

Latitude 7220 Rugged Extreme-surfplatta

Konfigurering och specifikationer

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera surfplattan.....	4
Kapitel 2: Chassiöversikt.....	6
Vy framifrån.....	6
Vänster vy.....	7
Höger vy.....	7
Vy bakifrån.....	8
Övre vy.....	9
Nedre vy.....	9
Kapitel 3: Tekniska specifikationer.....	10
Processorer.....	10
Kretsupsättning.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Förvaring.....	11
Interna kortplatser.....	12
Externa portar.....	12
Ljud.....	12
Video.....	13
Kamera.....	13
Kommunikation.....	14
Mediakortläsare.....	15
Nätadapter.....	15
Batteri.....	16
Mått och vikt.....	16
Bildskärm.....	17
Fingeravtrycksläsare.....	18
Säkerhet.....	18
Datasäkerhet.....	18
Föreskrifter, miljöefterlevnad och Trusted Platform-modul (TPM).....	18
Datormiljö.....	19
Support-policy.....	19
Kapitel 4: Få hjälp och kontakta Dell.....	20

Konfigurera surfplattan

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren


 **OBS:** Batteriet kan övergå i energisparläge för att spara på batteriet.



2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderas att du:








- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

 **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

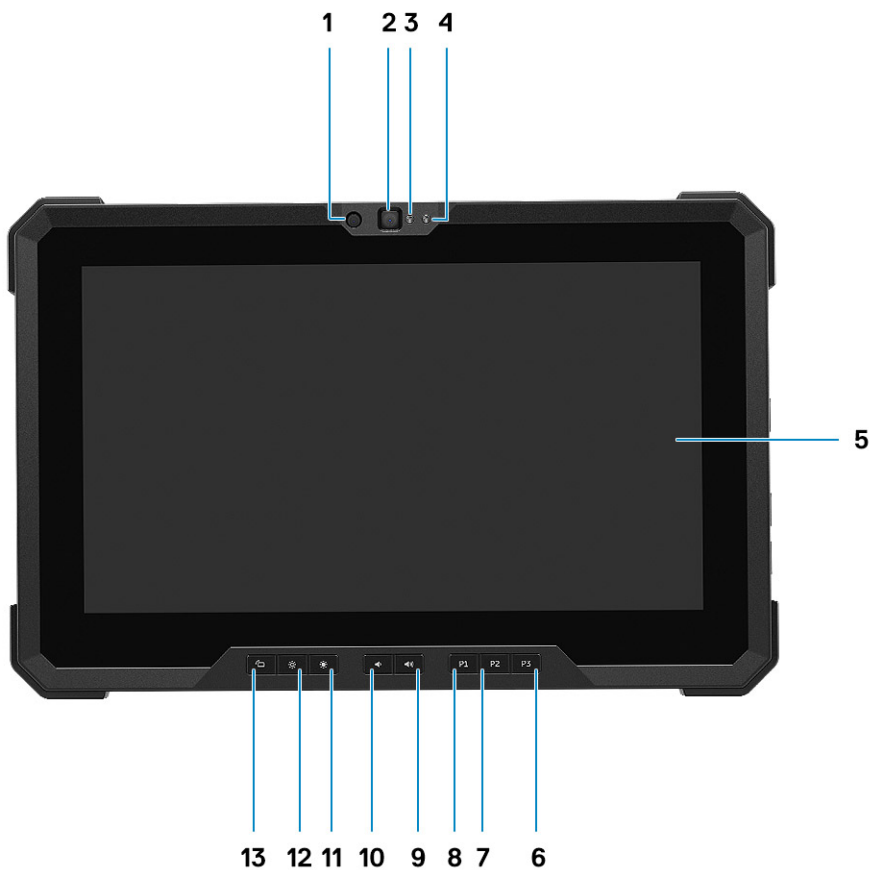
Resurser	Beskrivning
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registrera din dator hos Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Få åtkomst till hjälp och support för din dator.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist är den smarta teknik som håller datorn igång på bästa sätt genom att optimera inställningar, upptäcka problem och ta bort virus samt meddela dig när du behöver göra systemuppdateringar. SupportAssist kontrollerar proaktivt statusen på systemets maskinvara och programvara. När ett problem upptäcks skickas nödvändig information om systemets tillstånd till Dell för att inleda felsökning. SupportAssist är förinstallerat på de flesta Dell-enheter som kör Windows operativsystem. För mer information, se SupportAssist för bruksanvisningen för hemdatorer på www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbasartikeln 000149088 på www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln 000129837 på www.dell.com/support.</p>

Chassiöversikt

Ämnen:

- Vy framifrån
- Vänster vy
- Höger vy
- Vy bakifrån
- Övre vy
- Nedre vy

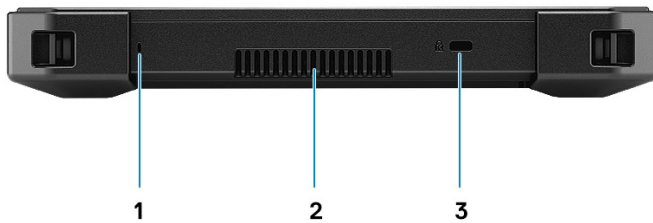
Vy framifrån



1. IR-emitter
2. Kamera
3. Statuslampa för kamera
4. Ljussensor
5. Bildskärm
6. Användarprogrammerbar knapp 3
7. Användarprogrammerbar knapp 2

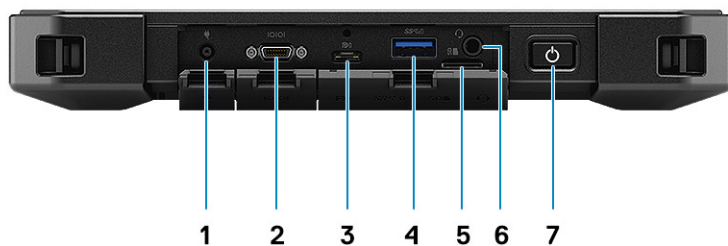
8. Användarprogrammerbar knapp 1
9. Knapp för att öka volym
10. Knapp för att minska volym
11. Knapp för att öka ljusstyrkan
12. Knapp för att minska ljusstyrkan
13. Låsknapp för skärmrotation

Vänster vy



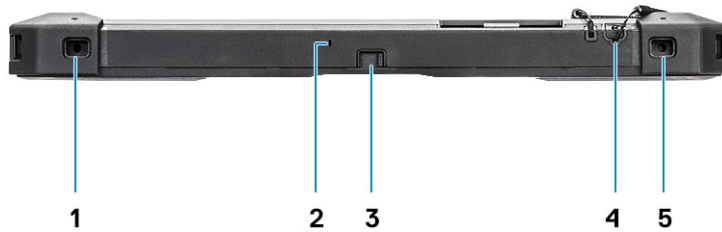
1. Mikrofon
2. Luftuttag för quad-kyllning
3. Låsspår (T-spår)

Höger vy



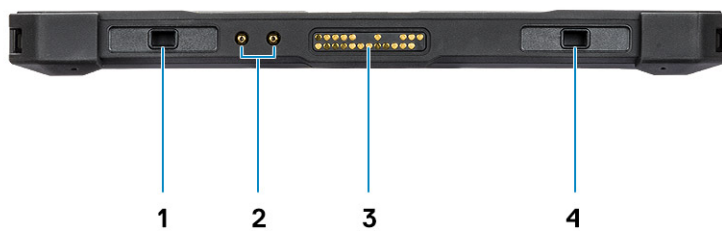
1. Port för nätanslutning
2. Mini-seriell RS-232-port
3. USB Type-C DisplayPort alternativt läge/USB 3.2 Gen2/Power Delivery
4. USB 3.2 Gen1 Type-A med PowerShare
5. Kortplats för micro-SD-kort
6. Universell ljudkontakt
7. Strömbrytare/LED-statuslampa

Övre vy



1. Kontaktpunkt för tillbehör
2. Mikrofon
3. Knapp för kameraslutare
4. Penna
5. Kontaktpunkt för tillbehör

Nedre vy



1. Docknings-/justeringsfunktion för tangentbordskvarhållande
2. Genomgångskontakt för radioantenn
3. Pogo-kontakt för dockning
i **OBS:** Används för dockning av dockningsstation eller tåligt tangentbord.
4. Docknings-/justeringsfunktion för tangentbordskvarhållande

Tekniska specifikationer

i **OBS:** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer gäller endast sådant som enligt lag måste levereras med datorn. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på Hjälps och support i ditt Windows-operativsystem och väljer alternativet att visa information om datorn.

Ämnen:

- [Processorer](#)
- [Kretsupsättning](#)
- [Operativsystem](#)
- [Minne](#)
- [Förvaring](#)
- [Interna kortplatser](#)
- [Externa portar](#)
- [Ljud](#)
- [Video](#)
- [Kamera](#)
- [Kommunikation](#)
- [Mediakortläsare](#)
- [Nätadapter](#)
- [Batteri](#)
- [Mått och vikt](#)
- [Bildskärm](#)
- [Fingeravtrycksläsare](#)
- [Säkerhet](#)
- [Datasäkerhet](#)
- [Föreskrifter, miljöefterlevnad och Trusted Platform-modul \(TPM\)](#)
- [Datormiljö](#)
- [Support-policy](#)

Processorer

Tabell 2. Processorer

Processorer	Effekt	Anta kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cache	Integrerad grafik
8:e generationens Intel Core i3-8145U	15 W	2	4	2,10 GHz till 3,90 GHz Turbo	4 MB SmartCache	Intel UHD-grafik 620
8:e generationens Intel Core i5-8365U, vPro	15 W	4	8	1,60 GHz till 4,10 GHz Turbo	6 MB SmartCache	Intel UHD-grafik 620
8:e generationens Intel Core i7-8665U, vPro	15 W	4	8	1,90 GHz till 4,80 GHz Turbo	8 MB SmartCache	Intel UHD-grafik 620

Kretsupsättning

Tabell 3. Kretsupsättning

Beskrivning	Värden
Kretsupsättning	Intel
Processor	Whiskey Lake – 8:e generationens Intel Core
DRAM-bussbredd	Två kanaler, 64-bitars
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Upp till Gen 3

Operativsystem

Din Latitude 7220 Rugged Extreme-surfplatta stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 10 Pro, 64-bitars

Minne

Tabell 4. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Två integrerade på moderkortet
Typ	LPDDR3
Hastighet	2133 MHz
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	8 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB LPDDR3 vid 2133 MHz• 16 GB LPDDR3 vid 2133 MHz

Förvaring

Surfplattan har stöd för en M.2 2230/2280-kortplats för SSD-disk.

Tabell 5. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
En M.2 2230-SSD-disk	PCIe Gen3 x4 NVMe, klass 35 SSD	128 GB
En M.2 2280-SSD-disk	PCIe Gen3 x4 NVMe, klass 40 SSD	256 GB – 2 TB
En M.2 2280-SSD-disk	PCIe Gen3 x4 NVMe, klass 40 självkrypterande SSD	256 GB – 1 TB

Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna för Latitude 7220 Rugged Extreme-surfplatta.

Tabell 6. Interna kortplatser

Beskrivning	Värden
M.2	<ul style="list-style-type: none">• En M.2 2230-kortplats för SSD-disk 128 GB• En M.2 2280-kortplats för SSD-disk 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB <p>i OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna för olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln på www.dell.com/support.</p>

Externa portar

I följande tabell visas de externa portarna för din Latitude 7220 Rugged Extreme-surfplatta.

Tabell 7. Externa portar

Beskrivning	Värden
Nätverksport	Ethernet-anslutning finns tillgänglig via en expansionsmodul eller docka (tillval).
USB-portar	<ul style="list-style-type: none">• En USB 3.2 Gen 2 Type A-port med PowerShare• En USB Type-C DisplayPort alternativt läge/USB 3.2 Gen2/ Power Delivery
Ljudport	En headsetport (hörlurar och mikrofon)
Videoport	Stöds via docka eller direkt via USB Type-C DP alternativt läge
Mediakortläsare	En kortplats för micro-SD-kort
Nättaggregatsport	4,5 mm cylindertyp
Säkerhetskabeluttag	Låsspår (T-spår)

Ljud

Tabell 8. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3254
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Intel-högdefinitions ljud (HDA)
Externt gränssnitt	Universell ljudkontakt
Högtalare	2
Medelvärde för högtalarutgång	2 W RMS

Tabell 8. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Toppvärde för högtalarutgång	2,5 W

Video

Tabell 9. Integrerade grafikspecifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik 620	USB Type-C DisplayPort	Delat systemminne	8:e generationens Intel Core i3/i5/i7

Kamera

Tabell 10. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antalet kameror	Två
Typ	<ul style="list-style-type: none"> Främre kamera – 5 MP, RGBIr-kamera med Windows Hello-funktion Bakre kamera – 8 MP, RGB-kamera med autofokus och LED-blixt
Plats	<ul style="list-style-type: none"> Främre kamera – 5 MP Bakre kamera – 8 MP
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Kamera	
Stillbild	<ul style="list-style-type: none"> Främre kamera – 5,03 megapixlar Bakre kamera – 7,99 megapixlar
Video	<ul style="list-style-type: none"> Främre kamera – 2592 x 1944 (5 MP) vid 30 fps Bakre kamera – 3264 x 2448 (8 MP) vid 15 fps
Diagonal visningsvinkel	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> Främre kamera – 88,9 ° Bakre kamera – 77,3 °

Kommunikation

Trådlös modul

Tabell 11. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden			
Modellnummer	Intel Wireless-AC 9560, 2 x 2, 802.11ac med Bluetooth 5.1	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax med MU-MIMO, utan Bluetooth	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax med MU-MIMO, Bluetooth 5.2	DW5821E Snapdragon X20 4G/LTE trådlöst WAN-kort
Överföringshastighet	Upp till 1,73 Gbps	Upp till 2,40 Gbps	Upp till 2,40 Gbps	Upp till 1,2 Gbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 x 20 MHz
Trådlösa standarder	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD/TDD • WCDMA/HSPA+ • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitars och 128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitars och 128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitars och 128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP 	Ej tillämpligt
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Stöds inte	Bluetooth 5.2	Ej tillämpligt

GPS- och RF-antenngenomströmning

Det här avsnittet innehåller information om GPS- och RF-antenngenomströmning för Dell Latitude 7220 tålig surfplatta för extrema förhållanden.

Tabell 12. GPS- och RF-antenngenomströmning (WLAN)

För WLAN-huvudantenn							
Frekvens (MHz)	Brytarkrets-förlust (dB)			Jumperkabelförlust (dB) 51 mm, 1,37LL	Total förlust (dB)		
	Icke-ATEX (MU2)	ATEX (MU2)	Icke-ATEX (DVT1)		Icke-ATEX	ATEX	DVT1
2400~2500	-1,18	-0,60	-0,85	-0,24	-1,42	-0,84	-1,09
5150~5850	-1,91	-1,31	-1,37	-0,35	-2,26	-1,66	-1,72

Tabell 13. GPS- och RF-antenngenomströmning (LTE)

För LTE-huvudantenn							
Frekvens (MHz)	Brytarkrets-förlust (dB)			Jumperkabelförlust (dB) 51 mm, 1,37LL	Total förlust (dB)		
	Icke-ATEX (MU2)	ATEX (MU2)	Icke-ATEX (DVT1)		Icke-ATEX	ATEX	DVT1

Tabell 13. GPS- och RF-antenngenomströmning (LTE) (fortsättning)

För LTE-huvudantenn							
600~1000	-0,5	-0,26	-0,4	-0,14	-0,64	-0,40	-0,54
1700~1880	-1,2	-0,45	-0,77	-0,18	-1,38	-0,63	-0,95
1880~2330	-1,52	-0,48	-0,89	-0,21	-1,73	-0,69	-1,10
2330~2700	-1,54	-0,53	-0,85	-0,24	-1,78	-0,77	-1,09
3300~3800	-1,58	-0,63	-0,98	-0,27	-1,85	-0,90	-1,25
5150~5930	-1,96	-1,38	-1,28	-0,35	-2,31	-1,73	-1,63

Mediakortläsare

Tabell 14. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	Kortplats för micro-SD-kort
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Nätadapter

Tabell 15. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Värden	
Typ	E4 45 W	E5 90 W
Inspänning	100 VAC x 240 VAC	100 VAC - 240 VAC
Infrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz–60 Hz
Inström (maximal)	1,3 A	1,56 A
Utström (kontinuerlig)	2,31 A (kontinuerlig)	4,62 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,50 V DC	19,50 V DC
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C–40 °C (32 °F–104 °F)	0 °C–40 °C (32 °F–104 °F)
Förvaring	-40 °C–70 °C (-40 °F–158 °F)	-40 °C–70 °C (-40 °F–158 °F)

Batteri

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning		Värden	
Typ		34 wattimmar, 2-cells, ExpressCharge, kan bytas ut av användaren	34 wattimmar (LCL)
Spänning		7,6 VDC	7,6 VDC
Vikt (max)		220 g (0,48 lb)	220 g (0,48 lb)
Mått:			
	Höjd	15,00 mm (0,59 tum)	15,00 mm (0,59 tum)
	Bredd	62,70 mm (2,46 tum)	62,70 mm (2,46 tum)
	Djup	103,60 mm (4,07 tum)	103,60 mm (4,07 tum)
Temperaturintervall:			
	Drift	0 °C–60 °C (32 °F–140 °F)	0 °C–60 °C (32 °F–140 °F)
	Förvaring	-20 °C–65 °C (-4 °F–149 °F)	-20 °C–65 °C (-4 °F–149 °F)
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)		<ul style="list-style-type: none"> 0 °C–15 °C: 0–100 % RSOC inom fyra timmar 15 °C–45 °C: 0–100 % RSOC inom två timmar 46 °C–50 °C: 0–100 % RSOC inom tre timmar 	<ul style="list-style-type: none"> 0 °C–15 °C: 0–100 % RSOC inom fyra timmar 15 °C–45 °C: 0–100 % RSOC inom två timmar 46 °C–50 °C: 0–100 % RSOC inom tre timmar
Batteriets livslängd (ungefärlig)		300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri		CR2032	CR2032
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Mått och vikt

Tabell 17. Mått och vikt

Beskrivning		Värden
Höjd:		
	Framsida	203 mm (7,99 tum)
	Bakre	209 mm (8,23 tum)
Bredd		<ul style="list-style-type: none"> med kantknapp: 318,2 (12,52 tum) utan kantknapp: 312,20 mm

Tabell 17. Mått och vikt (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Djup	<ul style="list-style-type: none"> med kantknapp: 27,7 mm (1,09 tum) utan kantknappar: 24,7 mm (0,97 tum)
Ursprunglig vikt	1,31 kg (2.9 lb) <i>i</i> OBS: Vikten på din surfplatta beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Bildskärm

Tabell 18. Bildskärmspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Typ	Full HD-upplösning (FHD)	
Skärmteknik	Vid visningsvinkel (WVA)	
Luminans (typisk)	1 000 nit läsbart utomhus	
Mått (aktivt område):		
	Höjd	256,32 mm (10,09 tum)
	Bredd	144,18 mm (5,67 tum)
	Diagonalt	294,64 mm (11,6 tum)
Ursprunglig upplösning	1 920 x 1 080	
Megapixel	16,7 miljoner	
Färgskala	72 % NTSC	
Bildpunkter per tum (PPI)	190	
Kontrastförhållande (min)	1 500:1 (typ)	
Svarstid (max)	40 ms (max)	
Uppdateringsfrekvens	60 Hz	
Horisontell visningsvinkel	89 grader	
Vertikal visningsvinkel	89 grader	
Bildpunktstäthet	0,1335 mm x 0,1335 mm	
Strömförbrukning (maximal)	8,02 W	
Med reflexskydd kontra blank yta.	Reflexskydd, antisuddighet	
Pekalternativ	Ja, handskkompatibel pekskärm med stöd för 10 tryckpunkter	
Glas	Gorilla Glass 3	

Fingeravtrycksläsare

Tabell 19. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Omkapacitetssensor
Sensorupplösning	363 dpi
Sensorområde	7,42 mm x 5,95 mm
Sensor pixelstorlek	70 um x 70 um

Säkerhet

Tabell 20. Säkerhet

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Fingeravtrycksläsare	Tillval
Kontaktad Smartcard-läsare	Tillval
Kontaktlös Smartcard-läsare	Tillval
Låsspår (T-spår)	Standard
Skyddad kortplats/ventilöppning	Standard

Datasäkerhet

Tabell 21. Datasäkerhet

Funktioner	Specifikationer
Dell dataskydd – Slutpunkt Security Suite Enterprise (DDPIESSE)	Tillval
Dell dataskydd – Programvarukryptering (DDPE)	Tillval
Dell ControlVault 3.0	Tillval
Microsoft Device Guard och Credential Guard (Windows Enterprise)	Tillval
Microsoft Windows BitLocker	Tillval

Föreskrifter, miljöefterlevnad och Trusted Platform-modul (TPM)

Tabell 22. Föreskrifter, miljöefterlevnad och TPM

Funktioner	Specifikationer
Energy Star	Uppfyller Energy Star 7
TPM	<ul style="list-style-type: none">Maskinvara för Trusted Platform Module (separat TPM aktiverad)

Tabell 22. Föreskrifter, miljöefterlevnad och TPM (fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> Fast programvara för Trusted Platform Module (separat TPM inaktiverad)
Standarder gällande miljö, ergonomiska och lagstadgade föreskrifter	<ul style="list-style-type: none"> Energy Star EPEAT*-registrerat CEL WEEE Japans energilagstiftning Sydkoreas miljömärkning EU:s RoHS-direktiv Kinas RoHS-direktiv MIL 810G <p>Kontakta din lokala representant eller besök https://www.dell.com för mer information.</p> <p>*För vissa länders deltagande och klassificering, se https://www.epeat.net.</p>

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 23. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	-29 °C till 63 °C (-20,2 °F till 145 °F)	-51 °C till 71 °C (-60 °F till 160 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	5 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	<ul style="list-style-type: none"> 1,04 GRMS 0,20 GRMS 0,74 GRMS 	<ul style="list-style-type: none"> 2,24 GRMS 1,45 GRMS 1,32 GRMS
Stöt (max):	40 G [†] , 11 ms, sågtand, 3 stötar +/- per axel, 3 axlar	185 G [†] , 2 ms halv sinus; 2 stötar/axel/riktning för totalt 12 stötar
Höjd över havet (maximal):	Upp till 15 000 fot i en timme	Upp till 30 000 fot i en timme

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Support-policy



För mer information om supportpolicy, se dessa artiklar i kunskapsdatabasen [PNP181418](#), [PNP43920](#) och [PNP179097](#).

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 24. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.