

# 戴尔 Latitude 7200 二合一笔记本 设置和规格指南



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置您的计算机</b> .....	<b>5</b>
<b>章 2: 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b> .....	<b>6</b>
<b>章 3: 机箱视图</b> .....	<b>7</b>
键盘快捷方式.....	10
<b>章 4: 技术规格</b> .....	<b>12</b>
系统信息.....	12
处理器.....	13
内存.....	13
存储.....	13
系统板连接器.....	14
读卡器.....	14
音频.....	14
视频卡.....	14
摄像头.....	15
端口和接口.....	15
无线.....	16
显示屏.....	16
键盘.....	16
触摸板.....	17
操作系统.....	17
电池.....	17
电源适配器.....	18
尺寸和重量.....	18
计算机环境.....	19
安全性.....	19
安全软件.....	19
<b>章 5: 软件</b> .....	<b>20</b>
下载 Windows 驱动程序.....	20
<b>章 6: 系统设置程序</b> .....	<b>21</b>
BIOS 概览.....	21
进入 BIOS 设置程序.....	21
导航键.....	21
一次性引导菜单.....	22
不使用键盘进入 BIOS.....	22
系统设置选项.....	22
一般选项.....	22
System configuration (系统配置) .....	23
视频屏幕选项.....	24
安全性.....	24

Secure Boot (安全引导) .....	26
英特尔软件防护扩展选项.....	26
性能.....	27
电源管理.....	27
POST 行为.....	28
Virtualization support (虚拟化支持) .....	29
无线选项.....	29
Maintenance (维护) .....	30
System logs (系统日志) .....	30
SupportAssist 系统分辨率.....	30
<b>更新 BIOS.....</b>	<b>31</b>
在 Windows 中更新 BIOS.....	31
在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 BIOS.....	31
在 Windows 环境中使用 USB 驱动器更新 BIOS.....	31
从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS.....	32
<b>系统密码和设置密码.....</b>	<b>32</b>
分配系统设置密码.....	33
删除或更改现有的系统设置密码.....	33
<b>清除 BIOS (系统设置) 和系统密码.....</b>	<b>33</b>
<b>章 7: 获取帮助.....</b>	<b>34</b>
联系戴尔.....	34

# 设置您的计算机

## 步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。
2. 完成操作系统设置。

### 对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建脱机帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐

表. 1: 找到戴尔应用程序

戴尔应用程序	详情
	<b>戴尔产品注册</b> 在戴尔注册您的计算机。
	<b>戴尔帮助和支持</b> 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。 通过单击 SupportAssist 中的保修到期日期续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载软件应用程序（包括已购买但未预装在您的计算机上的软件）。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

## 前提条件

- ① **注:** 此流程可能需要最多一小时才能完成。
- ① **注:** 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

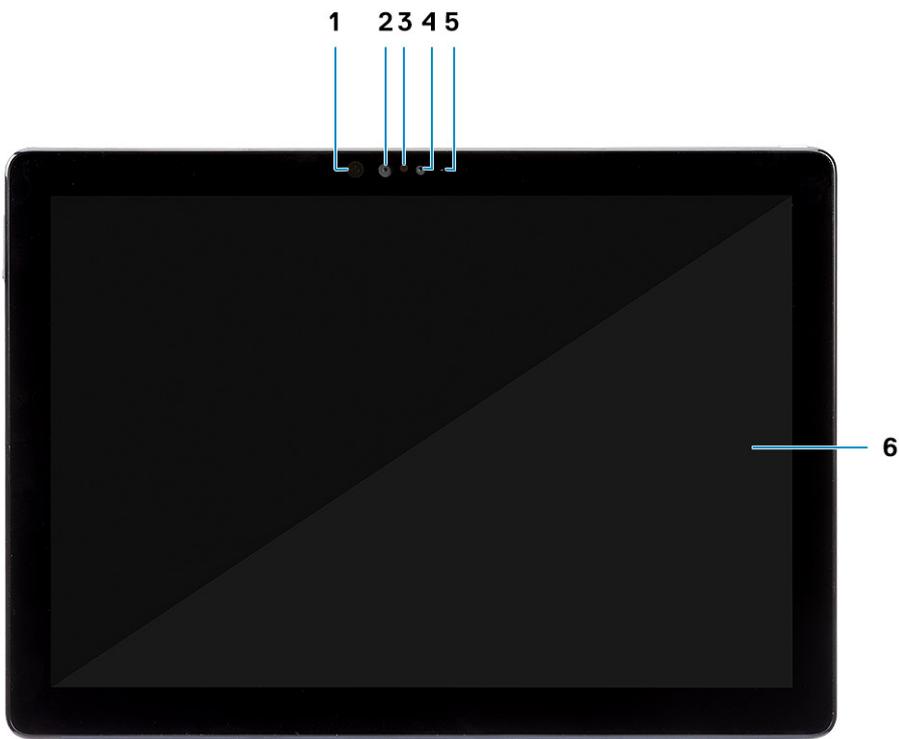
## 步骤

1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery (恢复)**。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive (创建恢复驱动器)**。  
将会显示 **User Account Control (用户帐户控制)** 窗口。
4. 单击 **是继续**。  
此时会显示 **Recovery Drive (恢复驱动器)** 窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 选择 **USB flash drive (USB 闪存驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create (创建)**。
8. 单击 **Finish (完成)**。  
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual (服务手册)* 的 *Troubleshooting (故障排除)* 部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 机箱视图

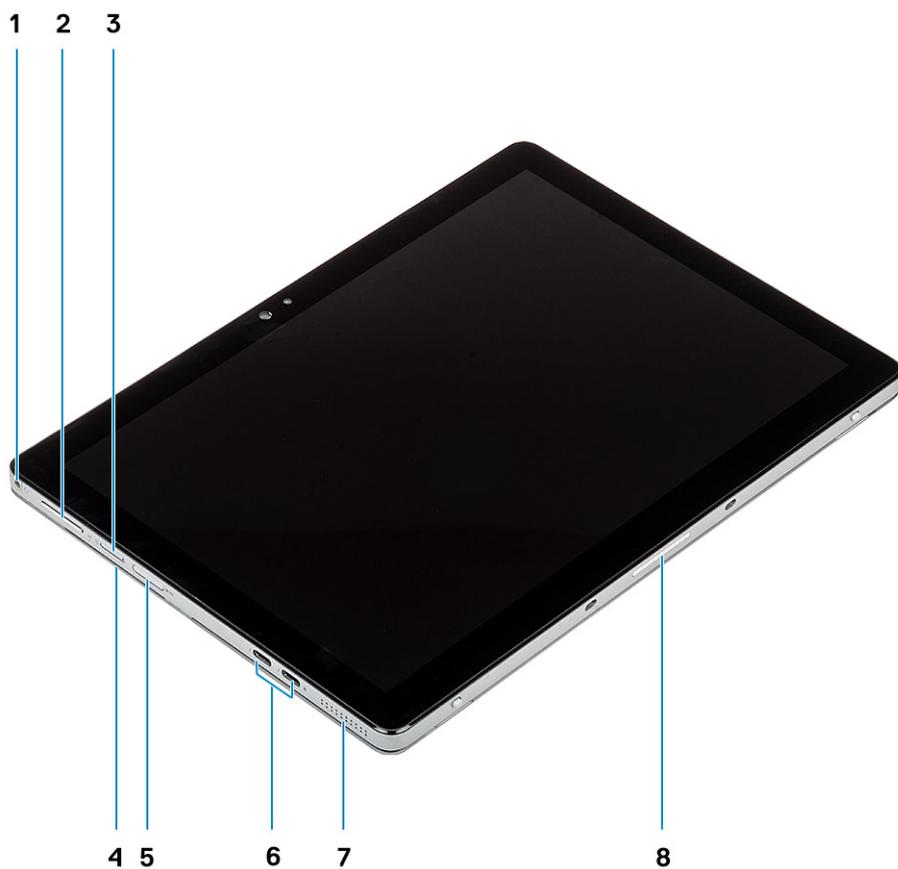
机箱视图中仅显示标准组件，并未列出所有可选的组件。

### 正面视图



- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. IR 发射器        | 2. IR 摄像头  |
| 3. 环境光传感器        | 4. 前置摄像头   |
| 5. 前置/后置摄像头状态指示灯 | 6. LCD 显示屏 |

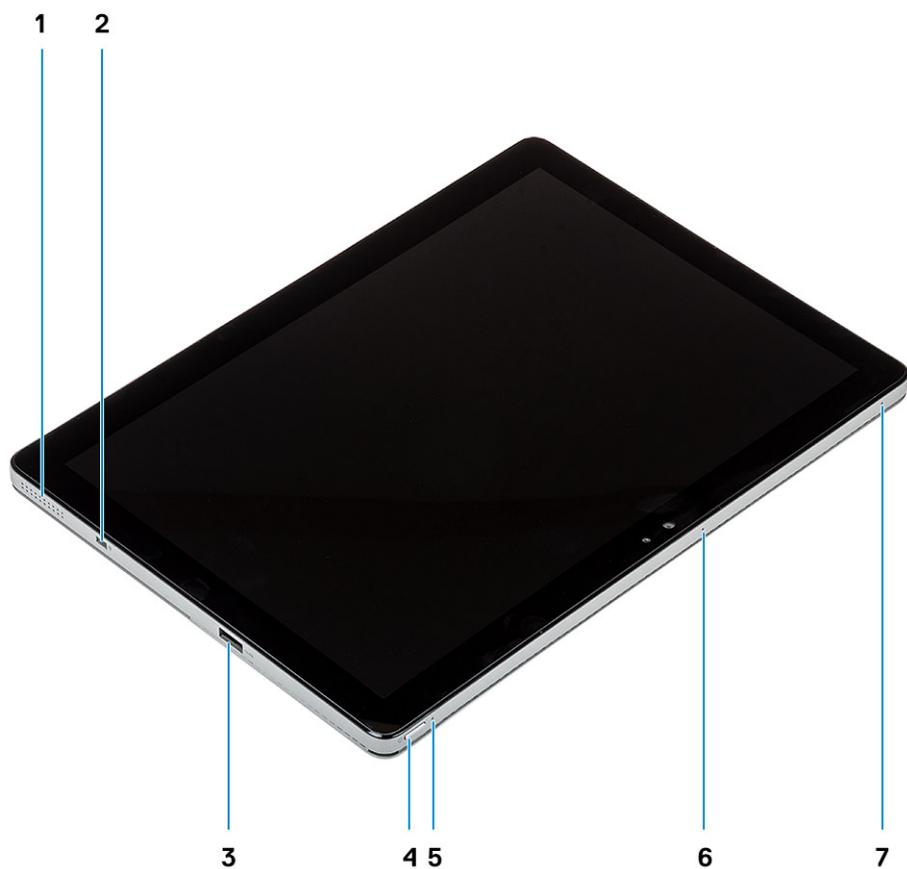
## 侧面视图



1. 耳机/麦克风组合插孔
3. Nano SIM 卡槽 (可选)
5. microSD 卡插槽
7. 扬声器

2. 增大/减小音量按钮
4. 智能卡读取器
6. USB Type-C, 带 Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort
8. 弹簧探针

## 右侧视图



1. 扬声器

3. USB Type-A 3.1 Gen 1, 带 PowerShare

5. 电池充电 LED

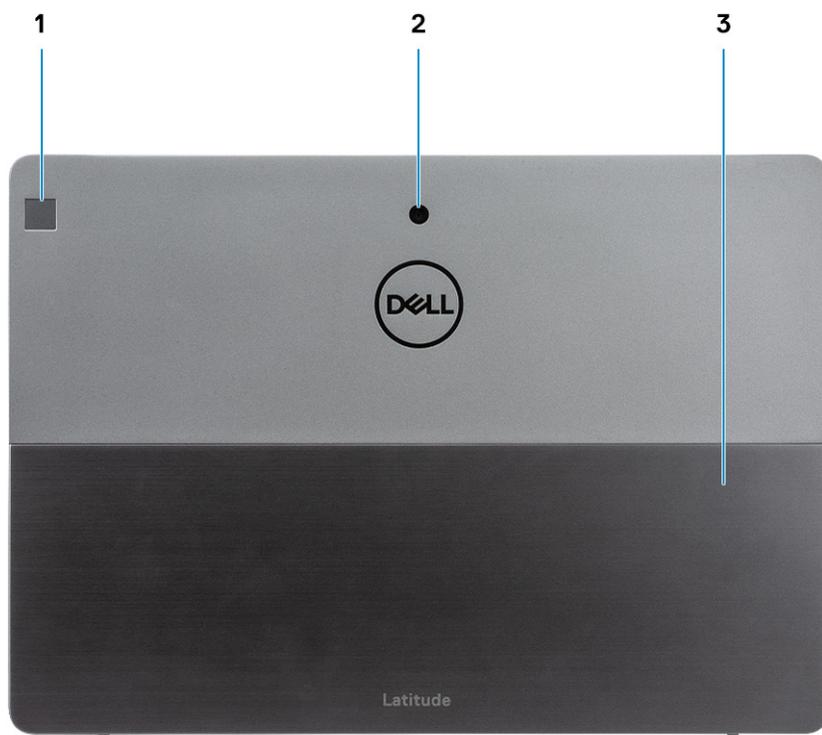
7. 麦克风

2. Nobel Wedge 锁插槽

4. 电源按钮

6. 麦克风

## 底部视图



1. 触摸式指纹读取器 (可选)
2. 后置摄像头
3. 支架

### 主题:

- [键盘快捷方式](#)

## 键盘快捷方式

**注:** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

表. 2: 键盘快捷键列表

键	主要行为	次要行为 (Fn + 按键)
Fn + Esc	退出	切换 Fn 键锁定
Fn + F1	音频静音	F1 行为
Fn + F2	减小音量	F2 行为
Fn + F3	增加音量	F3 行为
Fn + F4	播放上一个	F4 行为

表. 2: 键盘快捷键列表 (续)

键	主要行为	次要行为 (Fn + 按键)
Fn + F5	播放/暂停	F5 行为
Fn + F6	播放下一个	F6 行为
Fn + F8	切换到外部显示器	F7 行为
Fn + F9	搜索	F8 行为
Fn + F10	增加亮度	F10 行为
Fn + F11	打印屏幕	F11 行为
Fn + F12	Insert	F12 行为
Fn + Ctrl	打开应用程序菜单	--

## 技术规格

**注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关您的计算机配置的更多信息，转至 Windows 操作系统的“帮助和支持”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

### 主题：

- 系统信息
- 处理器
- 内存
- 存储
- 系统板连接器
- 读卡器
- 音频
- 视频卡
- 摄像头
- 端口和接口
- 无线
- 显示屏
- 键盘
- 触摸板
- 操作系统
- 电池
- 电源适配器
- 尺寸和重量
- 计算机环境
- 安全性
- 安全软件

## 系统信息

表. 3: 系统信息

功能	规格
芯片组	集成在处理器中
芯片组版本	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i7 8665U-v0</li> <li>• i5 8365U-v0</li> <li>• i5 8265U-w0</li> <li>• i3 8145U-w0</li> </ul>
DRAM 总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	LPDDR3 2133
快擦写 EPROM	SPI BIOS ROM — 32 MB
PCIe 总线	GEN 3.0, 8 GHz
CPU 频率	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英特尔酷睿 i7 8665U — 1.9 - 4.6 GHz</li> <li>• 英特尔酷睿 i5 8365U — 1.6 - 4.1 GHz</li> <li>• 英特尔酷睿 i5 8265U — 1.6 - 3.9 GHz</li> </ul>

表. 3: 系统信息 (续)

功能	规格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>英特尔酷睿 i3 8145U — 2.1 - 3.9 GHz</li> </ul>

## 处理器

注: 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化, 而且可能会因国家/地区而异。

表. 4: 处理器规格

类型	UMA 显卡
英特尔酷睿 i3-8145U 处理器	英特尔 UHD 集成显卡 620
英特尔酷睿 i5-8365U 处理器	英特尔 UHD 集成显卡 620
英特尔酷睿 i5-8265U 处理器	英特尔 UHD 集成显卡 620
英特尔酷睿 i7-8665U 处理器	英特尔 UHD 集成显卡 620

## 内存

表. 5: 内存规格

功能	规格
最小内存配置	4 GB
最大内存配置	16 GB
插槽数量	焊接在系统板上
内存选项	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB</li> <li>8 GB</li> <li>16 GB</li> </ul>
类型	LPDDR3
速度	2133 MHz

## 存储

表. 6: 存储规格

类型	外形规格	接口	安全选项	容量
一个固态驱动器 (SSD)	M.2 2230	PCIe 3 x4 NVME, 高达 32 Gbps	SED	高达 1 TB

# 系统板连接器

表. 7: 系统板连接器

功能	规格
M.2 连接器	<ul style="list-style-type: none"><li>插槽 2 3042 插槽 2 卡锁 B</li><li>插槽 3 2230 插槽 3 卡锁 M</li><li>插槽 1 2230 插槽 1 卡锁 E</li></ul>

# 读卡器

表. 8: 介质卡读卡器规格

功能	规格
类型	microSD 卡
支持的插卡	SD 4.0

# 音频

表. 9: 音频规格

功能	规格
控制器	Realtek ALC3254-CG
类型	2 声道高保真音频
立体声转换	支持
扬声器	支持
接口	<ul style="list-style-type: none"><li>内部接口 — 高保真音频接口</li><li>外部接口 — 通用音频插孔支持头戴式耳机/耳机/线路输出/麦克风/线路输入功能, 以及数字阵列麦克风</li></ul>
内置扬声器放大器	支持
外部音量控件	支持
扬声器输出	<ul style="list-style-type: none"><li>平均 — 2 W</li><li>峰值 — 2.5 W</li></ul>
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	支持

# 视频卡

表. 10: 显卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
英特尔 UHD 显卡 620	UMA LPDDR3	<ul style="list-style-type: none"><li>英特尔酷睿 i7-8665U CPU</li><li>英特尔酷睿 i5-8365U CPU</li></ul>	集成	共享系统内存	HDMI/DisplayPort (通过 Type-C 端口)	<ul style="list-style-type: none"><li>HDMI 1.4 - 4096 x 2304 @ 24 Hz</li></ul>

表. 10: 显卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
		<ul style="list-style-type: none"> <li>英特尔酷睿 i5-8265U CPU</li> <li>英特尔酷睿 i3-8145U CPU</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort - 4096 x 2304 @ 60 Hz</li> </ul>

## 摄像头

表. 11: 摄像头规格

功能	规格
分辨率	<p>前置摄像头:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>静态图像: 500 万像素</li> <li>视频: 30 fps 时为 1080p</li> </ul> <p>后置摄像头</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>静态图像: 800 万像素</li> <li>视频: 30 fps 时为 1080p</li> <li>闪光灯: 无</li> <li>LED: 无</li> </ul> <p>红外线摄像头</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>静态图像: 500 万像素</li> <li>视频: 30 fps 时为 340 x 340</li> </ul>
对角线视角	<ul style="list-style-type: none"> <li>前置摄像头 — 77.3 度</li> <li>后置摄像头 — 88.9 度</li> <li>红外线摄像头 — 86.7 度</li> </ul>

## 端口和接口

表. 12: 端口和接口

功能	规格
内存卡读取器	microSD 4.0 — 高达 128 GB
智能卡读取器	可选
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>两个 USB Type-C, 带 Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort</li> <li>一个 USB Type-A 3.1 Gen 1, 带 PowerShare</li> </ul>
安全性	Nobel Wedge 锁插槽
介质	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用音频插孔</li> <li>两个内部数字麦克风 — 顶部边缘烧制 (横向)</li> <li>两个隔离安装的立体声扬声器</li> <li>正面摄像头 — 5 MP</li> <li>后置摄像头 — 8 MP</li> <li>一个摄像头活动 LED</li> <li>环境光传感器 (ALS)</li> </ul>
SIM 卡读取器	一个 Nano SIM 卡读取器

# 无线

表. 13: 无线规格

无线选项
英特尔双频带 Wireless-AC 9560 802.11AC 2x2 Wi-Fi + 蓝牙 5
Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO 双频带 (2x2) Wi-Fi + 蓝牙 4.2 LTE M.2 无线网卡
Qualcomm Snapdragon X20 全局千兆位 LTE

# 显示屏

表. 14: 显示屏规格

功能	规格
类型	12.3 英寸 FHD WUXGA (1920 x 1280) AR+AS 触摸屏
高度 (有效区域)	172.8 毫米 (6.80 英寸)
宽度 (有效区域)	259.2 毫米 (10.20 英寸)
对角线	312.42 毫米 (12.3 英寸)
亮度/亮度 (典型值)	400 尼特
百万像素	2.46
每英寸像素 (PPI)	187.6
对比度 (最小值)	1000:1
刷新率	60 Hz
水平视角 (最小值)	89/89 度
垂直视角 (最小值)	89/89 度
像素点距	0.135 毫米
功耗 (最大值)	3.24 W

# 键盘

表. 15: 键盘规格

功能	规格
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>• 82 (美国)</li><li>• 83 (英国)</li><li>• 86 (日本)</li></ul>
大小	全尺寸 <ul style="list-style-type: none"><li>• X = 270.7 毫米 (10.65 英寸)</li><li>• Y = 104.95 毫米 (4.13 英寸)</li></ul>
背光键盘	是
布局	Folio

# 触摸板

表. 16: 触摸板规格

功能	规格
分辨率	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水平: 41.7+/-4.2 计数/毫米</li><li>• 垂直: 39.8+/-4.0 计数/毫米</li></ul>
尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 宽度: 55 毫米 (2.16 英寸)</li><li>• 高度: 100 毫米 (3.93 英寸)</li></ul>
多点触控	是

# 操作系统

表. 17: 操作系统

支持的操作系统	规格
支持的操作系统	Windows 10

# 电池

表. 18: 电池规格

功能	规格
类型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 38 WHr 2 芯电池</li><li>• 38 WHr LCL 2 芯电池</li></ul>
尺寸	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 38 WHr 2 芯电池<ul style="list-style-type: none"><li>• 长度: 185 毫米 (7.28 英寸)</li><li>• 宽度: 81.2 毫米 (3.19 英寸)</li><li>• 高度: 4.8 毫米 (0.18 英寸)</li><li>• 重量: 160 克 (0.35 磅)</li></ul></li><li>2. 38 WHr LCL 2 芯电池<ul style="list-style-type: none"><li>• 长度: 185 毫米 (7.28 英寸)</li><li>• 宽度: 81.2 毫米 (3.19 英寸)</li><li>• 高度: 4.8 毫米 (0.18 英寸)</li><li>• 重量: 160 克 (0.35 磅)</li></ul></li></ol>
重量 (最大)	160 克 (0.35 磅)
电压	<ul style="list-style-type: none"><li>• 38 WHr 2 芯电池 — 8.9 V</li><li>• 38 WHr LCL 2 芯电池 — 8.9 V</li></ul>
计算机关机时的充电时间	<ul style="list-style-type: none"><li>• 65 W 适配器<ul style="list-style-type: none"><li>○ 0 °C 至 15 °C — 4 小时</li><li>○ 16 °C 至 45 °C — 2 小时</li><li>○ 46 °C 至 60 °C — 3 小时</li></ul></li><li>• 45 W 适配器<ul style="list-style-type: none"><li>○ 0 °C 至 15 °C — 4 小时</li><li>○ 16 °C 至 60 °C — 2 小时</li></ul></li></ul>

表. 18: 电池规格 (续)

功能	规格
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
温度范围：运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充电 — 0 °C 至 45 °C (32 °F 至 113 °F)</li> <li>• 放电 — 0 °C 至 70 °C (32 °F 至 158 °F)</li> </ul>
温度范围：存储	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
币形电池	否

## 电源适配器

表. 19: 电源适配器规格

功能	规格		
	45 W (USB Type-C)	SFF 45 W (USB Type-C)	65 W (USB Type-C)
类型	45 W (USB Type-C)	SFF 45 W (USB Type-C)	65 W (USB Type-C)
输入电压	100 - 240 VAC	100 - 240 VAC	100 - 240 VAC
输入电流 (最大值)	1.3 A	1.3 A	1.7 A
适配器大小	22 x 55 x 87 毫米 (0.87 x 2.17 x 3.42 英寸)	22 x 55 x 60 毫米 (0.87 x 2.17 x 2.36 英寸)	22 x 66 x 99 毫米 (0.87 x 2.6 x 3.9 英寸)
重量	0.16 千克 (0.35 磅)	0.17 千克 (0.37 磅)	0.216 千克 (0.476 磅)
输入频率	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
输出电流	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/2.25 A (持续)</li> <li>• 15 V/3 A (持续)</li> <li>• 9.0 V/3 A (持续)</li> <li>• 5.0 V/3 A (持续)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/2.25 A (持续)</li> <li>• 15 V/3 A (持续)</li> <li>• 9.0 V/3 A (持续)</li> <li>• 5.0 V/3 A (持续)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/3.25 A (持续)</li> <li>• 15 V/3 A (持续)</li> <li>• 9.0 V/3 A (持续)</li> <li>• 5.0 V/3 A (持续)</li> </ul>
额定输出电压	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
温度范围 (操作)	0 ° 至 40 °C (32 ° 至 104 °F)	0 ° 至 40 °C (32 ° 至 104 °F)	0 ° 至 40 °C (32 ° 至 104 °F)
存储	-40 ° 至 70 °C (-40 ° 至 158 °F)	-40 ° 至 70 °C (-40 ° 至 158 °F)	-40 ° 至 70 °C (-40 ° 至 158 °F)

## 尺寸和重量

表. 20: 尺寸和重量

功能	规格
高度	正面高度 — 9.35 毫米 (0.37 英寸) 背面高度 — 9.35 毫米 (0.37 英寸)
宽度	292 毫米 (11.5 英寸)
厚度	208.8 毫米 (8.23 英寸)
重量	起始重量: 851 克 (1.87 磅)

# 计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝) ①注: 最大露点温度 = 26°C	5% 至 95% (非冷凝) ①注: 最大露点温度 = 33°C
海拔高度 (最大值)	0 米至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)	0 至 10,668 米 (0 至 35,000 英尺)

# 安全性

表. 22: 安全性

功能	规格
Dell USH/CV3.0 (USH/CV2.0 作为应急使用)	<ul style="list-style-type: none"><li>接触式智能卡读取器</li><li>NFC</li></ul>
指纹识别器	匹配芯片解决方案 (USH/CV3 解决方案作为应急使用)
独立 TPM 2.0	支持
Windows Hello 4.0 兼容的正面 IR 摄像头	支持
Noble 锁	支持

# 安全软件

表. 23: 安全软件

功能	规格
Dell ControlVault 3.0/DDP	支持
英特尔安全解决方案 <ul style="list-style-type: none"><li>英特尔身份保护技术 (IPT)</li><li>英特尔平台信任技术 (PTT) — 适用于中国</li><li>英特尔 BIOS 保护支持</li><li>英特尔软件防护 (SGX)</li><li>英特尔可信执行技术 (TXT)</li></ul>	支持
软件功能计划/周期列表的 Latitude 安全软件	非接触式智能卡将通过 Broadcom 启用。BRCM 可通过 CDF 创建 Companion Device 应用程序, 以允许客户使用非接触式智能卡以及 Windows Hello 来对操作系统进行身份验证。
D-Pedigree — 安全设备链功能	支持 BIOS

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

**主题：**

- [下载 Windows 驱动程序](#)

## 下载 Windows 驱动程序

**步骤**

1. 打开笔记本电脑。
2. 访问 **Dell.com/support**。
3. 单击**产品支持**，输入您的笔记本电脑的服务标签，然后单击**提交**。  
 **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或者手动浏览找到您的笔记本电脑的型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 选择您的笔记本电脑上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
7. 单击**下载文件**以下载适用于您的笔记本电脑的驱动程序。
8. 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
9. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

# 系统设置程序

借助系统设置程序，可以管理平板电脑台式机笔记本硬件并指定 BIOS 级选项。通过 System Setup（系统设置），您可以：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

**主题：**

- BIOS 概览
- 进入 BIOS 设置程序
- 导航键
- 一次性引导菜单
- 不使用键盘进入 BIOS
- 系统设置选项
- 更新 BIOS
- 系统密码和设置密码
- 清除 BIOS（系统设置）和系统密码

## BIOS 概览

BIOS 管理计算机操作系统与连接的设备（如硬盘、视频适配器、键盘、鼠标和打印机）之间的数据流。

## 进入 BIOS 设置程序

**步骤**

1. 打开计算机电源。
2. 立即按 F2 进入 BIOS 设置程序。

**注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到桌面。关闭计算机后重试。

## 导航键

**注：**对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

**表. 24: 导航键**

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。

表. 24: 导航键 (续)

键	导航
	 <b>注:</b> 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

## 一次性引导菜单

要进入**一次性引导菜单**，请打开计算机，然后立即按 F12 键。

 **注:** 如果计算机已开启，建议将其关闭。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器 (如果可用)
- STXXXX 驱动器 (如果可用)
-  **注:** XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光驱 (如果可用)
- SATA 硬盘 (如果可用)
- 诊断程序

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

## 不使用键盘进入 BIOS

### 步骤

1. 按电源按钮以打开平板电脑。
2. 屏幕上显示 Dell 徽标时，按住**增大音量**按钮。
3. 当出现 F12 引导选项菜单时，使用**增大音量**按钮选择 **BIOS 设置**。
4. 按下**减小音量**按钮以进入 BIOS 设置程序。

## 系统设置选项

 **注:** 根据平板电脑计算机笔记本电脑及其安装的设备，本部分列出的项目不一定会出现。

### 一般选项

表. 25: 一般选项

选项	说明
System Information	此部分列出了计算机的主要硬件特性。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information</li> <li>• Memory Configuration (内存配置)</li> <li>• Processor Information (处理器信息)</li> <li>• 设备信息</li> </ul>
Battery Information	显示电池状态和连接至计算机的交流适配器类型。
Boot Sequence (引导顺序)	允许您更改计算机尝试查找操作系统的顺序。 选项包括：

表. 25: 一般选项 (续)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows Boot Manager</b> — 启用或禁用 Windows Boot Manager 选项。</li> <li>• <b>Boot List Option</b> — 您可以添加、删除和查看引导选项。</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options (高级引导选项)</b>	启用或禁用 UEFI Network Stack 选项。
<b>UEFI Boot Path Security (UEFI 引导路径安全性)</b>	<p>允许您控制系统是否会在引导至 UEFI 路径时提示用户输入管理员密码。</p> <p>单击以下选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Always, Except Internal HDD (始终, 内部 HDD 除外)</b> - 默认</li> <li>• <b>Always (始终)</b></li> <li>• <b>从不</b></li> </ul>
<b>Date/Time</b>	允许您设置日期和时间。对系统日期和时间的更改会立即生效。

## System configuration (系统配置)

表. 26: 系统配置选项

选项	说明
<b>SATA Operation (SATA 操作)</b>	<p>允许您配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已禁用)</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On</b> — 默认情况下，RAID On 选项已启用。</li> </ul> <p><b>注:</b> 配置 SATA 以支持 RAID 模式。</p>
<b>驱动器</b>	<p>允许您启用或禁用板上的各个驱动器。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>SATA-1</b></li> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-0</b></li> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> </ul> <p>默认情况下，所有选项均已启用。</p>
<b>SMART Reporting (SMART 报告)</b>	<p>该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。此技术是 SMART (自我监控分析和报告技术) 规范的一部分。默认情况下，<b>Enable SMART Reporting</b> 选项已禁用。</p>
<b>USB 配置</b>	<p>允许您启用或禁用内部/集成 USB 配置。</p> <p>选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Boot Support (启用 USB 引导支持)</b></li> <li>• <b>Enable External USB Port (启用外部 USB 端口)</b></li> </ul> <p>默认情况下，所有选项均已启用。</p> <p><b>注:</b> 在 BIOS 设置中 USB 键盘和鼠标始终可用 (无论是否具备这些设置)。</p>
<b>Thunderbolt Adapter Configuration (Thunderbolt 适配器配置)</b>	<p>允许您配置操作系统中的 Thunderbolt 适配器安全设置。</p> <p>选项包括：</p>

表. 26: 系统配置选项 (续)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thunderbolt</b> — 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>Enable Thunderbolt Support</b></li> <li>• <b>Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules</b></li> <li>• <b>No Security (无安全保护)</b></li> <li>• <b>User Authorization</b> — 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>Secure Connect (安全连接)</b></li> <li>• <b>Display Port and USB Only</b></li> </ul>
<b>Thunderbolt Auto Switch</b>	<p>允许配置 Thunderbolt 控制器使用的方法以执行 PCIe 设备枚举。默认情况下, <b>Auto switch</b> 选项已启用。</p> <p>选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Native Enumeration</b></li> <li>• <b>BIOS Assist Enumeration</b></li> </ul>
<b>音频</b>	<p>允许您启用或禁用集成音频控制器。默认情况下, 将选中 <b>Enable Audio (启用音频)</b> 选项。</p> <p>选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Microphone (启用麦克风)</b></li> <li>• <b>Enable Internal Speaker (启用内置扬声器)</b></li> </ul> <p>默认情况下, 所有选项均已启用。</p>
<b>指纹读取器</b>	<p>启用或禁用指纹读取器设备。选项包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 启用指纹读取器设备</li> <li>• 启用或禁用单点登录</li> </ul> <p>默认情况下, 所有选项均已启用。</p>
<b>Miscellaneous devices</b>	<p>允许您启用或禁用下列设备:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Camera (启用摄像头)</b></li> <li>• <b>Enable Hard Drive Free Fall Protection (启用硬盘驱动器自由落体保护)</b></li> <li>• <b>WiFi Radio</b></li> <li>• <b>Enable Secure Digital (SD) Card</b></li> </ul> <p>默认情况下, 所有选项均已启用。</p>

## 视频屏幕选项

表. 27: 显卡

选项	说明
<b>LCD Brightness</b>	<p>允许您根据电源设置显示屏亮度。默认情况下, Brightness On Battery 为 50 %, 而 Brightness On AC 为 100 %。</p>

## 安全性

表. 28: 安全性

选项	说明
<b>Admin Password</b>	<p>允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码。</p> <p>要设置密码的条目是:</p>

表. 28: 安全性 (续)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 输入旧密码:</li> <li>• 输入新密码:</li> <li>• 确认新密码:</li> </ul> 设置密码后, 单击 <b>OK (确定)</b> 。 ⓘ <b>注:</b> 默认情况下, <b>Enter the old password</b> 字段标记为 <b>Not set</b> 。因此, 密码必须在您首次登录时设置, 然后您可以更改或删除密码。
<b>System Password</b>	允许您设置、更改或删除系统密码。 要设置密码的条目是: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 输入旧密码:</li> <li>• 输入新密码:</li> <li>• 确认新密码:</li> </ul> 设置密码后, 单击 <b>OK (确定)</b> 。 ⓘ <b>注:</b> 默认情况下, <b>Enter the old password</b> 字段标记为 <b>Not set</b> 。因此, 密码必须在您首次登录时设置, 然后您可以更改或删除密码。
<b>Strong Password</b>	允许您将此选项强制设置为一律设置增强密码。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable strong password (启用增强密码)</b></li> </ul> 该选项默认为禁用。
<b>Password Configuration</b>	您可以定义密码长度。最短 4 位, 最长 32 位。
<b>Password Bypass</b>	如果已设置, 则允许您在重新启动系统时略过系统密码和内部 HDD 密码。 选项包括: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> - 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>Reboot bypass (重新引导时略过)</b></li> </ul>
<b>Password Change</b>	允许您在已设置管理员密码的情况下更改系统密码。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow Non-Admin Password Changes (允许非管理员密码更改)</b></li> </ul> 默认情况下, 此选项已启用。
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	如果设置了管理员密码, 此选项允许您确定是否允许对设置选项进行更改。如果禁用, 将通过管理员密码锁定设置选项。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>允许无线开关更改</b></li> </ul> 该选项默认为禁用。
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	允许您通过 UEFI 压缩更新软件包更新系统 BIOS。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>启用 UEFI 压缩固件更新</b></li> </ul> 默认情况下, 此选项已启用。
<b>TPM 2.0 Security</b>	允许您在 POST 期间启用或禁用信任平台模块 (TPM)。 选项包括: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM On</b> — 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>Clear (清除)</b></li> <li>• <b>PPI Bypass for Enable Commands (PPI 绕过启用命令)</b></li> <li>• <b>PPI Bypass for Disbale Commands</b></li> <li>• <b>PPI Bypass for Clear Command</b></li> <li>• <b>Attestation Enable</b> — 此选项默认已启用。</li> <li>• <b>Key Storage Enable</b> — 此选项默认已启用。</li> </ul>

表. 28: 安全性 (续)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SHA-256</b> — 此选项默认已启用。</li> </ul>
<b>Absolute®</b>	此字段使您能够从 Absolute® Software 启用、禁用或永久禁用可选 Absolute Persistence Module 服务的 BIOS 模块接口。
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>在设置管理员密码后，可允许您防止用户进入系统设置程序。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Admin Setup Lockout (启用管理员设置锁定)</b></li> </ul> <p>该选项默认为禁用。</p>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>允许您禁用主密码支持。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Master Password Lockout (启用主密码锁定)</b></li> </ul> <p>该选项默认为禁用。</p> <p> <b>注:</b> 更改设置之前，应当清除硬盘密码。</p>
<b>SMM Security Mitigation</b>	<p>允许您启用或禁用额外的 UEFI SMM 安全缓解保护功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SMM Security Mitigation</b></li> </ul> <p>默认情况下，此选项已启用。</p>

## Secure Boot (安全引导)

表. 29: Secure Boot

选项	说明
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>允许您启用或禁用安全引导功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Secure Boot Enable</b> — 默认情况下，此选项已禁用。</li> </ul>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>更改为安全引导操作模式可修改安全引导的行为，以允许评估 UEFI 驱动程序签名。</p> <p>此选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode</b> — 默认情况下，此选项已启用。</li> <li>● <b>Audit Mode (审核模式)</b></li> </ul>
<b>Expert Key Management (专业密钥管理)</b>	<p>允许您启用或禁用专业密钥管理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Custom Mode</b> — 默认情况下，此选项已禁用。</li> </ul> <p>自定义模式密钥管理选项为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK</b> — 默认情况下，此选项已禁用。</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## 英特尔软件防护扩展选项

表. 30: 英特尔软件防护扩展

选项	说明
<b>英特尔 SGX 启用</b>	<p>该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。</p> <p>单击以下选项之一：</p>

表. 30: 英特尔软件防护扩展 (续)

选项	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 已禁用</li> <li>● 已启用</li> <li>● 软件控制 — 默认</li> </ul>
扩展内存大小	该选项设置 <b>SGX Enclave 保留内存大小</b> 单击以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 32 MB</li> <li>● 64 MB</li> <li>● 128 MB — 默认</li> </ul>

## 性能

表. 31: 性能

选项	说明
多核心支持	此字段指定处理器启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● All (所有) - 默认</li> <li>● 1</li> <li>● 2</li> <li>● 3</li> </ul>
英特尔 SpeedStep	允许您启用或禁用处理器的英特尔 SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 启用英特尔 SpeedStep</li> </ul> 此选项默认已设置。
C 状态控制	允许您启用或禁用其他处理器睡眠状态。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● C 状态</li> </ul> 此选项默认已设置。
英特尔® TurboBoost™	此选项可启用或禁用处理器的英特尔®睿频加速™模式
超线程控制	用于启用或禁用处理器的超线程。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 已禁用</li> <li>● 已启用 — 默认</li> </ul>

## 电源管理

表. 32: 电源管理

选项	说明
盖子开关	允许您禁用盖子开关。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Lid Switch — 默认已启用</li> <li>● Power On Lid Open — 默认已启用</li> </ul>
AC 行为	允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● AC 唤醒</li> </ul> 该选项默认为禁用。

表. 32: 电源管理 (续)

选项	说明
启用英特尔速度偏移技术	允许您启用或禁用 Intel Speed Shift Technology 选项。默认情况下，此选项已启用。
自动开机	允许您设置计算机必须自动开机的时间。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled — 默认已启用</li> <li>• 每天</li> <li>• 工作日</li> <li>• 选择天数</li> </ul>
USB 唤醒支持	允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。默认情况下，选项 <b>Enable USB Wake Support</b> 已禁用。
高级电池充电配置	此选项让您可以最大程度延长电池寿命。启用此选项时，您的系统在非工作期间将使用标准充电算法和其他技术，以延长电池寿命。默认情况下， <b>Enable Advanced Battery Charge Mode</b> 选项已禁用。
主要电池充电配置	允许您选择电池的充电模式。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive — 默认已启用</li> <li>• 标准</li> <li>• ExpressCharge 快速充电</li> <li>• 主交流电使用</li> <li>• 自定义</li> </ul> <p>如果选择“自定义充电”，您还可以配置“自定义充电启动”和“自定义充电停止”。</p> <p> <b>注：</b>所有充电模式可能不适用于所有电池。</p>
Type-C Connector Power	允许您设置计算机可从 Type-C 连接器获得的最大电源。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.5 Watts — 默认已启用</li> <li>• 15 W</li> </ul>

## POST 行为

表. 33: POST Behavior (POST 行为)

选项	说明
Adapter Warnings	允许您启用或禁用在使用某些电源适配器时发出的系统设置程序 (BIOS) 警告消息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Adapter Warnings — 默认已启用</li> </ul>
Keypad (小键盘) (嵌入式)	允许您选择两种方法中的一种，用来启用嵌入内部键盘的小键盘。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Key Only — 默认已启用</li> <li>• By Numlock</li> </ul>
Numlock Enable	允许您在系统引导时启用或禁用数字锁定功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Numlock — 默认已启用</li> </ul>
Fn Lock Options	允许您使用热键组合 Fn + Esc 在标准功能和辅助功能之间切换 F1-F12 的主要行为。如果禁用此选项，则无法动态地切换这些键的主要行为。默认情况下， <b>Fn Lock</b> 选项已启用。 选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lock Mode Disable/Standard (锁定模式禁用/标准)</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary — 默认已启用</li> </ul>
Fastboot	允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。

表. 33: POST Behavior (POST 行为) (续)

选项	说明
	选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● Minimal — 默认已启用</li> <li>● Thorough (全面)</li> <li>● Auto (自动)</li> </ul>
Extended BIOS POST Time (延长的 BIOS POST 时间)	允许您创建额外的预引导延迟。 选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 seconds — 默认已启用</li> <li>● 5 秒</li> <li>● 10 seconds (10 秒)</li> </ul>
Full Screen Logo (全屏徽标)	如果您的图像与屏幕分辨率匹配，此选项允许显示全屏徽标。默认情况下，Enable Full Screen Logo 选项已禁用。
Warnings and Errors	允许选择不同的选项以停止、提示并等待用户输入、检测到警告时继续单暂停错误，或者在 POST 过程中检测到警告或错误时继续。 选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prompt on Warnings and Errors — 默认已启用</li> <li>● Continue on Warnings (出现警告时继续)</li> <li>● Continue on Warnings and Errors (出现警告和错误时继续)</li> </ul>

## Virtualization support (虚拟化支持)

表. 34: Virtualization Support (虚拟化支持)

选项	说明
Virtualization	此选项指定虚拟机监控程序 (VMM) 是否可以使用英特尔虚拟化技术所提供的附加硬件功能。默认情况下，Enable Intel Virtualization Technology 选项已启用。
VT for Direct I/O	利用英特尔的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟机监控程序 (VMM)。默认情况下，Enable VT for Direct I/O 选项已启用。

## 无线选项

表. 35: 无线

选项	说明
Wireless Switch	允许设置由无线开关控制的无线设备。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● WLAN</li> <li>● 蓝牙®</li> </ul> 所有选项默认启用。
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用内部无线设备。 选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● WLAN</li> <li>● 蓝牙®</li> </ul> 所有选项默认启用。

## Maintenance (维护)

表. 36: Maintenance (维护)

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。 此选项默认未设置。
BIOS Downgrade	允许您到刷新系统固件的旧版本。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 允许 BIOS 降级</li></ul> 此选项默认已设置。
Data Wipe	允许您安全地擦除所有内部存储设备中的数据。 <ul style="list-style-type: none"><li>● Wipe on Next Boot</li></ul> 此选项默认未设置。
BIOS 恢复	<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b> — 默认情况下，此选项已启用。允许您从硬盘驱动器或外部 USB 盘上的恢复文件恢复已损坏的 BIOS。 <b>BIOS Auto-Recovery (BIOS 自动恢复)</b> — 允许您自动恢复 BIOS。

## System logs (系统日志)

表. 37: System Logs (系统日志)

选项	说明
BIOS events	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Thermal) 事件。
Power Events	允许您查看和清除系统设置程序 (Power) 事件。

## SupportAssist 系统分辨率

表. 38: SupportAssist 系统分辨率

选项	说明
Auto OS Recovery Threshold	<b>Auto OS Recovery Threshold</b> 设置选项可控制 SupportAssist 系统分辨率控制台和戴尔操作系统恢复工具的自动引导流程。 单击以下选项之一： <ul style="list-style-type: none"><li>● 关</li><li>● 1</li><li>● 2 — 默认已启用</li><li>● 3</li></ul>
SupportAssist OS Recovery	允许您恢复 SupportAssist OS Recovery (默认已禁用)。默认情况下，此选项已启用。

# 更新 BIOS

## 在 Windows 中更新 BIOS

### 关于此任务

**小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 BitLocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### 步骤

1. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 单击**产品支持**。在**搜索支持**对话框中，输入您的计算机的服务编号，然后单击**搜索**。  
**注:** 如果您没有服务编号，请使用 SupportAssist 功能，自动识别您的计算机。您也可以使用产品 ID，或手动浏览您的计算机型号。
3. 单击**驱动程序和下载**。展开**查找驱动程序**。
4. 选择您计算机上安装的操作系统。
5. 在**类别**下拉列表中，选择 **BIOS**。
6. 选择最新的 BIOS 版本，然后单击**下载**以下载适用于您的计算机的 BIOS 文件。
7. 下载完成后，浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
8. 双击 BIOS 更新文件图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。  
有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000124211。

## 在 Linux 和 Ubuntu 环境中更新 BIOS

要在随 Linux 或 Ubuntu 一起安装的计算机上更新系统 BIOS，请参阅知识库文章 000131486，网址：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## 在 Windows 环境中使用 USB 驱动器更新 BIOS

### 关于此任务

**小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 BitLocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### 步骤

1. 按照“在 Windows 中更新 BIOS”中的步骤 1 到步骤 6 执行操作，以下载最新的 BIOS 设置程序文件。
2. 创建可引导 USB 闪存盘。有关更多信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 000145519。
3. 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 闪存盘。
4. 将可引导 USB 闪存盘连接至需要更新 BIOS 的计算机。
5. 重新启动计算机并按 **F12** 键。
6. 从**一次性引导菜单**选择 USB 闪存盘。
7. 键入 BIOS 设置程序文件名，然后按 **Enter** 键。  
此时会显示 **BIOS 更新实用程序**。
8. 按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

# 从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS

使用复制到 FAT32 USB 闪存盘的 BIOS update.exe 文件更新计算机 BIOS，然后从 F12 一次性引导菜单进行引导。

## 关于此任务

**小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 BitLocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识库文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## BIOS 更新

您可以使用可引导 USB 闪存盘从 Windows 运行 BIOS 更新文件，或者从计算机上的 F12 一次性引导菜单更新 BIOS。

在 2012 年后构建的大多数戴尔计算机都具有此功能，您可以将计算机引导至 F12 一次性引导菜单以查看“BIOS 闪存更新”是否作为引导选项列在计算机中进行确认。如果列出了该选项，则 BIOS 支持此 BIOS 更新选项。

**注:** 只有在 F12 一次性引导菜单中带有“BIOS 闪存更新”选项的计算机可以使用此功能。

## 从一次性引导菜单更新

要从 F12 一次性引导菜单更新 BIOS，您需要执行以下操作：

- 将 USB 闪存盘格式化为 FAT32 文件系统（闪存盘不必可引导）
- 从戴尔支持网站下载 BIOS 可执行文件并复制到 USB 闪存盘的根目录
- 连接到计算机的交流电源适配器
- 正常工作的计算机电池以刷新 BIOS

执行以下步骤以从 F12 菜单执行 BIOS 更新快擦写过程：

**小心:** BIOS 更新过程中请勿关闭计算机。如果关闭计算机，计算机可能无法引导。

## 步骤

1. 从关机状态，将在其中复制了快擦写的 USB 闪存盘插入到计算机的 USB 端口。
2. 启动计算机并按 F12 键以访问一次性引导菜单，使用鼠标或箭头键选择 BIOS 更新，然后按 Enter 键。此时将显示快擦写 BIOS 菜单。
3. 单击**从文件刷新**。
4. 选择外部 USB 设备。
5. 选择文件后，双击快擦写目标文件，然后单击**提交**。
6. 单击**更新 BIOS**。计算机将重新启动以快擦写 BIOS。
7. 在 BIOS 更新完成后，计算机将重新启动。

# 系统密码和设置密码

表. 39: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

**小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

**小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

**注:** 系统和设置密码功能已禁用。

## 分配系统设置密码

### 前提条件

仅当状态为**未设置**时，您才能分配新的**系统或管理员密码**。

### 关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F12。

### 步骤

1. 在**系统 BIOS** 或**系统设置程序**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。  
系统将显示**安全**屏幕。
2. 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。  
采用以下原则设定系统密码：
  - 一个密码最多可包含 32 个字符。
  - 至少一个特殊字符：! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - 数字 0 到 9。
  - 大写字母 A 到 Z。
  - 小写字母 a 到 z。
3. 键入先前在“**确认新密码**”字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
4. 按 Esc 键并根据弹出消息提示保存更改。
5. 按 Y 保存更改。  
计算机将重新启动。

## 删除或更改现有的系统设置密码

### 前提条件

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保**密码状态**为“**已锁定**”（在系统设置程序中）。如果，“**密码状态**”为“**已锁定**”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

### 关于此任务

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F12。

### 步骤

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全**并按 Enter 键。  
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更新或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更新或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。  
 **注：**如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则需要提示时确认删除。
5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。  
计算机将重新启动。

## 清除 BIOS（系统设置）和系统密码

### 关于此任务

要清除系统或 BIOS 密码，请按照 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) 中所述联系戴尔技术支持。

 **注：**有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息，请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

**主题:**

- [联系戴尔](#)

## 联系戴尔

**前提条件**

 **注:** 如果没有可用的互联网连接, 可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

**关于此任务**

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异, 某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题, 请联系戴尔:

**步骤**

1. 请转至 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中, 确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。