

Dell Command | Update

Guía de estrategia del administrador para las actualizaciones del sistema

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Visión general	4
Capítulo 2: Entrega de actualizaciones obligatorias de cadencia periódicas	6
Capítulo 3: Entrega de actualizaciones opcionales de cadencia periódicas	7
Capítulo 4: Entrega de actualizaciones únicas o específicas obligatorias	8
Entrega de actualizaciones específicas o únicas obligatorias mediante Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect.....	8
Entrega de actualizaciones únicas o específicas obligatorias mediante el administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para MCM.....	9
Capítulo 5: Entrega de actualizaciones únicas o específicas opcionales	10
Capítulo 6: Entrega automática de actualizaciones obligatorias desde el sitio de soporte de Dell	11
Capítulo 7: Entrega de actualizaciones opcionales automáticas desde el sitio de soporte de Dell	12

Visión general

En este documento, se ofrece ayuda a los administradores de TI a fin de seleccionar la herramienta de administración de dispositivos de TI para actualizar de manera remota el BIOS, los controladores o el firmware en función de sus requisitos y casos de uso. Se proporcionan detalles sobre los enfoques recomendados que se deben aprovechar en función del caso de uso, el tipo de actualización y la estrategia de actualización.

Tabla 1. Visión general

Caso de uso	Tipo de actualización	Actualizar estrategia	Enfoque recomendado
El administrador de TI desea controlar la entrega de actualizaciones	Actualizaciones de cadencia periódicas	Actualización obligatoria (activada por TI)	Utilice Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración para ofrecer actualizaciones obligatorias de cadencia periódicas. Consulte Entrega de actualizaciones obligatorias de cadencia periódicas
		Actualización opcional (activada por el usuario final)	Utilice Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración para ofrecer actualizaciones opcionales periódicas activadas por el usuario final. Consulte Actualizaciones opcionales de cadencia periódicas
	Actualizaciones únicas o específicas	Actualización obligatoria (activada por TI)	<ul style="list-style-type: none"> Utilice Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración para ofrecer actualizaciones específicas o únicas obligatorias activadas por TI. Consulte Entrega de actualizaciones específicas o únicas obligatorias mediante Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo en actualización en TechDirect Utilice un administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para Microsoft Configuration Manager (MCM) a fin de ofrecer actualizaciones específicas o únicas obligatorias activadas por TI. Consulte Entrega de actualizaciones específicas o únicas obligatorias mediante un administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para MCM
		Actualización opcional (activada por el usuario final)	Utilice Dell Command Update con la funcionalidad de catálogo de actualizaciones en TechDirect y una consola de administración para ofrecer actualizaciones específicas o únicas opcionales activadas por el usuario final.

Tabla 1. Visión general (continuación)

Caso de uso	Tipo de actualización	Actualizar estrategia	Enfoque recomendado
			Consulte Entrega de actualizaciones específicas o únicas opcionales
El administrador de TI desea automatizar la entrega de actualizaciones	Actualizaciones automáticas desde el sitio de soporte de Dell	Actualización obligatoria (activada por TI)	Utilice Dell Command Update y una consola de administración para ofrecer automáticamente actualizaciones obligatorias desde el sitio de soporte de Dell. Consulte Entrega automática de actualizaciones obligatorias desde el sitio de soporte de Dell
		Actualización opcional (activada por el usuario final)	Utilice Dell Command Update y una consola de administración para ofrecer actualizaciones opcionales automáticas desde el sitio de soporte de Dell. Consulte Entrega de actualizaciones opcionales automáticas desde el sitio de soporte de Dell

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas de TI relacionadas con la prueba, validación e implementación remota de actualizaciones en un entorno de prueba y producción, consulte *Guía de infraestructura de procesos de TI para actualizar el BIOS, los controladores y el firmware* en www.dell.com/support.

Entrega de actualizaciones obligatorias de cadencia periódicas


Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones obligatorias de cadencia periódicas mediante Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración.

Requisitos previos

Dell Technologies recomienda seleccionar el BIOS, los controladores y el firmware más recientes en www.dell.com/support.

Pasos

1. Implemente la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.
 **NOTA:** Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.
2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update para apuntar las unidades de prueba al archivo de catálogo personalizado mediante la opción **Actualizar la ubicación de origen**. El administrador de TI también puede configurar otros ajustes generales, como la ubicación en la que se almacenan temporalmente los archivos de actualizaciones antes de la instalación, el consentimiento del usuario, etc.
3. Configure los **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar la opción **Descargar e instalar actualizaciones**.

 **NOTA:** Si selecciona esta opción, se notificará al usuario final una vez que se instalen las actualizaciones.

Para obtener más información acerca de la funcionalidad de actualización del catálogo en TechDirect y Dell Command | Update, consulte *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update*, *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* y *Guía del administrador de SupportAssist for Business PCs con SO Windows* en www.dell.com/support.


Entrega de actualizaciones opcionales de cadencia periódicas

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones opcionales periódicas que el usuario final puede activar mediante Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración.

Requisitos previos

Dell Technologies recomienda seleccionar el BIOS, los controladores y el firmware más recientes en www.dell.com/support.

Pasos

1. Implemente la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.
 **NOTA:** Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.
2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update para apuntar las unidades de prueba al archivo de catálogo personalizado mediante la opción **Actualizar la ubicación de origen**. El administrador de TI también puede configurar otros ajustes generales, como la ubicación en la que se almacenan temporalmente los archivos de actualizaciones antes de la instalación, el consentimiento del usuario, etc.
3. Configure **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:
 - **Solo notificar:** se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están disponibles.
 - **Descargar actualizaciones:** las actualizaciones se descargan y se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están listas para su instalación.

Para obtener más información acerca de la funcionalidad de actualización del catálogo en TechDirect y Dell Command | Update, consulte la *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update*, *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* y la *Guía del administrador de SupportAssist for Business PCs con SO Windows* en www.dell.com/support.

Entrega de actualizaciones únicas o específicas obligatorias

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones únicas o específicas obligatorias mediante:

- Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración: enfoque recomendado
- Administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para MCM con el catálogo de clientes comerciales de Dell: enfoque alternativo

Entrega de actualizaciones específicas o únicas obligatorias mediante Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones específicas o únicas obligatorias mediante Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración.

Requisitos previos

Dell Technologies recomienda seleccionar el BIOS, los controladores y el firmware más recientes en www.dell.com/support.

Pasos

1. Ofrezca la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.

NOTA: Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.

2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update para apuntar las unidades de prueba al archivo de catálogo personalizado mediante la opción **Actualizar la ubicación de origen**. El administrador de TI también puede configurar otros ajustes generales, como la ubicación en la que se almacenan temporalmente los archivos de actualizaciones antes de la instalación, el consentimiento del usuario, etc.

3. Configure los **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar la opción **Descargar e instalar actualizaciones**.

NOTA: Si selecciona esta opción, se notificará al usuario final una vez que se instalen las actualizaciones.

Para obtener más información acerca de la funcionalidad de actualización del catálogo en TechDirect y Dell Command | Update, consulte la *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update*, *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* y la *Guía del administrador de SupportAssist for Business PCs con SO Windows* en www.dell.com/support.

Entrega de actualizaciones únicas o específicas obligatorias mediante el administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para MCM

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones únicas o específicas obligatorias mediante el administrador de configuración de otros fabricantes de Microsoft para MCM con el catálogo de clientes comerciales de Dell. Puede suscribirse al catálogo de clientes comerciales de Dell y publicar actualizaciones en los terminales correspondientes. Dell Technologies proporciona los siguientes dos niveles de filtros:

- Línea de negocios
- Nombre y número de modelo

Para obtener más información sobre los requisitos, el uso de opciones de filtrado y la sincronización, consulte [Catálogo de actualización de clientes comerciales de Dell para Microsoft Configuration Manager \(MCM\)/Microsoft System Center Configuration Manager \(SCCM\)](#).


Entrega de actualizaciones únicas o específicas opcionales

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones específicas o únicas opcionales que el usuario final puede activar mediante Dell Command | Update con la funcionalidad de catálogo de actualización en TechDirect y una consola de administración.

Requisitos previos

Dell Technologies recomienda seleccionar el BIOS, los controladores y el firmware más recientes en www.dell.com/support.

Pasos



1. Implemente la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.
 **NOTA:** Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.
2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update para apuntar las unidades de prueba al archivo de catálogo personalizado mediante la opción **Actualizar la ubicación de origen**. El administrador de TI también puede configurar otros ajustes generales, como la ubicación en la que se almacenan temporalmente los archivos de actualizaciones antes de la instalación, el consentimiento del usuario, etc.
3. Configure **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:
 - **Solo notificar:** se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están disponibles.
 - **Descargar actualizaciones:** las actualizaciones se descargan y se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están listas para su instalación.

Para obtener más información acerca de la funcionalidad de actualización del catálogo en TechDirect y Dell Command | Update, consulte la *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update*, *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* y la *Guía del administrador de SupportAssist for Business PCs con SO Windows* en www.dell.com/support.

Entrega automática de actualizaciones obligatorias desde el sitio de soporte de Dell

Los administradores de TI pueden ofrecer actualizaciones obligatorias automáticamente desde el sitio de soporte de Dell mediante Dell Command | Update y una consola de administración.

Pasos

1. Implemente la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.
 **NOTA:** Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.
2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update, como dirigir las unidades de prueba a la página de soporte de Dell, establecer la hora de las actualizaciones, actualizar la categoría, el nivel de recomendación, etc., mediante una consola de administración.
3. Configure los **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar la opción **Descargar e instalar actualizaciones** mediante una consola de administración.
 **NOTA:** Si selecciona esta opción, se notificará al usuario final una vez que se instalen las actualizaciones.


Para obtener más información acerca de Dell Command | Update, consulte *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update* y la *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* en www.dell.com/support.

Entrega de actualizaciones opcionales automáticas desde el sitio de soporte de Dell

Los administradores de TI pueden ofrecer automáticamente actualizaciones opcionales desde el sitio de soporte de Dell que el usuario final puede activar mediante Dell Command | Update y una consola de administración.

Pasos

1. Implemente la versión más reciente de Dell Command | Update en los terminales mediante una consola de administración, como Microsoft Configuration Manager (MCM) o VMware Workspace ONE.

 **NOTA:** Para VMware Workspace ONE, un administrador de TI puede usar la función de perfil OEM para configurar algunos ajustes de Dell Command | Update.

2. Configure los ajustes de **General** en Dell Command | Update como dirigir las unidades de prueba a la página de soporte de Dell, establecer la hora de las actualizaciones, el tipo de actualizaciones, el nivel de recomendación, etc., mediante una consola de administración.
3. Configure **Ajustes de actualización** en Dell Command | Update para seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:
 - **Solo notificar:** se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están disponibles.
 - **Descargar actualizaciones:** las actualizaciones se descargan y se notifica al usuario final cuando las actualizaciones están listas para su instalación.

Para obtener más información acerca de Dell Command | Update, consulte la *Guía del usuario de la versión de Dell Command | Update* y la *Guía de referencia de la versión de Dell Command | Update* en www.dell.com/support.