

Dell Command | Update

Guida alla strategia dell'amministratore per gli aggiornamenti di sistema

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 1: Panoramica..... | 4 |
| Capitolo 2: Fornisci aggiornamenti di cadenza regolare obbligatori..... | 6 |
| Capitolo 3: Fornisci aggiornamenti a cadenza regolare opzionali..... | 7 |
| Capitolo 4: Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori..... | 8 |
| Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando Dell Command Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect..... | 8 |
| Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando il Config Manager di terze parti Microsoft per MCM..... | 8 |
| Capitolo 5: Fornisci aggiornamenti singoli o mirati opzionali..... | 10 |
| Capitolo 6: Fornisci automaticamente aggiornamenti obbligatori dal sito del supporto Dell..... | 11 |
| Capitolo 7: Fornisci automaticamente aggiornamenti opzionali dal sito del supporto Dell..... | 12 |

Panoramica

Questo documento consente agli amministratori IT di selezionare lo strumento di gestione dei dispositivi IT per aggiornare in remoto BIOS, driver o firmware in base ai requisiti e ai casi d'uso. Fornisce dettagli sugli approcci consigliati da utilizzare in base al caso d'uso, al tipo di aggiornamento e alla strategia di aggiornamento.

Tabella 1. Panoramica

| Casi d'uso | Tipo di aggiornamento | Aggiornare la strategia | Approccio consigliato |
|---|---|---|--|
| L'amministratore IT desidera controllare la fornitura degli aggiornamenti | Aggiornamenti a cadenza regolare | Aggiornamento obbligatorio (attivato dall'IT) | Utilizza Dell Command Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione per fornire aggiornamenti a cadenza regolare obbligatori; consultare Fornisci aggiornamenti a cadenza regolare obbligatori |
| | | Aggiornamento opzionale (attivato dall'utente finale) | Utilizza Dell Command Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione per fornire aggiornamenti regolari opzionali attivati dall'utente finale; consultare Fornisci aggiornamenti a cadenza regolare opzionali |
| | Aggiornamenti singoli o mirati | Aggiornamento obbligatorio (attivato dall'IT) | <ul style="list-style-type: none"> Utilizza Dell Command Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione per fornire aggiornamenti obbligatori singoli o mirati attivati dall'IT; consultare Distribuzione di aggiornamenti obbligatori singoli o mirati tramite Dell Command Aggiornamento con la funzionalità Update Catalog in TechDirect Utilizzare Microsoft Config Manager di terze parti per Microsoft Configuration Manager (MCM) per fornire aggiornamenti obbligatori, singoli o mirati attivati dall'IT. Vedere Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando il Config Manager di terze parti Microsoft per MCM |
| | | Aggiornamento opzionale (attivato dall'utente finale) | Utilizza Dell Command Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione per fornire aggiornamenti singoli o mirati opzionali attivati dall'utente finale; consultare Fornisci aggiornamenti singoli o mirati opzionali |
| | | Aggiornamento obbligatorio (attivato dall'IT) | Utilizza Dell Command Update e una console di gestione per fornire automaticamente gli aggiornamenti obbligatori dal sito del supporto Dell; consultare Fornisci automaticamente |
| | L'amministratore IT desidera automatizzare la fornitura degli aggiornamenti | Aggiornamenti automatici dal sito del supporto Dell | Aggiornamento obbligatorio (attivato dall'IT) |

Tabella 1. Panoramica (continua)

| Casi d'uso | Tipo di aggiornamento | Aggiornare la strategia | Approccio consigliato |
|-------------------|------------------------------|---|---|
| | | | aggiornamenti obbligatori dal sito del supporto Dell |
| | | Aggiornamento opzionale (attivato dall'utente finale) | Utilizza Dell Command Update e una console di gestione per fornire automaticamente gli aggiornamenti opzionali dal sito del supporto Dell; consultare Fornisci automaticamente aggiornamenti opzionali dal sito del supporto Dell |

Per informazioni sulle best practice IT relative a test, convalida e distribuzione degli aggiornamenti in remoto in un ambiente di test e produzione, consultare la *Guida per il framework dei processi IT per l'aggiornamento di BIOS/driver/firmware* in www.dell.com/support.

Fornisci aggiornamenti di cadenza regolare obbligatori


Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti a cadenza regolare obbligatori utilizzando Dell Command | Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione.

Prerequisiti

Dell Technologies consiglia di selezionare il BIOS, i driver e il firmware più recenti da www.dell.com/support.

Procedura

1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.

 **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.

2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update per passare il puntatore alle unità di test nel file di catalogo personalizzato utilizzando l'opzione **Aggiorna percorso di origine**. L'amministratore IT può inoltre configurare altre impostazioni generali, ad esempio la posizione in cui gli aggiornamenti dei file vengono temporaneamente archiviati prima dell'installazione, il consenso dell'utente e così via.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare l'opzione **Scarica e installa aggiornamenti**.

 **N.B.:** Selezionando questa opzione, l'utente finale riceverà una notifica dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Update Catalog in TechDirect e Dell Command | Update, consultare *Dell Command | Update Guida dell'utente versione*, *Dell Command | Update Version Reference Guide* e *SupportAssist for Business PCs with Windows OS Administrator Guide* all'indirizzo www.dell.com/support.

Fornisci aggiornamenti a cadenza regolare opzionali


Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti regolari opzionali che possono essere attivati dall'utente finale utilizzando Dell Command | Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione.

Prerequisiti

Dell Technologies consiglia di selezionare il BIOS, i driver e il firmware più recenti da www.dell.com/support.

Procedura

1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.

 **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.

2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update per passare il puntatore alle unità di test nel file di catalogo personalizzato utilizzando l'opzione **Aggiorna percorso di origine**. L'amministratore IT può inoltre configurare altre impostazioni generali, ad esempio la posizione in cui gli aggiornamenti dei file vengono temporaneamente archiviati prima dell'installazione, il consenso dell'utente e così via.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Notifica solo:** l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono disponibili.
 - **Scarica aggiornamenti:** gli aggiornamenti vengono scaricati e l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono pronti per l'installazione.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Update Catalog in TechDirect e Dell Command | Update, consultare *Dell Command | Update Guida dell'utente versione*, *Dell Command | Update Version Reference Guide* e *SupportAssist for Business PCs with Windows OS Administrator Guide* all'indirizzo www.dell.com/support.

Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori

Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti obbligatori singoli o mirati utilizzando:

- Dell Command | Update con la funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione: approccio consigliato
- Config Manager di terze parti Microsoft per MCM con il catalogo clienti aziendali Dell: approccio alternativo

Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando Dell Command | Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect

Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando Dell Command | Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione.

Prerequisiti

Dell Technologies consiglia di selezionare il BIOS, i driver e il firmware più recenti da www.dell.com/support.

Procedura

1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.

i **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.

2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update per passare il puntatore alle unità di test nel file di catalogo personalizzato utilizzando l'opzione **Aggiorna percorso di origine**. L'amministratore IT può inoltre configurare altre impostazioni generali, ad esempio la posizione in cui gli aggiornamenti dei file vengono temporaneamente archiviati prima dell'installazione, il consenso dell'utente e così via.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare l'opzione **Scarica e installa aggiornamenti**.

i **N.B.:** Selezionando questa opzione, l'utente finale riceverà una notifica dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Update Catalog in TechDirect e Dell Command | Update, consultare *Dell Command | Update Guida dell'utente versione*, *Dell Command | Update Version Reference Guide* e *SupportAssist for Business PCs with Windows OS Administrator Guide* all'indirizzo www.dell.com/support.

Fornisci aggiornamenti singoli o mirati obbligatori utilizzando il Config Manager di terze parti Microsoft per MCM

Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti obbligatori singoli o mirati utilizzando il Config Manager di terze parti Microsoft per MCM con il catalogo clienti aziendali Dell. È possibile iscriversi al catalogo clienti aziendali Dell e pubblicare aggiornamenti per gli endpoint corrispondenti. Dell Technologies fornisce i seguenti due livelli di filtri:

- Linea aziendale

- Nome e numero modello

Per ulteriori informazioni sui prerequisiti, sulle opzioni di filtro e la sincronizzazione, consultare il [Catalogo clienti aziendali Dell per Microsoft Configuration Manager \(MCM\)/Microsoft System Center Configuration Manager \(SCCM\)](#).

Fornisci aggiornamenti singoli o mirati opzionali


Gli amministratori IT possono fornire aggiornamenti singoli o mirati opzionali che possono essere attivati dall'utente finale utilizzando Dell Command | Update con funzionalità Update Catalog in TechDirect e una console di gestione.

Prerequisiti

Dell Technologies consiglia di selezionare il BIOS, i driver e il firmware più recenti da www.dell.com/support.

Procedura

1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.

 **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.



2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update per passare il puntatore alle unità di test nel file di catalogo personalizzato utilizzando l'opzione **Aggiorna percorso di origine**. L'amministratore IT può inoltre configurare altre impostazioni generali, ad esempio la posizione in cui gli aggiornamenti dei file vengono temporaneamente archiviati prima dell'installazione, il consenso dell'utente e così via.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Notifica solo:** l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono disponibili.
 - **Scarica aggiornamenti:** gli aggiornamenti vengono scaricati e l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono pronti per l'installazione.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Update Catalog in TechDirect e Dell Command | Update, consultare *Dell Command | Update Guida dell'utente versione*, *Dell Command | Update Version Reference Guide* e *SupportAssist for Business PCs with Windows OS Administrator Guide* all'indirizzo www.dell.com/support.

Fornisci automaticamente aggiornamenti obbligatori dal sito del supporto Dell

Gli amministratori IT possono fornire automaticamente gli aggiornamenti obbligatori dal sito del supporto Dell utilizzando Dell Command | Update e una console di gestione.

Procedura


1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.
 **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.
2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update, ad esempio passare il puntatore alle unità di test nella pagina di supporto Dell, impostare l'ora per gli aggiornamenti, la categoria di aggiornamento, il livello di raccomandazione e così via, utilizzando una console di gestione.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare l'opzione **Scarica e installa aggiornamenti** utilizzando una console di gestione.
 **N.B.:** Selezionando questa opzione, l'utente finale riceverà una notifica dopo l'installazione degli aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni su Dell Command | Update, consultare *Guida per l'utente alla versione Dell Command | Update* e *Guide di riferimento alla versione Dell Command | Update* su www.dell.com/support.

Fornisci automaticamente aggiornamenti opzionali dal sito del supporto Dell

Gli amministratori IT possono fornire automaticamente aggiornamenti opzionali dal sito del supporto Dell che possono essere attivati dall'utente finale utilizzando Dell Command | Update e una console di gestione.

Procedura

1. Fornisci la versione più recente di Dell Command | Update agli endpoint utilizzando una console di gestione come Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace One.
 **N.B.:** Per VMware Workspace ONE, un amministratore IT può utilizzare la funzione del profilo OEM per configurare alcune impostazioni di Dell Command | Update.
2. Configura le impostazioni **Generali** di Dell Command | Update ad esempio passare il puntatore alle unità di test nella pagina di supporto Dell, impostare l'ora per gli aggiornamenti, il tipo di aggiornamento, il livello di raccomandazione e così via, utilizzando una console di gestione.
3. Configura le **Impostazioni di aggiornamento** di Dell Command | Update per selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Notifica solo:** l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono disponibili.
 - **Scarica aggiornamenti:** gli aggiornamenti vengono scaricati e l'utente finale riceve una notifica quando gli aggiornamenti sono pronti per l'installazione.

Per ulteriori informazioni su Dell Command | Update, consultare *Dell Command | Update Guida per l'utente versione* e *Dell Command | Update Version Reference Guide* all'indirizzo www.dell.com/support.