

# Latitude 7220 Rugged Extreme nettbrett

## Servicehåndbok

## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Arbeide inne i nettbrettet.....</b>	<b>6</b>
Sikkerhetsopplysninger.....	6
Instruksjoner for installasjon og drift.....	6
Før du arbeider inne nettbrettet.....	7
Forholdsregler for sikkerhet.....	7
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	8
ESD feltservicesett.....	8
Transportere følsomme komponenter.....	9
Etter at du har arbeidet inne nettbrettet.....	9
<b>Kapittel 2: Hovedkomponenter for systemet.....</b>	<b>10</b>
<b>Kapittel 3: Ta ut og sette inn komponenter.....</b>	<b>13</b>
Anbefalte verktøy.....	13
Skrueliste.....	13
Batterier.....	15
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	15
Ta ut batteriene.....	15
Sette inn batteriene.....	16
SIM-kort (Subscriber Identity Module).....	17
Ta ut uSIM.....	17
Sette inn uSIM.....	18
Skjerm penn.....	19
Ta ut skjerm pennen.....	19
Sette inn skjerm pennen.....	20
Skjermenhet.....	21
Ta ut skjermenheten.....	21
Sette inn skjermenheten.....	24
Funksjonstaster.....	28
Ta ut funksjonstastene.....	28
Sette inn funksjonstastene.....	29
Varmeavleder.....	30
Ta ut varmeavlederen for SSD.....	30
Sette inn varmeavlederen for SSD.....	31
Systemvifte.....	32
Ta ut systemviften.....	32
Sette inn systemviften.....	33
SSD-disk.....	34
Ta ut M.2 2230 SSD-disken.....	34
Ta ut M.2 2280 SSD-disken.....	34
Sette inn M.2 2230 SSD-disken.....	35
Sette inn M.2 2280 SSD-disken.....	35
WLAN-kort.....	36
Ta ut WLAN-kortet.....	36

Sette inn WLAN-kortet.....	37
WWAN-kort.....	39
Ta ut WWAN-kortet.....	39
Sette inn WWAN-kortet.....	40
Mikrofon.....	41
Ta ut mikrofonen.....	41
Sette inn mikrofonen.....	42
Kamera foran.....	42
Ta ut frontkameraet.....	42
Sette inn frontkameraet.....	44
Klokkebatteri.....	46
Ta ut knappcellebatteriet.....	46
Sette inn knappcellebatteriet.....	47
Hovedkort.....	48
Ta ut hovedkortet.....	48
Sette inn hovedkortet.....	53
Kamera bak.....	56
Bilde: Ta ut baksidekameraet.....	56
Sette inn baksidekameraet.....	57
Mikro-seriellport og strømkontaktport.....	58
Ta ut micro-seriellporten og strømkontaktporten.....	58
Sette inn micro-seriellporten og strømkontaktporten.....	59
Dokkingkort.....	61
Ta ut dokkingkortet.....	61
Sette inn dokkingkortet.....	62
Smartkortleser og datterkort med trådløs gjennomgang.....	63
Ta ut smartkortleseren og den trådløse gjennomgangs tilleggskortet.....	63
Sette inn smartkortleseren og datterkortet med trådløs gjennomgang.....	64
<b>Kapittel 4: Programvare.....</b>	<b>67</b>
Drivere og nedlastinger.....	67
<b>Kapittel 5: Systemoppsett.....</b>	<b>68</b>
Oppstartsmeny.....	68
Navigeringstaster.....	68
Oppstartsrekkefølge.....	69
Alternativer i systemoppsett.....	69
Generelle alternativer.....	69
Systeminformasjon.....	70
Video.....	72
Sikkerhet.....	72
Sikker oppstart.....	73
Utvikelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare.....	74
Ytelsen.....	74
Strømstyring.....	75
POST Behavior (Post-atferd).....	76
Manageability (Håndterbarhet).....	77
Virtualiseringsstøtte.....	77
Trådløs.....	78

Vedlikeholdsskjerm.....	78
System Logs (Systemlogger).....	79
SupportAssist Systemoppløsning.....	79
Om.....	79
Oppdatere BIOS.....	79
Oppdatering av BIOS i Windows.....	79
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	80
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	80
System- og oppsettpassord.....	81
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	81
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	82
<b>Kapittel 6: Feilsøking.....</b>	<b>83</b>
Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier.....	83
Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart.....	84
Kjører ePSA-diagnostikk.....	84
Systemets diagnoselamper.....	84
Gjenoppretting av operativsystemet.....	85
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	86
<b>Kapittel 7: Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>87</b>

# Arbeide inne i nettbrettet

## Emner:

- Sikkerhetsopplysninger

## Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

**⚠ ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for overholdelse av lovbestemte krav på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

**⚠ FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

**⚠ FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av service. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

**⚠ FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løse før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablet.

**⚠ FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

**⚠ FORSIKTIG:** Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

**ⓘ MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

## Instruksjoner for installasjon og drift

Det leveres en installasjonshåndbok for hver enhet for å lede brukeren ved riktig installasjon og drift av enheten.

**ⓘ MERK:** Du finner instruksjoner for advarsel og sikkerhet på engelsk og fransk for kanadisk sertifisering.

**ⓘ MERK:** Egnet for bruk i klasse I, divisjon 2, grupper A, B, C og D på farlige steder, eller bare på ufarlige steder.

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – ikke koble fra utstyr (oppladbart litium-ion-batteri) med mindre strømmen er slått av eller at området er kjent for å være farlig.

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – erstatning av alle komponenter kan påvirke velegnetheten for klasse I, divisjon 2.

**ℹ MERK:** Omgivelsestemperatur: – område som under rangeringer.

**ℹ MERK:** Temperaturkode – T4A

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – ikke bruk disse eksterne tilkoblingene på et farlig sted: POGO-porter, smartkortleser, SIM-kortspor, mini-RS232-port, USB 3.0-port, strømningangsplugg, lydplugg, mini-HDMI-port, microSD-kortleser, antennegjennomgangsport eller USB Type-C-port.

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – nettbrettet skal bare drives av batteripakken når det er på farlige steder. Strømadapteren er ikke sertifisert for bruk på farlige steder, og skal ikke brukes på farlige steder.

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – batteriet må bare endres eller lades i et område uten antennelige konsentrasjoner.

**⚠ ADVARSEL:** Eksplosjonsfare – ikke ta ut eller bytt ut microSD-kortet og/eller batteripakken når kretsen er aktiv med mindre området er fritt for antennelige konsentrasjoner.

**ℹ MERK:** Bytt bare ut batteriet som er produsert av Simplo Technology Co. Ltd. for å unngå brannfare eller eksplosjon. Bruk av et annet batteri kan forårsake risiko for brann eller eksplosjon.

## Før du arbeider inne nettbrettet

### Om denne oppgaven

For å unngå skade på nettbrettet, må du utføre trinnene nedenfor før du begynner å arbeide inne i nettbrettet.

### Trinn

1. Sørg for å overholde følgende [sikkerhetsinstruksjoner](#).
2. Pass på at arbeidsunderlaget er jevnt og rent, slik at du unngår riper i dekslet for nettbrettet.
3. Slå av nettbrettet
4. Hvis nettbrettet er koblet til en dokkingenhet (dokket), slik som et mobilt tastatur eller en dokkingstasjon, må du slå av dokkingen.
5. Koble fra nettbrettet og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
6. Trykk på og hold nede strømknappen når nettbrettet er koblet fra for å jorde hovedkortet.  
**ℹ MERK:** For å unngå elektrostatisk utladning må du jorde deg selv ved hjelp av en jordingsstropp rundt håndleddet eller ved å berøre en umalt metallflate samtidig som du berører en kontakt på baksiden av nettbrettet.
7. Ta ut alle ekspresskort eller smartkort som er satt inn fra de aktuelle sporene.

## Forholdsregler for sikkerhet

Kapittelet om sikkerhetsreglene forklarer nærmere grunnleggende trinn som skal utføres før du foretar noen av demonteringsinstruksjonene.

Overhold følgende sikkerhetsregler før du utfører installasjon eller sammenbrudd-/oppsettprosedyrer som involverer demontering eller montering:

- Slå av nettbrettet og alle eksterne enheter.
- Koble nettbrettet og alle eksterne enheter fra strømnettet.
- Koble alle nettverkskabler, telefon, og telekommunikasjonsutstyrslinjer fra systemet.
- Bruk et ESD-feltservicesett når du arbeider inne i nettbrettet for å unngå skade ved elektrostatisk utladning (ESD).
- Etter at du har tatt ut en systemkomponent, setter du komponenten forsiktig på en antistatisk matte.
- Bruk sko med gummisåler som ikke leder strøm for å unngå død ved elektrisk strøm.

## Bonding (Jording)

Jording er en metode for å koble sammen to eller flere jordingslederne til samme elektriske potensial. Dette utføres ved å bruke et feltservicesett for elektrostatisk utladning (ESD). Når du kobler til en jordingsledning, må du kontrollere at den er koblet til bart metall, og aldri til en malt overflate eller en overflate som ikke er av metall. Håndleddstroppen må være festet og i fullstendig kontakt med huden, og du må ta av alle smykker som klokke, armbånd eller ringer før du jorder deg selv og utstyret.

## Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

## ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

## Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropptester uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen,

plugger du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

## ESD-beskyttelse – sammendrag


Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

## Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

## Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstøtten du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

## Etter at du har arbeidet inne nettbrettet

### Om denne oppgaven

Når du er fullført alle fremgangsmåtene for installasjonen, må du sørge for å koble til eksterne enheter, kort og kabler før du slår på nettbrettet.

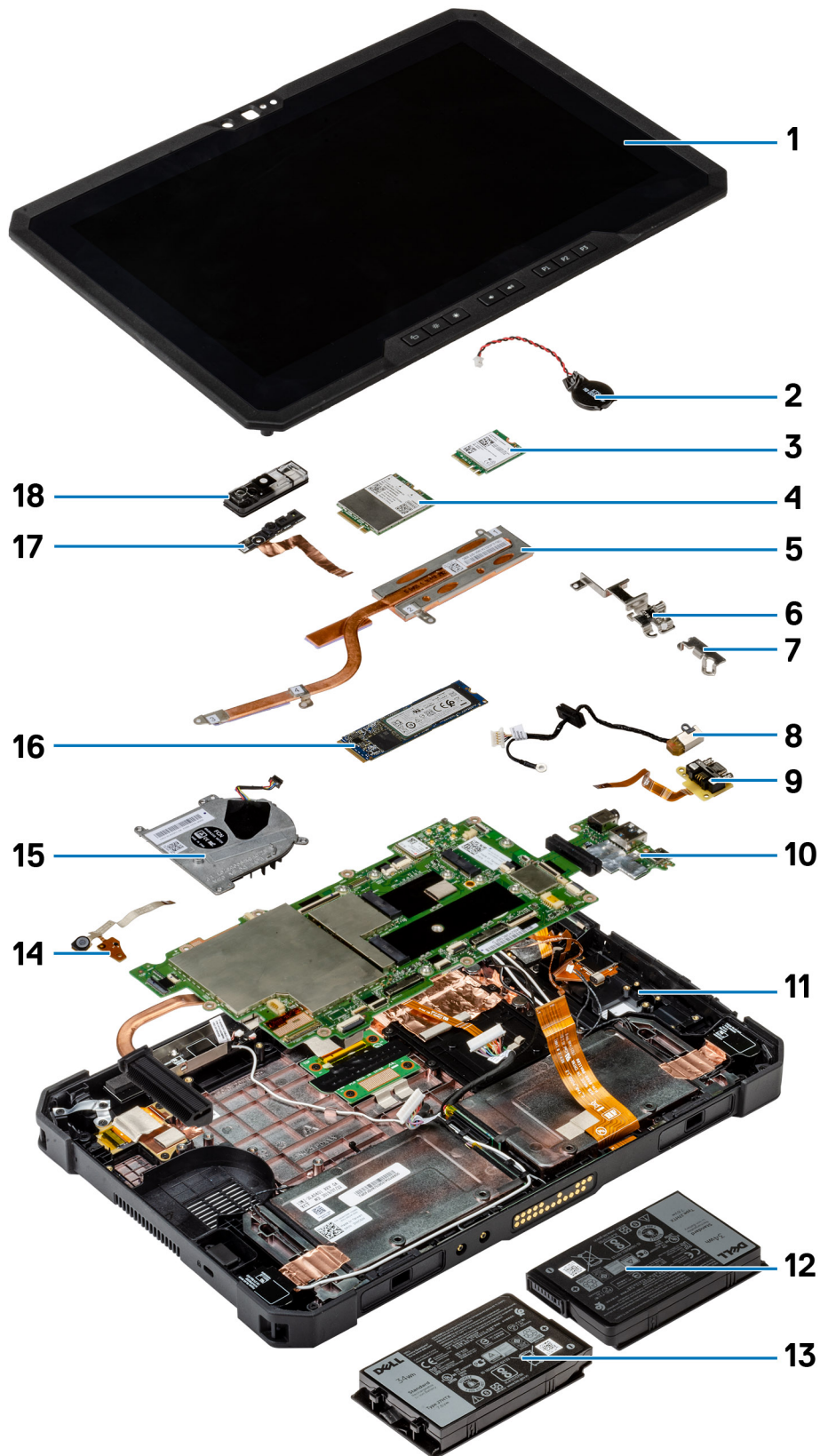
 **FORSIKTIG: Bruk bare batterier som er beregnet for dette bestemte Dell-nettbrettet, for å unngå skade på nettbrettet. Ikke bruk batterier som er beregnet for andre Dell-nettbrett.**

### Trinn


1. Koble til eksternt utstyr, for eksempel mobilt tastatur eller dokkingstasjon, og sett inn kort, som for eksempel ExpressCard.
2. Koble til nettbrettet og alle tilkoblede enheter i strømmuttakene.
3. Slå på nettbrettet.



# Hovedkomponenter for systemet



1. Skjermerhet
2. Klokkebatteri
3. WLAN-kort
4. WWAN-kort
5. Varmeavleder
6. USB Type-C-brakett
7. Mini seriellbrakett
8. Strømadapterport
9. Mini seriellport
10. Hovedkort
11. NFC-antenne
12. Venstre batteri (som vist fra baksiden)
13. Høyre batteri (som vist fra baksiden)
14. Kretskort for mikrofonenhet
15. Systemvifte
16. SSD-disk
17. Frontkamerakabel
18. Frontkameradeksel

 **MERK:** Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentant for kjøpsalternativer.

# Ta ut og sette inn komponenter

**MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

## Emner:

- Anbefalte verktøy
- Skrueliste
- Batterier
- SIM-kort (Subscriber Identity Module)
- Skjerm penn
- Skjermenhet
- Funksjonstaster
- Varmeavleder
- Systemvifte
- SSD-disk
- WLAN-kort
- WWAN-kort
- Mikrofon
- Kamera foran
- Klokkebatteri
- Hovedkort
- Kamera bak
- Mikro-seriellport og strømkontaktport
- Dokkingkort
- Smartkortleser og datterkort med trådløs gjennomgang

## Anbefalte verktøy

Fremgangsmåtene i dette dokumentet krever følgende verktøy:

- Phillips-skrutrekker nummer 0
- Philips skrutrekker nummer 1
- Philips skrutrekker nummer 2
- Plastspiss


**MERK:** Skrutrekker nummer 0 er for skruene 0–1 og skrutrekker nummer 1 er for skruene 2–4

## Skrueliste

















**MERK:** Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.

**MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

**Tabell 1. Skrueliste**

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skruer
LCD	M2.5x5	19	

**Tabell 1. Skrueliste (forts.)**

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Funksjonstaster	M2x5	6	
Varmeavleder for SSD-disk	M2x3	5	
Systemvifte	M2x5	4	
SSD-disk (SSD)	M2x3	1	
M.2 WLAN	M2x3	1	
M.2 WWAN	M2x3	1	
Mikrofon	M2x5	2	
Frontkamera	M2x3	1	
Hovedkort	M2x5 M2x3 M1.6x5	11 2 2	  
Baksidekamera	M2x5	3	
Micro-seriell port og strømkontaktport	M2x5 M1.6x5	6 2	 
Dokkingkort	M2x5	5	
Smartkortleser og datterkort med trådløs gjennomgang	M2x5	10	

# Batterier

## Forholdsregler for litium-ion-batteri

### ⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra systemet, og bruk bare datamaskinen ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell tekniske støtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Kjøp alltid genuine batterier fra [www.dell.com](http://www.dell.com) eller autoriserte Dell-partnere og videreforskere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmete litium-ion-batterier](#).

## Ta ut batteriene

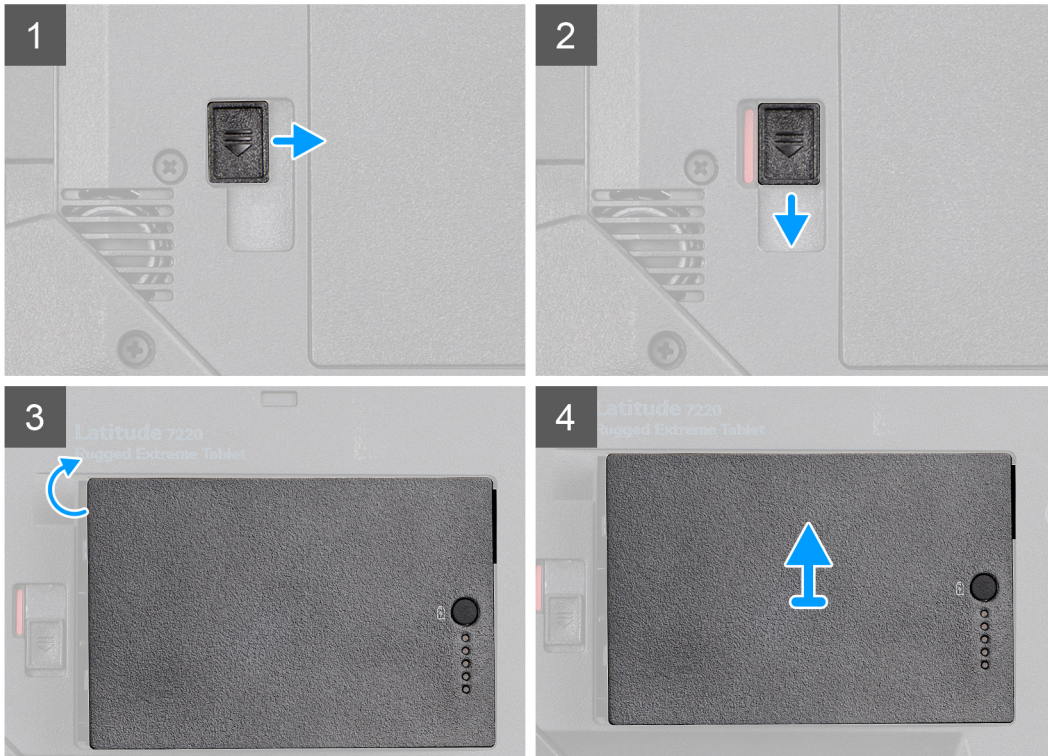
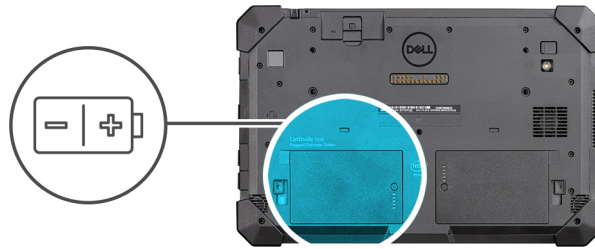
### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).

**i** **MERK:** Dette nettbrettet har plass til to kompatible batterier som kan byttes ut under drift (primærbatteri og valgfritt batteri). Fremgangsmåten for å ta ut primærbatteriet og det valgfrie batteriet er identisk.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av batteriene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



### Trinn

1. Skyv deksellåset for batteriet til ulåst posisjon.
2. Skyv låset ned for å låse opp batteriet.
3. Løft batteriet ut av batteribrønnen.
4. Ta ut batteriet fra nettbrettet.

## Sette inn batteriene

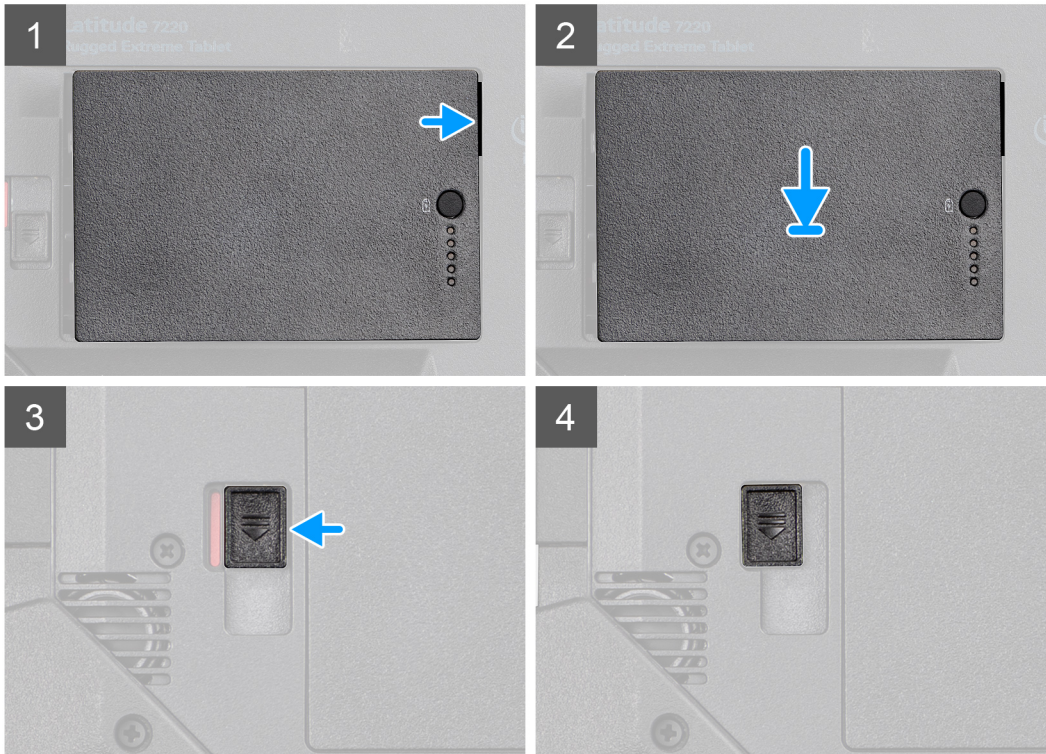
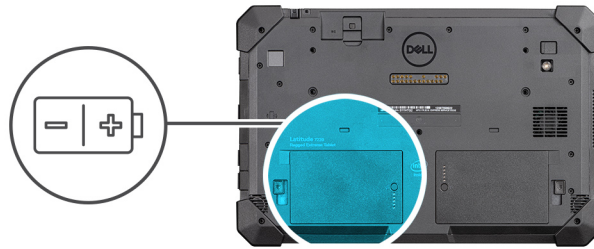
### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

### Om denne oppgaven

- i** **MERK:** Dette nettbrettet har plass til to kompatible batterier som kan byttes ut under drift (primærbatteri og valgfritt batteri). Fremgangsmåten for å sette inn primærbatteriet og valgfritt batteri er identisk.

Figuren viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Juster pinnene på batteriet etter kontakten på nettbrettet.  
**MERK:** Kontroller at metallpinnen for batteriet er justert på plass.
2. Sett batteriet inn i batteriskuffen til det klikker på plass.
3. Skyv batterilåset til låst posisjon.
4. Kontroller at deksellåset for batteriet er i låst posisjon.

### Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## SIM-kort (Subscriber Identity Module)

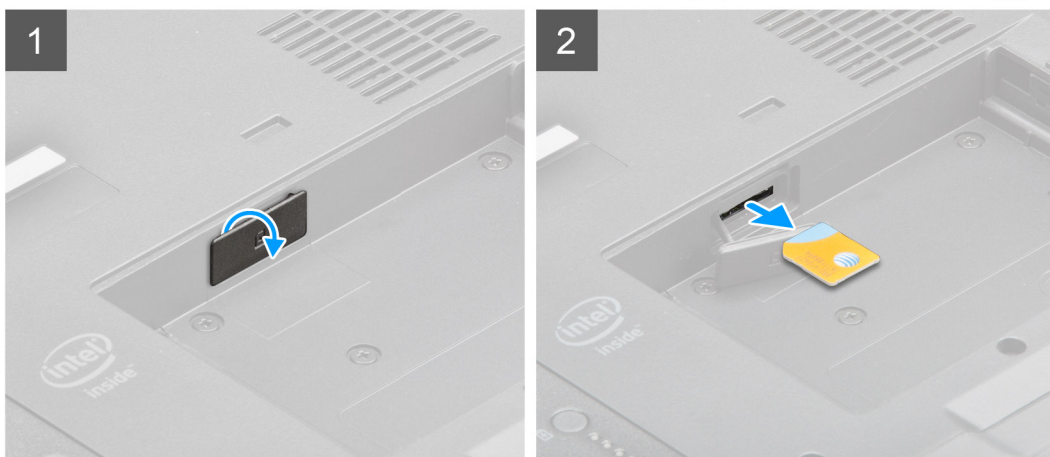
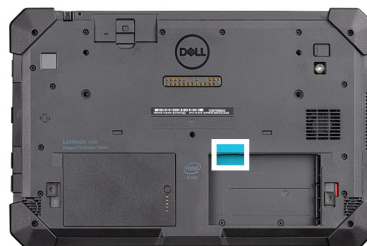
### Ta ut uSIM

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteri](#)ene.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av uSIM, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Åpne hetten til uSIMi-sporet.
2. Trykk på uSIM-kortet, og skyv det ut av sporet.

**i** **MERK:** Bruk en flat plastspiss for å gjøre det enklere å ta ut SIM.

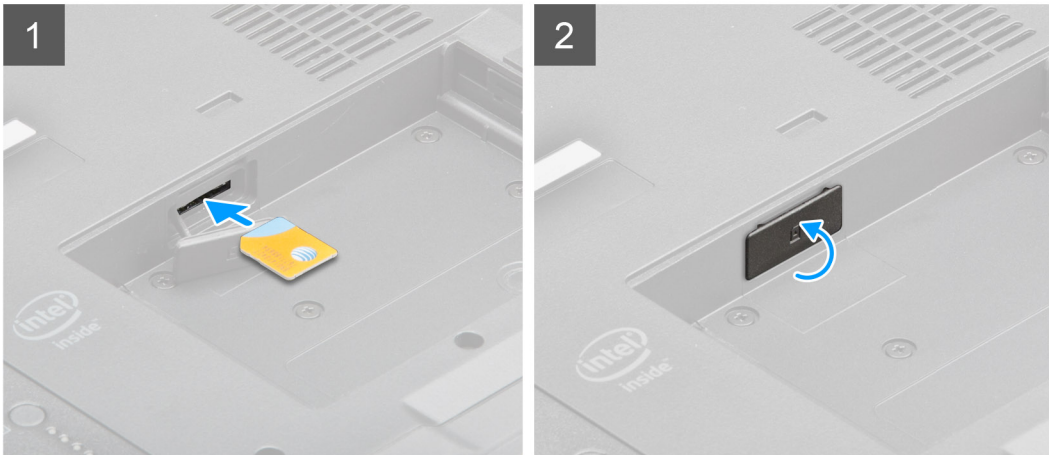
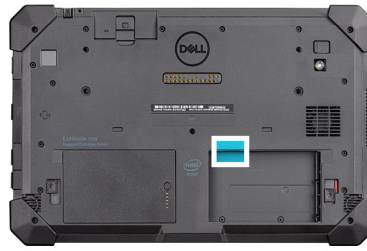
## Sette inn uSIM

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av uSIM, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



#### Trinn

1. Sett uSIM-kortet i sporet til det låses på plass.
2. Lukk hetten for uSIM-sporet til opprinnelig tilstand.

#### Neste trinn

1. Sett inn [batteriene](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Skjerm penn

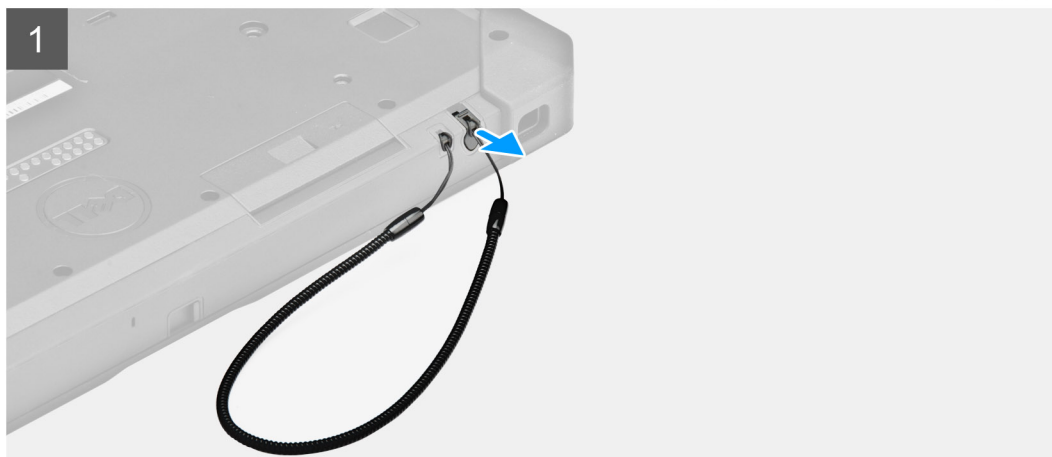
### Ta ut skjerm pennen

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av skjerm pennen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



#### Trinn

1. Skyv skjermpeppen oppover ved hjelp av sporet på skjermpeppen.  
**i** **MERK:** Ikke trekk skjermpeppen etter den strekkbare tråden.
2. Løsne knuten, og skyv skjermpeppen gjennom hullet for å fjerne festesnoren fra kabinettet.

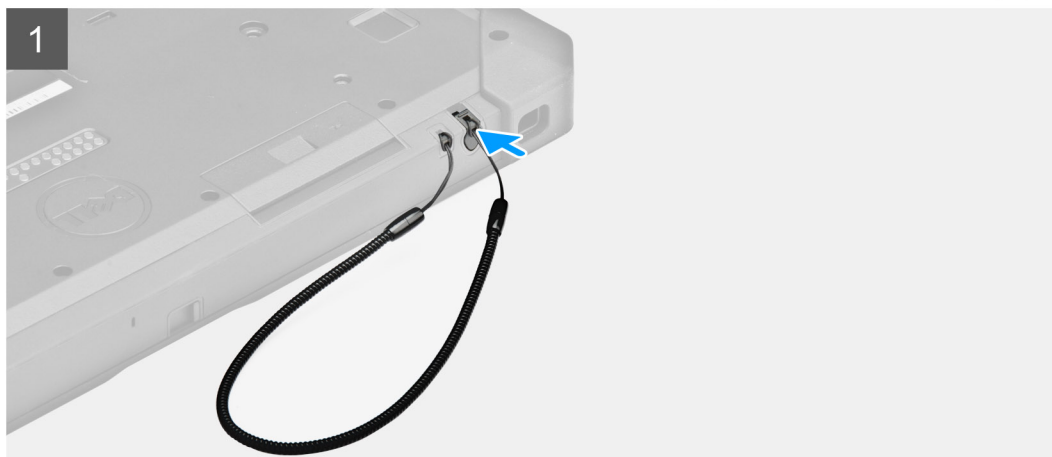
## ISette inn skjermpeppen

#### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av skjermpeppen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



#### Trinn

1. Før skjerpennen gjennom hullet for å opprette en knute som holder festesnoren til kabinettet.
2. Sett skjerpennen inn i sporet på nettbrettet.

 **MERK:** Unngå at skjerpennen henger når den er koblet fra fugen.

#### Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Skjermenhet

### Ta ut skjermenheten

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



19x  
M2.5x5

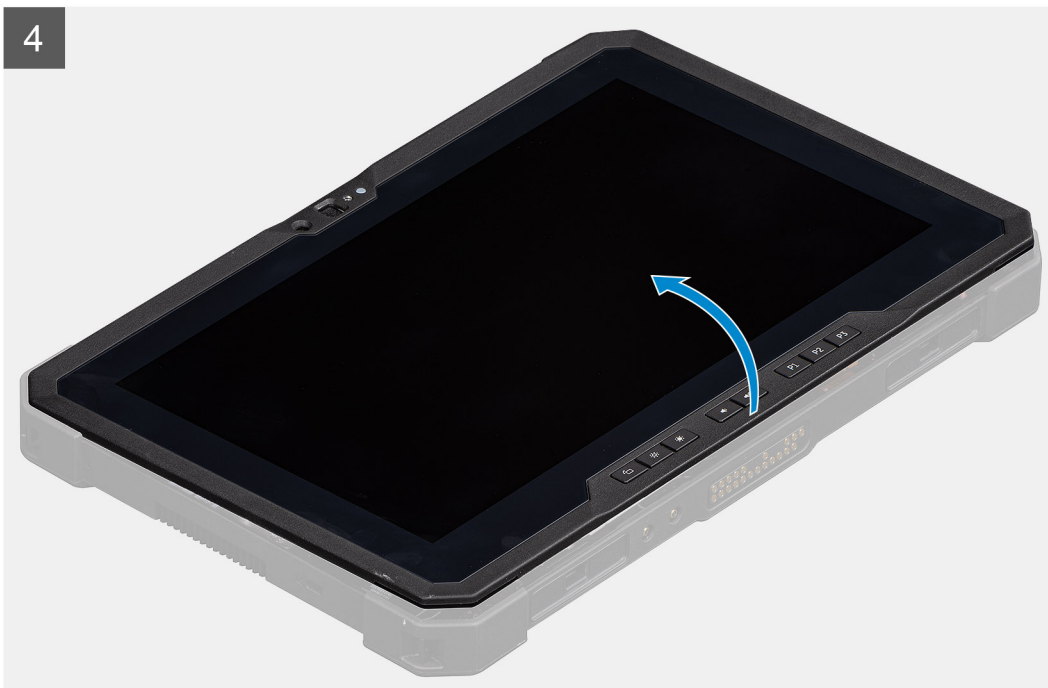
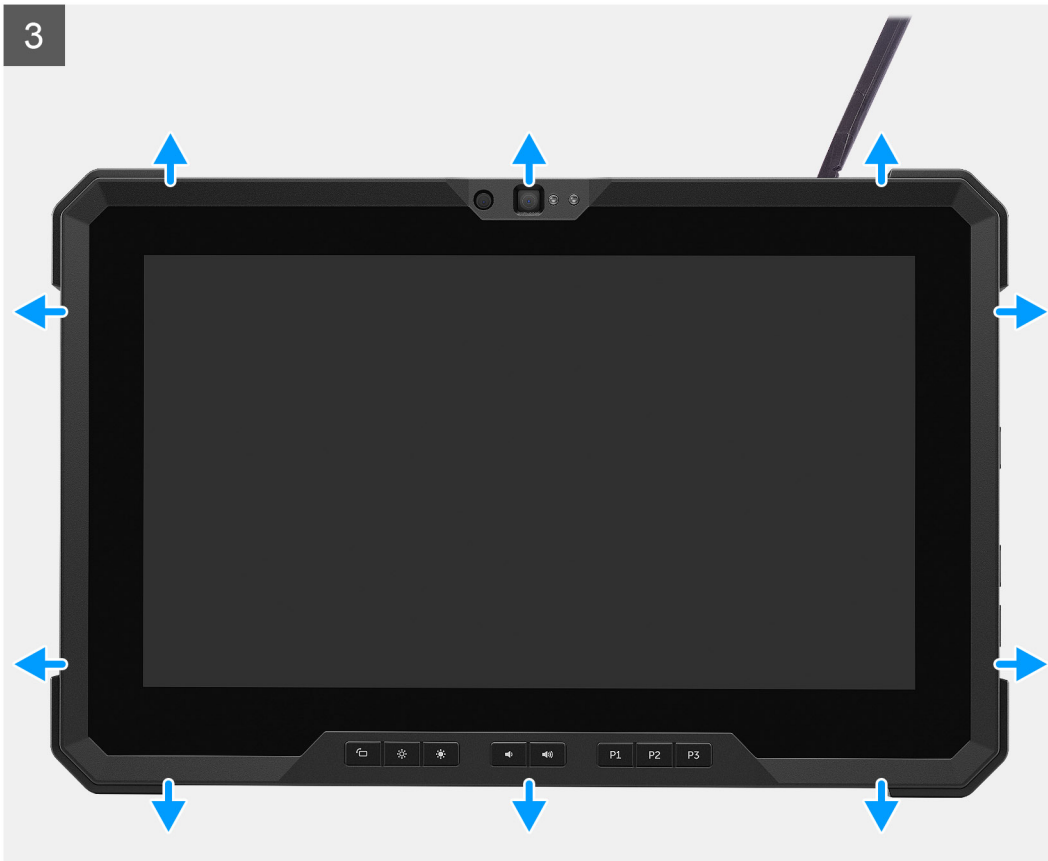


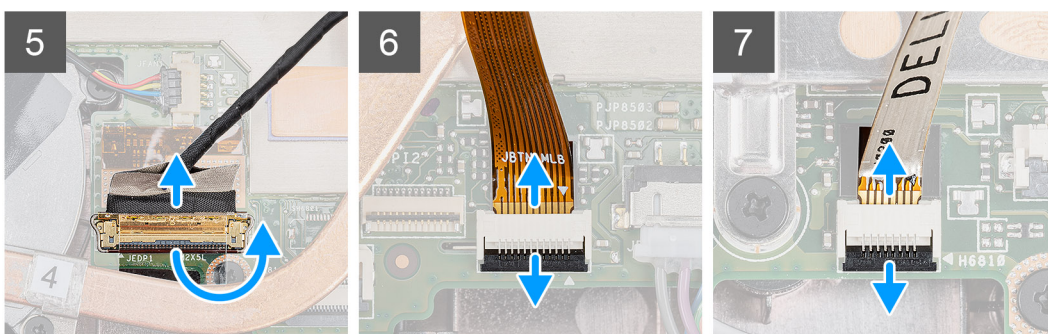
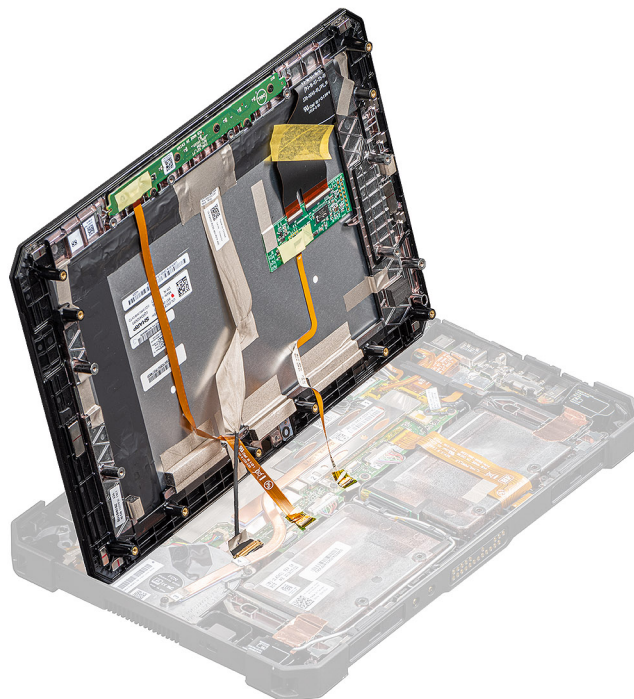
1



2







## Trinn

1. Sett nettbrettet på et jevnt og rent underlag, og fjern 19 (M2.5x5)-skruene som fester skjermenheten til kabinettet.
2. Snu nettbrettet.
3. Lirk forsiktig kantene jevnt for å låse opp plastklemmene som fester skjermenheten til kabinettet ved hjelp av en plastspiss.
 

**MERK:** Sett inn den spisse enden av plastspissen for å unngå skade på forseglingen på skjermenheten og på klemmene som fester skjermenheten til kabinettet.
4. Snu LCD-panelet i en vinkel som er mindre enn 90°.
 

**MERK:** Kontroller at du ikke snur LCD-panelet i en vinkel som er større enn 90°, da portene og kablene til LCD-panelet er koblet til hovedkortet, og kan skade LCD-kablene.
5. Fjern den selvklebende tapen. Løft låset, og koble eDP-kabelen fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.
6. Fjern den selvklebende tapen. Løft låset, og løsne kabelen for funksjonstasten fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.
7. Fjern den selvklebende tapen. Løft låset, og løsne berørings skjermkabelen som er koblet til hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.

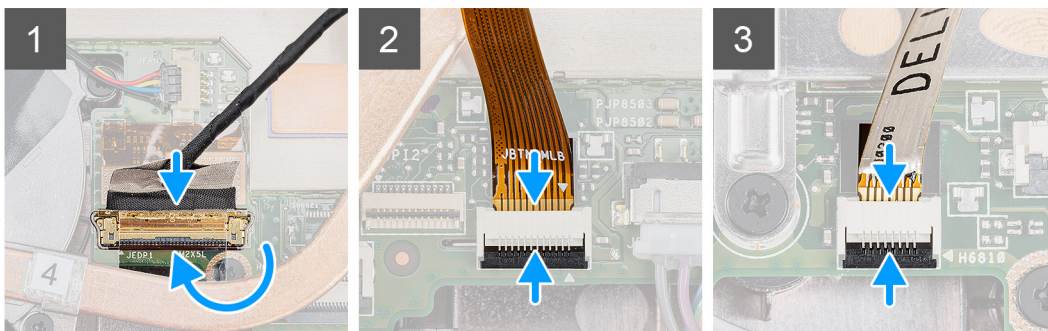
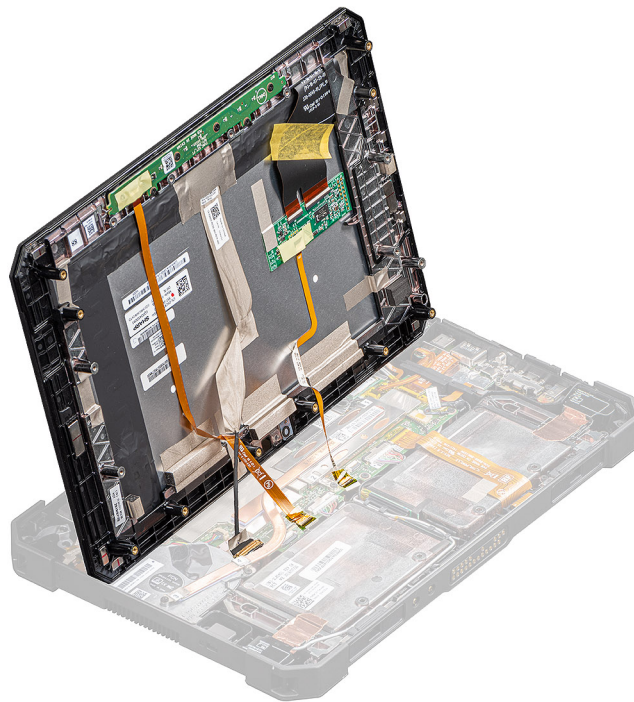
## Sette inn skjermenheten

### Nødvendige forutsetninger

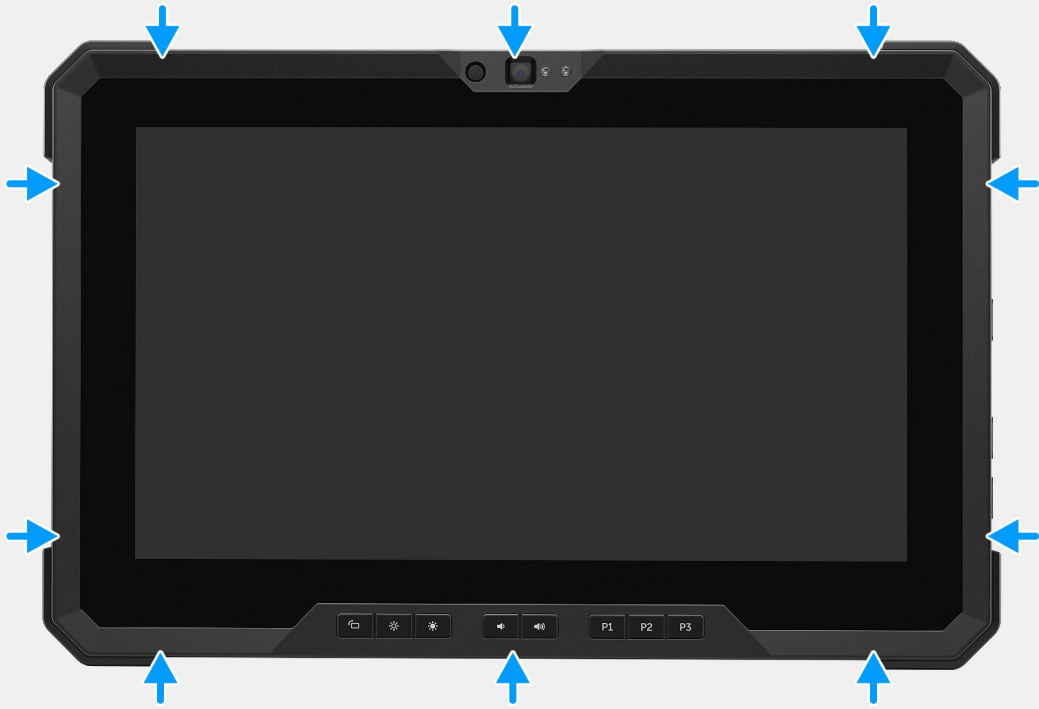
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av komponenten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



5



6

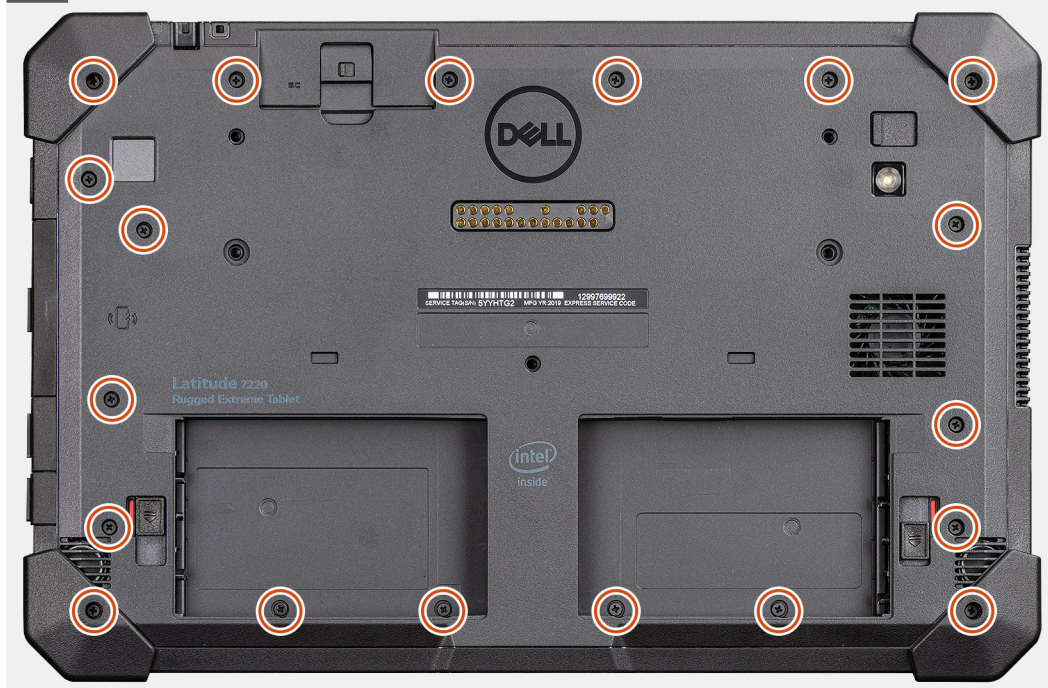




**19x**  
M2.5x5



7



### Trinn

1. Sett inn LCD-panelet i en vinkel som er mindre enn 90° for å koble til eDP-kabelen og lukke låset ved hjelp av en plastspiss. Fest kontakten med den selvklebende tapen som ble levert med eDP-kabelen.
2. Koble funksjonstastkabelen til kontakten på hovedkortet og lukk låset ved hjelp av en plastspiss. Fest kontakten med den nye selvklebende tapen.
3. Koble berøringsskjermkabelen til kontakten på hovedkortet og lukk låset ved hjelp av en plastspiss. Fest kontakten med den nye selvklebende tapen.
4. Juster LCD-panelet på kabinettet.
5. Trykk på kantene på skjermenheten for å feste den til kabinettet.
6. Snu nettbrettet.

**i** **MERK:** Sørg for at du setter nettbrettet på et jevnt underlag.

7. Fest 19 (M2.5x5)-skruene som fester skjermenheten til kabinettet.

**i** **MERK:** IKKE bruk kraft når du strammer skruene for å unngå skade på gjengene til skruene.

### Neste trinn

1. Sett inn [batteri](#)ene.
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

# Funksjonstaster

**MERK:** Funksjonstastknappene er IKKE lagt inn for riktig installasjon. Disse tastene kan settes inn med flere feilaktige kombinasjoner som fører til RD-er. Ved en servicehendelse må teknikere legge merke til utformingen av funksjonstastknappen for å sikre at funksjonstastene settes inn på riktig plassering.

## Ta ut funksjonstastene

### Nødvendige forutsetninger

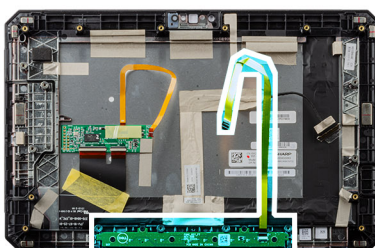
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteri](#)ene.
3. Ta ut [skjermerheten](#).

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av funksjonstastene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



6x  
M2x5



### Trinn

1. Snu skjermerheten.

2. Fjern de seks (M2x5)-skruene som fester funksjonstastkortet til skjermenheten.
3. Løft funksjonstastkortet sammen med funksjonstastkabelen fra skjermenheten.

## Sette inn funksjonstastene

### Nødvendige forutsetninger

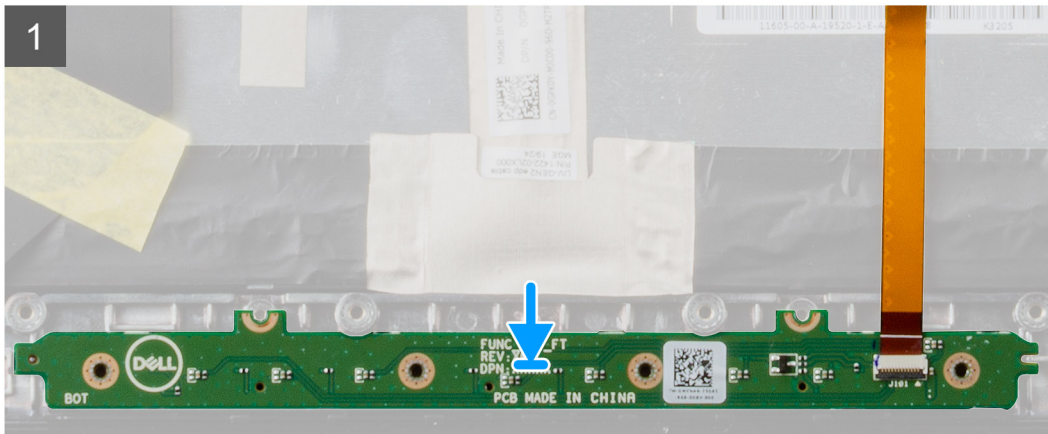
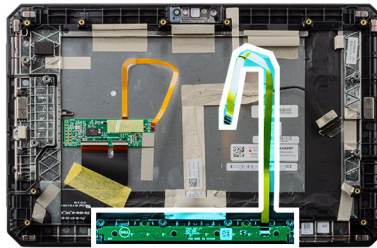
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av funksjonstastene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



6x  
M2x5



### Trinn

1. Juster, og sett inn funksjonstastkortet på skjermenheten.
2. Fest de seks (M2x5)-skruene som fester funksjonstastkortet til skjermenheten.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).

2. Sett inn batteriene.
3. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet.

## Varmeavleder

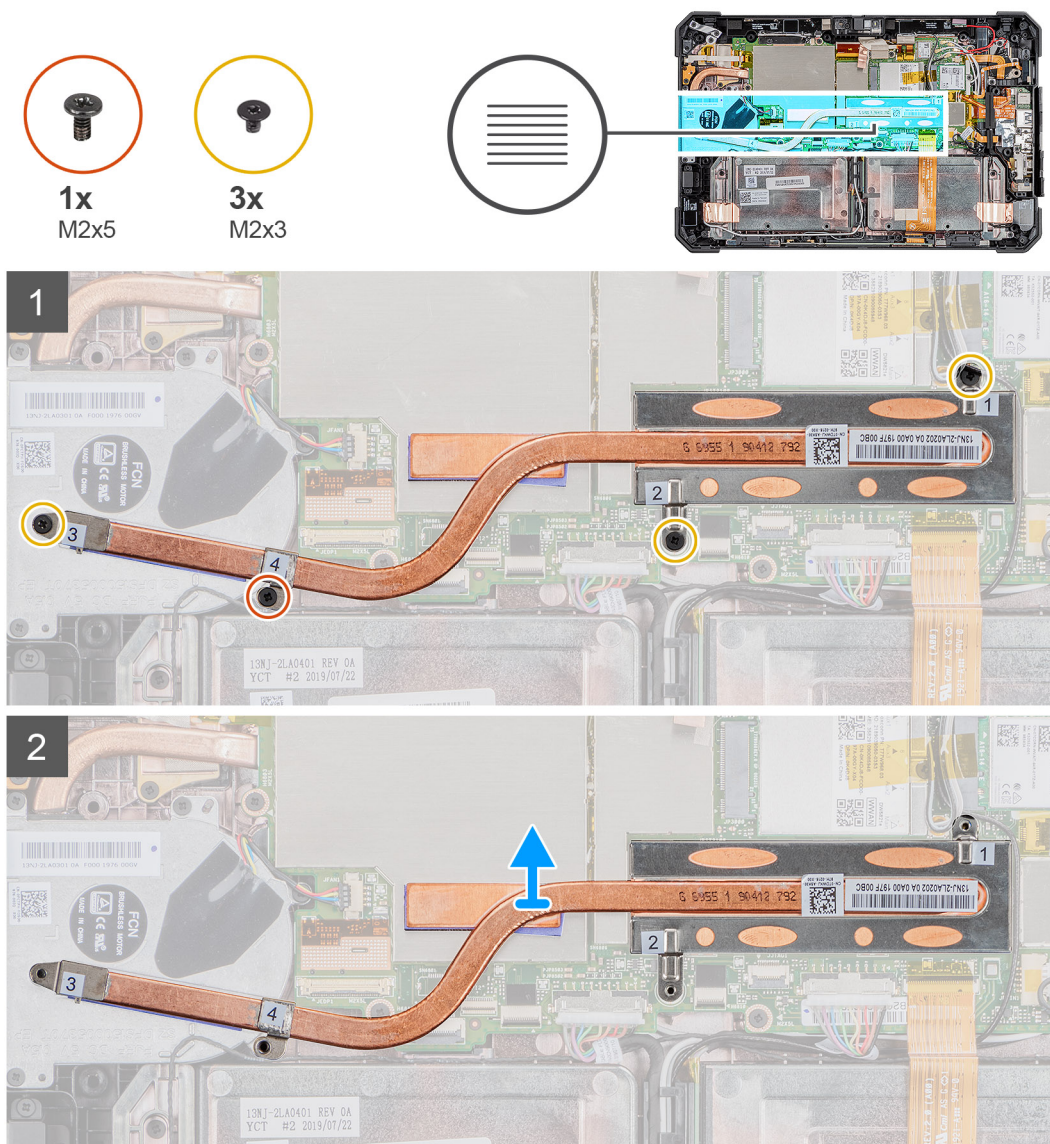
### Ta ut varmeavlederen for SSD

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i nettbrettet.
2. Ta ut batteriene.
3. Ta ut skjermenheten.

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



#### Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruene og (M2x5)-skruene som fester SSD-varmelederen til hovedkortet.

**MERK:** Fjern skruene i nummerrekkefølgen [1, 2, 3, 4] som angitt på varmeavlederen for SSD.

**MERK:** Kontroller at du ikke bøyer varmeavlederrøret når du tar ut varmeavlederen fra SSD. Ikke ta ut varmeavlederen ved å trekke i røret. Lirk dekslet forsiktig fra SSD ved hjelp av en plastspiss.

2. Løft varmeavlederen fra hovedkortet.

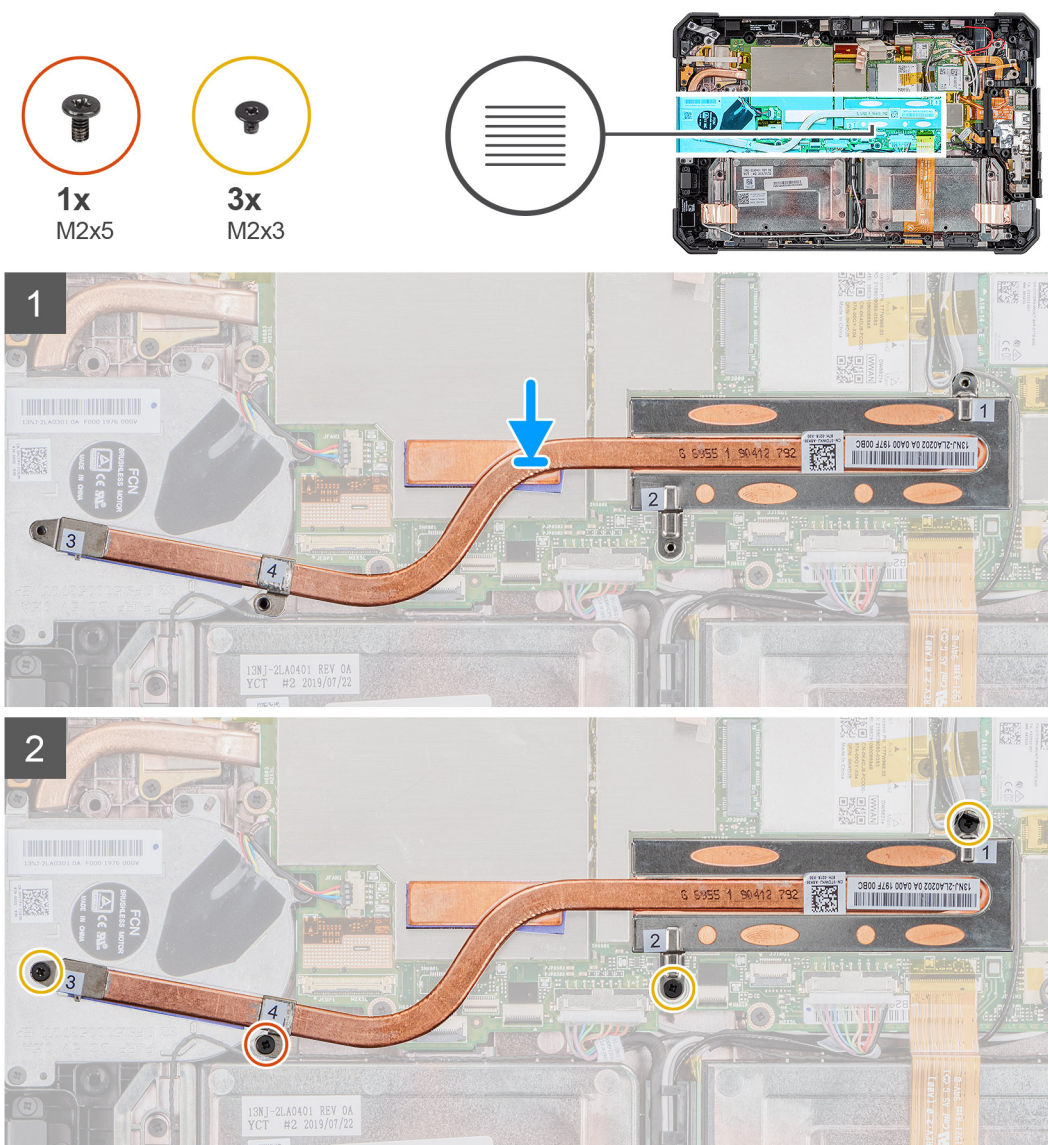
## Sette inn varmeavlederen for SSD

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av varmeavlederen for SSD, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Juster skruene på varmeavlederen for SSD etter skru hullene på hovedkortet.
2. Stram de fire festeskruene som fester SSD-varmeavlederen til hovedkortet.

 **MERK:** Fest skruene i rekkefølgen som er angitt på varmeavlederen.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteriene](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Systemvifte

### Ta ut systemviften

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen for SSD](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av systemviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



## Trinn

1. Omrute kabelen fra kabelføringen på systemviften.
2. Koble systemvifte-kabelen fra kontakten på hovedkortet.
3. Fjern de fire (M2x5)-skruene som fester systemviften til hovedkortet.
4. Løft systemviften fra hovedkortet.

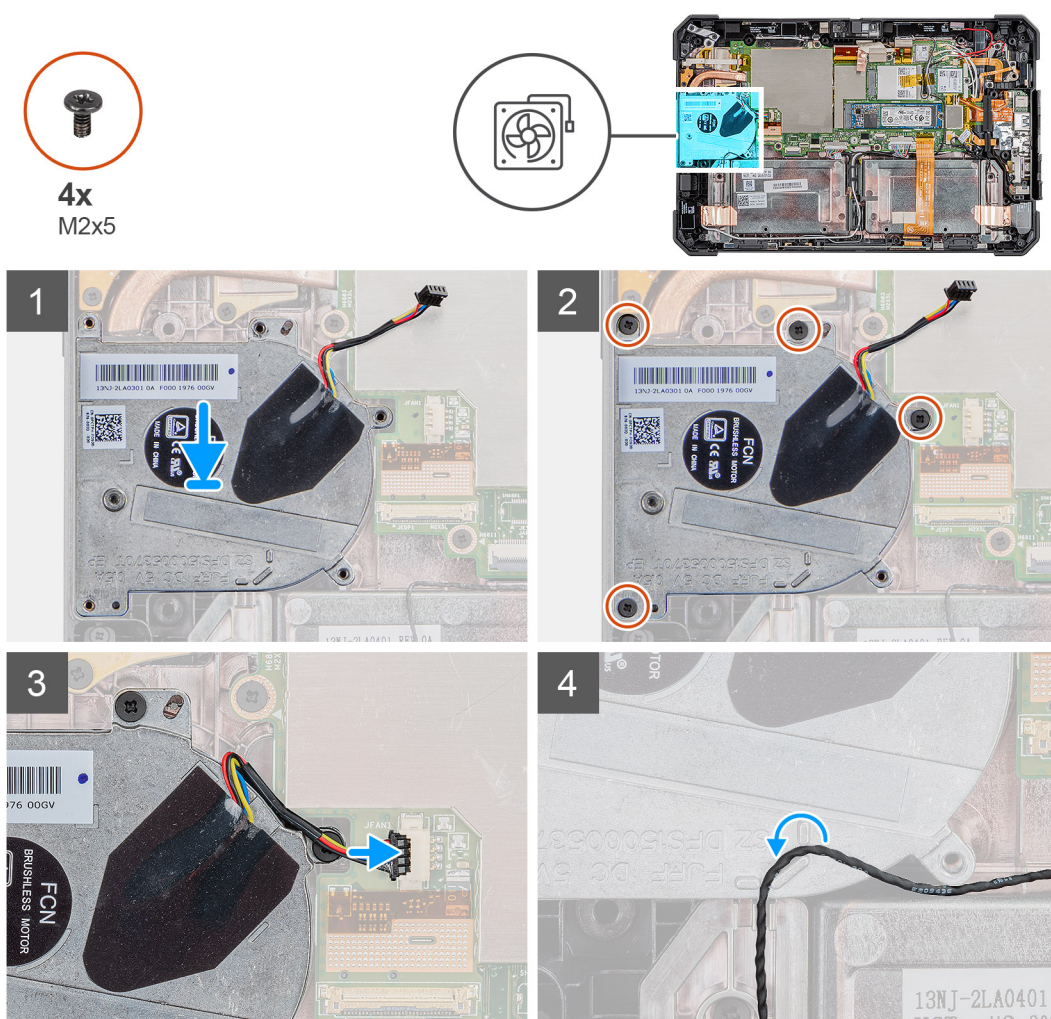
## Sette inn systemviften

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av systemviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



## Trinn

1. Juster skruene på systemviften etter skru hullene på hovedkortet.
2. Fest de fire (M2x5)-skruene som fester systemviften til kabinettet.
3. Koble systemvifte-kabelen til kontakten på hovedkortet.
4. Før systemvifte-kabelen gjennom kabelføringen på systemviften.

### Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#) for SSD.
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [batteriene](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## SSD-disk

### Ta ut M.2 2230 SSD-disken

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta av [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

#### Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og ta ut SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

### Ta ut M.2 2280 SSD-disken

#### Nødvendige forutsetninger

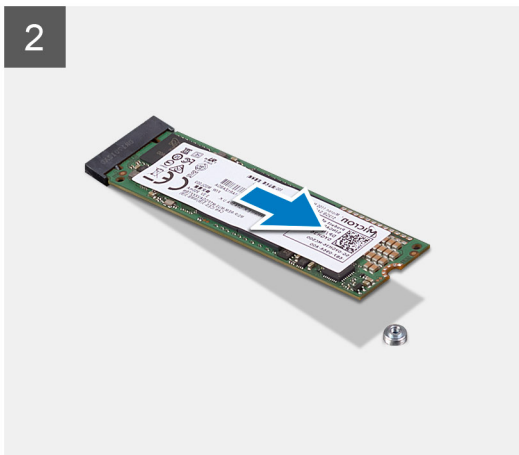
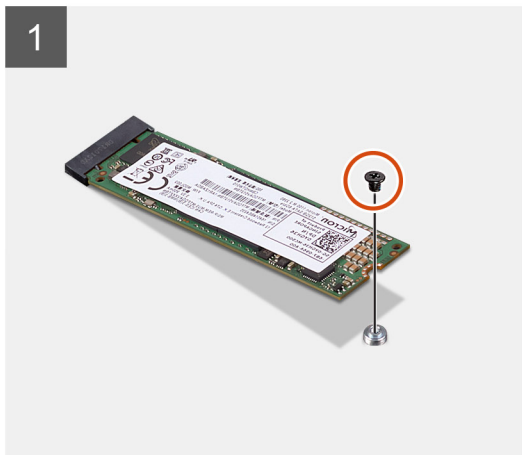
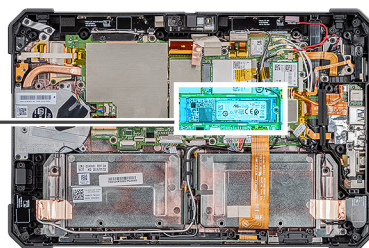
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen](#) for SSD.

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x  
M2x3



#### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og ta ut SSD-disken fra SSD-disksporet på hovedkortet.

## Sette inn M.2 2230 SSD-disken

#### Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

#### Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:

#### Trinn

1. Juster hakket på SSD-stasjonen etter tappet SSD-stasjonssporet.
2. Fest (M2x3)-skruen som fester SSD-diskmodulen til hovedkortet.

#### Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [batteriene](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

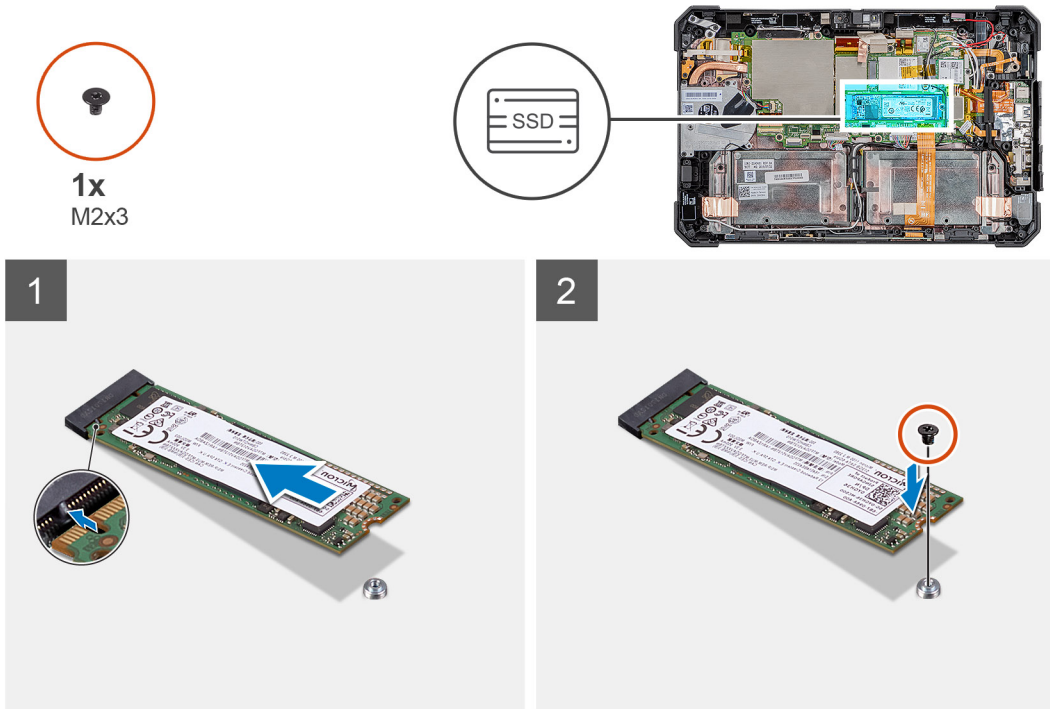
## Sette inn M.2 2280 SSD-disken

#### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



### Trinn

1. Juster hakket på SSD-disken etter tappene på SSD-disksporet.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskmodulen til hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [batteriene](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## WLAN-kort

### Ta ut WLAN-kortet

#### Nødvendige forutsetninger

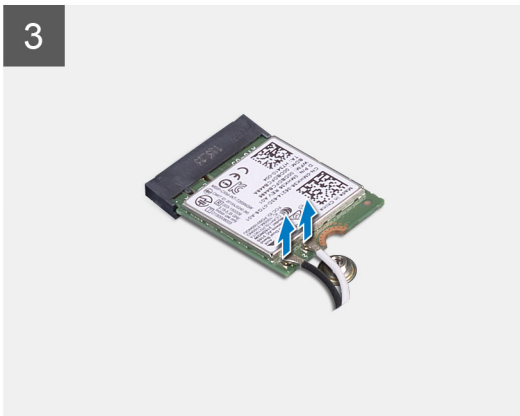
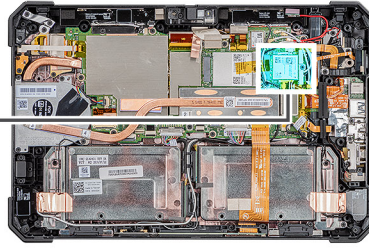
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortbraketten til WLAN-kortet.
2. Ta ut WLAN-kortbraketten fra WLAN-kortet.
3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WLAN-kortet fra WLAN-kortsporet.

## Sette inn WLAN-kortet

### Nødvendige forutsetninger

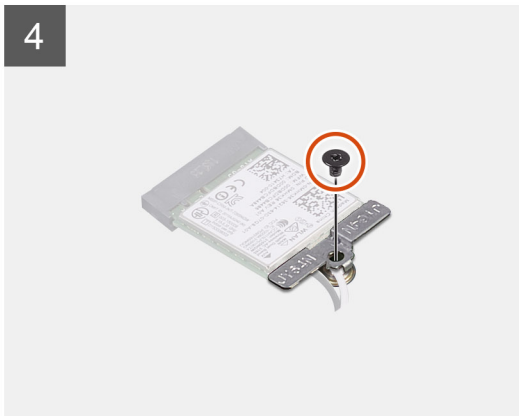
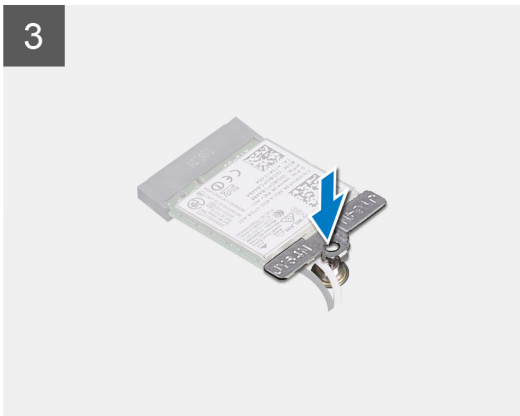
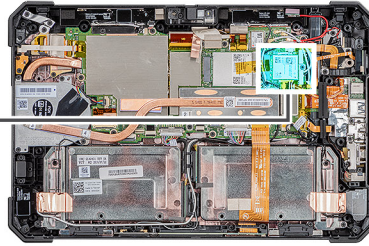
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x  
M2x3



### Trinn

1. Skyv trådløskortet i vinkel inn i sporet for trådløskortet.
2. Koble antennekablene til WLAN-kortet. Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for WLAN-kortet som støtter nettbrettet.

**Tabell 2. Kontakter på trådløskortet**

Antenne	Kabelfarge
Hovedantenne (hvit trekant)	Hvit
Hjelpeantenne (svart trekant)	Svart

3. Sett WLAN-kortbraketten på WLAN-kortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortbraketten til WLAN-kortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteriene](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

# WWAN-kort

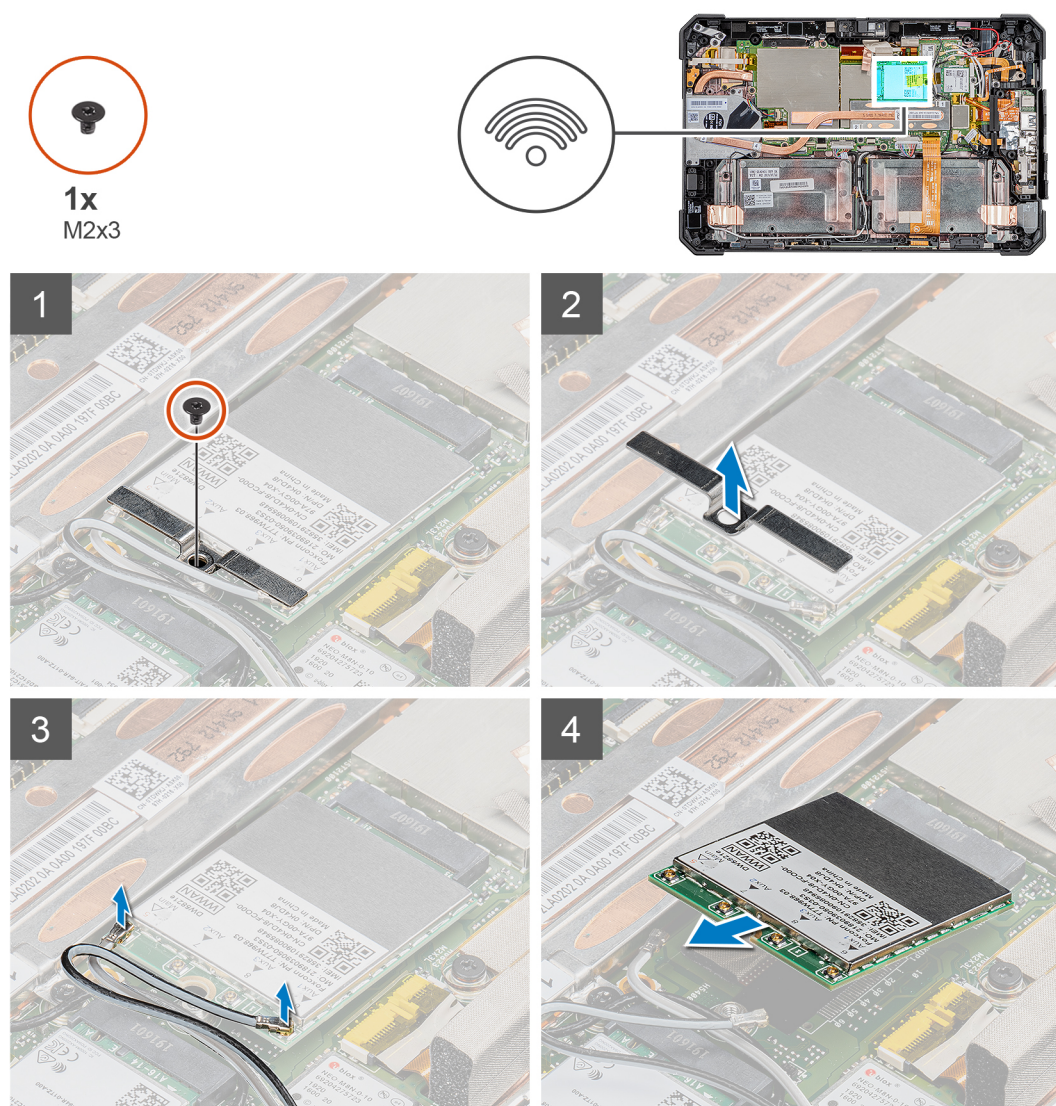
## Ta ut WWAN-kortet

### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av WWAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester WWAN-kortbraketten til WWAN-kortet.
2. Ta ut WWAN-kortbraketten fra WWAN-kortet.
3. Koble antennekablene fra WWAN-kortet.
4. Skyv, og ta ut WWAN-kortet fra WWAN-kortsporet.

# Sette inn WWAN-kortet

## Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

## Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av WWAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



## Trinn

1. Skyv WWAN-kortet i vinkel inn i WWAN-kortsporet.
2. Koble antennekablene til WWAN-kortet. Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for WWAN-kortet som støtter nettbrettet.

**Tabell 3. Kontakter på trådløskortet**

Antenne	Kabelfarge
Hovedantenne (hvit trekant)	Hvit
Hjelpeantenne (svart trekant)	Svart

3. Sett WWAN-kortbraketten på WWAN-kortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester WWAN-kortbraketten til WWAN-kortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteriene](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Mikrofon

### Ta ut mikrofonen

#### Nødvendige forutsetninger

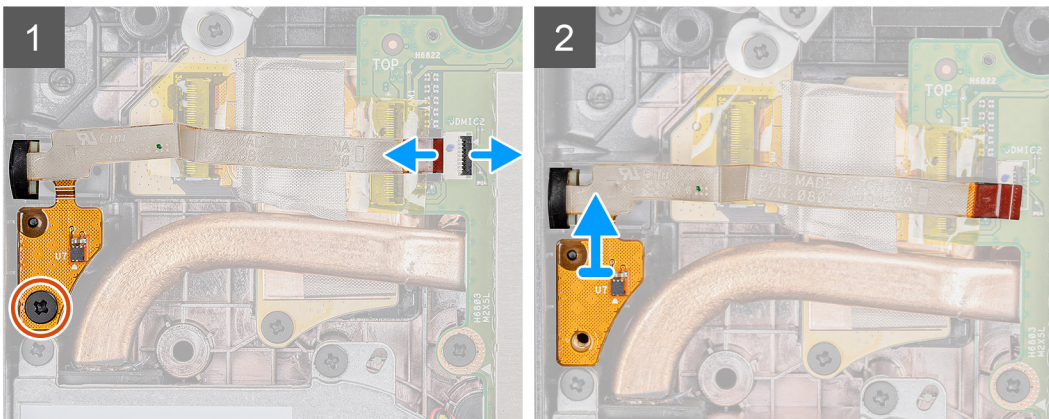
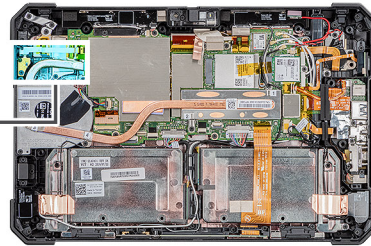
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av mikrofonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x  
M2x5



#### Trinn

1. Løsne den selvklebende tapen, åpne låset, og koble mikrofonkabelen fra kontakten på hovedkortet. Fjern den ene (M2x5)-skruen som fester kretskortet til den integrerte mikrofonenheten til hovedkortet.
2. Løft mikrofonkabelen slik at du kan se en annen skruen som holder mikrofonbraketten på plass. Ta ut braketten for å løsne mikrofonenheten.
3. Løsne mikrofonenheten, og løft mikrofonen fra nettbrettkabinettet.

**MERK:** Trekk ALDRI mikrofonen etter kabelen. Hvis det er vanskelig å løsne kretskortet, må du skyve fra under kretskortet for mikrofonen ved hjelp av en plastspiss.

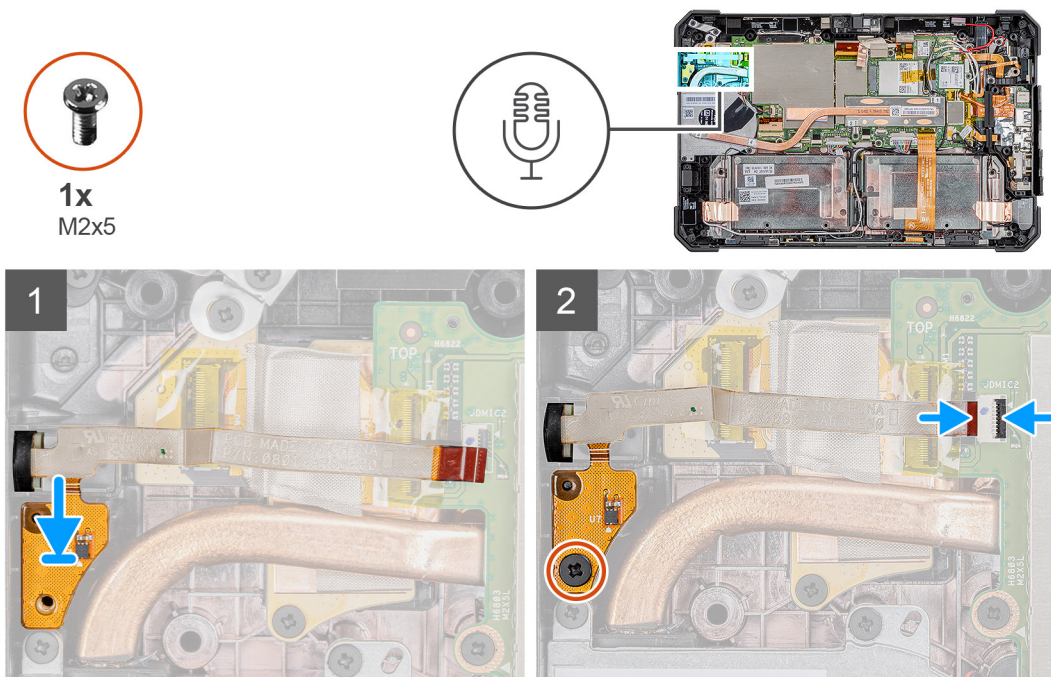
## Sette inn mikrofonen

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av mikrofonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Juster skruhullet på kretskortet for den integrerte mikrofonenheten etter skruhullet på kabinettet.
2. Sett inn mikrofonen og mikrofonbraketten. Fest skruen som holder mikrofonbraketten på plass.
3. Fest den ene (M2x5)-skruen som fester kretskortet for den integrerte mikrofonenheten til kabinettet, og koble mikrofonkabelen til kontakten på hovedkortet. Lukk låset for å feste kabelen.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteriene](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Kamera foran

### Ta ut frontkameraet

### Nødvendige forutsetninger

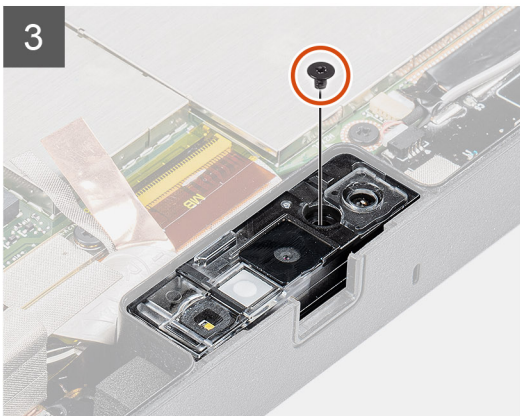
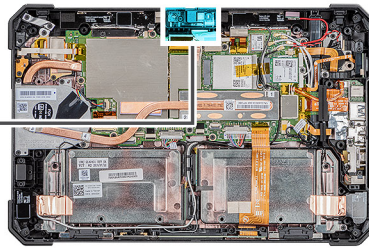
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).

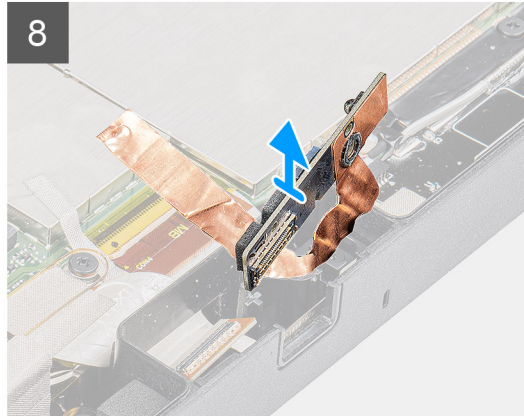
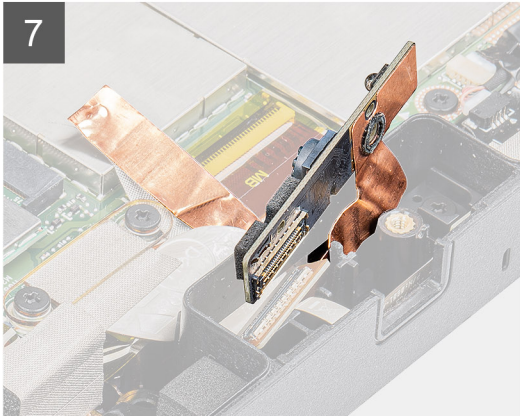
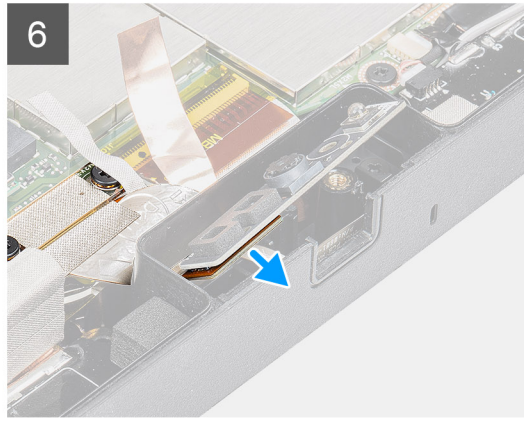
### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av frontkameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x  
M2x3





### Trinn

1. Åpne linsedekslet ved å skyve kameralukkeren mot høyre.
2. Løft lukkeren for kameralinsen ved hjelp av en plastspiss.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruene som fester kameradekslet til nettbrettkabinettet.
4. Løft frontkameraet fra nettbrettkabinettet ved hjelp av en plastspiss.
5. Løft linsebeholderen i kanten for å sette inn plastspissen i åpningen.
6. Koble fra kamerakabelen som fester kabelen til hovedkortet.
7. Løft linsedekslet i en vinkel under 35°, og skyv oppover for å løsne kameralinsedekslet.
8. Ta ut kretskortet for kameraet fra nettbrettkabinettet.

## Sette inn frontkameraet

### Nødvendige forutsetninger

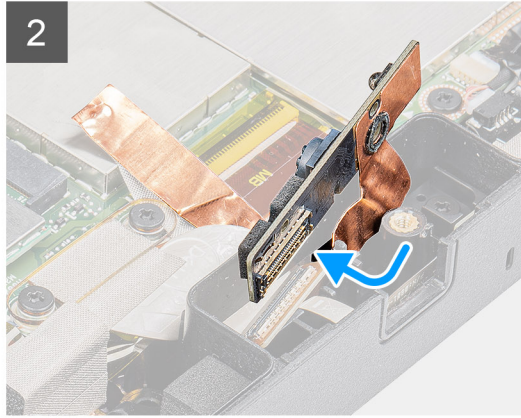
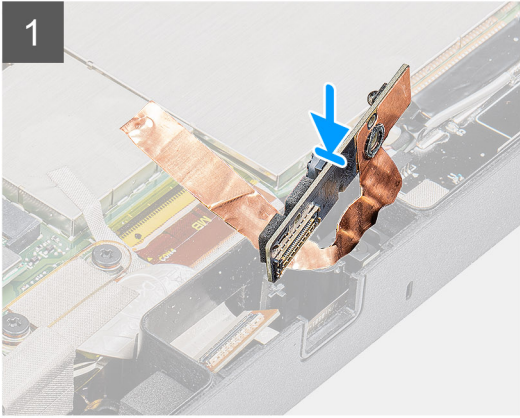
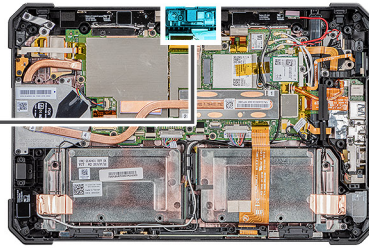
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

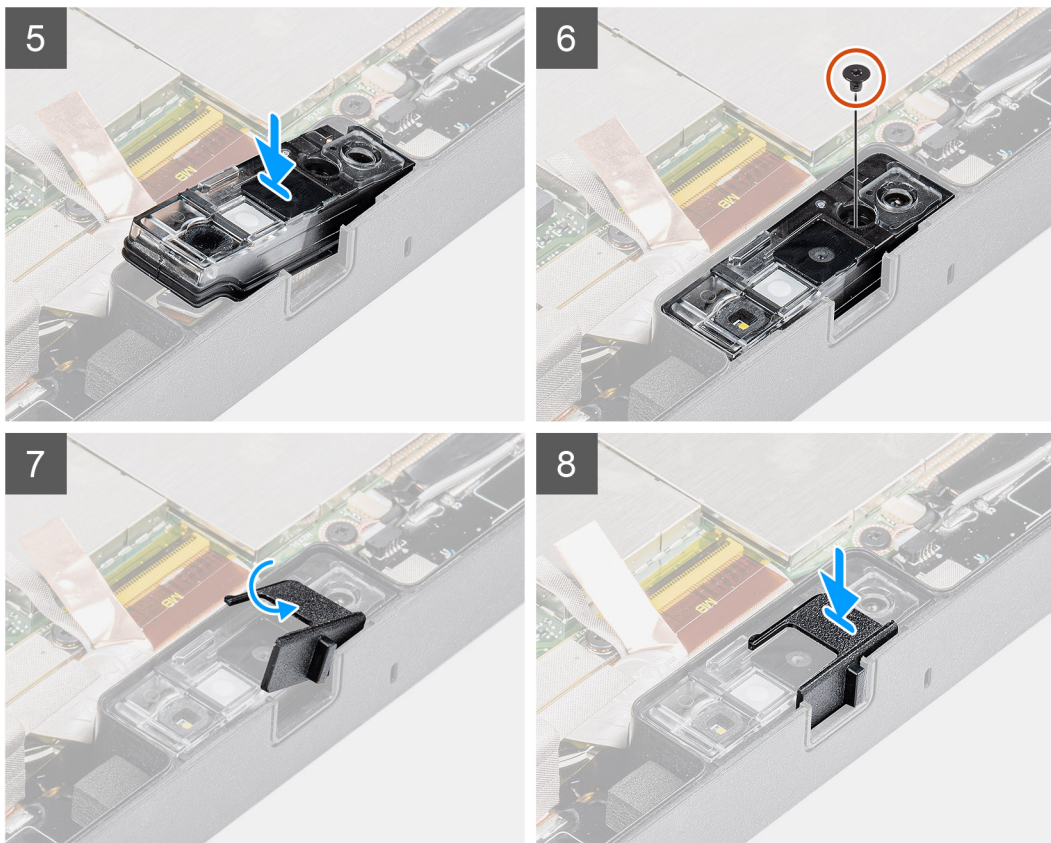
### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av frontkameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x  
M2x3





### Trinn

1. Juster kretskortet for frontkameraet over kamerasporet.

**i** **MERK:** Den motsatte siden av kretskortet for frontkameraet er satt inn for å koble kabelen til kontakten.

2. Koble til frontkamerakabelen, og koble kabelen til kontakten.
3. Snu kretskortet for frontkameraet.
4. Juster kretskortet for frontkameraet etter skruehullet.
5. Sett kameralinsedekslet på plassholderen til frontkameraet.
6. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester kretskortet for frontkameraet til nettbrettet.
7. Skyv linselukkeren i linsekanalen, og skyv mot venstre.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteri](#)ene.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Klokkebatteri

### Ta ut knappcellebatteriet

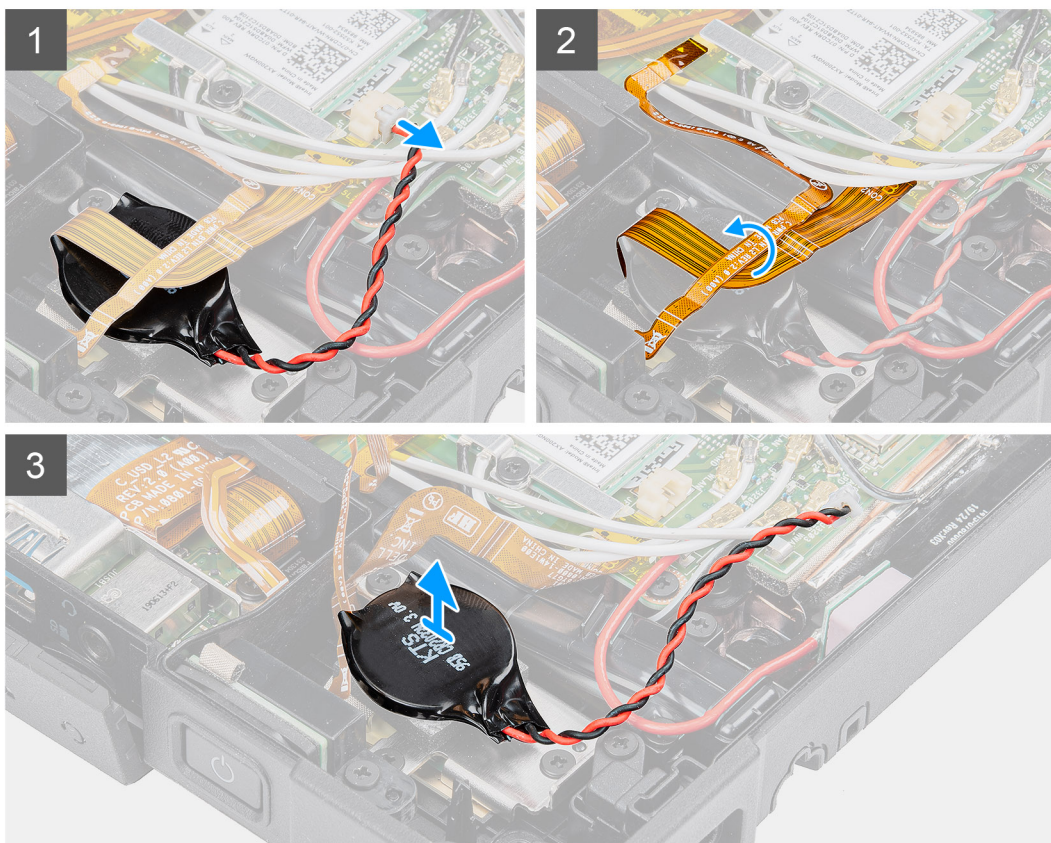
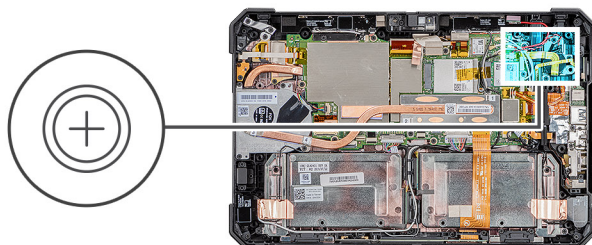
#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteri](#)ene.
3. Ta ut [skjermenheten](#).

**MERK:** Når du tar ut knappcellebatteriet, nullstilles innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen før du tar ut knappcellebatteriet.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



### Trinn

1. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra hovedkortet.
2. Beveg fingeravtrykkleserkabelen og microSD-kortkabelen over knappcellebatteriet.
3. Løsne knappcellebatteriet fra hovedkortet.

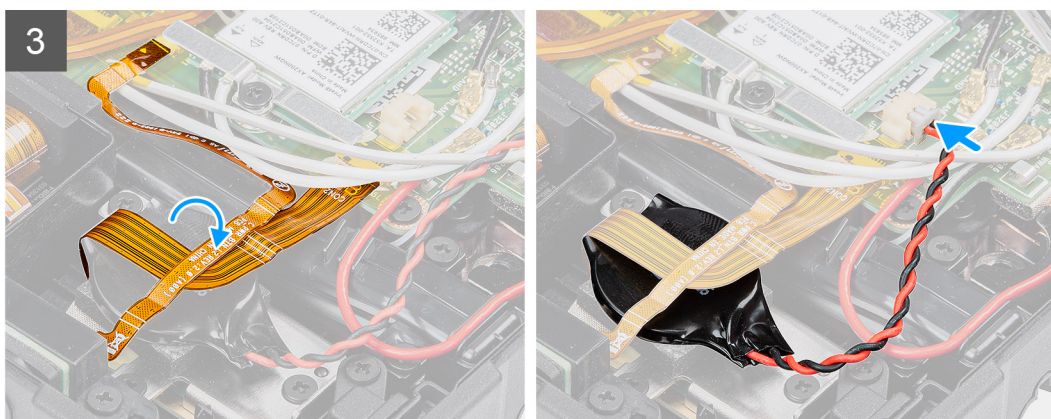
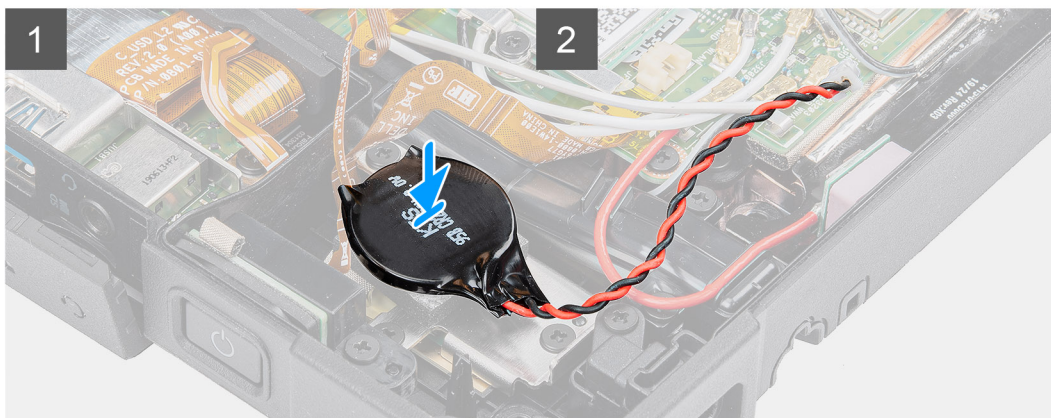
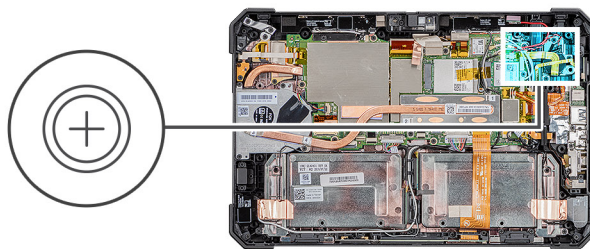
## Sette inn knappcellebatteriet

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



### Trinn

1. Fest knappcellebatteriet til sporet på hovedkortet.
2. Sett fingeravtrykkleserkabelen og microSD-kortkabelen på knappcellebatteriet.
3. Koble kabelen for knappcellebatteriet til kontakten på hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett inn skjermenheten.
2. Sett inn batteriene.
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Hovedkort

### Ta ut hovedkortet

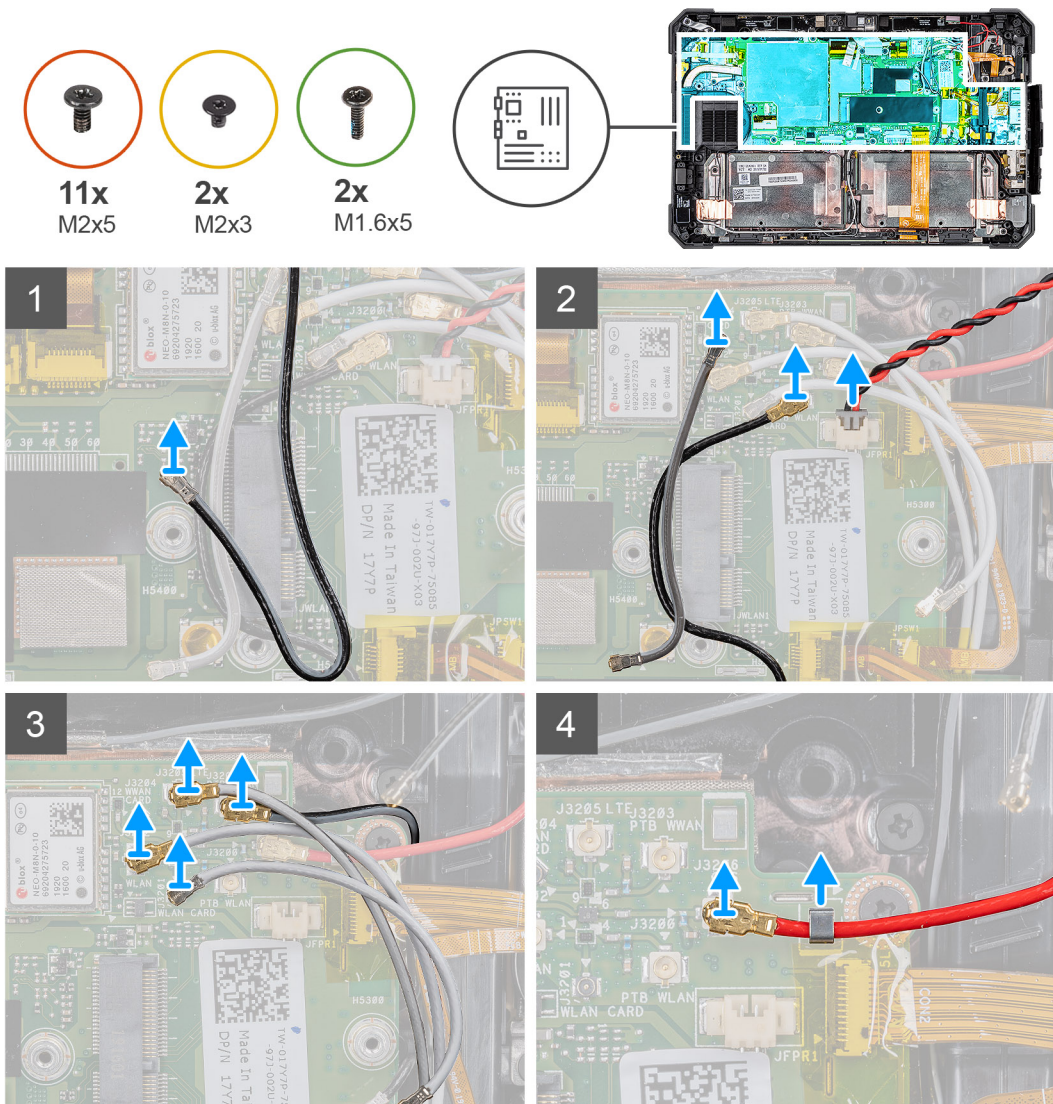
#### Nødvendige forutsetninger

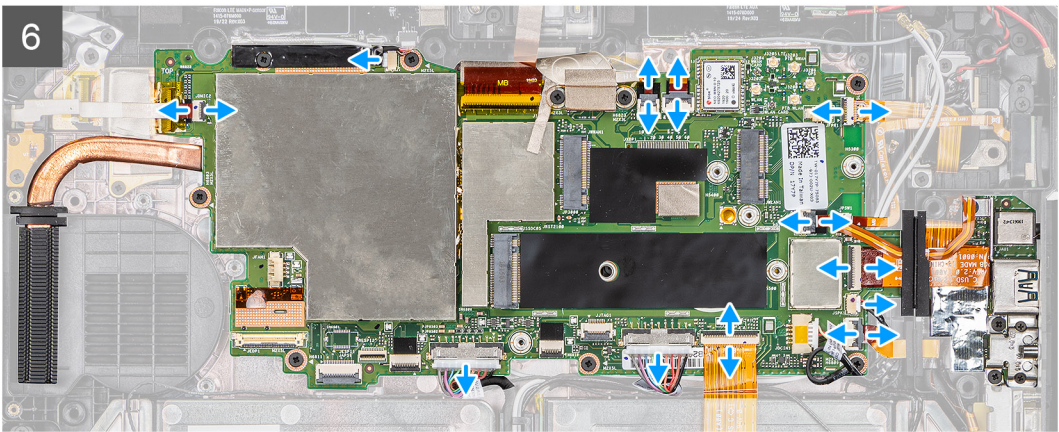
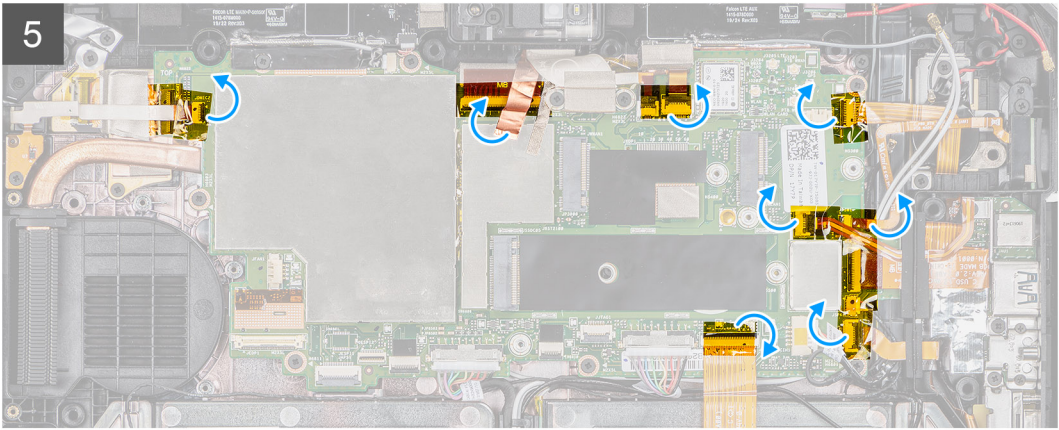
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut batteriene.
3. Ta ut skjermenheten.

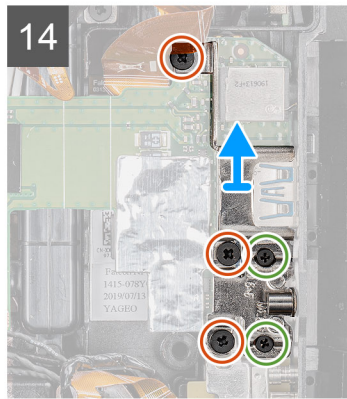
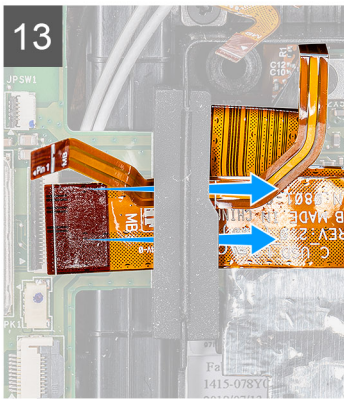
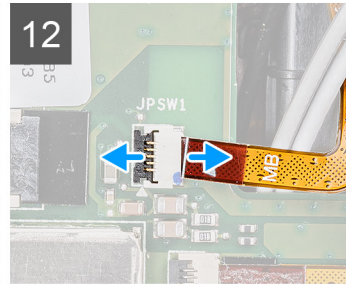
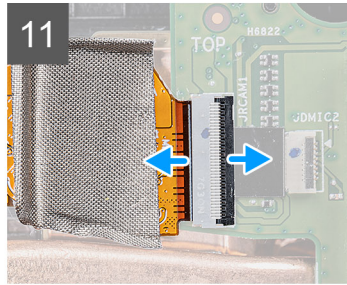
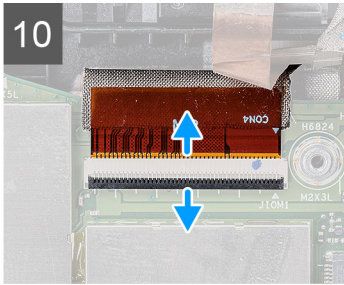
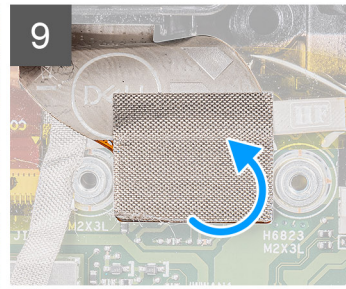
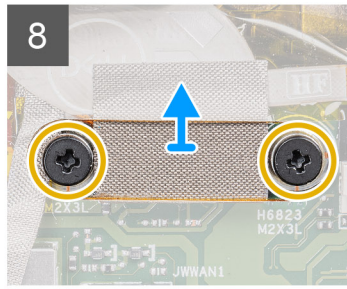
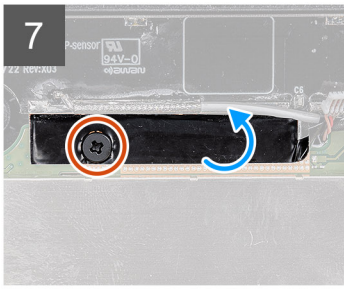
4. Ta ut [varmeavlederen for SSD](#).
5. Ta ut [systemviften](#).
6. Ta ut [SSD-disken](#).
7. Ta ut [WLAN](#).
8. Ta ut [WWAN](#).

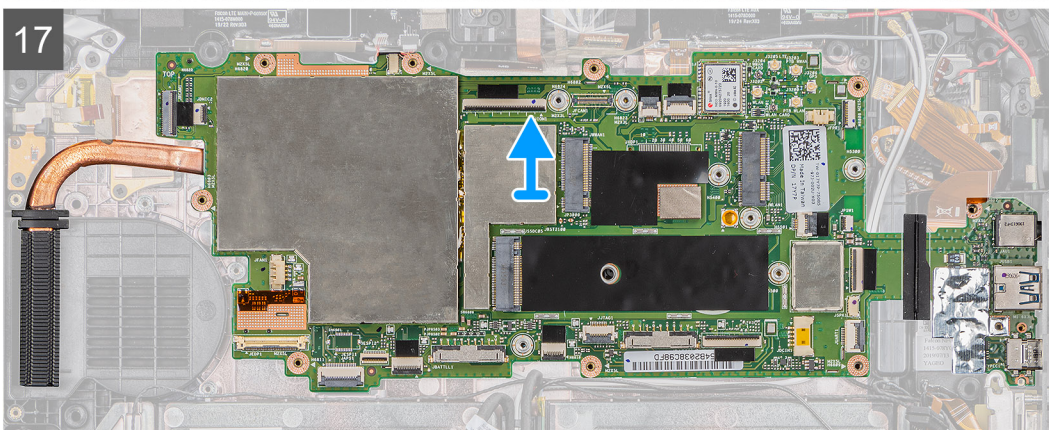
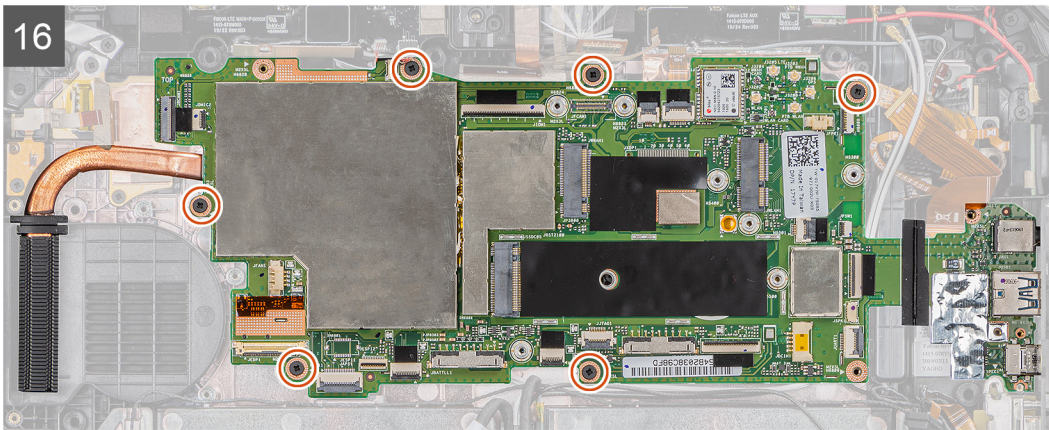
### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.









## Trinn

1. Koble antennekabelen fra hovedkortet.
2. Koble antennekablene for radioen og kabelen for knappcellebatteriet fra hovedkortet.
3. Ta ut antennekabelen fra klemmen, og koble antennekablene fra hovedkortet.
4. Omrute GPS-kabelen fra kabelføringen, og koble den fra hovedkortet.
5. Løsne den selvklebende tapen fra kontaktene på hovedkortet.
6. Koble følgende kabler fra de respektive kontaktene på hovedkortet (V–H): mikrofonkort, LTE MAIN og p-sensor, mikrofon, smartkort, fingeravtrykkleser, microSD-kort, NFC, mini seriell, høyttaler, Pogo-kontakt, høyre batteri og venstre batteri fra systemkortet.
  - i MERK:** Skyv forsiktig microSD-kabelen og NFC-kabelen ut av gummistroppen. Kontroller at uttrekkstappen for FPC-kablene ikke sitter fast under gummistroppen. FPC-kablene kan bli skadet hvis du bruker kraft når du trekker de ut hvis uttrekkstappene fortsatt sitter fast under gummistroppen.
7. Fjern den ene (M2x5)-skruen som fester den selvklebende tapen, og løsne den selvklebende tapen fra hovedkortet.
8. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester platen for MIPI-kameraet til hovedkortet.
9. Løsne det ledende stoffet som fester platen for MIPI-kameraet på hovedkortet.
10. Løft låset, og koble Pogo-kontaktkabelen for OpExpansion-modulen fra hovedkortet.
11. Løft låset, og koble den fleksible flatkabelen (FFC) for baksidekameraet fra hovedkortet.
12. Løft låset, og koble strømknappkabelen fra hovedkortet.
13. Skyv, og ta ut microSD-kabelen og NFC-kabelen under stroppen.
14. Fjern de tre (M2x5)-skruene og de to (M1.6x5)-skruene for å ta ut braketten som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
15. Koble fra strømadapterkabelen, og fjern den ene (M2x5)-skruen som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
16. Fjern de seks (M2x5)-skruene som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
17. Løft hovedkortet fra nettbrettkabinettet.

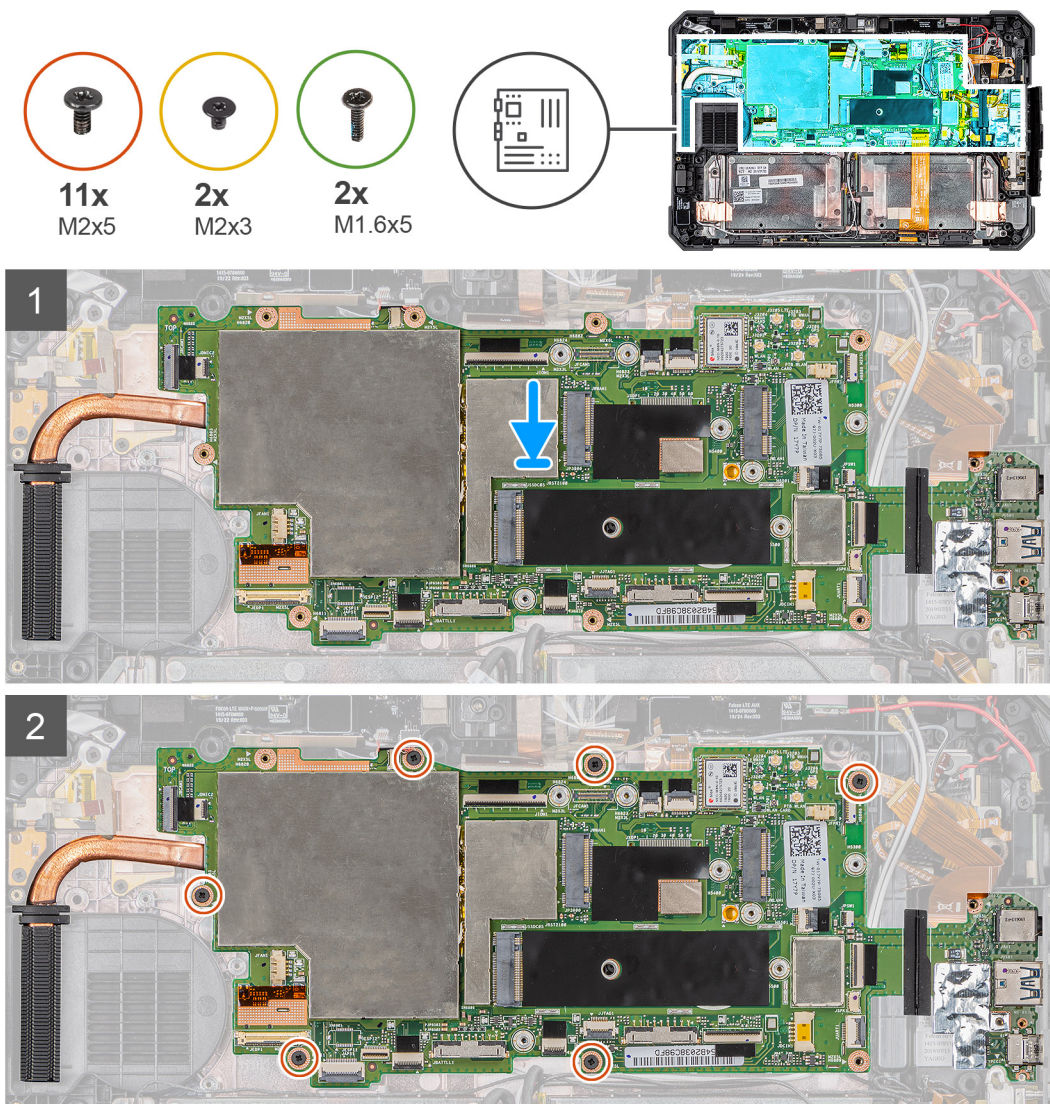
## Sette inn hovedkortet

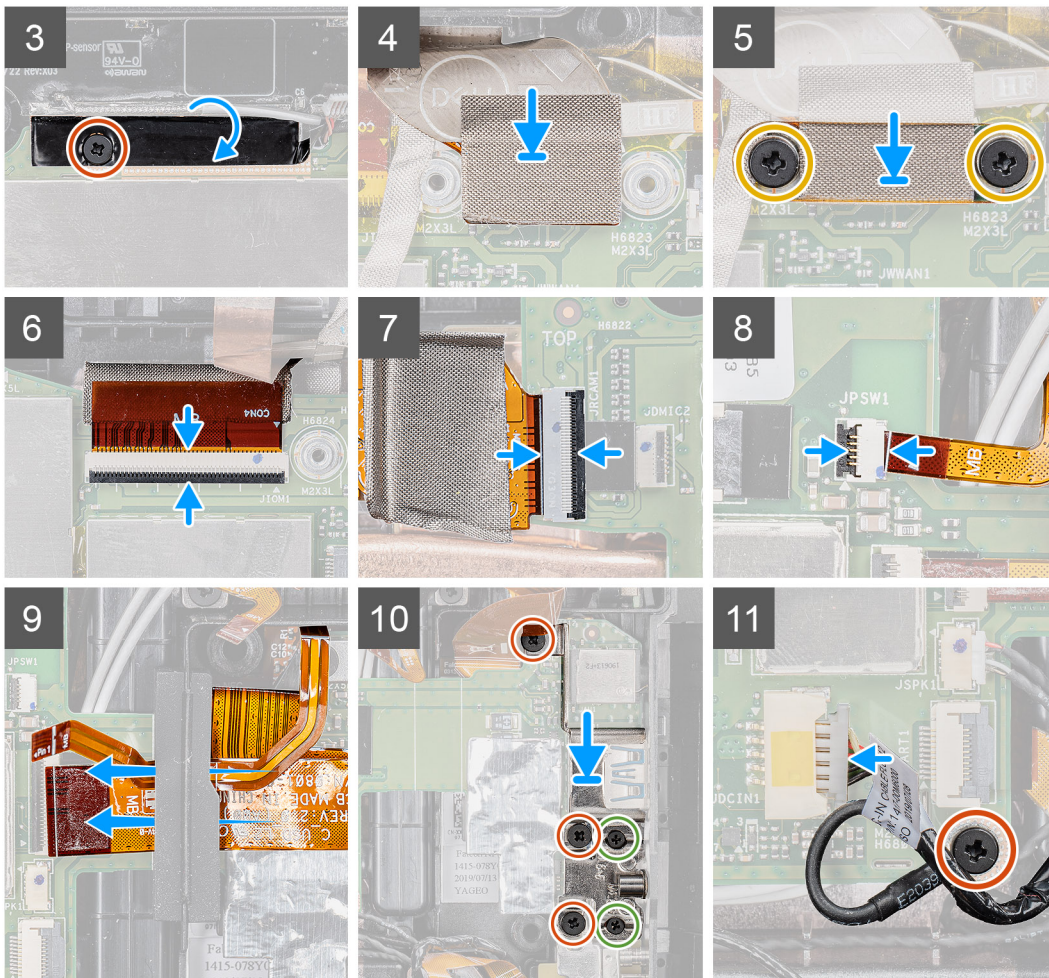
### Nødvendige forutsetninger

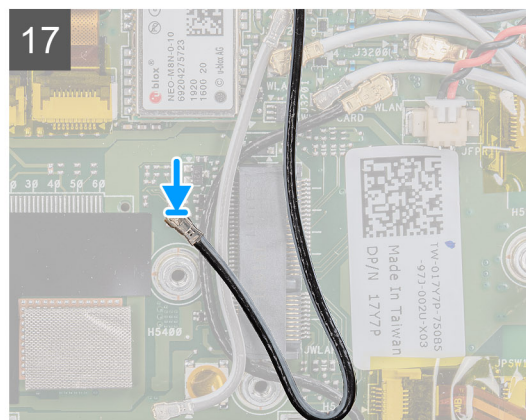
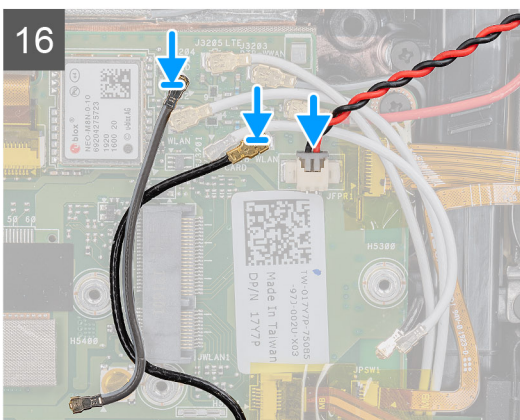
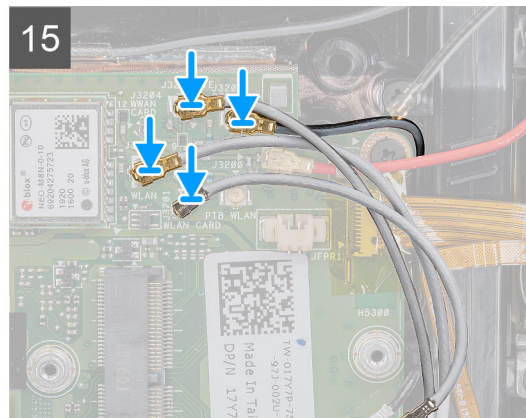
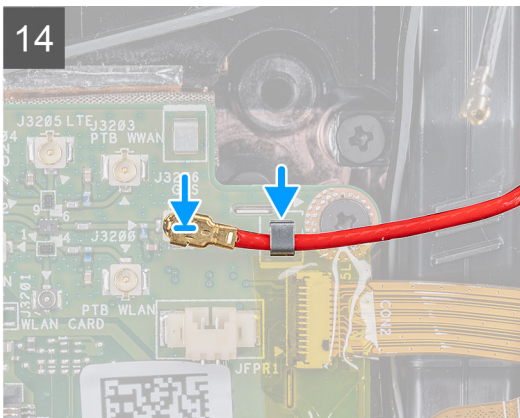
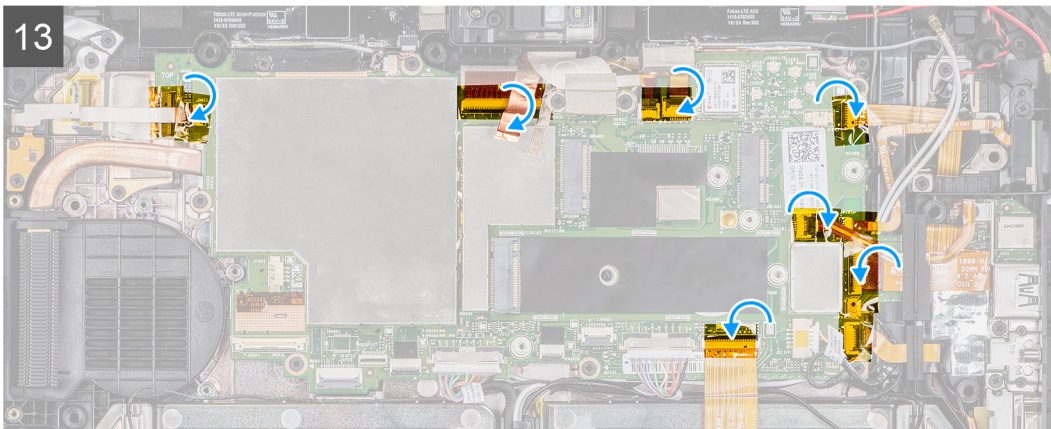
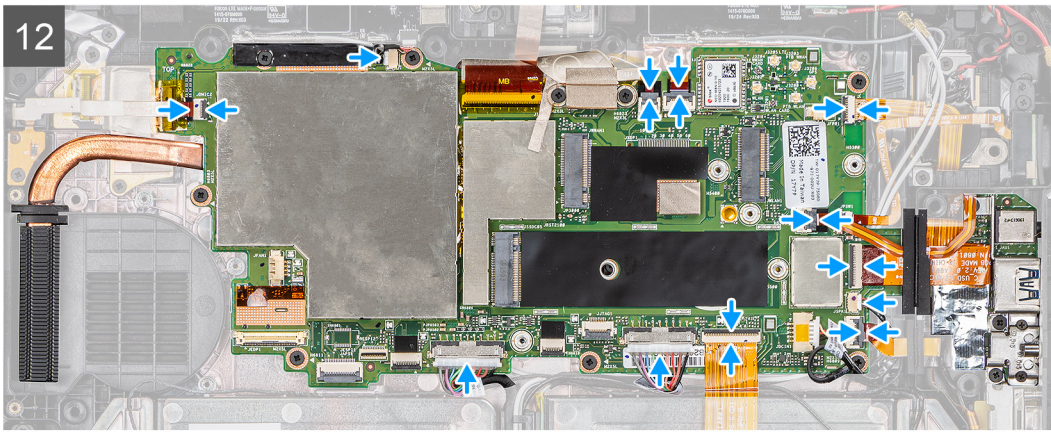
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.







## Trinn

1. Sett hovedkortet på nettbrettkabinettet.

2. Fest de seks (M2x5)-skruene som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
3. Fest den selvklebende tapen, og fest den ene (M2x5)-skruen som fester den til hovedkortet.
4. Fest det ledende stoffet som fester platen for MIPI-kameraet på hovedkortet.
5. Fest de to (M2x3)-skruene som fester platen for MIPI-kameraet til hovedkortet.
6. Koble Pogo-kontaktkabelen for OpExpansion-modulen til kontakten på hovedkortet.
7. Koble den fleksible flatkabelen (FFC) for baksidekameraet til kontakten på hovedkortet.
8. Koble strømknappkabelen til kontakten på hovedkortet.
9. Sett inn, og skyv microSD-kabelen og NFC-kabelen under stroppen.
10. Sett inn braketten, og fest de tre (M2x5)-skruene og de to (M1.6x5)-skruene som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
11. Koble til strømadapterkabelen, og fest den ene (M2x5)-skruen som fester hovedkortet til nettbrettkabinettet.
12. Koble følgende kabler til de respektive kontaktene på hovedkortet (V–H): mikrofonkort, LTE MAIN og p-sensor, mikrofon, smartkort, fingeravtrykkeser, microSD-kort, NFC, mini seriell, høyttaler, Pogo-kontakt, høyre batteri og venstre batteri fra hovedkortet.
13. Fest den selvklebende tapen som vist til kontaktene på hovedkortet.
14. Før GPS-kabelen inn i kabelføringen, og koble den til hovedkortet.
15. Før antennekabelen inn i klemmen, og koble antennekablene til hovedkortet.
16. Koble kablene for radioantennen og kabelen for knappcellebatteriet til hovedkortet.
17. Koble antennekabelen til hovedkortet.

### Neste trinn

1. Sett inn [WWAN](#).
2. Sett inn [WLAN](#).
3. Sett inn [SSD-disken](#).
4. Sett inn [systemviften](#).
5. Sett inn [varmeavlederen for SSD](#).
6. Sett inn [skjermenheten](#).
7. Sett inn [batteriene](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Kamera bak

### Bilde: Ta ut baksidekameraet

#### Nødvendige forutsetninger

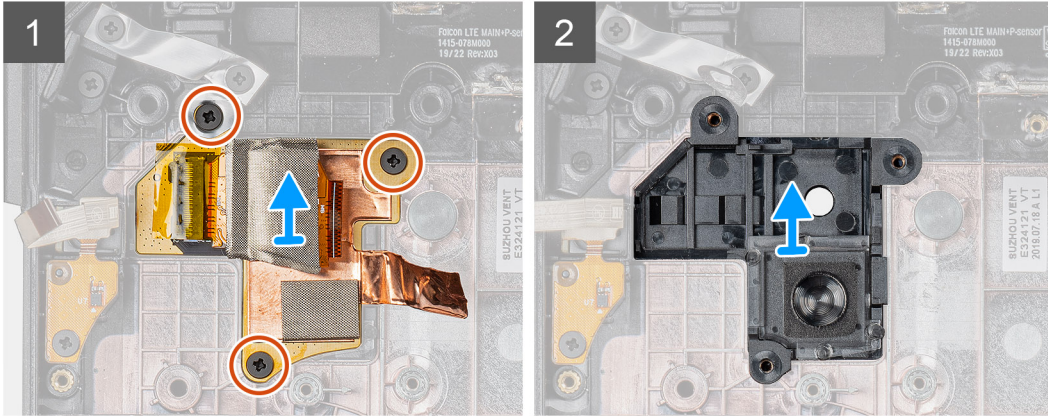
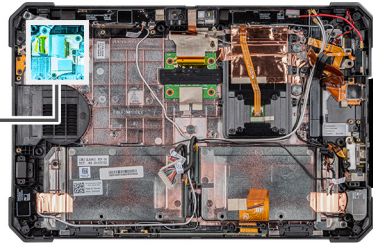
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen for SSD](#).
5. Ta ut [systemviften](#).
6. Ta ut [SSD-disken](#).
7. Ta ut [WLAN](#).
8. Ta ut [WWAN](#).
9. Ta ut [mikrofonen](#).
10. Ta ut [frontkameraet](#).
11. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
12. Ta ut [hovedkortet](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av baksidekameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x  
M2x5



### Trinn

1. Fjern den selvklebende kobbertapen, og fjern de tre (M2x5)-skruene som fester kretskortet for baksidekameraet til nettbrettkabinettet.
2. Ta ut kortkabelen for baksidekameraet fra kabinettet.

## Sette inn baksidekameraet

### Nødvendige forutsetninger

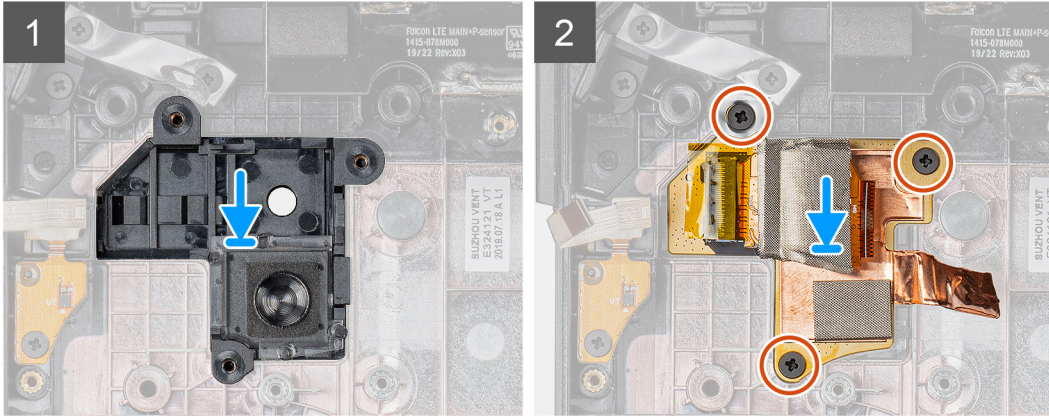
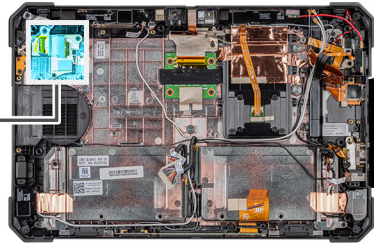
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av baksidekameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x  
M2x5



### Trinn

1. Juster skruerhullene på kretskortet for baksidekameraet etter skruerhullene på nettbrettetkabinettet.
2. Fest den selvklebende kobbertapen og de tre (M2x5)-skruene som fester kretskortet for baksidekameraet til kabinettet.

### Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
3. Sett inn [frontkameraet](#).
4. Sett inn [mikrofonen](#).
5. Sett inn [WWAN](#).
6. Sett inn [WLAN](#).
7. Sett inn [SSD-disken](#).
8. Sett inn [systemviften](#).
9. Sett inn [varmeavlederen for SSD](#).
10. Sett inn [skjermerheten](#).
11. Sett inn [batteriene](#).
12. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

## Mikro-seriellport og strømkontaktport

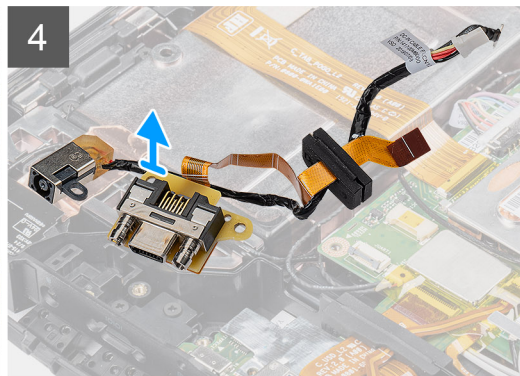
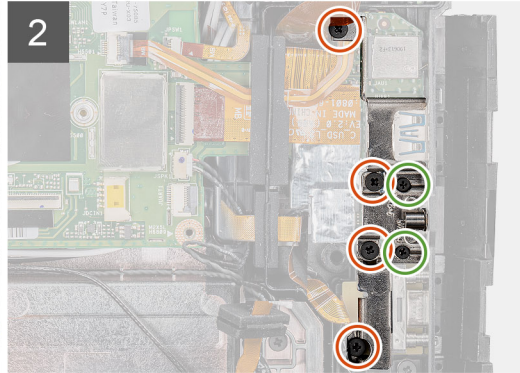
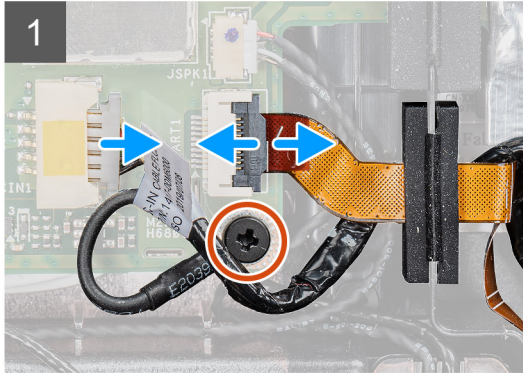
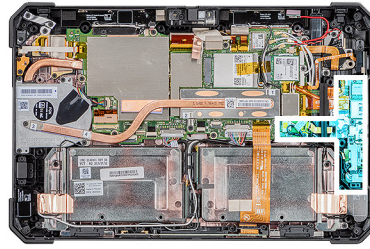
### Ta ut micro-seriellporten og strømkontaktporten

#### Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta ut [skjermerheten](#).

#### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av mikro-seriellporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



### Trinn

1. Koble DC-inngangskabelen fra kontakten, og fjern den ene (M2x5)-skruen som fester hovedkortet til systemkabinettet.
2. Løft låset, og koble micro-seriellportkabelen fra kontakten.
3. Fjern de fire (M2x5)-skruene og de to (M1.6x5)-skruene som fester metallbraketten til systemkabinettet.
4. Løft, og ta ut metallbraketten fra systemet.
5. Fjern den ene (M2x5)-skruen som fester strøm inn-porten og seriellporten til systemkabinettet.
6. Snu kablene, og løft gummistroppen for å løsne strøm inn-porten og seriellporten fra systemkabinettet.

**MERK:** Gummistroppen sikrer at micro-seriellportkabelen ikke blir skadet.

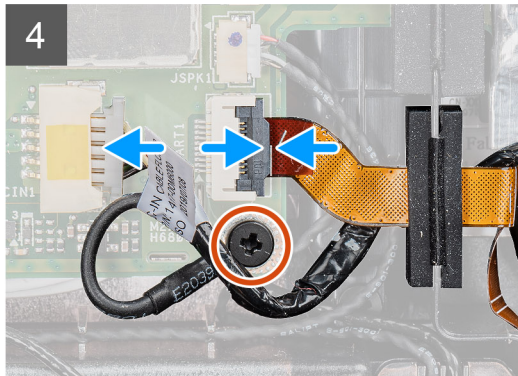
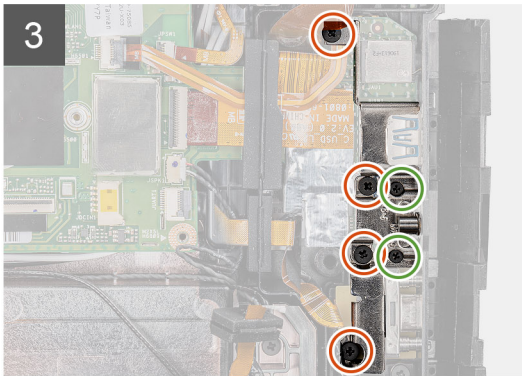
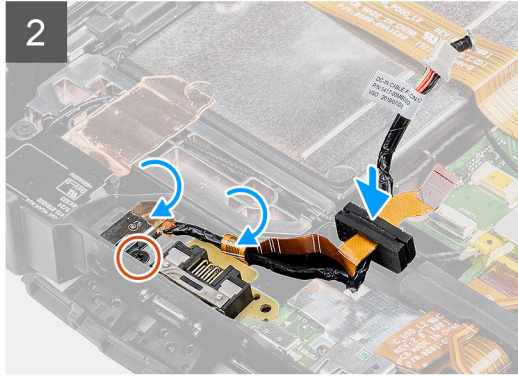
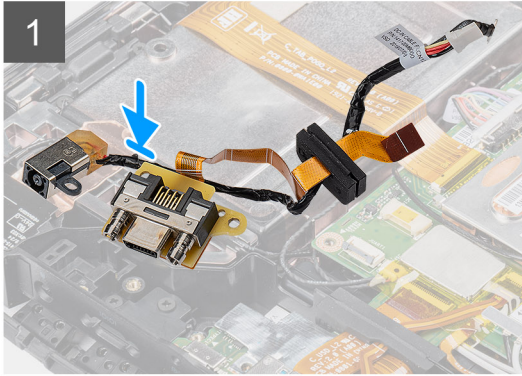
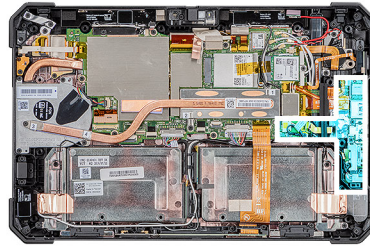
## Sette inn micro-seriellporten og strømkontaktporten

### Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av micro-seriellporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



### Trinn

1. Sett strøm inn-porten og micro-seriellporten inn i sporet på kabinettet.
2. Fest den ene (M2x5)-skruen som fester strøm inn-porten og seriellporten til systemkabinettet, og juster gummistroppene for å skyve de inn i kanalen.
3. Juster metallbrakettene som fester portene på systemkabinettet.
4. Fest de fire (M2x5)-skruene og de to (M1.6x5)-skruene som fester metallbraketten til systemkabinettet.
5. Koble seriellportkabelen inn i kontakten.
6. Lukk låset som fester seriellportkabelen til hovedkortet.
7. Koble kabelen for strøm inn-porten til hovedkortet, og fest den ene (M2x5)-skruen som fester hovedkortet til systemkabinettet.

### Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [batteriene](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

# Dockingkort

## Ta ut dockingkortet

### Nødvendige forutsetninger

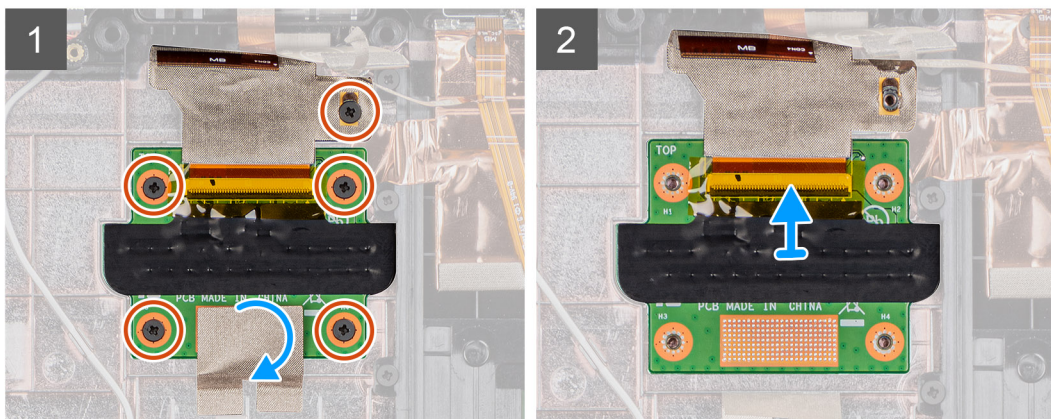
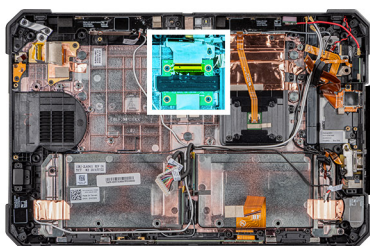
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta av [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen](#).
5. Ta ut [systemviften](#).
6. Ta ut [SSD-disken](#).
7. Ta ut [WLAN](#).
8. Ta ut [WWAN](#).
9. Ta ut [mikrofonen](#).
10. Ta ut [frontkameraet](#).
11. Ta ut [klokkebatteriet](#).
12. Ta ut [hovedkortet](#).

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av dockingkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



5x  
M2x5



### Trinn

1. Fjern den selvklebende tapen som fester dockingkrets-kortet til systemkabinettet.
2. Fjern (M2x5)-skruene som fester dockingkrets-kortet til hovedkortkabinettet.  
**i** **MERK:** Fordi dockingkortet er satt inn under hovedkortet, må du sørge for å ta ut hovedkortet for å erstatte et defekt dockingkort.
3. Løft låsen, og skyv for å ta ut dockingkortkabelen på hovedkortet.

## Sette inn dokkingkortet

### Nødvendige forutsetninger

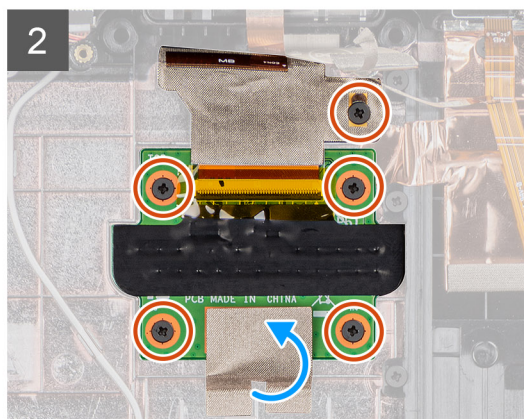
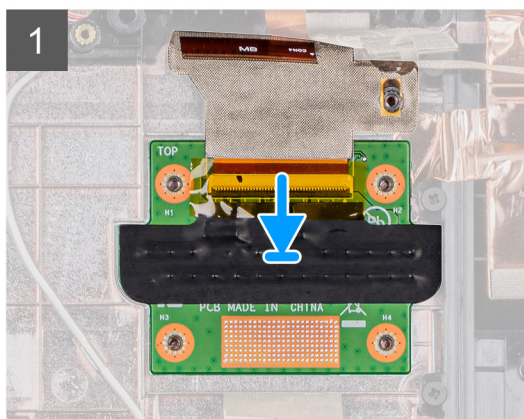
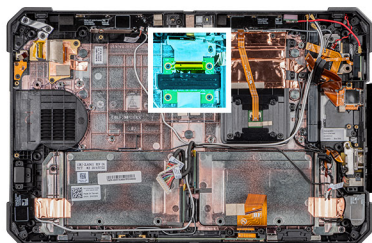
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av dokkingkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



5x  
M2x5



### Trinn

1. Koble dokkingkortkabelen til kontakten.

 **MERK:** Skyv kabelen gjennom klemmene til kontakten, og løsne låsen.

2. Juster dokkingkortet, og fest (M2x5)-skruene som fester dokkingkortet til systemkabinettet.
3. Fest den selvklebende tapen som fester dokkingkortet til systemkabinettet.

### Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
3. Sett inn [frontkameraet](#).
4. Sett inn [mikrofonen](#).
5. Sett inn [WWAN](#).
6. Sett inn [WLAN](#).
7. Sett inn [SSD-disken](#).
8. Sett inn [systemviften](#).
9. Sett inn [varmeavlederen](#).
10. Sett inn [skjermenheten](#).
11. Sett inn [batteriene](#).
12. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

# Smartkortleser og datterkort med trådløs gjennomgang

## Ta ut smartkortleseren og den trådløse gjennomgangs tilleggskortet

### Nødvendige forutsetninger

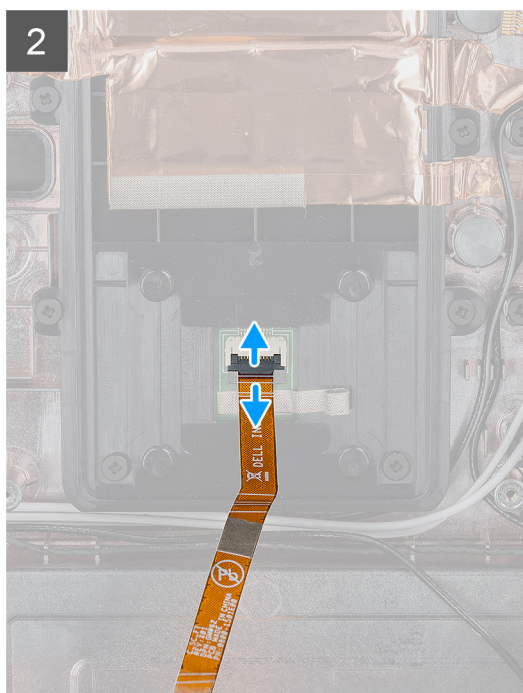
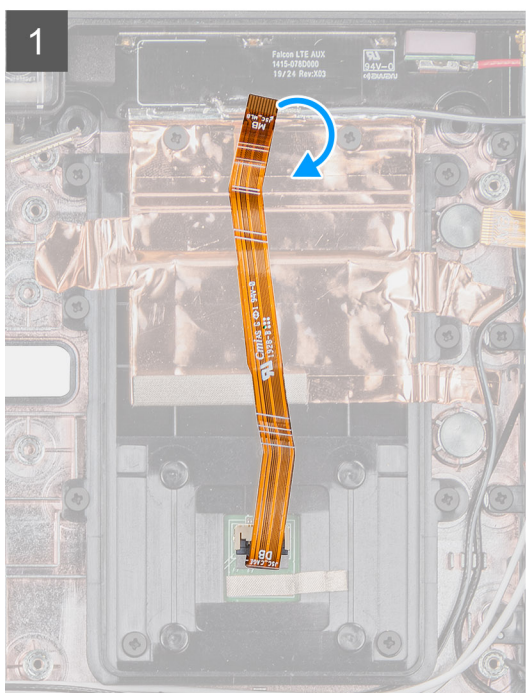
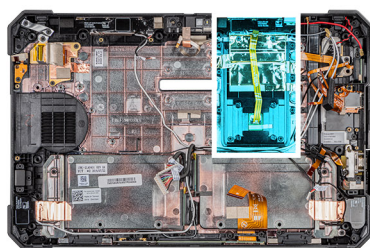
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i nettbrettet](#).
2. Ta ut [batteriene](#).
3. Ta av [skjermenheten](#).
4. Ta ut [varmeavlederen](#).
5. Ta ut [systemviften](#).
6. Ta ut [SSD-disken](#).
7. Ta ut [WLAN](#).
8. Ta ut [WWAN](#).
9. Ta ut [mikrofonen](#).
10. Ta ut [frontkameraet](#).
11. Ta ut [klokkebatteriet](#).
12. Ta ut [hovedkortet](#).
13. Ta ut [dokkingkortet](#).

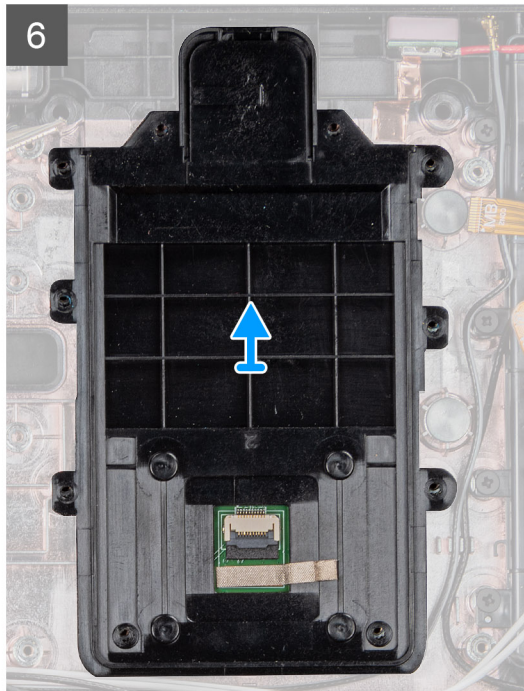
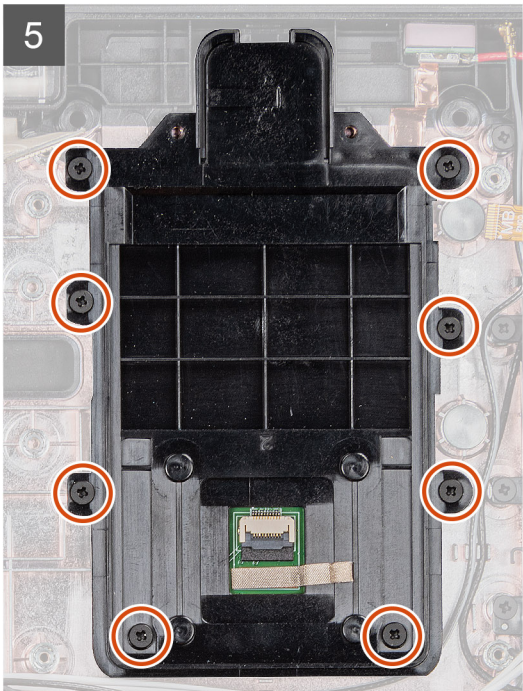
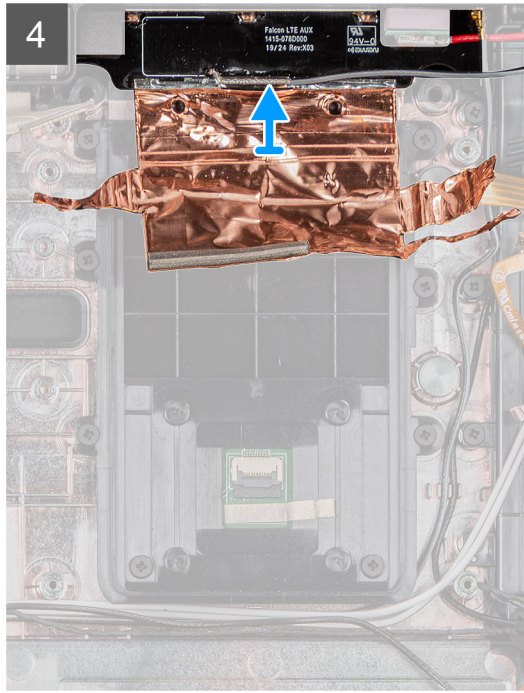
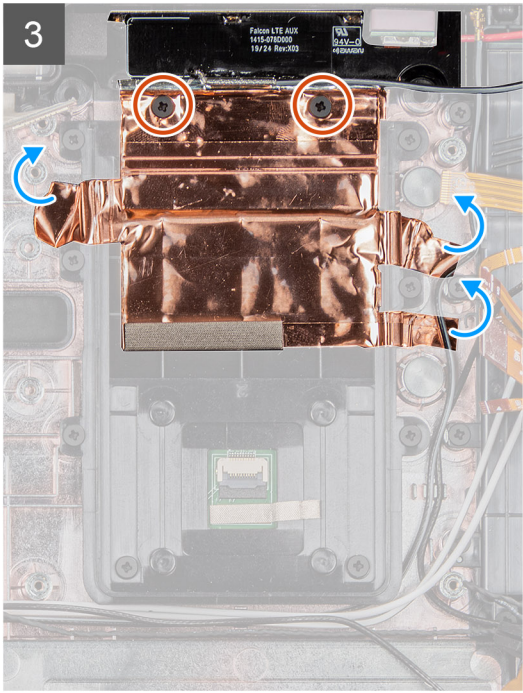
### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av smartkortleseren og datterkortet med trådløs gjennomgang, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



10x  
M2x5





### Trinn

1. Snu og koble smartkortleserkabelen fra kontakten.
2. Fjern (M2x5)-skruene som fester datterkortet med trådløs gjennomgang til systemkabinettet.
3. Fjern det selvklebende kobbervernet, og løft datterkortet med trådløs gjennomgang fra systemet.
4. Fjern (M2x5)-skruene som fester smartkortleseren til systemkabinettet.

## Sette inn smartkortleseren og datterkortet med trådløs gjennomgang

### Nødvendige forutsetninger

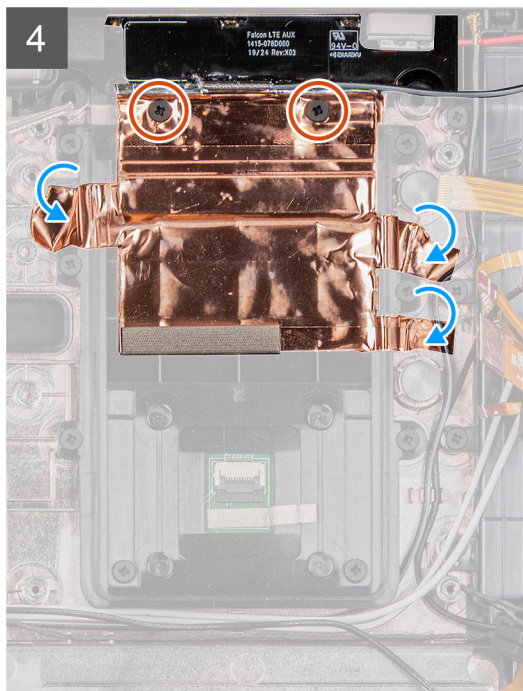
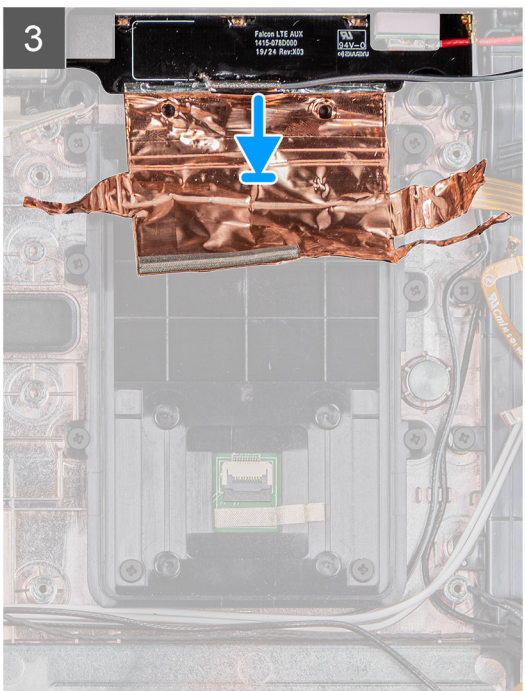
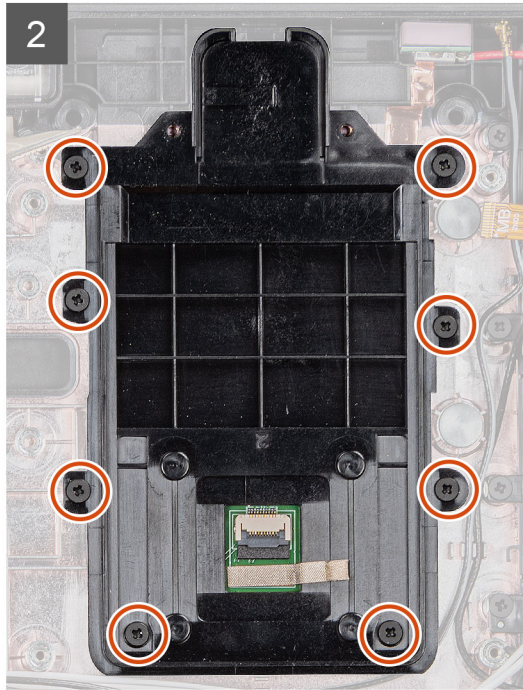
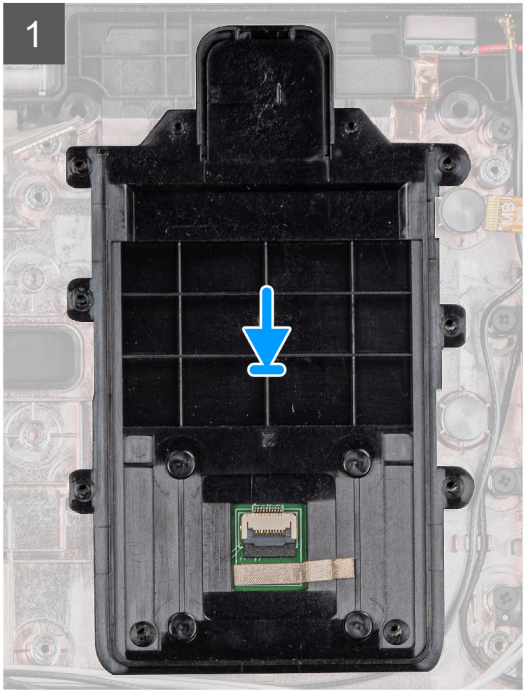
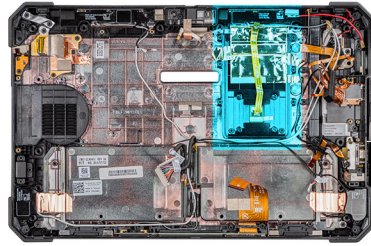
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

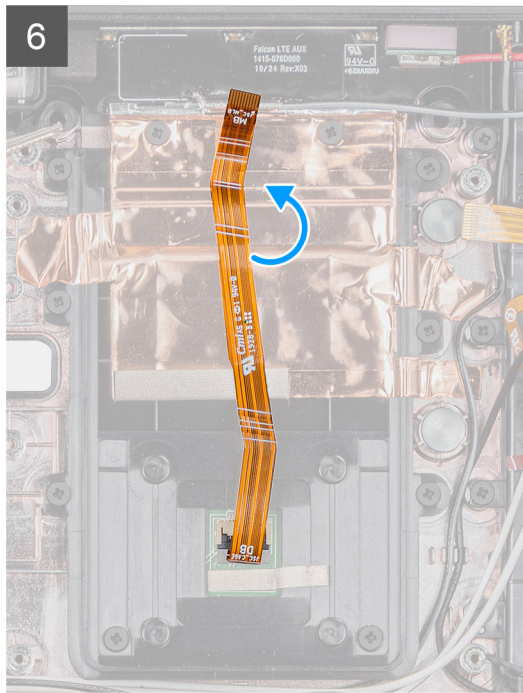
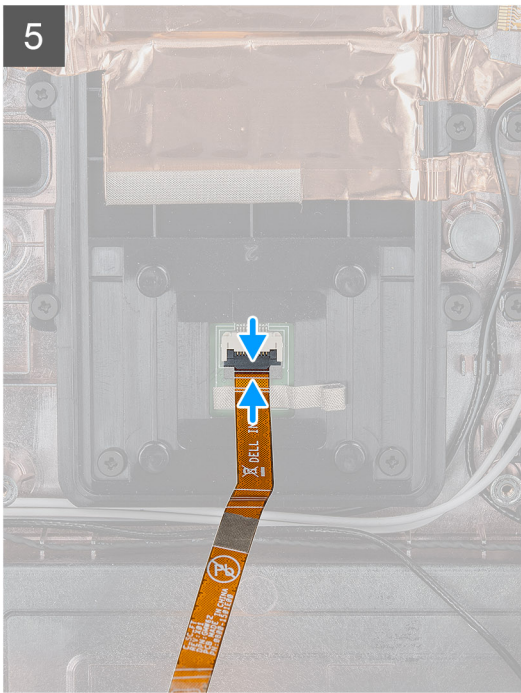
### Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av smartkortleseren og datterkortet med trådløs gjennomgang, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



10x  
M2x5





### Trinn

1. Juster smartkortleseren, og fest (M2x5)-skruene som fester smartkortleseren til systemkabinettet.
2. Juster, og sett inn smartkortleseren og datterkortet med trådløs gjennomgang i systemkabinettet.
3. Sett inn det selvklebende kobbervernet som fester datterkortet med trådløs gjennomgang til holderen for smartkortleser.
4. Fest (M2x5)-skruene som fester datterkortet med trådløs gjennomgang til systemkabinettet.
5. Koble smartkortleserkabelen til kontakten.
6. Snu smartkortleserkabelen.

### Neste trinn

1. Sett inn [dokkingkortet](#).
2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
4. Sett inn [frontkameraet](#).
5. Sett inn [mikrofonen](#).
6. Sett inn [WWAN](#).
7. Sett inn [WLAN](#).
8. Sett inn [SSD-disken](#).
9. Sett inn [systemviften](#).
10. Sett inn [varmeavlederen](#).
11. Sett inn [skjermenheten](#).
12. Sett inn [batteriene](#).
13. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i nettbrettet](#).

# Programvare

Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

**Emner:**

- [Drivere og nedlastinger](#)

## Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

# Systemoppsett

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

**i MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

## Emner:

- [Oppstartsmeny](#)
- [Navigeringstaster](#)
- [Oppstartsrekkefølge](#)
- [Alternativer i systemoppsett](#)
- [Oppdatere BIOS](#)
- [System- og oppsettpassord](#)

## Oppstartsmeny

Trykk på og hold nede volum ned-tasten for å få tilgang til BIOS. Trykk på og hold nede volum opp-tasten for å få tilgang til menyen for engangsoppstart med en liste over gyldige oppstartsenheter for systemet. Du finner også alternativer for diagnostikk og konfigurasjon av BIOS i denne menyen. Enhetene som vises i oppstartsmenyen avhenger av de oppstartbare enhetene i systemet. Denne menyen er nyttig når du forsøker å starte opp en bestemt enhet eller åpne diagnostikk for systemet. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

Alternativene er:

- UEFI-oppstart
  - Windows Boot Manager
- **Andre alternativer:**
  - BIOS-oppsett
  - Enhetskonfigurasjon
  - BIOS Flash-oppdatering
  - Diagnostikk
  - SupportAssist OS-gjenoppretting
  - Avslutt oppstartsmenyen og fortsett

## Navigeringstaster

**i MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt

<b>Taster</b>	<b>Navigasjon</b>
<b>Enter</b>	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
<b>Mellomromstast</b>	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
<b>Kategori</b>	Flytter markøren til neste fokusområde.
<b>Esc</b>	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

## Oppstartsrekkefølge

Oppstartssekvensen brukes til å forbikoble rekkefølgen for oppstartsenheten som er definert i systemkonfigurasjonen, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne menyen for engangsoppstart ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-stasjon
  - **MERK:** XXXX angir stasjonsnummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk
  - **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **SupportAssist-diagnostikk**-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

## Alternativer i systemoppsett

**MERK:** Avhengig av nettbrett og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

### Generelle alternativer

Tabell 4. Generell

Alternativ	Beskrivelse
Systeminformasjon	Viser følgende informasjon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systeminformasjon: Viser <b>BIOS-versjon, service-ID, gjenstandsmerke, eierskapsmerke, eierskapsdato, produksjonsdato og ekspresservicekode.</b></li> <li>• Memory Information (Minneinformasjon): Viser <b>Memory Installed (Installert minne), Memory Available (Tilgjengelig minne), Memory Speed (Minnehastighet), Memory Channels Mode (Minnekanalmodus), Memory Technology (Minneteknologi), DIMM A Size (DIMM A-størrelse) og DIMM B Size (DIMM B-størrelse).</b></li> <li>• Processorinformasjon: Viser <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable, og 64-Bit Technology.</b></li> <li>• Enhetsinformasjon: Viser <b>M.2 SATA-0, M.2 SATA-1, M.2 PCIe SSD-0, M.2 PCIe SSD-1, , gjennomgang av MAC-adresse, Videokontroller, BIOS-versjon for video, videominne, paneltype, opprinnelig oppløsning, lydkontroller, Wi-Fi-enhet, mobilenhet og Bluetooth-enhet.</b></li> </ul>
Batteriiinformasjon	Viser batteristatusen og om strømadapteren er installert.

**Tabell 4. Generell (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
Oppstartsrekkefølge	Her kan du angi rekkefølgen som datamaskinen skal bruke for å finne et operativsystem blant enhetene på denne listen.
Alternativer for avansert oppstart	Brukes til å velge alternativet UEFI-nettverksstakken når UEFI oppstartsmodus er valgt. Ingen alternativer er valgt som standard.
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Dette alternativet kontrollerer om systemet skal be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alltid, unntatt intern HDD – standard</li> <li>● Alltid, unntatt intern HDD og PXE</li> <li>● Alltid</li> <li>● Aldri</li> </ul>
Dato/klokkeslett	Brukes til å angi dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.

## Systeminformasjon

**Tabell 5. Systemkonfigurasjon**

Alternativ	Beskrivelse
SATA-drift	Med dette alternativet kan du konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Deaktivert) = SATA-kontrollerne er skjult</li> <li>● AHCI = SATA er konfigurert for AHCI-modus</li> <li>● RAID ON = SATA er konfigurert til å støtte RAID-modus (valgt som standard)</li> </ul>
Smart Reporting	Dette feltet kontrollerer om harddiskfeil på integrerte stasjoner skal rapporteres når systemet startes opp. Alternativet <b>Enable Smart Reporting</b> (Aktivere SMART-rapportering) er deaktivert som standard.
USB-konfigurasjon	Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte USB-kontrolleren for: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktiver USB-oppstartsstøtte</li> <li>● Aktiver ekstern USB-port</li> </ul> Alle alternativene er aktivert som standard. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Optimer USB (valgt som standard)</li> <li>● Optimer GPS</li> </ul>
USB PowerShare	Dette alternativet konfigurerer atferden til USB PowerShare-funksjonen. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktiver USB PowerShare – deaktivert som standard.</li> </ul> Denne funksjonen har som hensikt å gi brukerne mulighet til å slå på eller lade eksterne enheter som mobiltelefoner og bærbare musikkspillere ved hjelp av lagret systembatteristrøm via USB PowerShare-porten på den bærbare PC-en når den er i hvilemodus.
Audio	Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte lydkontrolleren. Alternativet <b>Enable Audio</b> (Aktiver lyd) er valgt som standard. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Microphone</li> <li>● Enable Internal Speaker (aktiver intern høyttaler)</li> </ul> Begge alternativene er valgt som standard.
Tastaturbelysning	I dette feltet kan du velge driftsmodus for tastaturlysfunksjonen. Lysstyrkenivået for tastaturet kan angis fra 25 til 100 %. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled</li> <li>● Level is 25% (Nivået er 25 %)</li> <li>● Level is 50% (Nivået er 50 %)</li> </ul>

**Tabell 5. Systemkonfigurasjon (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Level is 75% (Nivået er 75 %)</li> <li>● 100 % nivå – aktivert som standard</li> </ul>
Belysning av knappene på nettbrettet	<p>Kontrollerer LED-lysstyrken for følgende knapper på nettbrettet: Strøm, rotasjonslås, LCD-lysstyrke ned, LCD-lysstyrke opp, volum ned, volum opp, P1, P2 og P3. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Off (Av)</li> <li>● Level is 25% (Nivået er 25 %)</li> <li>● Level is 50% (Nivået er 50 %)</li> <li>● Level is 75% (Nivået er 75 %)</li> <li>● 100 % nivå – aktivert som standard</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Alternativet Keyboard Backlight Timeout (Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning) dempes med AC-alternativet. Dette påvirker ikke hovedbelysningen til tastaturet. Tastaturbelysningen vil fortsatt støtte forskjellige belysningsnivåer. Dette feltet har en effekt når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 sec (5 sekunder)</li> <li>● Ti sekunder – aktivert som standard</li> <li>● 15 sec (15 sekunder)</li> <li>● 30 sec (30 sekunder)</li> <li>● 1 min</li> <li>● 5 min</li> <li>● 15 min</li> <li>● Never</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Alternativet Keyboard Backlight Timeout (Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning) dempes med batterialternativet. Dette påvirker ikke hovedbelysningen til tastaturet. Tastaturbelysningen vil fortsatt støtte forskjellige belysningsnivåer. Dette feltet har en effekt når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 sec (5 sekunder)</li> <li>● Ti sekunder – aktivert som standard</li> <li>● 15 sec (15 sekunder)</li> <li>● 30 sec (30 sekunder)</li> <li>● 1 min</li> <li>● 5 min</li> <li>● 15 min</li> <li>● Never</li> </ul>
RGB Keyboard Backlight	<p>Bakgrunnsbelysningsfunksjon for RGB-tastatur: Det finnes seks tilgjengelige farger, fire forhåndsinnstilte farger (hvit, rød, grønn og blå), og to farger som brukeren kan konfigurere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Hvit: Aktivert og aktiv</li> <li>● Rød: Aktivert</li> <li>● Grønn: Aktivert</li> <li>● Blå: Aktivert</li> <li>● Egendefinert1: Deaktivert som standard</li> <li>● Egendefinert2: Deaktivert som standard</li> </ul>
Touchscreen	<p>Med dette feltet kan du kontrollere om berøringsskjermen er aktivert eller deaktivert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Berøringsskjerm (valgt som standard)</li> </ul>
Stealth Mode Control	<p>Med dette alternativet kan du konfigurere funksjonen Dell stille modus.</p> <p>Hvis du avmerker "Aktiver stille modus", aktiveres denne funksjonen. Aktivert som standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disable onboard LEDs (Deaktiver integrerte LED-er)</li> <li>● Disable onboard LCD screen (Deaktiver innebygd LCD-skjerm)</li> <li>● Deaktiver innebygde høyttalere*</li> </ul>

**Tabell 5. Systemkonfigurasjon (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktiver innebygde vifter*</li> <li>• Deaktiver Bluetooth-radio*</li> <li>• Deaktiver GPS-mottaker*</li> <li>• Deaktiver WLAN-radio*</li> <li>• Deaktiver WWAN-radio*</li> </ul> <p>* – når dette er til stede</p>
Fingeravtrykkleser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver fingeravtrykkleserenheten (aktivert som standard)</li> </ul> <p>Aktiver eller deaktiver fingeravtrykkleserenheten</p>
Diverse enheter	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere følgende enheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver brukerrettet kamera (aktivert som standard)</li> <li>• Aktiver forovervendt kamera (aktivert som standard)</li> <li>• Aktiver dedikert GPS-radio (aktivert som standard)</li> <li>• Aktiver Secure Digital-kortet (SD) (aktivert som standard)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (SD-kort skrivebeskyttet modus)</li> </ul>


## Video

### Alternativ

### Beskrivelse


#### LCD Brightness

Brukes til å stille inn lysstyrken på skjermen, avhengig av strømkilde (batteri eller nettstrøm). LCD-lysstyrken er separat for batteri og AC-adapter. Den kan stilles inn ved hjelp av glidebryteren.

 **MERK:** Innstillingen for video vises bare hvis det er installert et skjermkort i systemet.

## Sikkerhet

**Tabell 6. Sikkerhet**

Alternativ	Beskrivelse
Adminstrasjonspassord	Her kan du angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Her kan du angi, endre eller slette systempassordet.
Sterkt passord	Med dette alternativet kan du aktivere eller deaktivere sterke passord for systemet.
Passordkonfigurasjon	Her kan du bestemme minste og største antall tegn som kan brukes i administratorpassord og systempassord. Passordet må være på mellom fire og 32 tegn.
Forbikoble passord	<p>Med dette alternativet kan du forbikoble System (Boot)-passordet og det interne harddiskpassordet når systemet startes på nytt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivert – ber alltid om systempassord og internt HDD-passord når de er angitt. Dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>• Reboot Bypass (omgå ved omstart) – Omgå passordspørsmålene ved omstart (varmstart).</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Systemet vil alltid be om systempassord og interne harddiskpassord når det slås på fra avslått tilstand (kaldstart). Systemet vil også alltid be om passord for alle eksterne harddisker som måtte være til stede.</p>
Passordendring	<p>Her kan du bestemme om det skal være tillatt å endre system- og harddiskpassord når administratorpassordet er angitt.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Tillate at andre enn admin endrer passordet)</b> - Dette alternativet er aktivert som standard.</p>

**Tabell 6. Sikkerhet (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	Med dette alternativet kan du bestemme om endringene i konfigurasjonsalternativet er tillatt når administratorpassordet er angitt. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tillat endringer for trådløsbryteren (deaktivert som standard)</li> </ul>
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Dette alternativet styrer om systemet tillater BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Dette alternativet er valgt som standard. Når dette alternativet deaktiveres, blokkeres BIOS-oppdateringer fra tjenester som Microsoft Windows Update og Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0-sikkerhet	Lar deg bestemme om TPM (Trusted Platform Module) skal være synlig for operativsystemet. <ul style="list-style-type: none"> <li>● TPM On (Standard)</li> <li>● Clear (Tøm)</li> <li>● PPI-forbikobling for aktivering av kommandoer (standard)</li> <li>● PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer)</li> <li>● PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer)</li> <li>● Attestation Enable (Attestasjon aktivert) (default)</li> <li>● Key Storage Enable (nøkkeloppbevaring aktivert) (standard)</li> <li>● SHA-256 (standard)</li> </ul> Velge ett av alternativene: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Deaktivert</li> <li>● Aktivert (standard)</li> </ul>
Absolutt	Dette feltet brukes til å aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet til valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software.. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktivert – dette alternativet er valgt som standard.</li> <li>● Deaktivert</li> <li>● Permanent deaktivert</li> </ul>
Tilgang til OROM-tastatur	Dette alternativet bestemmer om brukeren skal få tilgang til å angi alternativ ROM-konfigurasjonsskjerm ved hjelp av hurtigtastene under oppstart. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktivert (standard)</li> <li>● Deaktivert</li> <li>● One Time Enable (Aktiver én gang)</li> </ul>
Utlåsing med administratoroppsett	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når det er angitt et administratorpassord. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Utlåsing med hovedpassord	Brukes til å deaktivere hovedpassordstøtte. Harddiskpassordene må slettes før innstillingene kan endres. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SMM for sikkerhetsløsninger	Brukes til å aktivere eller deaktivere ytterligere beskyttelse for UEFI SMM sikkerhetsbegrensning. Dette alternativet er valgt som standard.

## Sikker oppstart

**Tabell 7. Sikker oppstart**

Alternativ	Beskrivelse
Aktiver sikker oppstart	Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen for sikker oppstart <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktiver sikker oppstart</li> </ul> Alternativet er valgt som standard.
Secure Boot Mode	Her kan du endre virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller håndheving av UEFI-driversignaturer. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Distribuert modus (standard)</li> <li>● Revisjonsmodus</li> </ul>

Tabell 7. Sikker opstart (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Expert key Management	<p>Her kan du manipulere sikkerhetsnøkkeldataene bare hvis systemet er i Custom Mode. Alternativet <b>Enable Custom Mode</b> (Aktiver egendefinert modus) er deaktivert som standard. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (standard)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Hvis du aktiverer <b>Custom Mode (Egendefinert modus)</b>, vises de relevante alternativene for <b>PK, KEK, db og dbx</b>. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (Lagre til fil)</b> - Lagrer nøklene i en brukervalgt fil</li> <li>• <b>Replace from File (Erstatt fra fil)</b> – Erstatter den gjeldende nøkkel med en nøkkel fra en valgt fil</li> <li>• <b>Append from File (Legg til fra fil)</b> – Legger til en nøkkel i den valgte databasen fra en valgt fil</li> <li>• <b>Delete (Slett)</b> – Sletter den valgte nøkkelen</li> <li>• <b>Reset All Keys (Tilbakestill alle nøkler)</b> – Tilbakestill til standardinnstillingen</li> <li>• <b>Delete All Keys (Slett alle nøkler)</b> – Sletter alle nøkler</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Hvis du deaktiverer Custom Mode, slettes alle endringene du har gjort, og alle nøkler blir tilbakestilt til standardinnstillingen.</p>

## Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

Tabell 8. Utvidelser av beskyttelsestiltak for programvare

Alternativ	Beskrivelse
Intel SGX Enable	<p>Dette feltet gir deg beskjed om å angi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hovedoperativsystemet.</p> <p>Klikk på ett av følgende alternativer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktivert</b></li> <li>• <b>Enabled (Aktivert)</b></li> <li>• <b>Software controlled (Programvarekontrollert) – Standard</b></li> </ul>
Enclave Memory Size	<p>Dette alternativet angir <b>reserveminnestørrelsen til SGX Enclave</b></p> <p>Klikk på ett av følgende alternativer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b> – Standard</li> </ul>

## Ytelsen

Tabell 9. Ytelsen

Alternativ	Beskrivelse
Multi Core Support	<p>Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Ytelsen til noen av programmene forbedres med de ekstra kjernene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle</b>– standard</li> <li>• <b>1</b></li> </ul>

Tabell 9. Ytelsen (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Lar deg aktivere eller deaktivere prosessormodusen Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Dette alternativet er angitt som standard.</p>
<b>C-tilstandkontroll</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra hviletilstander prosessoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C States (C-tilstander)</b></li> </ul> <p>Dette alternativet er angitt som standard.</p>
<b>Intel turbooppstart</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen til prosessoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost (Aktiver Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Dette alternativet er angitt som standard.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b></li> <li>• <b>Enabled</b>– Standard</li> </ul>

## Strømstyring

### Alternativ

### Beskrivelse

#### Dekselbryter

Du kan deaktivere dekselbryteren, slik at skjermen ikke slår seg av når dekselet er lukket.  
Standardinnstilling: Aktiver dekselbryter er valgt.

#### Strømatferd

Brukes til å aktivere eller deaktivere at datamaskinen slår seg på automatisk når den kobles til en strømadapter.  
Standardinnstilling: Wake on AC er ikke valgt.

#### Aktiver Intel Speed Shift-teknologi

- Aktiver Intel Speed Shift-teknologi

Standardinnstilling: Enabled

#### Automatisk tid på


Brukes til å angi et klokkeslett da datamaskinen skal slås på automatisk. Alternativene er:

- Deaktivert
- Hver dag
- Ukedager
- Velg dager

Standardinnstilling: Deaktivert

#### Støtte for USB-vekkesignal

Brukes til å aktivere at USB-enheter skal kunne vekke systemet fra ventemodus.

 **MERK:** Denne funksjonen virker bare når vekselstrømsadapten er koblet til. Hvis vekselstrømadapteren fjernes i ventemodus, vil systemoppsettet stenge strømmen fra alle USB-porter for å spare på batteriet.




- Aktiver vekkesignal for Dell USB-C-dokking

#### Vekkesignal på LAN

Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen som slår på datamaskinen av hvis det utløses et LAN-signal.

- Deaktivert
- LAN Only (Bare LAN)

Standardinnstilling: Deaktivert

<b>Alternativ</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Peak Shift</b>	<p>Dette alternativet gjør det mulig å begrense strømforbruket de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. Hvis du aktiverer dette alternativet, vil systemet bruke batteriet selv om det er tilkoblet strømmettet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver Peak Shift – er deaktivert</li> <li>• Angi batteriterskel (15 % til 100 %) – 15 % (aktivert som standard)</li> </ul>
<b>Konfigurasjon av avansert batterilading</b>	<p>Dette alternativet brukes for å maksimere batteriets helse. Ved å aktivere dette alternativet vil systemet bruke standard ladealgoritme og andre teknikker for å forbedre batteritilstanden når enheten ikke benyttes.</p> <p>Aktiver avansert batterilademodus – er deaktivert</p>
<b>Battery#1 Charge Configuration</b>	<p>Brukes til å velge lademodus for batteriet. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptiv – aktivert som standard</li> <li>• Standard – Lader opp batteriet helt ved en standard hastighet.</li> <li>• ExpressCharge – Batteriet kan lades raskere ved å bruke Dells teknologi for hurtiglading.</li> <li>• Hovedsakelig bruk av strøm</li> <li>• Tilpasset</li> </ul> <p>Hvis tilpasset lading er valgt, kan du også konfigurere tilpasset ladestart og ladestopp.</p> <p> <b>MERK:</b> Alle lademoduser er ikke tilgjengelig for alle batteriene. For å aktivere dette alternativet må du deaktivere alternativet <b>Aktiver konfigurasjon av avansert batterilading</b>.</p>
<b>Konfigurasjon av batterilading#2</b>	<p>Brukes til å velge lademodus for batteriet. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptiv – aktivert som standard</li> <li>• Standard – Lader opp batteriet helt ved en standard hastighet.</li> <li>• ExpressCharge – Batteriet kan lades raskere ved å bruke Dells teknologi for hurtiglading.</li> <li>• Hovedsakelig bruk av strøm</li> <li>• Tilpasset</li> </ul> <p>Hvis tilpasset lading er valgt, kan du også konfigurere tilpasset ladestart og ladestopp.</p> <p> <b>MERK:</b> Alle lademoduser er ikke tilgjengelig for alle batteriene. For å aktivere dette alternativet, må du deaktivere alternativet <b>Konfigurasjon av avansert batterilading</b>.</p>
<b>Batterilademodus for dokking</b>	<p>Brukes til å velge lademodus for batteriet. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard – aktivert som standard</li> <li>• ExpressCharge – Batteriet kan lades raskere ved å bruke Dells teknologi for hurtiglading.</li> </ul>
<b>Strøm for Type-C-kontakt</b>	<p>Brukes til å angi maksimal strøm fra Type-C-kontakten. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,5 watt – aktivert som standard</li> <li>• 15 watt</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Hvis du angir en høyere strømverdi for Type-C-kontakten, kan det føre til at systemet setter ned farten raskere, hvis det totale strømforbruket til systemet overskrides.</p>
<b>Strømbrukmodus</b>	<p>Brukes til å velge strømforbrukmodus for systemet. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strømsparer</li> <li>• Balansert</li> <li>• Ytelse– aktivert som standard</li> <li>• Høy ytelse</li> </ul>

## POST Behavior (Post-atferd)

<b>Alternativ</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Adapteradvarsler</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere advarslene i systemoppsettet (BIOS) når du bruker visse strømadaptere.</p> <p>Standardinnstilling: Enable Adapter Warnings (Aktiver adapteradvarsler)</p>
<b>Advarsler for USB-C</b>	<p>Brukes til å aktivere systemet til å vise varselmeldinger for USB-C-enheter.</p> <p>Aktiver varselmeldinger for dokking. Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Numerisk tastatur (innebygd)</b>	<p>Brukes til å velge én av to metoder for å aktivere det numeriske tastaturet som er innebygd i det interne tastaturet.</p>

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bare Fn-tasten- aktivert som standard</li> <li>• Etter NumLock</li> </ul>
<b>Fn-låsealternativer</b>	<p>Lar deg bruke hurtigtastkombinasjonen Fn + Esc for å bytte mellom den primære atferden til F1–F12 og mellom deres standard- og sekundærfunksjoner. Hvis du deaktiverer dette alternativet, kan du ikke bytte dynamisk mellom den primære atferden til disse tastene. De tilgjengelige alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Lock – aktivert som standard</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Låsmodus deaktivert / Standard) – aktivert som standard</li> <li>• Aktiver låsemodus/sekundær</li> </ul>
<b>Rask oppstart</b>	<p>Dette alternativet kan påskynde oppstartsprosessen ved å forbikoble noen av kompatibilitetstrinnene. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal– aktivert som standard</li> <li>• Grundig</li> <li>• Automatisk</li> </ul>
<b>Forlengt POST-tid i BIOS</b>	<p>Her kan du opprette en ekstra forsinkelse før oppstart. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 sekunder – aktivert som standard.</li> <li>• Fem sekunder</li> <li>• Ti sekunder</li> </ul>
<b>Fullskjermslogo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver fullskjermslogo – ikke aktivert</li> </ul>
<b>Indikator for tegn på levetid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver LED-indikasjon på aktivitet for nettbrettknapper – aktivert som standard</li> </ul>
<b>Advarsler og feil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spør ved advarsler og feil – aktivert som standard</li> <li>• Continue on warnings (Fortsett ved advarsler)</li> <li>• Continue on warnings and errors (Fortsett ved advarsler og feil)</li> </ul>
<b>Gjennomgang for MAC-adresse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennomgang av MAC-adresse – aktivert som standard</li> <li>• Deaktivert</li> </ul>

## Manageability (Håndterbarhet)

Alternativ	Beskrivelse
<b>Intel AMT-kapasitet</b>	<p>Brukes til å klargjøre om MEBx-hurtigtastfunksjonen skal aktiveres under systemoppstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivert</li> <li>• Aktivert – som standard</li> <li>• Begrense MEBx-tilgang</li> </ul>
<b>USB-klargjøring</b>	<p>Ved aktivering kan Intel AMT klargjøres ved hjelp av lokal klargjøringsfil via en USB-lagringenhet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver USB-klargjøring – deaktivert som standard</li> </ul>
<b>MEBx-hurtigtast</b>	<p>Brukes til å spesifisere om funksjonen MEBx Hotkey (MEBx-hurtigtast) skal aktiveres under systemoppstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiver MEBx-hurtigtast – aktivert som standard</li> </ul>

## Virtualiseringsstøtte

Alternativ	Beskrivelse
<b>Virtualization</b>	<p>Dette alternativet angir om en VMM (virtual Machine Monitor) kan bruke de betingede maskinvarefunksjonene i Intels virtualiseringsteknologi.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Aktiver Intels virtualiseringsteknologi) – valgt som standard.</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Aktiverer eller deaktiverer Virtual Machine Monitor (VMM) gjennom bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intel® virtualiseringsteknologi for direkte I/O.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Aktiver Intel VT for direkte I/O) – valgt som standard.</p>

## Alternativ      Beskrivelse

**Trusted Execution** Dette alternativet angir om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology og virtualiseringsteknologien for direkte I/U må være aktivert for at denne funksjonen skal kunne brukes.  
Trusted Execution (Pålitelig kjøring) - Deaktivert som standard.

## Trådløs

Brukes til å aktivere eller deaktivere interne trådløsenheter. Alle alternativene er aktivert som standard.

Tabell 10. Trådløs

Alternativer	Beskrivelser
WWAN/GPS	Brukes til å aktivere/deaktivere intern WWAN/GPS-enhet
Bluetooth	Brukes til å aktivere/deaktivere intern Bluetooth-enhet
WLAN	Brukes til å aktivere/deaktivere intern WLAN-enhet
Kontaktløst smartkort /NFC	Brukes til å aktivere/deaktivere internt, kontaktløst smartkort / NFC-enhet

Tabell 11. Antennebryter

Alternativer	Beskrivelser
Bare systemantenner	Tillater aktivering/deaktivering av systemantenner
WLAN(antenne A) og WWAN(antenne B) – aktivert som standard	Tillater aktivering/deaktivering av WLAN og WWAN
WLAN(antenne A) og GPS(antenne B)	Tillater aktivering/deaktivering av WLAN og GPS
GPS(antenne A) og WWAN(antenne B)	Tillater aktivering/deaktivering av GPS og WWAN
WLAN(antenne A)	Tillater aktivering/deaktivering av WLAN
WWAN(antenne B)	Tillater aktivering/deaktivering av WWAN
GPS(antenne B)	Tillater aktivering/deaktivering av GPS

## Vedlikeholdsskjerm

### Alternativ      Beskrivelse

**Service-ID** Viser service-ID for datamaskinen.

**Gjenstandsmerke** Brukes til å opprette en utstyrskode for systemet hvis det ikke allerede er gjort. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

**BIOS-nedgradering** Dette feltet styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner. Alternativet "Allow BIOS downgrade" (Tillat BIOS-nedgradering) er aktivert som standard.

**Sletting av data** Dette feltet tillater brukere å slette data trygt fra alle interne lagringsenheter. Alternativet "Wipe on Next boot" (Slett ved neste oppstart) er ikke aktivert som standard. Dette er en liste over berørte enheter:

- Intern SATA HDD/SSD
- Intern M.2 SATA SDD
- Intern M.2 PCIe SSD
- Intern eMMC

**BIOS-gjenoppretting** Dette feltet brukes til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

- BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-gjenoppretting fra harddisken) – aktivert som standard
- Automatisk gjenoppretting for BIOS – aktivert som standard

## System Logs (Systemlogger)

Alternativ	Beskrivelse
<b>BIOS Events</b>	Brukes til å vise og fjerne (BIOS) POST-hendelsene i systemoppsettet.
<b>Thermal Events</b>	Brukes til å vise og fjerne hendelser i systemoppsettet (Termiske).
<b>Power Events</b>	Brukes til å vise og fjerne hendelser i systemoppsettet (Strøm).

## SupportAssist Systemoppløsning

Tabell 12. SupportAssist Systemoppløsning

Alternativ	Beskrivelse
<b>Automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystem</b>	Installasjonsalternativet for automatisk gjenopprettingsterskel til operativsystemet kontrollerer den automatiske oppstartsflyten for systemoppløsningskonsollen for SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>OFF (AV)</b></li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b>– standard</li><li>• <b>3</b></li></ul>
<b>SupportAssist OS-gjenoppretting</b>	SupportAssist OS-gjenopprettingsalternativet lar deg aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til OS-gjenopprettingsverktøy for SupportAssist ved enkelte typer systemfeil. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SupportAssist OS-gjenoppretting</b></li></ul> Dette alternativet er angitt som standard.

## Om

Lisensinformasjon: Inneholder informasjon om opphavsrett.

## Oppdatere BIOS

### Oppdatering av BIOS i Windows

#### Om denne oppgaven

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


#### Trinn

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen **Søk i Søk etter kundestøtte**.
  - **i MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.

4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.  
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

### Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


### Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i [Oppdatering av BIOS i Windows](#) for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.  
**Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

## Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

### Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

### Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)

- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

#### Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyen for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

## System- og oppsettpassord


Tabell 13. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.**

 **FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.**

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

## Tildele et passord for systemkonfigurasjon

#### Nødvendige forutsetninger

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

#### Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

#### Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administrasjonspassord**, og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.  
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
  - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
  - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
  - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.

- Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
  4. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
  5. Trykk på **J** for å lagre endringene.  
Datamaskinen starter opp på nytt.

## Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon


### Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

### Om denne oppgaven

Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

### Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **System sikkerhet**, og trykker på **Enter**.  
Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slette eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
4. Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slette eksisterende installeringspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.  
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på **J** for å lagre endringene før du går ut av systemkonfigurasjonen.  
Datamaskinen starter på nytt.

# Feilsøking

## Emner:

- Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier
- Diagnostikk av systemtjelsesk kontroll for Dell SupportAssist før oppstart
- Systemets diagnoselamper
- Gjenoppretting av operativsystemet
- WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

## Håndtering av oppsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er, bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Litium-ion-polymer-batteriet er én type litium-ion-batteri. Litium-ion-polymer-batterier har økt i popularitet de siste årene, og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-polymer-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinetet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell produktstøtte for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av systemet. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener systemet bare ved hjelp av batteristrøm. Når systemet ikke lenger slår seg på når strømknappen trykkes ned, er batteriet helt utladet.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringscenter. Kontakt Dell produktstøtte på <https://www.dell.com/support> for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra <https://www.dell.com> eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering av høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se Batteri for Dell bærbar PC i ressursene i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart

## Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre tester automatisk eller i interaktivt modus
- Repeter tester
- Vis eller lagre testresultater
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se statusmeldinger som informerer deg om testene blir vellykket utført
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

## Kjører ePSA-diagnostikk

### Om denne oppgaven

 **MERK:** Et tastatur må være koblet til nettbrettet ved bruk av USB-porten eller dokkingsporten for å utføre følgende oppgaver:

### Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
3. Trykk på og hold nede volum opp-tasten for å få tilgang til menyen for engangsoppstart hvis det ikke er koblet til et tastatur.
4. På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
5. Klikk på pilen nederst i venstre hjørne. Diagnostikkforsiden vises.
6. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. Elementene som oppdages er oppført.
7. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
8. Velg deretter enheten på venstre fane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
9. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

## Systemets diagnoselamper

### Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

**Lyser grønn** – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

**Gult** - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

### Off (Av)

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

**Tabell 14. LED-koder**

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2,1	Prosesorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2,3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjermen
2,8	Feil på LCD-strømskinne Sett inn hovedkortet.
3,1	Feil på knappcellebatteri
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3,7	Feil på styringsmotor (ME)

**Statuslampe for kamera:** Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

**Caps Lock status lys:** Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit - Caps Lock er aktivert.
- Av - Caps Lock deaktivert.

## Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows-operativsystemet. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dell-nettstedet for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se *Brukerveiledning for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist* på [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist**.

# WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

## Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

## Trinn



1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp med Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


**Tabell 15. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på nett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon ved hjelp av service-ID eller ekspresservicekode. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen.  Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se <a href="#">Finn service-ID-en for datamaskinen</a> .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du <b>Støtte &gt; Kunnskapsbase</b>.</li> <li>3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.</li> </ol>

## Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.