Latitude 7285 2-in-1

Manual del propietario

Modelo reglamentario: T02J
Tipo reglamentario: T02J001

Notas, precauciones y avisos

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su tableta.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 07

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Especificaciones del sistema 6
Especificaciones del procesador 6
Especificaciones del sistema 6
Especificaciones de la memoria 7
Especificaciones de vídeo 7
Características de audio 7
Especificaciones de puertos y conectores 7
Especificaciones de comunicación 8
Especificaciones de la cámara 8
Especificaciones de la pantalla 8
Especificaciones del adaptador de CA 9
Especificaciones de la batería 10
Especificaciones físicas 10
Especificaciones de bolígrafo activo 11
Especificaciones de la alfombrilla de carga inalámbrica 11
Especificaciones ambientales 12

2 Uso de la tableta 13
Apagado de la tablet 13
Antes de manipular el interior de la tablet 14
Después de trabajar en el interior de la tableta 15

3 Extracción e instalación de componentes 16
Tarjeta microSIM 16
Tarjeta microSD 17
Panel de la pantalla 18
Extracción del panel de la pantalla 18
Instalación del panel de la pantalla 24
Batería 24
Extracción de la batería 24
Instalación de la batería 25
Placa de conmutación de encendido 25
Extracción de la placa del botón de encendido 25
Instalación de la placa del botón de encendido 26
Tarjeta WLAN 26
Extracción de la tarjeta WLAN 26
Instalación de la tarjeta WLAN 27
Unidad de estado sólido (SSD) PCIe 27
Extracción del módulo SSD 27
Instalación del módulo SSD 28
la tarjeta WWAN 29
Extracción de la tarjeta WWAN 29
Instalación de la tarjeta WWAN 29

Placa de audio..... 30
Extracción del puerto de audio.....30
Instalación del puerto de audio.....31
Cámara frontal.....31
Extracción de la cámara frontal 31
Instalación de la cámara frontal.....32
Cámara trasera.....32
Extracción de la cámara trasera.....32
Instalación de la cámara trasera.....34
Batería de tipo botón.....34
Extracción de la batería de tipo botón.....34
Instalación de la batería de tipo botón.....35
la placa de acoplamiento.....36
Extracción de la placa de acoplamiento.....36
Instalación de la placa de acoplamiento.....36
Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C.....37
Extracción del soporte de Thunderbolt sobre tipo C.....37
Instalación del adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C.....38
Placa base.....38
Extracción de la placa base.....38
Instalación de la placa base.....40
Altavoz.....40
Extracción del altavoz.....40
Instalación del altavoz..... 41
Cubierta posterior.....42
Colocación de la cubierta posterior.....42

4 Tecnología y componentes.....44
Adaptador de alimentación.....44
Procesadores.....44
Kaby Lake: procesadores Intel Core de 7.a generación.....44
Conjunto de chips.....45
Funciones de la memoria.....45
Opciones de pantalla.....45
Características de la cámara.....45
Inicio de la cámara.....45
Inicio de la aplicación de la cámara.....45
Opciones de disco duro.....46
Controladores.....46
Controladores del sistema.....47
Controlador de unidad de disco.....48
Controladores de controladoras de sonido, video y dispositivo de juego.....49
Controladores de controladoras de almacenamiento.....50
Controladores de red.....51
Controlador de gráficos.....51
Thunderbolt sobre Tipo C.....52
Thunderbolt 3 por Tipo C.....52

Funciones clave de Thunderbolt 3 por USB Tipo C..... 52
Íconos de Thunderbolt..... 53
Dell Active Pen 54
Alfombrilla de carga inalámbrica..... 55

5 System Setup (Configuración del sistema)..... 56
Entrar al BIOS sin teclado..... 56
Opciones de configuración del sistema..... 56
Opciones de la pantalla General (General)..... 56
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)..... 57
Opciones de la pantalla Video (Vídeo)..... 59
Opciones de la pantalla Security (Seguridad)..... 59
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)..... 61
Opciones de la pantalla de extensiones de protección del software Intel..... 62
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)..... 62
Opciones de la pantalla Administración de la alimentación..... 63
Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST..... 64
Capacidad de administración..... 65
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)..... 66
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)..... 66
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)..... 66
Opciones de la pantalla System logs (Registros del sistema)..... 67
Actualización de BIOS 67
Contraseña del sistema y de configuración..... 68
Asignación de contraseña del sistema y de configuración..... 68
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente..... 68

6 Solución de problemas..... 70
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del inicio de sistema mejorado)..... 70
Características:..... 70
Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA..... 70
Alfombrilla de carga inalámbrica Dell..... 70
LED de la tableta..... 71
LED de diagnósticos..... 71
Restablecimiento del reloj en tiempo real..... 71
Identificación del adaptador de CA que se entrega con su tableta..... 72

7 Cómo ponerse en contacto con Dell..... 73

1

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Especificaciones del procesador
- Especificaciones del sistema
- Especificaciones de la memoria
- Especificaciones de vídeo
- Características de audio
- Especificaciones de puertos y conectores
- Especificaciones de comunicación
- Especificaciones de la cámara
- Especificaciones de la pantalla
- Especificaciones del adaptador de CA
- Especificaciones de la batería
- Especificaciones físicas
- Especificaciones de bolígrafo activo
- Especificaciones de la alfombrilla de carga inalámbrica
- Especificaciones ambientales

Especificaciones del procesador

Función	Especificación
Tipos	• Intel Core i5-7Y54 de 7.ª generación (caché de 4 M, hasta 3,2 GHz), compatible solo con Windows 10 • Intel Core i5-7Y57 de 7.ª generación (caché de 4 M, hasta 3,30 GHz), vPro compatible solo con Windows 10 • Intel Core i7-7Y75 de 7.ª generación (caché de 4 M, hasta 3,60 GHz), vPro compatible solo con Windows 10

Especificaciones del sistema

Función	Especificación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits; 2 canales

Especificaciones de la memoria

Función	Especificación
Conector de memoria	Memoria integrada
Capacidad de la memoria	8 GB y 16 GB (integrada)
Tipo de memoria	LPDDR3 - 1866 MHz

Especificaciones de vídeo

Función	Especificación
Tipo	Integrado en la placa base
Controladora UMA	Gráficos integrados Intel HD 615
Compatible con pantalla externa	Adaptador Dell opcional - USB Tipo C para HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0/DisplayPort **NOTA: Compatible con VGA, DisplayPort, HDMI a través de la estación de acoplamiento.**

Características de audio

Función	Especificación
Tipos	Audio de alta definición
Controladora	Realtek ALC3253
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	entrada de micrófono, auriculares estéreo y conector de parlantes universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal
Controles de volumen	Botones de subir y bajar volumen

Especificaciones de puertos y conectores

Función	Especificación
Audio	• Controladora Realtek ALC3253-CG • Conector universal para altavoces/auriculares estéreo y entrada de micrófono
Vídeo	• Dos DisplayPorts por USB Tipo C

Función	Especificación
Lector de tarjetas de memoria	microSD 3.0
Tarjeta del micro módulo de identidad de suscripciones (uSIM)	Opcional
USIM	Ranura para tarjeta micro-SIM opcional
Bloqueo de seguridad	Ranura de calce para bloqueo Noble
Otro	• Botón de inicio de Windows • Botón de alimentación • I2C para conexión del teclado con clavija de acoplamiento

Especificaciones de comunicación

Características	Especificación
LAN inalámbrica	Tarjeta inalámbrica Intel de doble banda AC 8265 Wi-Fi + BT 4.2 (2x2) Bluetooth opcional
Red de banda ancha móvil (opcional)	• Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) para AT&T, Verizon y Sprint (EE. UU.) • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) (EMEA/ROW) • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+ (DW5811e) (China/Indonesia/India) • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5816e para Japón)
WiGig (opcional)	Tarjeta inalámbrica Intel de triple banda AC 18265 WiGig + Wi-Fi + BT 4.2, pantalla WiFi (Miracast)

Especificaciones de la cámara

Función	Especificación
Tipo	• Cámara frontal: enfoque fijo de 720P • Cámara posterior: enfoque automático de 8 MP • Cámara infrarroja: cámara infrarroja VGA
Tipo de sensor	Tecnología de sensor CMOS (cámara frontal y trasera)
Velocidad de imágenes	Hasta 30 fotogramas por segundo
Resolución de vídeo	• Cámara frontal: 1280 x 720 píxeles • Cámara trasera: 3264 x 2448 píxeles

Especificaciones de la pantalla

Función	Especificación
Tipo	Pantalla táctil de 12,3" (3:2) con Corning Gorila Glass 4, antirreflejo y antisuciedad

Función	Especificación
Luminancia	400 nits
Altura	263,50 mm (10,37 pulgadas)
Anchura	185,06 mm (7,28 pulgadas)
Diagonal	312,42 mm (12 pulgadas)
Resolución máxima	2880 x 1920
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos de visualización máximo (horizontal)	+/- 80°
Ángulos de visualización máximo (vertical)	+/- 80°
Separación entre píxeles	0,135 mm

Especificaciones del adaptador de CA

Función	Especificación
Tipo	USB tipo C de 45 W
Tensión de entrada	100 V CA; 240 V CA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	3,34 A (continua)
Tensión nominal de salida	20 V CC
Peso	0,29 kg (0,64 lb)
Dimensiones	• 1,1 x 1,9 x 4,3 pulgadas • 28 x 47 x 108 mm
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Especificaciones de la batería

Función	Especificación
Tipo	• Batería de polímero de 34 Whr con ExpressCharge • Batería de 34 Whr y ciclo de vida prolongado (2 celdas)
Batería de polímero de 34 Whr con ExpressCharge:	
Longitud	184,00 mm (7,24 in)
Anchura	97 mm (3,82 pulgadas)
Altura	5,9 m (0,232 pulgadas)
Peso	185 g (0,40 lb)
Voltaje	11,4 V CC
Batería de 34 Whr y ciclo de vida prolongado (2 celdas):	
Longitud	233,06 mm (9,170 pulgadas)
Anchura	90,73 mm (3,572 pulgadas)
Altura	5,9 m (0,232 pulgadas)
Peso	250 g (0,55 lb)
Voltaje	11,4 V CC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	• Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Sin funcionamiento	De -20 °C a 85 °C (de -4 °F a 185 °F)
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga

Especificaciones físicas

Función	Especificación
Peso (tableta únicamente)	0,7 kg (1,5 lb)
Peso: tableta y teclado	3,01 lb (1,36 kg)
Anchura	274,8 mm (10,8 pulgadas)
Altura	7,9 mm (0,3 pulgadas)
Profundidad	209,2 mm (8,2 pulgadas)

Especificaciones de bolígrafo activo

Función	Especificación
Número de modelo	PN557W
Longitud	160,6 mm (6,33 pulgadas)
Diámetro	9,5 mm (0,37 pulgadas)
Resolución de presión	2048 niveles
Precisión/Resolución	• La precisión de contacto del bolígrafo es de 0,2 mm a 0° de inclinación; < 0,4 mm a un máximo de 60° de inclinación, detenido o en movimiento • La precisión del bolígrafo al pasarlo sobre la pantalla es inferior a 2 mm dentro de una altura igual o superior a 10 mm, al estar tanto detenido como en movimiento
Peso (incluida la batería)	20,4 g (con baterías)
Batería	• Estilete: batería AAAA principal alcalina no recargable (1x) • Tapa del extremo: batería tipo botón de litio 319 (2x)
Duración de la batería	• AAAA principal: 12 meses para un uso de 3 horas/día, 5 días/semana • Batería tipo botón 319 (2x): 12 meses o más
Punta del estilete	• Punta: 2,8 mm (0,11 pulgadas) • Diámetro: 1,8 mm (0,07 pulgadas)

Especificaciones de la alfombrilla de carga inalámbrica

Función	Especificación
Número de modelo	PM30W17
Potencia nominal de PTU	20 W (modo AirFuel) 30 W (Dell en modo Dell)
Peso	645 g (alfombrilla de carga solamente)
Dimensión:	
Longitud	12,28" (312 mm)
Anchura	11,17" (283,82 mm)
Altura	0,69" (17,73 mm)
Longitud del cable de CC	2 m
Longitud del cable de CA	1 m

Especificaciones ambientales

Temperatura	Especificaciones
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima)	Especificaciones
En funcionamiento	De 10 % a 90 % (sin condensación)
Almacenamiento	De 10 % a 95 % (sin condensación)

Altitud (máxima)	Especificaciones
En funcionamiento	De 0 m a 3048 m (de 0 a 10 000 pies)
Sin funcionamiento	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos, de acuerdo con ISA-S71.04–1985

2

Uso de la tableta

Esta sección detalla cómo encender y apagar la tableta, lo que incluye cómo instalar las tarjetas microSD y microSIM.

Temas:

- Apagado de la tablet
- Antes de manipular el interior de la tablet
- Después de trabajar en el interior de la tableta

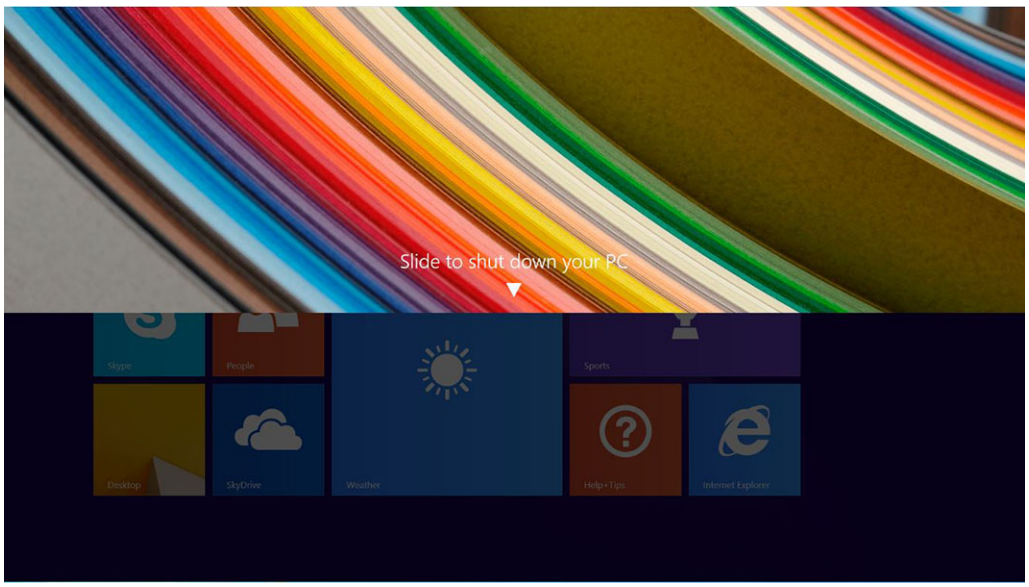
Apagado de la tablet

Al apagar la tableta se apaga completamente la tableta. Puede apagar la tableta de dos maneras:

- Uso del botón de encendido
- Mediante el menú de accesos

1 Para apagar la tablet mediante el botón de encendido:

a Presione y mantenga presionado el botón **Power** (Encendido) hasta que en la pantalla aparezca el mensaje “Slide to shut down your PC” (Deslizar para apagar la PC").



NOTA: Después de presionar y mantener presionado el botón Power (Encendido), de manera predeterminada, la tableta ingresa al modo de suspensión. Sin embargo, si cambia la configuración del botón de encendido para apagarla, la tableta se apagará. Para cambiar la configuración del botón de encendido, vaya a Panel de control > Opciones de energía > Cambiar la configuración del plan > Cambiar la configuración avanzada de energía. Para acceder al Panel de control, deslice el dedo por el borde derecho de la pantalla, toque Búsqueda, introduzca Panel de control en el cuadro de búsqueda y, luego, haga clic en Panel de control.

b Deslice para apagar la tablet.

NOTA: También puede apagar la tableta sin necesidad de deslizar la pantalla hacia abajo. Mantenga presionado el botón Power (Encendido) durante más de 10 segundos para apagar la tableta. Puede realizar un apagado forzado si la tableta no responde, se comporta de forma inesperada o la funcionalidad táctil no responde.

2 Para apagar la tablet mediante el menú de accesos:

a Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla para acceder al menú **Charms (accesos)**.

b Toque **Settings (Configuración)** -> **Power (Encendido)** -> **Shut down (Apagar)** para apagar la tableta.

Antes de manipular el interior de la tablet

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger la tableta contra posibles daños y para garantizar su propia seguridad personal. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha leído la información sobre seguridad incluida con la tablet.

AVISO: Antes trabajar en el interior de la tableta, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con la tableta. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, consulte la página de inicio sobre conformidad reglamentaria en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. Debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de soporte o de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad entregadas con el producto.

PRECAUCIÓN: Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar como por ejemplo, un conector de la parte posterior de la tablet.

PRECAUCIÓN: Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje.

PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable en sí. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

NOTA: Es posible que el color de la tablet y de algunos componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños a la tablet, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular el interior de la tablet.

1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta de la tablet.
2 Apague la tablet (consulte el apartado Apagado de la tablet).
3 Si la tablet está conectada a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como la estación de acoplamiento opcional o el teclado de la estación, desacóplelo.
4 Desconecte el adaptador de alimentación de la tablet.
5 Mantenga presionado el botón de encendido durante unos segundos para descargar la electricidad residual de la placa base.

PRECAUCIÓN: Para protegerse de descargas eléctricas, desconecte siempre la tablet de la toma de corriente.

PRECAUCIÓN: Antes de tocar los componentes del interior de la tableta, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior de la tableta. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que puedan dañarse los componentes internos.

6 Extraiga la tarjeta SD de almacenamiento de la tablet.

Después de trabajar en el interior de la tableta

NOTA: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de la tableta puede dañarla gravemente.

1 Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de la tableta.
2 Conecte cualquier dispositivo externo, periféricos y cables que haya extraído antes de trabajar en la tableta.
3 Coloque las tarjetas multimedia, las tarjetas SIM y cualquier otra pieza que haya extraído antes de trabajar en la tableta.
4 Conecte la tableta y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5 Encienda la tableta.

3

Extracción e instalación de componentes

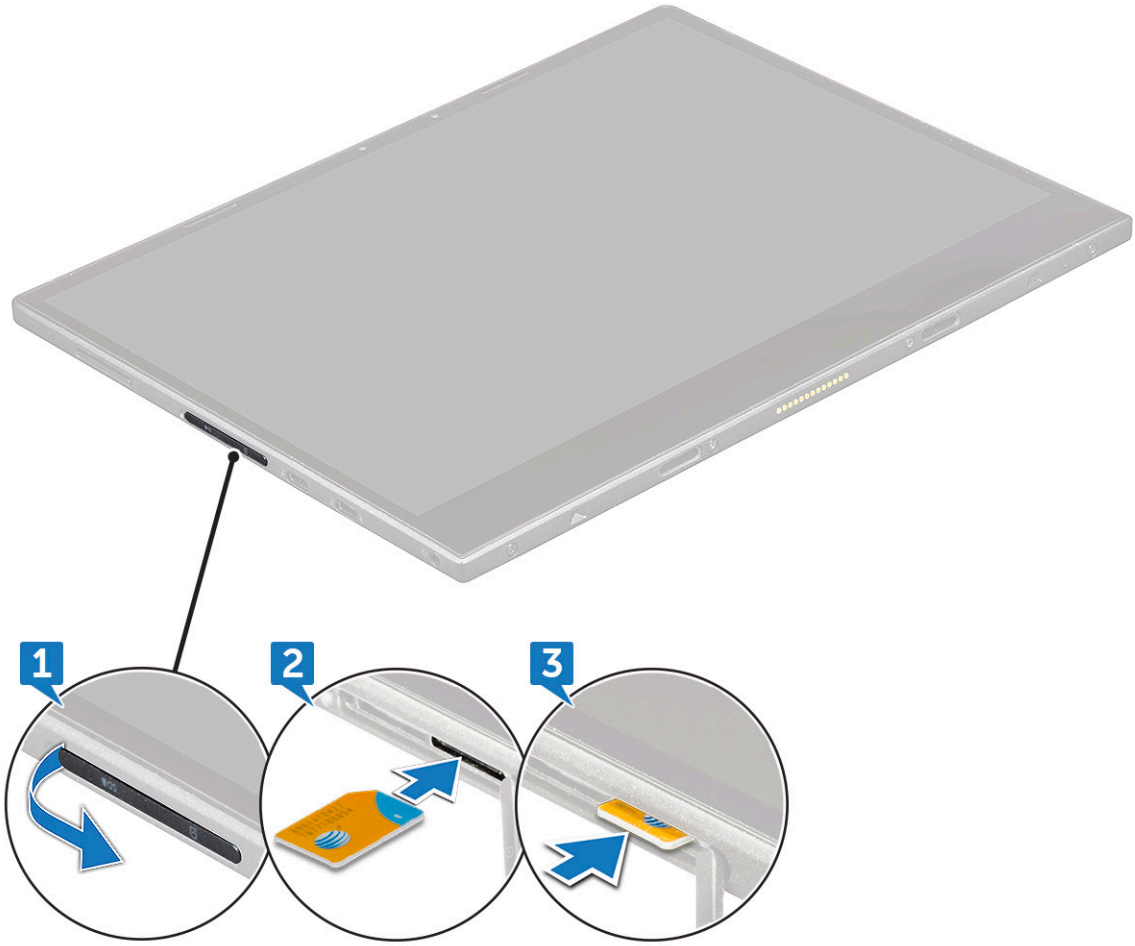
Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su tableta.

Temas:

- Tarjeta microSIM
- Tarjeta microSD
- Panel de la pantalla
- Batería
- Placa de conmutación de encendido
- Tarjeta WLAN
- Unidad de estado sólido (SSD) PCIe
- la tarjeta WWAN
- Placa de audio
- Cámara frontal
- Cámara trasera
- Batería de tipo botón
- la placa de acoplamiento
- Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C
- Placa base
- Altavoz
- Cubierta posterior

Tarjeta microSIM

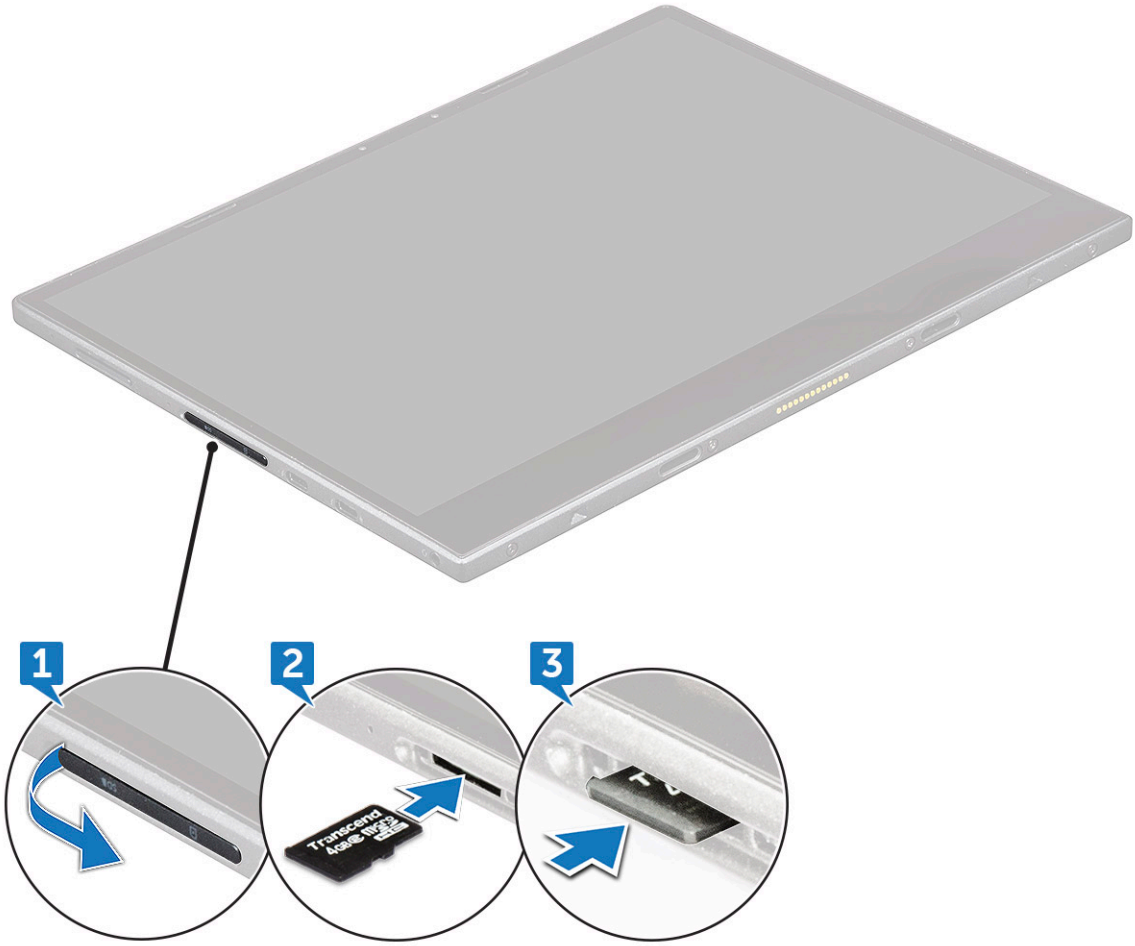
1 Inserte un clip sujetapapeles o una herramienta para extraer tarjetas microSIM en el orificio de la bandeja para tarjetas microSIM [1].
2 Inserte la tarjeta microSIM en las ranuras que se indican en la ranura [2].
3 Alinee la cubierta con la muesca de la tableta y deslícela hacia adentro para fijar la tarjeta micro-SIM [3].



4 Puede realizar los mismos pasos para extraer la microSIM.

Tarjeta microSD

1 Inserte un clip o una herramienta de extracción de tarjetas micro-SD en el agujero de la bandeja de la tarjeta SD [1].
2 Inserte la tarjeta micro-SD en las ranuras que se indican en la ranura [2].
3 Alinee la tapa con la muesca en la tableta y deslícela para fijar la tarjeta micro-SD [3].

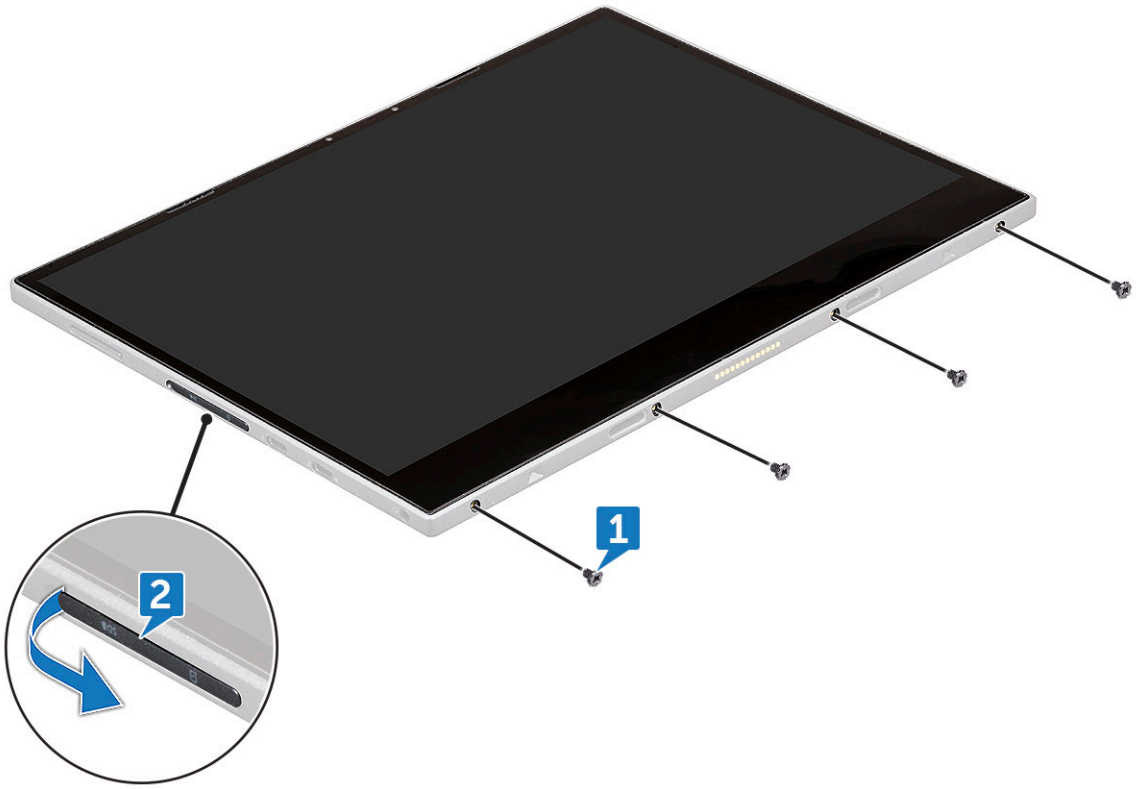


4 Puede realizar los mismos pasos para extraer la tarjeta micro-SD.

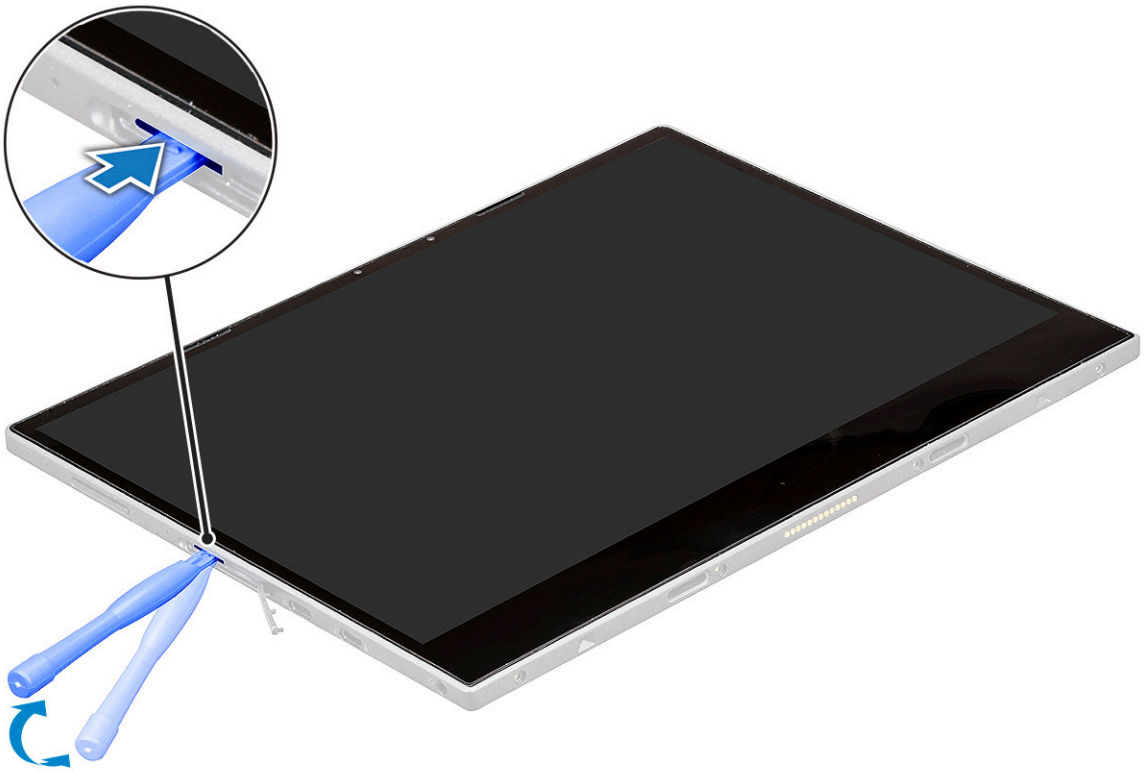
Panel de la pantalla

Extracción del panel de la pantalla

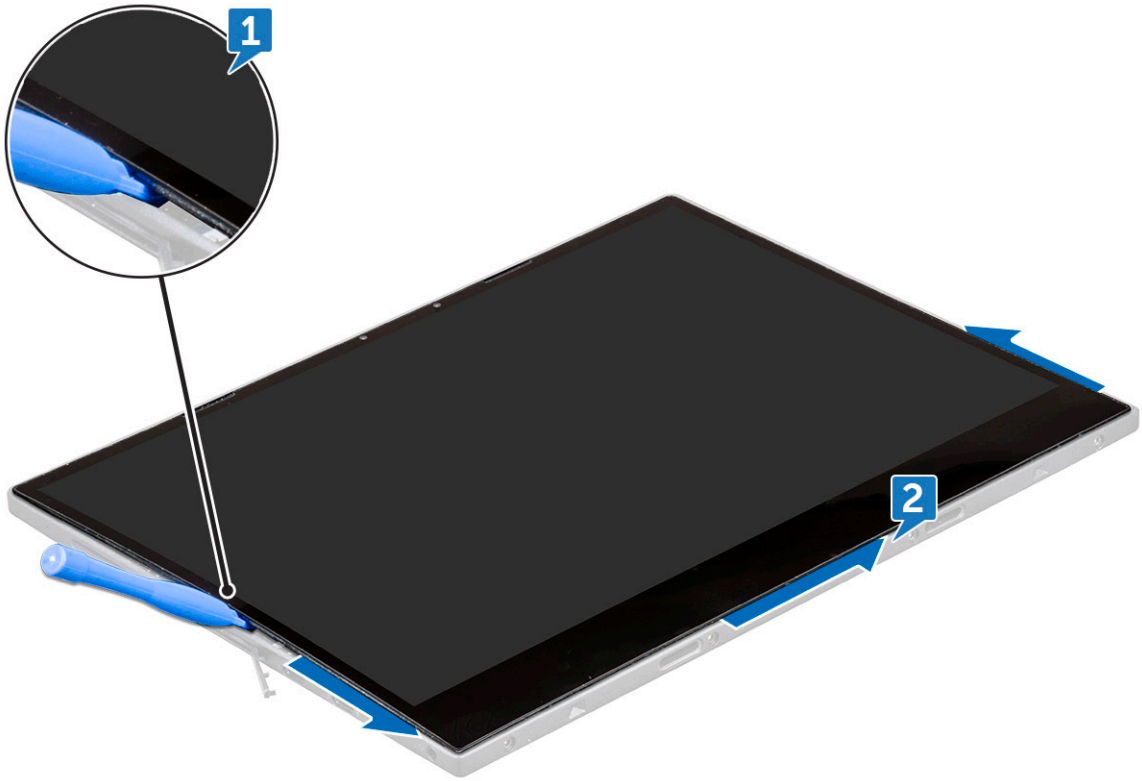
1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga la tarjeta microSIM y la tarjeta microSD.
3 Para liberar el panel de la pantalla (con punta trazadora de plástico):
   a Extraiga los tornillos M2x4 (4) que fijan el panel de la pantalla a la tableta [1].
   b Utilice una punta trazadora de plástico para extraer la cubierta de la microSIM/microSD [2].



4 Inserte una punta trazadora de plástico en la ranura de la microSIM/microSD.



5 Haga palanca en los bordes empezando desde la ranura de la microSIM/microSD [1, 2].

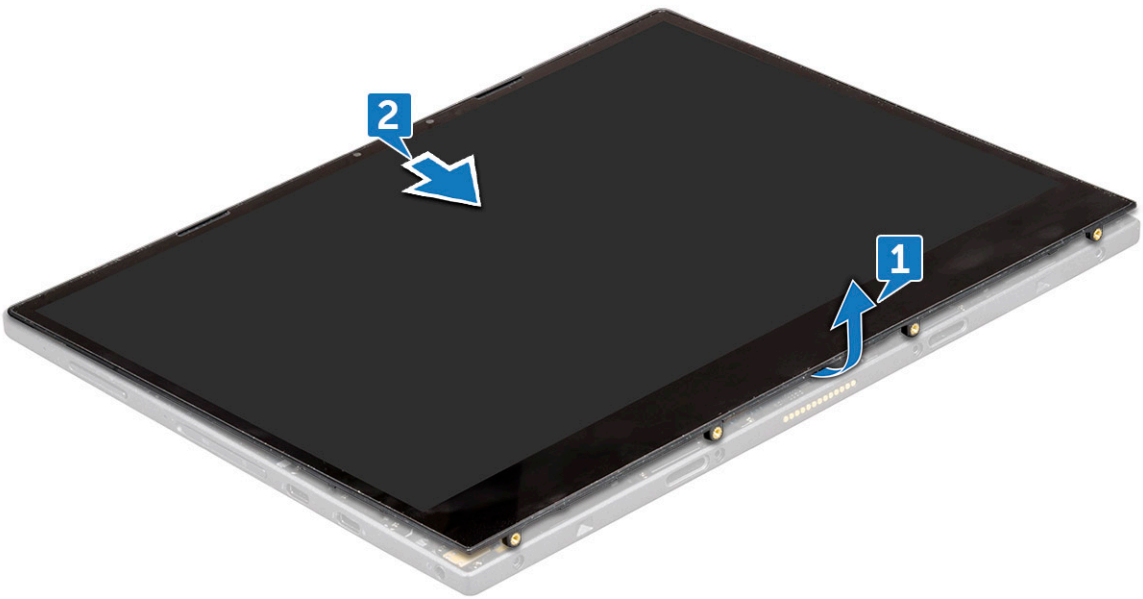


6 Para liberar el panel de la pantalla (con una ventosa):

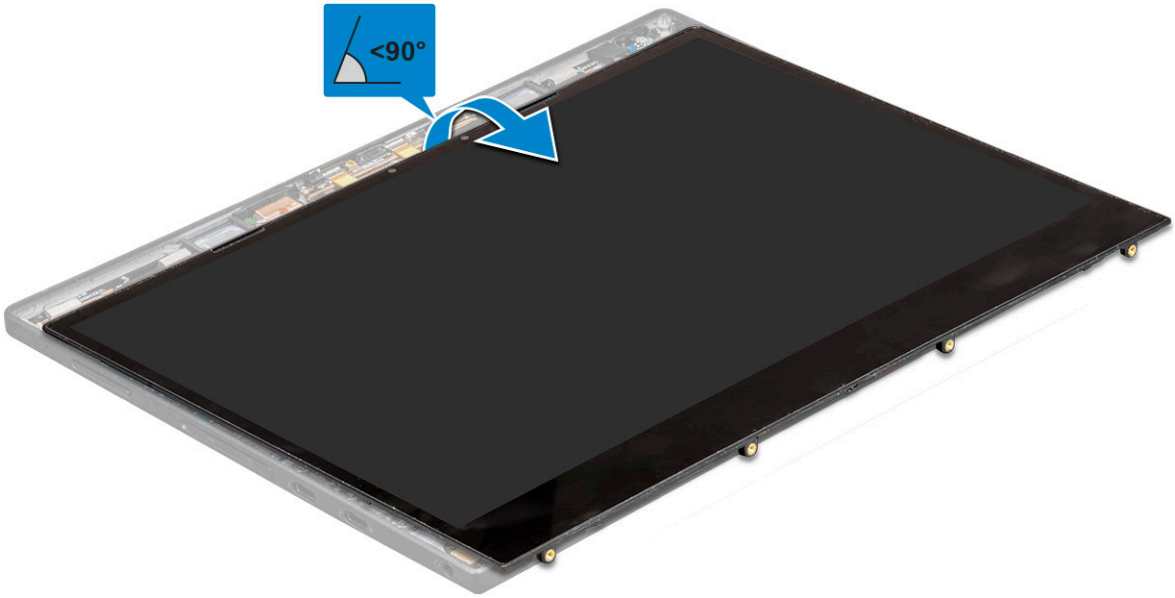
a Extraiga los tornillos M2x4 (4) que fijan el panel de la pantalla a la tableta [1].

b Conecte una ventosa al panel de la pantalla por encima de la ranura de acoplamiento izquierda, que se sitúa en la parte inferior del sistema, a la vez que inserta una punta trazadora de plástico en la ranura de acoplamiento izquierda para estabilizar el sistema y, luego, tire con cuidado para abrir el panel de la pantalla mediante la ventosa.

7 Levante el panel de la pantalla para extraerlo de la tableta.



8 Deslice el panel de la pantalla [1], y gire el panel de la pantalla [2].



PRECAUCIÓN: No abra el panel de la pantalla más de 90 grados, ya que esto puede dañar el cable de la pantalla.

9 Antes de extraer el panel de la pantalla:

a Coloque con cuidado el borde inferior del panel de la pantalla dentro del borde inferior de la cubierta posterior.

b Gire y abra el panel de la pantalla a un ángulo de 180 grados y apóyelo sobre la superficie plana.

10 Para desconectar el cable de la pantalla:

a Extraiga el tornillo M1.6x2.5 (1) que fija el soporte del módulo de metal a la placa base [1].

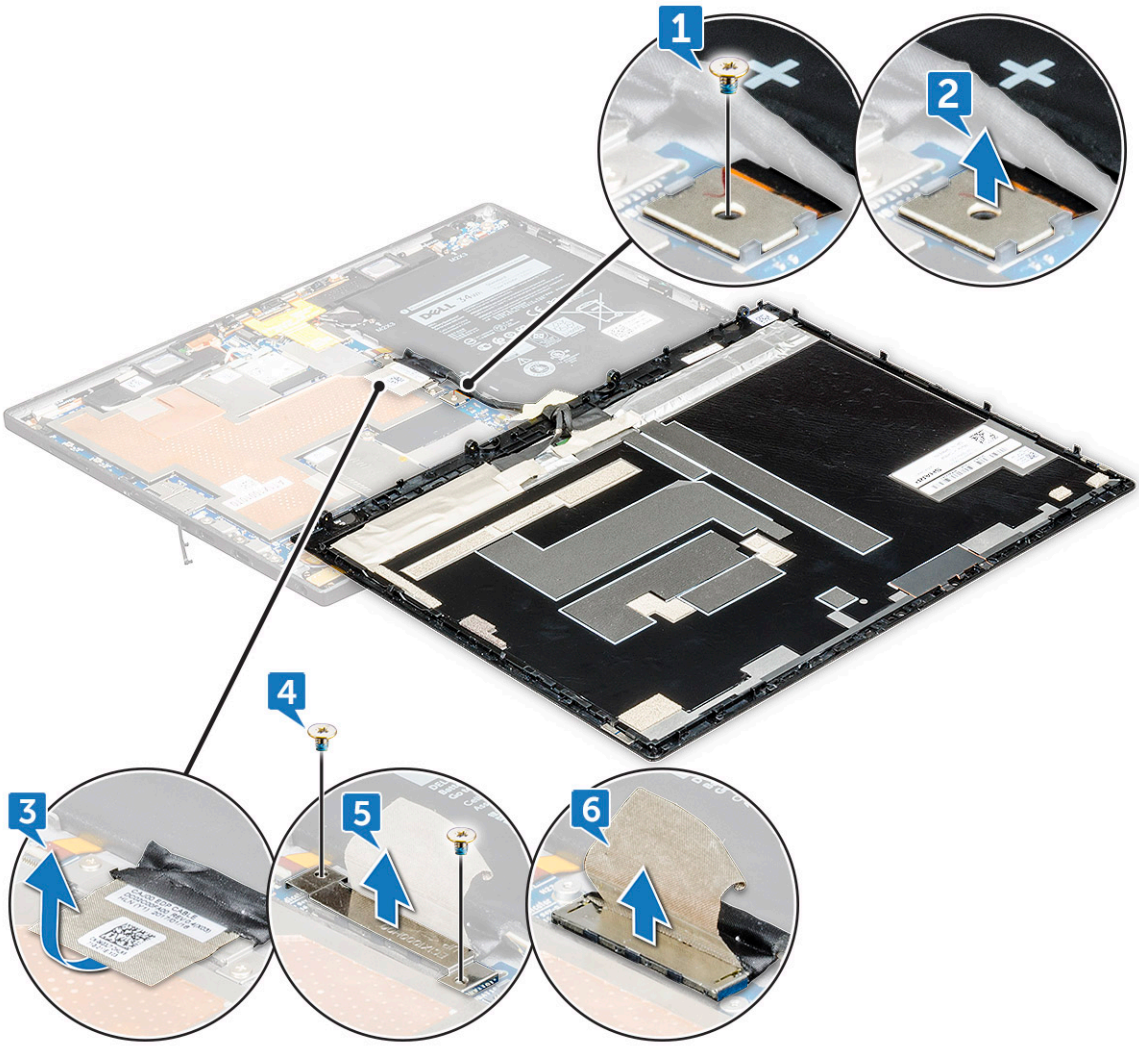
b Levante la lengüeta metálica y desconecte el cable de la batería [2].

c Quite la cinta adhesiva que sujeta el cable de la pantalla a la placa base [3].

d Quite lso tornillos M1.6x2.5 (2) que fijan el cable de la pantalla [4].

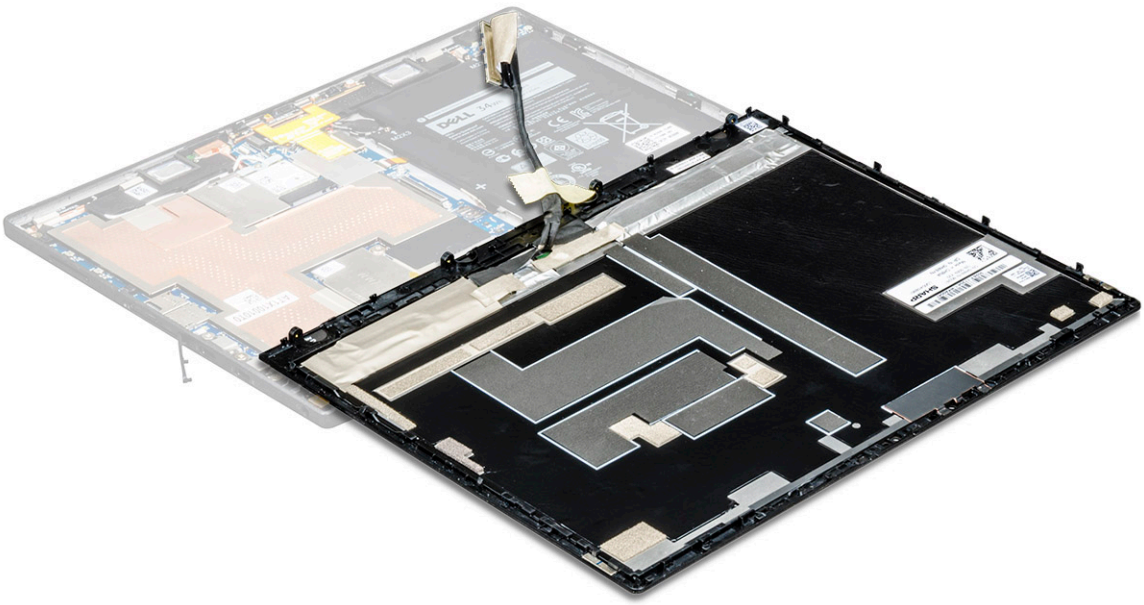
e Levante la lengüeta metálica para separarla de la placa base [5].

f Levante la lengüeta y desconecte el cable de la pantalla [6].



NOTA: Desconecte únicamente el cable de la pantalla para extraerlo de la placa base. NO desconecte el cable de la pantalla para extraerlo del panel de la pantalla.

11 Extraiga el panel de la pantalla para extraerlo de la tableta.



Instalación del panel de la pantalla

1 Coloque el panel de la pantalla sobre una superficie plana.
2 Conecte el cable de la pantalla al conector de la placa base.

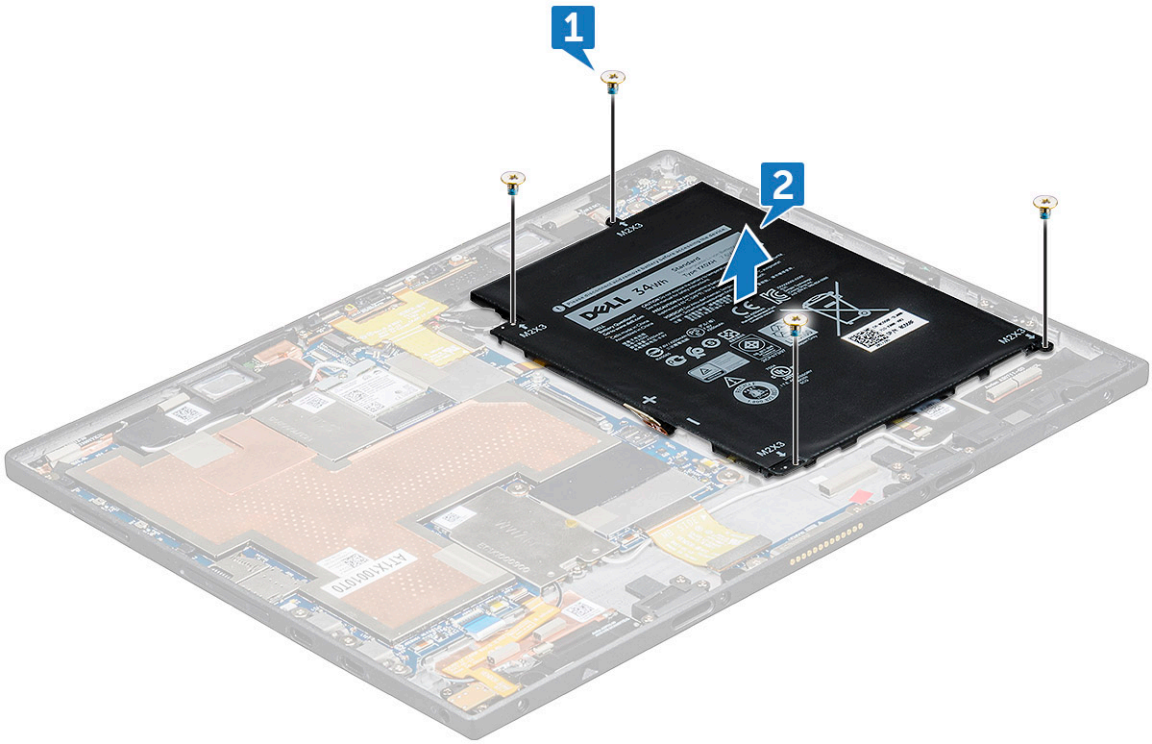
NOTA: Asegúrese de introducir el cable debajo de los clips; de lo contrario, es posible que el sistema no muestre video después del reensamblaje.

3 Coloque el soporte de metal y vuelva a colocar los tornillos M1.6x2.5 (2) para fijar el panel de la pantalla.
4 Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
5 Coloque el soporte de metal y vuelva a colocar el tornillo M1.6x2.5 (1) para fijar el conector a la placa base.
6 Instale el panel de la pantalla en la tableta y presione los bordes hasta que se encajen.
7 Vuelva a colocar los tornillos M2x4 (4) para fijar la tableta al panel de la pantalla.
8 Instale la tarjeta microSIM y la tarjeta microSD.
9 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Batería

Extracción de la batería

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
3 Para extraer la batería:
   a Extraiga los tornillos M2x3 (4) que fijan la batería a la tableta [1].
   b Levante la batería para separarla de la tableta [2].



NOTA: Una vez que el cable de la batería está desconectado, tenga cuidado de no dañar el conector de la batería en la placa base. Las patas del conector de la batería son extremadamente frágiles; procure no doblarlas.

NOTA: Para las placas base defectuosas, los técnicos siempre deben asegurarse de adjuntar la tapa del conector de la batería al volver a empaquetarla para su devolución.

Instalación de la batería

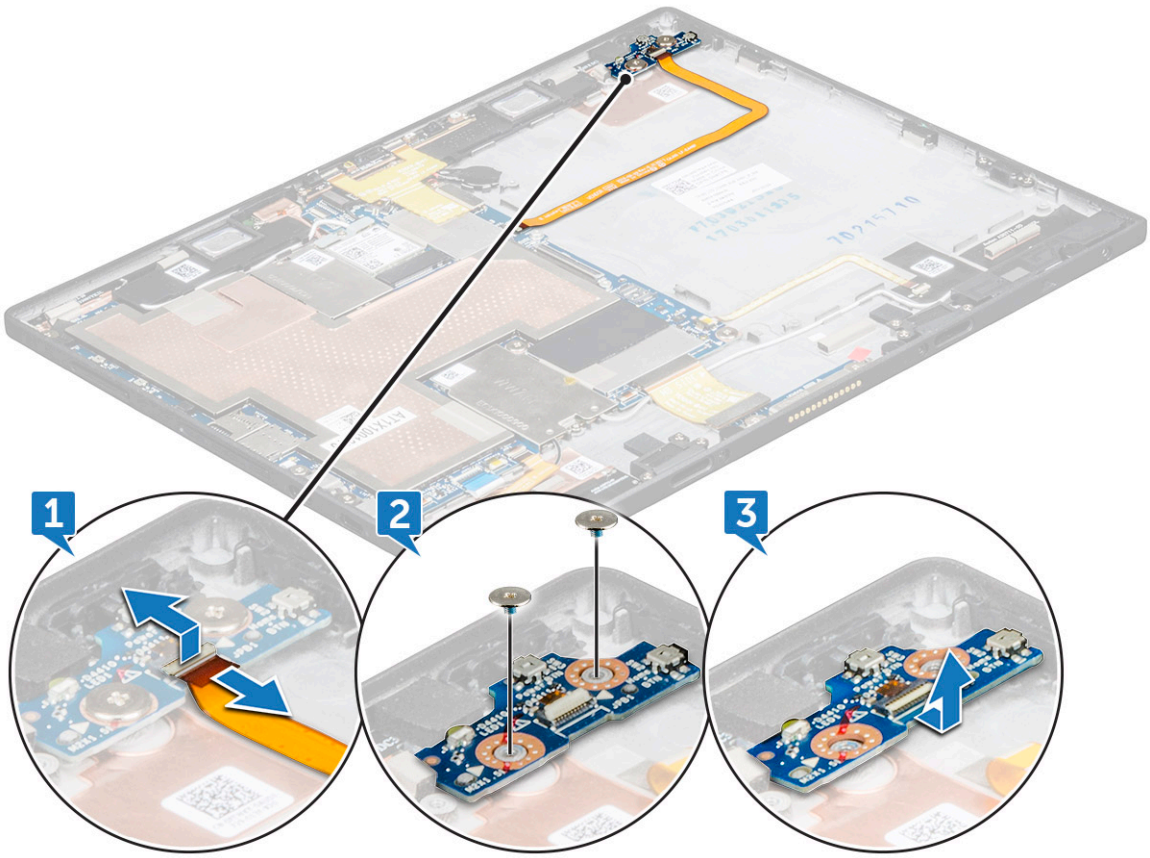
1 Inserte la batería en la ranura de la tableta.
2 Vuelva a colocar los tornillos M2x3 (4) para fijar la batería a la tableta.
3 Coloque:
   a Panel de la pantalla
   b Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
4 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Placa de conmutación de encendido

Extracción de la placa del botón de encendido

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
3 Para extraer la placa del botón de encendido, realice lo siguiente:
   a Levante el pestillo y desconecte el cable del botón de alimentación para separarlo de la tableta [1].

b Extraiga los tornillos M2x1.5 (2) que fijan la placa del botón de encendido a la tableta [2].
c Deslice y retire la placa del botón de encendido para separarla de la tableta [3].



Instalación de la placa del botón de encendido

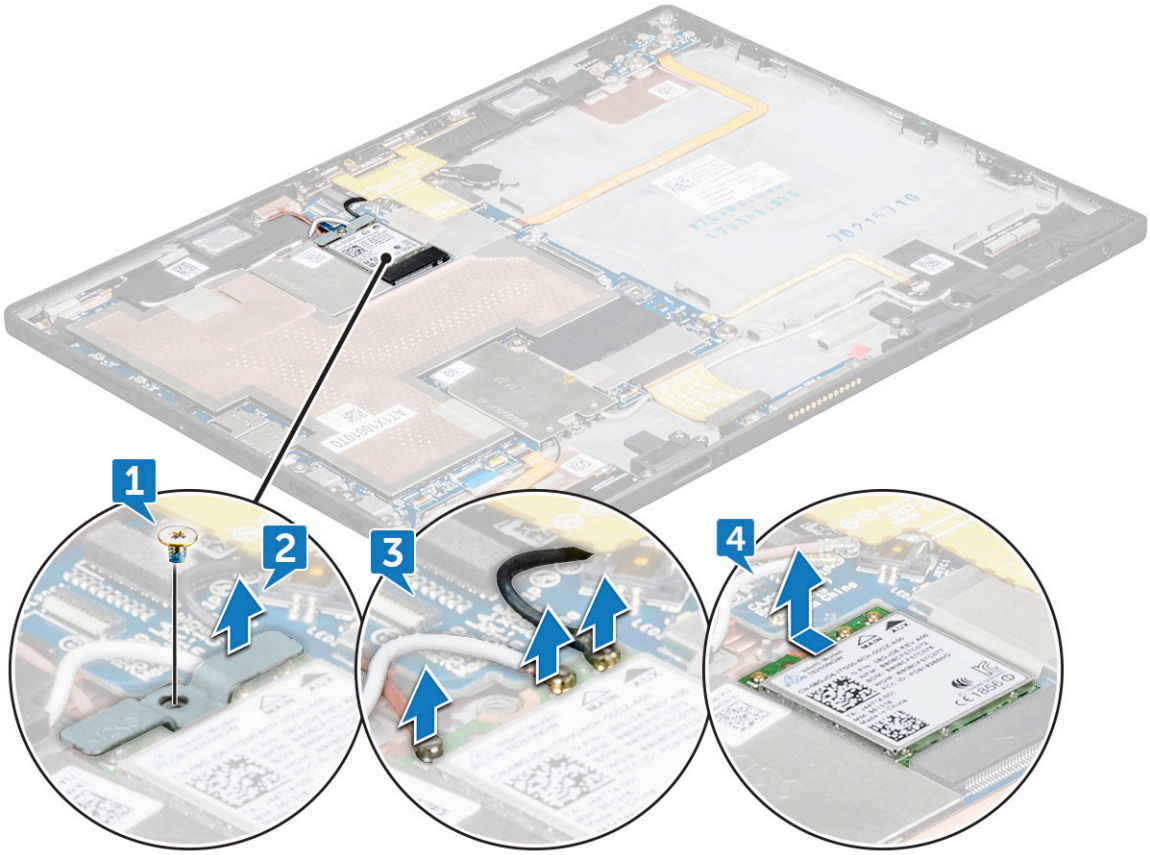
1 Inserte la placa del botón de encendido en la ranura de la tableta.
2 Coloque los tornillos M2x1.5 (2) para fijar la placa del botón de encendido a la tableta.
3 Conecte el cable de la placa del botón de encendido y cierre el pestillo sobre la tableta.
4 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta WLAN

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
3 Para quitar la tarjeta WLAN, realice lo siguiente:

a Extraiga el tornillo M2x2.0 (1) que fija el soporte de WLAN [1].
b Levante el soporte de WLAN para separarlo de la placa base [2].
c Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN [3].
d Deslice y levante la tarjeta WLAN del conector en la placa base [4].



Instalación de la tarjeta WLAN

1 Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la placa base.
2 Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.
3 Inserte el soporte de WLAN en la tarjeta WLAN.
4 Vuelva a colocar el tornillo M2x2.0 (1) para fijar el soporte de WLAN.
5 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta micro-SIM y tarjeta micro-SD
6 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

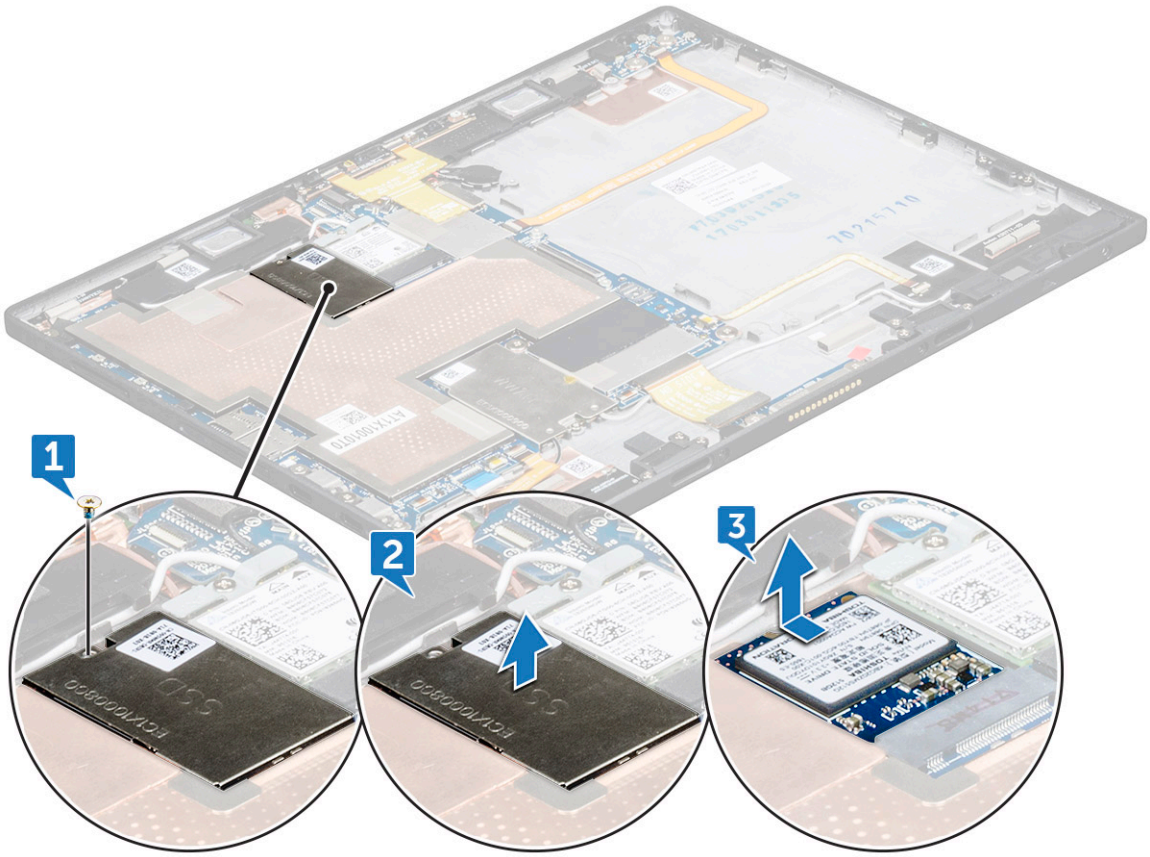
Unidad de estado sólido (SSD) PCIe

Extracción del módulo SSD

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD

b Panel de la pantalla
c La batería

3 Para extraer el módulo SSD, realice lo siguiente:
a Extraiga el tornillo M2x2.0 (1) que fija el protector del SSD [1].
b Levante el protector del SSD para extraerlo de la tableta [2].
c Deslice y levante el módulo SSD de la ranura de la tableta [3].



Instalación del módulo SSD

1 Inserte el módulo SSD en el conector de la placa base.
2 Instale la tapa protectora de SSD en el módulo SSD.
3 Vuelva a colocar el tornillo M2x2.0 (1) para fijar el protector de SSD.

NOTA: Alinee la tapa protectora con cuidado; de lo contrario, puede romperse.

4 Coloque:
a La batería
b Panel de la pantalla
c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD

5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

la tarjeta WWAN

Extracción de la tarjeta WWAN

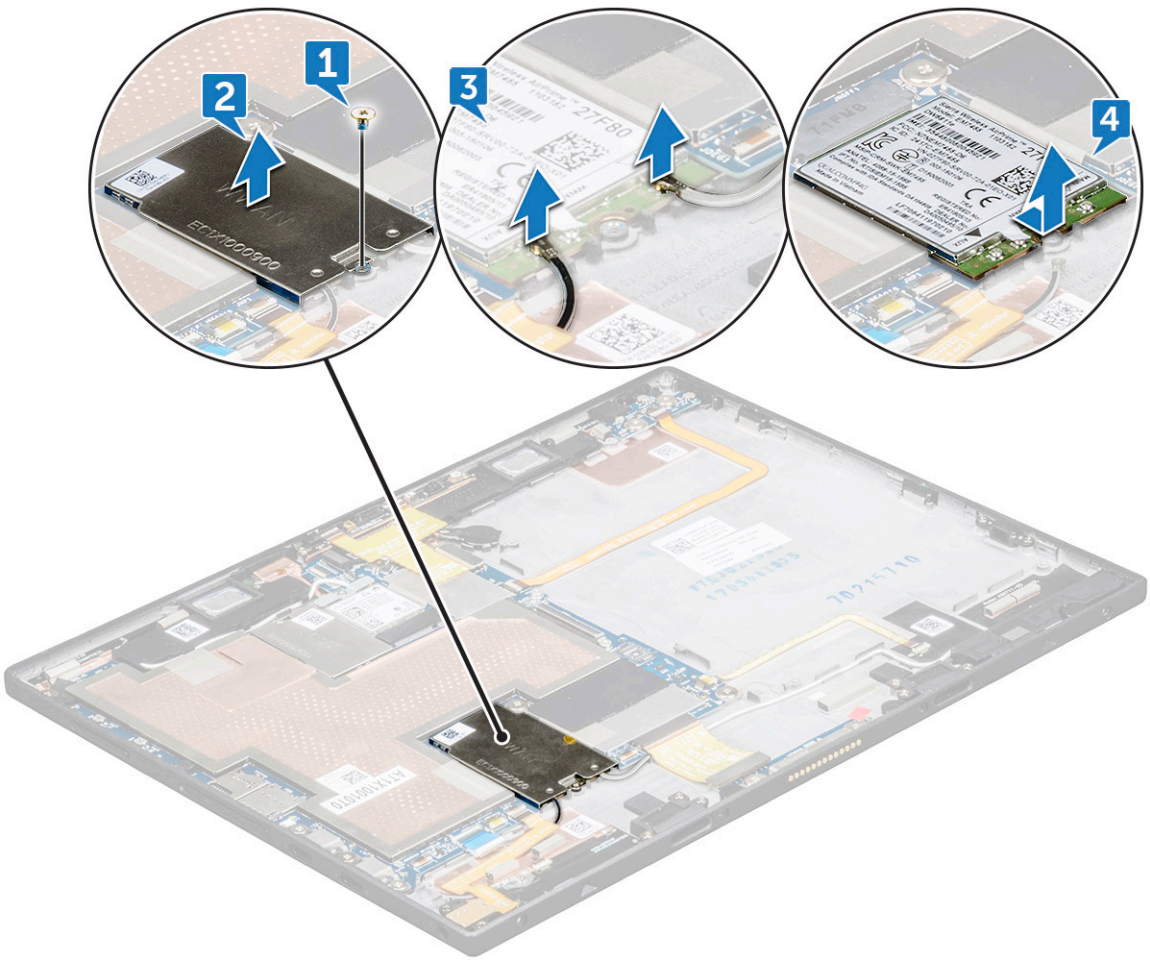
1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.

2 Extraiga:

- a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
- b Panel de la pantalla
- c La batería

3 Para quitar la tarjeta WWAN, realice lo siguiente:

- a Extraiga el tornillo M2x2.0 (1) que fija el soporte de WWAN [1].
- b Levante el soporte de WWAN para extraerlo de la tableta [2].
- c Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN [3].
- d Deslice y retire la tarjeta WWAN del conector en la placa base [4].



Instalación de la tarjeta WWAN

1 Inserte la tarjeta WWAN en el conector de la placa base.

2 Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN.

3 Inserte el soporte de WLAN en la tarjeta WWAN.

4 Vuelva a colocar el tornillo M2x2.0 (1) para fijar el soporte de WWAN.

5 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD

6 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

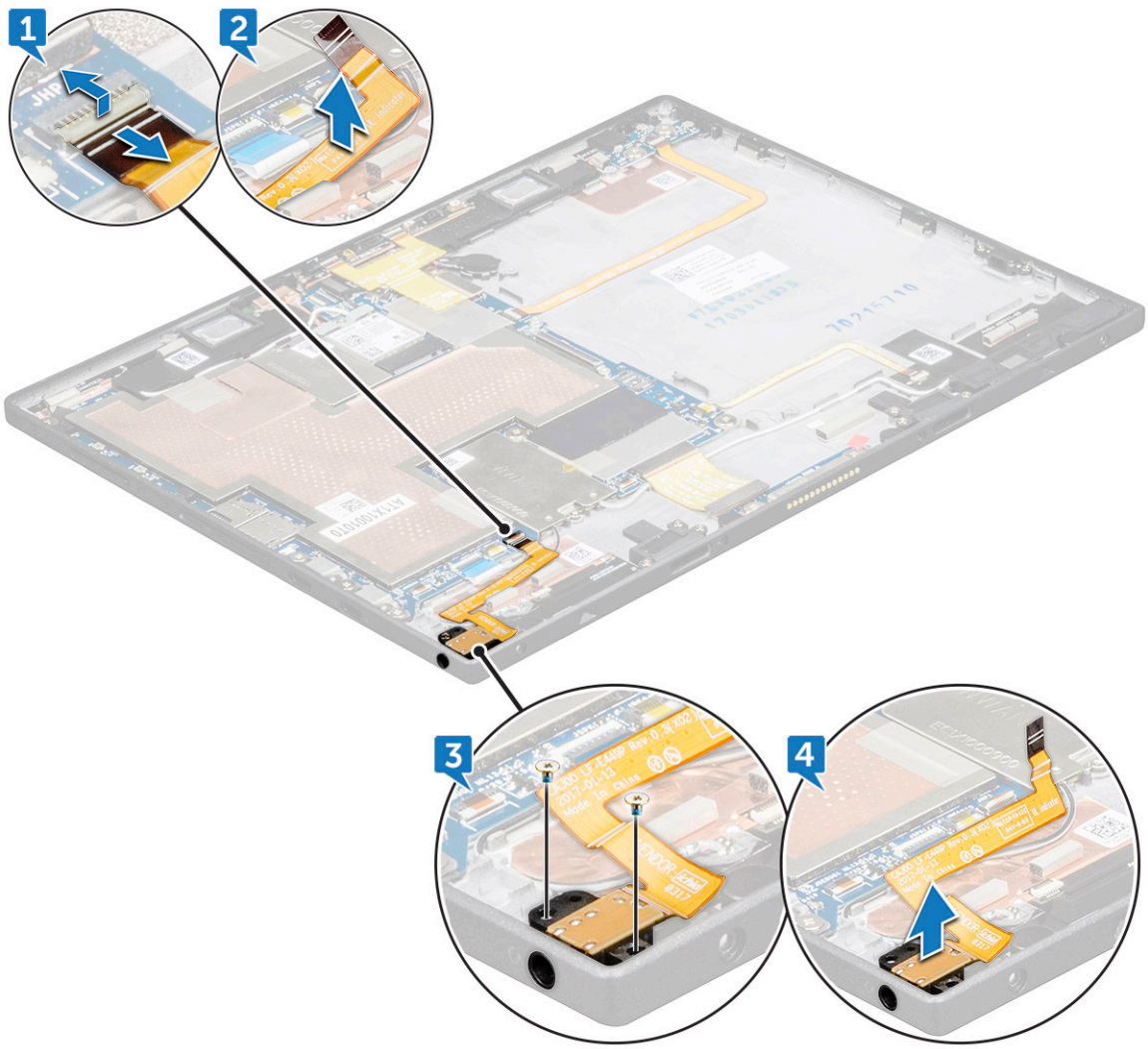
Placa de audio

Extracción del puerto de audio

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.

2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería

3 Para extraer el puerto de audio:
   a Levante el pestillo y desconecte el conector del puerto de audio [1].
   b Despegue el cable del puerto de audio y quítelo de la tableta [2].
   c Extraiga el tornillo M2X3 (2) que fija el puerto de audio a la placa base [3].
   d Levante el puerto de audio para separarlo de la placa base [4].



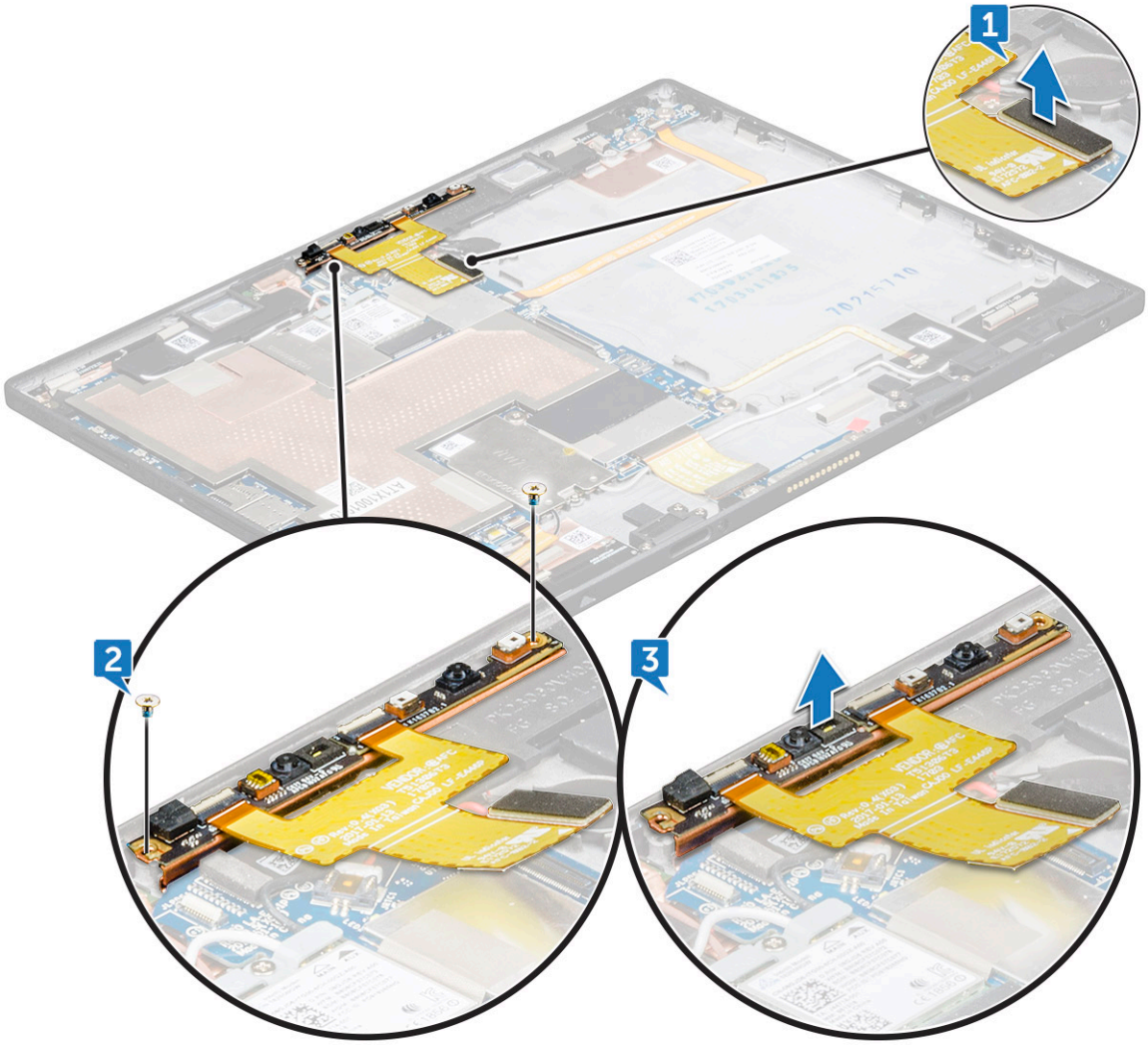
Instalación del puerto de audio

1 Coloque e inserte el puerto de audio en el conector de la placa base.
2 Vuelva a colocar el tornillo M2X3 (2) para fijar el puerto de audio a la placa base.
3 Fije el cable de audio a la placa base.
4 Conecte el cable del puerto de audio al conector.
5 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta micro-SIM y tarjeta micro-SD
6 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Cámara frontal

Extracción de la cámara frontal

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
3 Para extraer la cámara frontal:
   a Levante el pestillo y desconecte el conector de la cámara [1].
   b Extraiga los tornillos M1.6x2.5 (2) que fijan la cámara a la placa base [2].
   c Levante la cámara frontal para extraerlo de la tableta [3].



Instalación de la cámara frontal

1 Coloque el módulo de la cámara en la ranura de la tableta.
2 Vuelva a colocar los tornillos M1.6x2.5 (2) para fijar el módulo de la cámara frontal.
3 Conecte el cable de la cámara frontal a la placa base.
4 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

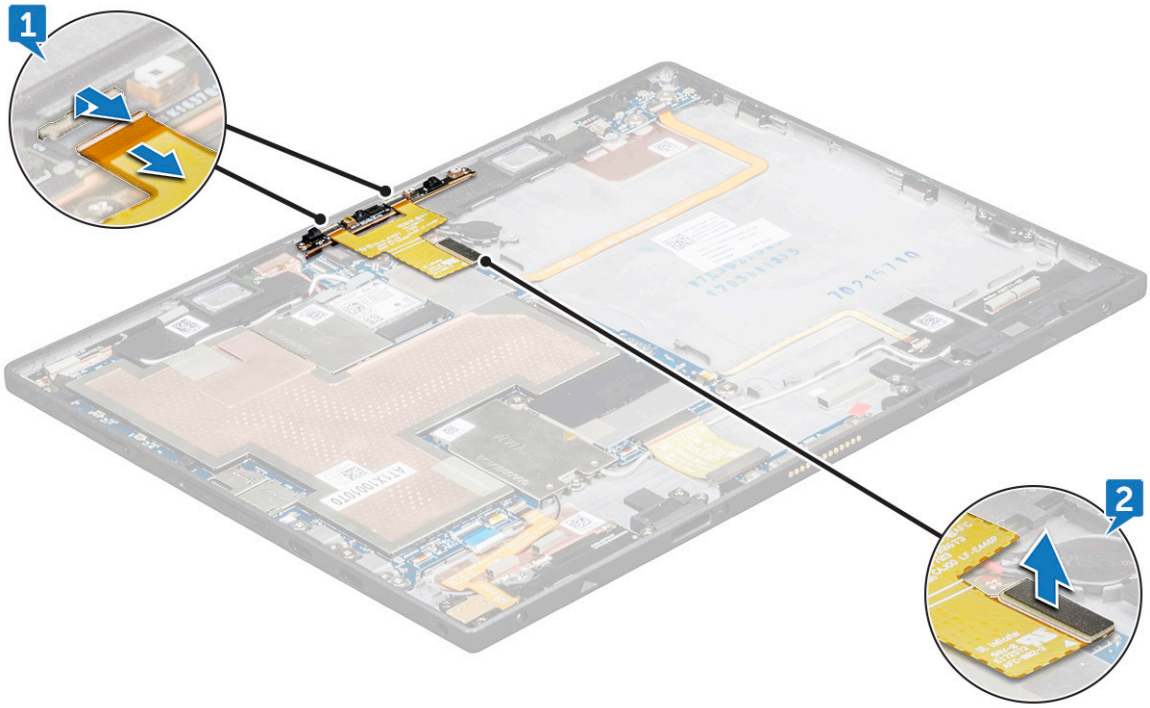
Cámara trasera

Extracción de la cámara trasera

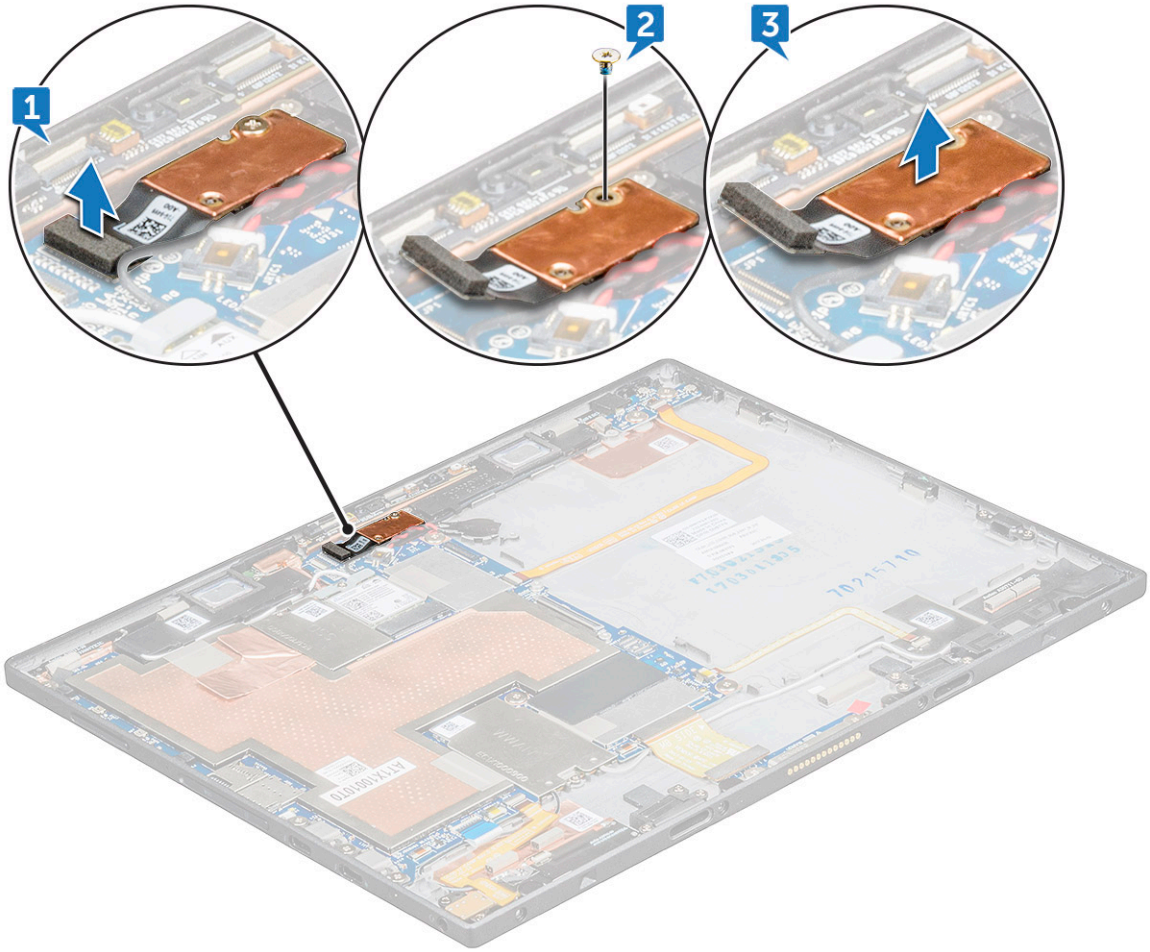
1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:

a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
b Panel de la pantalla
c La batería

3 Para desconectar el cable de la cámara frontal:
a Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa frontal [1].
b Extraiga el cable de la placa frontal de la placa base [2].



4 Para extraer la cámara trasera:
a Desconecte el cable de la cámara posterior de la placa base [1].
b Quite el tornillo M1.6x2.5 (1) que fija el módulo de la cámara posterior [2].
c Levante el módulo de la cámara para extraerlo de la tableta [3].



Instalación de la cámara trasera

1 Coloque el módulo de la cámara trasera en la ranura de la tableta.
2 Vuelva a colocar el tornillo M1.6x2.5 (1) para fijar el módulo de la cámara posterior.
3 Conecte el cable de la cámara trasera en la placa base.
4 Conecte el cable de la cámara frontal en la placa base.
5 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
6 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

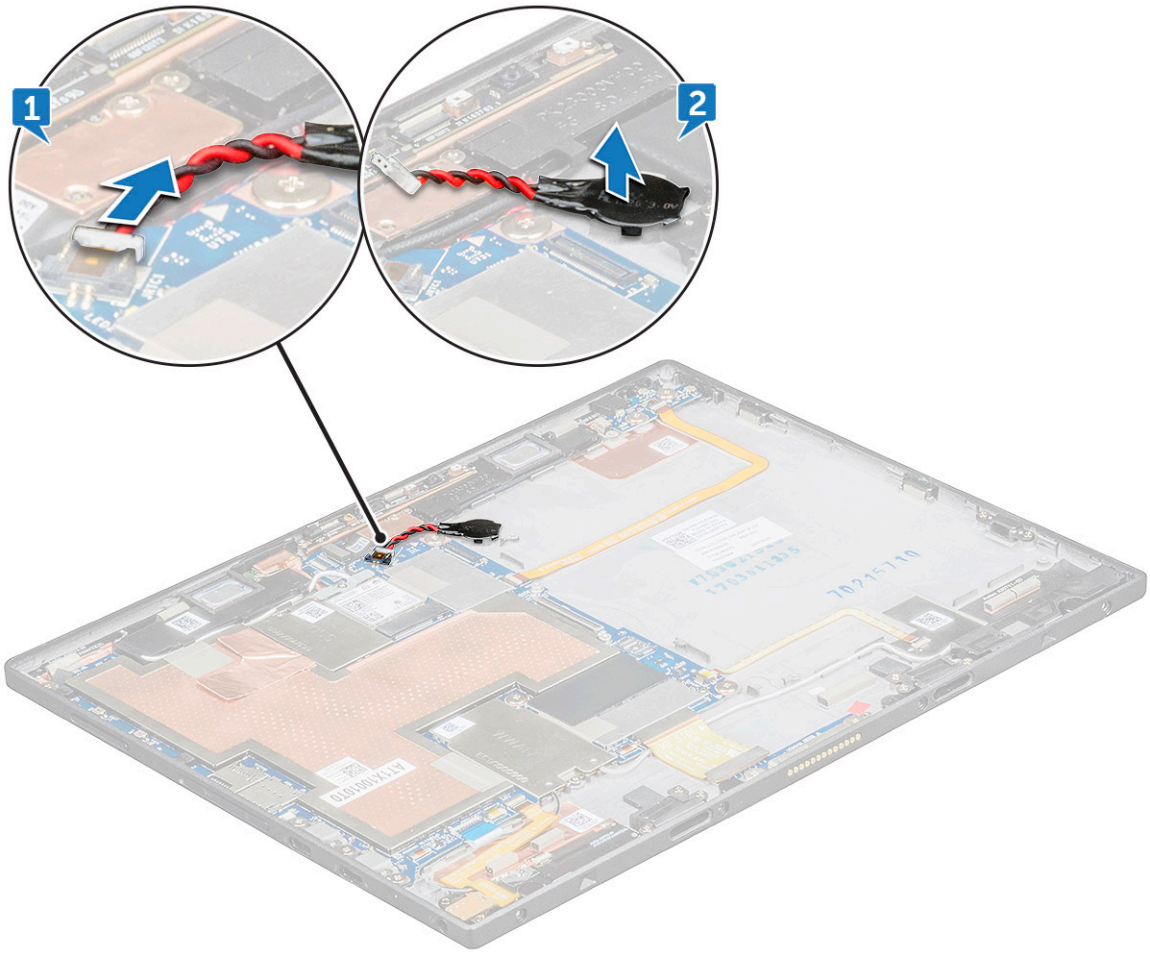
Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla

c La batería
d la cámara frontal

3 Para extraer la batería de tipo botón:
a Desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector de la placa base [1].
b Haga palanca en la batería de tipo botón para liberarla del adhesivo y levántela para extraerla de la placa base [2].



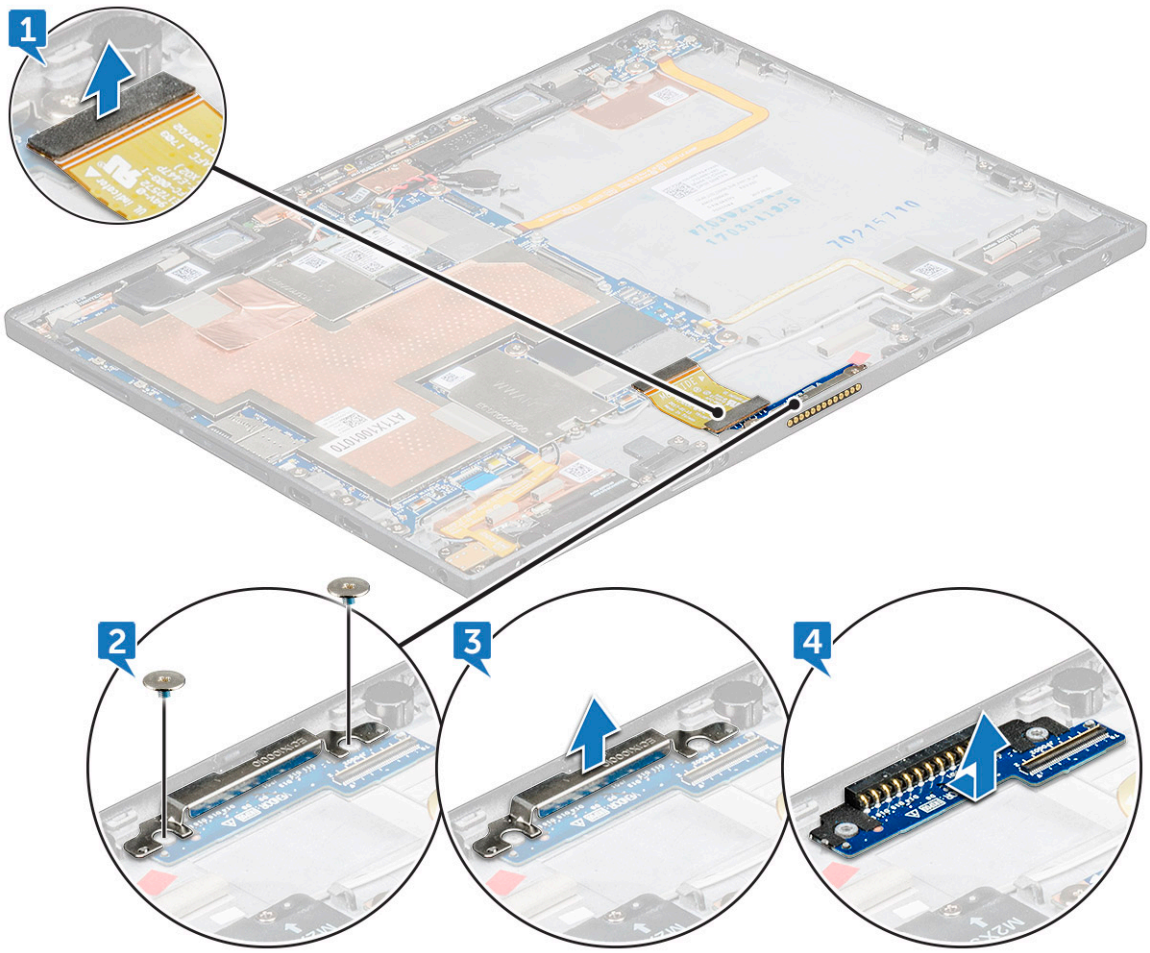
Instalación de la batería de tipo botón

1 Coloque la batería de tipo botón en el zócalo de la placa base.
2 Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la placa base.
3 Coloque:
a la cámara frontal
b La batería
c Panel de la pantalla
d Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
4 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

la placa de acoplamiento

Extracción de la placa de acoplamiento

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
3 Para liberar la placa de acoplamiento, realice lo siguiente:
   a Desconecte el cable de la placa de acoplamiento de la placa base [1].
   b Quite los tornillos M1.6x4 (2) que fijan el soporte de la placa de acoplamiento a la placa de acoplamiento [2].
   c Extraiga el soporte de la placa de acoplamiento [3].
   d Levante la placa de acoplamiento para extraerla de la tableta [4].



Instalación de la placa de acoplamiento

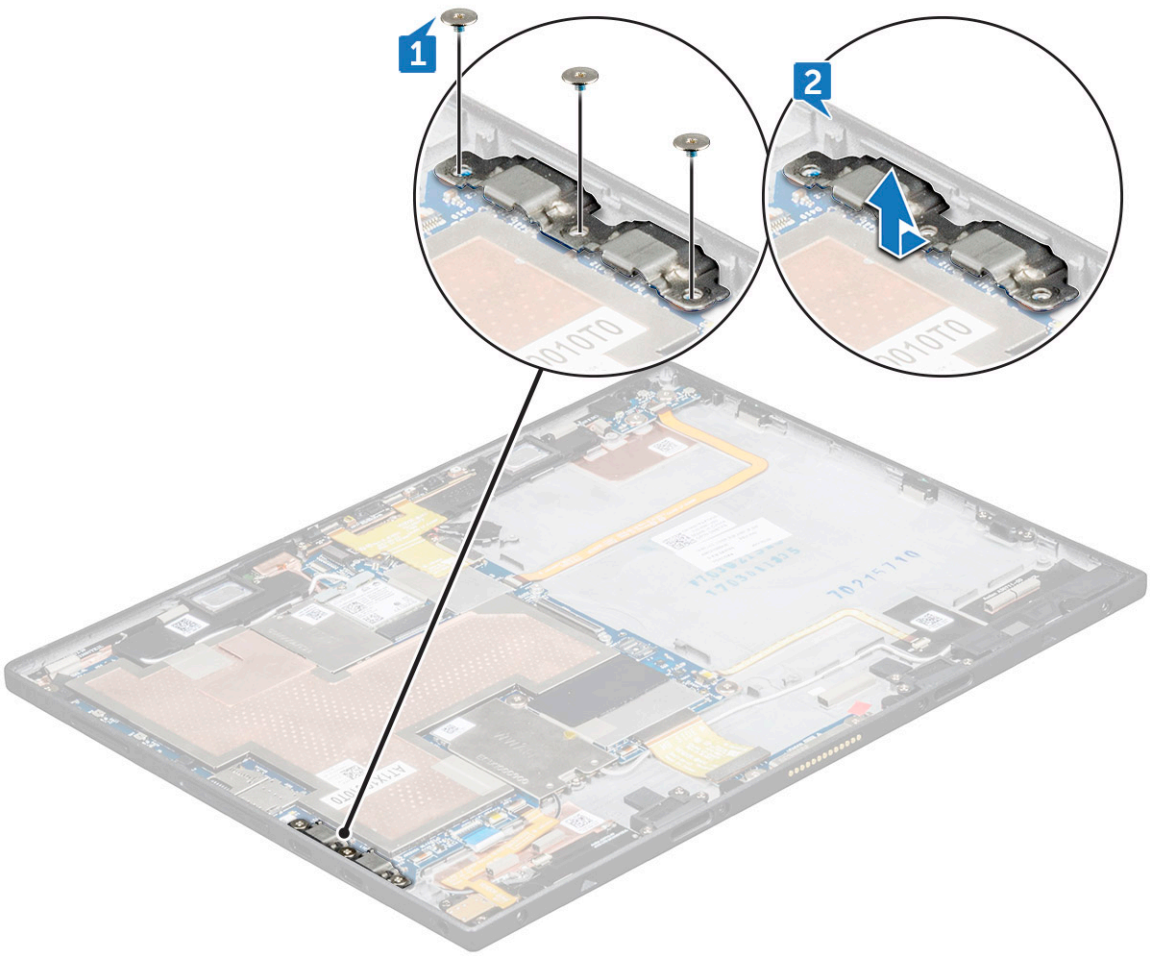
1 Inserte la placa de acoplamiento en la ranura de la tableta.
2 Coloque el metal de la placa de acoplamiento en la placa de acoplamiento.

3 Coloque los tornillos M1.6x4 (2) para fijar la placa de acoplamiento a la tableta.
4 Conecte el cable de la placa de acoplamiento al conector de la placa base.
5 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
6 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C

Extracción del soporte de Thunderbolt sobre tipo C

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
3 Para liberar el soporte de Thunderbolt sobre tipo C:
   a Retire los tornillos M2x2.0 (3) que fijan el soporte de Thunderbolt sobre tipo C a la tableta [1].
   b Deslice y levante el soporte de Thunderbolt sobre tipo C para separarlo de la tableta [2].



Instalación del adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C

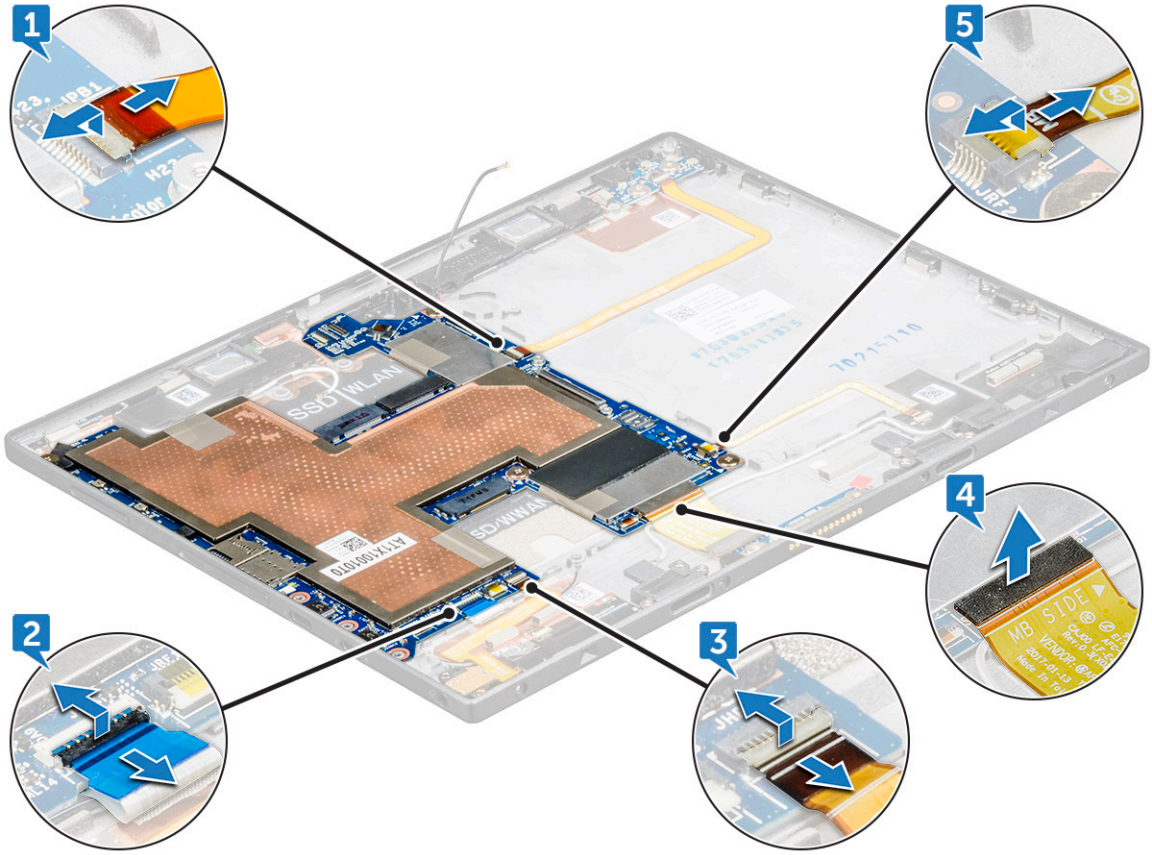
1 Inserte el adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C en la ranura de la tableta.
2 Reemplace los tornillos M2x2.0 (3) tornillos para fijar el adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C a la tableta.
3 Coloque:
   a La batería
   b Panel de la pantalla
   c Tarjeta micro-SIM y tarjeta micro-SD
4 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

Placa base

Extracción de la placa base

NOTA: El disipador de calor no es una pieza de repuesto independiente, sino que se incluye con la placa base. No extraiga el disipador de calor de la placa base.

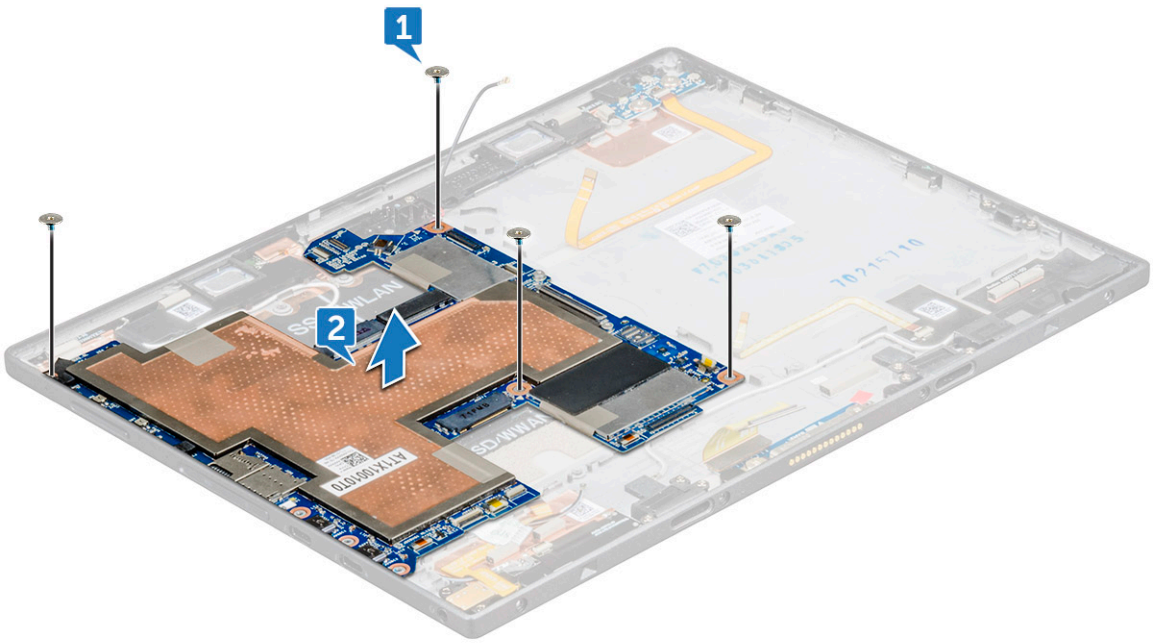
1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
   d Tarjeta WLAN
   e la tarjeta SSD
   f Tarjeta WWAN
   g la cámara frontal
   h la cámara trasera
   i la batería de tipo botón
   j Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C
3 Desconecte los siguientes cables de la placa base:
   a Cable del botón de encendido [1]
   b Cable de la placa USH [2]
   c Cable de la placa de audio [3]
   d Cable de la placa de acoplamiento [4]
   e Cable de la placa USH [5]



4 Para extraer la placa base:

a Extraiga el tornillo M1.6x1.5 (4) que fija la placa de base a la tableta [1].

b Levante y extraiga la placa base de la tableta [2].



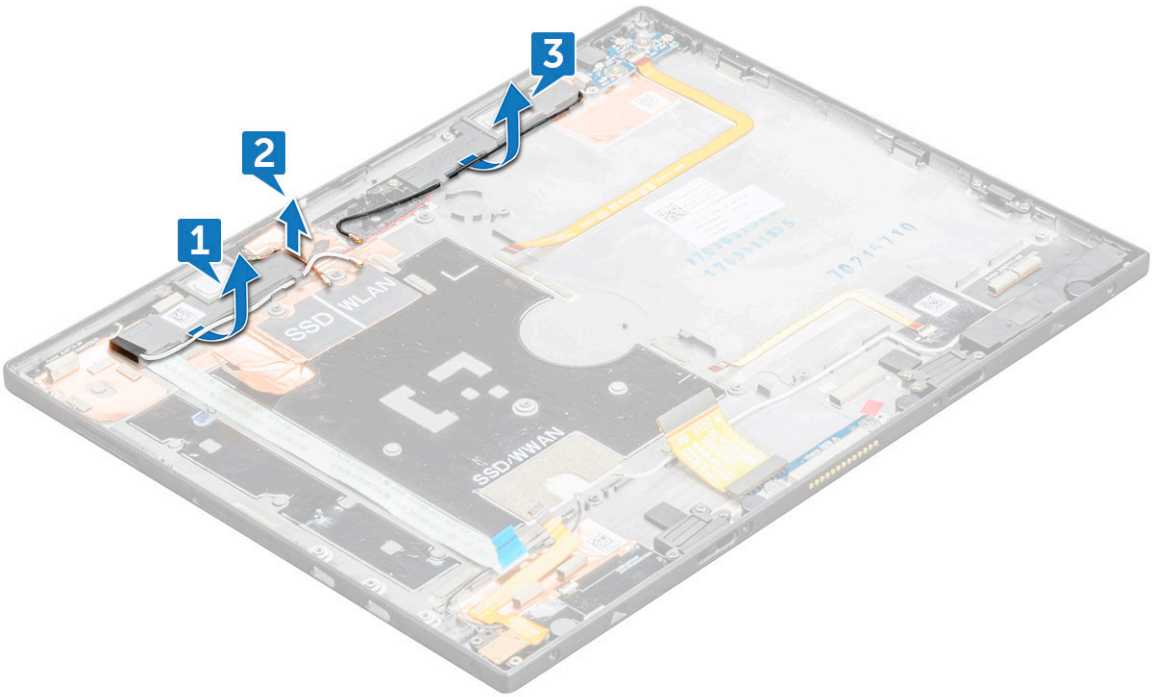
Instalación de la placa base

1 Alinee la placa base con los soportes para tornillos de la tableta.
2 Coloque los tornillos M1.6x1.5 (4) para fijar la placa de base a la tableta.
3 Conecte el cable de la placa USH, el cable de la placa de acoplamiento, el cable de la placa de audio y el cable del botón de encendido a los conectores de la placa base.
4 Coloque:
   a Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C
   b la batería de tipo botón
   c la cámara trasera
   d la cámara frontal
   e Tarjeta WWAN
   f la tarjeta SSD
   g Tarjeta WLAN
   h La batería
   i Panel de la pantalla
   j Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

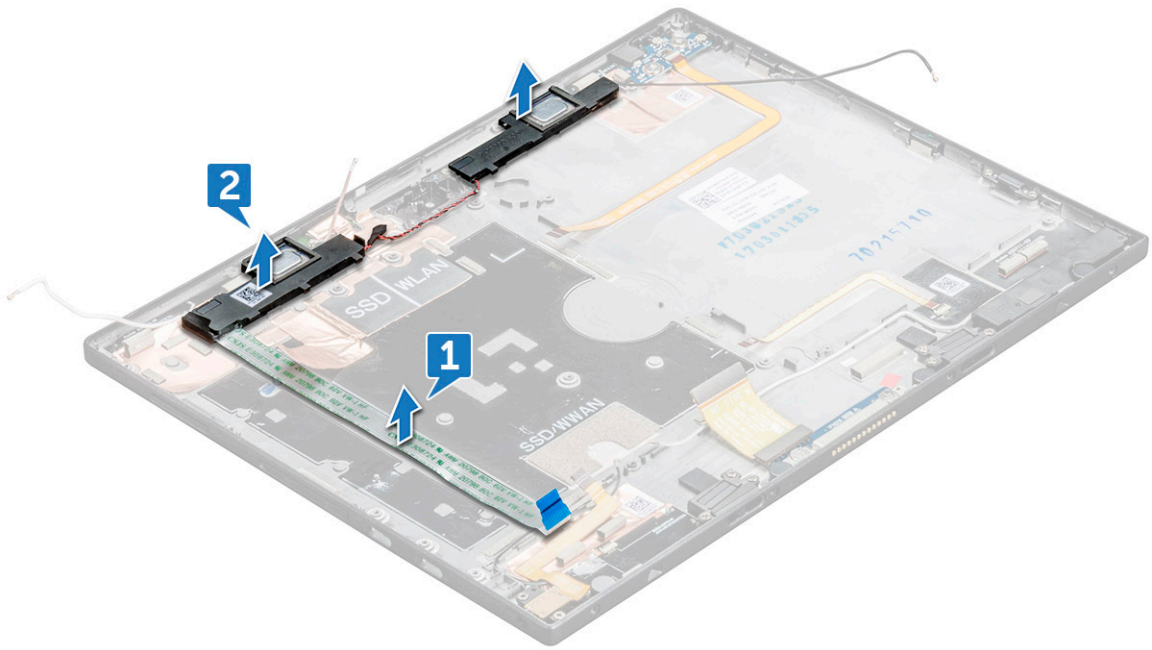
Altavoz

Extracción del altavoz

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.
2 Extraiga:
   a Tarjeta microSIM y tarjeta microSD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
   d Tarjeta WLAN
   e la tarjeta SSD
   f Tarjeta WWAN
   g la cámara frontal
   h la cámara trasera
   i la batería de tipo botón
   j Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C
   k la placa base
3 Extraiga el cable de WLAN del clip de retención del altavoz [1, 2, 3].



4 Para extraer el altavoz, realice lo siguiente:
   a Despegue el cable adhesivo del altavoz y quítelo de la tableta [1].
   b Levante el altavoz para separarlo de la tableta [2].



Instalación del altavoz

1 Alinee el altavoz con los soportes de la tableta.
2 Pegue la cinta adhesiva del altavoz en la tableta.

3 Pase el cable de WLAN por los clips de retención de la tableta.

4 Coloque:
   a la placa base
   b Thunderbolt sobre el soporte USB tipo C
   c la batería de tipo botón
   d la cámara trasera
   e la cámara frontal
   f Tarjeta WWAN
   g la tarjeta SSD
   h Tarjeta WLAN
   i La batería
   j Panel de la pantalla
   k Tarjeta microSIM y tarjeta microSD

5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

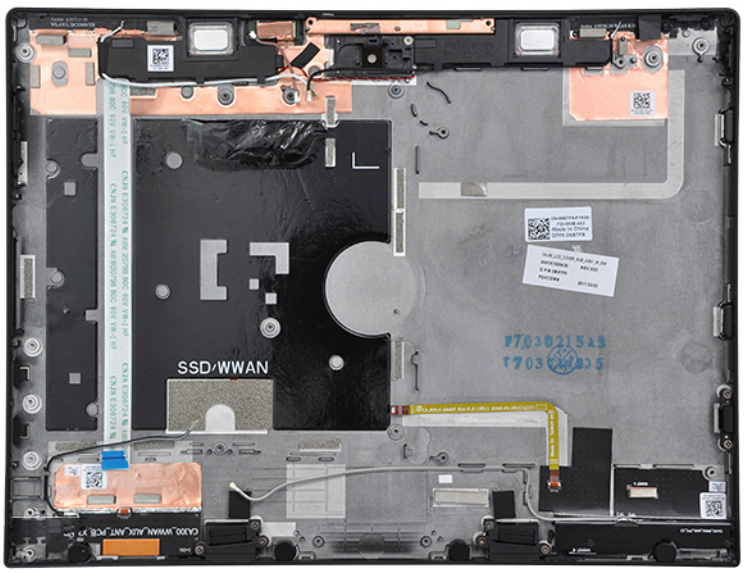
Cubierta posterior

Colocación de la cubierta posterior

1 Siga el procedimiento que se describe en Antes de manipular el interior de la tableta.

2 Extraiga:
   a Tarjeta micro-SIM y tarjeta micro-SD
   b Panel de la pantalla
   c La batería
   d la placa del botón de encendido
   e Tarjeta WLAN
   f la tarjeta SSD
   g Tarjeta WWAN
   h Puerto de audio
   i la cámara frontal
   j la cámara trasera
   k la batería de tipo botón
   l la placa de acoplamiento
   m Adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C
   n la placa base

3 El componente con el que se queda es la cubierta posterior.



4 Instale los siguientes componentes:
   a la placa base
   b Adaptador Thunderbolt sobre soporte USB tipo C
   c la placa de acoplamiento
   d la batería de tipo botón
   e la cámara trasera
   f la cámara frontal
   g Puerto de audio
   h Tarjeta WWAN
   i la tarjeta SSD
   j Tarjeta WLAN
   k la placa del botón de encendido
   l La batería
   m Panel de la pantalla
   n Tarjeta micro-SIM y tarjeta micro-SD
5 Siga el procedimiento que se describe en Después de manipular el interior de la tableta.

4

Tecnología y componentes

En este capítulo se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

Temas:

- Adaptador de alimentación
- Procesadores
- Conjunto de chips
- Funciones de la memoria
- Opciones de pantalla
- Características de la cámara
- Opciones de disco duro
- Controladores
- Thunderbolt sobre Tipo C
- Dell Active Pen
- Alfombrilla de carga inalámbrica

Adaptador de alimentación

Este sistema se entrega con adaptadores de alimentación de tipo C para 45 W.

⚠ **AVISO: Al desconectar el cable adaptador de alimentación de la tableta, sujételo por el conector (no por el cable) y tire firmemente pero con cuidado para no dañar el cable.**

⚠ **AVISO: El adaptador de alimentación funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de un cable al enchufe múltiple o al tomacorriente pueden dañar el equipo o provocar un incendio.**

Procesadores

Kaby Lake: procesadores Intel Core de 7.a generación

La familia de procesadores Intel Core de séptima generación (Kaby Lake) es la sucesora de los procesadores de sexta generación (Skylake). Sus principales características incluyen lo siguiente:

- Tecnología de fabricación de Intel de 14 namómetros
- Intel Turbo Boost Technology (Tecnología Turbo Boost de Intel)
- Tecnología Intel Hyper-Threading
- Elementos visuales Intel integrados
  - Tarjeta de gráficos Intel HD: videos excepcionales, edición de detalles más pequeños en los videos
  - Intel Quick Sync Video: excelente capacidad para videoconferencias, creación y edición rápidas de video
  - Intel Clear Video HD: calidad visual y mejoras en la fidelidad de color para reproducción en alta definición y navegación web inmersiva
- Controladora de memoria integrada

- Intel Smart Cache
- Tecnología Intel vPro opcional (en i5/i7) con Active Management Technology 11.6
- Tecnología Intel Rapid Storage

NOTA: Windows 7 y 8 no son compatibles con los sistemas con procesadores de 7ª generación.

Conjunto de chips

El conjunto de chips está integrado en el procesador.

Funciones de la memoria

La Latitude 7285 2 en 1 admite las siguientes configuraciones de memoria:

- LPDDR3 de 8 GB y 1866 MHz
- LPDDR3 de 16 GB y 1866 MHz

Opciones de pantalla

Esta tableta se envía con pantalla táctil de 12,3", 1920 x 1280, con Corning Gorila Glass, antirreflejo y antisuciedad.

Características de la cámara

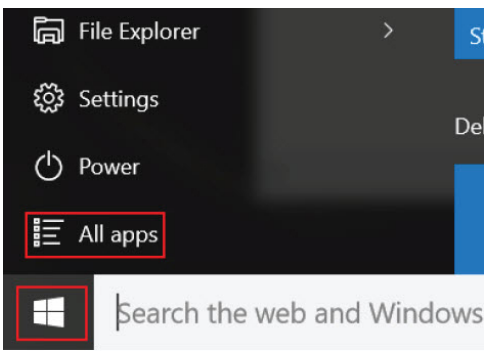
Este sistema se envía con cámara frontal de 5 MP y cámara posterior de 8 MP.

Inicio de la cámara

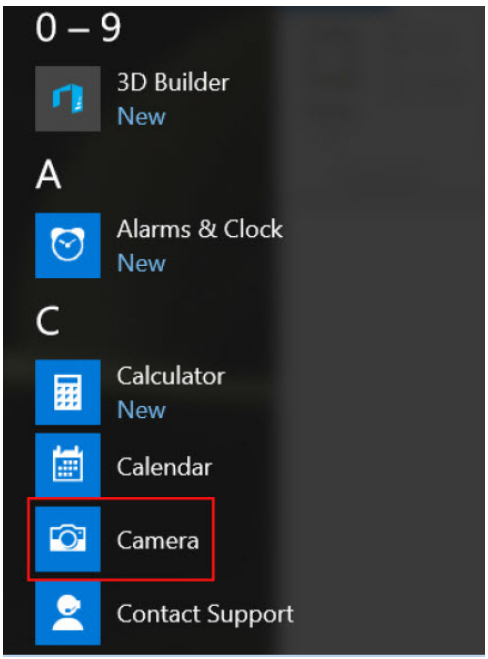
Para iniciar la cámara, abra la aplicación que utiliza la cámara. Por ejemplo, si toca el software central de la cámara web de Dell o el software de Skype que se envió con el dispositivo 2-in-1, la cámara se enciende. De forma similar, si está chateando en Internet y la aplicación solicita acceder a la cámara web, la cámara web se enciende.

Inicio de la aplicación de la cámara

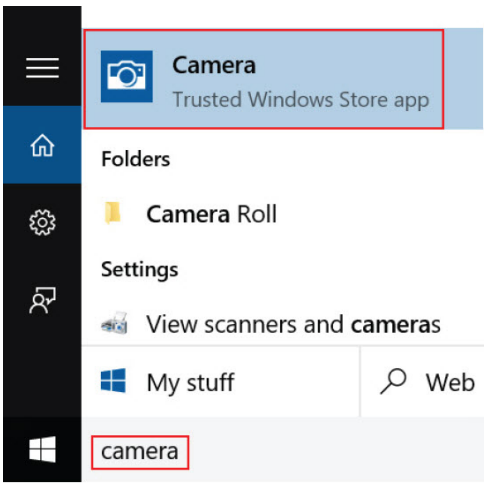
1 Toque o haga clic en el botón de **Windows** y seleccione **All apps (Todas las aplicaciones)**.



2 Seleccione **Camera (Cámara)** en la lista aplicaciones.



3 Si la aplicación **Camera (Cámara)** no está disponible en la lista aplicaciones, búsquela.



Opciones de disco duro

El sistema es compatible con SSD SATA M.2, SSD PCIe NVMe M.2 y SED M.2 PCIe NVMe.

Controladores

En esta sección se enumeran los controladores asociados con los componentes enviados con la tableta.

Controladores del sistema

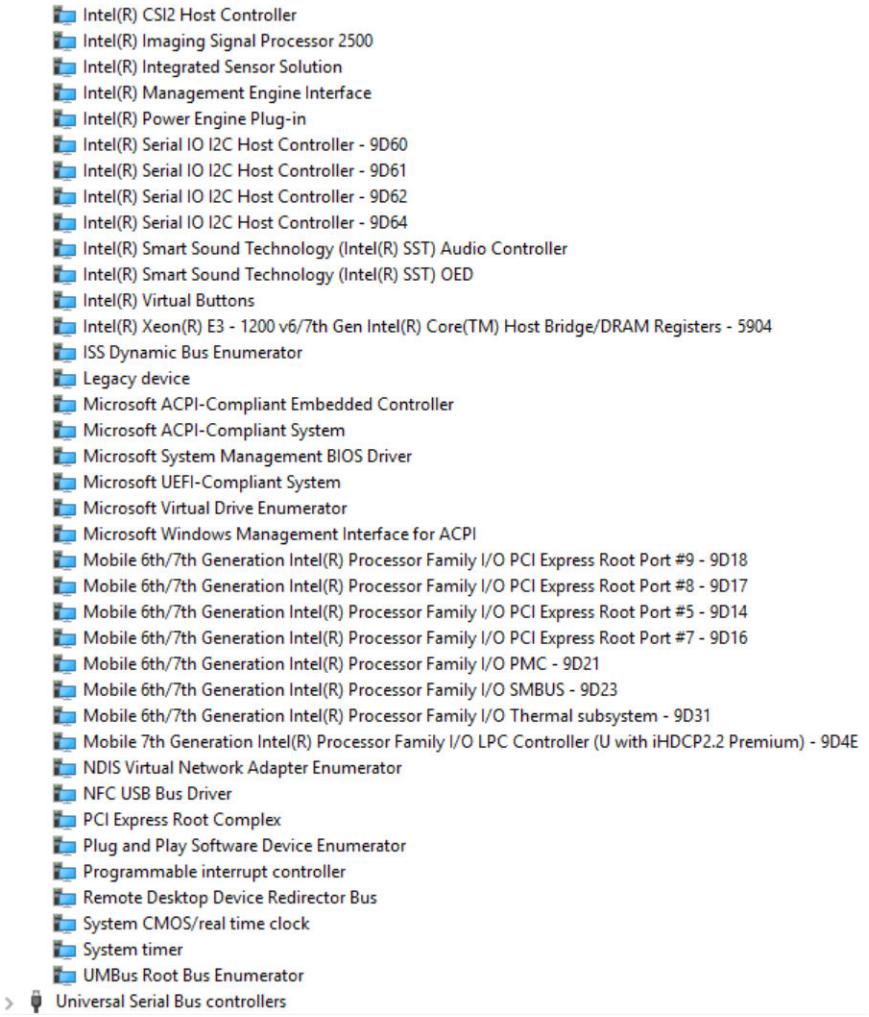


Ilustración 1. Controladores del sistema

Controlador de unidad de disco

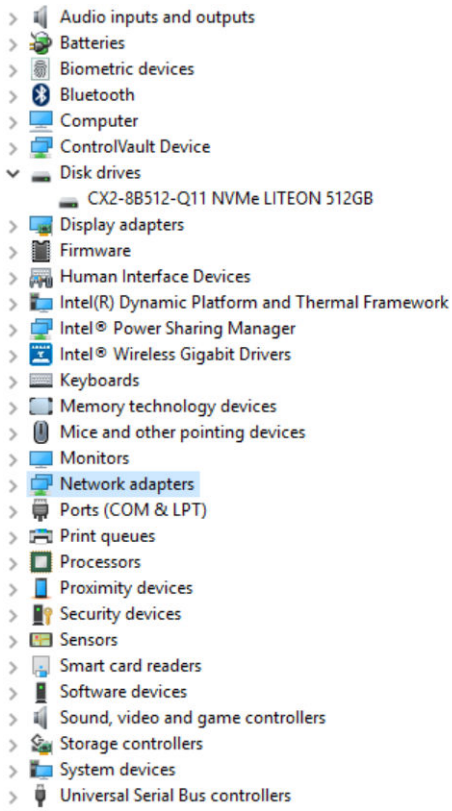


Ilustración 2. Controlador de unidad de disco

Controladores de controladoras de sonido, video y dispositivo de juego

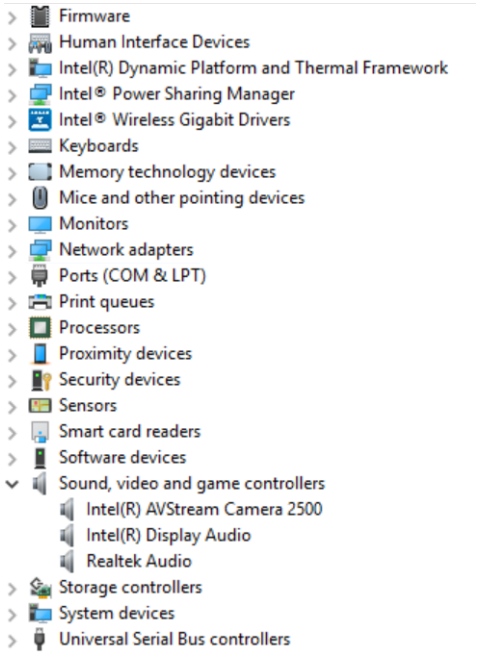


Ilustración 3. Controladoras de sonido, video y dispositivo de juego

Controladores de controladoras de almacenamiento

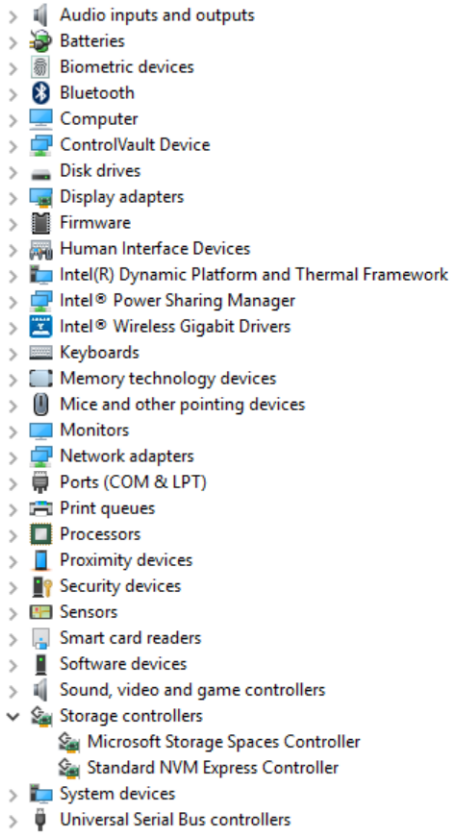


Ilustración 4. Controladoras de almacenamiento

Controladores de red

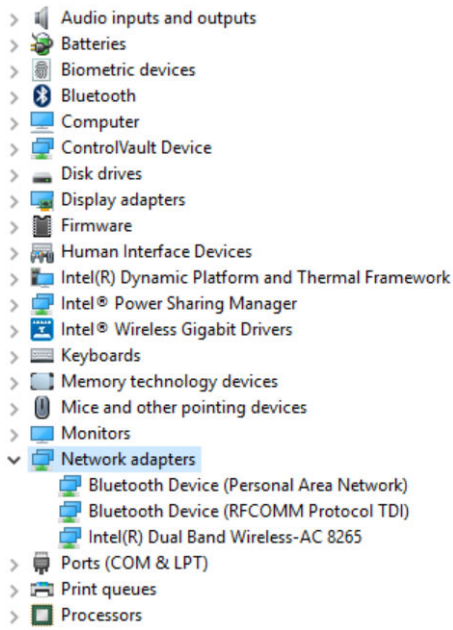


Ilustración 5. Controladores de red

Controlador de gráficos

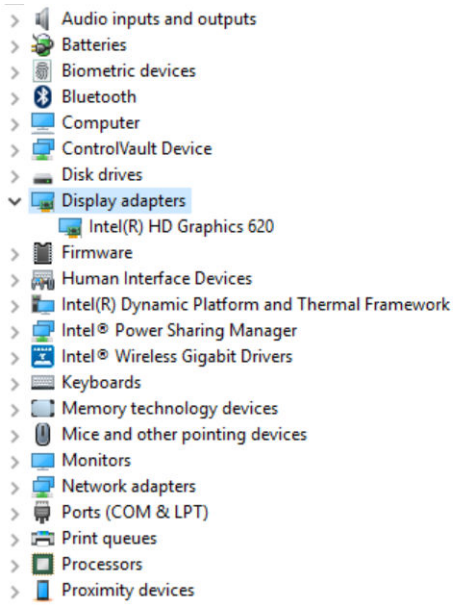


Ilustración 6. Controlador de gráficos

Thunderbolt sobre Tipo C

Thunderbolt es una interfaz de hardware que combina datos, video, audio y alimentación en una única conexión. Thunderbolt combina PCI Express (PCIe) y DisplayPort (DP) en una señal serial y, adicionalmente, proporciona alimentación de CC, todo en un solo cable. Thunderbolt 1 y Thunderbolt 2 utilizan el mismo conector que miniDP (DisplayPort) para conectarse a los dispositivos periféricos, mientras que Thunderbolt 3 utiliza un conector USB Tipo C.

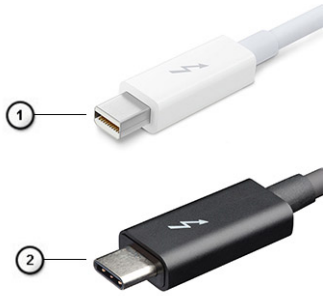


Ilustración 7. Thunderbolt 1 y Thunderbolt 3

1 Thunderbolt 1 y Thunderbolt 2 (mediante un conector miniDP)
2 Thunderbolt 3 (mediante un conector USB Tipo C)

Thunderbolt 3 por Tipo C

Thunderbolt 3 lleva a Thunderbolt por USB Tipo C a velocidades hasta de 40 Gbps, lo que crea un puerto compacto que lo hace todo y entrega la conexión más rápida y versátil a cualquier estación de acoplamiento, pantalla o dispositivo de datos, como una unidad de disco duro externo. Thunderbolt 3 utiliza un conector/puerto USB Tipo C para conectarse a los periféricos compatibles.

1 Thunderbolt 3 utiliza un conector y cables de USB Tipo C: es compacto y reversible
2 Thunderbolt 3 admite una velocidad hasta de 40 Gbps
3 DisplayPort 1.2: es compatible con los cables, dispositivos y monitores DisplayPort existentes
4 Entrega de alimentación mediante USB: hasta 130 W en los equipos compatibles

Funciones clave de Thunderbolt 3 por USB Tipo C

1 Thunderbolt, USB, DisplayPort y alimentación por USB Tipo C en un único cable (las funciones varían entre los diferentes productos)
2 Conector y cables USB Tipo C compactos y reversibles
3 Compatibilidad con Thunderbolt Networking (*varía entre los diferentes productos)
4 Compatibilidad con hasta 4K
5 Hasta 40 Gbps

NOTA: La velocidad de transferencia de datos puede variar entre los diferentes dispositivos.

Íconos de Thunderbolt

Thunderbolt Iconography Variations

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

DisplayPort over USB-C Iconography Variations

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
DisplayPort over USB-C	Not Applicable		Will use the DisplayPort icon
DisplayPort over USB-C w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Dell Active Pen

- Escritura natural, como escribir con un bolígrafo sobre un papel
- Precisión líder de la industria, con tecnología Wacom feel IT
- Estilete activo con punta sensible a la presión y el desplazamiento (2048 niveles de presión)
- Función de acoplamiento magnético con imán integrado para una mayor fuerza de agarre
- Clip de bolígrafo extraído y funcionalidad de tethering adicional
- Personalizable* 2 botones de menú contextual y botón superior
- Inicio rápido y toma de notas sobre la pantalla de bloqueo (requiere emparejamiento Bluetooth)
- Indicador luminoso de LED para mostrar el estado de emparejamiento Bluetooth
- 12 meses de vida útil** con batería AAAA

*Se debe instalar el "Panel de control activo" desde **dell.com/support/drivers**

**Basado en 3 horas de uso diario, 5 días a la semana

Alfombrilla de carga inalámbrica

- PM30W17 es una alfombrilla de carga inalámbrica de tipo resonante y con certificación AirFuel.
- Brinda una carga cómoda y sencilla para las laptops.
- Cargue la laptop cómodamente con solo colocarla en la alfombrilla, sin tener que enchufar cables de alimentación.
- Compatible con laptops Dell seleccionadas.
- Adecuada para PRU con certificación AirFuel Categoría 5.
- Los productos de marca Dell cuentan con un 1 año de garantía limitada del hardware.

PRECAUCIÓN: No introduzca ningún objeto entre el teclado y la alfombrilla de carga inalámbrica o entre la alfombrilla de carga inalámbrica y la mesa. En concreto, evite CD/DVD, dispositivos/tarjetas RFID, tarjetas de crédito y otros objetos metálicos delgados. Estos dispositivos se pueden dañar si se colocan como se indicó anteriormente.

5

System Setup (Configuración del sistema)

System setup (Configuración del sistema) permite administrar el hardware de su tabletaequipo de escritoriolaptop y especificar las opciones de nivel de BIOS. Desde System Setup (Configuración del sistema), puede:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- Entrar al BIOS sin teclado
- Opciones de configuración del sistema
- Actualización de BIOS
- Contraseña del sistema y de configuración

Entrar al BIOS sin teclado

1 Pulse el botón de encendido para encender la tableta.
2 Mantenga presionado el botón **Subir volumen** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
3 Cuando aparezca el menú de selección de inicio **F12**, seleccione **Configuración del BIOS** mediante el botón de **Subir volumen**.
4 Presione el botón de **Bajar volumen** para iniciar el programa de configuración del BIOS.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función de la tabletacomputadora portátil y de los dispositivos instalados.

Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

Opción	Descripción
System Information	Enumera las principales características de hardware del equipo. • System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de activo, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación, el código de servicio rápido y la actualización de firmware con firma (activada de forma predeterminada). • Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria y la tecnología de memoria. • Processor Information (Información del procesador): muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, la caché del procesador L2, la caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits. • Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad M.2 PCIE SSD-0, M.2 PCIe SSD-1, la dirección MAC de acceso directo, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el

Opción	Descripción
	tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi, el dispositivo WiGig, el dispositivo de telefonía móvil y el dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado.
Boot Sequence	Secuencia de inicio: Administrador de inicio de Windows (seleccionado de manera predeterminada) Opciones de la lista de inicio: • Legacy (Heredado) • UEFI (opción seleccionada de manera predeterminada)
Advanced Boot Options	Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. Las opciones son: • Enable Legacy Options ROMs (Habilitar ROM opcionales heredadas) (seleccionada de manera predeterminada) • Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado) • Enable UEFI Network Stack
Seguridad de ruta de inicio UEFI	• Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (seleccionada de manera predeterminada) • Always (Siempre) • Never (Nunca)
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora.

Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción	Descripción
SATA Operation	Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son: • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID On (RAID habilitado): seleccionado de manera predeterminada.
Drives	Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son: • M.2 PCIE SSD-0 (seleccionado de manera predeterminada) • M.2 PCIE SSD-1 (seleccionado de manera predeterminada)
SMART Reporting	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada. • Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)
Configuración de USB	Esta es una característica opcional.

Opción	Descripción
	Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de arranque) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria, unidad de disquete). Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo. Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte. Las opciones son: • Enable USB Boot Support (Activar compatibilidad con inicio USB): seleccionado de manera predeterminada • Enable External USB Port (Activar puerto USB externo): seleccionado de manera predeterminada **NOTA: Un mouse o teclado USB conectado a los puertos USB de la plataforma continuará funcionando dentro de la configuración del BIOS, si estas opciones están deshabilitadas.**
Dell Type-C Dock Configuration (Configuración de acoplamiento Dell tipo C)	Este campo le permite siempre habilitar estaciones de acoplamiento Dell. Always Allow Dell docks (Siempre permitir estaciones de acoplamiento Dell): seleccionado de manera predeterminada
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuración del adaptador Thunderbolt)	Las opciones para la configuración del adaptador Thunderbolt son las siguientes: • Enable Thunderbolt Technology Support (Activar compatibilidad tecnología Thunderbolt): seleccionado de manera predeterminada • Enable Thunderbolt Adapter Boot Support (Activar compatibilidad con inicio de adaptador Thunderbolt): seleccionado de manera predeterminada • Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Activar módulos de prearranque de adaptador de Thunderbolt): seleccionado de manera predeterminada • Security level-No security (Nivel de seguridad: sin seguridad) • Security Level — User Authorization (Nivel de seguridad: autorización del usuario): seleccionado de manera predeterminada • Security level — Secure Connect (Nivel de seguridad: conexión segura) • Security level — Display Port Only (Nivel de seguridad: Display Port solamente)
Audio	Este campo activa o desactiva el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción **Enable Audio (Activar audio)** esta seleccionada. Las opciones son: • Enable Microphone (Activar micrófono): seleccionado de manera predeterminada • Enable Internal Speaker (Activar altavoces internos): seleccionado de manera predeterminada
Keyboard Illumination	Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son: • Disabled (Desactivado): opción seleccionada de manera predeterminada • Dim (Tenue) • Bright (Brillante)
Keyboard Backlight Timeout on AC	La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son: • 5 sec (5 segundos) • 10 sec (10 segundos) (seleccionado de manera predeterminada)

Opción	Descripción
	• 15 s • 30 s • 1 m • 5 m • 15 m • Never (Nunca)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	El tiempo de espera de retroiluminación del teclado se atenúa con la opción de batería. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son: • 5 sec (5 segundos) • 10 sec (10 segundos) (seleccionado de manera predeterminada) • 15 s • 30 s • 1 m • 5 m • 15 m • Never (Nunca)
Keyboard Backlight with AC	La opción Keyboard Backlight with AC (Retroiluminación del teclado con CA) no afecta a la función de iluminación del teclado principal. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Unobtrusive Mode	Cuando esta opción está activada, al presionar Fn+F7 apaga todas las luces y sonidos del sistema. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse Fn+F7 nuevamente. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Miscellaneous Devices	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: • Enable Front Camera (Activar la cámara frontal): seleccionado de manera predeterminada • Enable Secure Digital (SD) card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]): seleccionado de manera predeterminada • Enable Back Camera (Activar cámara trasera): seleccionado de manera predeterminada • Secure Digital (SD) Card Read-only Mode (Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital [SD])

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación (On Battery [Batería] o On AC [AC]). El brillo del LCD es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante.

NOTA: La configuración de video solo estará visible cuando haya instalada una tarjeta de video en el sistema.

Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
Admin Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.

Opción	Descripción
	NOTA: La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema. **NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.** Configuración predeterminada: sin establecer
System Password	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. **NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.** Configuración predeterminada: sin establecer
Strong Password	Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras. Configuración predeterminada: la opción Enable Strong Password (Activar contraseña segura) no está seleccionada. **NOTA: Si se ha activado la contraseña segura, las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.**
Password Configuration	Le permite especificar la longitud mínima y máxima de las contraseñas del administrador y del sistema. • min-4 (mínimo de 4): de manera predeterminada; si desea cambiarla, puede aumentar el número. • max-32 (máximo de 32): puede reducir el número.
Password Bypass	Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son: • Disabled (Desactivado): opción seleccionada de manera predeterminada • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Password Change	Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador. Configuración predeterminada: **Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)** (seleccionado de manera predeterminada)
Non-Admin Setup Changes	Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador. La opción "allow wireless switch changes" (Permitir cambios de manera inalámbrica) no está seleccionada de manera predeterminada.
UEFI Capsule Firmware Updates (Actualizaciones de firmware de cápsulas UEFI)	Esta opción controla si el sistema permite que las actualizaciones del BIOS se realicen a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada.
TPM 2.0 Security	Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son: • TPM On (TPM habilitado): opción seleccionada de manera predeterminada • Clear (Desactivado)

Opción	Descripción
	• PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados): opción seleccionada de forma predeterminada • PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) • Attestation Enable (Activar certificado): opción seleccionada de forma predeterminada • Key storage enable (Activar almacenamiento de claves): opción seleccionada de forma predeterminada • SHA-256: opción seleccionada de manera predeterminada • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) (seleccionado de manera predeterminada) **NOTA: Para actualizar o desactualizar TPM 2.0, descargue la herramienta de contenedor de TPM (software).**
Computrace	Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son: • Deactivate (Desactivar) • Disable (Deshabilitar) • Activate (Activar): opción seleccionada de manera predeterminada **NOTA: Las opciones Activate (Activar) y Disable (Desactivar) activan o desactivan esta función de forma permanente y ya no se podrá realizar ningún cambio.**
CPU XD Support	Permite habilitar el modo **Execute Disable (Deshabilitación de ejecución)** del procesador. Activa la compatibilidad con CPU XD (seleccionado de manera predeterminada).
Admin Setup Lockout	Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. Configuración predeterminada: esta opción está desactivada.
Bloqueo de contraseña maestra	Esta opción no está activada de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Esta opción activa o desactiva la característica de **Inicio seguro**. • Disabled (Desactivado): opción seleccionada de manera predeterminada • Enabled (Activado)
Expert Key Management	Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción **Enable Custom Mode (Activar modo personalizado)** está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son: • PK (activada de manera predeterminada) • KEK • db • dbx

Opción	Descripción
	Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son: • Save to File: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. • Replace from File: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario. • Append from File: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario. • Delete: elimina la clave seleccionada. • Reset All Keys: restablece la configuración predeterminada. • Delete All Keys: elimina todas las claves. **NOTA: Si desactiva la opción Modo personalizado, todos los cambios realizados se eliminarán y las claves se restablecerán a la configuración predeterminada.**

Opciones de la pantalla de extensiones de protección del software Intel

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son: • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Software controlled (controlado por software) Configuración predeterminada: controlado por software
Enclave Memory Size	Esta opción le permite establecer el **tamaño de la memoria enclave de reserva SGX**. Las opciones son: • 32 MB • 64 MB • 128 MB (seleccionado de manera predeterminada)

Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
Multi-Core Support	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatilibidad multinúcleo del procesador. El procesador instalado admite dos núcleos. Si activa la compatibilidad multinúcleo, se activan dos núcleos. Si desactiva la compatibilidad multinúcleo, se activa un núcleo. • Enable Multi-Core Support (Activar compatibilidad multinúcleo) Configuración predeterminada: la opción está activada.
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)

Opción	Descripción
	Configuración predeterminada: la opción está activada.
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. • C states (Estados C) Configuración predeterminada: la opción está activada.
Intel TurboBoost	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. • Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) Configuración predeterminada: la opción está activada.
HyperThread Control (Control hyper-thread)	Permite activar o desactivar Hyper-Threading en el procesador. • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) Configuración predeterminada: Enabled (Activado)

Opciones de la pantalla Administración de la alimentación

Opción	Descripción
Lid Switch	La opción de Lid Switch (switch de la tapa) está activada de manera predeterminada.
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.
Auto On Time	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: • Disabled (Desactivado): opción seleccionada de manera predeterminada • Every Day (Todos los días) • Weekdays (Días de la semana) • Select Days (Días seleccionados)
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. **NOTA: Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.** • Wake on Dell USB-C Dock (Activar en acoplamiento Dell USB-C) (seleccionado de manera predeterminada)
Wireless Radio Control	Le permite activar o desactivar la función que cambia automáticamente entre redes por cable e inalámbricas sin depender de la conexión física. • Control WLAN Radio (Controlar radio WLAN) • Control WWAN Radio (Controlar radio WWAN) Configuración predeterminada: las opciones estás desactivadas.

Opción	Descripción
Cambio máximo	Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado. • Activar turno de horas pico • Establecer umbral de la batería (15 % al 100 %), 15 %
Configuración de carga de batería avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería. **Enable Advanced Battery Charge Mode (Activar modo de carga de batería avanzada)**
Configuración de carga de batería principal	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: • Adaptable (seleccionado de manera predeterminada) • Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar. • Carga rápida: la batería se carga durante un período más corto mediante la tecnología de carga rápida de Dell. Esta opción se activa de manera predeterminada. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada). **NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.**
Battery Slice Charge Configuration	Las opciones son: • Estándar • ExpressCharge (seleccionado de manera predeterminada)

Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)
Teclado numérico (integrado)	Esta opción permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno. • Fn Key Only (Tecla Fn solamente); seleccionado de manera predeterminada • By Numlock **NOTA: Cuando se ejecuta la configuración, esta opción no tiene efecto alguno. La configuración funciona en el modo "Fn Key Only".**
Activar Bloq Num.	Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo. Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.

Opción	Descripción
Emulación de la tecla Fn	Permite establecer la opción cuando se usa la tecla <Bloq Despl> para simular la función de la tecla <Fn>. Enable Fn Key Emulation (Activar emulación de tecla Fn) (valor predeterminado)
Opciones de bloqueo de Fn	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son: • Lock Mode Disable/Standard (Bloquear modo activado/estándar); opción seleccionada de forma predeterminada • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son: • Mínimo (seleccionado de manera predeterminada) • Completo • Automático
Extended BIOS POST Time	Le permite crear una demora de inicio previo adicional. Las opciones son: • 0 seconds (0 segundos) (seleccionado de manera predeterminada) • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos
Logo de pantalla completa	• Activar logo de pantalla completa (opción desactivada)
Avisos y errores	• Prompt on Warnings and Errors (Confirmación ante avisos y errores) (activada de forma predeterminada) • Continuar con avisos • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante avisos y errores)
Sign of Life Indication (Indicación de signos de actividad)	Las opciones son: • Enable Sign of Life Audio Indication (Activar Indicación de sonido de signos de actividad) • Enable Sign of Life Display Indication (Activar Indicación en pantalla de signos de actividad) (seleccionado de manera predeterminada) • Enable Sign of Life Keyboard Backlight (Activar Indicación de iluminación del teclado de signos de actividad)

Capacidad de administración

Opción	Descripción
Aprovisionamiento USB	Enable USB provision (Activar aprovisionamiento USB) no está seleccionada de manera predeterminada
MEBX Hotkey (Tecla de acceso rápido MEBX)	Permite especificar si la función de tecla de acceso rápido MEBx se debe activar durante el inicio del sistema. Enable MEBX Hotkey (Activar tecla de acceso rápido MEBX) está seleccionado de manera predeterminada

Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
Virtualization	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Activar la tecnología de virtualización Intel (seleccionado de manera predeterminada).
VT for Direct I/O	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Activar Intel VT para E/S directa (seleccionado de manera predeterminada).
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos: • WWAN/GPS • WLAN/WiGig • Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

NOTA: El número IMEI para WWAN se puede encontrar en la caja exterior o la tarjeta WWAN.

Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "**Allow BIOS downgrade**" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada.
Data Wipe	Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "**Wipe on Next boot**" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación, se muestra una lista de los dispositivos afectados: • HDD/SSD SATA interno • SDD SATA M.2 interno

Opción	Descripción
	• SSD PCIe M.2 interno • Internal eMMC
BIOS Recovery	Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. • BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada. • BIOS Auto-Recovery • Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla System logs (Registros del sistema)

Opción	Descripción
BIOS Events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible. Asegúrese de que la batería de la tabletalaptopequipo de escritorio esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

1 Reinicie la tabletatableta.
2 Vaya a **Dell.com/support**.
3 Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.

> **NOTA: Para ubicar la etiqueta de servicio, haga clic en Where is my Service Tag? (¿Dónde está mi etiqueta de servicio?)**

> **NOTA: Si no puede encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en Detect My Product (Detectar mi producto). Siga las instrucciones que figuran en pantalla.**

4 Si no puede ubicar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en la categoría de producto de su tableta.
5 Elija el **Product Type (Tipo de producto)** de la lista.
6 Seleccione el modelo de la tableta y aparecerá la página **Product support (Soporte del producto)** de su tableta.
7 Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y haga clic en **View All Drivers (Ver todos los controladores)**.
Se abre la página de controladores y descargas.
8 En la pantalla de descargas y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System (sistema operativo)**, seleccione **BIOS**.
9 Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File (descargar archivo)**.
También puede hacer un análisis para conocer qué controladores requieren una actualización. Para realizar esta acción para su producto, haga clic en **Analyze System for Updates (Analizar el sistema en busca de actualizaciones)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en la tableta.
12 Haga clic en **Run (Ejecutar)** para instalar la configuración actualizada del BIOS en la tableta.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Se recomienda no actualizar la versión del BIOS a más de 3 revisiones. Por ejemplo, si desea actualizar el BIOS desde 1.0 a 7.0, instale la versión 4.0 en primer lugar y, a continuación, instale la versión 7.0 .

Contraseña del sistema y de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **contraseña del sistema** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>.

   Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.

   Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
   - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
   - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
   - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
   - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione Y para guardar los cambios.

   El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** esté Desbloqueado en Configuración del sistema, antes de intentar eliminar o modificar la contraseña existente del sistema y/o de la configuración. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Password Status (Estado de la contraseña)** está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.

   Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.

2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.

3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.

4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

   NOTA: Si cambia la contraseña del sistema y/o de la configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema y/o de la configuración, confirme la eliminacións cuando se le solicite.

5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.

6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).

   El equipo se reiniciará.

6

Solución de problemas

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del inicio de sistema mejorado)

ePSA es una utilidad de diagnóstico que está disponible en la tableta. Esta utilidad incluye una serie de pruebas para el hardware de una tableta. Los clientes pueden ejecutar estas pruebas incluso si el equipo no ofrece ningún medio (unidad de disco duro, unidad de CD, etc.). Si un componentes no pasa la prueba con ePSA, el sistema muestra un código de error y genera un código de sonido.

Características:

- Interfaz gráfica de usuario
- Operación predeterminada automática: ejecuta una prueba en todos los dispositivos, permitiendo al usuario interrumpir y seleccionar cualquier dispositivo.
- Revisa el registro maestro de arranque para comprobar la preparación de arranque en un entorno completo de sistema operativo.
- Prueba de panel de la tableta
- Tarjeta de video
- Prueba de batería
- Prueba de cargador
- Batería principal
- Prueba de caché del multiprocesador

Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA

NOTA: Los pasos siguientes pueden utilizarse para ejecutar la utilidad de diagnóstico ePSA en modo DOS sin utilizar un teclado externo.

1. Encienda el sistema.
2. Antes de que aparezca el logotipo de Dell, presione el botón **Volume Up (Subir el volumen)** para acceder al **Boot Menu (Menú de arranque).**
3. Desplácese hacia abajo en la pantalla **Diagnostics (Diagnósticos)** y, a continuación, presione el botón **Volume Down (Bajar el volumen)**.
4. La tableta comenzará a ejecutar la utilidad ePSA.

Alfombrilla de carga inalámbrica Dell

- Asegúrese de que el adaptador de CA adecuado esté enchufado a la alfombrilla de carga y que la entrada de CA esté conectada y suministrada al adaptador.
- Asegúrese de que la alfombrilla de carga no se coloque directamente sobre una mesa metálica o, si está utilizando una mesa metálica, asegúrese de que haya al menos un espacio de 5 cm entre la mesa de metal y la alfombrilla de carga.
- Coloque un teclado de carga inalámbrica que funcione sobre la alfombrilla de carga y compruebe si el LED se enciende. El teclado debe colocarse en el área de carga y ningún objeto debe insertarse entre el teclado/alfombrilla y/o la alfombrilla/mesa.
- O, si está utilizando una tableta conectada al teclado de carga inalámbrica y, compruebe que el indicador de la batería muestre que está cargando.

- Si todos los pasos anteriores para la solución de problemas fallan, entonces es posible que la alfombrilla de carga haya presentado alguna falla de funcionamiento. Póngase en contacto con **Dell Support** para obtener ayuda.

LED de la tableta

Esta sección contiene información detallada sobre las características de diagnóstico del LED de la batería en una tableta.

LED de diagnósticos

Las tabletas se basan en el patrón de la luz LED de la batería ámbar/blanco parpadeante para determinar las fallas que aparecen en la siguiente tabla:

NOTA:

- Los patrones de parpadeo constan de 2 conjuntos de números representados por: el primer grupo (parpadeos de luz ámbar) y segundo grupo (parpadeos de luz blanca).
- Primer grupo: el LED parpadea de 1 a 9 veces, seguido de una breve pausa con LED apagado en un intervalo de 1,5 segundos. (Esto sucede con la luz ámbar).
- Segundo grupo: el LED parpadea de 1 a 9 veces, seguido de una pausa más larga antes de que comience de nuevo el siguiente ciclo en un intervalo de 1,5 segundos. (Esto sucede con la luz blanca).
- **Ejemplo**: no se ha detectado la memoria (2,3), el LED de la batería parpadea dos veces en color ámbar seguido de una pausa y, a continuación, parpadea tres veces en color blanco. El LED de la batería hará una pausa durante 3 segundos antes de que el siguiente ciclo se repita nuevamente.

La siguiente tabla muestra los patrones de parpadeo color ámbar y blanco con posibles soluciones para los problemas:

Tabla 1. Patrón de LED

Patrón de parpadeo	Descripción del problema	Solución recomendada
2,1	Procesador	Error del procesador
2,2	Placa base, BIOS ROM	Error de la placa base, abarca error del BIOS o error de ROM
2,3	la memoria	No se detecta la memoria/RAM
2,4	la memoria	Error de RAM o de memoria
2,5	la memoria	Memoria instalada no válida
2,6	Placa base; conjunto de chips	Error de placa base/conjunto de chips
2,7	Pantalla	Error de pantalla
3,1	Interrupción de la alimentación del RTC	Error de la batería de tipo botón
3,2	PCI/Video	Error de tarjeta de video, PCI o chip
3,3	Recuperación del BIOS 1	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Recuperación del BIOS 2	Imagen de recuperación encontrada pero no válida

Restablecimiento del reloj en tiempo real

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas del modelo lanzado recientemente Dell Latitude y Precision determinadas situaciones de **Sin POST/Sin inicio/Sin alimentación**. Puede iniciar el restablecimiento del RTC en el sistema desde un estado apagado solo si se ha conectado a una fuente de alimentación de CA. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 25 segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce después de liberar el botón de encendido.

NOTA: Si la alimentación de CA está desconectada del sistema durante el proceso o el botón de encendido se mantiene durante más de 40 segundos, el proceso de restablecimiento del RTC se anula.

El restablecimiento del RTC restablecerá el BIOS a los valores predeterminados, desaprovisionará Intel vPro y restablecerá la fecha y hora del sistema. Los siguientes elementos no se ven afectados por el restablecimiento del RTC:

- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de inventario
- Etiqueta de propiedad
- Contraseña de admin.
- Contraseña del sistema
- Contraseña de HDD
- Bases de datos clave
- Registros del sistema

Los siguientes elementos pueden o no restablecer en función de sus selecciones de configuración personalizada del BIOS:

- La lista de inicio
- Enable Legacy Option OROMs (Activa la opción Legado OROM)
- Secure Boot Enable (Activación de inicio seguro)
- Permitir degradación del BIOS

Identificación del adaptador de CA que se entrega con su tableta

Los adaptadores de CA se envían en función de los requisitos del cliente o de las regiones. Para identificar el adaptador de CA que se entrega con su tableta, puede verificar en la etiqueta de servicio.

1 Vaya a **Dell.com/support**.
2 Escriba la etiqueta de servicio de su tableta.
3 Haga clic en **System configuration (Configuración del sistema)**. Se mostrarán los detalles de la configuración del sistema.
4 Haga clic en **Original configuration (Configuración original)** para ver el adaptador de CA que se entrega con su tableta.

7

Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1 Vaya a **Dell.com/support.**
2 Seleccione la categoría de soporte.
3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.