

# Dell Latitude 12 Rugged Extreme – 7214

## 入门指南



## 注、小心和警告

 **注:** “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 查找信息和资源</b> .....	<b>5</b>
<b>章 2: 系统概览</b> .....	<b>6</b>
<b>章 3: 快速设置</b> .....	<b>8</b>
<b>章 4: 卸下和安装组件</b> .....	<b>10</b>
打开按压门锁盖板.....	10
合上按压门锁盖板.....	10
取出电池.....	10
安装电池.....	11
卸下硬盘驱动器.....	11
安装硬盘驱动器.....	11
<b>章 5: 拆装计算机内部组件</b> .....	<b>13</b>
使用背光键盘.....	13
开启/关闭键盘背光灯或调节亮度.....	13
更改键盘背光灯颜色.....	13
在系统设置程序 (BIOS) 中自定义背光键盘.....	14
Fn 功能键锁定功能.....	14
启用 (Fn) 功能锁.....	15
打开/关闭隐藏模式.....	15
在系统设置程序 (BIOS) 中禁用隐藏模式.....	15
启用和禁用无线 (WiFi) 功能.....	15
在笔记本模式和平板电脑模式之间转换.....	16
<b>章 6: 快速断开 (QD) 连接器</b> .....	<b>17</b>
安装 QD 连接器.....	17
卸下 QD 连接器.....	17
<b>章 7: 技术规格</b> .....	<b>18</b>
系统信息规格.....	18
处理器规格.....	18
内存规格.....	18
音频规格.....	19
视频规格.....	19
通信规格.....	19
端口和连接器规范.....	19
显示屏规格.....	20
键盘规格.....	20
触摸板规格.....	20
电池规格.....	21
适配器规格.....	21

物理尺寸规格.....	21
环境规格.....	22
<b>章 8: 联系戴尔.....</b>	<b>23</b>
<b>章 9: NOM 信息 (仅限墨西哥) .....</b>	<b>24</b>
<b>章 10: 中国台湾 RoHS.....</b>	<b>25</b>

# 查找信息和资源

请参阅计算机附带的安全与管制说明文件以及合规 Web 站点 [Dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)，了解有关以下内容的详情：

- 最佳安全操作
- 法规认证
- 人机工程学

请访问 [Dell.com](https://www.dell.com)，了解以下其他信息：

- 保修
- 条款和条件（仅限于美国）
- 最终用户许可协议

有关产品的其他信息，请访问 [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals)。

## 系统概览

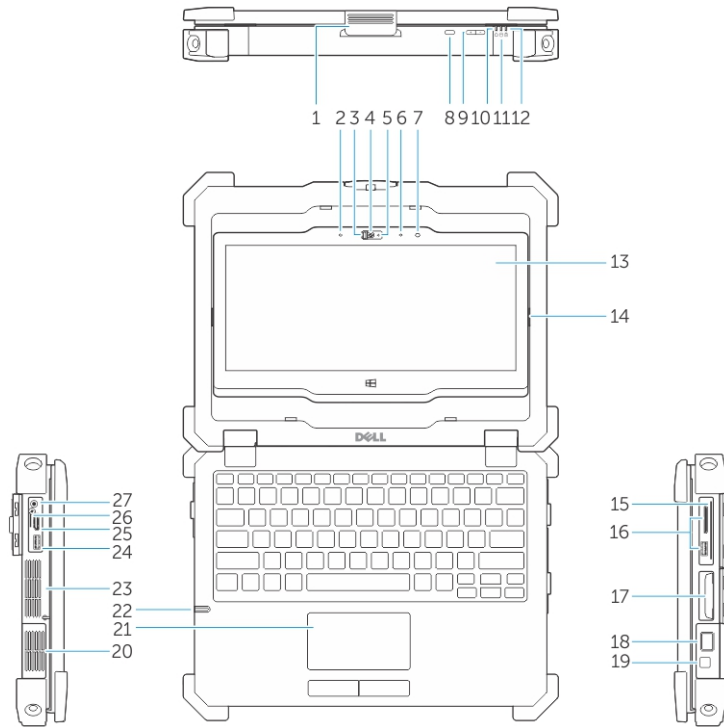
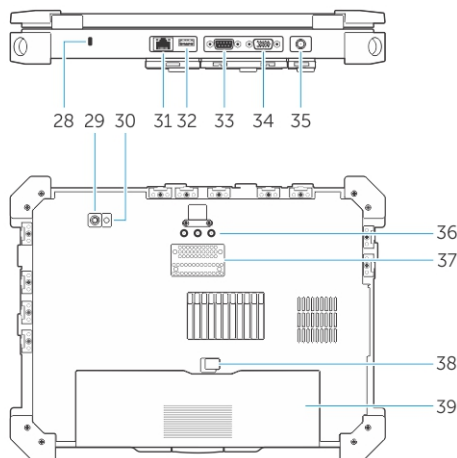




图 1: 系统概览



- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. 显示屏门锁            | 2. 麦克风  |
| 3. 摄像头快门 (可选)       | 4. 摄像头 (可选)                                     |
| 5. 摄像头状态指示灯 (可选)    | 6. 麦克风  |
| 7. 环境光传感器           | 8. 屏幕旋转按钮                                       |
| 9. 音量按钮             | 10. 电源状态指示灯                                     |
| 11. 硬盘驱动器活动指示灯      | 12. 电池状态指示灯                                     |
| 13. 可旋转的户外可读显示屏/触摸屏 | 14. 翻转铰接部件                                      |
| 15. 固定插卡读取器         | 16. USB 3.0 端口和内存卡读取器/PC 卡读取器/Express 卡读取器 (可选) |

- 17. 硬盘
- 19. 电源按钮
- 21. 触摸板
- 23. 密封的散热内腔
- 25. HDMI 端口
- 27. 音频连接器
- 29. 后置摄像头
- 31. 网络端口
- 33. 串行端口
- 35. 电源连接器
- 37. 对接设备连接器
- 39. 电池
- 18. 指纹读取器
- 20. 密封的散热内腔
- 22. 触控笔
- 24. 带有 PowerShare 的 USB 3.0 连接器
- 26. SIM 卡读取器
- 28. 安全缆线孔
- 30. 闪光灯
- 32. USB 2.0 端口
- 34. VGA 端口
- 36. 射频直通连接器
- 38. 电池门锁

 **小心: 爆炸危险** — 不得在危险位置使用外部连接 (电源适配器端口、HDMI 端口、USB 端口、RJ45 端口、串行端口、音频端口、智能卡读取器插槽、SD 卡读取器插槽、Express 卡读取器插槽、PC 卡读取器插槽、SIM 卡插槽)。

 **注:** 请勿将物品推入或阻塞通风孔, 或使灰尘沉积在通风孔处。Dell 计算机运行时, 请勿将其放在通风不佳的环境 (例如合上的公文包) 中。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。计算机在变热时会打开风扇。风扇噪音是正常现象, 并不表示风扇或计算机有问题。

# 快速设置

## 前提条件

- i** **注:** 开始执行本节中的任何步骤之前, 请阅读计算机附带的安全信息。有关其他妥善实践信息, 请转到 [Dell.com/regulatory\\_compliance](http://Dell.com/regulatory_compliance)。
- i** **注:** 此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是, 电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或未正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。
- △** **小心:** 从计算机上断开交流适配器电缆的连接时, 请握住连接器 (而不是电缆本身), 并稳而轻地将其拔出, 以免损坏电缆。当您缠绕交流适配器电缆时, 请确保顺着交流适配器连接器的角度进行, 以免损坏电缆。
- i** **注:** 如果您没有订购某些设备, 这些设备可能不包含在内。

## 步骤

1. 将交流适配器分别连接到计算机上的交流适配器端口和电源插座。

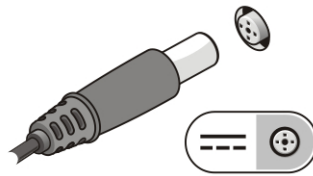


图 2: 交流适配器

2. 连接网络电缆 (可选)。

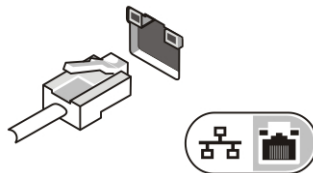


图 3: 网络连接器

3. 连接 USB 设备, 例如鼠标或键盘 (可选)。

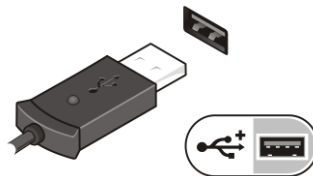


图 4: USB 连接器

4. 要打开计算机, 请打开计算机显示屏, 然后按电源按钮。



图 5: 电源按钮

#### 后续步骤

**注:** 在安装任何卡或将计算机连接到对接设备或其他外部设备（例如打印机）之前，建议开启并关闭计算机至少一次。

# 卸下和安装组件

此部分提供如何从计算机中卸下或安装组件的详细信息。

**主题：**

- 打开按压门锁盖板
- 合上按压门锁盖板
- 取出电池
- 安装电池
- 卸下硬盘驱动器
- 安装硬盘驱动器

## 打开按压门锁盖板

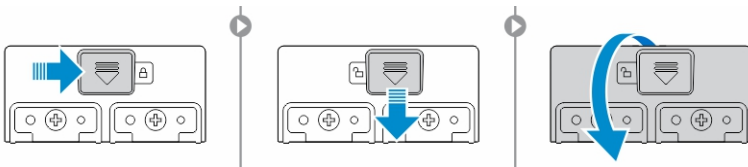
**关于此任务**

计算机包含六个按压门锁盖板：

- 计算机后面有三个
- 计算机右侧有两个
- 计算机左侧有一个

**步骤**

1. 滑动门锁，直至看到解锁图标。
2. 按下门锁，并在向下方向打开按压门锁盖板。



## 合上按压门锁盖板

**步骤**

1. 朝向计算机方向按下门锁盖板，将其关闭。
2. 锁上门锁盖板，滑动门锁，直至看到锁定图标。

## 取出电池

**关于此任务**

**警告：** 使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池设计为与您的 Dell 计算机配合使用。请勿将其他计算机的电池用于您的计算机。

**警告：** 在卸下或装回电池前，请执行以下操作：

1. 关闭计算机。
2. 断开交流适配器与电源插座和计算机的连接。

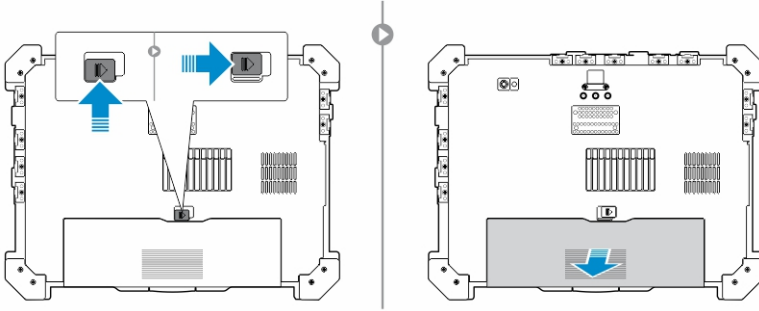
3. 断开调制解调器与墙上插座和计算机的连接。
4. 从计算机中卸下所有其它外部电缆。

**警告:** 为了防止在危险环境中着火，只能在已知无危险的区域中更换电池或对其充电。

**注:** 在安装可选附件手柄的情况下，无法安装或卸下电池。必须先卸下手柄（如果有的话）。

#### 步骤

1. 通过向上推动解锁电池释放门锁。
2. 向右侧滑动门锁，以释放电池。
3. 将电池从计算机卸下。



## 安装电池

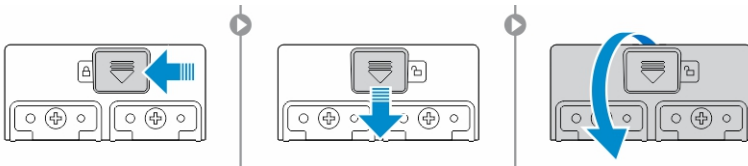
#### 步骤

1. 将电池滑入插槽。
2. 按下电池门锁以将其锁定。

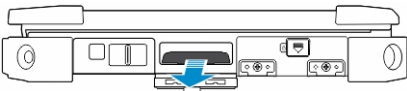
## 卸下硬盘驱动器

#### 步骤

1. 要打开硬盘驱动器门锁，向左推动门锁按钮（如果锁定）。
2. 通过向下推动门锁打开硬盘驱动器门锁盖板。



3. 使用推拉卡舌向外拉动硬盘驱动器并将其从计算机中卸下。



## 安装硬盘驱动器

#### 步骤

1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器支架，直至其卡入到位。

**注:** 合上硬盘驱动器门锁盖板之前，保持硬盘驱动器推拉卡舌与盖板不接触。

2. 合上硬盘驱动器门锁盖板。
3. 滑动门锁，直至看到锁定图标。

## 拆装计算机内部组件

本节提供了有关背光键盘、隐藏模式、功能键和计算机转换为在笔记本模式和平板电脑模式（如果适用）的信息。

**主题：**

- 使用背光键盘
- Fn 功能键锁定功能
- 打开/关闭隐藏模式
- 在系统设置程序 (BIOS) 中禁用隐藏模式
- 启用和禁用无线 (WiFi) 功能
- 在笔记本模式和平板电脑模式之间转换

### 使用背光键盘

Latitude 加固系列配备可以自定义的背景光键盘。该系统启用了以下颜色：

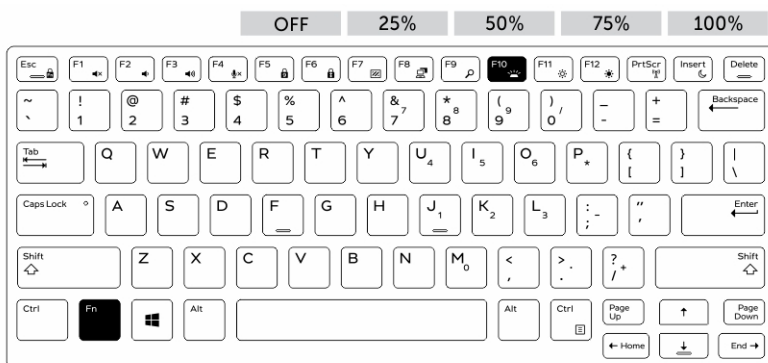
1. 白色
2. 红色
3. 绿色
4. 蓝色

或者，可以在系统设置程序 (BIOS) 中为系统配置 2 种其他自定义颜色。

### 开启/关闭键盘背光灯或调节亮度

要开启/关闭背光灯或调整背光亮度设置，请执行以下操作：

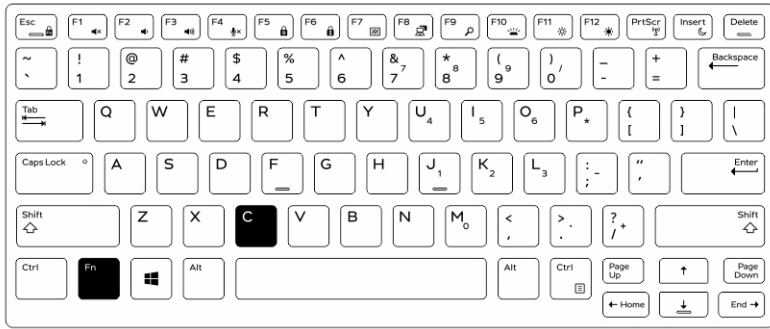
1. 初始化键盘背光灯开关，按下 Fn + F10 键（如果功能键 Fn 锁已启用，则不需要按 Fn 键）。
2. 第一次使用上述组合键会以其最低设置打开背光。
3. 重复按一次组合键关机后将亮度分别设置为 25%，50%，75% 和 100%。
4. 重复按下组合键可调节亮度或关闭键盘背光灯。



### 更改键盘背光灯颜色

要更改键盘背光灯颜色：

1. 按下 Fn + C 键调节背光灯颜色。
2. 默认情况下，白色、红色、绿色和蓝色处于活动状态；在系统设置程序 (BIOS) 中，最多可将两个自定义颜色添加到循环。



## 在系统设置程序 (BIOS) 中自定义背光键盘

### 步骤

1. 关闭计算机。
2. 开启计算机，并在 Dell 徽标出现时，重复点按 F2 键调出“System Setup”（系统设置程序）菜单。
3. 在“System Configuration”（系统配置）菜单中，选择“RGB Keyboard Backlight”（RGB 键盘背光）。您可以启用/禁用标准颜色（白色、红色、绿色和蓝色）。
4. 要设置自定义 RGB 值，请使用屏幕右侧的输入框。
5. 单击“Apply”（应用）应用更改，然后单击“Exit”（退出）关闭系统设置程序。

## Fn 功能键锁定功能

**注：**键盘具有功能键 Fn 锁定功能。激活该功能后，按键顶行的辅助功能变为默认设置，并且无需使用 Fn 键。

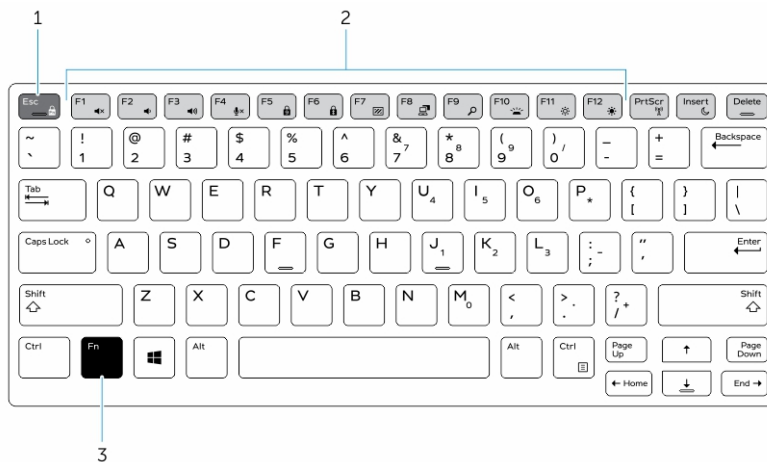


图 6: Fn 键标注

1. Fn 锁定键
2. 受影响的 Fn 键
3. Fn 键

**注：**Fn 锁定只影响上述按键（F1 到 F12）。辅助功能将不需要在启用时按下 Fn 键。

# 启用 (Fn) 功能锁

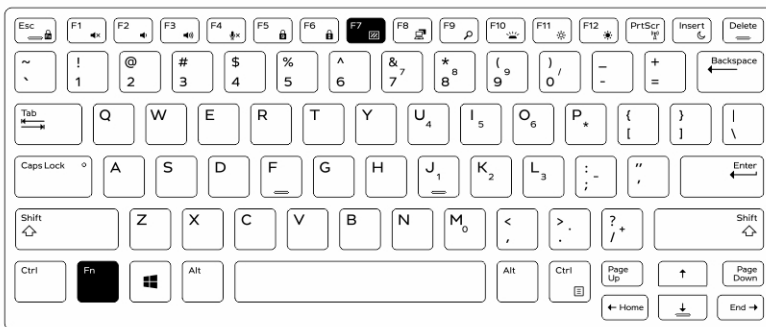
## 步骤

1. 按下 Fn + Esc 键。  
**i**注：顶行的其他辅助功能键不受影响，并且需要使用 <Fn> 键。
2. 再次按下 Fn + Esc 键可停用功能锁功能。  
该功能键恢复其默认操作。

# 打开/关闭隐藏模式

## 步骤

1. 按下 Fn+F7 组合键（如已启用 Fn 锁定，则无需按下 Fn 键），以开启隐藏模式。  
**i**注：隐藏模式是 F7 键的一种辅助功能。在未与 Fn 键一起用于激活隐藏模式时，该键可用于执行计算机上的其他功能。
2. 所有指示灯或声音均关闭。
3. 再次按下 Fn + F7 组合键可关闭隐藏模式。



# 在系统设置程序 (BIOS) 中禁用隐藏模式

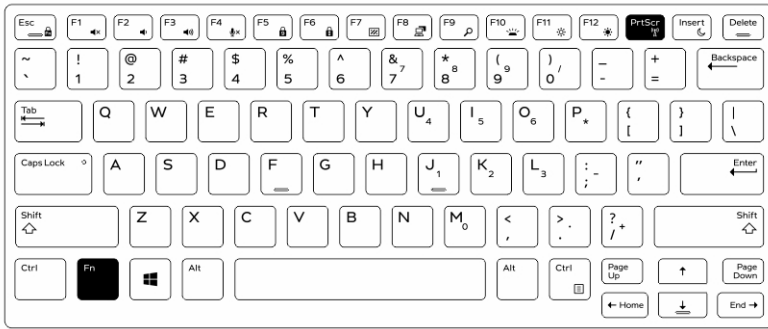
## 步骤

1. 关闭计算机电源。
2. 开启计算机，并在 Dell 徽标处，重复点按 F2 键调出 System Setup (系统设置程序) 菜单。
3. 展开并打开 System Configuration (系统配置) 菜单。
4. 选择 Stealth Mode Control (隐藏模式控制)。  
**i**注：默认情况下启用隐藏模式。
5. 要禁用隐藏模式，请取消选中 Enable Stealth Mode (启用隐身模式) 选项。
6. 单击 Apply changes (应用更改)，然后单击 Exit (退出)。

# 启用和禁用无线 (WiFi) 功能

## 步骤

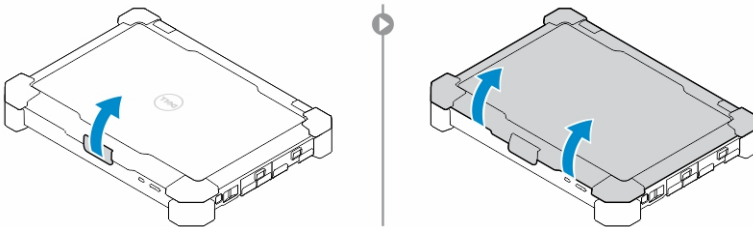
1. 要启用无线网络，请按下 Fn + prtscr。
2. 再次按下 Fn + PrtScr 键可禁用无线网络。



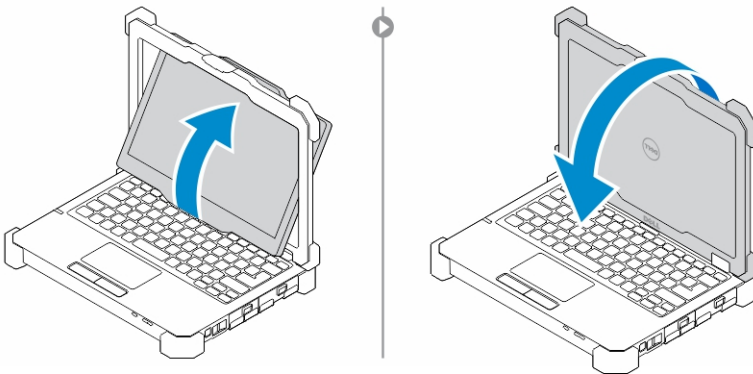
## 在笔记本模式和平板电脑模式之间转换

### 步骤

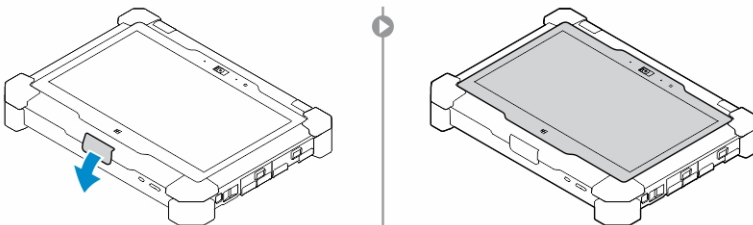
1. 要取消计算机对接，请按下显示屏门锁。
2. 通过将向上提起打开显示屏盖。



3. 要更改为平板电脑模式：
  - a. 按所示方向轻轻地推动显示屏面板以从显示屏框架中弹出显示屏。
  - b. 将显示屏旋转 180 度，直至其卡入到位。



4. 合上显示屏盖。



5. 现在，该计算机已转换，适合在平板电脑模式下使用。请重复上述步骤，按相反的方向翻转显示屏，以使计算机恢复笔记本模式。

# 快速断开 (QD) 连接器

Latitude 完全防护型产品在边角配有 QD (快速断开) 连接器的插座。这些插座允许连接可选附件, 如肩带。

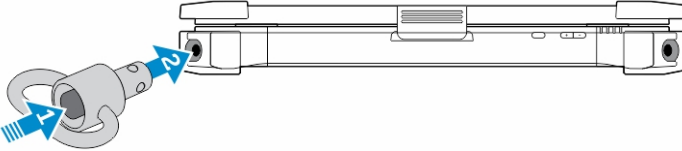
## 主题:

- [安装 QD 连接器](#)
- [卸下 QD 连接器](#)

## 安装 QD 连接器

### 步骤

1. 将 QD 连接器与计算机边角的插座对齐。
2. 按住 QD 连接器顶部的按钮。
3. 将 QD 连接器插入插座, 同时按住按钮。



4. 在将连接器插入插座并且稳固就位后松开按钮。



## 卸下 QD 连接器

### 步骤

1. 按住 QD 连接器顶部的按钮。
2. 将连接器从插座中拔出, 同时按住按钮。

# 技术规格

**注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关在以下环境中配置您的计算机的详细信息：

- Windows 10，单击或点按开始  > 设置 > 系统 > 关于。
- 在 Windows 8.1 和 Windows 8 的超级按钮侧边栏上，单击或点按设置 > 更改 PC 设置。在 PC 设置窗口中，选择 PC 和设备 > PC 信息。
- Windows 7，单击开始 ，右键单击我的电脑，然后选择属性。

主题：

- [系统信息规格](#)
- [处理器规格](#)
- [内存规格](#)
- [音频规格](#)
- [视频规格](#)
- [通信规格](#)
- [端口和连接器规范](#)
- [显示屏规格](#)
- [键盘规格](#)
- [触摸板规格](#)
- [电池规格](#)
- [适配器规格](#)
- [物理尺寸规格](#)
- [环境规格](#)

## 系统信息规格

功能	规格
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	SPI 128 兆位
PCIe 3.0 总线	8.0 GHz

## 处理器规格

功能	规格
类型	Intel Core i3/i5/i7 系列
L3 高速缓存	最多 4 MB
外部总线频率	2133 MHz

## 内存规格

功能	规格
内存接口	两个 SODIMM 插槽

功能	规格
内存容量	4 GB、8 GB 和 16 GB
内存类型	DDR4 SDRAM
速度	2133 MHz
最小内存	4 GB
最大内存	32 GB

## 音频规格

功能	规格
类型	四声道高保真音频
控制器	HDA 编解码器 - ALC3235
立体声转换	24 位 (模拟 - 数字和数字 - 模拟)
接口 (内部)	HD 音频
接口 (外部)	麦克风输入/立体声耳机/外部扬声器接口
扬声器	一个单声道扬声器
内置扬声器放大器	2 瓦 (RMS)
音量控制	音量增大/减小按钮

 **小心:** 将音量控制以及操作系统和/或均衡器软件中的均衡器调整为除了中心位置以外的其他设置可能会增加耳机和/或头戴式耳机的输出，并会导致听力损害或丧失。

## 视频规格

功能	规格
类型	集成在系统板上
控制器 (UMA) — Intel core i3/i5/i7	Intel HD 显卡 520

## 通信规格

功能	规格
网络适配器	10/100/1000 Mb/s 以太网 (RJ-45)
无线	<ul style="list-style-type: none"> <li>已启用 Bluetooth 4.1 WLAN</li> <li>WWAN</li> </ul>

## 端口和连接器规范

功能	规格
音频	麦克风连接器/立体声耳机/扬声器连接器
视频	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个 19 针 HDMI 端口</li> <li>一个 15 针 VGA 端口</li> </ul>
网络适配器	一个 RJ45 连接器

功能	规格
串行端口	一个 DB9 针串行端口
对接端口	一个
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 4 针 USB 2.0 兼容端口</li> <li>• 一个 9 针 USB 3.0 兼容端口 (支持 PowerShare)</li> <li>• 一个 USB 3.0 端口和内存卡读取器/PC 卡读取器/ExpressCard 读取器 (可选)</li> </ul>
SIM 卡槽	一个 micro-SIM 卡插槽, 具有安全功能

## 显示屏规格

功能	规格
类型	WLED 显示屏
大小	11.6 英寸
高度	190.00 毫米 (7.48 英寸)
宽度	323.5 毫米 (12.59 英寸)
对角线	375.2 毫米 (14.77 英寸)
有效区域 (X/Y)	309.4 毫米 x 173.95 毫米
最大分辨率	1366 x 768 像素
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (合上时) 至 180°
最大视角 (水平)	+/- 70° 最低要求的高清
最大视角 (垂直)	+/- 70° 最低要求的高清
像素点距	0.1875 毫米

## 键盘规格

功能	规格
按键数	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 83 个按键: 美国英语、泰语、法国加拿大语、朝鲜语、俄语、希伯来语、国际英语</li> <li>• 84 个按键: 英国英语、法国加拿大魁北克语、德语、法语、西班牙语 (拉丁美洲)、北欧语、阿拉伯语、加拿大双语</li> <li>• 85 个按键: 巴西葡萄牙语</li> <li>• 87 个按键: 日语</li> </ul>
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

## 触摸板规格

功能	规格
有效区域:	
X 轴	99.50 毫米
Y 轴	53.00 毫米

## 电池规格

功能	规格
类型	4 芯智能锂离子电池
厚度	72.6 毫米 ( 2.85 英寸 )
高度	16.6 毫米 ( 0.65 英寸 )
宽度	215 毫米 ( 8.46 英寸 )
重量	318 克 ( 0.70 磅 )
电压	14.8 V 直流
使用寿命	300 个放电/充电周期
温度范围	
运行时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 充电 : 0°C 至 60°C ( 32°F 至 140°F )</li><li>• 放电 : 0°C 至 70°C ( 32°F 至 158°F )</li></ul>
非运行时	-51°C 至 71°C ( -60°F 至 160°F ) <b>注:</b> 电池包可在 100% 电池电量时, 在上述温度范围内安全地存储。 <b>注:</b> 电池包也可以在 -20°C 到 +60°C 的温度范围内安全存储, 而不会影响电池性能。
币形电池	3 V CR2032 币形锂电池

## 适配器规格

功能	规格
类型	65 W
输入电压	100–240 V AC
输入电流 ( 最大值 )	1.7 A
输入频率	50–60 Hz
输出电流	3.34 A
额定输出电压	19.5 V DC
温度范围 ( 操作 )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )
温度范围 ( 非操作时 )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

## 物理尺寸规格


功能	规格
高度	39 毫米 ( 1.54 英寸 )
宽度	219 毫米 ( 8.62 英寸 )
长度	311 毫米 ( 12.24 英寸 )
重量 ( 最低配置 )	6.0 磅 ( 2.72 千克 )

# 环境规格

功能	规格
温度 — 运行	-29°C 至 63°C ( -20°F 至 145°F )
温度 — 存储	-51°C 至 71°C ( -60°F 至 160°F )
相对湿度 ( 最大值 ) — 运行	10% 至 90% ( 非冷凝 )
相对湿度 ( 最大值 ) — 存储	0% 至 95% ( 无凝结 )
海拔高度 ( 最大值 ) — 运行	-15.24 米至 4572 米 ( -50 英尺至 15,000 英尺 )
海拔高度 ( 最大值 ) — 存储	-15.24 米至 9144 米 ( -50 英尺至 30,000 英尺 )
气载污染物级别	G1 ( 根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准 )

# 联系戴尔

## 前提条件

 **注:** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

## 关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

## 步骤

1. 请转至 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。

## NOM 信息（仅限墨西哥）

本说明文件中提及的符合墨西哥官方标准 (NOM) 要求的设备上均提供以下信息：

<b>输入电压</b>	100 V AC — 240 V AC
<b>输入频率</b>	50 Hz — 60 Hz
<b>功耗</b>	1.7 A/3.34 A
<b>输出电压</b>	19.50 V CC

# 中国台湾 RoHS

本產品符合臺灣 RoHS 標準 CNS15663

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/檔板	-	0	0	0	0	0
機械部件 (風扇、散熱器等)	-	0	0	0	0	0
電路板組件	-	0	0	0	0	0
電線/連接器	-	0	0	0	0	0
顯示螢幕	-	0	0	0	0	0
電源設備	-	0	0	0	0	0
儲存裝置 (硬碟、光碟機等)	-	0	0	0	0	0
輸入裝置 (鍵盤、滑鼠等)	-	0	0	0	0	0
喇叭/麥克風	-	0	0	0	0	0
配件	-	0	0	0	0	0
備考 1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						