

Dell Latitude 12 Rugged Extreme – 7214

Guia de iniciação



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Capítulo1: Pesquisa de informações e recursos.....	5
Capítulo2: Vista geral do sistema.....	6
Capítulo3: Configuração rápida.....	8
Capítulo4: Retirar e instalar componentes.....	10
Abertura das portas com fecho de pressão.....	10
Fecho das portas com fecho de pressão.....	10
Retirar a bateria.....	10
Instalação da bateria.....	11
Como retirar a unidade de disco rígido.....	11
Instalação da unidade de disco rígido.....	11
Capítulo5: Trabalhar no computador.....	13
Utilização do teclado retroiluminado.....	13
Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho.....	13
Alteração da cor da retroiluminação do teclado.....	14
Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS).....	14
Características de bloqueio da tecla de função <Fn>.....	14
Activação do bloqueio de função (Fn)	15
Ligar/desligar o modo Furtivo.....	15
Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS).....	15
Activar e desactivar a função sem fios (WiFi).....	16
Alterar entre os modos portátil e tablet	16
Capítulo6: Conector Quick Disconnect (QD)	18
Instalação do conector QD.....	18
Remover o conector QD.....	18
Capítulo7: Especificações técnicas.....	19
Especificações das informações sobre o sistema.....	19
Especificações do processador.....	19
Especificações da memória.....	20
Especificações de áudio.....	20
Especificações de vídeo.....	20
Especificações de comunicação.....	20
Especificações de portas e conectores.....	21
Especificações do ecrã.....	21
Especificações do teclado.....	21
Especificações do painel táctil.....	22
Especificações da bateria.....	22
Especificações do adaptador.....	22
Especificações de dimensões físicas.....	23

Especificações ambientais.....	23
Capítulo8: Contactar a Dell.....	24
Capítulo9: Informações sobre NOM (só para o México).....	25
Capítulo10: Taiwan RoHS.....	26

Pesquisa de informações e recursos

Consulte os documentos referentes à segurança e regulamentação fornecidos com o computador, bem como o website de conformidade regulamentar em **Dell.com/regulatory_compliance** para obter mais informações sobre:

- Melhores práticas de segurança
- Certificação regulamentar
- Ergonomia

Consulte **Dell.com** para obter mais informações sobre:

- Garantia
- Termos e condições (apenas para os E.U.A.)
- Contrato de licença do utilizador final

Encontrará informações adicionais sobre o seu produto em **Dell.com/support/manuals**.

Vista geral do sistema

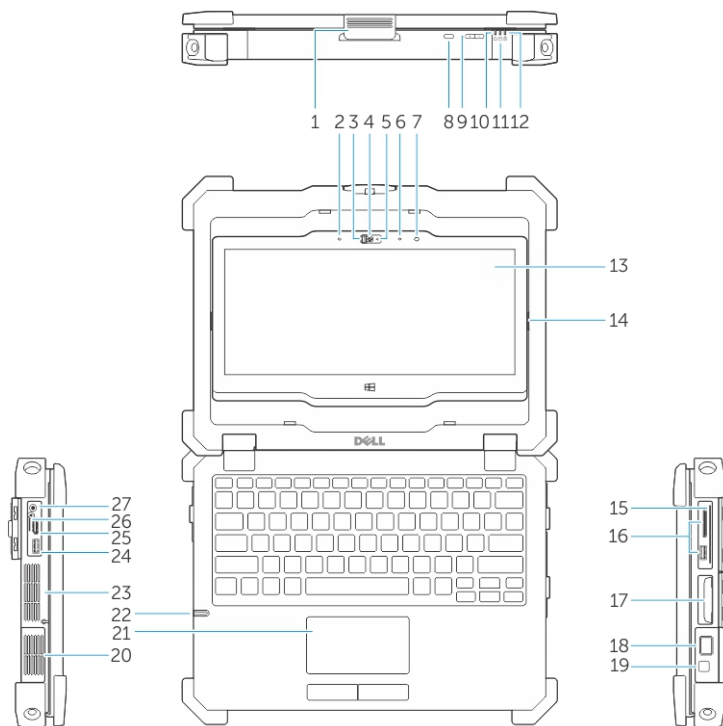
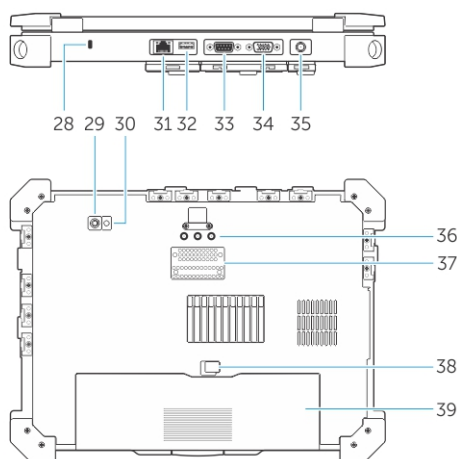


Figura1. Vista geral do sistema



- | | |
|---|---|
| 1. trinco do ecrã | 2. microfone |
| 3. abertura da lente (opcional) | 4. câmara (opcional) |
| 5. luz de estado da câmara (opcional) | 6. microfone |
| 7. sensor de luz ambiente | 8. botão de rotação do ecrã |
| 9. botão de volume | 10. luzes de estado da bateria |
| 11. luz de actividade da unidade de disco rígido | 12. luz de estado da bateria |
| 13. ecrã táctil/visor legível na luz solar rotativo | 14. dobradiça para virar |
| 15. leitor do cartão de segurança | 16. porta USB 3.0 e um leitor de cartões de memória / leitor de cartões PC / leitor de cartões Express (opcional) |

- 17. disco rígido
- 19. botão de alimentação
- 21. painel táctil
- 23. câmara térmica selada
- 25. porta HDMI
- 27. conector de áudio
- 29. câmara posterior
- 31. porta de rede
- 33. porta de série
- 35. conector de alimentação
- 37. conector do dispositivo de ancoragem
- 39. bateria
- 18. leitor de impressões digitais
- 20. câmara térmica selada
- 22. estilete
- 24. entrada USB 3.0 com PowerShare
- 26. leitor de cartões SIM
- 28. ranhura do cabo de segurança
- 30. flash da câmara
- 32. Porta USB 2.0
- 34. porta VGA
- 36. conectores "pass-through" de radiofrequência
- 38. trinco da bateria

AVISO: PERIGO DE EXPLOSÃO— as ligações externas (porta do adaptador de alimentação, porta HDMI, portas USB, porta RJ-45, portas de série, porta de áudio, ranhura do leitor de Smart Card, ranhura do leitor de SD, ranhura do leitor de Express Card, ranhura do leitor de cartões PC, ranhura do leitor de cartões SIM) não devem ser utilizadas em locais perigosos.

NOTA: Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o computador Dell num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, enquanto ele estiver em funcionamento. Se o fizer, pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica qualquer problema.

Configuração rápida

Pré-requisitos

- i **NOTA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, consulte Dell.com/regulatory_compliance.
- i **NOTA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.
- △ **AVISO:** Ao desligar o cabo do adaptador de CA do computador, segure no conector, não no cabo, e puxe com firmeza mas com cuidado para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador de CA, certifique-se de que segue o ângulo do conector no adaptador de CA para evitar danificar o cabo.
- i **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

Passo

1. Ligue o adaptador de CA à porta do adaptador de CA no computador e à tomada eléctrica.

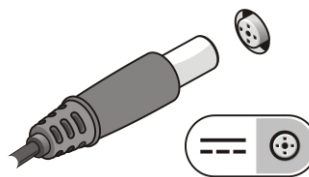


Figura2. Adaptador de CA

2. Ligue o cabo de rede (opcional).

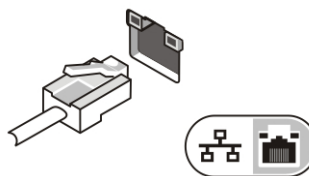


Figura3. Conector de rede

3. Ligue os dispositivos USB, como, por exemplo, um rato ou um teclado (opcional).

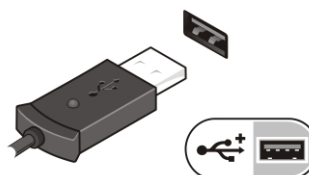


Figura4. conector USB

4. Para ligar o computador, abra o ecrã do computador e prima o botão de alimentação.



Figura5. Botão de ligar/desligar

Passos seguintes

NOTA: Recomendamos que ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar placas ou de o ligar a um dispositivo de ancoragem ou externo como, por exemplo, uma impressora.

Retirar e instalar componentes

Esta secção fornece informações detalhadas sobre como retirar ou instalar os componentes do computador.

Tópicos

- [Abertura das portas com fecho de pressão](#)
- [Fecho das portas com fecho de pressão](#)
- [Retirar a bateria](#)
- [Instalação da bateria](#)
- [Como retirar a unidade de disco rígido](#)
- [Instalação da unidade de disco rígido](#)

Abertura das portas com fecho de pressão

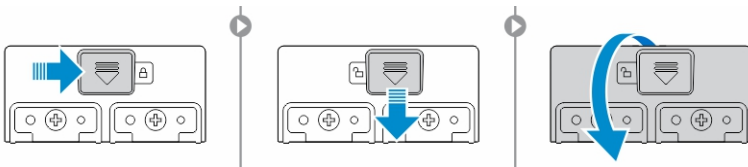
Sobre esta tarefa

O computador inclui seis portas com fecho de pressão:

- Três na parte traseira do computador
- Duas no lado direito do computador
- Uma no lado esquerdo do computador

Passo

1. Deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.
2. Prima o fecho e abra a porta com fecho de pressão no sentido descendente.



Fecho das portas com fecho de pressão

Passo

1. Feche a porta de fecho, pressionando-a contra o computador.
2. Para fechar as portas de fecho, deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.

Retirar a bateria

Sobre esta tarefa

⚠️ ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi concebida para um computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de remover ou substituir a bateria:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o adaptador de CA da tomada elétrica e do computador.

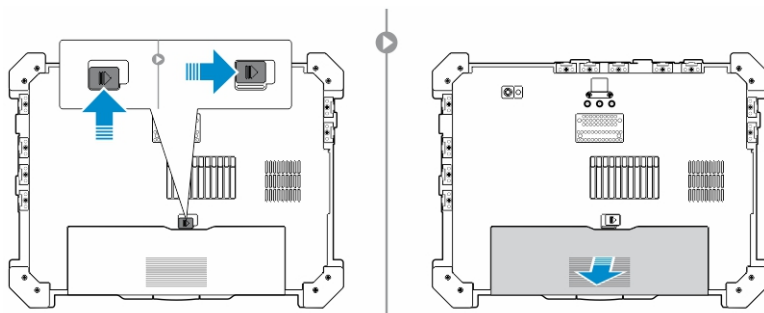
3. Desligue o modem do conector de parede e do computador.
4. Remova quaisquer outros cabos externos do computador.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para evitar o perigo de ignição numa atmosfera perigosa, as baterias só devem ser removidas, trocadas ou carregadas num local que não seja considerado perigoso.

ℹ NOTA: A bateria não pode ser instalada ou removida com o acessório opcional instalado. A alça deve ser removida antecipadamente (se estiver presente).

Passo

1. Desbloqueie o trinco de libertação da bateria ao puxá-lo para cima.
2. Faça deslizar o trinco para a direita para libertar a bateria.
3. Retire a bateria do computador.



Instalação da bateria

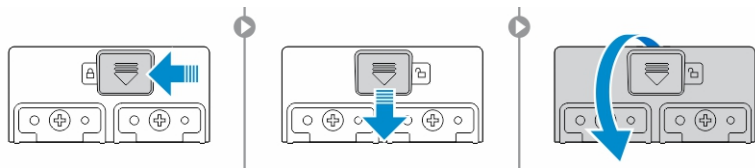
Passo

1. Deslize a bateria para dentro do compartimento.
2. Pressione a alavanca da bateria para a trancar.

Como retirar a unidade de disco rígido

Passo

1. Empurre o botão da alavanca para a esquerda para abrir a porta da alavanca da unidade de disco rígido (se estiver trancada).
2. Abra a porta da alavanca da unidade de disco rígido ao pressionar a alavanca.



3. Puxe a unidade de disco rígido para fora, utilizando a patilha para puxar, e retire-a do computador.



Instalação da unidade de disco rígido

Passo

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo suporte até que se encaixe correctamente.

 **NOTA:** Mantenha a patilha do disco rígido afastada das portas antes de fechar a porta de fecho do disco rígido.

2. Feche a porta de fecho da unidade de disco rígido.
3. Deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.

Trabalhar no computador

Esta secção fornece informações sobre o teclado retroiluminado, modo Furtivo e teclas de função, e sobre como converter o computador para os modos de notebook e tablet (se aplicável).

Tópicos

- [Utilização do teclado retroiluminado](#)
- [Características de bloqueio da tecla de função <Fn>](#)
- [Ligar/desligar o modo Furtivo](#)
- [Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema \(BIOS\)](#)
- [Activar e desactivar a função sem fios \(WiFi\)](#)
- [Alterar entre os modos portátil e tablet](#)

Utilização do teclado retroiluminado

A série Latitude Rugged é equipada com um teclado retroiluminado que pode ser personalizado. O sistema tem activadas as seguintes cores:

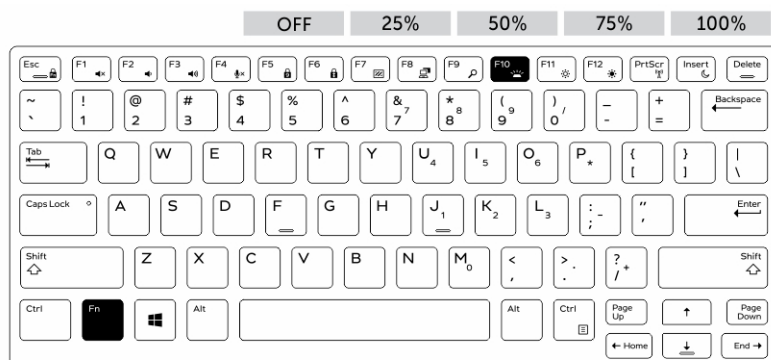
1. Branco
2. Vermelho
3. Verde
4. Azul

Em alternativa, o sistema pode ser configurado com 2 outras cores personalizadas em Configuração do sistema (BIOS).

Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho

Para ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar as definições do brilho:

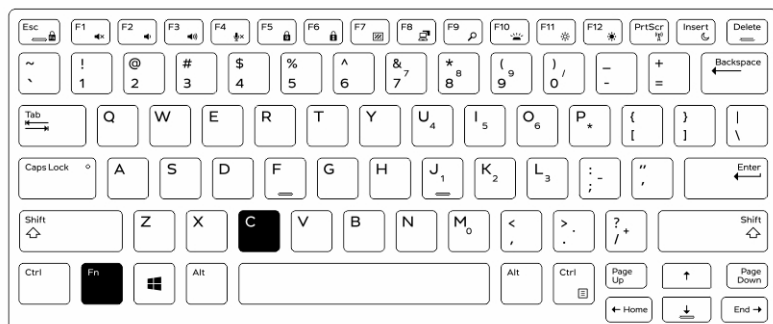
1. Para inicializar o computador da retroiluminação do teclado, prima Fn+F10 (a tecla Fn não é necessária se o bloqueio da função da tecla Fn estiver activado).
2. A primeira utilização da combinação de teclas indicada acima ligará a retroiluminação para a definição mais baixa.
3. Premindo a combinação de teclas repetidamente, as definições do brilho executam um ciclo entre os 25 por cento, 50 por cento, 75 por cento e 100 por cento.
4. Execute o ciclo através da combinação de teclas para ajustar o brilho ou desligar totalmente a retroiluminação do teclado.



Alteração da cor da retroiluminação do teclado

Para alterar a cor da retroiluminação do teclado:

1. Prima as teclas Fn + C para percorrer as cores de retroiluminação disponíveis.
2. O branco, o vermelho, o verde e o azul são as cores predefinidas; podem ser adicionadas ao ciclo até duas cores personalizadas na Configuração do sistema (BIOS).



Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS)

Passo

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e quando o logótipo da Dell aparecer, toque repetidamente na tecla F2 para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. No menu **Configuração do sistema**, seleccione **Retroiluminação do Teclado RGB**.
Pode activar/desactivar as cores padrão (branco, vermelho, verde e azul).
4. Para definir um valor RGB personalizado, utilize as caixas de introdução no lado direito do ecrã.
5. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair** para fechar o menu Configuração do sistema.

Características de bloqueio da tecla de função <Fn>

NOTA: O teclado tem a capacidade de bloqueio através da tecla de função Fn. Quando ativadas, as funções secundárias existentes na primeira linha de teclas tornam-se predefinidas, não sendo necessária a utilização da tecla Fn.

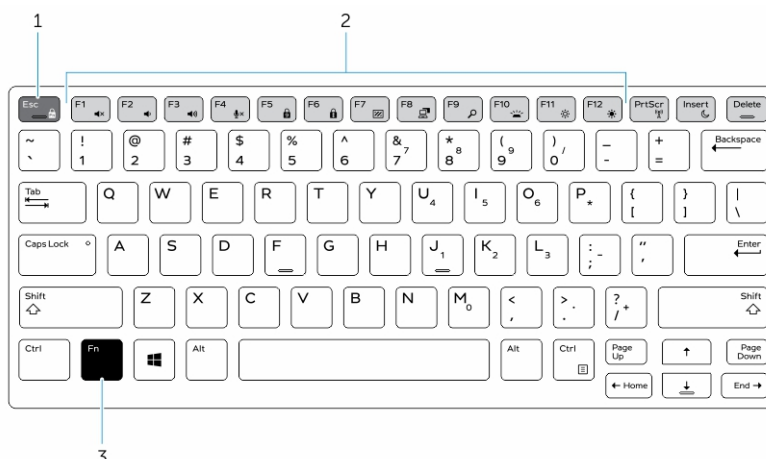


Figura6. Referências da tecla <Fn>

1. Tecla de bloqueio <Fn>
2. Teclas <Fn> afectadas
3. Tecla <Fn>

NOTA: O bloqueio com a tecla Fn afeta apenas as teclas da linha superior (F1 a F12). As funções secundárias não requerem que a tecla Fn seja premida enquanto está ativada.

Activação do bloqueio de função (Fn)

Passo

1. Prima as teclas Fn + Esc.

NOTA: Outras teclas de funções secundárias na primeira linha não são afectadas e a utilização da tecla Fn é necessária.

2. Prima novamente as teclas Fn + Esc para desactivar a funcionalidade do bloqueio de função. As teclas de função retornam às acções predefinidas.

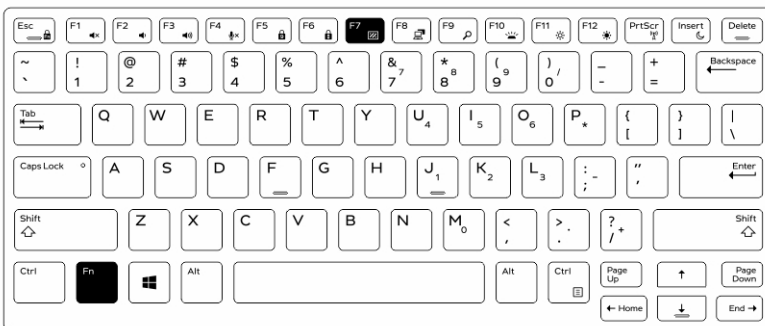
Ligar/desligar o modo Furtivo

Passo

1. Prima a combinação de teclas Fn + F7 (a tecla Fn não será necessária se o bloqueio de Fn estiver ativado) para ligar o modo Furtivo.

NOTA: O modo Furtivo é uma função secundária da tecla F7. A tecla pode ser utilizada para executar outras funções no computador, caso não seja utilizada com a tecla Fn para ativar o modo Furtivo.

2. Todas as luzes e sons ficam desligados.
3. Prima novamente a combinação de teclas Fn + F7 para desligar o modo Furtivo.



Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS)

Passo

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e, no logótipo da Dell, toque repetidamente na tecla <F2> para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. Expanda e abra o menu **Configuração do sistema**.
4. Seleccione **Controlo do modo Furtivo**.

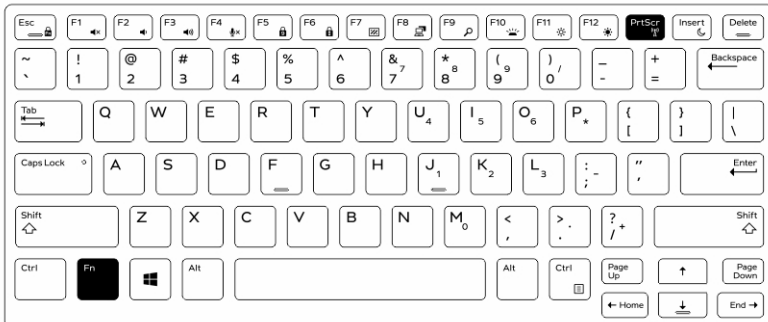
NOTA: O modo Furtivo está activado por predefinição.

5. Para desactivar o modo Furtivo, desmarque a opção **Activar modo Furtivo**.
6. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair**.

Activar e desactivar a função sem fios (WiFi)

Passo

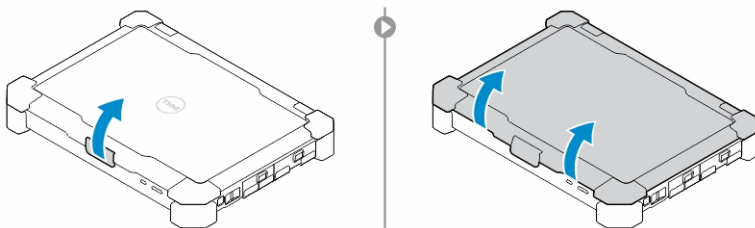
1. Para ativar a rede sem fios, prima Fn + PrtScr.
2. Prima novamente as teclas Fn + PrtScr para desactivar a rede sem fios.



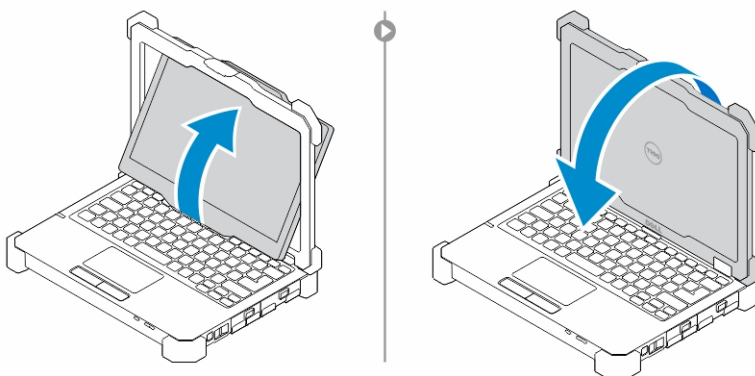
Alterar entre os modos portátil e tablet

Passo

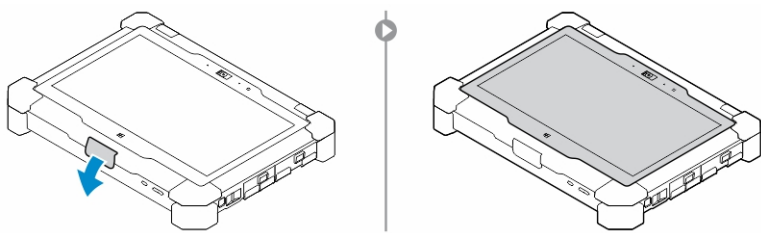
1. Para desancorar o computador, prima a alavanca do ecrã.
2. Abra a tampa do ecrã ao levantá-la.



3. Alterar para o modo tablet:
 - a. Empurre ligeiramente o painel do ecrã na direção indicada para soltar o ecrã da moldura do ecrã.
 - b. Rode o ecrã 180 graus até que se fixe no lugar.



4. Feche a tampa do ecrã.



5. O computador está agora pronto para ser usado em modo tablet. Repita os passos, virando o ecrã na direção oposta, para voltar a colocar o computador no modo portátil.

Conector Quick Disconnect (QD)

Os robustos produtos Latitude estão equipados com receptáculos para conectores QD (Quick Disconnect) nos cantos. Estes receptáculos permitem a ligação de acessórios opcionais, como alças para os ombros.

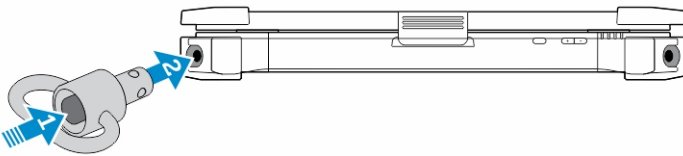
Tópicos

- [Instalação do conector QD](#)
- [Remover o conector QD](#)

Instalação do conector QD

Passo

1. Alinhe o conector QD com o receptáculo no canto do computador.
2. Pressione sem soltar o botão que se encontra na parte superior do conector QD.
3. Insira o conector no receptáculo sem soltar o botão premido.



4. Para fixá-lo, solte o botão depois de o conector encaixar no receptáculo.



Remover o conector QD

Passo

1. Pressione sem soltar o botão que se encontra na parte superior do conector QD.
2. Retire cuidadosamente o conector do receptáculo, sem soltar o botão premido.

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, clique em:

- No Windows 10, clique ou toque em Iniciar  > Definições > Sistema > Acerca de.
- No Windows 8.1 e no Windows 8, na barra lateral, clique ou toque em Definições > Alterações definições do PC. Na janela Definições do PC, selecione PC e dispositivos > Informações do PC.
- No Windows 7, clique em Iniciar , clique com o botão direito do rato O meu computador e, em seguida, selecione Propriedades.

Tópicos

- [Especificações das informações sobre o sistema](#)
- [Especificações do processador](#)
- [Especificações da memória](#)
- [Especificações de áudio](#)
- [Especificações de vídeo](#)
- [Especificações de comunicação](#)
- [Especificações de portas e conectores](#)
- [Especificações do ecrã](#)
- [Especificações do teclado](#)
- [Especificações do painel tátil](#)
- [Especificações da bateria](#)
- [Especificações do adaptador](#)
- [Especificações de dimensões físicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações das informações sobre o sistema

Funcionalidade Especificação

Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPROM flash	SPI 128 Mbits
Barramento PCIe 3.0	8,0 GHz

Especificações do processador

Funcionalidade Especificação


Tipos	Intel Core série i3/i5/i7
Cache L3	até 4 MB
Frequência do barramento externo	2.133 MHz

Especificações da memória

Funcionalidade	Especificação
Conector de memória	Duas ranhuras SODIMM
Capacidade de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Tipo de memória	DDR4 SDRAM
Velocidade	2.133 MHz
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	32 GB

Especificações de áudio

Funcionalidade	Especificação
Tipo	áudio de alta definição de quatro canais
Controlador	Codec HDA - ALC3235
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface (interna)	Áudio HD
Interface (externa)	conector de entrada do microfone/auscultadores estéreo/altifalantes externos
Altifalantes	um altifalante mono
Amplificador do altifalante interno	2 W (RMS)
Controlos de volume	Botões para aumentar/reduzir o volume

 **AVISO:** O ajuste do controlo de volume, assim como do equalizador no sistema operativo e/ou do software do equalizador, para outras definições diferentes da posição central poderá aumentar a saída dos auriculares e/ou auscultadores e provocar danos ou perda de audição.

Especificações de vídeo

Funcionalidade	Especificação
Tipo	integrado na placa de sistema
Controlador (UMA) — Intel core i3/i5/i7	Intel HD Graphics 520

Especificações de comunicação

Funcionalidade	Especificação
Adaptador de rede	10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)
Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none">WLAN com Bluetooth 4.1 activadoWWAN

Especificações de portas e conectores

Funcionalidade Especificação

Audio	Um conector de microfone/auscultadores estéreo/altifalantes
Vídeo	<ul style="list-style-type: none">· uma porta HDMI de 19 pinos· uma porta VGA de 15 pinos
Adaptador de rede	um conector RJ45
Porta de série	uma porta de série DB9 de pinos
Porta de ancoragem	uma
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">· uma porta de 4 pinos compatível com USB 2.0· uma porta de 9 pinos, compatível com USB 3.0, com PowerShare· uma porta USB 3.0 e um leitor de cartões de memória / leitor de cartões PC / leitor de cartões Express (opcional)
ranhura do cartão SIM	uma ranhura micro-SIM com função de segurança

Especificações do ecrã

Funcionalidade Especificação

Tipo	Ecrã WLED
Tamanho	11,6 polegadas
Altura	190,00 mm (7,48 polegadas)
Largura	323,5 mm (12,59 polegadas)
Diagonal	375,2 mm (14,77 polegadas)
Área ativa (X/Y)	309,40 mm x 173,95 mm
Resolução máxima	1.366 x 768 píxeis
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°
Ângulos máximos de visualização (horizontal)	+/-70° (no mínimo) para HD
Ângulos máximos de visualização (vertical)	+/-70° (no mínimo) para HD
Distância entre píxeis	0.1875 mm

Especificações do teclado

Funcionalidade Especificação

Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">· 84 teclas: Inglês (EUA), Tailandês, Francês (Canadá), Coreano, Russo, Hebraico, Inglês (Internacional)· 84 teclas: Inglês (Reino Unido), Francês (Canadá, Quebec), Alemão, Francês, Espanhol (América Latina), Nórdico, Árabe, Bilingue do Canadá
-------------------------	--

Funcionalidade Especificação

- 85 teclas: Português (Brasil)
- 87 teclas: Japonês

Esquema QWERTY/AZERTY/Kanji

Especificações do painel tátil

Funcionalidade Especificação

Área ativa:

Eixo X 99,50 mm

Eixo Y 53 mm

Especificações da bateria

Funcionalidade Especificação

Tipo íão de lítio inteligente de 4 células

Profundidade 72,6 mm (2,85 polegadas)

Altura 16,6 mm (0,65 polegadas)

Largura 215 mm (8,46 polegadas)

Peso 318 g (0,70 lb)

Tensão 14.8 V CD

Vida útil 300 ciclos de carga/descarga

Amplitude térmica

Em funcionamento

- Recarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
- Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)

Inoperacional -51 °C a 71 °C (-60 °F a 160 °F)

i **NOTA: A bateria tem capacidade para suportar com segurança as temperaturas de armazenamento indicadas acima, carregada a 100%.**

i **NOTA: A bateria também é capaz de suportar temperaturas de armazenamento de -20 °C a +60 °C, sem qualquer redução do seu desempenho.**

Bateria de célula tipo moeda Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V

Especificações do adaptador

Funcionalidade Especificação

Tipo 65 W

Tensão de entrada 100-240 V CA

Corrente de entrada (máxima) 1,7 A

Frequência de entrada 50-60 Hz

Funcionalidade Especificação

Corrente de saída	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (inoperacional)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Especificações de dimensões físicas

Funcionalidade Especificação

Altura	39 mm (1,54 polegadas)
Largura	219 mm (8,62 polegadas)
Comprimento	311 mm (12,24 polegadas)
Weight (minimum config)	6,0 lbs (2,72 kg)


Especificações ambientais

Funcionalidade Especificações

Temperatura (operacional)	-29 °C a 63 °C (-20 °F a 145 °F)
Temperatura (armazenamento)	-51 °C a 71 °C (-60 °F a 160 °F)
Humidade relativa máxima (operacional)	10% a 90% (sem condensação)
Humidade relativa máxima (armazenamento)	0% a 95% (sem condensação)
Altitude máxima (operacional)	-15,24 m a 4.572 m (-50 pés a 15.000 pés)
Altitude máxima (não operacional)	-15,24 m a 9.144 m (-50 pés a 30.000 pés)
Nível de contaminação pelo ar	G1, conforme definido pela norma ISA-71.04-1985

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.

Informações sobre NOM (só para o México)

As informações seguintes são fornecidas no dispositivo descrito neste documento de acordo com os requisitos das normas Mexicanas oficiais (NOM).

Tensão de entrada 100 V CA a 240 V CA

Frequência de entrada 50 Hz — 60 Hz

Consumo de energia 1,7 A/3,34 A

Tensão de saída 19,50 V de CC

Taiwan RoHS

本產品符合臺灣 RoHS 標準 CNS15663

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱/檔板	-	0	0	0	0	0
機械部件 (風扇、散熱器等)	-	0	0	0	0	0
電路板組件	-	0	0	0	0	0
電線/連接器	-	0	0	0	0	0
顯示螢幕	-	0	0	0	0	0
電源設備	-	0	0	0	0	0
儲存裝置 (硬碟、光碟機等)	-	0	0	0	0	0
輸入裝置 (鍵盤、滑鼠等)	-	0	0	0	0	0
喇叭/麥克風	-	0	0	0	0	0
配件	-	0	0	0	0	0
備考 1. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。						