

Latitude 7220EX Rugged Extreme Tablet

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Rad na vašem tabletu.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Prije rada na tableta.....	5
Sigurnosne mjere opreza.....	6
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti tableta.....	7
Poglavlje 2: Glavne komponente tableta.....	9
Poglavlje 3: Informacije za servisiranje na terenu.....	11
Sigurnosne upute.....	11
Prije rada na tableta.....	11
Sigurnosne mjere opreza.....	12
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	12
Vodič za korisnička upozorenja.....	13
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	13
Nakon rada na unutrašnjosti tableta.....	14
Preporučeni alati.....	14
Popis vijaka.....	14
Popis dijelova koje može zamijeniti korisnik (CRU) i jedinica koje se mogu zamijeniti na terenu (FRU).....	16
Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	17
Sklop poklopca baterija.....	17
Poklopac sustava.....	21
Baterije.....	24
Kartica modula za identifikaciju pretplatnika (SIM).....	27
Pisaljka.....	28
Sklop zaslona.....	30
Hladilo SSD pogona.....	38
Ventilator sustava.....	40
SSD pogon.....	42
WLAN kartica.....	44
WWAN karticu.....	47
Mikrofon.....	49
Prednja kamera.....	51
Baterija na matičnoj ploči.....	55
Matična ploča.....	58
Stražnja kamera.....	64
Mikro serijski priključak i priključak za napajanje.....	65
Poglavlje 4: Program za postavljanje sustava.....	68
Izbornik za podizanje sustava.....	68
Navigacijske tipke.....	68
Redoslijed za podizanje sustava.....	69

Opcije programa za postavljanje sustava.....	69
Opće opcije.....	69
Informacije o sustavu.....	70
Video.....	72
Security (Sigurnost).....	72
Sigurno podizanje sustava.....	73
Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala).....	74
Performance (Performanse).....	74
Upravljanje napajanjem.....	75
POST Behavior (POST ponašanje).....	76
Upravljivost.....	77
Podrška virtualizaciji.....	78
Wireless (Bežično).....	78
Zaslon za održavanje.....	78
Dnevnici sustava.....	79
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist).....	79
O.....	79
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	80
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	80
Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon.....	80
Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	81
Zaporka sustava i postavljanja.....	84
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	84
Brisanje ili promjena postojeće zaporke za postavljanje sustava.....	85
Poglavlje 5: Softver.....	86
Upravljački programi i preuzimanja.....	86
Poglavlje 6: Rješavanje problema.....	87
Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama.....	87
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	88
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	88
Ugrađeno samotestiranje (BIST).....	88
M-BIST.....	88
Test LCD sabirnice napajanja (L-BIST).....	89
Ugrađeno samotestiranje LCD zaslona (BIST).....	89
Svjetla dijagnostike sustava.....	90
Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka.....	90
Oporavak operacijskog sustava.....	91
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	91
Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke).....	91
Poglavlje 7: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	93

Rad na vašem tabletu

Teme:

- [Sigurnosne upute](#)

Sigurnosne upute

preduvjeti


Kako biste zaštitili svoj tablet od mogućih oštećenja i radi osobne zaštite, pridržavajte se sljedećih sigurnosnih uputa. Ako nije navedeno drugačije, svaki postupak u ovom dokumentu podrazumijeva postojanje sljedećih uvjeta:


- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim tabletom.
- Komponenta se može zamijeniti ili, ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.


O ovom zadatku


 **NAPOMENA:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja tableta. Nakon što ste dovršili rad unutar tableta, ponovno postavite sve komponente i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

 **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti tableta pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s tabletom. Više informacija o sigurnosnim postupcima potražite na [Početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama](#)

 **OPREZ:** Svi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Smijete vršiti samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

 **OPREZ:** Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani tableta.

 **OPREZ:** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

 **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite za njegov utikač ili jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo koje od pinova priključka. Također se prije ukopčavanja kabela pobrinite da su oba priključka pravilno okrenuta i poravnata.

 **NAPOMENA:** Boja i određene komponente vašeg tableta se mogu razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije rada na tabletu

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Ako ATEX oznaka nedostaje ili je oštećena, sustav se ne smije popravljati ili ponovno certificirati u servisnoj radionici.

 **UPOZORENJE:** Popravak mora obaviti IECEx certificirana servisna radionica kako bi se zadržao IECEx certifikat.

Kako biste izbjegli oštećivanje tableta, izvršite sljedeće korake prije nego što započnete s radom na unutrašnjosti tableta:

Koraci

1. Pridržavajte se [Sigurnosnih uputa](#).
2. Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako se poklopac tableta ne bi ogrebao.
3. Isključite tablet.
4. Odspojite tablet i sve priključene uređaje iz svih električnih utičnica.
5. Pritisnite i držite gumb napajanja dok je tablet isključen iz zidne utičnice kako biste uzemljili matičnu ploču.



NAPOMENA: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani tableta.

6. Uklonite sve umetnute ExpressCard ili pametne kartice iz odgovarajućih utora.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o mjerama opreza navedeni su glavni koraci koje treba poduzeti prije bilo kakvog rastavljanja.

Prije bilo kakvog sastavljanja ili rastavljanja u svrhu postupaka ugrađivanja ili popravaka kvarova poduzmite sljedeće mjere opreza:

- Isključite tablet i sve priključene periferne uređaje.
- Iskopčajte tablet i sve priključene periferne uređaje iz izmjeničnog napajanja.
- Odspojite sve mrežne, telefonske i telekomunikacijske kabele iz sustava.
- Prilikom rada unutar bilo kojeg tableta koristite komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a kako biste spriječili oštećenje uslijed mogućeg elektrostatičkog izboja.
- Nakon uklanjanja bilo koje komponente sustava, pažljivo odložite uklonjenu komponentu na antistatički podložak.
- Nosite obuću s izolacijskim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost strujnog udara.

Spajanje uzemljenja

Spajanje uzemljenja je način povezivanja dvaju ili više vodiča uzemljenja s istim električnim potencijalom. To se obavlja pomoću terenskog kompleta za servisiranje koji štiti od elektrostatičkog pražnjenja (ESD). Prilikom priključivanja žice uzemljenja provjerite je li povezana s nezaštićenim metalom, a nikada s obojenom ili nemetalnom površinom. Remen za ručni zglob treba biti dobro pričvršćen i u punom kontaktu s kožom. Prije uzemljivanja tijela ili opreme uklonite sav nakit kao što su satovi, narukvice i prstenje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.

- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.


Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Nakon rada na unutrašnjosti tableta

O ovom zadatku

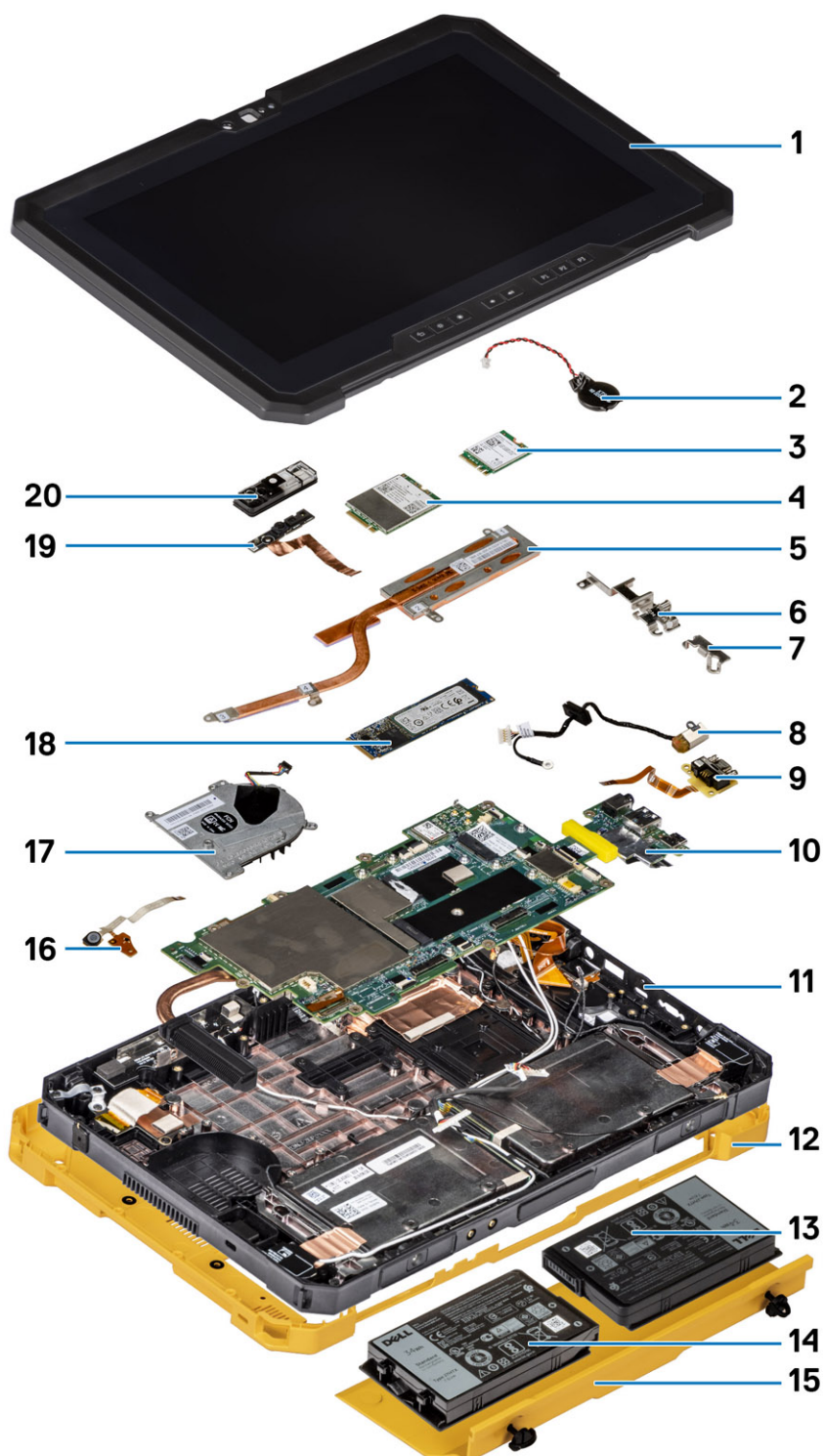
Nakon što ste završili bilo koji postupak zamjene, prije uključivanja tableta provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice i kabele.

 **OPREZ: Kako biste izbjegli oštećivanje tableta, koristite isključivo bateriju namijenjenu za dotični Dell tablet. Nemojte koristiti baterije koje su namijenjene za druge Dell tablete.**

Koraci


1. Prikjučite sve vanjske uređaje, poput mobilne tipkovnice ili stanice za spajanje i ponovno umetnite sve kartice, poput ExpressCard kartice.
2. Priključite tablet i sve prikjučene uređaje na izvore električne utičnice.
3. Uključite tablet.

Glavne komponente tableta



1. Sklop zaslona
2. Baterija na matičnoj ploči

3. WLAN kartica
4. WWAN kartica
5. Hladilo
6. Nosač za USB Tip-C
7. Mini serijski nosač
8. Ulaz adaptera za napajanje
9. Mini serijski priključak
10. Matična ploča
11. NFC antena
12. Poklopac sustava
13. Lijeva baterija (pogled sa stražnje strane)
14. Desna baterija (pogled sa stražnje strane)
15. Sklop poklopca baterije
16. Tiskana ploča sklopa mikrofona
17. Ventilator sustava
18. SSD pogon
19. Kabel prednje kamere
20. Maska prednje kamere

 **NAPOMENA:** Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Informacije za servisiranje na terenu

Teme:

- Sigurnosne upute
- Preporučeni alati
- Popis vijaka
- Popis dijelova koje može zamijeniti korisnik (CRU) i jedinica koje se mogu zamijeniti na terenu (FRU)
- Rastavljanje i ponovno sastavljanje

Sigurnosne upute

preduvjeti

Kako biste zaštitili svoj tablet od mogućih oštećenja i radi osobne zaštite, pridržavajte se sljedećih sigurnosnih uputa. Ako nije navedeno drugačije, svaki postupak u ovom dokumentu podrazumijeva postojanje sljedećih uvjeta:

- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim tabletom.
- Komponenta se može zamijeniti ili, ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.

O ovom zadatku

NAPOMENA: Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja tableta. Nakon što ste dovršili rad unutar tableta, ponovno postavite sve komponente i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti tableta pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s tabletom. Više informacija o sigurnosnim postupcima potražite na [Početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama](#)

OPREZ: Svi popravci smiju se izvršiti samo od strane ovlaštenog servisnog tehničara. Smijete vršiti samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima online ili putem telefonske usluge i podrške. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

OPREZ: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobjenu metalnu površinu, istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani tableta.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu pridržavajte za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

OPREZ: Kad isključujete kabel, povucite za njegov utikač ili jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo koje od pinova priključka. Također se prije ukopčavanja kabela pobrinite da su oba priključka pravilno okrenuta i poravnata.

NAPOMENA: Boja i određene komponente vašeg tableta se mogu razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije rada na tableta

O ovom zadatku


OPREZ: Ako ATEX oznaka nedostaje ili je oštećena, sustav se ne smije popravljati ili ponovno certificirati u servisnoj radionici.

UPOZORENJE: Popravak mora obaviti IECEx certificirana servisna radionica kako bi se zadržao IECEx certifikat.

Kako biste izbjegli oštećivanje tableta, izvršite sljedeće korake prije nego što započnete s radom na unutrašnjosti tableta:

Koraci

1. Pridržavajte se [Sigurnosnih uputa](#).
2. Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako se poklopac tableta ne bi ogrebao.
3. Isključite tablet.
4. Odspojite tablet i sve priključene uređaje iz svih električnih utičnica.
5. Pritisnite i držite gumb napajanja dok je tablet isključen iz zidne utičnice kako biste uzemljili matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dodirnite neobojenu metalnu površinu, istovremeno dodirujući priključak na stražnjoj strani tableta.

6. Uklonite sve umetnute ExpressCard ili pametne kartice iz odgovarajućih utora.

Sigurnosne mjere opreza

U poglavlju o mjerama opreza navedeni su glavni koraci koje treba poduzeti prije bilo kakvog rastavljanja.

Prije bilo kakvog sastavljanja ili rastavljanja u svrhu postupaka ugrađivanja ili popravaka kvarova poduzmite sljedeće mjere opreza:

- Isključite tablet i sve priključene periferne uređaje.
- Iskopčajte tablet i sve priključene periferne uređaje iz izmjeničnog napajanja.
- Odspojite sve mrežne, telefonske i telekomunikacijske kabele iz sustava.
- Prilikom rada unutar bilo kojeg tableta koristite komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a kako biste spriječili oštećenje uslijed mogućeg elektrostatičkog izboja.
- Nakon uklanjanja bilo koje komponente sustava, pažljivo odložite uklonjenu komponentu na antistatički podložak.
- Nosite obuću s izolacijskim gumenim potplatima kako biste smanjili mogućnost strujnog udara.

Spajanje uzemljenja

Spajanje uzemljenja je način povezivanja dvaju ili više vodiča uzemljenja s istim električnim potencijalom. To se obavlja pomoću terenskog kompleta za servisiranje koji štiti od elektrostatičkog pražnjenja (ESD). Prilikom priključivanja žice uzemljenja provjerite je li povezana s nezaštićenim metalom, a nikada s obojenom ili nemetalnom površinom. Remen za ručni zglobov treba biti dobro pričvršćen i u punom kontaktu s kožom. Prije uzemljivanja tijela ili opreme uklonite sav nakit kao što su satovi, narukvice i prstenje.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglobov. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.

- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Vodič za korisnička upozorenja

OPREZ: Sve popravke moraju obaviti isključivo ovlašteni servisni tehničari. Otvaranje tableta krši ATEX/IECEX certifikate i jamstva. Smijete obavljati samo pronalaženje problema i sitne popravke kao što ste ovlašteni u svojoj dokumentaciji o proizvodu ili po uputama tima za online i telefonsku podršku. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte i slijedite sigurnosne upute koje su isporučene s uređajem.

UPOZORENJE: Bateriju morate puniti samo prikladnim Dell adapterima za napajanje u okruženjima koja nisu potencijalno eksplozivna.

UPOZORENJE: Poklopce odjeljka U/I i baterije morate zatvoriti i zategnuti oba vijka prije nego sustav izložite potencijalno eksplozivnom okruženju.

UPOZORENJE: Nemojte ukloniti bateriju ili pristupiti U/I priključcima dok je sustav izložen potencijalno eksplozivnom okruženju.

UPOZORENJE: Nemojte spajati vanjske uređaje na bilo koji priključak sustava dok je sustav izložen potencijalno eksplozivnom okruženju.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza ručnog zgloba i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zgloba. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zgloba, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera.

- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primiti u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Nakon rada na unutrašnjosti tableta

O ovom zadatku

Nakon što ste završili bilo koji postupak zamjene, prije uključivanja tableta provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice i kabele.

⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli oštećivanje tableta, koristite isključivo bateriju namijenjenu za dotični Dell tablet. Nemojte koristiti baterije koje su namijenjene za druge Dell tablete.

Koraci

1. Priključite sve vanjske uređaje, poput mobilne tipkovnice ili stanice za spajanje i ponovno umetnite sve kartice, poput ExpressCard kartice.
2. Priključite tablet i sve priključene uređaje na izvore električne utičnice.
3. Uključite tablet.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni #0 odvijač
- Križni #1 odvijač Phillips
- Philips odvijač br. 2
- Zvezdasti odvijač T6
- Zvezdasti odvijač T8
- Zvezdasti odvijač T10
- Plastično šilo






i **NAPOMENA:** Odvijač #0 je za vijke od 0 do 1, a odvijač #1 za vijke od 2 do 4.

Popis vijaka




i **NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.

i **NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

















Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Sklop oklopa računala Latitude 7220EX	M2,5x10	8	
	M2x6	12	
	M4x7	1	
Sklop poklopca baterije Latitude 7220EX	M4x11,5	2	Kaptivni vijci
Vrata oklopa računala Latitude 7220EX	M3,5x11	2	Kaptivni vijci
LCD	M2,5x5	11	
Funkcijske tipke	M2x5	6	
Hladilo SSD pogona	M2x5	1	
	M2x3	3	
Ventilator sustava	M2x5	4	
SSD pogon	M2x3	1	
M.2 WLAN	M2x3	1	
M.2 WWAN	M2x3	1	
Mikrofon	M2x5	2	
Prednja kamera	M2x5	1	
Matična ploča	M2x5	11	
	M2x3	2	
	M1,6x5	2	

Tablica 1. Popis vijaka (nastavak)


















Komponenta	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Stražnja kamera	M2x5	3	
Mikro serijski priključak i priključak za napajanje	M2x5 M1,6x5	6 2	
Priključna ploča	M2x5	5	
Čitač pametne kartice i pomoćna ploča za bežično propuštanje	M2x5	10	

Popis dijelova koje može zamijeniti korisnik (CRU) i jedinica koje se mogu zamijeniti na terenu (FRU)


Tablica 2. Popis CRU/FRU

	CRU komponenta	FRU komponenta
Baterija		
Pisaljka		
Sklop poklopca baterije		
Poklopac sustava		
SIM kartica		
Zatvarač kamere		
Hladilo procesora		
Sklop ventilatora		

Tablica 2. Popis CRU/FRU (nastavak)

	CRU komponenta	FRU komponenta
LCD sklop		
Sklop donjeg postolja		
Prednja kamera		
Stražnja kamera		
M.2 WLAN kartica		
M.2 WWAN kartica		
M.2 SSD		
Sklop gumba za uključivanje/ isključivanje		
Mikrofon		
Baterija na matičnoj ploči		
Matična ploča		

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Sklop poklopca baterija

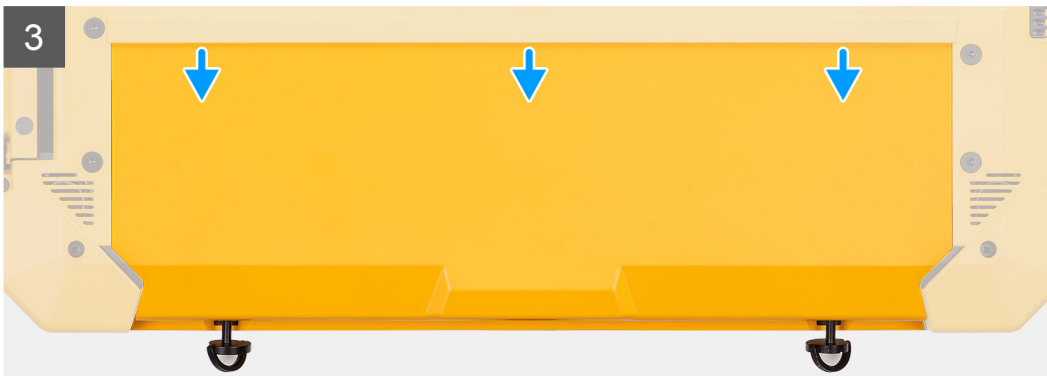
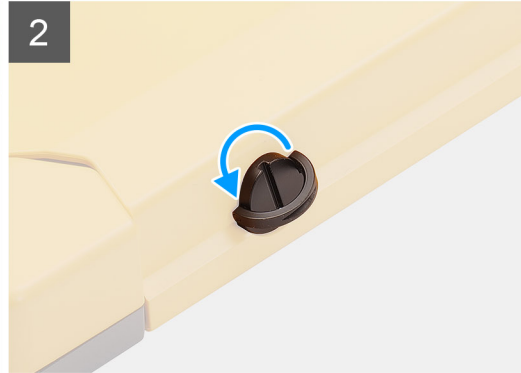
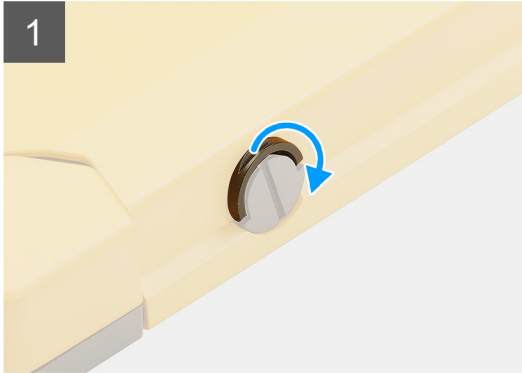
Uklanjanje sklopa poklopca baterija

preduvjeti

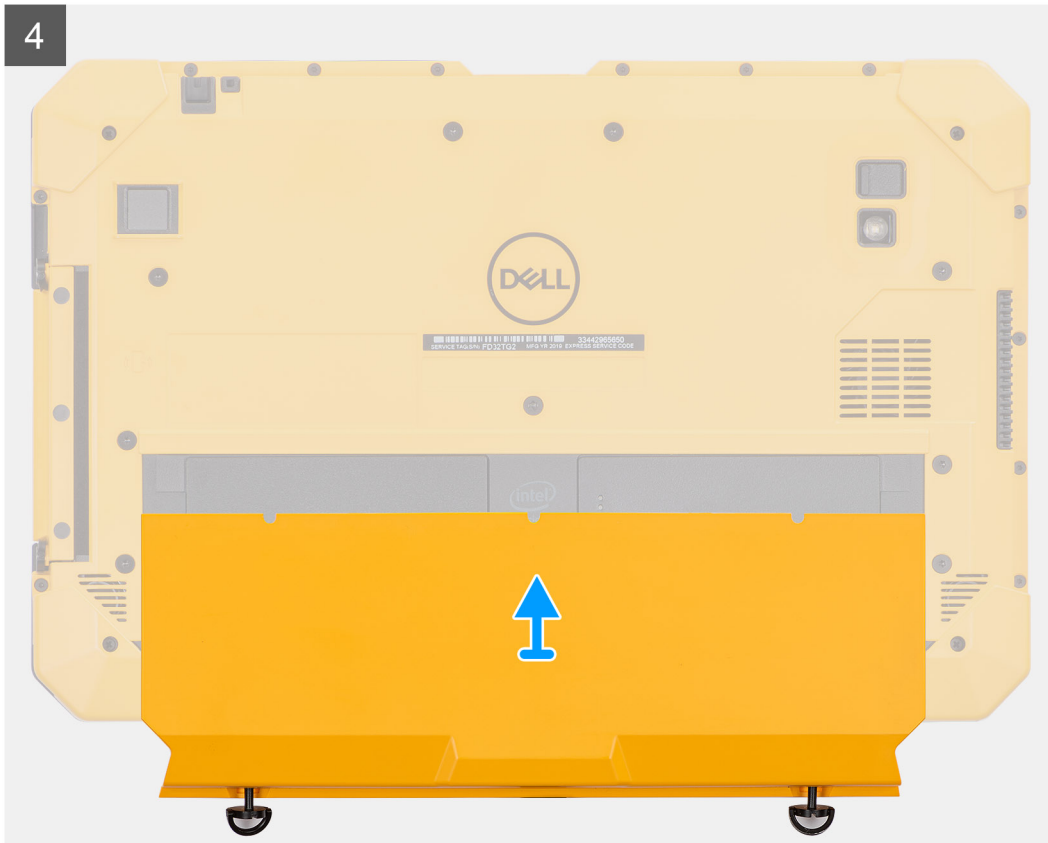
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa poklopca baterija i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4



Koraci

1. Podignite ručku dva (M4x11,5) kaptivna vijka.
2. Otpustite dva (M4x11,5) kaptivna vijka kojima je sklop poklopca baterije pričvršćen na kućište.
3. Izvucite sklop poklopca baterije iz kućišta.
4. Uklonite sklop poklopca baterije s tableta.

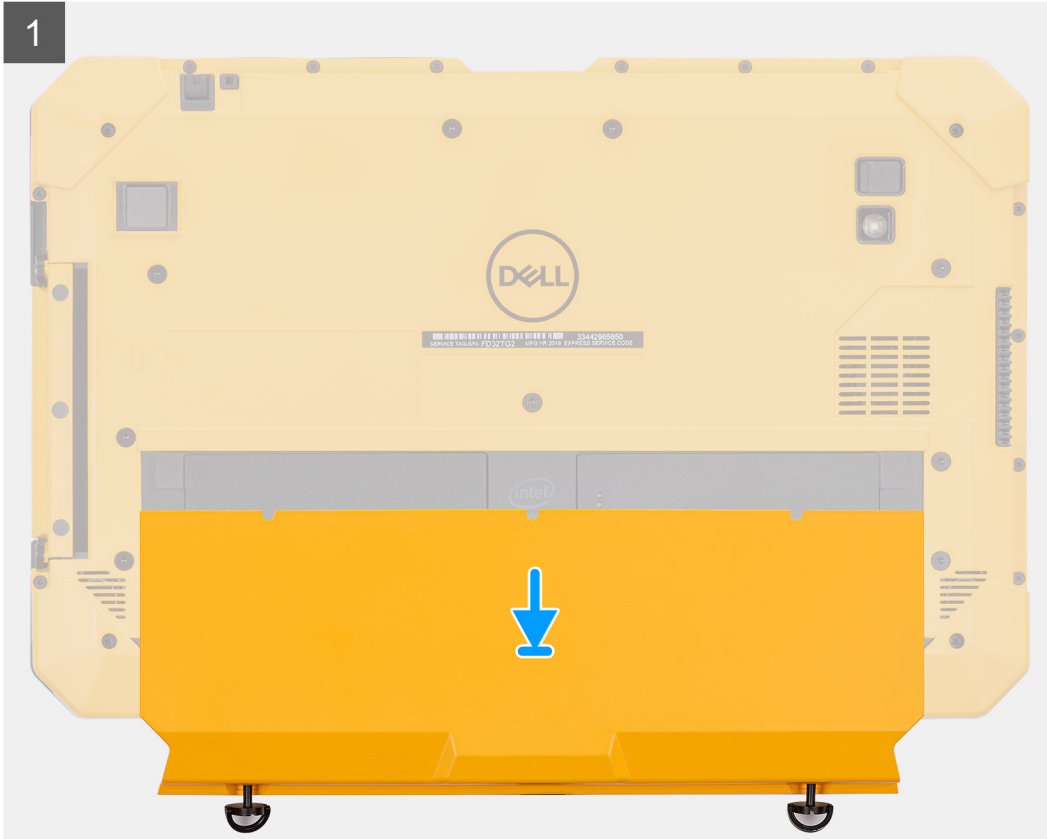
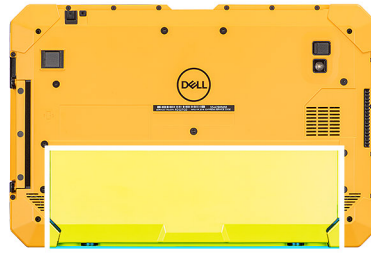
Ugradnja sklopa poklopca baterije

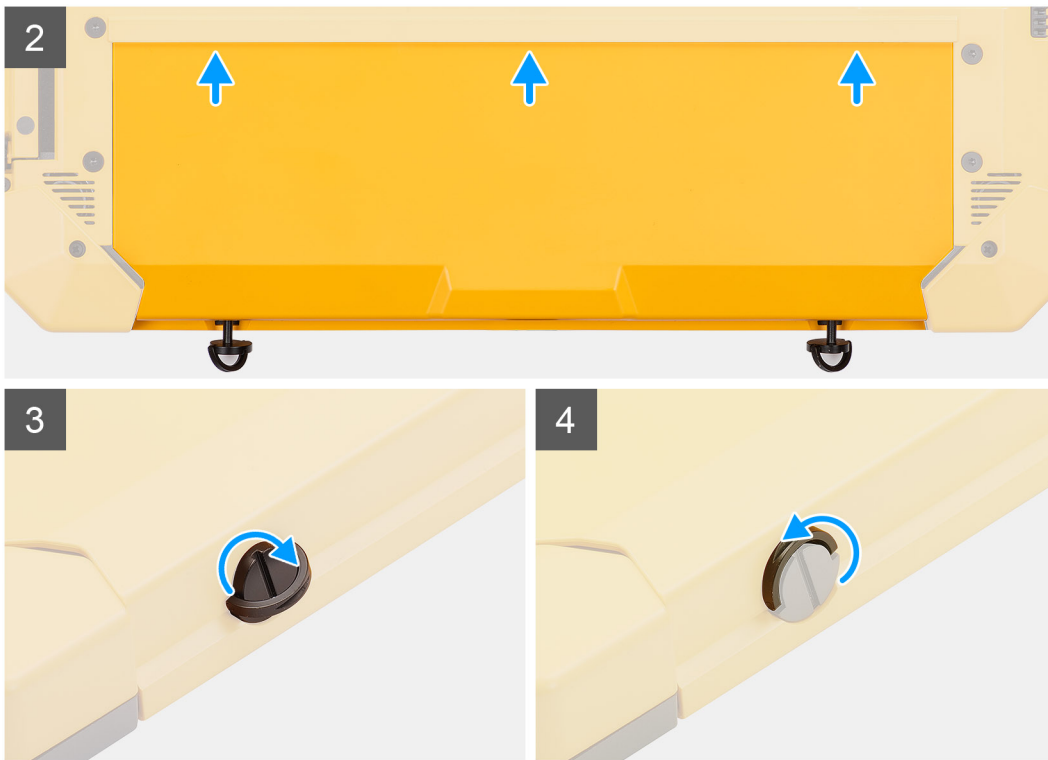
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa poklopca baterija i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





Koraci

1. Skinite sklop poklopca baterije s tableta.
2. Pogurnite sklop poklopca baterije u kućište.
3. Pritegnite dva (M4x11,5) kaptivna vijka kako biste pričvrstili sklop poklopca baterije na kućište.
4. Postavite ručku dva (M4x11,5) kaptivna vijka u početni položaj.

Sljedeći koraci

1. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Poklopac sustava

Uklanjanje poklopca sustava

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [pisaljku](#).

O ovom zadatku

Slika prikazuje položaj poklopca sustava i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



12x
M2x6



8x
M2.5x10



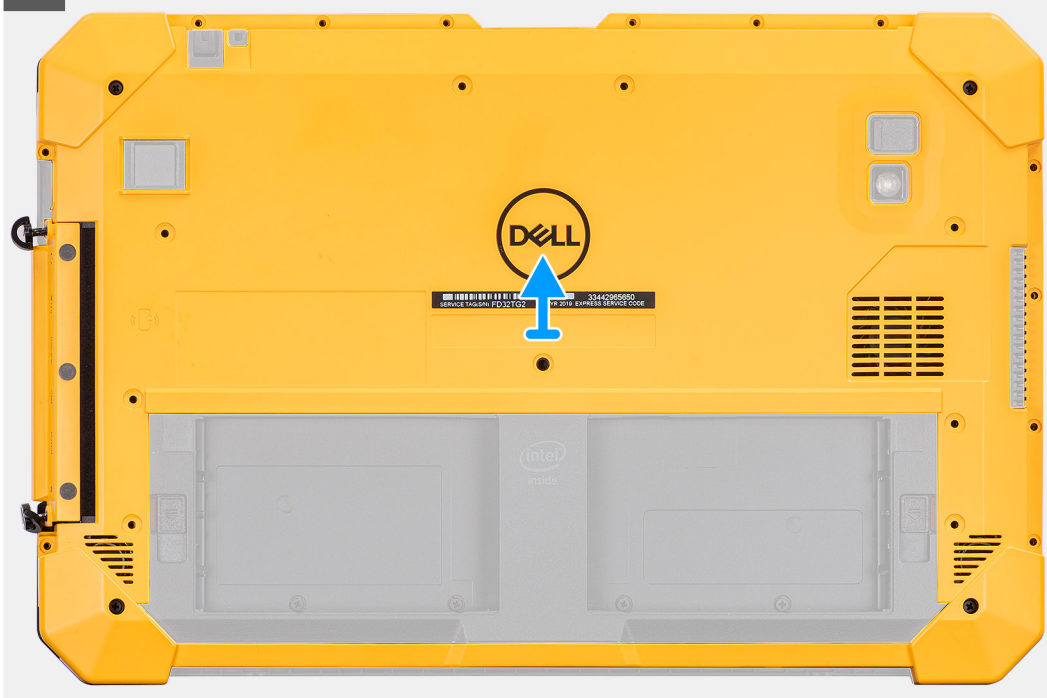
1x
M4x7



1



2



Koraci

1. Uklonite osam (M2,5x10), (M4x7) vijaka i 12 (M2x6) vijaka kojim je poklopac sustava pričvršćen na kućište.

OPREZ: Bacite sve vijke koje ste uklonili u ovom koraku. Nakon rastavljanja više nisu u skladu sa specifikacijama i ne mogu se koristiti za ponovno sastavljanje.

2. Otpustite dva (M4x11,5) kaptivna vijka kojima je sklop bočnog poklopca pričvršćen na kućište i uklonite sklop poklopca sustava s tableta.

Ugradnja poklopca sustava

preduvjeti

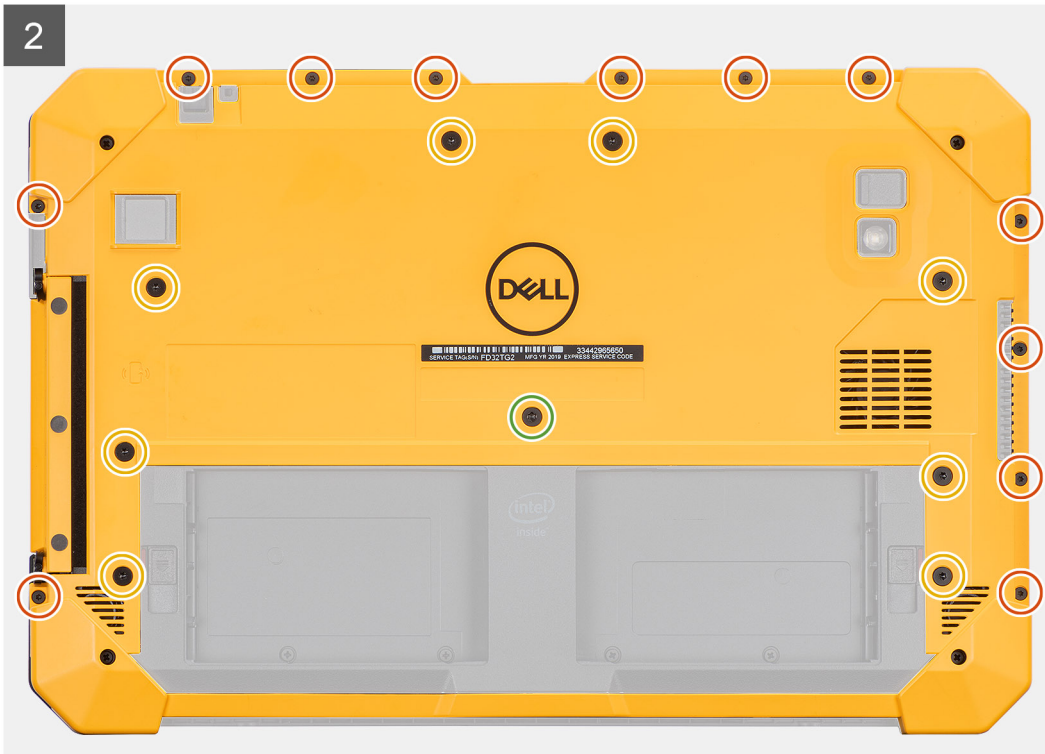
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika prikazuje položaj poklopca sustava i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



2



Koraci

1. Postavite sklop poklopca sustava na tablet i zategnite dva (M4x11,5) kaptivna vijka kojima je sklop bočnog poklopca pričvršćen na kućište.
2. Ponovno postavite osam (M2,5x10) vijaka, (M4x7) vijak i 12 (M2x6) vijaka kojima je poklopac sustava pričvršćen na kućište.

OPREZ: Postavka zateznog momenta u ovom koraku kritična je za održavanje razine zaštite IP20. Za sve vijke u ovom koraku potreban je zatezni moment od 3 kgf-cm.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [pisaljku](#).
2. Ugradite [sklop poklopca baterija](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Baterije

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Do kraja ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja. Odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite računalo isključivo na baterijskom napajanju. Baterija je ispražnjena do kraja kada se računalo ne uključuje pri pritisku gumba za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.

- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.
- Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i treba ih zamijeniti i propisno ukloniti. Smjernice za rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu potražite u odljeljku [Rukovanje napuhnutim litij-ionskim baterijama](#).

Uklanjanje baterija

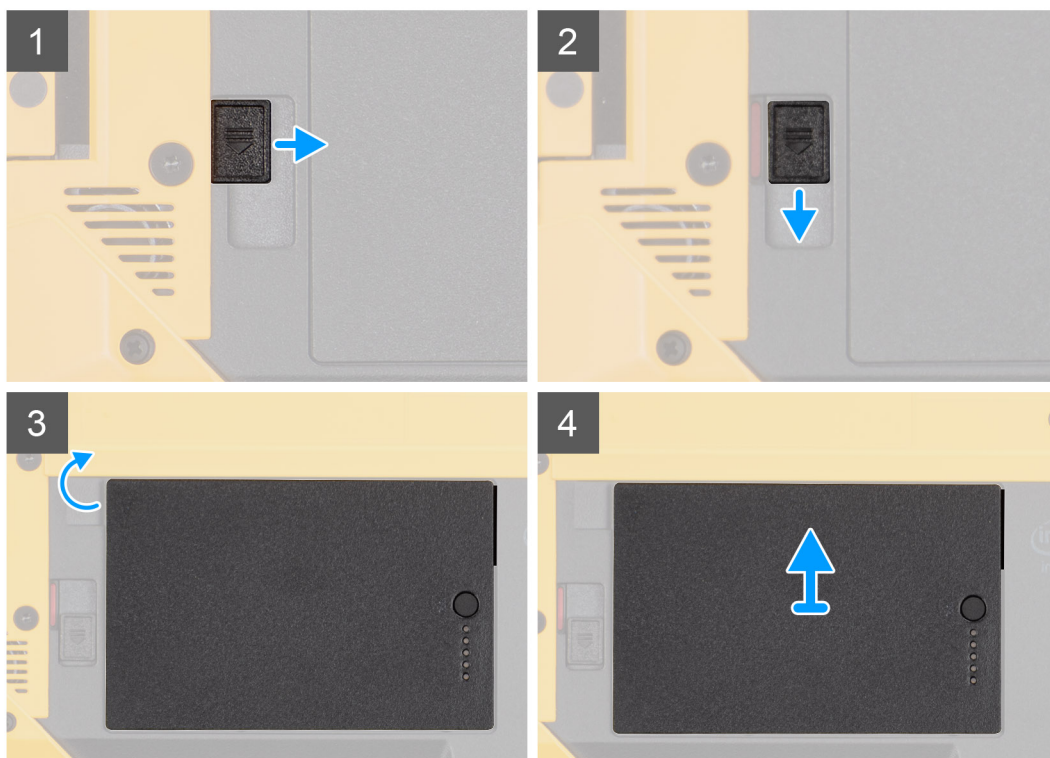
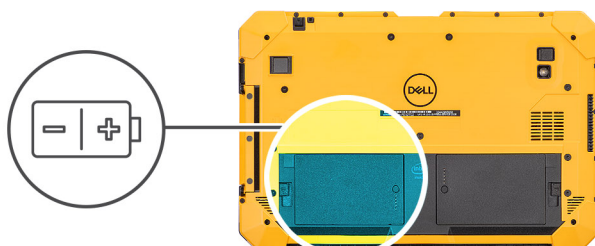
preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).

i **NAPOMENA:** Ovaj tablet može prihvatiti dvije baterije za zamjenu pod naponom (primarna i dodatna). Postupak uklanjanja primarne i dodatne baterije jednak je.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterija i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Pomaknite jezičak za oslobađanje baterije u otključani položaj.
2. Povucite zaslon dolje kako biste otključali bateriju.
3. Izvucite bateriju iz utora za bateriju.
4. Uklonite bateriju iz tableta.

Ugradnja baterija

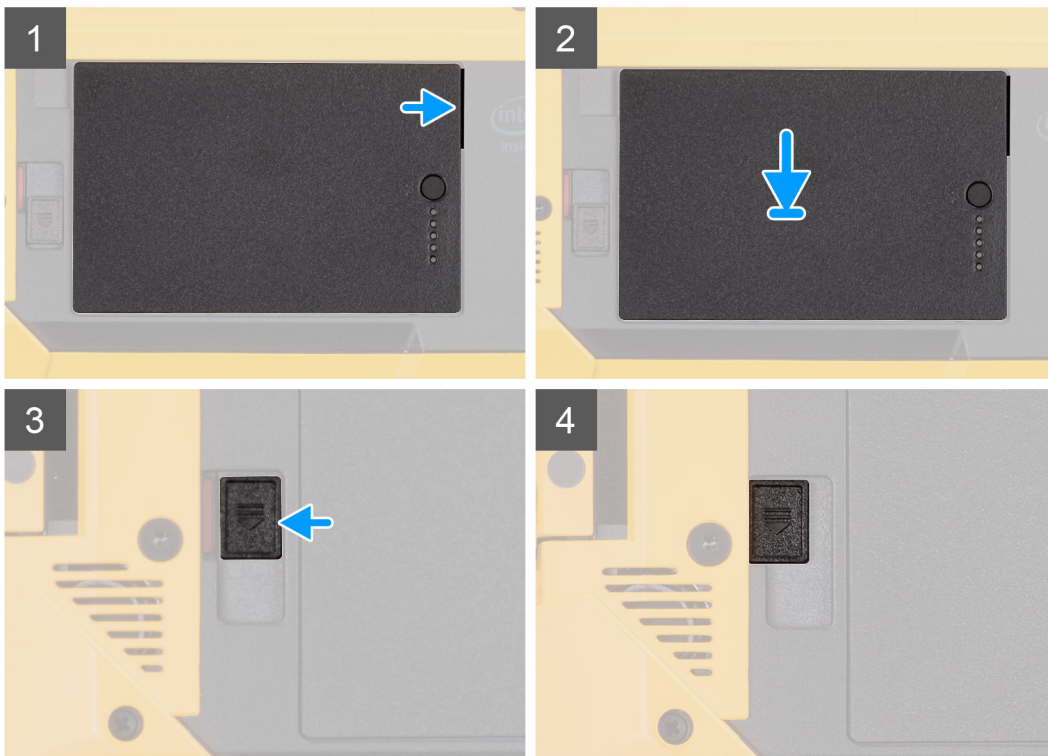
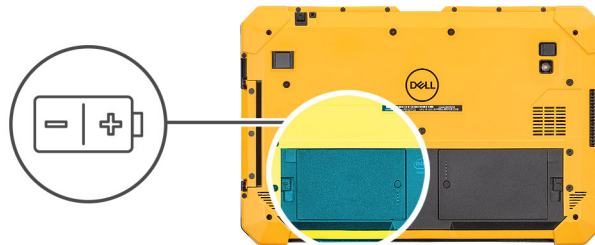
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ovaj tablet može prihvatiti dvije baterije za zamjenu pod naponom (primarna i dodatna). Postupak ugradnje primarne i dodatne baterije jednak je.

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte kontakte na bateriji s priključkom na tabletu.
i **NAPOMENA:** Pazite da metalni kontakt baterije bude centriran na svom mjestu.
2. Stavite bateriju u pregradu za bateriju sve dok ne uskoči na mjesto.

3. Povlačite zasun baterije do zaključanog stanja.
4. Pazite da oba zasuna za oslobađanje baterije budu u zaključanom stanju.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
2. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Kartica modula za identifikaciju pretplatnika (SIM)

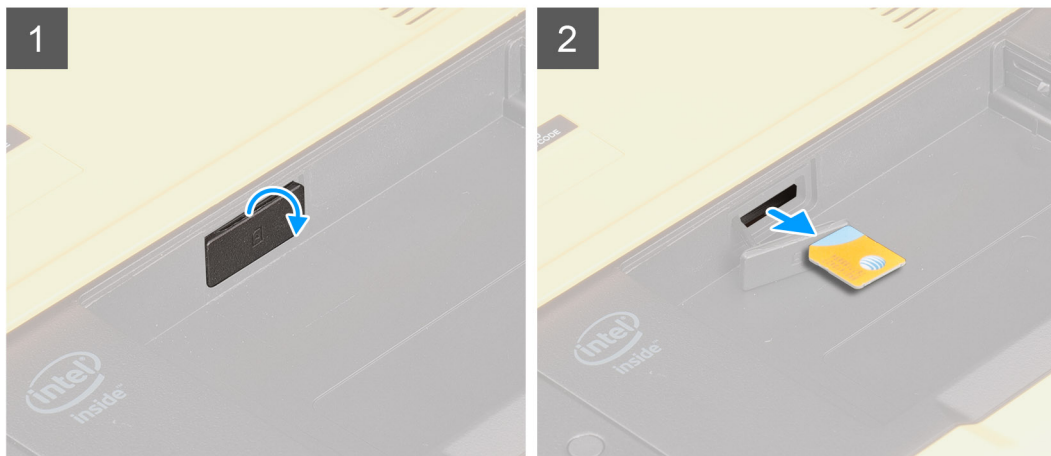
Uklanjanje uSIM kartice

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [baterije](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj uSIM i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite poklopac utora za uSIM.
2. Pritisnite uSIM karticu i izvucite ju iz utora.

 **NAPOMENA:** Upotrijebite ravno zašiljeno šilo kako biste lakše uklonili SIM karticu.

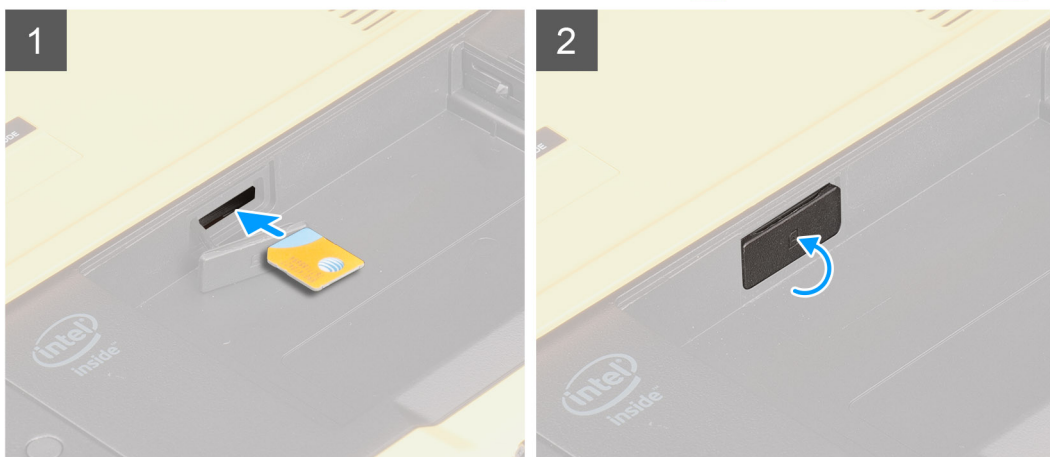
Umetanje uSIM kartice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj uSIM-a i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Stavite uSIM karticu u utor tako da se zaključa.
2. Zatvorite poklopac utora za uSIM karticu u početno stanje.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [baterije](#).
2. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
3. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Pisaljka

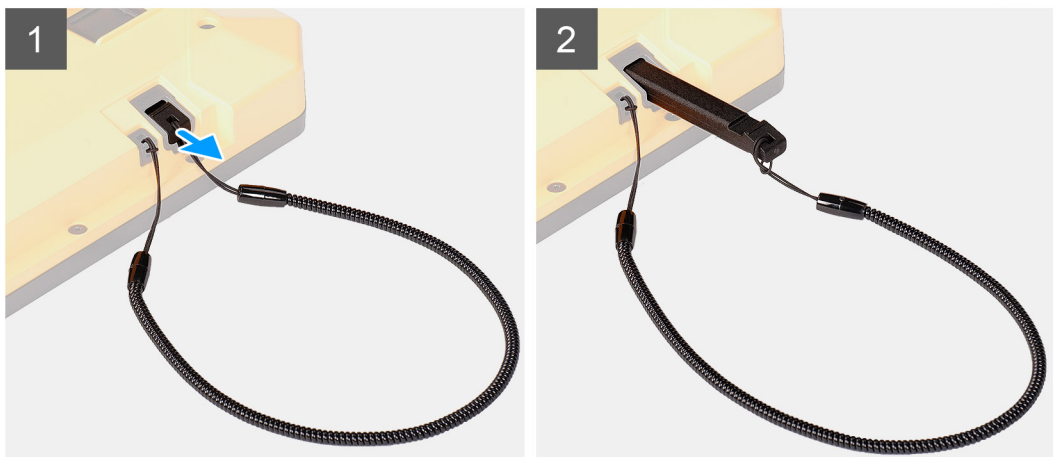
Uklanjanje pisaljke

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj pisaljke i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Povucite pisaljku prema gore uz pomoć utora na pisaljci.

i **NAPOMENA:** Izbjegavajte povlačenje pisaljke uz pomoć rastezljive niti.

2. Otpustite čvor i provucite pisaljku kroz rupu kako biste uklonili vezu od kućišta.

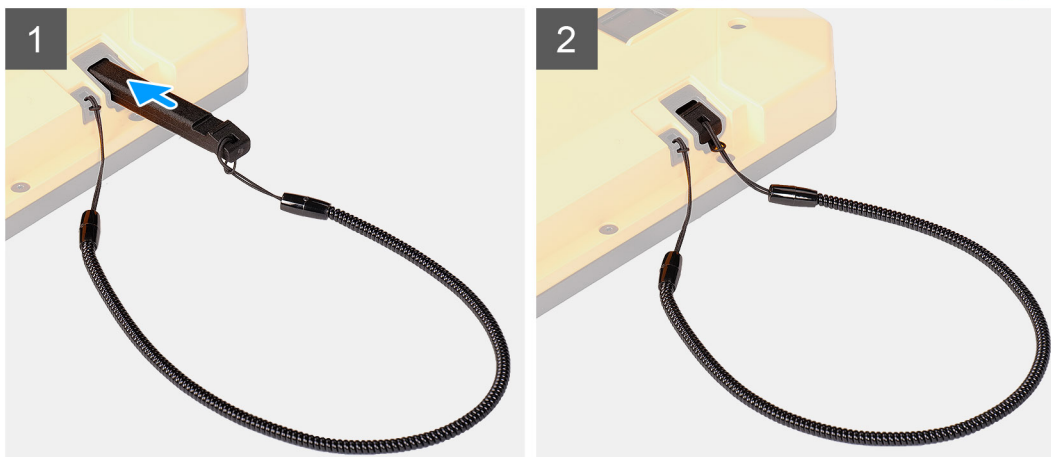
Instaliranje pisaljke

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj pisaljke i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Provcite pisaljku kroz rupu kako bi se zavezao čvor koji drži vezu za kućište.
2. Stavite pisaljku u utor na tabletu.

NAPOMENA: Kada se ne upotrebljava, pazite da pisaljka ne visi odvojena od svojeg utora.

Sljedeći koraci

1. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).

OPREZ: Kad ga uklonite, izvorni sklop zaslona ne možete ponovno upotrijebiti. Morate ugraditi novi sklop zaslona da biste zadržali stupanj zaštite IP20.

O ovom zadatku

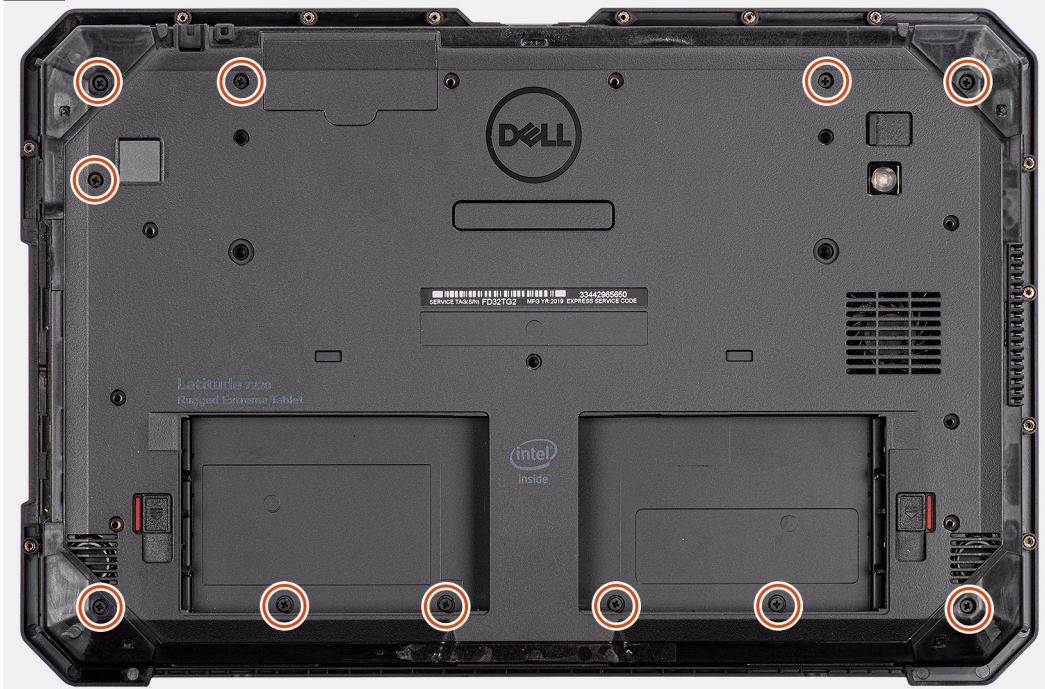
Ova slika prikazuje položaj sklopa zaslona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



11x
M2.5x5

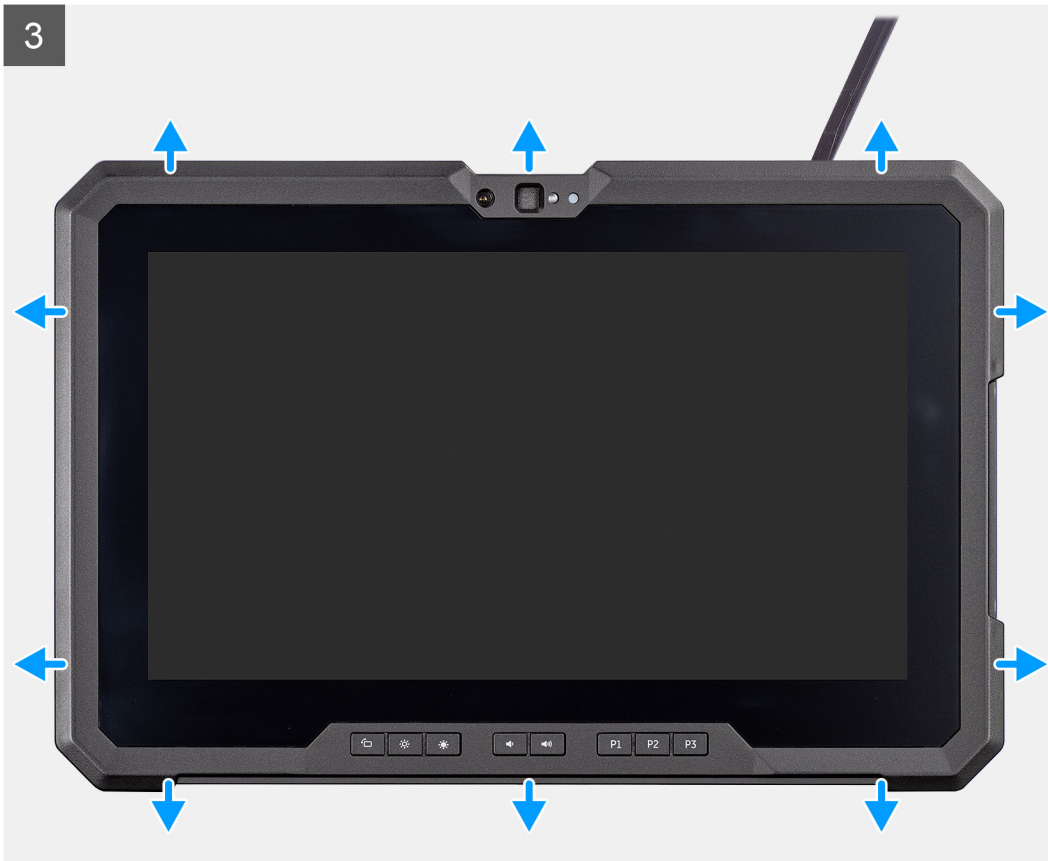


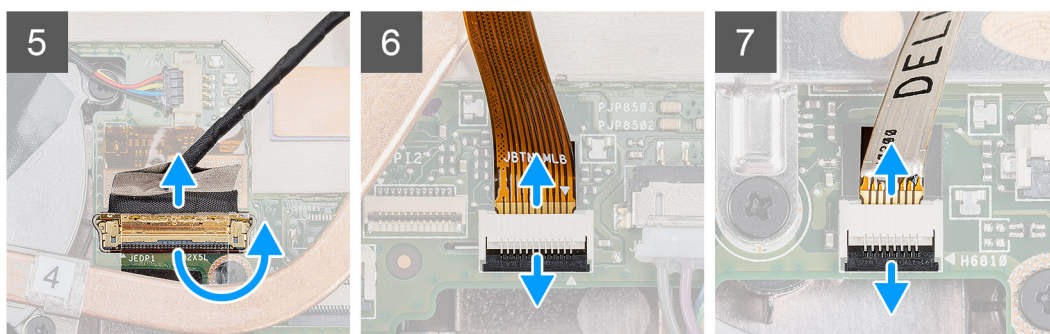
1



2







Koraci

1. Postavite tablet na ravnu i čistu površinu te uklonite 11 vijaka (M2,5x5) kojima je sklop zaslona pričvršćen na kućište.

OPREZ: Bacite sve vijke koje ste uklonili u ovom koraku. Nakon rastavljanja više nisu u skladu sa specifikacijama i ne mogu se koristiti za ponovno sastavljanje.

2. Preokrenite tablet.

3. Plastičnim šilom pažljivo i ravnomjerno izdignite rubove kako biste otkopčali plastične kopče kojima je sklop zaslona pričvršćen na kućište tableta.

NAPOMENA: Potrebno je umetnuti vrh plastičnog šila kako ne biste oštetili brtvu na sklopu zaslona i spojnice kojima je sklop zaslona pričvršćen na kućište.

4. Zaokrenite ploču LCD zaslona za manje od 90 °.

NAPOMENA: Pazite da ga ne zakrenete za više od 90 ° jer su priključci i kabeli LCD ploče spojeni na matičnu ploču i mogu oštetiti kabele LCD zaslona.

5. Uklonite ljepljivu traku. Plastičnim šilom podignite zasun i odspojite eDP kabel iz priključka na matičnoj ploči.

6. Uklonite ljepljivu traku. Plastičnim šilom podignite zasun i oslobodite kabel funkcijske tipke iz priključka na matičnoj ploči.

7. Uklonite ljepljivu traku. Plastičnim šilom podignite zasun i oslobodite kabel podloge osjetljive na dodir iz priključka na matičnoj ploči.

OPREZ: Riješite se ljepljive trake koju ste uklonili u 6. i 7 koraku. Za ponovno sastavljanje morate koristiti novu traku.

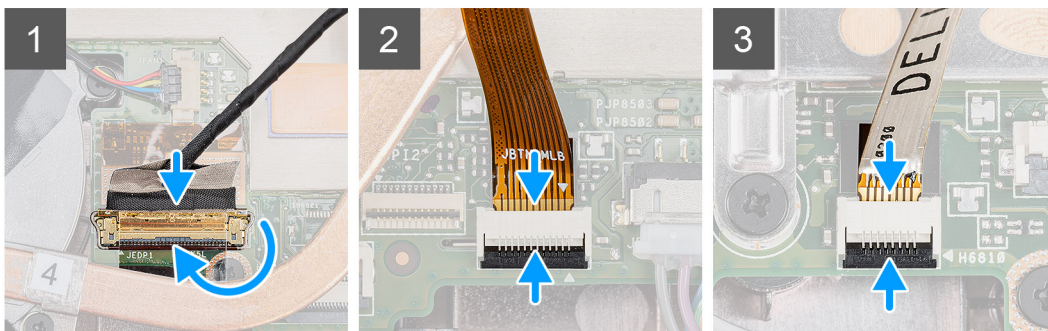
Ugradnja sklopa zaslona

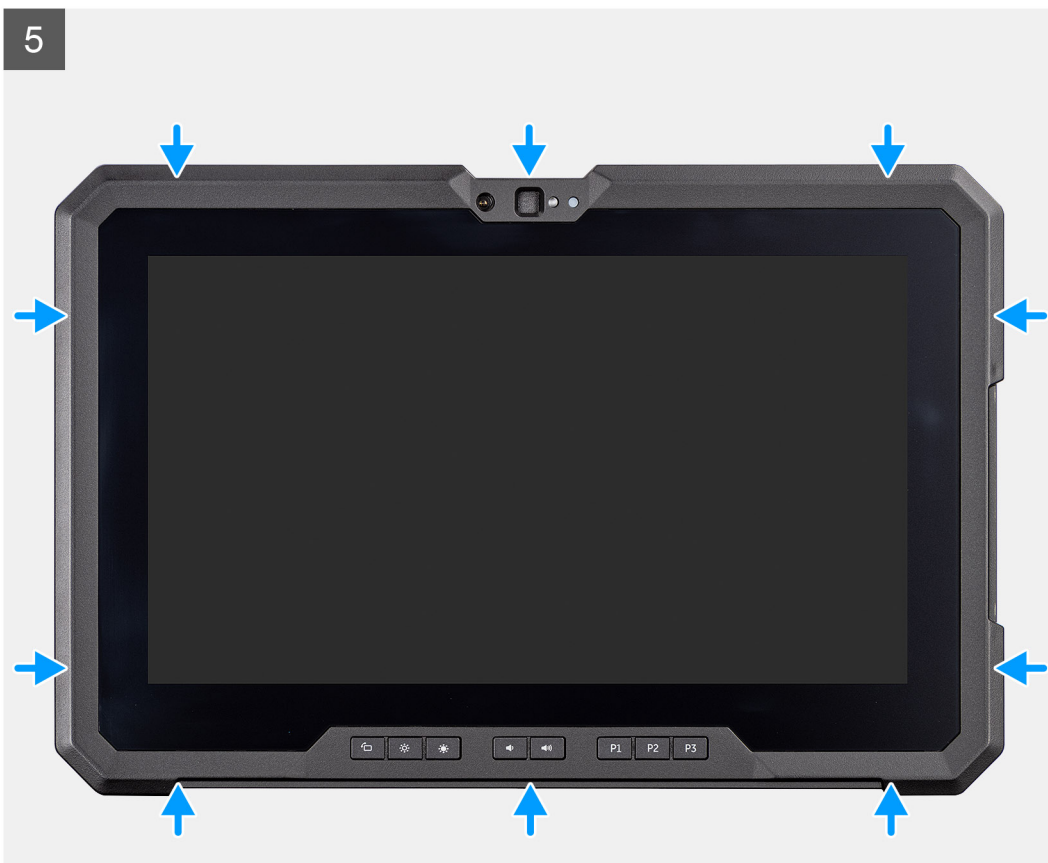
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj komponente i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.





6

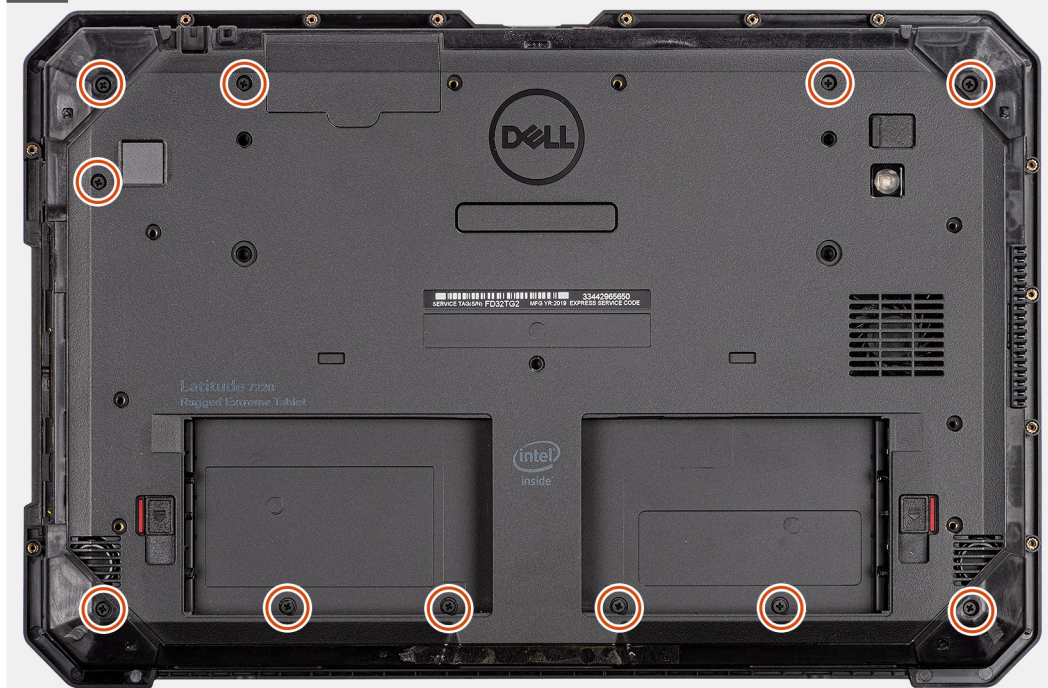




11x
M2.5x5



7



Koraci

1. Postavite LCD ploču pod kutom manjim od 90°, plastičnim šilom spojite eDP kabel i zatvorite zasun. Pričvrstite priključak priloženom ljepljivom trakom koju ste dobili uz eDP kabel.
2. Plastičnim šilom priključite kabel funkcijske tipke na priključak na matičnoj ploči i zatvorite zasun. Pričvrstite priključak novom ljepljivom trakom.
3. Plastičnim šilom priključite kabel dodirne plohe na matičnoj ploči i zatvorite zasun. Pričvrstite priključak novom ljepljivom trakom.
4. Poravnajte LCD ploču na kućištu.
5. Pritisnite rubove sklopa zaslona kako biste ga pričvrstili na kućištu.
6. Preokrenite tablet.

i **NAPOMENA:** Pazite da tablet postavite na ravnu površinu.

7. Ponovno postavite 11 (M2,5x5) vijaka koji pričvršćuju sklop zaslona na kućište.

⚠ **OPREZ:** Postavka zateznog momenta u ovom koraku kritična je za održavanje razine zaštite IP20. Za sve vijke u ovom koraku potreban je zatezni moment od 4 kgf-cm.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [baterije](#).
2. Ugradite [pisaljku](#).
3. Ugradite [poklopac sustava](#).
4. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
5. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Hladilo SSD pogona

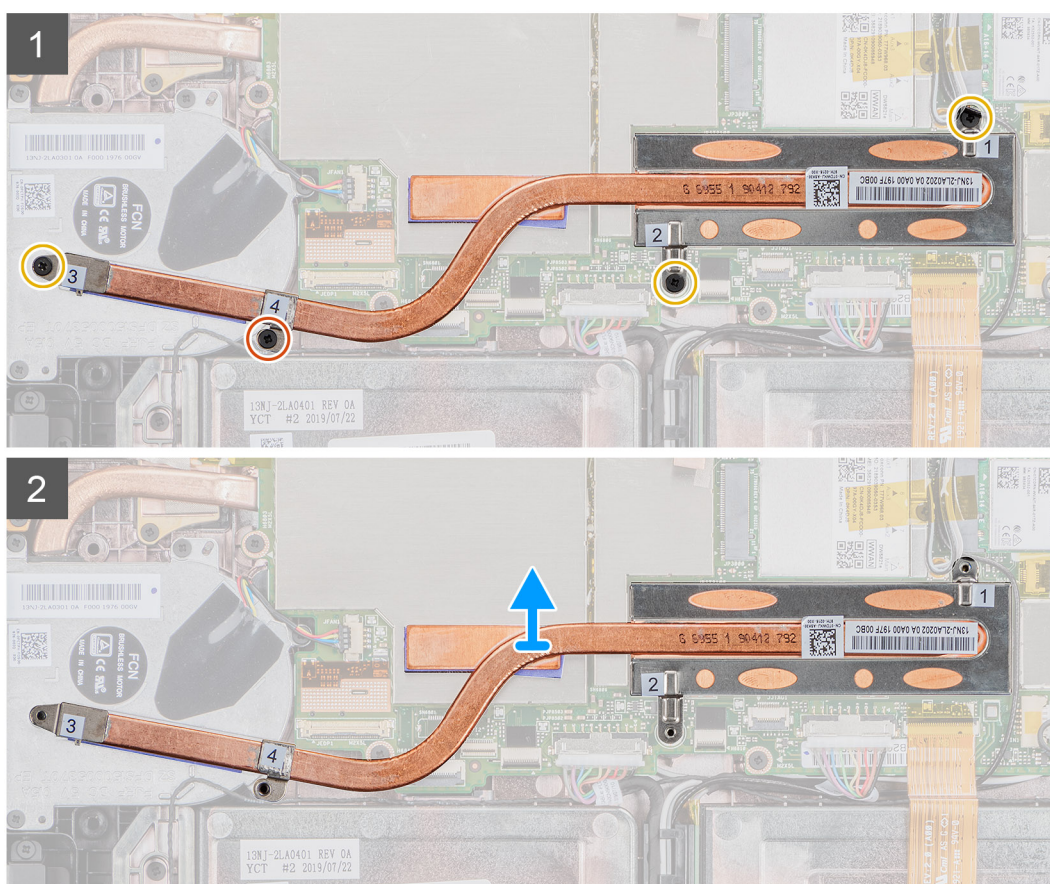
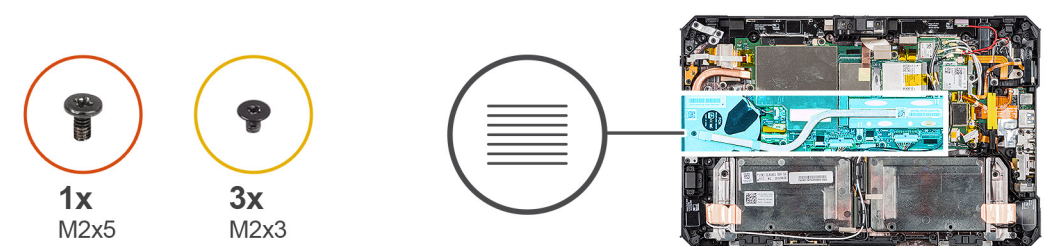
Uklanjanje hladila SSD pogona

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite tri (M2X3) vijka i M2x5 vijak koji pričvršćuju hladilo SSD pogona na matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Uklonite vijke redoslijedom naznačenim brojevima u oblaćima [1, 2, 3, 4] kako je naznačeno na hladilu SSD pogona.

i **NAPOMENA:** Pazite da ne savijete cijev hladila prilikom uklanjanja hladila s SSD pogona. Hladilo nemojte uklanjati tako da povlačite za njegovu cijev. Pažljivo plastičnim šilom odvojite poklopac s SSD pogona.

2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

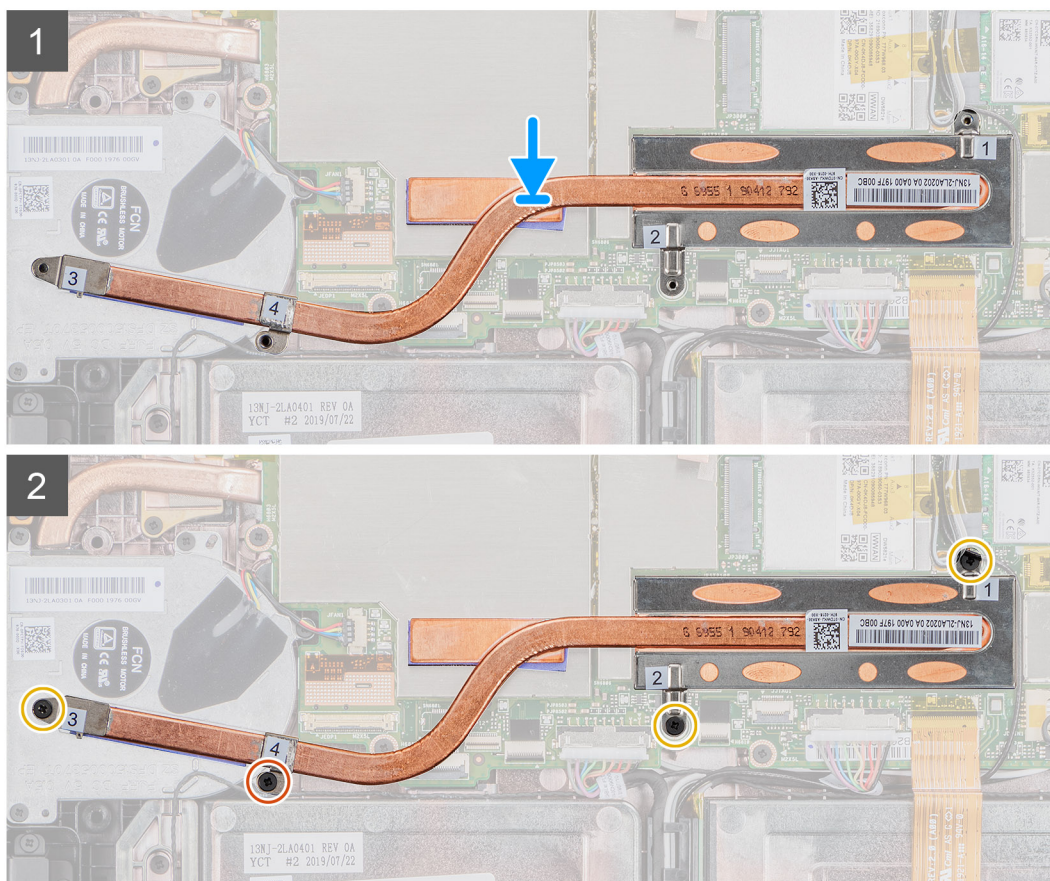
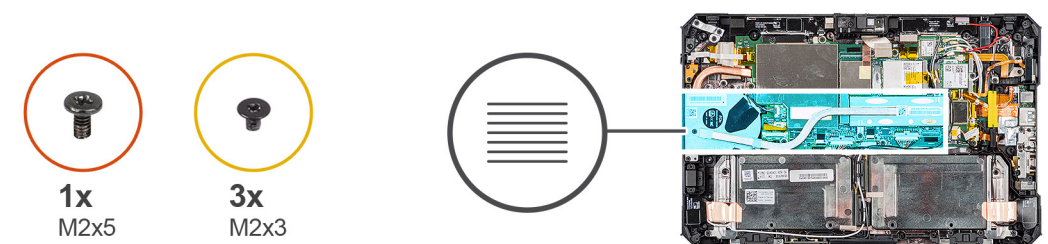
Ugradnja sklopa hladila za SSD

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj sklopa hladila za SSD i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte vijke na hladilu SSD-a s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Pritegnite četiri kaptivna vijka kako biste pričvrstili hladilo SSD-a na matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Ponovno postavite vijke redoslijedom koji je naznačen na hladilu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [pisaljku](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).
5. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Ventilator sustava

Uklanjanje ventilatora sustava

preduvjeti

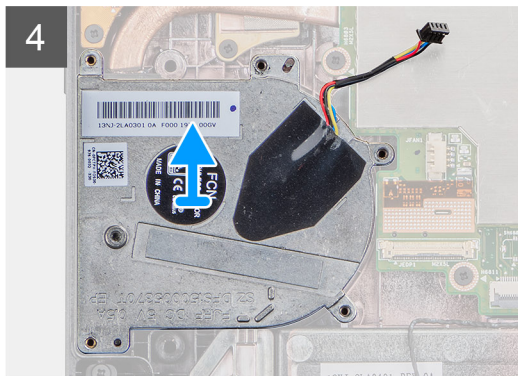
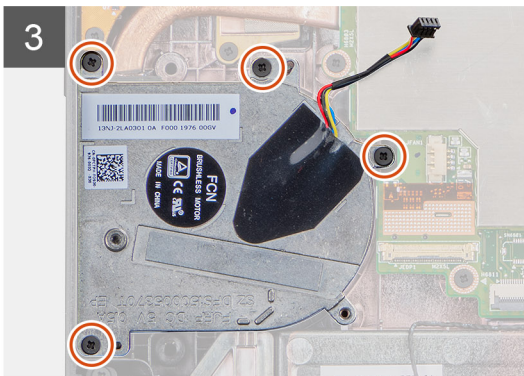
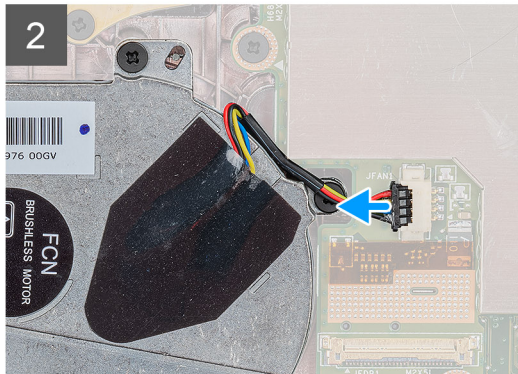
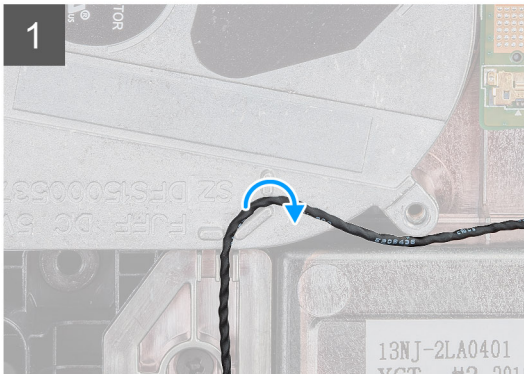
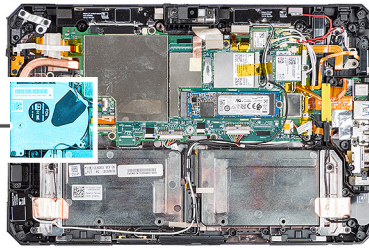
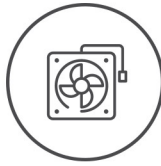
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [hladilo SSD pogona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ventilatora sustava i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



4x
M2x5



Koraci

1. Izvucite kabel iz vodilice na ventilatoru sustava.
2. Isključite kabel ventilatora sustava iz priključka na matičnoj ploči.
3. Uklonite četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju ventilator sustava na matičnu ploču.
4. Podignite ventilator sustava s matične ploče.

Ugradnja ventilatora sustava

preduvjeti

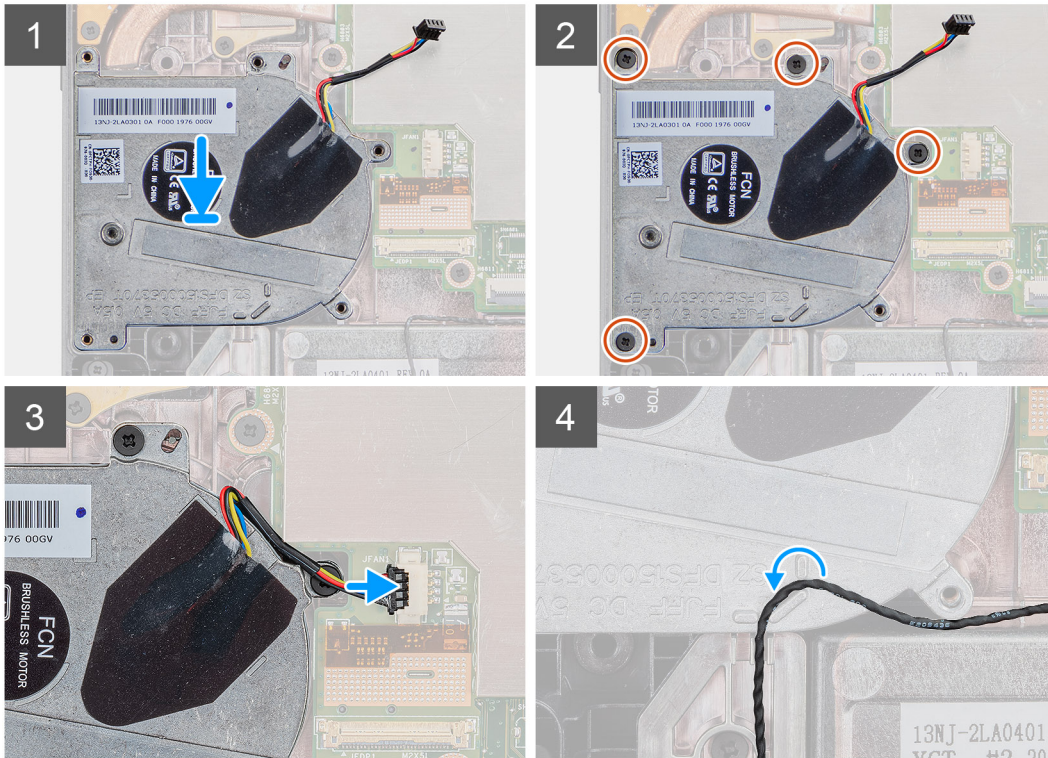
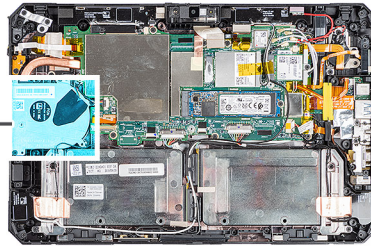
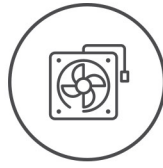
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj ventilatora sustava i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



4x
M2x5



Koraci

1. Poravnajte vijke na ventilatoru sustava s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Ponovno zavijte četiri vijka (M2x5) koji pričvršćuju ventilator sustava na kućište.
3. Priključite kabel ventilatora sustava u priključak na matičnoj ploči.
4. Usmjerite kabel ventilatora sustava kroz vodilice na ventilatoru sustava.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [hladilo SSD pogona](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite [pisaljku](#).
4. Ugradite [baterije](#).
5. Ugradite [poklopac sustava](#).
6. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
7. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

SSD pogon

Uklanjanje M.2 2280 SSD pogona

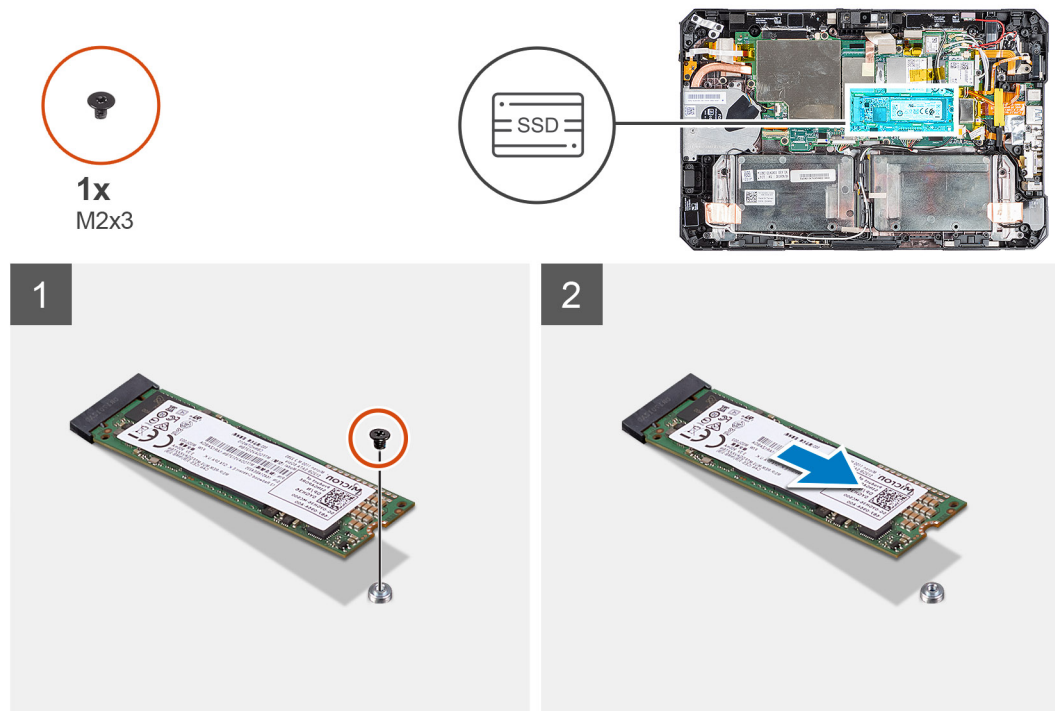
preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).

2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [sklop zaslona](#).
6. Uklonite [hladilo SSD pogona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite vijak (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.
2. Umetnite i uklonite SSD pogon iz odgovarajućeg utora na matičnoj ploči.

Ugradnja M.2 2280 SSD pogona

preduvjeti

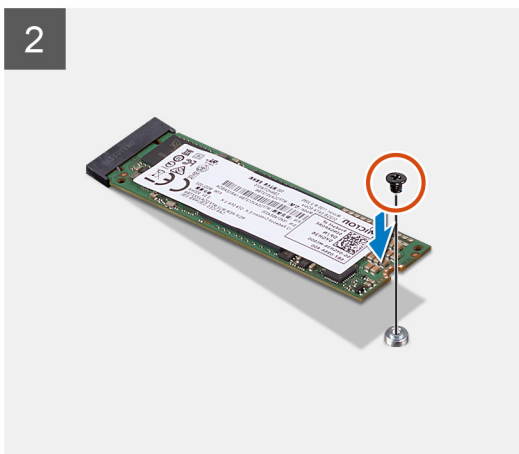
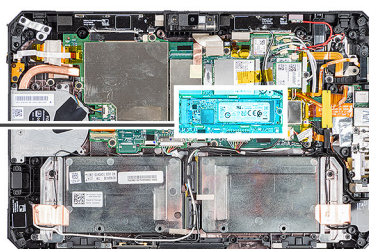
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj M.2 2280 SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
2. Ponovno postavite (M2x3) kojim je modul SSD pogona pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop hladila](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).
5. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

preduvjeti

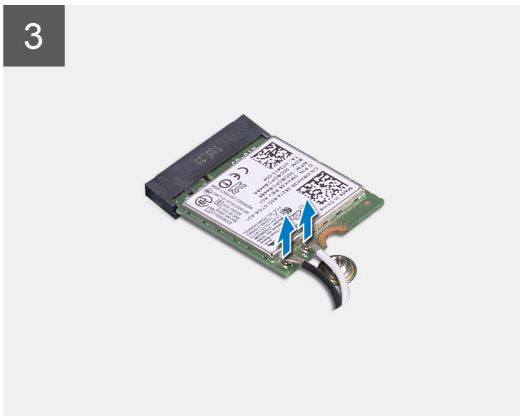
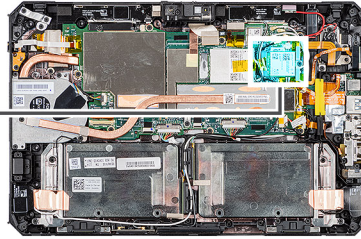
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Odlijepite traku kojom su pričvršćeni antenski kabeli.
2. Uklonite (M2x3) vijak koji pričvršćuje nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
3. Uklonite nosač WLAN kartice s WLAN kartice.
4. Odspojite antenske kabele iz WLAN kartice.
5. Izvucite i uklonite WLAN karticu iz utora za WLAN karticu.

Ugradnja WLAN kartice

preduvjeti

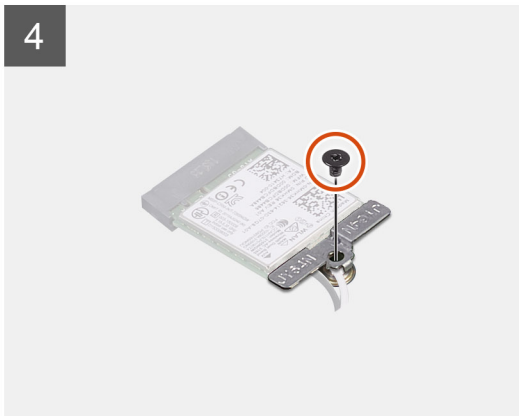
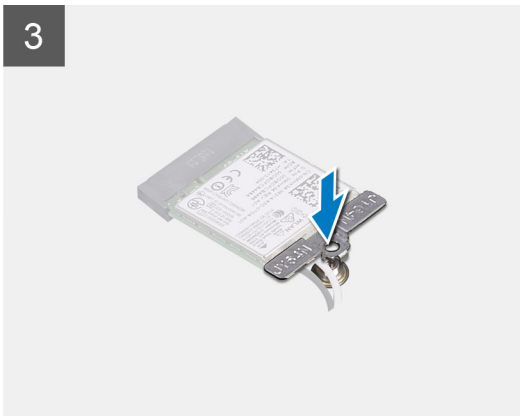
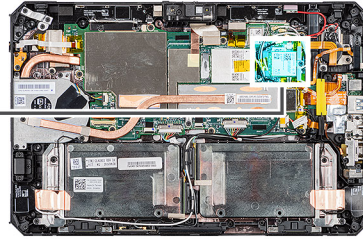
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WLAN kartice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Uvucite karticu za bežičnu vezu pod kutom u utor za karticu za bežičnu vezu.
2. Priključite antenske kabele na WLAN karticu. Sljedeća tablica prikazuje shemu boja antenskih kabela za WLAN karticu koju podržava vaš tablet.

Tablica 3. Priključci na kartici za bežičnu vezu

Antena	Boja kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

3. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) kako biste pričvrstili nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
5. Zalijepite traku kako biste pričvrstili antenske kabele.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [pisač](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).

5. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

WWAN karticu

Uklanjanje WWAN kartice

preduvjeti

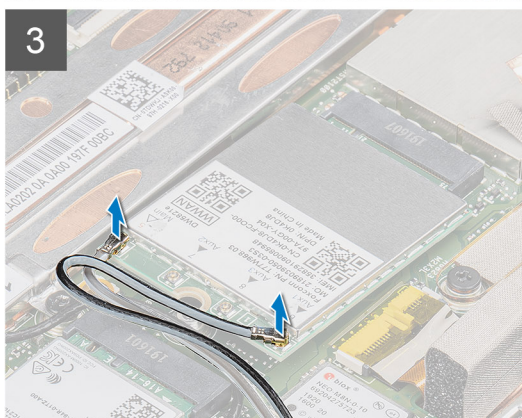
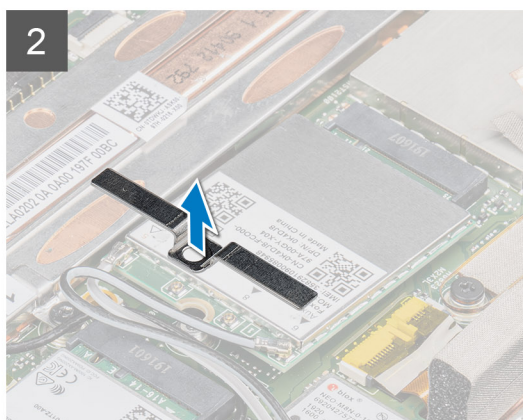
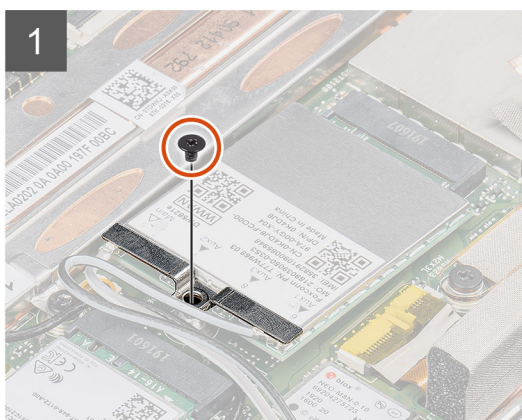
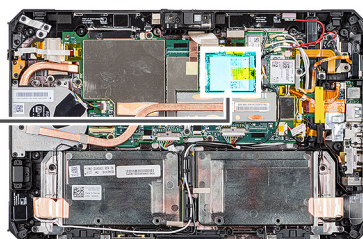
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WWAN kartice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Odlijepite traku kojom su pričvršćeni antenski kabeli.
2. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje nosač WWAN kartice na WWAN karticu.
3. Uklonite nosač WWAN kartice s WWAN kartice.
4. Odspojite antenske kabele iz WWAN kartice.
5. Izvucite i uklonite WWAN karticu iz utora WWAN kartice.

Ugradnja WWAN kartice

preduvjeti

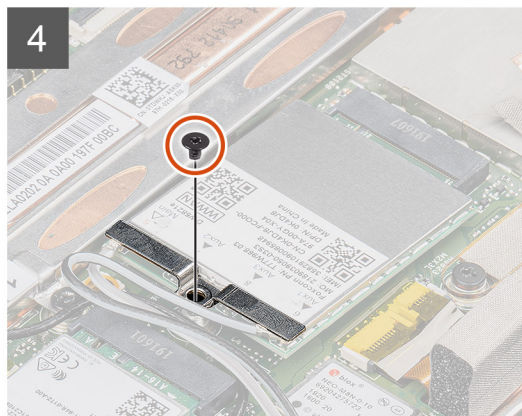
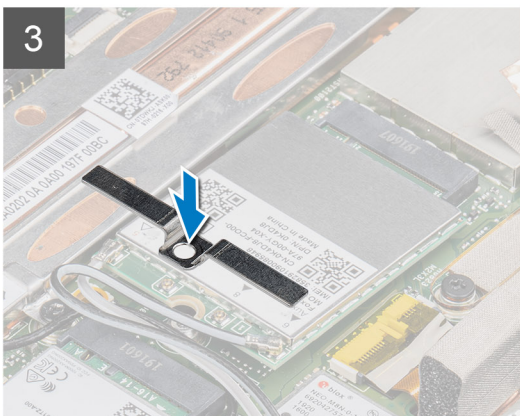
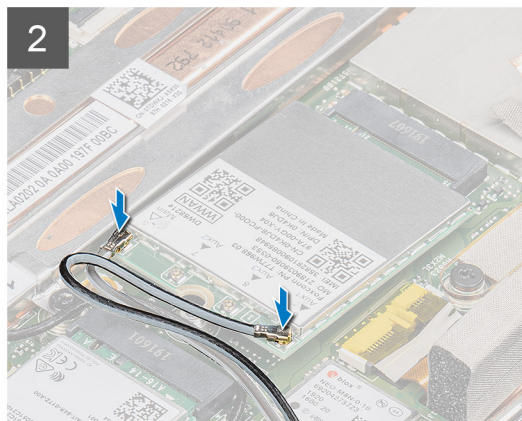
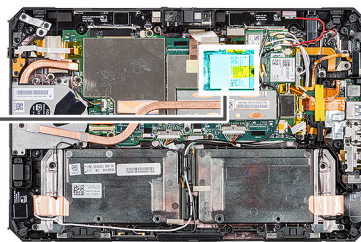
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj WWAN kartice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x3



Koraci

1. Gurnite WWAN karticu pod kutom u utor WWAN kartice.
2. Priključite antenske kabele na WWAN karticu. Sljedeća tablica prikazuje shemu boja antenskih kabela za WWAN karticu koju podržava vaš tablet.

Tablica 4. Priklučci na kartici za bežičnu vezu

Antena	Boja kabela
Glavni (bijeli trokut)	Bijela
Pomoćni (crni trokut)	Crna

3. Postavite nosač WWAN kartice na WWAN karticu.
4. Ponovno postavite vijak (M2x3) kako biste pričvrstili nosač WWAN kartice na WWAN karticu.
5. Zalijepite traku kako biste pričvrstili antenske kabele.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [pisaljku](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).
5. Ugradite [sklop poklopcu baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Mikrofon

Uklanjanje mikrofona

preduvjeti

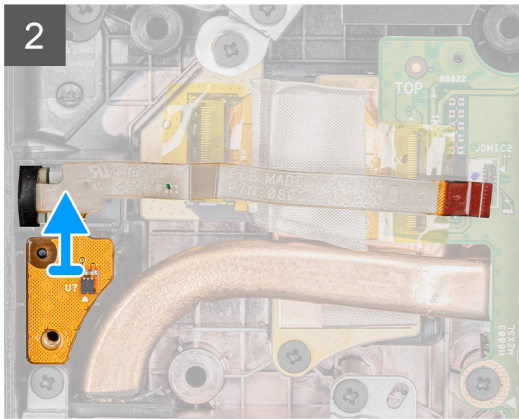
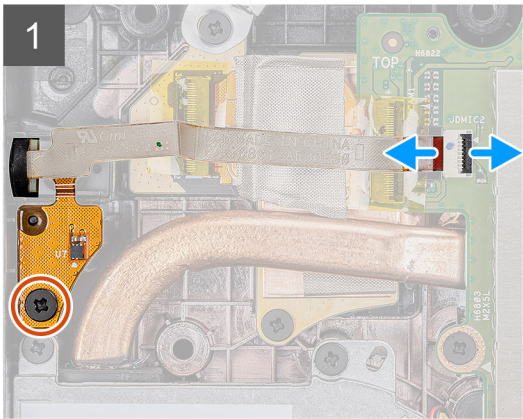
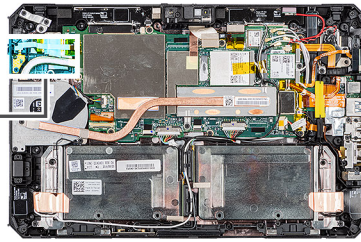
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopcu baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj mikrofona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x5



Koraci

1. Uklonite ljepljivu traku, otvorite zasun i odspojite kabel mikrofona iz priključka na matičnoj ploči. Uklonite vijak (M2x5) koji pričvršćuje tiskanu pločicu sklopa ugrađenog mikrofona na matičnu ploču.
2. Podignite kabel mikrofona kako bi se vidio drugi vijak koji pričvršćuje nosač mikrofona. Uklonite nosač kako biste otpustili sklop mikrofona.
3. Oslobodite sklop mikrofona i podignite mikrofona iz kućišta tableta.

i **NAPOMENA:** NIKAD nemojte povlačiti mikrofona za kabel. Ako se tiskana pločica ne otpusti lagano, gurnite plastičnim šilom ispod tiskane pločice mikrofona.

Ugradnja mikrofona

preduvjeti

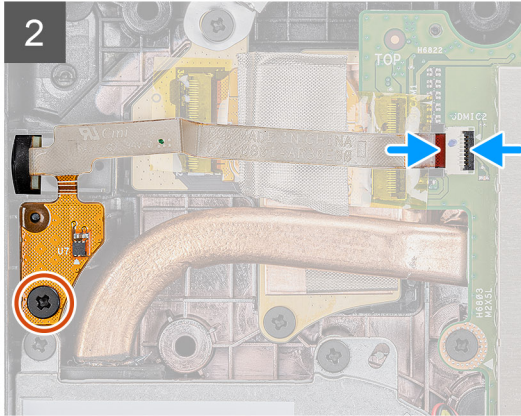
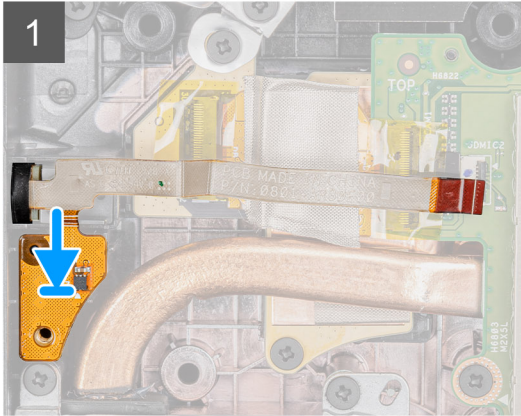
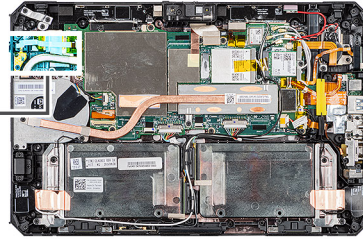
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj mikrofona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



1x
M2x5



Koraci

1. Poravnajte otvor za vijak na tiskanoj pločici sklopa ugrađenog mikrofona s otvorom za vijak na kućištu.
2. Ubacite mikrofona i nosač mikrofona. Ponovno postavite vijak za učvršćivanje nosača mikrofona na njegovom mjestu.
3. Ponovno postavite vijak (M2x5) kojim je tiskana pločica sklopa ugrađenog mikrofona pričvršćena na kućištu i spojite kabel mikrofona na priključak na matičnoj ploči. Zatvorite zasun da biste pričvrstili kabel.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [pisaljku](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).
5. Ugradite [sklop poklopcu baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Prednja kamera

Uklanjanje prednje kamere

preduvjeti

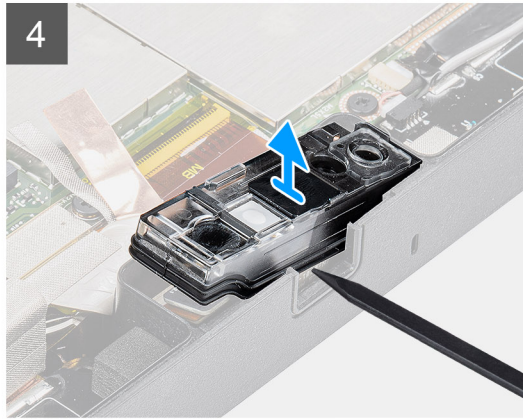
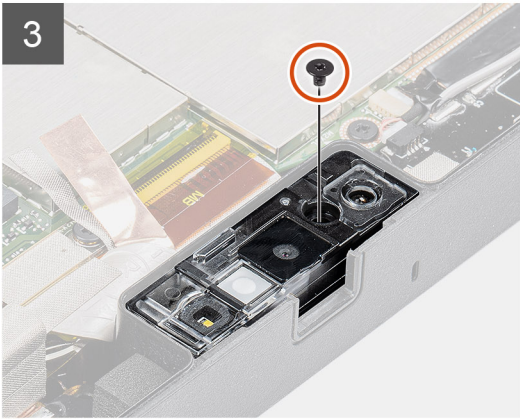
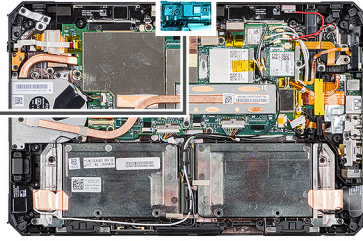
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopcu baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).

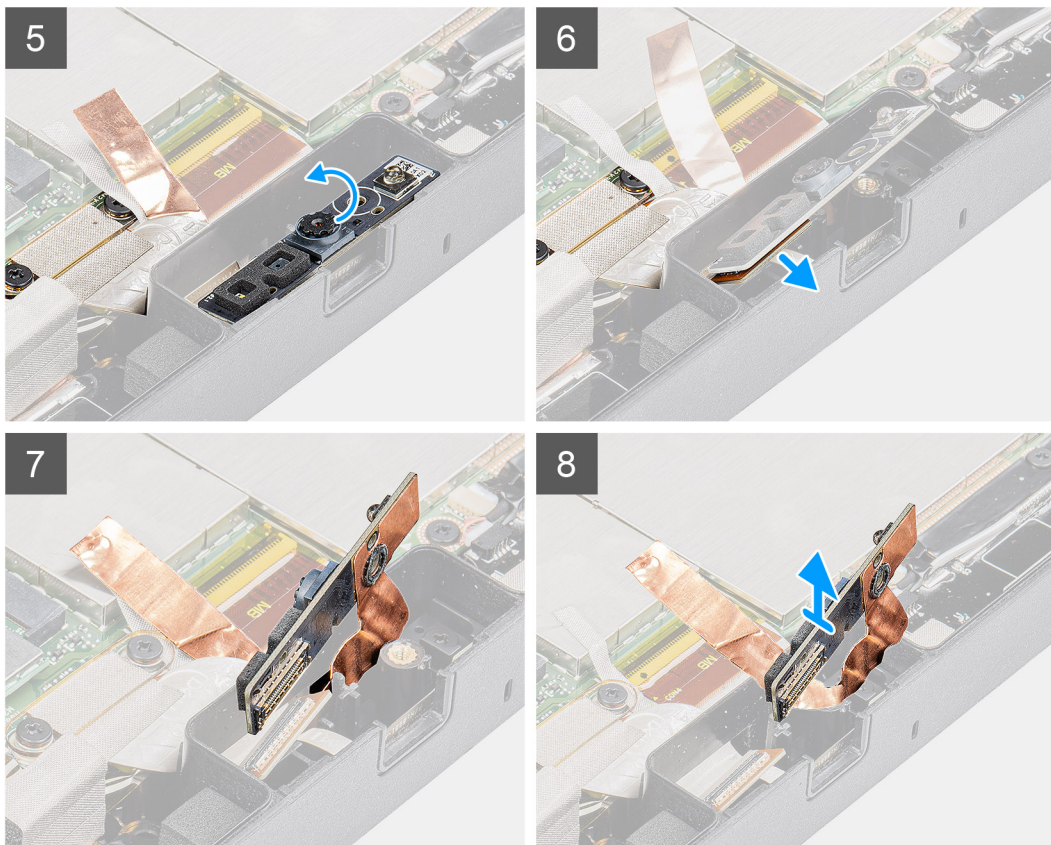
O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj prednje kamere i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3





Koraci

1. Uklonite ljepljivu traku koja je zalijepljena na sklop kamere i štitnik matične ploče.
2. Otvorite poklopac kamere povlačenjem zatvarača kamere udesno.
3. Plastičnim šilom podignite zatvarač objektiva kamere.
4. Uklonite (M2x3) vijak kojim je poklopac kamere pričvršćen na kućište tableta.
5. Plastičnim šilom podignite prednju kameru s kućišta tableta.
6. Podignite kućište objektiva na rubu kako biste gurnuli plastično šilo u razmak.
7. Odsvojite kabel kamere kojim je kabel pričvršćen na matičnu ploču.
8. Podignite kućište objektiva pod kutom koji nije veći od 35° i gurnite ga gore kako bi se oslobodilo kućište objektiva kamere.
9. Uklonite tiskanu pločicu kamere iz kućišta tableta.

Ugradnja prednje kamere

preduvjeti

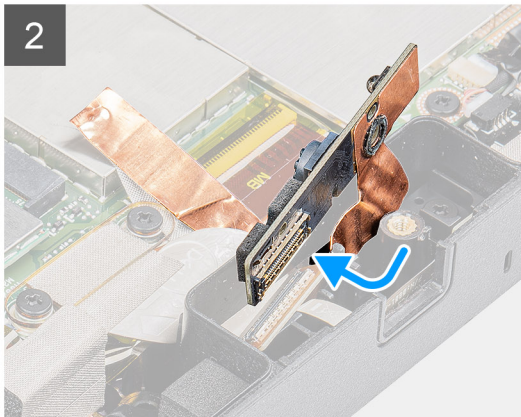
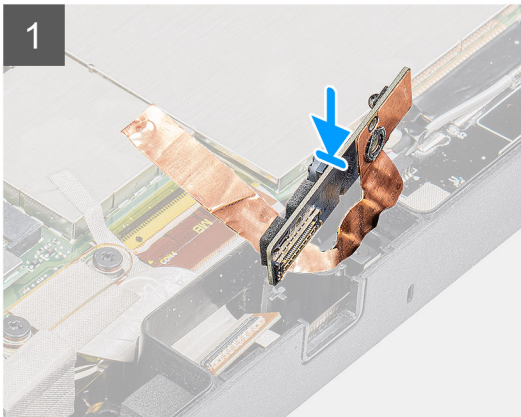
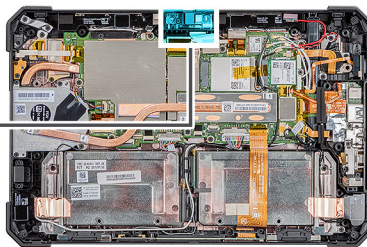
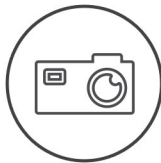
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

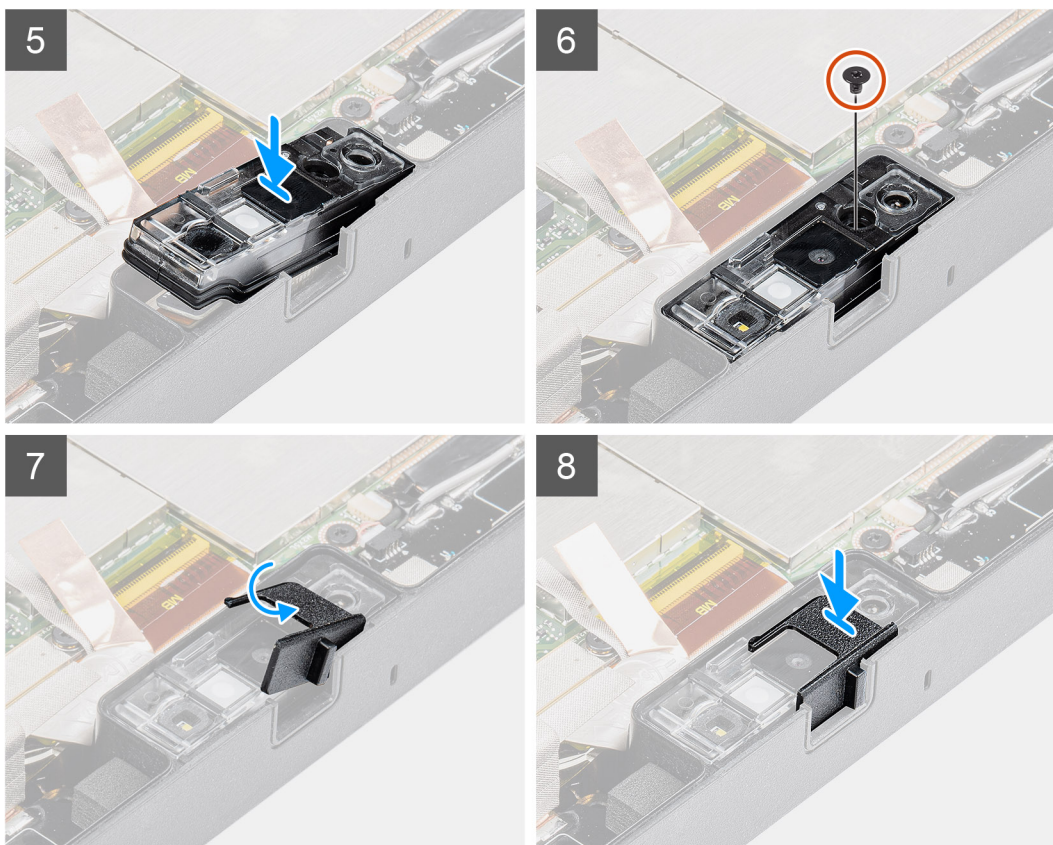
O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj srednjeg pokrova i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



1x
M2x3





Koraci

1. Poravnajte tiskanu pločicu prednje kamere preko utora kamere.

NAPOMENA: Suprotna strana tiskane pločice kamere postavlja se za priključivanje kabela u priključak.

2. Priključite kabel prednje kamere i priključite kabel na priključak.
3. Preokrenite tiskanu pločicu kamere.
4. Poravnajte tiskanu pločicu prednje kamere s rupom za vijak.
5. Postavite kućište leće kamere na držač kamere.
6. Ponovno postavite vijak (M2x3) kako biste pričvrstili tiskanu pločicu prednje kamere na kućište tableta.
7. Gurnite zatvarač objektiva u kanal objektiva i gurnite ga ulijevo.
8. Ljepljivu traku vratite na sklop kamere i štitnik matične ploče.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [pisaljku](#).
3. Ugradite [baterije](#).
4. Ugradite [poklopac sustava](#).
5. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
6. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

preuvjeti

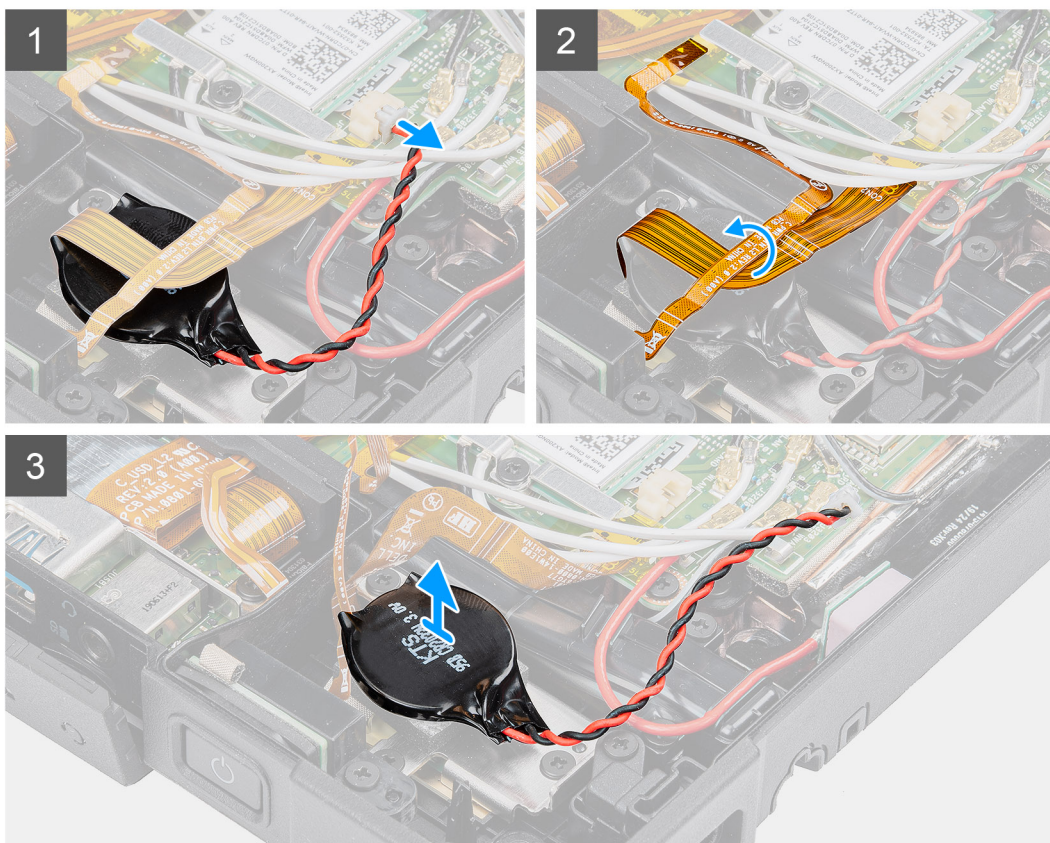
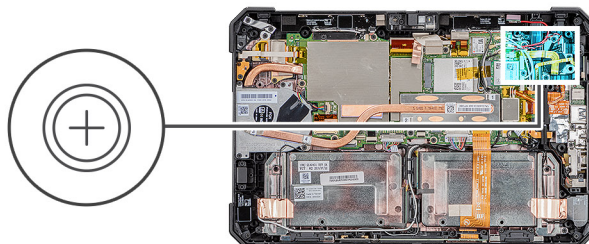
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).

2. Uklonite sklop poklopca baterija.
3. Uklonite poklopac sustava.
4. Uklonite baterije.
5. Uklonite sklop zaslona.

i **NAPOMENA:** Uklanjanje baterije na matičnoj ploči ponovno postavlja postavke programa BIOS-a na zadane vrijednosti. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
2. Pomaknite kabel čitača otiska prsta i kabel microSD kartice preko baterije na matičnoj ploči.
3. Odlijepite bateriju na matičnoj ploči s matične ploče.

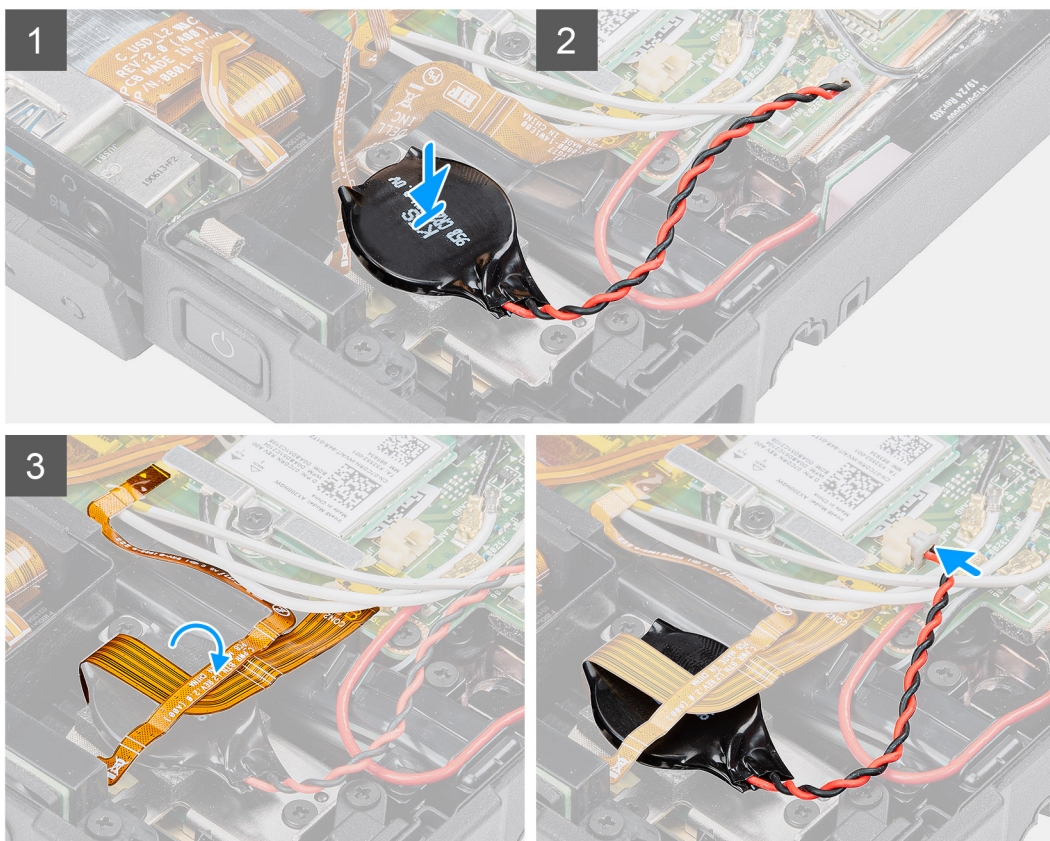
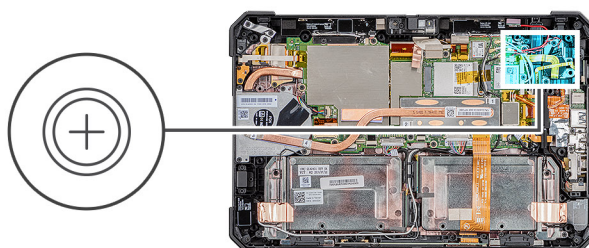
Ugradnja baterije na matičnoj ploči

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj dugmaste baterije na matičnoj ploči i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Pričvrstite bateriju na matičnoj ploči u utor na matičnoj ploči.
2. Postavite kabel čitača otiska prsta i kabel micro-SD kartice na bateriju na matičnoj ploči.
3. Priključite kabel baterije na matičnoj ploči na priključak na matičnoj ploči.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [baterije](#).
3. Ugradite [poklopac sustava](#).
4. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
5. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Matična ploča

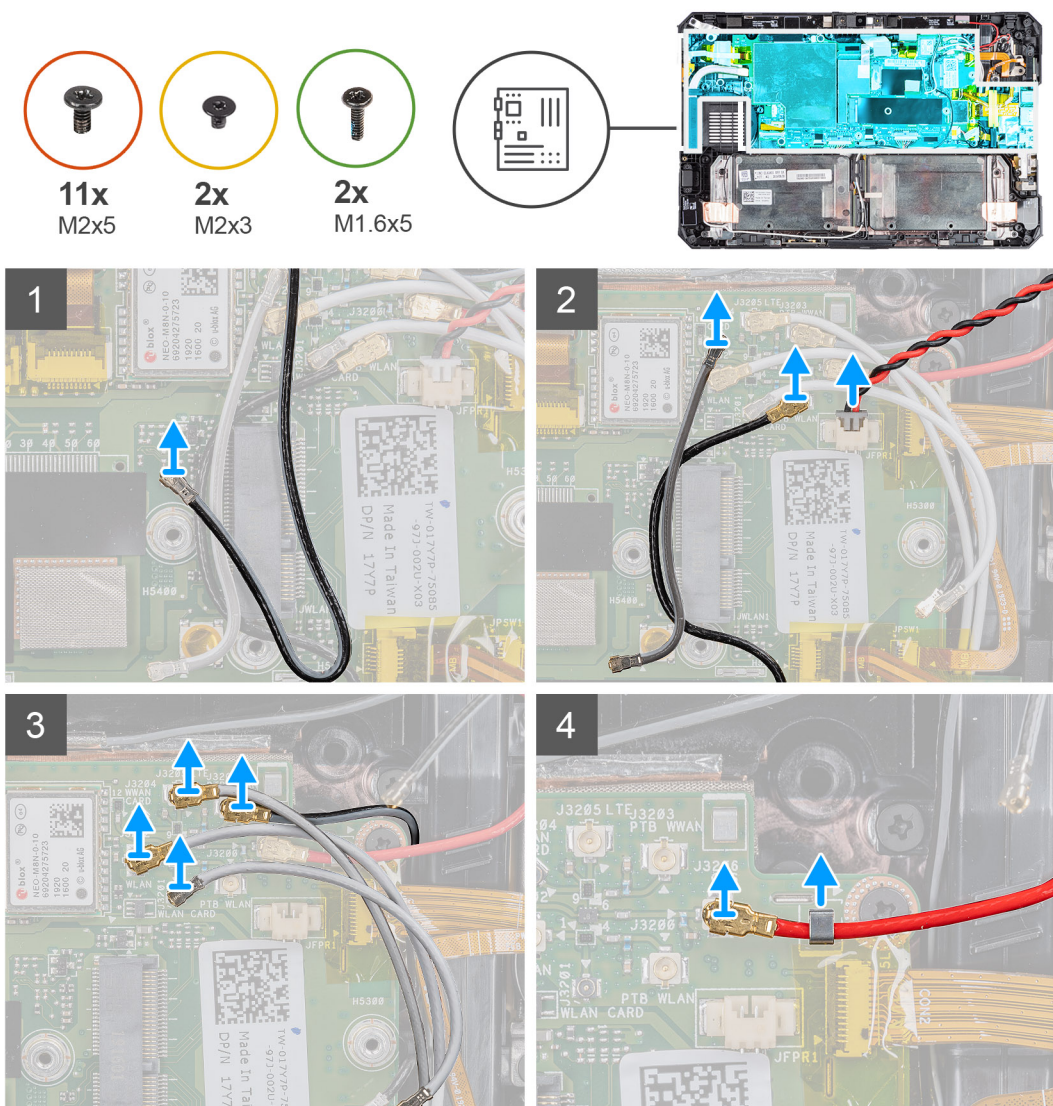
Uklanjanje matične ploče

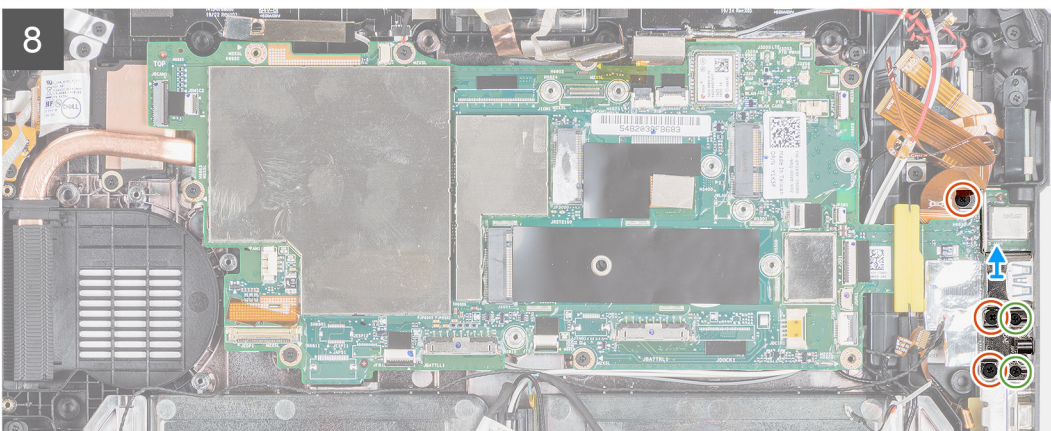
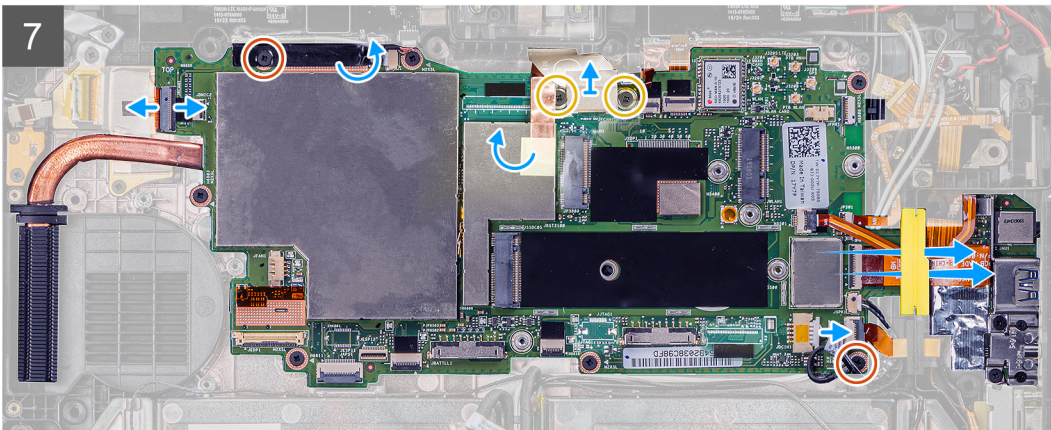
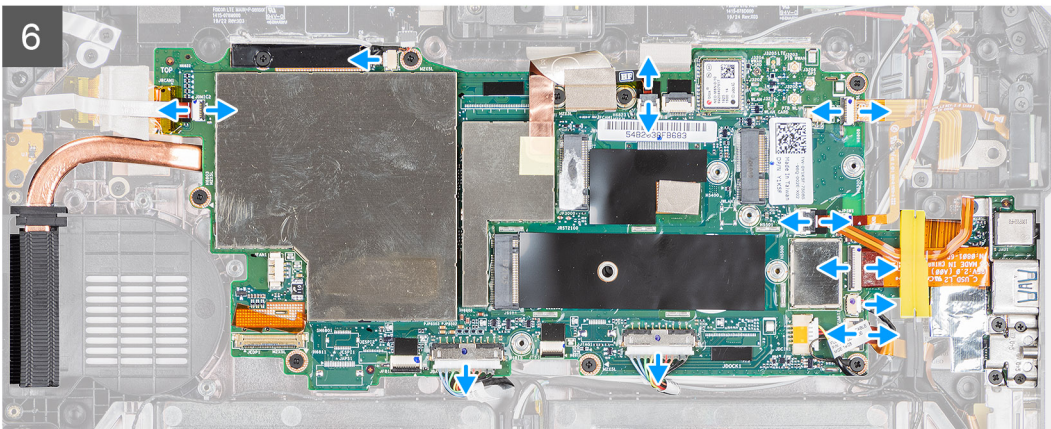
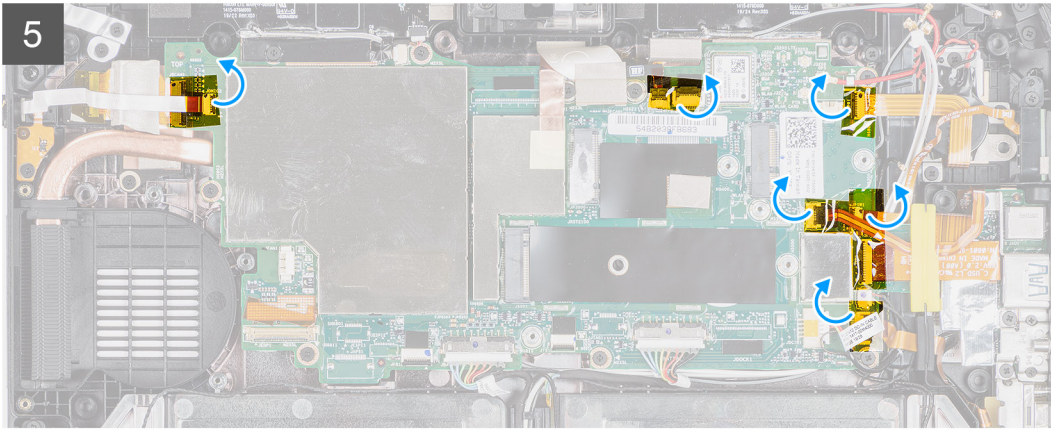
preduvjeti

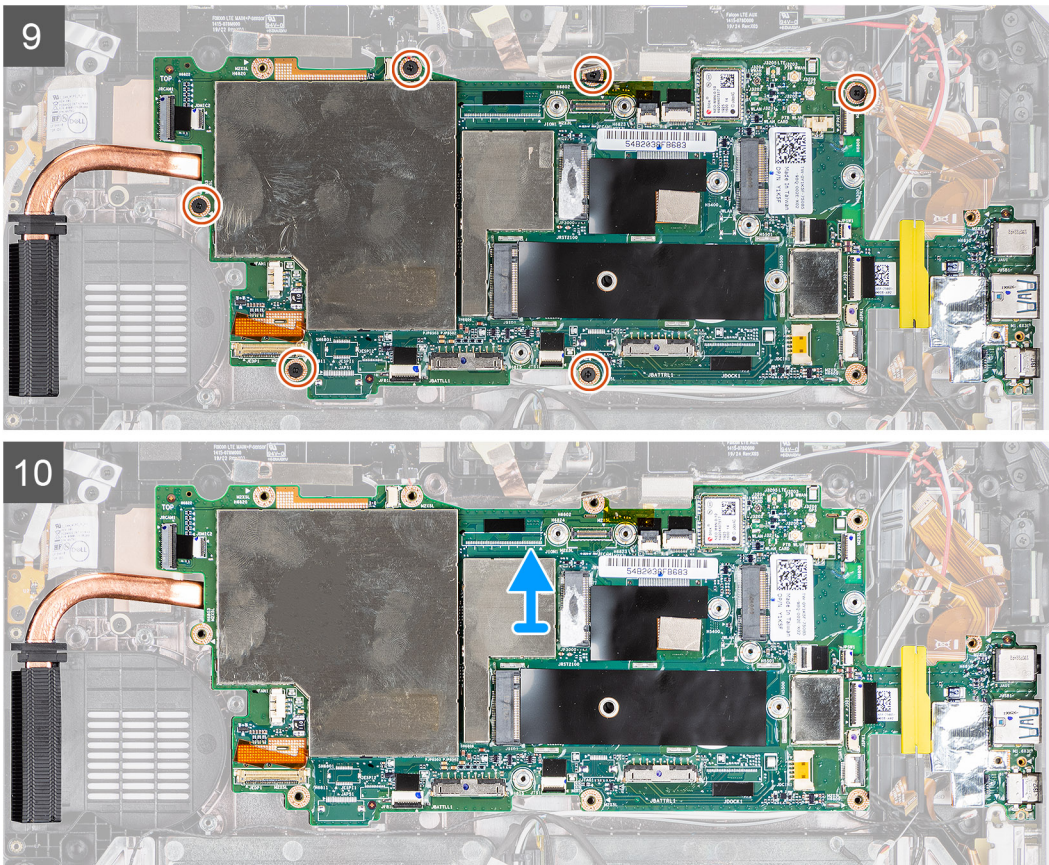
1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [pisaljku](#).
6. Uklonite [sklop zaslona](#).
7. Uklonite [hladilo SSD pogona](#).
8. Uklonite [ventilator sustava](#).
9. Uklonite [SSD pogon](#).
10. Uklonite [WLAN](#).
11. Uklonite [WWAN](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.







Koraci

1. Maknite antenski kabel od matične ploče.
2. Odspojite kabele radijske antene i iz matične ploče.
3. Odspojite kabele antene iz kopče i odvojite kabele antene od matične ploče.
4. Izvucite kabel GPS uređaja iz kanala za vođenje i odvojite ga od matične ploče.
5. Odljepite samoljepljivu traku priključaka od matične ploče.
6. Sljedeće kabele iskopčajte iz odgovarajućih priključaka na matičnoj ploči (L-D): mikrofonsku ploču, LTE glavni+ p-senzor, mikrofon, pametnu karticu, čitač otiska prsta, microSD karticu, NFC, Mini serijski, zvučnik, desnu bateriju i lijevu bateriju s matične ploče.
 - i** **NAPOMENA:** Pažljivo izvucite microSD kabel i NFC kabel iz gumene uvednice. Pazite da se jezičac za izvlačenje FPC kabela ne zaglavi ispod gumene uvednice. Kabeli za FPC mogu se oštetiti kada se silom izvlače kada su jezičci za izvlačenje još uvijek zaglavljani ispod gumene uvednice.
7. Odljepite ljepljivu traku i uklonite tri (M2x5) vijka kojima je MIPI ploča kamere pričvršćena na matičnu ploču. Uklonite ljepljivu traku. Odspojite adapter napajanja i fleksibilni plosnati kabel stražnje kamere (FFC) iz matične ploče. Povucite da biste uklonili microSD kabel i NFC kabel ispod uvednice.
8. Uklonite tri vijka (M2x5) i dva vijka (M1,6x5) kako biste uklonili nosač kojim je matična ploča pričvršćena na kućište tableta.
9. Uklonite šest vijaka (M2x5) koji pričvršćuju matičnu ploču na kućište tableta.
10. Podignite matičnu ploču iz kućišta tableta.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj matične ploče i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



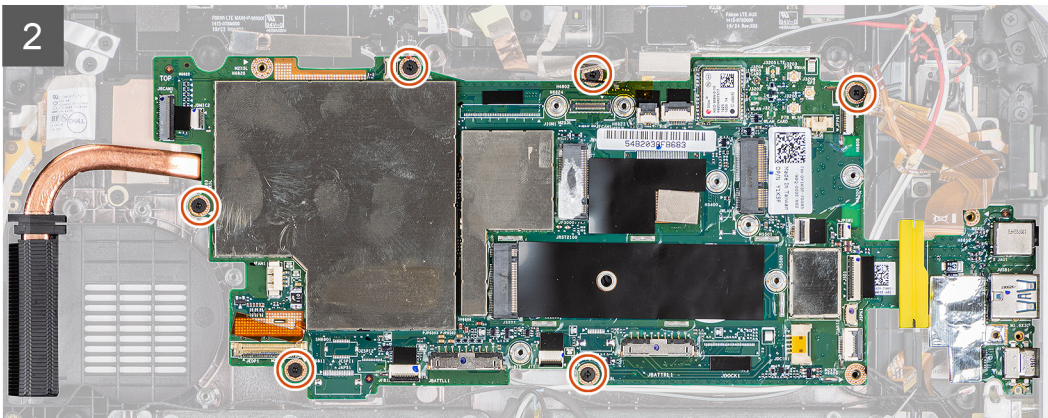
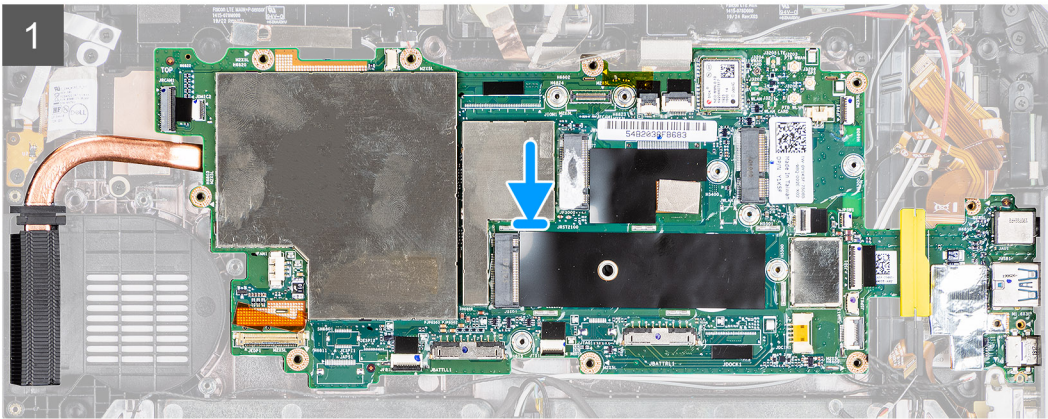
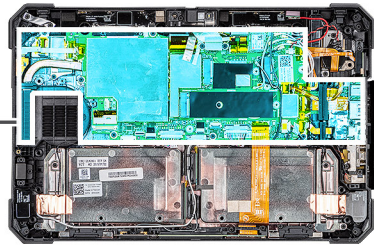
11x
M2x5

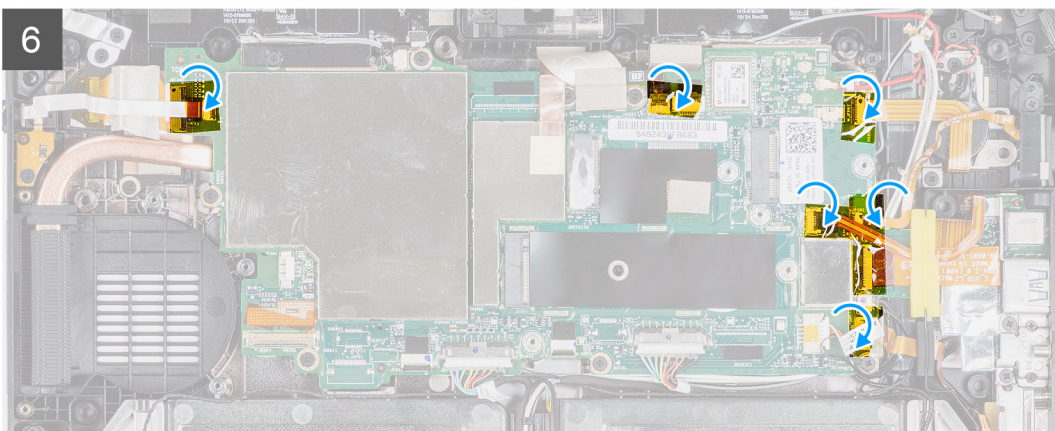
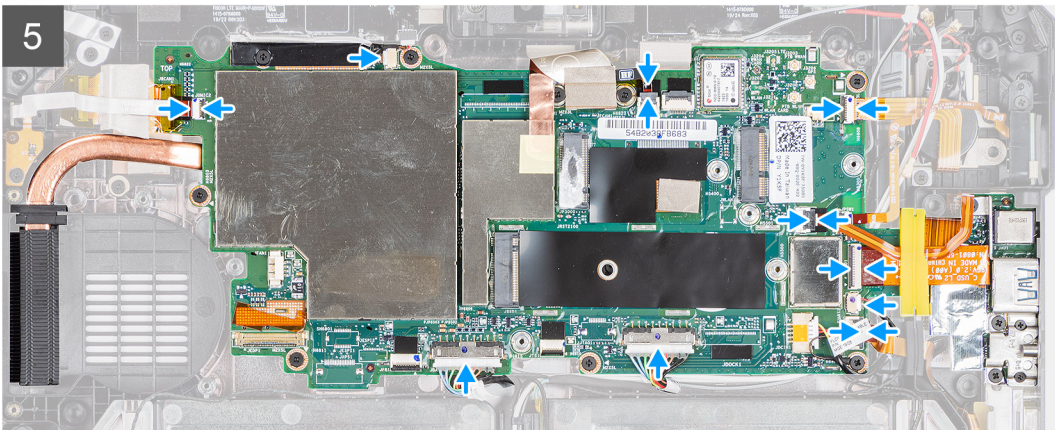
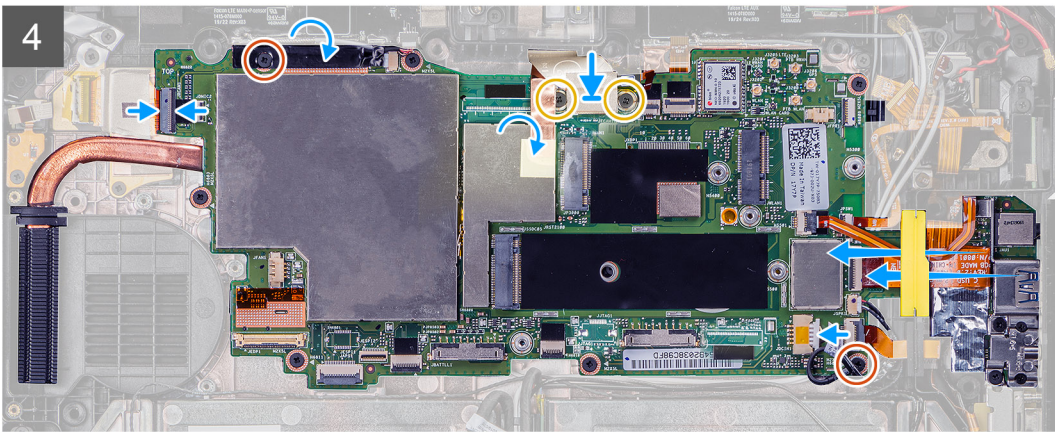
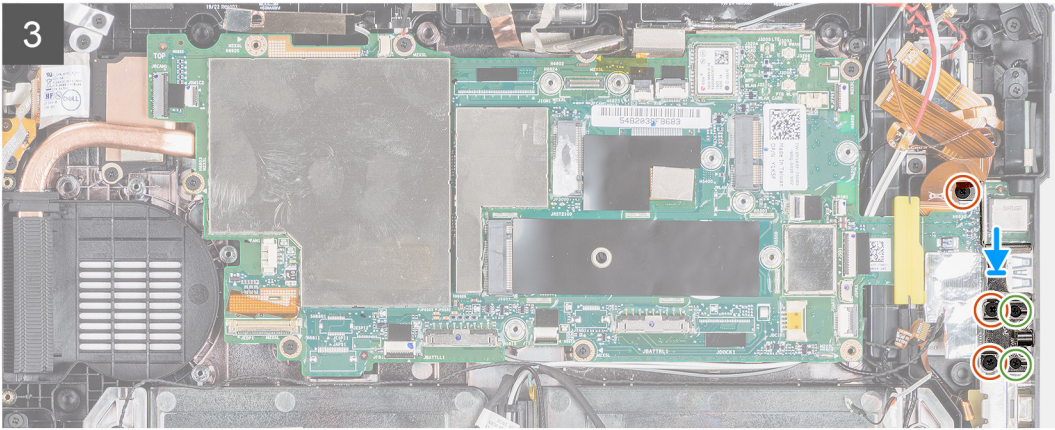


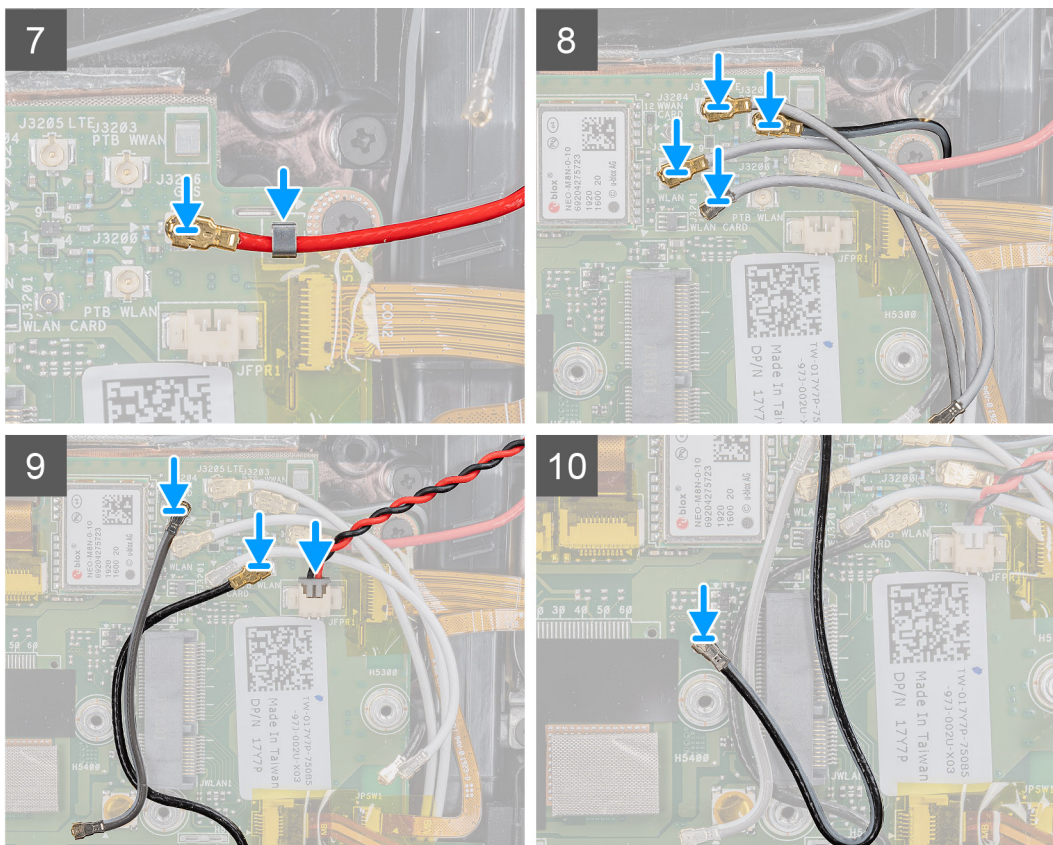
2x
M2x3



2x
M1.6x5







Koraci

1. Poravnajte matičnu ploču na kućištu tableta.
2. Ponovno postavite šest vijaka (M2x5) koji pričvršćuju matičnu ploču na kućište tableta.
3. Ponovno postavite nosač, tri vijka (M2x5) i dva vijka (M1,6x5) kojima je matična ploča pričvršćena na kućište tableta.
4. Zalijepite ljepljivu traku i ponovno postavite tri (M2x5) vijka kojima je MIPI ploča kamere pričvršćena na matičnu ploču. Priključite adapter napajanja i fleksibilni plosnati kabel stražnje kamere (FFC) na matičnu ploču. Pogurnite micro-SD kabel i NFC kabel ispod uvodnice.
5. Sljedeće kabele spojite u odgovarajuće priključke na matičnoj ploči (L-D): mikrofonsku ploču, LTE glavni+ p-senzor, mikrophon, pametnu karticu, čitač otiska prsta, microSD karticu, NFC, mini serijski, zvučnik, desnu bateriju i lijevu bateriju na matičnu ploču.
6. Zalijepite samoljepljivu traku na priključke na matičnoj ploči kao na prikazu.
7. Uvucite kabel GPS uređaja u kanal za vođenje i spojite ga na matičnu ploču.
8. Uvucite kabel antene u kopču i spojite kabele antene na matičnu ploču.
9. Spojite kabele radijske antene i na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [WWAN](#).
2. Ugradite [WLAN](#).
3. Ugradite [SSD pogon](#).
4. Ugradite [ventilator sustava](#).
5. Ugradite [hladilo SSD pogona](#).
6. Ugradite [sklop zaslona](#).
7. Ugradite [pisaljku](#).
8. Ugradite [baterije](#).
9. Ugradite [poklopac sustava](#).
10. Ugradite [sklop poklopcu baterije](#).
11. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Stražnja kamera

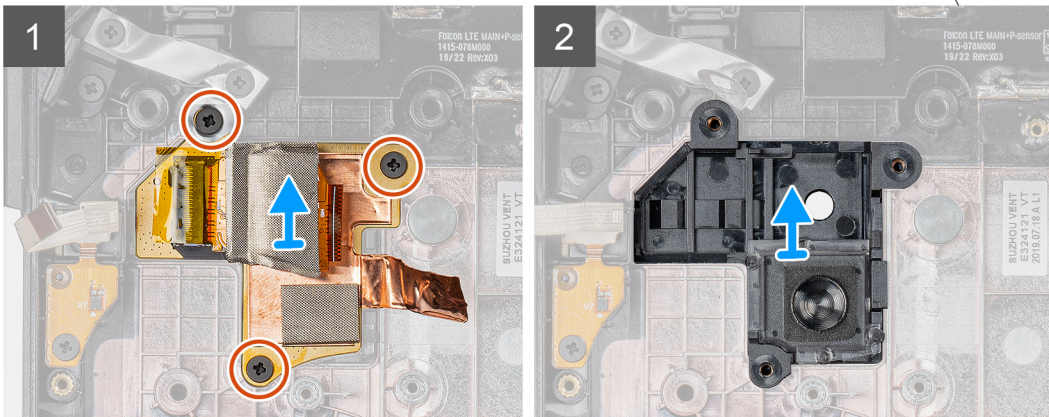
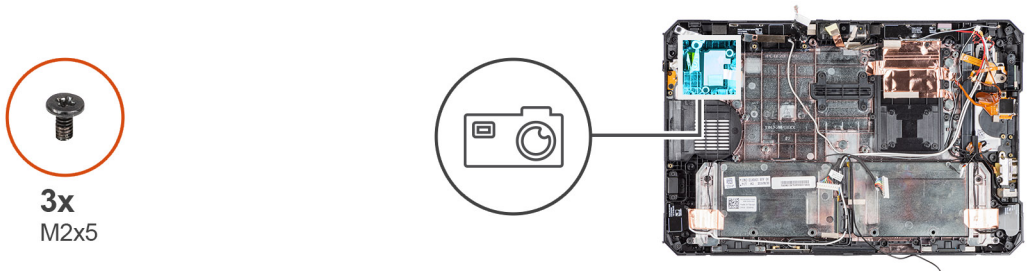
Uklanjanje stražnje kamere

preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).
5. Uklonite [sklop zaslona](#).
6. Uklonite [hladilo SSD pogona](#).
7. Uklonite [ventilator sustava](#).
8. Uklonite [SSD pogon](#).
9. Uklonite [WLAN](#).
10. Uklonite [WWAN](#).
11. Uklonite [mikrofon](#).
12. Uklonite [prednju kameru](#).
13. Uklonite [bateriju s matične ploče](#).
14. Uklonite [matičnu ploču](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj stražnje kamere i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odljepite bakrenu ljepljivu traku i uklonite tri vijka (M2x5) kojima je tiskana pločica stražnje kamere pričvršćena na kućište tableta.
2. Uklonite kabel tiskane pločice stražnje kamere iz kućišta.

Ugradnja stražnje kamere

preduvjeti

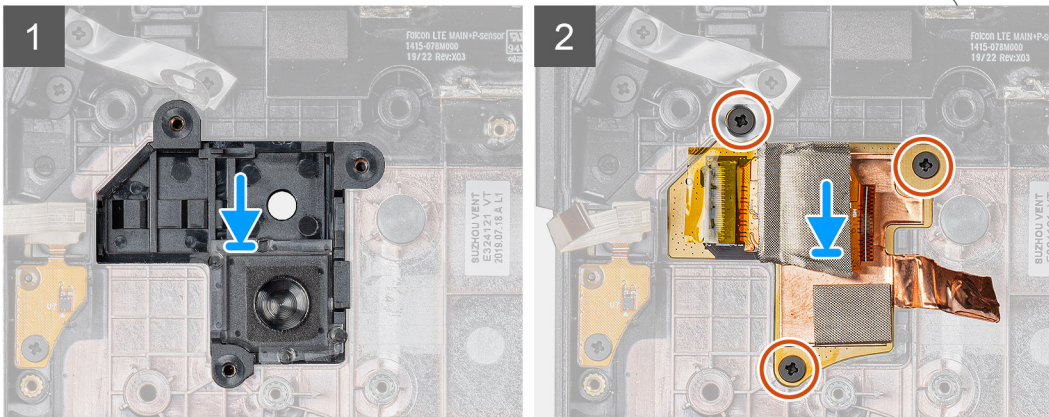
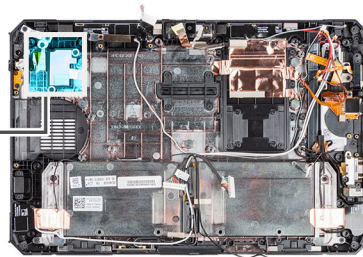
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj stražnje kamere i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



3x
M2x5



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na tiskanoj pločici stražnje kamere s otvorima za vijke na kućištu tableta.
2. Ponovno postavite bakrenu ljepljivu traku i tri vijka (M2x5) kojima je tiskana pločica stražnje kamere pričvršćena na kućište.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [bateriju na matičnoj ploči](#).
3. Ugradite [prednju kameru](#).
4. Ugradite [mikrofon](#).
5. Ugradite [WWAN](#).
6. Ugradite [WLAN](#).
7. Ugradite [SSD pogon](#).
8. Ugradite [ventilator sustava](#).
9. Ugradite [hladilo SSD pogona](#).
10. Ugradite [sklop zaslona](#).
11. Ugradite [baterije](#).
12. Ugradite [poklopac sustava](#).
13. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
14. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Mikro serijski priključak i priključak za napajanje

Uklanjanje mikro serijskog priključka i priključka za napajanje

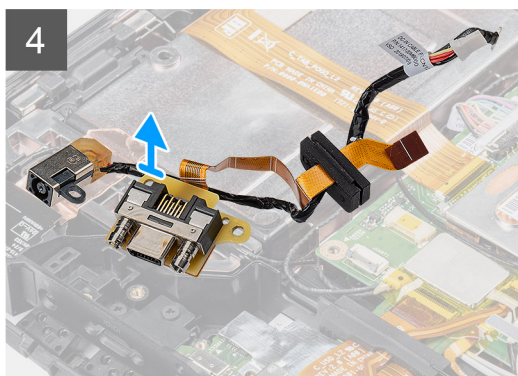
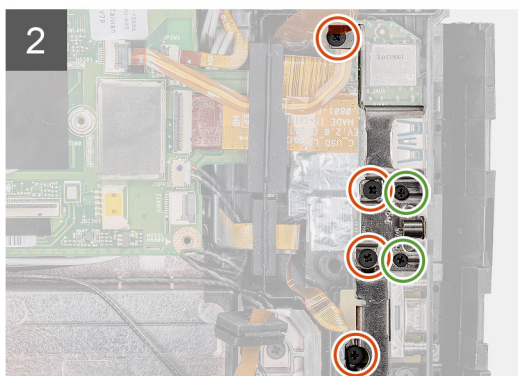
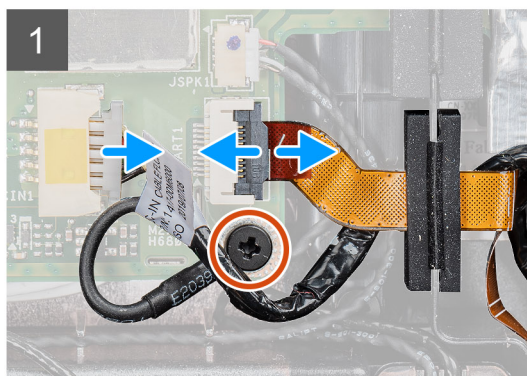
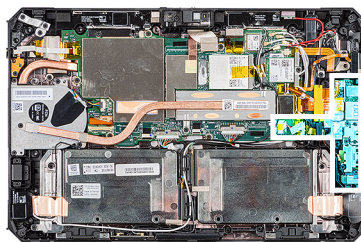
preduvjeti

1. Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti tableta](#).
2. Uklonite [sklop poklopca baterija](#).
3. Uklonite [poklopac sustava](#).
4. Uklonite [baterije](#).

5. Uklonite sklop zaslona.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj mikro serijskog priključka i priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Odvojite kabel DC-in kabel od priključka i uklonite vijak (M2x5) kojim je matična ploča pričvršćena na kućište sustava.
2. Podignite zasun i odspojite kabel mikro serijskog priključka iz priključka.
3. Uklonite četiri vijka (M2x5) i dva vijka (M1,6x5) kojima je metalni nosač pričvršćen na kućište sustava.
4. Podignite i uklonite metalni nosač iz sustava.
5. Uklonite (M2x5) vijak kojim je gumb DC-in priključak pričvršćen na kućište sustava.
6. Preokrenite kabele i podignite gumenu uvodnicu kako biste oslobodili DC-in i serijski priključak od kućišta sustava.

i **NAPOMENA:** Gumena uvodnica štiti kabel mikro serijskog priključka od oštećenja.

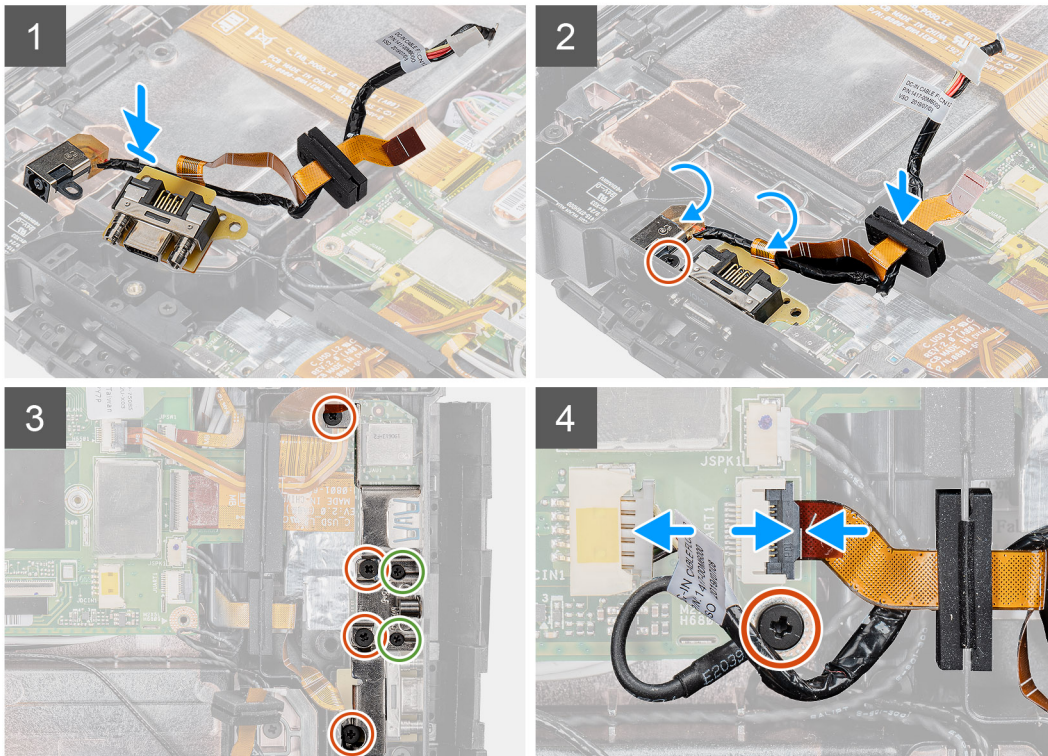
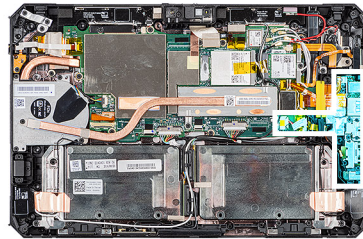
Ugradnja mikro serijskog priključka i priključka za napajanje

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj mikro serijskog priključka i priključka adaptera za napajanje i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Umetnite DC-in priključak napajanja i mikro serijski priključak u utor na kućištu.
2. Ponovno postavite vijak (M2x5) kojim je pričvršćen DC-in priključak i serijski priključak na kućište sustava i poravnajte gumenu uvodnicu da uđe u kanal.
3. Poravnajte metalne nosače koji pričvršćuje priključke na kućište sustava.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M2x5) i dva vijka (M1,6x5) kojima je metalni nosač pričvršćen na kućište sustava.
5. Spojite kabel serijskog priključka u priključak.
6. Zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel serijskog priključka na matičnu ploču.
7. Spojite kabel DC-in priključka na matičnu ploču i ponovno postavite vijak (M2x5) kojim je matična ploča pričvršćena na kućište sustava.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [baterije](#).
3. Ugradite [poklopac sustava](#).
4. Ugradite [sklop poklopca baterije](#).
5. Slijedite postupak u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti tableta](#)

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Teme:

- [Izbornik za podizanje sustava](#)
- [Navigacijske tipke](#)
- [Redoslijed za podizanje sustava](#)
- [Opcije programa za postavljanje sustava](#)
- [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#)
- [Zaporka sustava i postavljanja](#)

Izbornik za podizanje sustava

Pritisnite i držite tipku Smanjenje glasnoće kako biste pristupili BIOS-u. Pritisnite i držite tipku Pojačanje glasnoće kako biste pristupili jednokratnom izborniku podizanja sustava s popisom važećih uređaja za podizanje sustava. U ovaj izbornik uključene su i Dijagnostika i opcije postavljanja BIOS-a. Uređaji navedeni u izborniku za podizanje sustava ovise o uređajima za podizanje u sustavu. Ovaj izbornik je koristan kad pokušavate pokrenuti sustav s određenog uređaja ili pokrenuti dijagnostiku sustava. Upotreba izbornika za podizanje sustava ne mijenja redoslijed podizanja koji je pohranjen u BIOS-u.

Opcije su:

- **UEFI podizanje sustava:**
 - Windows Boot Manager
- **Ostale opcije:**
 - Postavljanje BIOS-a
 - Konfiguracija uređaja
 - Ažuriranje BIOS Flash
 - Dijagnostike
 - SupportAssist OS Recovery
 - Izlazak iz Izbornika za podizanje sustava i nastavak

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke

Navigacija

Strelica gore

Vraća se na prethodno polje.

Strelica dolje

Pomiče se na sljedeće polje.

Tipke	Navigacija
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon
 - **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.
- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike
 - **NAPOMENA:** Odabir **dijagnostika** prikazuje zaslon **ePSA dijagnostike**.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

NAPOMENA: Ovisno o tabletu i ugrađenim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku mogu i ne moraju se pojaviti.

Opće opcije

Tablica 5. Općenito

Mogućnost	Opis
System Information	Prikazuje sljedeće podatke: <ul style="list-style-type: none"> • Podaci o sustavu: prikazuju se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum proizvodnje, datum vlasništva i kôd za brzu uslugu. • Podaci o memoriji: Prikazuju se instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije, veličina DIMM A i veličina DIMM B • Podaci o procesoru: Prikazuje se Tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija procesora L2, predmemorija procesora L3, HT sukladnost i 64-bitna tehnologija. • Podaci o uređaju: prikazuje se M.2 SATA-0, M.2 SATA-1, M.2 PCIe SSD-0, M.2 PCIe SSD-1, , videokontroler, verzija video BIOS-a, videomemorija, vrsta ploče, izvorna razlučivost, audiokontroler, Wi-Fi uređaj, mobilni uređaj i Bluetooth uređaj.
Battery Information	Prikazuje stanje zdravlja baterije i je li ugrađen AC adapter.
Redosljed za podizanje sustava	Omožuje vam da odredite redosljed u kojem računalo pokušava pronaći operativni sustav od uređaja navedenih u ovom popisu.

Tablica 5. Općenito (nastavak)

Mogućnost	Opis
Advanced Boot Options	Omogućuje vam da odaberete opciju UEFI Network Stack (UEFI stog mreže) kada ste u UEFI načinu podizanja sustava. Po zadanoj postavci odabrana nijedna opcija.
UEFI Boot Path Security	Ova opcija omogućuje vam da upravljate hoće li sustav tražiti korisnika da unese zaporku administratora kod podizanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12 . <ul style="list-style-type: none"> • Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a) – zadano • Always, Except Internal HDD & PXE (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a i PXE-a) • Always (Uvijek) • Never (Nikad)
Date/Time	Omogućuje vam postavljanje postavki datuma i vremena. Promjene datuma i vremena sustava odmah stupaju na snagu.

Informacije o sustavu

Tablica 6. System Configuration (Konfiguracija sustava)

Mogućnost	Opis
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate način rada ugrađenog upravljačkog uređaja za tvrdi pogon. <ul style="list-style-type: none"> • Onemogućeno = SATA kontroler je skriven • AHCI = SATA je konfiguriran za AHCI način • RAID ON (RAID UKLJUČENO) = SATA je konfiguriran za podršku RAID načina rada (odabrano po zadanoj postavci).
Smart Reporting	Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Opcija Enable Smart Reporting option (Omogući pametna izvješća) onemogućena je po zadanoj postavci.
USB Configuration	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite ugrađeni USB kontroler za: <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Omogući podršku podizanja s USB-a) • Enable External USB Port Sve opcije su prema zadanom omogućene. <ul style="list-style-type: none"> • Optimize USB (Optimiziraj USB) (odabrano po zadanoj postavci) • Optimize GPS (Optimiziraj GPS)
USB PowerShare	Ova opcija konfigurira ponašanje USB PowerShare značajke. <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB PowerShare (Omogući USB PowerShare) - onemogućena po zadanoj postavci. Ova funkcija je namijenjena za omogućavanje punjenja vanjskih uređaja, poput telefona i prijenosnih svirača glazbe korištenjem pohranjenog napajanja baterije sustava putem USB PowerShare priključka kad je sustav u stanju mirovanja.
Audio	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite integrirani audio upravljač. Opcija Enable Audio (Omogući zvuk) odabrana je po zadanoj postavci. <ul style="list-style-type: none"> • Omogući mikrofoni • Omogući unutarnji zvučnik Objе opcije odabrane su po zadanoj postavci.
Keyboard Illumination	U ovom polju možete odabrati način rada značajke osvjetljenja tipkovnice. Razina osvjetljenja tipkovnice može se postaviti na razine od 25 % do 100 %. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Level is 25% (Razina je 25%) • Level is 50% (Razina je 50%) • Level is 75% (Razina je 75%)

Tablica 6. System Configuration (Konfiguracija sustava) (nastavak)

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ● Level is 100% (Razina je 100 %)-omogućeno po zadanoj postavci
Osvjetljenje gumbi tableta	<p>Ovo kontrolira svjetlinu LED svjetla za sljedeće gumbе tableta: Napajanje, Blokiranje rotacije, Smanjenje svjetline LCD-a, Pojačanje svjetline LCD-a, Smanjenje glasnoće, Pojačanje glasnoće, P1, P2 i P3. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Isključeno ● Level is 25% (Razina je 25%) ● Level is 50% (Razina je 50%) ● Level is 75% (Razina je 75%) ● Level is 100% (Razina je 100 %)-omogućeno po zadanoj postavci
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Vremensko ograničenje za isključivanje osvjetljenja tipkovnice na strujnom napajanju. Ne utječe na glavno osvjetljenje tipkovnice. Osvjetljenje tipkovnice i dalje će podržavati različite razine osvjetljenja. Ovo polje ima učinka kada je omogućeno pozadinsko osvjetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 sek ● 10 sek - omogućeno po zadanoj postavci ● 15 sek ● 30 sek ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Nikad)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Vremensko ograničenje za isključivanje osvjetljenja tipkovnice na baterijskom napajanju. Ne utječe na glavno osvjetljenje tipkovnice. Osvjetljenje tipkovnice i dalje će podržavati različite razine osvjetljenja. Ovo polje ima učinka kada je omogućeno pozadinsko osvjetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 sek ● 10 sek - omogućeno po zadanoj postavci ● 15 sek ● 30 sek ● 1 min ● 5 min ● 15 min ● Never (Nikad)
RGB Keyboard Backlight	<p>Značajka RGB pozadinskog osvjetljenja tipkovnice: dostupno je šest boja: četiri unaprijed postavljene boje (bijela, crvena, zelena i plava) te dvije boje koje korisnici mogu konfigurirati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bijela: omogućena i aktivna ● Crvena: omogućena ● Zelena: omogućena ● Plava: omogućena ● Prilagođena1: (onemogućena po zadanoj postavci) ● Prilagođena2: (onemogućena po zadanoj postavci)
Touchscreen	<p>Ovo polje određuje je li dodirni zaslon omogućen ili onemogućen</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dodirni zaslon (odabran po zadanoj postavci)
Stealth Mode Control	<p>Ovom opcijom konfigurira se značajka Dell skriveni način rada:</p> <p>Označite „Enable Stealth Mode” da biste omogućili ovu značajku. Zadana postavka je Enabled (Omogućeno):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disable onboard LEDs (Onemogućiti ugrađene LED-ice) ● Disable onboard LCD screen (Onemogućiti ugrađeni LCD zaslon) ● Disable onboard speaker* (Onemogućiti ugrađeni zvučnik) ● Disable onboard fans* (Onemogućiti ugrađene ventilatore)


Tablica 6. System Configuration (Konfiguracija sustava) (nastavak)

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disable Bluetooth radio* (Onemogući Bluetooth radio) ● Disable GPS receiver* (Onemogući GPS prijemnik) ● Disable WLAN radio* (Onemogući WLAN radio) ● Disable WWAN radio* (Onemogući WWAN radio) <p>* - ako je prisutan</p>
Fingerprint Reader	<ul style="list-style-type: none"> ● Enable Fingerprint Reader Device (Omogući čitač otisaka prstiju) (zadano je omogućeno) <p>Omogućuje ili onemogućuje čitač otisaka prstiju</p>
Miscellaneous Devices	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable User-Facing Camera (Omogući kameru okrenutu prema korisniku) (omogućeno po zadanoj postavci) ● Enable World-Facing Camera (Omogući kameru okrenutu prema svijetu) (zadano je omogućeno) ● Enable Dedicated GPS Radio (Omogući namjenski GPS radio) (zadano je omogućeno) ● Enable Secure Digital (SD) card (Omogući Secure Digital (SD) karticu) (zadano je omogućeno) ● Secure Digital (SD) Card Boot (Podizanje Secure Digital (SD) kartice) ● Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Način rada samo čitanja Secure Digital (SD) kartice)

Video


Mogućnost Opis

LCD Brightness Omogućuje vam prilagodbu svjetline zaslona ovisno o izvoru napajanja – Na bateriji i Na struji. Svjetlina LCD-a ne ovisi o bateriji i AC adapteru. Može se postaviti pomoću klizača.

 **NAPOMENA:** Postavka videa vidljiva je samo kad je videokartica ugrađena u sustav.

Security (Sigurnost)

Tablica 7. Security (Sigurnost)

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje lozinke sustava.
Strong Password	Ova opcija omogućuje vam da omogućite ili onemogućite jačinu lozinke sustava.
Password Configuration	Omogućuje vam da kontrolirate minimalni i maksimalni broj dopuštenih znakova za administratorsku i lozinku sustava. Raspon znakova je između 4 i 32.
Password Bypass	<p>Ova opcija vam omogućuje da zaobiđete lozinku sustava (podizanje) i zahtjev za lozinkom unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Onemogućeno) - uvijek zahtjeva lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom postavljanja. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. ● Podizanje sustava zaobilazanjem - zaobilazi zahtjeve lozinke kod ponovnog pokretanja (toplo podizanje sustava). <p> NAPOMENA: Sustav će uvijek tražiti lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom uključivanja iz isključenog stanja (tzv. hladno podizanje sustava). Isto tako, sustav će uvijek tražiti lozinke za sve odjeljke modula HDD-ova koji mogu biti prisutni.</p>
Password Change	<p>Ova opcija omogućuje vam odrediti jesu li dozvoljene promjene u lozinkama sustava i HDD-a kad je postavljena lozinka administratora.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Dopusti promjene lozinke koja nije administratorska) - ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>

Tablica 7. Security (Sigurnost) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Non-Admin Setup Changes (Neadministratorske promjene programa za postavljanje)	Ova opcija omogućuje vam odrediti jesu li dozvoljene promjene opciji postavljanja kad je postavljena lozinka administratora. <ul style="list-style-type: none"> ● Opcija Allow Wireless Switch Changes (Dopusti promjene prekidača bežične veze) (po zadanoj je postavci onemogućena)
UEFI Capsule Firmware Updates	Ova opcija određuje dopušta li sustav BIOS ažuriranja putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Ova je opcija odabrana po zadanoj postavci. Onemogućavanje ove opcije blokira ažuriranja BIOS-a iz usluge poput Ažuriranja Microsoft Windows i usluge Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Omogućuje vam da kontrolirate je li modul pouzdane platforme (TPM) vidljiv operativnom sustavu. <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (zadana postavka) ● Obriši ● PPI Bypass for Enable Commands (Zaobiđi PPI za naredbe omogućivanja) ● PPI zaobiđi za onemogućene komande ● PPI Bypass for Clear Commands ● Omogući Attestation (zadana postavka) ● Omogući tipku za spremanje (zadana postavka) ● SHA-256 (zadana postavka) <p>Odaberite jednu od opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Onemogućeno) ● Enabled (Omogućeno) (zadano)
Absolute	Ovo polje omogućuje vam da omogućite, onemogućite ili trajno onemogućite sučelje BIOS modula opcionalne usluge Absolute Persistence Module iz softvera Absolute. <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Omogućeno) – ova opcija je odabrana po zadanoj postavci. ● Disabled (Onemogućeno) ● Permanently Disabled (Trajno onemogućeno)
OROM Keyboard Access	Ova opcija određuje mogu li korisnici tijekom podizanja pristupiti zaslonu za konfiguraciju opcionalnog ROM-a putem tipkovničkih prečaca. <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Omogućeno) (zadano) ● Disabled (Onemogućeno) ● One Time Enable (Jednokratno omogućiti)
Admin Setup Lockout	Sprečava korisnicima pristup programu za postavljanje kada je postavljena lozinka administratora. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
Master Password Lockout	Dozvoljava da onemogućite podršku za glavnu lozinku. Lozinke tvrdog pogona potrebno je izbrisati prije promjene tih postavki. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
SMM Security Mitigation	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation. Ova je opcija odabrana po zadanoj postavci.

Sigurno podizanje sustava

Tablica 8. Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Sigurnosnog podizanja sustava <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava) <p>Opcija je prema zadanom omogućena.</p>
Secure Boot Mode	Omogućuje promjenu ponašanja sigurnosnog pokretanja sustava tako da je moguća procjena ili provedba potpisa UEFI upravljačkih programa. <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (Implementirani način rada) (zadano) ● Audit mode (Nadzorni način rada)

Tablica 8. Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava) (nastavak)

Mogućnost	Opis
Expert key Management	<p>Omogućuje vam rukovanje bazama podataka sigurnosnih ključeva samo ako je sustav u prilagođenom načinu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način) onemogućena je po zadanoj postavci. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (zadano) • KEK • db • dbx <p>Ako omogućite Prilagođeni način, pojavljuju se odgovarajuće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spremi u datoteku - Sprema ključ u datoteku koju je odabrao korisnik • Zamijeni iz datoteka - Zamjenjuje trenutni ključ s ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik • Dodaj iz datoteka - Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik • Obriši - Briše odabrane ključeve • Poništi sve ključeve - Poništava sve na zadane postavke • Obriši sve ključeve - Briše sve ključeve <p>NAPOMENA: Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve promjene bit će obrisane, a svi ključevi vratit će se na zadane postavke.</p>

Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

Tablica 9. Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

Mogućnost	Opis
Intel SGX Enable	<p>Ovo polje specificira da osigurate sigurno okruženje za pokrenute osjetljive podatke kodova/pohrane u kontekstu glavnog operacijskog sustava.</p> <p>Odaberite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) • Pod nadzorom softvera – zadano
Enclave Memory Size	<p>Ova opcija postavlja veličinu enklave pričuvne memorije SGX</p> <p>Odaberite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB- Zadano

Performance (Performanse)


Tablica 10. Performance (Performanse)




Mogućnost	Opis
Multi Core Support	<p>Ovo polje određuje ima li postupak omogućenu jednu ili sve jezgre. Izvedba nekih programa poboljšava se s dodatnim jezgrama.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Sve) – zadano • 1 • 2

Tablica 10. Performance (Performanse) (nastavak)

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • 3
Intel SpeedStep	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite način rada Intel SpeedStep procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućuje Intel SpeedStep <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
C-States Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C status <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Intel TurboBoost	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućuje Intel TurboBoost <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite HyperThreading u procesoru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) - zadano

Upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
Lid Switch	<p>Dozvoljava onemogućavanje prekidača poklopcu tako da se zaslon ne isključi kada zatvorite poklopac.</p> <p>Zadana postavka: Odabrano je Enable Lid Switch (Omogući prekidač poklopcu).</p>
AC Behavior	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računala kada se priključi AC adapter.</p> <p>Zadana postavka: Wake on AC (Pokretanje na AC) nije odabrano.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift) <p>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)</p>
Auto On Time	<p>Omogućuje vam da odredite vrijeme u koje se računalo mora automatski uključiti. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Every Day (Svaki dan) • Weekdays (U tjednu) • Select Days (Odaberite dane) <p>Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)</p>
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	<p>Dozvoljava da USB uređajima omogućite pokretanje sustava iz stanja čekanja.</p> <p> NAPOMENA: Ova je značajka funkcionalna samo kada je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen tijekom načina rada u stanju mirovanja, program za postavljanje sustava uklanja sva napajanja iz svih USB priključaka kako bi očuvao snagu baterije.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogući Wake on Dell USB-C Dock (Buđenje na Dell USB-C priključnoj stanici)
Wake on LAN	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite značajku koja pokreće računalo iz isključenog stanja kada primi poticaj preko LAN signala.</p>

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • LAN Only (Samo LAN) <p>Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)</p>
Peak Shift	<p>Ova opcija omogućuje vam da minimizirate potrošnju izmjenične struje u dijelovima dana kad je potrošnja najveća. Kad omogućite tu opciju, sustav za napajanje koristi samo bateriju, čak i ako je priključen AC adapter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Peak Shift (Omogući vršno opterećenje) - onemogućeno • Postavi prag baterije (15 % do 100 %) – 15 % (omogućeno po zadanoj postavci)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Ova opcija omogućuje vam da maksimizirate zdravlje baterije. Kad omogućite tu opciju, sustav izvan vremena rada upotrebljava standardni algoritam punjenja i druge tehnike poboljšanja zdravlja baterije.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Omogući napredni način punjenja baterije) - onemogućeno</p>
Battery#1 Charge Configuration	<p>Omogućuje vam odabir načina punjenja baterije. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive – omogućeno po zadanoj postavci • Standard – potpuno puni bateriju pri standardnoj brzini. • ExpressCharge – baterija se puni za kraće vrijeme korištenjem tehnologije brzog punjenja Dell. • Primarily AC use (Primarno korištenje na AC napajanju) • Custom (Prilagođeno) <p>Ako je odabrano prilagođeno punjenje, također možete konfigurirati Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja.</p> <p> NAPOMENA: Neki načini punjenja možda neće biti dostupni za sve baterije. Da biste omogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration.</p>
Battery#2 Charge Configuration	<p>Omogućuje vam odabir načina punjenja baterije. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive – omogućeno po zadanoj postavci • Standard – potpuno puni bateriju pri standardnoj brzini. • ExpressCharge – baterija se puni za kraće vrijeme korištenjem tehnologije brzog punjenja Dell. • Primarily AC use (Primarno korištenje na AC napajanju) • Custom (Prilagođeno) <p>Ako je odabrano prilagođeno punjenje, također možete konfigurirati Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja.</p> <p> NAPOMENA: Neki načini punjenja možda neće biti dostupni za sve baterije. Da biste omogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration.</p>
Dock Battery Charger Mode	<p>Omogućuje vam odabir načina punjenja baterije. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard (Standardno) - omogućeno po zadanoj postavci • ExpressCharge – baterija se puni za kraće vrijeme korištenjem tehnologije brzog punjenja Dell.
Type-C Connector Power	<p>Dozvoljava vam da postavite maksimalnu snagu koja se može izvući iz Tip-C priključka. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 W - omogućeno po zadanoj postavci • 15 W <p> NAPOMENA: Postavljanje više vrijednosti snage za Tip-C priključak može dovesti do toga da sustav prije počne usporavati ako se premaši ukupno napajanje sustava.</p>
Power Usage Mode	<p>Dozvoljava vam da odaberete način korištenja energije sustava. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Power Saver (Ušteda energije) • Balanced (Uravnoteženo) - omogućeno po zadanoj postavci • Performance (Performanse) • High Performance (Visoke performanse)

POST Behavior (POST ponašanje)

Mogućnost	Opis
Adapter Warnings	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite poruke upozorenja programa za postavljanje sustava (BIOS) kada upotrebljavate određene adaptere napajanja.</p>

Mogućnost	Opis
	Zadana postavka: Enable Adapter Warnings (Omogući upozorenja adaptera)
USB-C Warnings	Dozvoljava vam da omogućite poruke upozorenja na zaslonu sustava za USB-C uređaje. Enable Dock Warning Messages (Omogući poruke upozorenja za priključnu stanicu). Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Keypad (Embedded)	Ova opcija omogućuje vam da odaberete jedan od dva načina za aktivaciju tipkovnice koja je ugrađena u unutarnju tipkovnicu. <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only (Samo tipka Fn) – omogućeno po zadanoj postavci • By Numlock (Tipkom Numlock)
Fn Lock Options	Omogućuje da kombinacija prečaca Fn + Esc označi primarno ponašanje F1 – F12, između standardnih i sekundarnih funkcija. Ako onemogućite tu opciju, nećete moći dinamički mijenjati primarno ponašanje tih tipaka. Dostupne su sljedeće opcije: <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Zaključavanje tipkom Fn) – omogućeno po zadanoj postavci • Lock Mode Disable/Standard – omogućeno po zadanoj postavci • Lock Mode Enable/Secondary (Režim zaključavanja je omogućen/Sekundarno)
Fastboot	Omogućuje vam da ubrzate postupak podizanja sustava zaobilaženjem nekih kompatibilnih koraka. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Minimalno) • Thorough (Temeljito) – omogućeno po zadanoj postavci • Auto
Extended BIOS POST Time	Omogućuje vam stvaranje dodatne odgode prije pokretanja. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • 0 sekunda – omogućeno po zadanoj postavci. • 5 seconds (5 sekunda) • 10 seconds (10 sekundi)
Full Screen Log	<ul style="list-style-type: none"> • Omogući dnevnik preko cijelog zaslona – nije omogućeno
Sign of Life Indication	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Tablet Button LED Sign of Life (Omogući LED indikator pripravnosti gumba tableta) - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci
Warnings and errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Upit za upozorenja i pogreške) - omogućeno po zadanoj postavci • Continue on warnings (Nastavi na upozorenja) • Continue on warnings and errors (Nastavi na upozorenja i pogreške)
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> • Passthrough MAC Address (Propuštena MAC adresa) - omogućeno po zadanoj postavci • Disabled (Onemogućeno)

Upravlјivost

Mogućnost	Opis
Intel AMT Capability	Omogućuje vam dodjelјivanje funkcija AMT i MEBx tipkovničkih prečaca tijekom podizanja sustava. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) – po zadanoj postavci • Restrict MEBx Access (Ograniči pristup MEBx-u)
USB Provision	Kada je omogućeno, Intel AMT može se dodijeliti pomoću lokalne datoteke za dodjelu putem USB uređaja za pohranu. <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB provision (Omogući USB dodjelu) - onemogućeno po zadanoj postavci
MEBx Hotkey	Omogućuje vam da specificirate jesu li funkcije MEBx tipkovničkog prečaca omogućene tijekom podizanja sustava. <ul style="list-style-type: none"> • Enable MEBx hotkey (Omogući MEBx tipkovnički prečac) - omogućeno po zadanoj postavci

Podrška virtualizaciji

Mogućnost	Opis
Virtualization	<p>Ovo polje određuje može li monitor virtualnog računala (VMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Omogući Intelovu tehnologiju virtualizacije) – odabrano po zadanoj postavci.</p>
VT for Direct I/O	<p>Omogućuje ili onemogućuje alatu Virtual Machine Monitor (VMM) upotrebu dodatnih hardverskih mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel® Virtualization za izravne U/I.</p> <p>Omogući VT za Direct I/O - omogućeno po zadanoj postavci.</p>
Trusted Execution	<p>Ova opcija određuje može li Measured Virtual Machine Monitor (mjereni nadzor virtualnog stroja, MVMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Trusted Execution Technology. Za korištenje ove značajke mora biti omogućena TPM tehnologija virtualizacije i tehnologija virtualizacije za izravan ulaz/izlaz.</p> <p>Pouzdanost izvršenje — onemogućeno po zadanoj postavci.</p>

Wireless (Bežično)

Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite unutarnje bežične uređaje. Sve opcije su prema zadanom omogućene.

Tablica 11. Wireless (Bežično)

Opcije	Opisi
WWAN/GPS	Ova opcija omogućava/onemogućava unutarnjeg WWAN/GPS uređaja
Bluetooth	Ova opcija omogućava/onemogućava unutarnji Bluetooth uređaj
WLAN	Ova opcija omogućava/onemogućava unutarnji WLAN uređaj
Contactless Smartcard/NFC	Ova opcija omogućava/onemogućava unutarnju beskontaktnu pametnu karticu / NFC uređaj

Tablica 12. Prekidač antene

Opcije	Opisi
System Antennas Only	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje antena sustava
WLAN(Ant A) and WWAN(Ant B)	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje WLAN-a i WWAN-a
WLAN(Ant A) and GPS(Ant B) – omogućeno po zadanoj postavci	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje WLAN-a i GPS-a
GPS(Ant A) and WWAN(Ant B)	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje GPS-a i WWAN-a
WLAN(Ant A)	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje WLAN-a
WWAN(Ant B)	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje WWAN-a
GPS(Ant B)	Dozvoljava omogućavanje/onemogućavanje GPS-a

Zaslon za održavanje

Mogućnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.

Mogućnost	Opis
BIOS Downgrade	Ovo polje kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Opcija „Allow BIOS downgrade“ (Omogući vraćanje BIOS-a na prethodnu verziju) omogućena je po zadanoj postavci.
Data Wipe	Ovo polje omogućuje korisnicima sigurno brisanje podataka sa svih unutarnjih uređaja za pohranu. Opcija „Wipe on Next boot“ (Izbriši pri sljedećem podizanju) nije omogućena po zadanoj postavci. Naveden je popis zahvaćenih uređaja: <ul style="list-style-type: none"> • Interni SATA HDD/SSD • Interni M.2 SATA SDD • Interni M.2 PCIe SSD • Interni eMMC
BIOS Recovery	Ovo polje omogućuje vam oporavak od određenih neispravnih stanja BIOS-a iz datoteke za vraćanje na primarnom tvrdom pogonu ili na vanjskom USB ključu. <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) - omogućeno po zadanoj postavci • BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a) - omogućeno po zadanoj postavci
First Power On Date	Ova opcija omogućuje postavljanje datuma početka vlasništva. <ul style="list-style-type: none"> • Set Ownership Date (Postavljanje datuma vlasništva) – nije odabrano po zadanoj postavci

Dnevници sustava

Mogućnost	Opis
BIOS Events	Omogućuje vam da pregledate i izbrisete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).
Thermal Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (termalni).
Power Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (napajanje).

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Tablica 13. SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Mogućnost	Opis
Auto OS Recovery Threshold	Opcija podešavanja Auto OS recovery threshold (Postavljanje praga automatskog vraćanja operativnog sustava) kontrolira tok automatskog podizanja za konzolu sustava SupportAssist i alata za vraćanje operacijskog sustava tvrtke Dell (Dell OS recovery tool). <ul style="list-style-type: none"> • ISKLUČENO • 1 • 2 – zadano • 3
SupportAssist OS Recovery	Opcija SupportAssist OS Recovery će omogućiti ili onemogućiti tijekom podizanja sustava za alat SupportAssist OS Recovery u slučaju određenih pogrešaka sustava. <ul style="list-style-type: none"> • SupportAssist OS Recovery Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.

O

Podaci o licenci: sadrži podatke o autorskim pravima.

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je ažuriranje dostupno.

O ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

Koraci

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

i **NAPOMENA:** Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda

5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

⚠ OPREZ: Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada će od vas biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja sustava. Ako ne znate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon

O ovom zadatku

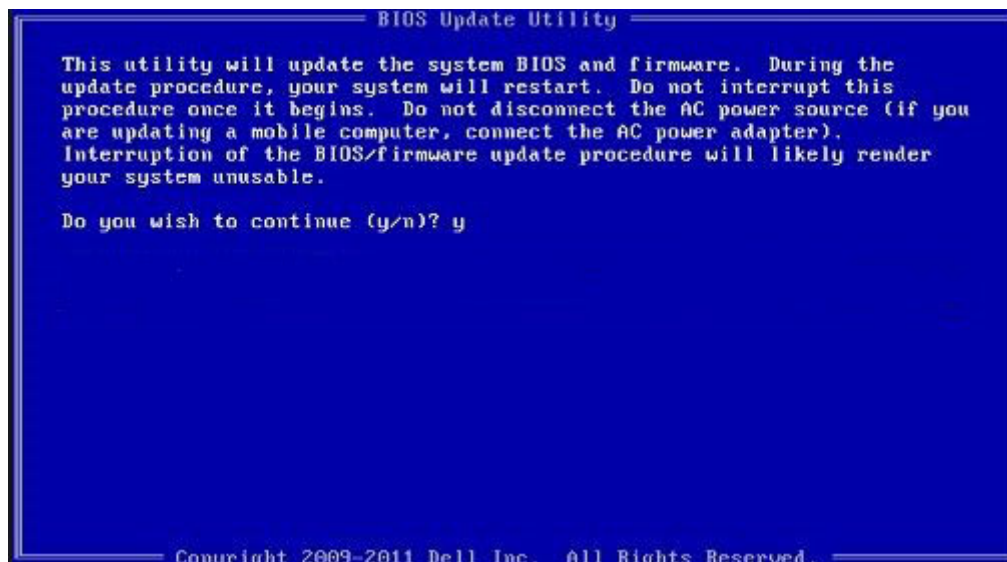
Ako sustav ne može učitati operativni sustav Windows, no još uvijek postoji potreba za ažuriranjem BIOS-a, preuzmite datoteku BIOS-a putem drugog sustava te ju spremite na USB flash pogon za podizanje sustava.

i **NAPOMENA:** Morat ćete upotrijebiti USB flash pogon za podizanje sustava. Više pojedinosti potražite u sljedećem članku [Kako izraditi USB flash pogon za podizanje sustava koristeći softver Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Koraci

1. Na drugom sustavu preuzmite .EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a.
2. Kopirajte datoteku, npr. O9010A12.EXE, na USB flash pogon za podizanje sustava.

3. USB flash pogon umetnite u sustav čiji je BIOS potrebno ažurirati.
4. Ponovno pokrenite sustav i pritisnite tipku F12 kada se prikaže početni Dell logotip kako bi se prikazao izbornik za jednokratno podizanje.
5. Tipkama sa strelicama odaberite **USB Storage Device** (USB uređaj za pohranu) i kliknite **Enter**.
6. Sustav će se podići u prikaz retka Diag C:\>.
7. Pokrenite datoteku tako da upišete puni naziv datoteke, npr. O9010A12.exe, i pritisnete tipku **Enter**.
8. Učitat će se Uslužni program za ažuriranje BIOS-a. Slijedite upute na zaslonu.



Slika 1. Zaslou u DOS-u za ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava

Ažuriranje BIOS-a sustava s pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB modul i podizanje sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti s USB modula za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Većina Dell sustava izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti pokretanjem sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava gdje ćete vidjeti da li se BIOS FLASH UPDATE (FLASH AŽURIRANJE BIOS-A) nalazi kao mogućnost u izborniku za pokretanja sustava. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Samo sustavi koji imaju mogućnost BIOS Flash Update (Flash ažuriranje BIOS-a) u jednokratnom izborniku F12 za pokretanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje s jednokratnog izbornika za pokretanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava, bit će vam potrebno sljedeće:

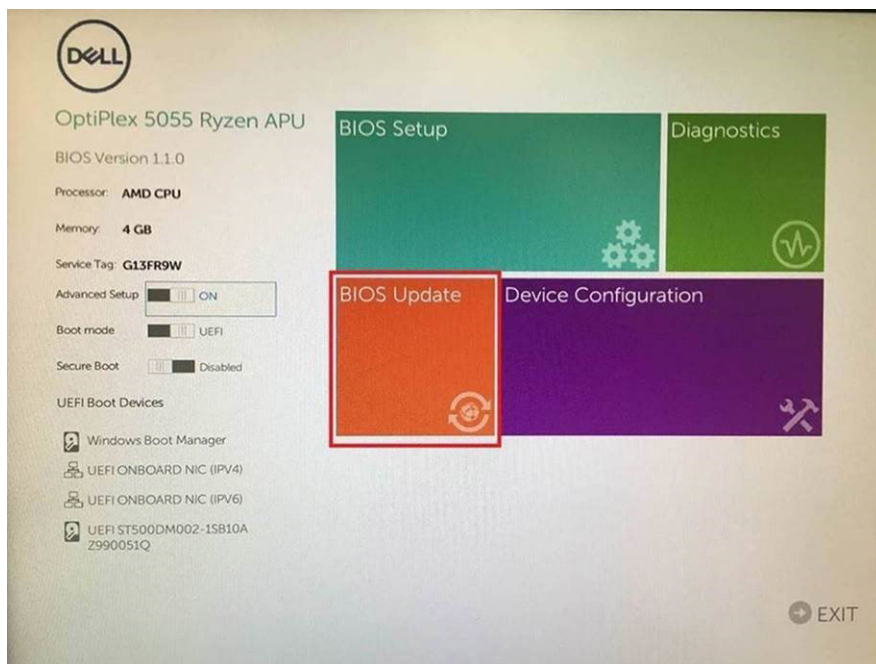
- USB modul koji je formatiran u FAT32 sustavu datoteka (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovni direktorij USB modula
- Adapter napajanja treba biti spojen na sustav
- Ispravnu bateriju sustava za osvježavanje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za izvršavanje ažuriranja BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

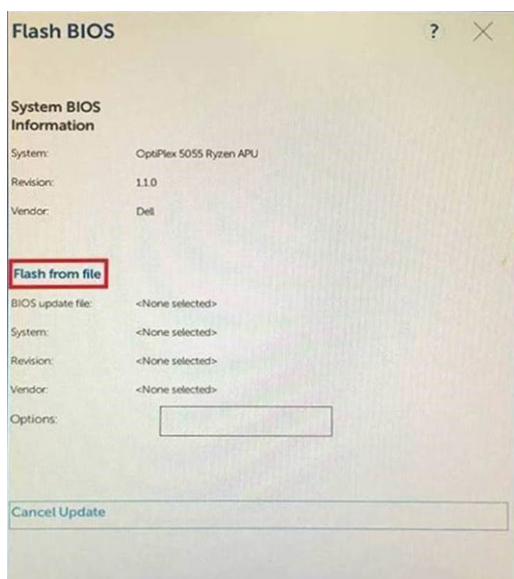
Δ **OPREZ:** Nemojte isključivati sustav za vrijeme postupka ažuriranja BIOS-a. Isključivanje sustava može dovesti do neuspješnog pokretanja sustava.

Koraci

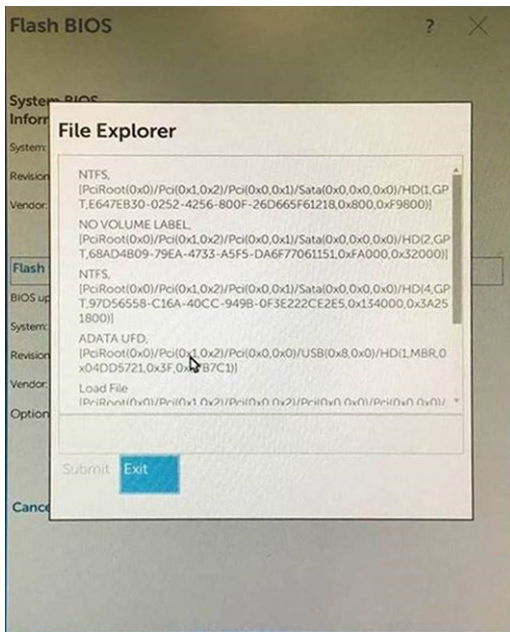
1. U isključenom stanju utaknite USB modul na kojemu ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB ulaz sustava.
2. Uključite sustav i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za pokretanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update (Ažuriranje BIOS-a) i zatim pritisnite **Enter**.



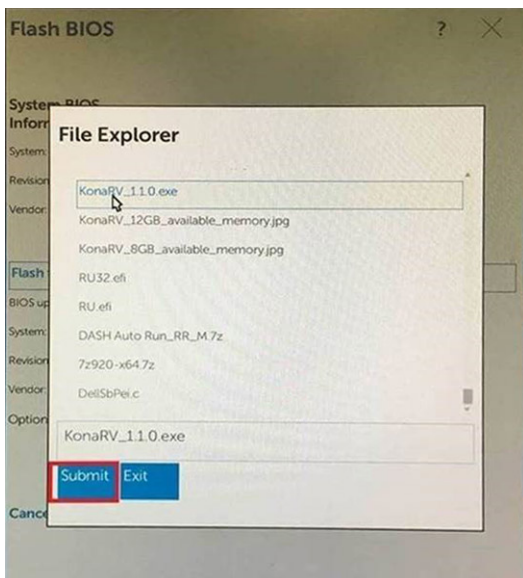
3. Kada se otvori izbornik za osvježavanje BIOS-a, kliknite **Flash from file** (Ažuriraj pomoću datoteke).



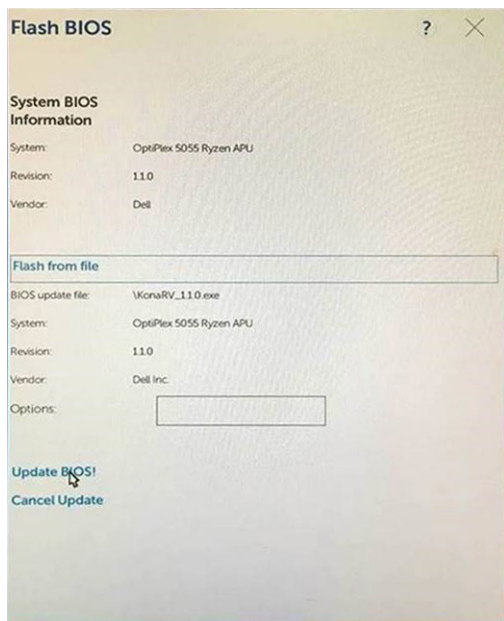
4. Odaberite vanjski USB uređaj



5. Nakon odabira datoteke dvaput kliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim pritisnite za slanje.



6. Kliknite **Update BIOS** (Ažuriraj BIOS), a sustav će se ponovo pokrenuti radi ažuriranja BIOS-a.



7. Nakon dovršenja, sustav će se ponovno pokrenuti i postupak ažuriranja BIOS-a bit će gotov.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 14. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporke	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

⚠ OPREZ: Značajka zaporke omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

⚠ OPREZ: Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

ℹ NAPOMENA: Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslону **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)**, odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporke)**.

Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:

- Zaporka može imati da 32 znamenke.
- Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
- Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
- Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka za postavljanje sustava


preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (status zaporka)** Unlocked (Otključano) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključano).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)**, odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **System Security (Sigurnost sustava)**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka) Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporku sustava)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporku postavljanja)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrisate zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.
5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo se ponovo pokreće.

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Teme:

- [Upravljački programi i preuzimanja](#)

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [000123347](#).

Rješavanje problema

Teme:

- Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama
- Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)
- Ugrađeno samotestiranje (BIST)
- Svjetla dijagnostike sustava
- Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka
- Oporavak operacijskog sustava
- Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi
- Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Rukovanje napuhnutim litij-jonskim baterijama

Kao i većina prijenosnih računala, Dell prijenosna računala koriste litij-ionske baterije. Jedna vrsta litij-ionske baterije je litij-ionska polimerska baterija. Litij-ionske polimerske baterije posljednjih godina postale su popularnije i smatraju se industrijskim standardom u elektroničkoj industriji radi klijenata koji žele tanak format hardvera (posebice nova ultra-tankna prijenosna računala) i izdržljive baterije. Kod litij-ionskih polimerskih baterija postoji mogućnost da se baterijske ćelije napuhnu, odnosno da nabreknu.

Napuhnute baterije mogu utjecati na performanse prijenosnog računala. Kako biste spriječili daljnju štetu na kućištu računala ili unutarnjim komponentama, a što bi moglo dovesti do kvara, prestanite koristiti prijenosno računalo i ispraznite ga tako da odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju i dozvolite da se baterija isprazni.

Napuhnute baterije ne bi se trebale koristiti i trebalo bi ih zamijeniti i propisno ukloniti. Preporučamo da kontaktirate Dell podršku proizvodima radi opcija za zamjenu napuhnute baterije u skladu s primjenjivim jamstvom ili ugovorom o usluzi, uključujući opcije za zamjenu od strane servisnog tehničara kojeg je ovlastio Dell.

Smjernice za rukovanje litij-ionskim baterijama te njihovu zamjenu su sljedeće:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju prije njezina uklanjanja iz sustava. Da biste ispraznili bateriju, odspojite prilagodnik za izmjeničnu struju iz sustava i koristite sustav isključivo na baterijskom napajanju. Kada se sustav više neće uključiti na pritisak gumba za uključivanje/isključivanje, baterija je potpuno ispražnjena.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog toga jer se napuhnula, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno.
- Nemojte pokušavati vratiti oštećenu ili napuhnutu bateriju u prijenosno računalo.
- Napuhnute baterije pokrivene jamstvom trebalo bi vratiti u Dell u odobrenoj ambalaži (dostavlja Dell), što je u skladu s transportnim propisima. Napuhnute baterije koje nisu pokrivene jamstvom treba odložiti u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Kontaktirajte Dell podršku proizvodima na adresi <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Korištenje baterije koju nije proizveo Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamijenite bateriju samo s baterijom koju ste kupili od Delle i koja je predviđena za rad s vašim Dell računalom. Sa svojim računalom nemojte koristiti baterije drugih računala. Uvijek kupujte originalne baterije sa stranice <https://www.dell.com> ili drukčije izravno od Delle.

Litij-ionske baterije mogu se napuhnute iz različitih razloga, poput starosti, broja ciklusa punjenja ili izloženosti visokim temperaturama. Više informacija o tome kako možete poboljšati performanse i životni vijek baterije prijenosnog računala te minimizirati mogućnost pojave problema pogledajte u odlomku [Baterija Dell prijenosnog računala – Često postavljana pitanja](#).

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

O ovom zadatku

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostika

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Ako nema priključene tipkovnice, pritisnite i držite tipku za pojačanje glasnoće kako biste pristupili jednokratnom izborniku za podizane sustava.
4. Na zaslону izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
5. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
6. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
7. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
8. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
9. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

M-BIST

M-BIST (ugrađeno samotestiranje) je ugrađeni dijagnostički alat za samotestiranje matične ploče koji poboljšava točnost dijagnostike neispravnog rada ugrađenog kontrolera (EC) matične ploče.

i **NAPOMENA:** M-BIST se može ručno pokrenuti prije POST-a (Ugrađenog samotestiranja kod pokretanja).

Kako pokrenuti M-BIST

i **NAPOMENA:** M-BIST je potrebno pokrenuti na sustavu iz isključenog stanja dok je sustav priključen na AC napajanje ili samo na bateriju.

1. Pritisnite i zajedno držite tipku **M** na tipkovnici i **gumb za uključivanje/isključivanje** za pokretanje M-BIST-a.
2. Dok držite pritisnutu tipku **M** i **gumb za uključivanje/isključivanje**, LED svjetlo baterije može se nalaziti u dva stanja.
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkrivena pogreška na matičnoj ploči
 - b. ŽUTO: Označava problem s matičnom pločom

3. Ako matična ploča ne radi ispravno, LED svjetlo baterije bljeskat će jednim od sljedećih kodova pogreške u trajanju od 30 sekundi:

Tablica 15. LED kodovi pogreške

Uzorak treperenja		Mogući problem
Žuto	Bijela	
2	1	Kvar CPU-a
2	8	Kvar LCD sabirnice napajanja
1	1	Neuspješno otkrivanje TPM-a
2	4	Nepopravljivi kvar SPI-ja

4. Ako matična ploča radi ispravno, LCD će mijenjati zaslone s punim bojama koje su opisane u odjeljku LCD-BIST u trajanju od 30 sekundi, a zatim će se isključiti.

Test LCD sabirnice napajanja (L-BIST)

L-BIST je poboljšanje dijagnostike kodova pogreške putem jednog LED indikatora i pokreće se automatski tijekom POST-a. L-BIST će provjeriti LCD sabirnicu napajanja. Ako nema napajanja za LCD (npr. L-BIST krug ne radi), LED statusa baterije svijetlit će kodom pogreške [2,8] ili kodom pogreške [2,7].

i **NAPOMENA:** Ako L-BIST ne radi, LCD-BIST ne može funkcionirati jer nema napajanja za LCD.

Kako pozvati L-BIST testiranje:

1. Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste pokrenuli sustav.
2. Ako se sustav ne pokrene normalno, pogledajte LED statusa baterije.
 - Ako LED statusa baterije bljeska kod pogreške [2,7], kabel zaslona možda nije ispravno spojen.
 - Ako LED žaruljica stanja baterije bljeska kod pogreške [2,8], došlo je do kvara LCD sabirnice napajanja na matičnoj ploči i zato nema napajanja za LCD.
3. U slučajevima kad se prikazuje kod pogreške [2,7], provjerite je li kabel zaslona ispravno spojen,
4. U slučajevima kad se prikazuje kod pogreške [2,8], ponovno postavite matičnu ploču.

Ugrađeno samotestiranje LCD zaslona (BIST)

Dell prijenosna računala imaju ugrađeni dijagnostički alat koji pomaže odrediti je li abnormalnost zaslona svojstvena LCD-u (zaslonu) Dell prijenosnog računala ili je problem nastao zbog postavki grafičke kartice (GPU-a) i PC-a.

Kad primijetite nepravilnosti u radu zaslona poput treperenja, distorzije, problema s jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili okomitih crta, izbijeljenih boja i slično, uvijek je dobro izolirati LCD (zaslon) tako da pokrenete ugrađeno samotestiranje (BIST).

Kako pozvati LCD BIST testiranje

1. Isključite Dell prijenosno računalo.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su priključeni na prijenosno računalo. Priključite samo prilagodnik za izmjeničnu struju (punjač) na prijenosno računalo.
3. Pobrinite se da je LCD (zaslon) čist (nema čestica prašine na površini zaslona).
4. Pritisnite i držite tipku **D** i **uključite** prijenosno računalo kako biste ušli u način ugrađenog samotestiranja LCD zaslona (BIST). Nastavite držati pritisnutu tipku D dok se sustav ne počne podizati.
5. Zaslone će prikazati pune boje i promijeniti boje na cijelom zaslonu u bijelu, crnu, crvenu, zelenu i plavu dvaput.
6. Zatim će prikazati bijelu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo provjerite ima li anomalija na zaslonu (linije, mutne boje ili distorzija na zaslonu).
8. Na kraju zadnje pune boje (crvene), sustav će se isključiti.

i **NAPOMENA:** Dell SupportAssist dijagnostika prije podizanja sustava nakon otvaranja prvo pokreće LCD BIST, pri čemu očekuje korisničku intervenciju da potvrdi funkcionalnost LCD zaslona.

Svjetla dijagnostike sustava

Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

Puno zeleno — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

Žuto - Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

Isključeno

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i obrasce svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

Tablica 16. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona
2,8	Kvar LCD sabirnice napajanja. Ponovo postavite matičnu ploču
3,1	Kvar baterije na matičnoj ploči
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za vraćanje nije pronađena
3,4	Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Svjetlo statusa kamere: Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

Svjetlo statusa tipke Caps Lock: Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućen.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućen.

Opcije medija sigurnosne pohrane i oporavka

Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sustava Windows na vašem Dell PC-ju. Za više informacija, pogledajte [Opcije Dellovog sigurnosnog kopiranja i oporavka Windowsa](#).

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operativni sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalan je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows operativnim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operativni sustav. Omogućuje vam da dijagnosticirate hardverske probleme, popravite računalo, napravite sigurnosnu kopiju podataka ili vratite računalo u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support za rješavanje poteškoća i popravak računala kada se ne uspije podići u primarni operativni sustav zbog zatajenja softvera ili hardvera.

Za više informacija o Dell SupportAssist OS Recovery, pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, zatim na **SupportAssist OS Recovery**.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Ispraznite zaostali statički elektricitet (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

O ovom zadatku

Zaostali statički elektricitet ostaje se u računalu čak i nakon njegova isključivanja i uklanjanja baterije.


Radi vaše sigurnosti i kako biste zaštitili osjetljive elektroničke komponente vašeg računala, obavezno ispraznite zaostali statički elektricitet prije uklanjanja ili zamjene bilo koje komponente računala.

Pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta, poznato i kao „vraćanje na tvorničke postavke”, također je uobičajeni korak za rješavanje poteškoća ako se računalo ne uključuje ili se operativni sustav ne podiže.

Za pražnjenje zaostalog statičkog elektriciteta (napravite vraćanje na tvorničke postavke)

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Odspojite adapter napajanja iz računala.
3. Uklonite poklopac kućišta.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 20 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
6. Ugradite bateriju.
7. Ugradite poklopac kućišta.
8. Priključite adapter napajanja na računalo.
9. Uključite računalo.



 **NAPOMENA:** Za više pojedinosti o vraćanju na tvorničke postavke pogledajte članak baze znanja [000130881](#) na web stranici www.dell.com/support.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:


Tablica 17. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite <code>Contact Support</code> , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala .
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.