

# Dell Command | Update

Guide de stratégie de l'administrateur pour les mises à jour système

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Présentation.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Fournir des mises à jour régulières obligatoires.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapitre 3: Fournir des mises à jour régulières facultatives.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 4: Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires.....</b>	<b>8</b>
Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide de Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect.....	8
Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide du gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM.....	9
<b>Chapitre 5: Fournir des mises à jour uniques ou ciblées facultatives.....</b>	<b>10</b>
<b>Chapitre 6: Fournir automatiquement des mises à jour obligatoires depuis le site de support Dell.....</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 7: Fournir automatiquement des mises à jour facultatives depuis le site de support Dell.....</b>	<b>12</b>

# Présentation

Ce document aide les administrateurs IT à sélectionner l'outil de gestion des appareils IT pour mettre à jour le BIOS, les pilotes ou le firmware à distance en fonction de leurs besoins et de leurs cas d'utilisation. Il fournit des détails sur les approches recommandées en fonction du cas d'utilisation, du type de mise à jour et de la stratégie de mise à jour.

**Tableau 1. Présentation**

Cas d'utilisation	Type de mise à jour	Stratégie de mise à jour	Approche recommandée
L'administrateur IT souhaite contrôler la livraison des mises à jour	Mises à jour régulières	Mise à jour obligatoire (activées par le service IT)	Utilisez Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion pour fournir des mises à jour régulières obligatoires. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour régulières obligatoires</a>
		Mise à jour facultative (activée par l'utilisateur final)	Utilisez Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion pour fournir des mises à jour régulières facultatives activées par l'utilisateur final. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour régulières facultatives</a>
	Mises à jour uniques ou ciblées	Mise à jour obligatoire (activées par le service IT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion pour fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires déclenchées par le service IT. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour obligatoires uniques ou ciblées à l'aide de Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect</a></li> <li>Utilisez le gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM (Microsoft Configuration Manager) afin de fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires déclenchées par le service IT. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour uniques et ciblées obligatoires à l'aide du gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM</a></li> </ul>
		Mise à jour facultative (activée par l'utilisateur final)	Utilisez Dell Command   Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion pour fournir des mises à jour uniques ou ciblées facultatives activées par l'utilisateur final. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour uniques ou ciblées facultatives</a>
		Mises à jour automatiques depuis le site de support Dell	Utilisez Dell Command   Update et une console de gestion pour fournir automatiquement les mises à jour obligatoires depuis le site de
	L'administrateur IT souhaite automatiser la livraison des mises à jour	Mises à jour automatiques depuis le site de support Dell	Mise à jour obligatoire (activées par le service IT)

**Tableau 1. Présentation (suite)**

Cas d'utilisation	Type de mise à jour	Stratégie de mise à jour	Approche recommandée
			support Dell. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour obligatoires automatiquement depuis le site de support Dell</a>
		Mise à jour facultative (activée par l'utilisateur final)	Utilisez Dell Command   Update et une console de gestion pour fournir automatiquement les mises à jour facultatives depuis le site de support Dell. Voir <a href="#">Fournir des mises à jour facultatives automatiquement depuis le site de support Dell</a>

Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence IT liées aux tests, à la validation et au déploiement des mises à jour à distance dans un environnement de test et de production, voir le *Guide pour le cadre des procédés informatiques pour la mise à jour du BIOS, des pilotes et du firmware* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



# Fournir des mises à jour régulières obligatoires

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour régulières obligatoires à l'aide de Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion.

## Prérequis

Dell Technologies vous recommande de sélectionner la dernière version du BIOS, des pilotes et du firmware à partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Étapes

1. Déployer la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** pour pointer les unités de test vers le fichier de catalogue personnalisé à l'aide de l'option **Emplacement de la source de mise à jour**. L'administrateur IT peut également configurer d'autres paramètres généraux, tels que l'emplacement où les fichiers de mises à jour sont temporairement stockés avant l'installation, le consentement de l'utilisateur, etc.
3. Configurer les **Paramètres de mise à jour** Dell Command | Update pour sélectionner l'option **Télécharger et installer des mises à jour**.  
 **REMARQUE :** En sélectionnant cette option, l'utilisateur final est averti une fois les mises à jour installées.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version*, le *Guide de référence Dell Command | Update Version* et le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs avec Windows* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


# Fournir des mises à jour régulières facultatives

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour régulières facultatives activées par l'utilisateur final à l'aide de Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion.

## Prérequis

Dell Technologies vous recommande de sélectionner la dernière version du BIOS, des pilotes et du firmware à partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Étapes

1. Déployer la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** pour pointer les unités de test vers le fichier de catalogue personnalisé à l'aide de l'option **Emplacement de la source de mise à jour**. L'administrateur IT peut également configurer d'autres paramètres généraux, tels que l'emplacement où les fichiers de mises à jour sont temporairement stockés avant l'installation, le consentement de l'utilisateur, etc.
3. Configurer Dell Command | Update **Paramètres de mise à jour** pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Notifier uniquement :** l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont disponibles.
  - **Télécharger les mises à jour :** les mises à jour sont téléchargées et l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont prêtes à être installées.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version*, le *Guide de référence Dell Command | Update Version* et le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs avec Windows* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour obligatoires uniques ou ciblées à l'aide de :

- Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion : approche recommandée
- Le gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM avec le catalogue du client Business Dell : approche alternative


## Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide de Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide de Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion.

### Prérequis

Dell Technologies vous recommande de sélectionner la dernière version du BIOS, des pilotes et du firmware à partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Étapes

1. Fournir la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** pour pointer les unités de test vers le fichier de catalogue personnalisé à l'aide de l'option **Emplacement de la source de mise à jour**. L'administrateur IT peut également configurer d'autres paramètres généraux, tels que l'emplacement où les fichiers de mises à jour sont temporairement stockés avant l'installation, le consentement de l'utilisateur, etc.
3. Configurer les **Paramètres de mise à jour** Dell Command | Update pour sélectionner l'option **Télécharger et installer des mises à jour**.

 **REMARQUE :** En sélectionnant cette option, l'utilisateur final est averti une fois les mises à jour installées.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version*, le *Guide de référence Dell Command | Update Version* et le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs avec Windows* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide du gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour uniques ou ciblées obligatoires à l'aide du gestionnaire de configuration tiers Microsoft pour MCM avec le catalogue du client Business Dell. Vous pouvez vous abonner au catalogue du client Business Dell et publier des mises à jour sur les points de terminaison correspondants. Dell Technologies fournit les deux niveaux de filtre suivants :

- Secteur d'activité
- Nom et numéro de modèle

Pour plus d'informations sur les conditions préalables, l'utilisation des options de filtrage et la synchronisation, voir le [Catalogue de mises à jour du client Business Dell pour Microsoft Configuration Manager \(MCM\) / Microsoft System Center Configuration Manager \(SCCM\)](#).


# Fournir des mises à jour uniques ou ciblées facultatives

Les administrateurs IT peuvent fournir des mises à jour uniques ou ciblées facultatives activées par l'utilisateur final à l'aide de Dell Command | Update avec la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et une console de gestion.

## Prérequis

Dell Technologies vous recommande de sélectionner la dernière version du BIOS, des pilotes et du firmware à partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Étapes


1. Déployer la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** pour pointer les unités de test vers le fichier de catalogue personnalisé à l'aide de l'option **Emplacement de la source de mise à jour**. L'administrateur IT peut également configurer d'autres paramètres généraux, tels que l'emplacement où les fichiers de mises à jour sont temporairement stockés avant l'installation, le consentement de l'utilisateur, etc.
3. Configurer Dell Command | Update **Paramètres de mise à jour** pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Notifier uniquement :** l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont disponibles.
  - **Télécharger les mises à jour :** les mises à jour sont téléchargées et l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont prêtes à être installées.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Catalogue de mises à jour dans TechDirect et Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version*, le *Guide de référence Dell Command | Update Version* et le *Guide de l'administrateur SupportAssist for Business PCs avec Windows* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Fournir automatiquement des mises à jour obligatoires depuis le site de support Dell

Les administrateurs IT peuvent fournir automatiquement des mises à jour obligatoires depuis le site de support Dell à l'aide de Dell Command | Update et d'une console de gestion.

## Étapes

1. Déployer la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** tels que le pointage des unités de test vers la page de support Dell, la définition de l'heure des mises à jour, la catégorie de mise à jour, le niveau de recommandation et bien plus, à l'aide d'une console de gestion.
3. Configurer les **Paramètres de mise à jour** Dell Command | Update pour sélectionner l'option **Télécharger et installer des mises à jour** à l'aide d'une console de gestion.


 **REMARQUE :** En sélectionnant cette option, l'utilisateur final est averti une fois les mises à jour installées.

Pour plus d'informations sur Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version*, et le *Guide de référence Dell Command | Update* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Fournir automatiquement des mises à jour facultatives depuis le site de support Dell

Les administrateurs IT peuvent automatiquement fournir des mises à jour facultatives depuis le site de support Dell activées par l'utilisateur final à l'aide de Dell Command | Update et d'une console de gestion.

## Étapes

1. Déployer la dernière version de Dell Command | Update pour vos points de terminaison à l'aide d'une console de gestion telle que Microsoft Configuration Manager (MCM) ou VMware Workspace One.  
 **REMARQUE :** Pour VMware Workspace ONE, un administrateur IT peut utiliser la fonctionnalité de profil OEM pour configurer quelques-uns des paramètres Dell Command | Update.
2. Configurer les paramètres Dell Command | Update **Généraux** tels que le pointage des unités de test vers la page de support Dell, la définition de l'heure des mises à jour, le type de mise à jour, le niveau de recommandation et bien plus, à l'aide d'une console de gestion.
3. Configurer Dell Command | Update **Paramètres de mise à jour** pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Notifier uniquement :** l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont disponibles.
  - **Télécharger les mises à jour :** les mises à jour sont téléchargées et l'utilisateur final est averti lorsque les mises à jour sont prêtes à être installées.

Pour plus d'informations sur Dell Command | Update, voir le *Guide de l'utilisateur Dell Command | Update Version* et le *Guide de référence Dell Command | Update Version* sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).