

Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme 5G

Instalação e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.


 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Vista direita.....	6
Vista esquerda.....	6
Vista superior.....	7
Vista frontal.....	8
Vista inferior.....	9
Vista traseira.....	10
Capítulo 3: Especificações técnicas.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	13
Audio.....	15
Armazenamento.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Câmera.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
Vídeo.....	18
Segurança.....	19
Segurança de dados.....	19
Conformidade normativa e ambiental e TPM (Trusted Platform Module).....	19
Características ambientais do computador.....	20
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	21

Configurar o Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.


 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, é recomendável que você:






- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

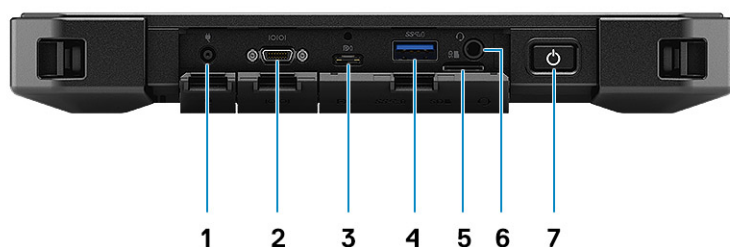
3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

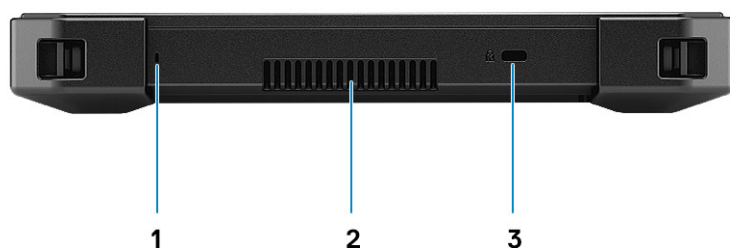
Visão geral do chassi

Vista direita



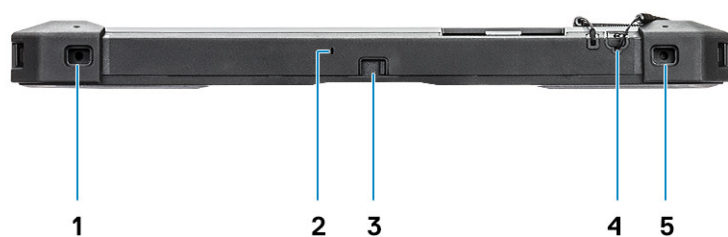
1. Porta do conector de alimentação
2. Porta miniserial RS-232
3. USB Type-C DisplayPort com modo alternativo/USB 3.2 de 1ª ger./Power Delivery
4. USB 3.2 Type-A de 1ª ger. com PowerShare
5. Slot do cartão microSD
6. Tomada universal de áudio
7. Botão liga/desliga/Luz do LED de status

Vista esquerda



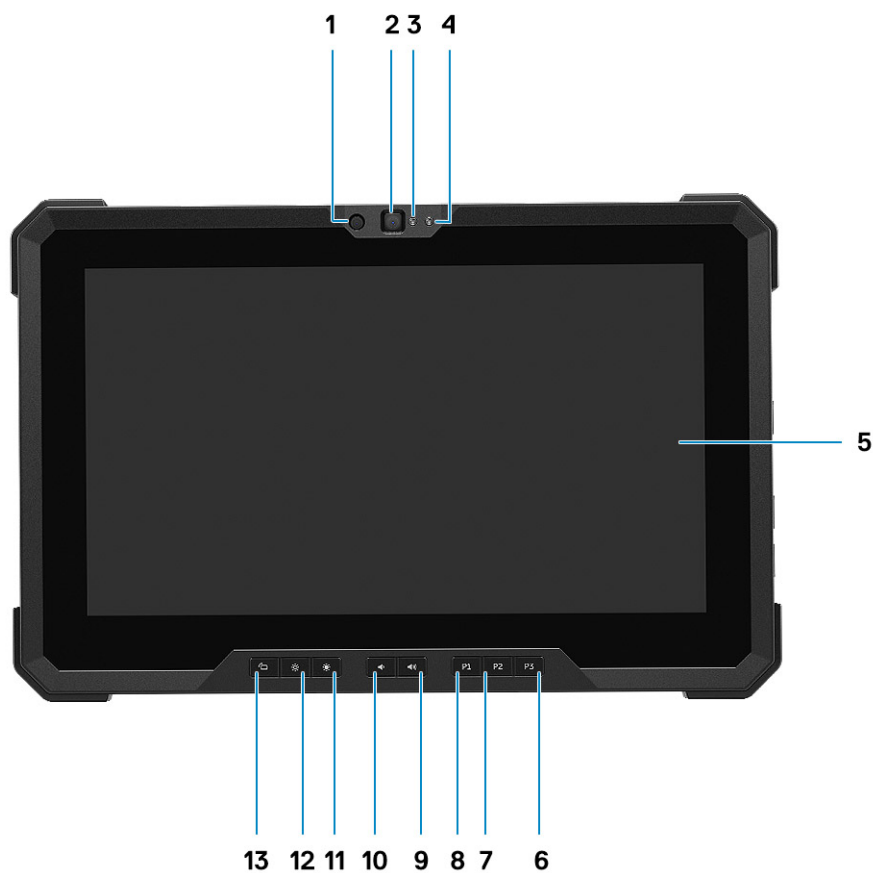
1. Microfone
2. Saída de ventilação fria quad
3. Slot de segurança Kensington

Vista superior



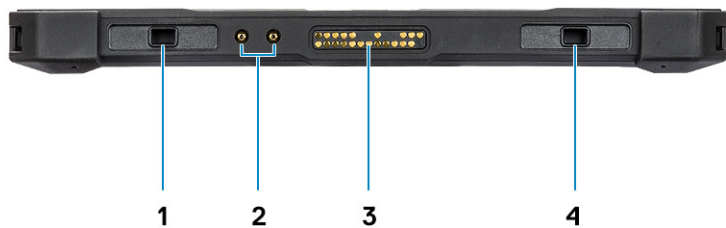
1. Pontos de conexão extras
2. Microfone
3. Tecla de obturador da câmera
4. Caneta
5. Pontos de conexão extras


Vista frontal



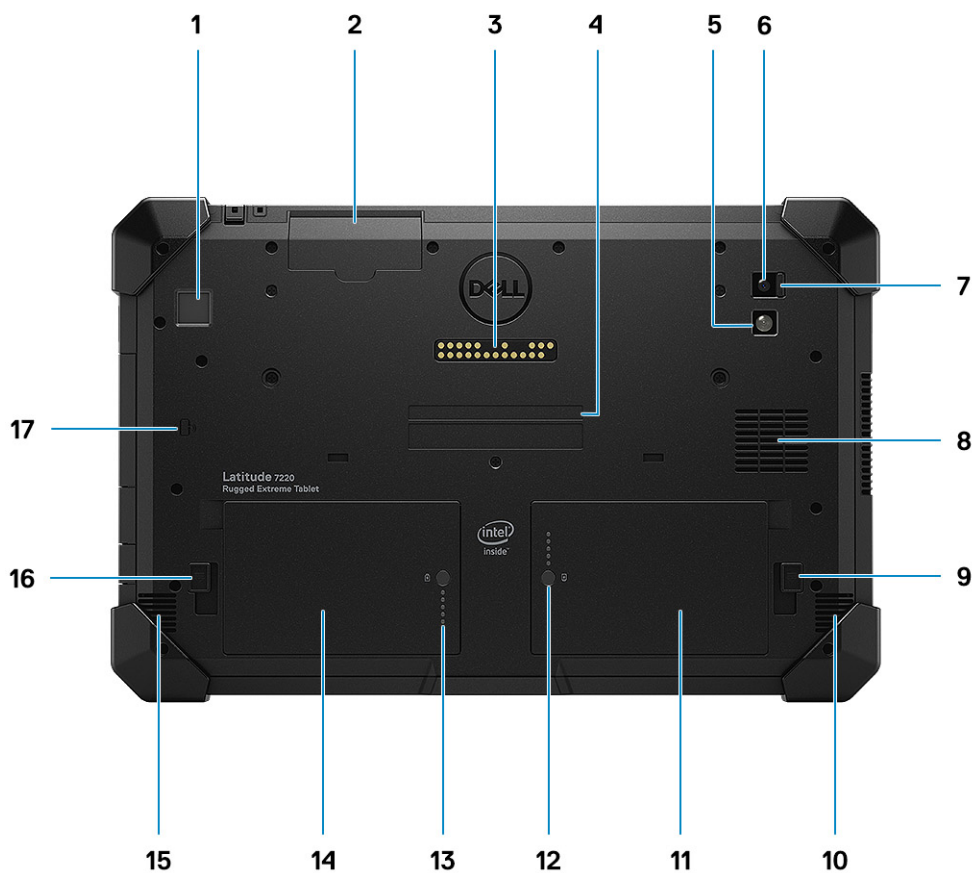
1. Emissor de IR
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Sensor de luz ambiente
5. Tela
6. Botão programável pelo usuário 3
7. Botão programável pelo usuário 2
8. Botão programável pelo usuário 1
9. Botão para aumentar o volume
10. Botão para diminuir o volume
11. Botão de aumento de brilho
12. Botão de redução de brilho
13. Botão de trava de rotação de tela

Vista inferior



1. Recursos de alinhamento de retenção de encaixe/teclado
2. Conector de passagem da antena de rádio
3. Conector Pogo de acoplamento
-  **NOTA:** Usado para acoplar dock stations ou teclados resistentes.
4. Recursos de alinhamento de retenção de encaixe/teclado

Vista traseira



1. Leitor de impressão digital (opcional)
2. Slot do leitor de smart card
3. Conector Pogo do módulo OpExpansion
4. Etiqueta de serviço e código de serviço expresso
5. Piscas do LED
6. Câmera traseira
7. Comutador do disparador da câmera traseira
8. Entrada de ventilação fria quad
9. Trava direita de liberação da bateria
10. Alto-falante
11. Bateria direita
12. Indicador de LED da bateria direita
13. Indicador de LED da bateria esquerda
14. Bateria esquerda
15. Alto-falante
16. Trava esquerda de liberação da bateria
17. leitor de cartão inteligente sem contato (opcional)

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Parte frontal	203 mm (7,99 pol.)
Parte traseira	209 mm (8,23 pol.)
Largura	<ul style="list-style-type: none"> com amortecedores: 318,2 (12,52 pol.) sem amortecedores: 312,20 mm
Profundidade	<ul style="list-style-type: none"> com amortecedores: 27,7 mm (1,09 pol.) sem amortecedores: 24,7 mm (0,97 pol.)
Peso inicial	1,31 kg (2,9 lb)
	<p>NOTA: O peso do seu tablet depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

Processadores

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
8ª geração do Intel Core i3-8145U	15 W	2	4	Turbo de 2,10 GHz a 3,90 GHz	4 MB SmartCache	Intel UHD Graphics 620
8ª geração do Intel Core i5-8365U	15 W	4	8	Turbo de 1,60 GHz a 4,10 GHz	SmartCache 6 MB	Intel UHD Graphics 620
8ª geração do Intel Core i7-8665U	15 W	4	8	Turbo de 1,90 GHz a 4,80 GHz	SmartCache 8 MB	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel
Processador	Whiskey Lake - Intel Core de 8ª geração
Largura do barramento de DRAM	Dois canais, 64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3

Sistema operacional

O Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois integrados à placa de sistema
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	8 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz• 16 GB LPDDR3 a 2133 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Conexão Ethernet disponível com opção de módulo de expansão ou acoplamento.
USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração (Type A) com PowerShare• Um USB tipo C DisplayPort modo Alt USB/Ger1 de 3,2/ fornecimento de energia

Tabela 6. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
Áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Compatível por meio de acoplamento ou diretamente pelo USB Type-C DP Alt mode
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Slot de segurança Kensington
Slot de placa	cartão micro SD
Porta serial	Miniconector RS-232
Porta de expansão	Conector Pogo (parte traseira)
Acoplamento/teclado	Conector Pogo (parte inferior)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla B M.2 3042 para WWAN Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido de 128 GB Um slot M.2 2280 para unidade de estado sólido de 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>
placa SIM	Slot de cartão SIM

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores				
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9560, 2 x2, 802.11ac com Bluetooth 5.0	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax com MU-MIMO, sem Bluetooth	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax com MU-MIMO, Bluetooth 5.0	Placa WAN wireless DW5821E Snapdragon X20 4G/LTE	Placa WAN wireless DW5930e Snapdragon SDX55 5G/LTE
Taxa de transferência	Até 1,73 Gbps	Até 1,73 Gbps	Até 1,73 Gbps	Até 1,2 Gbps	SATA de até 3 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 x 20 MHz	7 x 20 MHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> LTE FDD/TDD WCDMA/HSPA+ 	<ul style="list-style-type: none"> FDD/TDD NR FR1(Sub6) LTE FDD/TDD

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores				
		<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) • WiFi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) • WiFi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	NA	NA
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Não suportado	Bluetooth 5.2	NA	NA

Passagem de antena de GPS e RF

Esta seção fornece as informações de passagem do GPS e da antena RF para o tablet Latitude 7220 Rugged Extreme Tablet da Dell.

Tabela 9. Passagem das antenas de GPS e RF (WLAN)

Para antena principal WLAN							
Frequência (MHz)	Perda no circuito de chave (dB)			Perda no cabo jumper (dB) 51 mm, 1,37 LL	Perda total (dB)		
	Não ATEX (MU2)	Atex (MU2)	Não ATEX (DVT1)		Não ATEX	Atex	DVT1
2400 ~ 2500	-1,18	-0,60	-0,85	-0,24	-1,42	-0,84	-1,09
5150 ~ 5850	-1,91	-1,31	-1,37	-0,35	-2,26	-1,66	-1,72

Tabela 10. Passagem das antenas de GPS e RF (LTE)

Para antena principal LTE							
Frequência (MHz)	Perda no circuito de chave (dB)			Perda no cabo jumper (dB) 51 mm, 1,37 LL	Perda total (dB)		
	Não ATEX (MU2)	Atex (MU2)	Não ATEX (DVT1)		Não ATEX	Atex	DVT1
600 ~ 1000	-0,5	-0,26	-0,4	-0,14	-0,64	-0,40	-0,54
1700 ~ 1880	-1,2	-0,45	-0,77	-0,18	-1,38	-0,63	-0,95
1880 ~ 2330	-1,52	-0,48	-0,89	-0,21	-1,73	-0,69	-1,10
2330 ~ 2700	-1,54	-0,53	-0,85	-0,24	-1,78	-0,77	-1,09
3300 ~ 3800	-1,58	-0,63	-0,98	-0,27	-1,85	-0,90	-1,25
5150 ~ 5930	-1,96	-1,38	-1,28	-0,35	-2,31	-1,73	-1,63

Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3254
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Intel high definition audio (HDA)
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	2
Média de saída do alto-falante	2 W RMS
Pico de saída do alto-falante	2,5 W

Armazenamento

O tablet comporta um slot M.2 2230/2280 para a unidade de estado sólido.

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2 2230	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 35	128 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 40	De 256 GB a 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 40 com criptografia automática	De 256 GB a 1 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Slot do cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Micro Secure Digital (mSD)• Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)• Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Dois

Tabela 14. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Valores
Tipo		<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal - 5 MP, câmera RGBIr com a funcionalidade Windows Hello • Câmera traseira - 8 MP, câmera RGB com foco automático e LED de flash
Local		<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal - 5 MP • Câmera traseira - 8 MP
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
	Câmera	
	Imagem estática	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal - 5,03 megapixels • Câmera traseira - 7,99 megapixels
	Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal - 2.592 x 1.944 (5 MP) a 30 fps • Câmera traseira - 3.264 x 2.448 (8 MP) a 15 fps
Ângulo de visão digonal		
	Câmera	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal - 88,9° • Câmera traseira - 77,3°

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores	
Tipo	E4 45 W	E5 90 W
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA - 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A	1,56 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A (contínuo)	4,62 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Armazenamento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	34 WHr, 2 células, ExpressCharge, troca pelo usuário	34 WHr (LCL)

Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores	
Tensão		7,6 VCC	7,6 VCC
Peso (máximo)		220 g (0,48 lb)	220 g (0,48 lb)
Dimensões:			
	Altura	15,00 mm (0,59 pol.)	15,00 mm (0,59 pol.)
	Largura	62,70 mm (2,46 pol.)	62,70 mm (2,46 pol.)
	Profundidade	103,60 mm (4,07 pol.)	103,60 mm (4,07 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Armazenamento	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> De 0 °C a 15 °C: RSOC de 0% a 100% em 4 horas De 15 °C a 45 °C: RSOC de 0% a 100% em 2 horas De 46 °C a 50 °C: RSOC de 0% a 100% em 3 horas 	<ul style="list-style-type: none"> De 0 °C a 15 °C: RSOC de 0% a 100% em 4 horas De 15 °C a 45 °C: RSOC de 0% a 100% em 2 horas De 46 °C a 50 °C: RSOC de 0% a 100% em 3 horas
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		CR2032	CR2032
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição		Valores
Tipo		Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel		Amplio ângulo de visão (WVA)
Luminância (típico)		1.000 nits de visibilidade ao ar livre
Dimensões (área ativa):		
	Altura	256,32 mm (10,09 pol.)
	Largura	144,18 mm (5,67 pol.)
	Diagonal	294,64 mm (11,6 pol.)
Resolução nativa		1.920 x 1.080

Tabela 17. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores
Megapixels	16,7 milhões
Gama de cores	72% NTSC
Pixels por polegada (PPI)	190
Taxa de contraste (mínima)	1.500 : 1 (tipo)
Tempo de resposta (máx.)	40 ms (máx.)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	89 graus
Ângulo de visualização vertical	89 graus
Distância entre pixels	0,1335 mm x 0,1335 mm
Consumo de energia (máximo)	8,02 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antimanchas e antiestática
Opções de toque	Sim, tela sensível ao toque com suporte para Glove com toque em 10 pontos
Vidro	Gorilla Glass 3

Leitor de impressão digital

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Detecção mútua
Resolução do sensor	363 dpi
Área do sensor	7,42 mm x 5,95 mm
Tamanho de pixels do sensor	70 um x 70 um

Vídeo

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 620	USB Type-C DisplayPort	Memória de sistema compartilhada	8a geração do Intel Core i3/i5/i7

Segurança

Tabela 20. Segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Leitor de smart card de contato	Opcionais
Leitor de smart card sem contato	Opcionais
Slot de trava segurança Kensington	Norma
Aberturas de slot/ventilação protegidas	Norma

Segurança de dados

Tabela 21. Segurança de dados

Recursos	Especificações
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	Opcionais
Proteção de dados da Dell - criptografia de software (DDPE)	Opcionais
Dell ControlVault 3.0	Opcionais
Microsoft Device Guard e Credential Guard (Windows Enterprise)	Opcionais
Microsoft Windows BitLocker	Opcionais

Conformidade normativa e ambiental e TPM (Trusted Platform Module)

Tabela 22. Conformidade normativa e ambiental e TPM

Recursos	Especificações
Energy Star	Conformidade com Energy Star 7
TPM	<ul style="list-style-type: none">● Trusted Platform Module de hardware (habilitação do TPM discreto)● Trusted Platform Module do firmware apenas (TPM discreto desativado)
Padrões ambientais, ergonômicos e regulamentares	<ul style="list-style-type: none">● Energy Star● Registro da EPEAT*● CEL● WEEE● Lei de energia do Japão● Etiqueta ecológica da Coreia do Sul● ROHS da União Europeia● ROHS da China● MIL 810G <p>Consulte seu representante local ou acesse www.dell.com/pt-br para obter detalhes específicos.</p>

Tabela 22. Conformidade normativa e ambiental e TPM (continuação)

Recursos	Especificações
	* Para participação e classificação de país específico, consulte https://www.epeat.net .

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	De -29 °C a 63 °C (de -20,2 °F a 145,4 °F)	De -57 °C a 71 °C (de -70,6 °F a 159,8 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	105 G†	40 G†
Altitude (máxima)	De -16 m a 12.192 m (3,2 pés a 21.977,6 pés)	De -15,2 m a 12.192 m (de 4,64 pés a 21.977,6 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.