

Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.


 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu tablet.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Vista frontal.....	6
Exibição à esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Vista traseira.....	8
Vista superior.....	9
Vista inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações técnicas.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	11
Slots internos.....	12
Portas externas.....	12
Audio.....	12
Vídeo.....	13
Câmera.....	13
Comunicação.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Dimensões e peso.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
Security.....	18
Segurança de dados.....	18
Conformidade normativa e ambiental e TPM (Trusted Platform Module).....	18
Características ambientais do computador.....	19
Política de suporte.....	19
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	20

Configurar seu tablet

Etapas


1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.









2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, é recomendável que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

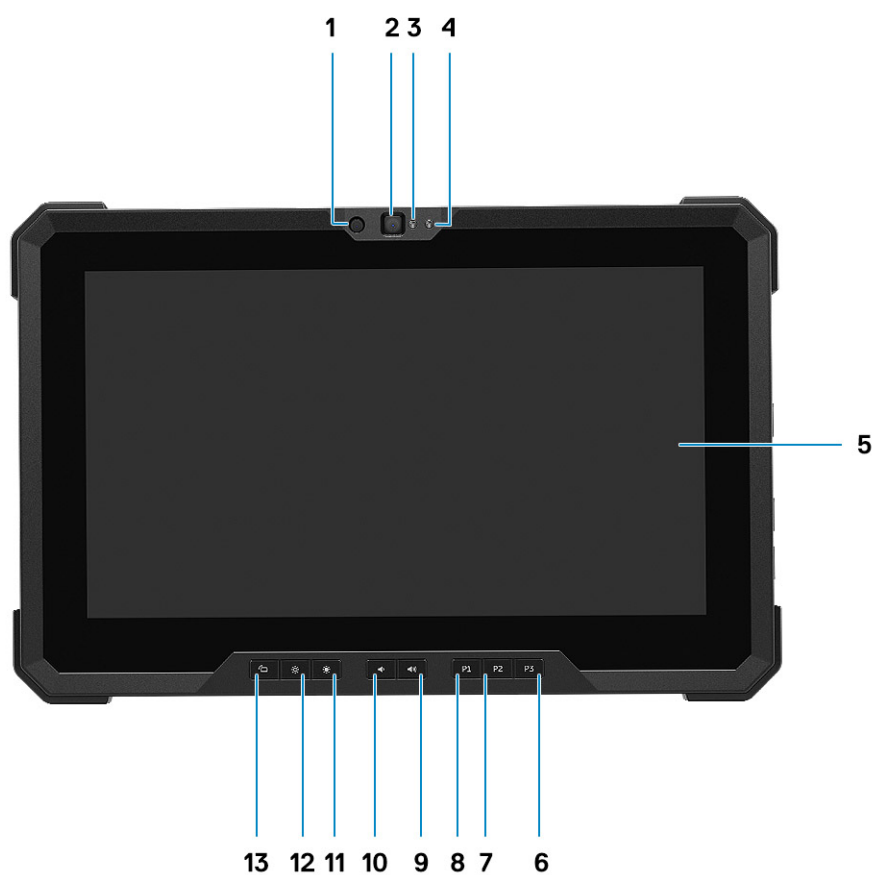
Recursos	Descrição
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento 000149088 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 000129837 no site www.dell.com/support.</p>

Visão geral do chassi

Tópicos:

- Vista frontal
- Exibição à esquerda
- Vista direita
- Vista traseira
- Vista superior
- Vista inferior

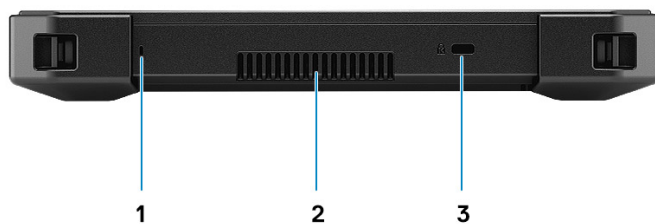
Vista frontal



1. Emissor de IR
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Sensor de luz ambiente
5. Tela
6. Botão programável pelo usuário 3
7. Botão programável pelo usuário 2

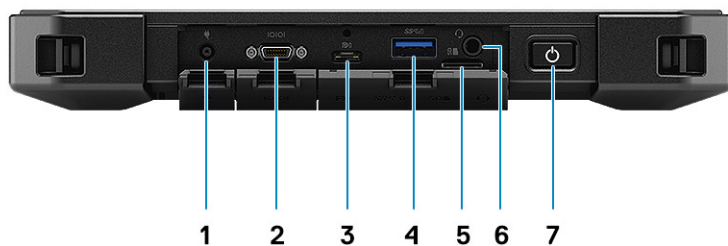
8. Botão programável pelo usuário 1
9. Botão para aumentar o volume
10. Botão para diminuir o volume
11. Botão de aumento de brilho
12. Botão de redução de brilho
13. Botão de trava de rotação de tela

Exibição à esquerda



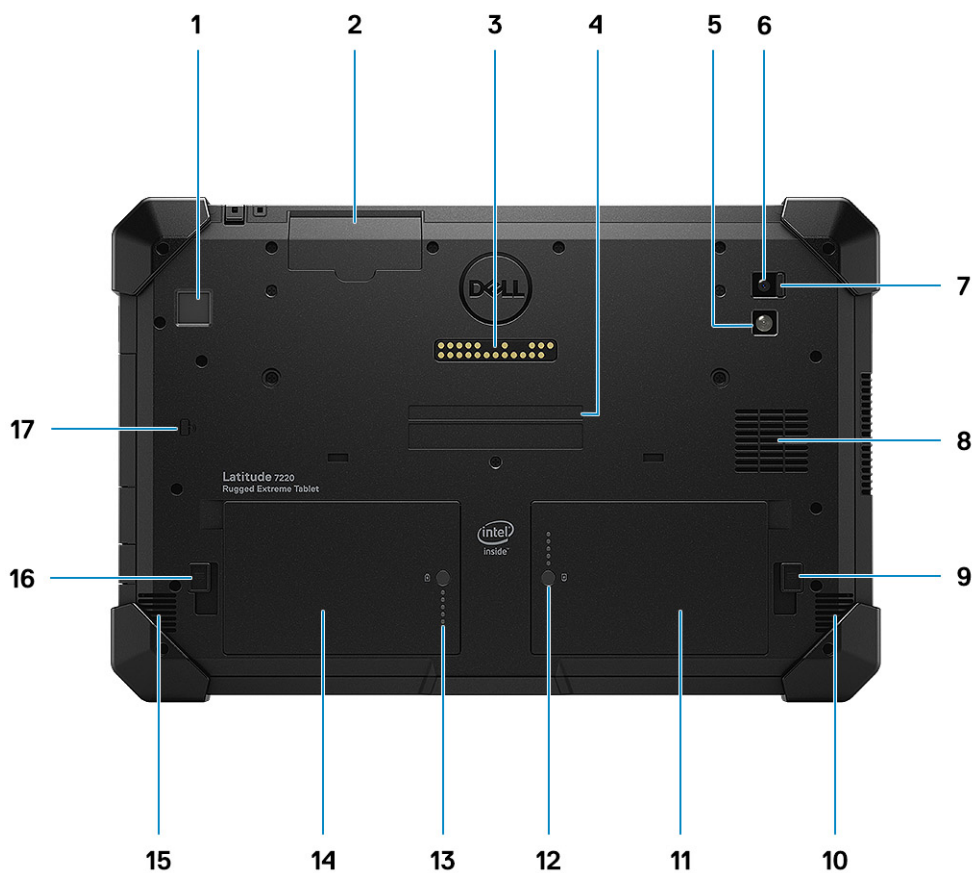
1. Microfone
2. Saída de ventilação fria quad
3. Slot de trava de segurança (barra T)

Vista direita



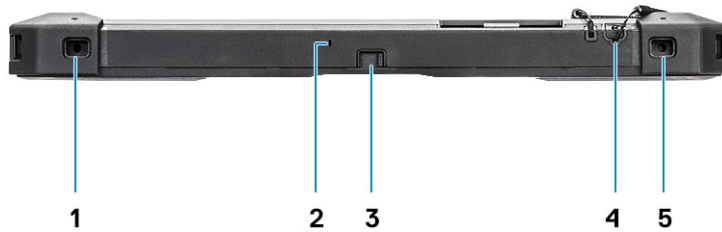
1. Porta do conector de alimentação
2. Porta miniserial RS-232
3. USB Type-C DisplayPort com modo alternativo/USB 3.2 de Ger2/Power Delivery
4. USB 3.2 Type-A de 1ª ger. com PowerShare
5. Slot do cartão microSD
6. Tomada universal de áudio
7. Botão liga/desliga/Luz do LED de status

Vista traseira



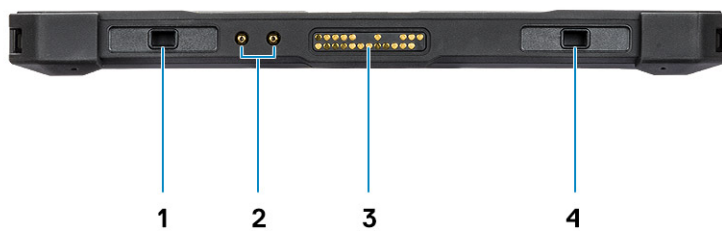
1. Leitor de impressão digital (opcional)
2. Slot do leitor de smart card
3. Conector Pogo do módulo OpExpansion
4. Etiqueta de serviço e código de serviço expresso
5. Piscas do LED
6. Câmera traseira
7. Comutador do disparador da câmera traseira
8. Entrada de ventilação fria quad
9. Trava direita de liberação da bateria
10. Alto-falante
11. Bateria direita
12. Indicador de LED da bateria direita
13. Indicador de LED da bateria esquerda
14. Bateria esquerda
15. Alto-falante
16. Trava esquerda de liberação da bateria
17. leitor de cartão inteligente sem contato (opcional)

Vista superior



1. Pontos de conexão extras
2. Microfone
3. Tecla de obturador da câmera
4. Caneta
5. Pontos de conexão extras

Vista inferior



1. Recursos de alinhamento de retenção de encaixe/teclado
2. Conector de passagem da antena de rádio
3. Conector Pogo de acoplamento
i **NOTA:** Usado para acoplar dock stations ou teclados resistentes.
4. Recursos de alinhamento de retenção de encaixe/teclado

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Armazenamento
- Slots internos
- Portas externas
- Audio
- Vídeo
- Câmera
- Comunicação
- Leitor de cartão de mídia
- Adaptador de energia
- Bateria
- Dimensões e peso
- Tela
- Leitor de impressão digital
- Security
- Segurança de dados
- Conformidade normativa e ambiental e TPM (Trusted Platform Module)
- Características ambientais do computador
- Política de suporte

Processadores

Tabela 2. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
8ª geração do Intel Core i3-8145U	15 W	2	4	Turbo de 2,10 GHz a 3,90 GHz	4 MB SmartCache	Intel UHD Graphics 620
8ª geração do Intel Core i5-8365U	15 W	4	8	Turbo de 1,60 GHz a 4,10 GHz	SmartCache 6 MB	Intel UHD Graphics 620
8ª geração do Intel Core i7-8665U	15 W	4	8	Turbo de 1,90 GHz a 4,80 GHz	SmartCache 8 MB	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel
Processador	Whiskey Lake - Intel Core de 8ª geração
Largura do barramento de DRAM	Dois canais, 64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3

Sistema operacional

O Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois integrados à placa de sistema
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	8 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz• 16 GB LPDDR3 a 2133 MHz

Armazenamento

O tablet comporta um slot M.2 2230/2280 para a unidade de estado sólido.

Tabela 5. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2 2230	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 35	128 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 40	De 256 GB a 2 TB

Tabela 5. Especificações de armazenamento (continuação)

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2 2280	SSD PCIe 3ª geração x4 NVMe, classe 40 com criptografia automática	De 256 GB a 1 TB

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme.

Tabela 6. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido de 128 GBUm slot M.2 2280 para unidade de estado sólido de 256 GB/512 GB/1 TB/2 TB <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Tablet Latitude 7220 Rugged Extreme.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Conexão Ethernet disponível com opção de módulo de expansão ou acoplamento.
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">Um USB 3.2 de 2ª geração Type-A com PowerShareUm USB Type-C DisplayPort modo alternativo/USB 3.2 Gen2/Power Delivery
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	Compatível por meio de acoplamento ou diretamente pelo USB Type-C DP Alt mode
Leitor de cartão de mídia	Um slot de cartão microSD
Porta do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Slot do cabo de segurança	Slot de trava de segurança (barra T)

Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3254

Tabela 8. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Intel high definition audio (HDA)
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	2
Média de saída do alto-falante	2 W RMS
Pico de saída do alto-falante	2,5 W

Vídeo

Tabela 9. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 620	USB Type-C DisplayPort	Memória de sistema compartilhada	8a geração do Intel Core i3/i5/i7

Câmera

Tabela 10. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Dois
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Câmera frontal - 5 MP, câmera RGBIr com a funcionalidade Windows Hello Câmera traseira - 8 MP, câmera RGB com foco automático e LED de flash
Local	<ul style="list-style-type: none"> Câmera frontal - 5 MP Câmera traseira - 8 MP
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Câmera	
Imagem estática	<ul style="list-style-type: none"> Câmera frontal - 5,03 megapixels Câmera traseira - 7,99 megapixels
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Câmera frontal - 2.592 x 1.944 (5 MP) a 30 fps Câmera traseira - 3.264 x 2.448 (8 MP) a 15 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	<ul style="list-style-type: none"> Câmera frontal - 88,9° Câmera traseira - 77,3°

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 11. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores			
	Número do modelo	Intel Wireless-AC 9560, 2 x2, 802.11ac com Bluetooth 5.1	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax com MU-MIMO, sem Bluetooth	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2 x 2, 802.11ax com MU-MIMO, Bluetooth 5.2
Taxa de transferência	Até 1,73 Gbps	Até 2,40 Gbps	Até 2,40 Gbps	Até 1,2 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 x 20 MHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) • WiFi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • WiFi 4 (WiFi 802.11n) • WiFi 5 (WiFi 802.11ac) • WiFi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD/TDD • WCDMA/HSPA+ • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits e 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	NA
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Não suportado	Bluetooth 5.2	NA

Passagem de antena de GPS e RF

Esta seção fornece as informações de passagem do GPS e da antena RF para o tablet Latitude 7220 Rugged Extreme Tablet da Dell.

Tabela 12. Passagem das antenas de GPS e RF (WLAN)

Para antena principal WLAN							
Frequência (MHz)	Perda no circuito de chave (dB)			Perda no cabo jumper (dB) 51 mm, 1,37 LL	Perda total (dB)		
	Não ATEX (MU2)	Atex (MU2)	Não ATEX (DVT1)		Não ATEX	Atex	DVT1
2400 ~ 2500	-1,18	-0,60	-0,85	-0,24	-1,42	-0,84	-1,09
5150 ~ 5850	-1,91	-1,31	-1,37	-0,35	-2,26	-1,66	-1,72

Tabela 13. Passagem das antenas de GPS e RF (LTE)

Para antena principal LTE							
Frequência (MHz)	Perda no circuito de chave (dB)			Perda no cabo jumper (dB) 51 mm, 1,37 LL	Perda total (dB)		
	Não ATEX (MU2)	Atex (MU2)	Não ATEX (DVT1)		Não ATEX	Atex	DVT1

Tabela 13. Passagem das antenas de GPS e RF (LTE) (continuação)

Para antena principal LTE							
600 ~ 1000	-0,5	-0,26	-0,4	-0,14	-0,64	-0,40	-0,54
1700 ~ 1880	-1,2	-0,45	-0,77	-0,18	-1,38	-0,63	-0,95
1880 ~ 2330	-1,52	-0,48	-0,89	-0,21	-1,73	-0,69	-1,10
2330 ~ 2700	-1,54	-0,53	-0,85	-0,24	-1,78	-0,77	-1,09
3300 ~ 3800	-1,58	-0,63	-0,98	-0,27	-1,85	-0,90	-1,25
5150 ~ 5930	-1,96	-1,38	-1,28	-0,35	-2,31	-1,73	-1,63

Leitor de cartão de mídia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Slot do cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) • Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores	
Tipo	E4 45 W	E5 90 W
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA - 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A	1,56 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A (contínuo)	4,62 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Armazenamento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria


Descrição		Valores	
Tipo		34 WHr, 2 células, ExpressCharge, troca pelo usuário	34 WHr (LCL)
Tensão		7,6 VCC	7,6 VCC
Peso (máximo)		220 g (0,48 lb)	220 g (0,48 lb)
Dimensões:			
	Altura	15,00 mm (0,59 pol.)	15,00 mm (0,59 pol.)
	Largura	62,70 mm (2,46 pol.)	62,70 mm (2,46 pol.)
	Profundidade	103,60 mm (4,07 pol.)	103,60 mm (4,07 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Armazenamento	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> De 0 °C a 15 °C: RSOC de 0% a 100% em 4 horas De 15 °C a 45 °C: RSOC de 0% a 100% em 2 horas De 46 °C a 50 °C: RSOC de 0% a 100% em 3 horas 	<ul style="list-style-type: none"> De 0 °C a 15 °C: RSOC de 0% a 100% em 4 horas De 15 °C a 45 °C: RSOC de 0% a 100% em 2 horas De 46 °C a 50 °C: RSOC de 0% a 100% em 3 horas
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		CR2032	CR2032
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 17. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Parte frontal	203 mm (7,99 pol.)
	Parte traseira	209 mm (8,23 pol.)
Largura		<ul style="list-style-type: none"> com amortecedores: 318,2 (12,52 pol.) sem amortecedores: 312,20 mm

Tabela 17. Dimensões e peso (continuação)

Descrição	Valores
Profundidade	<ul style="list-style-type: none"> • com amortecedores: 27,7 mm (1,09 pol.) • sem amortecedores: 24,7 mm (0,97 pol.)
Peso inicial	1,31 kg (2,9 lb)  NOTA: O peso do seu tablet depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição total (FHD)	
Tecnologia de painel	Ampla ângulo de visão (WVA)	
Luminância (típico)	1.000 nits de visibilidade ao ar livre	
Dimensões (área ativa):		
	Altura	256,32 mm (10,09 pol.)
	Largura	144,18 mm (5,67 pol.)
	Diagonal	294,64 mm (11,6 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080	
Megapixels	16,7 milhões	
Gama de cores	72% NTSC	
Pixels por polegada (PPI)	190	
Taxa de contraste (mínima)	1.500 : 1 (tipo)	
Tempo de resposta (máx.)	40 ms (máx.)	
Taxa de atualização	60 Hz	
Ângulo de visualização horizontal	89 graus	
Ângulo de visualização vertical	89 graus	
Distância entre pixels	0,1335 mm x 0,1335 mm	
Consumo de energia (máximo)	8,02 W	
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antimanchas e antiestática	
Opções de toque	Sim, tela sensível ao toque com suporte para Glove com toque em 10 pontos	
Vidro	Gorilla Glass 3	

Leitor de impressão digital

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Detecção mútua
Resolução do sensor	363 dpi
Área do sensor	7,42 mm x 5,95 mm
Tamanho de pixels do sensor	70 um x 70 um

Security

Tabela 20. Security

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Leitor de smart card de contato	Opcionais
Leitor de smart card sem contato	Opcionais
Slot de trava de segurança (barra T)	Padrão
Aberturas de slot/ventilação protegidas	Padrão

Segurança de dados

Tabela 21. Segurança de dados

Recursos	Especificações
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	Opcionais
Proteção de dados da Dell - criptografia de software (DDPE)	Opcionais
Dell ControlVault 3.0	Opcionais
Microsoft Device Guard e Credential Guard (Windows Enterprise)	Opcionais
Microsoft Windows Bitlocker	Opcionais

Conformidade normativa e ambiental e TPM (Trusted Platform Module)

Tabela 22. Conformidade normativa e ambiental e TPM

Recursos	Especificações
Energy Star	Conformidade com Energy Star 7
TPM	<ul style="list-style-type: none">Trusted Platform Module de hardware (habilitação do TPM discreto)

Tabela 22. Conformidade normativa e ambiental e TPM (continuação)

Recursos	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> Trusted Platform Module do firmware apenas (TPM discreto desativado)
Padrões ambientais, ergonômicos e regulamentares	<ul style="list-style-type: none"> Energy Star Registro da EPEAT* CEL WEEE Lei de energia do Japão Etiqueta ecológica da Coreia do Sul ROHS da União Europeia ROHS da China MIL 810G <p>Consulte seu representante local ou acesse www.dell.com/pt-br para obter detalhes específicos.</p> <p>* Para participação e classificação de país específico, consulte https://www.epeat.net.</p>

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	-29°C a 63°C (-20,2°F a 145°F)	-51°C a 71°C (-70,6°F a 160°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	<ul style="list-style-type: none"> 1,04 GRMS 0,20 GRMS 0,74 GRMS 	<ul style="list-style-type: none"> 2,24 GRMS 1,45 GRMS 1,32 GRMS
Choque (máximo)	40 G [†] , 11 ms, serrilhado, 3 choques +/- por eixo, 3 eixos	185 G [†] , 2 ms, meio seno; 2 choques/eixos/direção para um total de 12 choques
Altitude (máxima)	Câmara a 15.000 pés por 1 hora	Câmara a 30.000 pés por 1 hora

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Política de suporte



Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimento [PNP181418](#), [PNP43920](#) e [PNP179097](#).

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.