iones de litio "inteligente" y 56 Wh • Altura: 5,9 mm (0,23 pulgadas) • Ancho: 98,20 mm (3,87 pulgadas) • Profundidad: 233,37 mm (9,19 pulgadas) • Peso: 0,25 kg (0,55 lb) 3. De polímero de litio "inteligente" y 42 Wh

Especificaciones de la batería

	• Altura: 5,9 mm (0,23 pulgadas) • Ancho: 97,15 mm (3,82 pulgadas) • Profundidad: 184,15 mm (7,25 pulgadas) • Peso: 0,195 kg (0,43 lb)
Voltaje	• 42 Wh: 11,40 V de CC • 56 Wh: 15,20 V de CC
Vida útil	42 Whr: Un año de garantía por 300 ciclos de descarga/carga 56 Wh: Garantía opcional de tres años por 1000 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	Modo Express Charge De 0 a 15 °C: 4 horas De 16 a 45 °C: 2 horas De 46 a 60 °C: 2 horas Modo estándar De 0 a 15 °C: 4 horas De 16 a 60 °C: 3 horas De 46 a 60 °C: 3 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De - 20 °C a 65 °C (de - 4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR2032

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

La siguiente tabla detalla las especificaciones del adaptador de alimentación.

Tipo	• Tipo de barril de 65 W • Venta sugestiva de adaptador Tipo C
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	3,34 A
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De 40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Dimensiones y peso

Tabla 19. Dimensiones y peso

Dimensiones y peso	
Altura	Altura frontal: 0,88 pulgadas (22,3 mm) Altura posterior: 0,88 pulgadas (22,3 mm)
Anchura	12,98 pulgadas (329,6 mm)
Profundidad	9,07 pulgadas (230,45 mm)
Peso	Desde 3,52 lb (1,59 kg)

Entorno del equipo

NOTA: Nivel de contaminación transmitido por aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985.

Para obtener información sobre la Seguridad del producto de Dell, EMC y las planillas de datos medioambientales, consulte <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/product-info-datasheets-safety-emc-environmental>.

Tabla 20. Entorno del equipo

Condiciones físicas	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación) NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	De 0 % a 95 % (sin condensación) NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33 °C
Vibración (máxima):	De 2 Hz a 600 Hz a 0,66 Grms	De 2 Hz a 600 Hz a 1,33 Grms
Impacto (máximo)	160 G [†]	160 G [†]
Altitud (máxima)	3.048 m (10.000 pies)	10,668 m (35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

Seguridad	
Firmware TPM	Sí
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional
Cubierta de cables	No
Compatibilidad con bucle y ranura para cierre de seguridad del chasis	Sí

Software de seguridad

Tabla 22. Software de seguridad

Software de seguridad	
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas

Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Intro Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.

Teclas

Navegación

Barra espaciadora Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.

Lengüeta Se desplaza a la siguiente área de enfoque.

Esc Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 23. General

Opción	Descripción
Información del sistema	En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo. Las opciones son: • Información del sistema • Versión del BIOS • Etiqueta de servicio • Etiqueta de recurso • Etiqueta de propiedad • Fecha de fabricación • Código de servicio rápido • Memory Configuration (Configuración de la memoria) • Memoria instalada • Memoria disponible • Velocidad de la memoria • Modo de canal de memoria • Tecnología de la memoria • Tamaño de DIMM A  NOTA: Debido a la memoria asignada para el uso del sistema, la "Memoria disponible" es menos que la "Memoria instalada". Note que ciertos sistemas operativos podrían no utilizar toda la memoria disponible. • Información del procesador • Tipo de procesador • Conteo de núcleos • Id. del procesador • Velocidad de reloj actual • Velocidad de reloj máxima • Caché del procesador L2 • Caché del procesador L3 • Capacidad para HT • Tecnología de 64 bits • Información del dispositivo • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2

Opción	Descripción
	• Dirección MAC del LOM • Dirección MAC de paso • Controladora de video • Versión del BIOS de video • Memoria de video • Tipo de panel • Resolución nativa • Controladora de audio • Dispositivo de wifi • Dispositivo Bluetooth
Información de la batería	Muestra el estado de la batería, la condición y el tipo de adaptador de CA conectado a la computadora.
Secuencia de arranque	Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son: • Administrador de arranque de Windows • NIC integrada (IPV4) • NIC integrada (IPV6) Permite cambiar las opciones de la lista de inicio. Seleccione una de las opciones siguientes: • Dispositivos externos heredados • UEFI (valor predeterminado)
Opciones de arranque avanzadas	Permite habilitar las ROM de opción heredadas Las opciones son: • Habilitar ROM de opción heredadas • Habilitar intento de arranque heredado
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI. Seleccione una de las opciones siguientes: • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Siempre • Nunca
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

Configuración del sistema

Tabla 24. Configuración del sistema

Opción	Descripción
NIC integrada	Permite configurar la controladora de red integrada. Habilitar pila de red de UEFI: habilitada de manera predeterminada. Seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
	• Deshabilitada: la LAN interna está apagada y el sistema operativo no la puede detectar. • Habilitada: la LAN interna está habilitada. • Habilitada con PXE: la LAN interna está habilitada (con arranque de PXE); valor predeterminado
Funcionamiento de SATA	Permite configurar el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada. Seleccione una de las opciones siguientes: • Desactivado • AHCI • RAID activado: valor predeterminado  NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.
Unidades	Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas. Las opciones son: • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2
Informes SMART	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Configuración de USB	Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada. Las opciones son: • Activar soporte de inicio USB • Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos) Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.  NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.
Configuración de acoplamiento Dell Tipo C	Le permite conectarse a la familia de estaciones de acoplamiento TB y WD de Dell (estaciones de acoplamiento de tipo C), independientemente de la configuración del adaptador USB y Thunderbolt. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Audio	Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada. Las opciones son: • Habilitar micrófono • Habilitar altavoz interno Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Pantalla táctil	Esta opción controla si la pantalla táctil está activada o desactivada. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Opción	Descripción
Varios dispositivos	Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados. • Activar cámara: valor predeterminado • Habilitar la tarjeta Secure Digital (SD): habilitada de manera predeterminada • Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado • Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 25. Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con batería (50 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).
Gráficos intercambiables	Esta opción habilita o deshabilita las tecnologías de gráficos intercambiables como NVIDIA Optimus y SMD PowerExpress. Solo debe estar habilitada para Windows 7 y versiones posteriores de Windows o para el sistema operativo Ubuntu. Esta función no es aplicable a otros sistemas operativos.

Seguridad

Tabla 26. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: • Introducir la contraseña anterior • Introducir la contraseña nueva • Confirme la nueva contraseña Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña. NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla
Contraseña del sistema	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: • Introducir la contraseña anterior • Introducir la contraseña nueva • Confirme la nueva contraseña Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña. NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla
Contraseña segura	Permite establecer como obligatoria la opción para establecer siempre contraseñas seguras. • Activar contraseña segura

Opción	Descripción
	Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Configuración de contraseña	Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32
Omisión de contraseña	Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema. Haga clic en una de las opciones: • Deshabilitado: valor predeterminado • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña del administrador. • Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Cambios de configuración no administrativos	Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está deshabilitada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador. • Permitir cambios en el switch inalámbrico Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. • Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Seguridad de PTT	Esta opción le permite controlar si la función de tecnología de plataforma de confianza (PTT) es visible para el sistema operativo. Las opciones son: • PTT encendida: habilitada de manera predeterminada • Desactivada • Omisión PPI para el comando desactivado
Computrace (R)	Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son: • Desactivar • Deshabilitar • Activar: valor predeterminado
Compatibilidad con CPU XD	Permite habilitar o deshabilitar el modo de Deshabilitar ejecución del procesador; el sistema operativo utiliza esta función para evitar programas maliciosos, que explotan el sobreflujo del búfer. • Habilitar compatibilidad con CPU XD: valor predeterminado
Bloqueo de configuración del administrador	Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. • Activar Bloqueo de configuración de administrador Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Bloqueo de contraseña maestra	Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra. • Habilitar bloqueo de contraseña maestra Esta opción no está establecida de forma predeterminada.  NOTA: Se debe borrar la contraseña del disco duro antes de poder modificar la configuración.

Opción	Descripción
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. • Mitigación de riesgos de SMM Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Arranque seguro

Tabla 27. Arranque seguro

Opción	Descripción
Habilitar arranque seguro	Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro. • Habilitar arranque seguro: deshabilitado de manera predeterminada
Modo de arranque seguro	Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI. Elija una de las siguientes opciones: • Modo implementado: valor predeterminado • Modo de auditoría
Administración de claves experta	Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta. • Habilitar modo personalizado Esta opción no está establecida de forma predeterminada. Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes: • PK: valor predeterminado • KEK • db • dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 28. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Habilitar Intel SGX	Este campo le permite ingresar un entorno seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto de los sistemas operativos principales. Seleccione una de las opciones siguientes: • Desactivado • Enabled (Activado) • Software controlled .(Controlado por software): valor predeterminado
Tamaño de memoria de enclave	Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size Seleccione una de las opciones siguientes: • 32 MB • 64 MB • 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento

Tabla 29. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. • All: de manera predeterminada • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. • C-States (Estados C) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Hyper-Thread Control	Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador. • Disabled (Desactivado) • Activado: predeterminado

Administración de energía

Tabla 30. Administración de energía

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. • Activación al conectar a CA Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	Esta opción se utiliza para activar/desactivar la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción no está habilitada de manera predeterminada.
Automáticamente en horario	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: • Deshabilitado: valor predeterminado • Todos los días • Días de la semana • Días seleccionados Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Compatibilidad para activación USB	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. • Activar compatibilidad para activación USB • Activación en acoplamiento USB-C de Dell: valor predeterminado

Opción	Descripción
Control de radio inalámbrica	Esta opción, si está habilitada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, deshabilitará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN y WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se habilitará la radio inalámbrica seleccionada. • Controlar radio WLAN Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Activar LAN /WLAN	Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado de espera no se ve afectada por este ajuste y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA. • Desactivado (predeterminado): no permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de LAN cuando recibe una señal de activación de la LAN o la LAN inalámbrica. • LAN o WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de LAN o WLAN. • Solo LAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN. • Solo WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la WLAN. • LAN con PXE Boot: Se envía un paquete de activación al sistema en S4 o S5
Bloquear modo de reposo	Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo en un ambiente de sistema operativo. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Cambio máximo	Permite activar o desactivar la función de Cambio máximo. Si esta función está habilitada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de máxima demanda. La batería no se carga entre las horas de inicio y fin del turno de horas pico. Las horas de inicio y fin del turno de horas pico se pueden configurar para todos los días hábiles. Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15 % a 100 %)
Configuración de carga de batería avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería. El modo avanzado de carga de la batería se puede configurar para todos los días hábiles.
Configuración de carga de batería principal	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: • Adaptivo: predeterminado • Estándar: carga completamente la batería en una frecuencia estándar. • ExpressCharge: la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell. • Uso principal de CA • Personalizado Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).  NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías.

Comportamiento de POST

Tabla 31. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. • Activar advertencias del adaptador: valor predeterminado

Opción	Descripción
Activar Bloq Num.	Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo. • Activar Bloq Num: valor predeterminado
Opciones de bloqueo de Fn	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si deshabilita esta opción, no podrá alternar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. • Fn Bloq: valor predeterminado Seleccione una de las opciones siguientes: • Estándar/deshabilitar modo de bloqueo: valor predeterminado • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Seleccione una de las opciones siguientes: • Mínimo: valor predeterminado • Completo • Automático
Extended BIOS POST Time	Permite crear un retraso adicional de preinicio. Seleccione una de las opciones siguientes: • 0 segundos: valor predeterminado • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. • Activar Logotipo de pantalla completa Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Avisos y errores	Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST. Seleccione una de las opciones siguientes: • Solicitud ante advertencias o fallas: valor predeterminado • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)
Transferencia de dirección MAC	Esta función sustituye a la dirección MAC de la NIC externa (en un acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada del sistema. Seleccione una de las opciones siguientes: • Dirección MAC de transferencia: valor predeterminado • Dirección MAC 1 de NIC integrada • Disabled (Desactivado)

Compatibilidad con virtualización

Tabla 32. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. • Activar la tecnología de virtualización Intel

Opción	Descripción
	Esta opción está configurada de forma predeterminada.
VT para E/S directa	Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. • Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa Esta opción está configurada de forma predeterminada.

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 33. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: • WLAN • Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Las opciones son: • WLAN • Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Mantenimiento

Tabla 34. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Regreso a una versión anterior del BIOS	Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema. • Permitir degradación del BIOS Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Borrado de datos	Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. • Borrado durante el próximo arranque Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Recuperación del BIOS	BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro o una unidad USB externa. BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.  NOTA: El campo BIOS Recovery from Hard Drive debe estar habilitado. Always Perform Integrity Check: realiza una verificación de integridad en cada arranque.

Registros del sistema

Tabla 35. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Tabla 36. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	Las opciones de configuración del umbral de recuperación automática del SO controlan el flujo automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de SO de Dell. Los opciones son: • 0 • 1 • 2: valor predeterminado • 3
SupportAssist OS Recovery	La opción de recuperación del SO SupportAssist activa o desactiva el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del SO SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Elegir Diagnósticos muestra la pantalla Diagnósticos de ePSA.**

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar Windows, pero aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre **Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell (DDDP)**

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

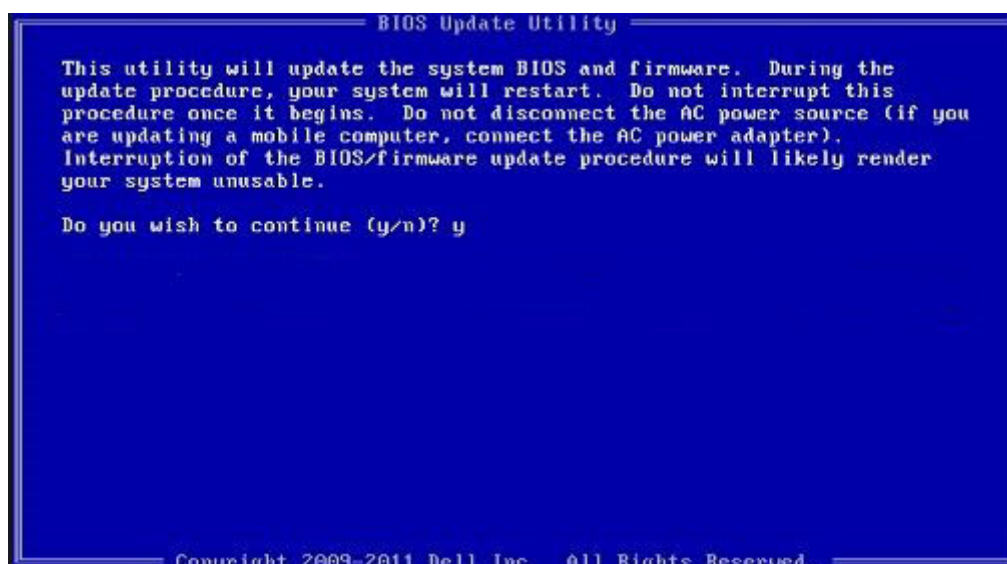


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Actualización del BIOS Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un ambiente de Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.

- Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 5. Presione **Y** para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.
La computadora se reiniciará.

Software y solución de problemas

Sistema operativo

Tabla 38. Sistema operativo

Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional Modo S
- Windows 10 Professional incorporado (clientes OEM únicamente)
- Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.

5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.