

# Dell Command | Update

Guia de estratégia do administrador para atualizações do sistema

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Visão geral.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Entregar atualizações obrigatórias com cadência regular.....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo 3: Entregar atualizações opcionais com cadência regular.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 4: Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias.....</b>	<b>8</b>
Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect.....	8
Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para MCM.....	8
<b>Capítulo 5: Entregar atualizações únicas ou direcionadas opcionais.....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 6: Entregar atualizações obrigatórias automaticamente do site Suporte Dell.....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 7: Entregar atualizações opcionais automaticamente do site Suporte Dell.....</b>	<b>12</b>

# Visão geral

Este documento ajuda os administradores de TI a selecionar a ferramenta de gerenciamento de dispositivos de TI para atualizar remotamente o BIOS, os drivers ou o firmware com base em requisitos e casos de uso. Ele apresenta detalhes sobre as abordagens recomendadas com base no caso de uso, no tipo de atualização e na estratégia de atualização.

**Tabela 1. Visão geral**

Caso de uso	Tipo de atualização	Estratégia de atualização	Abordagem recomendada
O administrador de TI deseja controlar a entrega de atualizações	Atualizações com cadência regular	Atualização obrigatória (acionada pela TI)	Use o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento para entregar atualizações obrigatórias com cadência regular — consulte <a href="#">Entregar atualizações obrigatórias com cadência regular</a>
		Atualização opcional (acionada pelo usuário final)	Use o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento para entregar atualizações regulares opcionais e acionadas pelo usuário final — consulte <a href="#">Entregar atualizações opcionais com cadência regular</a>
	Atualizações únicas ou direcionadas	Atualização obrigatória (acionada pela TI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento para entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias e acionadas pela TI. Consulte <a href="#">Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect</a></li> <li>Use o gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para Microsoft Configuration Manager (MCM) a fim de entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias e acionadas pela TI — consulte <a href="#">Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para MCM</a></li> </ul>
		Atualização opcional (acionada pelo usuário final)	Use o Dell Command   Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento para entregar atualizações únicas ou direcionadas opcionais e acionadas pelo usuário final — consulte <a href="#">Entregar atualizações únicas ou direcionadas opcionais</a>

**Tabela 1. Visão geral (continuação)**

<b>Caso de uso</b>	<b>Tipo de atualização</b>	<b>Estratégia de atualização</b>	<b>Abordagem recomendada</b>
O administrador de TI deseja automatizar a entrega de atualizações	Atualizações automáticas do site Suporte Dell	Atualização obrigatória (acionada pela TI)	Use o Dell Command   Update e um console de gerenciamento para entregar as atualizações obrigatórias automaticamente do site Suporte Dell — consulte <a href="#">Entregar atualizações obrigatórias automaticamente do site Suporte Dell</a>
		Atualização opcional (acionada pelo usuário final)	Use o Dell Command   Update e um console de gerenciamento para entregar as atualizações opcionais automaticamente do site Suporte Dell — consulte <a href="#">Entregar atualizações opcionais automaticamente do site Suporte Dell</a>

Para obter informações sobre as práticas recomendadas de TI relacionadas a testes, validação e implementação remota de atualizações em um ambiente de teste e produção, consulte o *Guia da estrutura do processo de TI para atualizar o BIOS/drivers/firmware* em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

# Entregar atualizações obrigatórias com cadência regular


Os administradores de TI podem entregar atualizações obrigatórias com cadência regular usando o Dell Command | Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento.

## Pré-requisitos


A Dell Technologies recomenda que você selecione o BIOS, os drivers e o firmware mais recentes em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

## Etapas

1. Implemente a versão mais recente do Dell Command | Update em seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.

 **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.

2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update para apontar as unidades de teste para o arquivo de catálogo personalizado usando a opção **Atualizar a localização de origem**. O administrador de TI também pode definir outras configurações gerais, como a localização onde os arquivos de atualização são armazenados temporariamente antes da instalação, o consentimento do usuário, entre outras.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar a opção **Fazer download e instalar as atualizações**.

 **NOTA:** Ao selecionar essa opção, o usuário final será notificado após a instalação das atualizações.

Para obter mais informações sobre o recurso Update Catalog do TechDirect e o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário da versão do Dell Command | Update*, o *Guia de referência de versões do Dell Command | Update* e o *Guia do administrador do SupportAssist for Business PCs com sistema operacional Windows* em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


# Entregar atualizações opcionais com cadência regular

Os administradores de TI podem entregar atualizações regulares opcionais que podem ser acionadas pelo uso do Dell Command | Update pelo usuário final com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento.

## Pré-requisitos

A Dell Technologies recomenda que você selecione o BIOS, os drivers e o firmware mais recentes em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

## Etapas

1. Implemente a versão mais recente do Dell Command | Update em seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.  
 **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.
2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update para apontar as unidades de teste para o arquivo de catálogo personalizado usando a opção **Atualizar a localização de origem**. O administrador de TI também pode definir outras configurações gerais, como a localização onde os arquivos de atualização são armazenados temporariamente antes da instalação, o consentimento do usuário, entre outras.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar qualquer uma das seguintes opções:
  - **Apenas notificar** — o usuário final será notificado quando as atualizações estiverem disponíveis.
  - **Fazer download das atualizações** — as atualizações serão baixadas e o usuário final será notificado quando elas estiverem prontas para instalação.

Para obter mais informações sobre o recurso Update Catalog do TechDirect e o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário da versão do Dell Command | Update*, o *Guia de referência de versões do Dell Command | Update* e o *Guia do administrador do SupportAssist for Business PCs com sistema operacional Windows* em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias

Os administradores de TI podem entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando:

- Dell Command | Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento — abordagem recomendada
- Gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para MCM com Dell Business Client Catalog — abordagem alternativa

## Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o Dell Command | Update com o recurso Update Catalog do TechDirect


Os administradores de TI podem entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o Dell Command | Update com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento.

### Pré-requisitos


A Dell Technologies recomenda que você selecione o BIOS, os drivers e o firmware mais recentes em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

### Etapas

1. Entregue a versão mais recente do Dell Command | Update a seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.

 **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.

2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update para apontar as unidades de teste para o arquivo de catálogo personalizado usando a opção **Atualizar a localização de origem**. O administrador de TI também pode definir outras configurações gerais, como a localização onde os arquivos de atualização são armazenados temporariamente antes da instalação, o consentimento do usuário, entre outras.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar a opção **Fazer download e instalar as atualizações**.

 **NOTA:** Ao selecionar essa opção, o usuário final será notificado após a instalação das atualizações.

Para obter mais informações sobre o recurso Update Catalog do TechDirect e o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário da versão do Dell Command | Update*, o *Guia de referência de versões do Dell Command | Update* e o *Guia do administrador do SupportAssist for Business PCs com sistema operacional Windows* em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para MCM

Os administradores de TI podem entregar atualizações únicas ou direcionadas obrigatórias usando o gerenciador de configuração de terceiros da Microsoft para MCM com o Dell Business Client Catalog. Você pode se inscrever no Dell Business Client Catalog e publicar atualizações nos endpoints correspondentes. A Dell Technologies oferece os dois seguintes níveis de filtro:

- Linha de negócios

- Nome e número do modelo

Para obter mais informações sobre pré-requisitos, uso de opções de filtragem e sincronização, consulte [Dell Business Client Update Catalog para Microsoft Configuration Manager \(MCM\)/Microsoft System Center Configuration Manager \(SCCM\)](#).


# Entregar atualizações únicas ou direcionadas opcionais

Os administradores de TI podem entregar atualizações únicas ou direcionadas opcionais que podem ser acionadas pelo uso do Dell Command | Update pelo usuário final com o recurso Update Catalog do TechDirect e um console de gerenciamento.

## Pré-requisitos

A Dell Technologies recomenda que você selecione o BIOS, os drivers e o firmware mais recentes em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

## Etapas


1. Implemente a versão mais recente do Dell Command | Update em seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.  
 **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.
2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update para apontar as unidades de teste para o arquivo de catálogo personalizado usando a opção **Atualizar a localização de origem**. O administrador de TI também pode definir outras configurações gerais, como a localização onde os arquivos de atualização são armazenados temporariamente antes da instalação, o consentimento do usuário, entre outras.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar qualquer uma das seguintes opções:
  - **Apenas notificar** — o usuário final será notificado quando as atualizações estiverem disponíveis.
  - **Fazer download das atualizações** — as atualizações serão baixadas e o usuário final será notificado quando elas estiverem prontas para instalação.


Para obter mais informações sobre o recurso Update Catalog do TechDirect e o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário da versão do Dell Command | Update*, o *Guia de referência de versões do Dell Command | Update* e o *Guia do administrador do SupportAssist for Business PCs com sistema operacional Windows* em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Entregar atualizações obrigatórias automaticamente do site Suporte Dell

Os administradores de TI podem entregar atualizações obrigatórias automaticamente do site Suporte Dell usando o Dell Command | Update e um console de gerenciamento.

## Etapas

1. Implemente a versão mais recente do Dell Command | Update em seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.
  -  **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.
2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update, como apontar as unidades de teste para a página Suporte Dell, definir o tempo das atualizações, a categoria da atualização, o nível de recomendação etc., usando um console de gerenciamento.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar a opção **Fazer download e instalar as atualizações** usando um console de gerenciamento.


 **NOTA:** Ao selecionar essa opção, o usuário final será notificado após a instalação das atualizações.

Para obter mais informações sobre o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário das versões do Dell Command | Update* e o *Guia de referência das versões do Dell Command | Update* em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).

# Entregar atualizações opcionais automaticamente do site Suporte Dell

Os administradores de TI podem entregar atualizações opcionais, que podem ser acionadas pelo usuário final, automaticamente do site Suporte Dell usando o Dell Command | Update e um console de gerenciamento.

## Etapas

1. Implemente a versão mais recente do Dell Command | Update em seus endpoints usando um console de gerenciamento como o Microsoft Configuration Manager (MCM) ou o VMware Workspace One.  
 **NOTA:** Para o VMware Workspace ONE, um administrador de TI pode usar o recurso de perfil OEM para definir algumas configurações do Dell Command | Update.
2. Defina as configurações **Gerais** do Dell Command | Update, como apontar as unidades de teste para a página Suporte Dell, definir o tempo das atualizações, o tipo de atualização, o nível de recomendação etc., usando um console de gerenciamento.
3. Defina as **Configurações de atualização** do Dell Command | Update para selecionar qualquer uma das seguintes opções:
  - **Apenas notificar** — o usuário final será notificado quando as atualizações estiverem disponíveis.
  - **Fazer download das atualizações** — as atualizações serão baixadas e o usuário final será notificado quando elas estiverem prontas para instalação.

Para obter mais informações sobre o Dell Command | Update, consulte o *Guia do usuário das versões do Dell Command | Update* e o *Guia de referência das versões do Dell Command | Update* em [www.dell.com/support/home/pt-br](http://www.dell.com/support/home/pt-br).