

Dell Command | Update

Administrationsstrategieleitfaden für Systemupdates

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** HINWEIS enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Produkt besser nutzen können.

 **VORSICHT: ACHTUNG** deutet auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin und zeigt, wie Sie das Problem vermeiden können.

 **WARNUNG: WARNUNG** weist auf ein potenzielles Risiko für Sachschäden, Verletzungen oder den Tod hin.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Übersicht.....	4
Kapitel 2: Bereitstellung obligatorischer regelmäßiger Kadenz-Updates.....	6
Kapitel 3: Bereitstellung optionaler regelmäßiger Kadenz-Updates.....	7
Kapitel 4: Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates.....	8
Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect.....	8
Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit dem Microsoft Third-Party Config Manager for MCM.....	8
Kapitel 5: Bereitstellung optionaler einzelner oder gezielter Updates.....	10
Kapitel 6: Automatische Bereitstellung obligatorischer Updates von der Dell Support-Website.....	11
Kapitel 7: Automatische Bereitstellung optionaler Updates von der Dell Support-Website.....	12

Übersicht

Dieses Dokument hilft IT-Administratoren bei der Auswahl des IT-Gerätemanagementtools, um BIOS, Treiber oder Firmware basierend auf ihren Anforderungen und Anwendungsbeispielen remote zu aktualisieren. Es enthält Details zu empfohlenen Ansätzen, die basierend auf dem Anwendungsbeispiel, der Art des Updates und der Update-Strategie genutzt werden können.

Tabelle 1. Übersicht

Anwendungsfall	Update-Typ	Update-Strategie	Empfohlener Ansatz
IT-Administrator möchte die Bereitstellung von Updates kontrollieren	Regelmäßige Kadenz-Updates	Obligatorisches Update (ausgelöst von der IT)	Nutzen Sie Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole, um obligatorische regelmäßige Kadenz-Updates durchzuführen. Siehe Bereitstellung obligatorischer regelmäßiger Kadenz-Updates . Bereitstellung obligatorischer regelmäßiger Kadenz-Updates
		Optionales Update (vom Endnutzer ausgelöst)	Nutzen Sie Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole, um optionale reguläre Updates durchzuführen, die von EndnutzerInnen ausgelöst werden. Siehe Bereitstellung optionaler regelmäßiger Updates . Bereitstellung optionaler regelmäßiger Kadenz-Updates
	Einzelne oder gezielte Updates	Obligatorisches Update (ausgelöst von der IT)	<ul style="list-style-type: none"> Nutzen Sie Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole zur Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates, die von der IT ausgelöst werden – siehe Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect. Verwenden von Microsoft Third Party Config Manager für Microsoft Configuration Manager (MCM) zur Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates, die von der IT ausgelöst werden – siehe Bereitstellen obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit Microsoft Third-Party Config Manager for MCM
		Optionales Update (vom Endnutzer ausgelöst)	Nutzen Sie Dell Command Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole, um optionale einzelne oder gezielte Updates durchzuführen, die von EndnutzerInnen

Tabelle 1. Übersicht (fortgesetzt)

Anwendungsfall	Update-Typ	Update-Strategie	Empfohlener Ansatz
			ausgelöst werden. Siehe Bereitstellung optionaler einzelner oder gezielter Updates . Bereitstellung optionaler einzelner oder gezielter Updates
IT-Administrator möchte die Bereitstellung von Updates automatisieren	Automatische Updates von der Dell Support-Website	Obligatorisches Update (ausgelöst von der IT)	Nutzen Sie Dell Command Update und eine Managementkonsole, um obligatorische Updates von der Dell Support-Website durchzuführen. Siehe Automatische Bereitstellung obligatorischer Updates von der Dell Support-Website . Automatische Bereitstellung obligatorischer Updates von der Dell Support-Website
		Optionales Update (vom Endnutzer ausgelöst)	Nutzen Sie Dell Command Update und eine Managementkonsole, um automatisch optionale Updates von der Dell Support-Website bereitzustellen. Siehe Automatische Bereitstellung optionaler Updates von der Dell Support-Website . Automatische Bereitstellung optionaler Updates von der Dell Support-Website

Weitere Informationen zu IT-Best Practices im Zusammenhang mit dem Testen, Validieren und Bereitstellen von Updates remote in einer Test- und Produktionsumgebung finden Sie im *Leitfaden für das IT-Prozess-Framework für das Update von BIOS/Treibern/Firmware* unter www.dell.com/support.

Bereitstellung obligatorischer regelmäßiger Kadenz-Updates


IT-AdministratorInnen können obligatorische regelmäßige Kadenz-Updates mit Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole bereitstellen.

Voraussetzungen


Dell Technologies empfiehlt, dass Sie das neueste BIOS, die neuesten Treiber und die neueste Firmware aus www.dell.com/support auswählen.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One auf Ihren Endpunkten bereit.

 **ANMERKUNG:** Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.

2. Konfigurieren Sie die **allgemeinen** Einstellungen von Dell Command | Update, um die Testeinheiten mithilfe der Option Speicherort der **Aktualisierungsquelle** auf die nutzerdefinierte Katalogdatei zu verweisen. Der IT-Administrator kann auch andere allgemeine Einstellungen konfigurieren, z. B. den Speicherort, an dem Update-Dateien vorübergehend vor der Installation gespeichert werden, die Zustimmung des Nutzers usw.
3. Konfigurieren Sie die Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um die Option **Updates herunterladen und installieren** auszuwählen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie diese Option auswählen, wird der Endnutzer benachrichtigt, nachdem die Updates installiert wurden.

Weitere Informationen zur Funktion Update Catalog in TechDirect und Dell Command | Update, siehe *Dell Command | Update Version – Benutzerhandbuch*, *Dell Command | Update Version – Referenzhandbuch* und *SupportAssist for Business PCs mit Windows-Betriebssystem – Administrationshandbuch*) unter www.dell.com/support.

Bereitstellung optionaler regelmäßiger Kadenz-Updates

IT-AdministratorInnen können optionale regelmäßige Updates bereitstellen, die von EndnutzerInnen mithilfe von Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole ausgelöst werden können.

Voraussetzungen

Dell Technologies empfiehlt, dass Sie das neueste BIOS, die neuesten Treiber und die neueste Firmware aus www.dell.com/support auswählen.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One auf Ihren Endpunkten bereit.



ANMERKUNG: Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.

2. Konfigurieren Sie die **allgemeinen** Einstellungen von Dell Command | Update, um die Testeinheiten mithilfe der Option Speicherort der **Aktualisierungsquelle** auf die nutzerdefinierte Katalogdatei zu verweisen. Der IT-Administrator kann auch andere allgemeine Einstellungen konfigurieren, z. B. den Speicherort, an dem Update-Dateien vorübergehend vor der Installation gespeichert werden, die Zustimmung des Nutzers usw.
3. Konfigurieren Sie Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Nur benachrichtigen** – Der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates verfügbar sind.
 - **Updates herunterladen** – Die Updates werden heruntergeladen und der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates zur Installation bereit sind.

Weitere Informationen zur Funktion Update Catalog in TechDirect und Dell Command | Update, siehe *Dell Command | Update Version – Benutzerhandbuch*, *Dell Command | Update Version – Referenzhandbuch* und *SupportAssist for Business PCs mit Windows-Betriebssystem – Administrationshandbuch*) unter www.dell.com/support.

Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates

IT-Administratoren können obligatorische einzelne oder gezielte Updates bereitstellen, indem sie Folgendes verwenden:

- Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole – empfohlener Ansatz
- Microsoft Third Party Config Manager for MCM mit Dell Business Client Catalog – alternativer Ansatz


Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect


IT-AdministratorInnen können obligatorische einzelne oder gezielte Updates mit Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole bereitstellen.

Voraussetzungen

Dell Technologies empfiehlt, dass Sie das neueste BIOS, die neuesten Treiber und die neueste Firmware aus www.dell.com/support auswählen.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update auf Ihren Endpunkten mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One bereit.
 -  **ANMERKUNG:** Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.
2. Konfigurieren Sie die **allgemeinen** Einstellungen von Dell Command | Update, um die Testeinheiten mithilfe der Option Speicherort der **Aktualisierungsquelle** auf die nutzerdefinierte Katalogdatei zu verweisen. Der IT-Administrator kann auch andere allgemeine Einstellungen konfigurieren, z. B. den Speicherort, an dem Update-Dateien vorübergehend vor der Installation gespeichert werden, die Zustimmung des Nutzers usw.
3. Konfigurieren Sie die Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um die Option **Updates herunterladen und installieren** auszuwählen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie diese Option auswählen, wird der Endnutzer benachrichtigt, nachdem die Updates installiert wurden.

Weitere Informationen zur Funktion Update Catalog in TechDirect und Dell Command | Update, siehe *Dell Command | Update Version – Benutzerhandbuch*, *Dell Command | Update Version – Referenzhandbuch* und *SupportAssist for Business PCs mit Windows-Betriebssystem – Administrationshandbuch*) unter www.dell.com/support.

Bereitstellung obligatorischer einzelner oder gezielter Updates mit dem Microsoft Third-Party Config Manager for MCM

IT-AdministratorInnen können obligatorische einzelne oder gezielte Updates mit dem Microsoft Third-Party Config Manager for MCM mit Dell Business Client Catalog bereitstellen. Sie können den Dell Business Client Katalog abonnieren und Updates auf den entsprechenden Endpunkten veröffentlichen. Dell Technologies bietet die folgenden zwei Filterebenen:

- Geschäftsbereich

- Modellname und -nummer

Weitere Informationen zu den Voraussetzungen, zur Verwendung von Filteroptionen und zur Synchronisation finden Sie unter [Dell Business Client Update Catalog for Microsoft End Point Manager Configuration Manager \(MCM\)/Microsoft System Center Configuration Manager \(SCCM\)](#).

Bereitstellung optionaler einzelner oder gezielter Updates


IT-AdministratorInnen können optionale einzelne oder gezielte Updates bereitstellen, die von EndnutzerInnen mithilfe von Dell Command | Update mit der Funktion Update Catalog in TechDirect und einer Managementkonsole gestartet werden können.

Voraussetzungen

Dell Technologies empfiehlt, dass Sie das neueste BIOS, die neuesten Treiber und die neueste Firmware aus www.dell.com/support auswählen.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One auf Ihren Endpunkten bereit.

 **ANMERKUNG:** Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.

2. Konfigurieren Sie die **allgemeinen** Einstellungen von Dell Command | Update, um die Testeinheiten mithilfe der Option Speicherort der **Aktualisierungsquelle** auf die nutzerdefinierte Katalogdatei zu verweisen. Der IT-Administrator kann auch andere allgemeine Einstellungen konfigurieren, z. B. den Speicherort, an dem Update-Dateien vorübergehend vor der Installation gespeichert werden, die Zustimmung des Nutzers usw.
3. Konfigurieren Sie Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Nur benachrichtigen** – Der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates verfügbar sind.
 - **Updates herunterladen** – Die Updates werden heruntergeladen und der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates zur Installation bereit sind.


Weitere Informationen zur Funktion Update Catalog in TechDirect und Dell Command | Update, siehe *Dell Command | Update Version – Benutzerhandbuch*, *Dell Command | Update Version – Referenzhandbuch* und *SupportAssist for Business PCs mit Windows-Betriebssystem – Administrationshandbuch*) unter www.dell.com/support.

Automatische Bereitstellung obligatorischer Updates von der Dell Support-Website

IT-Administratoren können obligatorische Updates automatisch von der Dell Support-Website aus bereitstellen, indem sie Dell Command | Update und eine Managementkonsole nutzen.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One auf Ihren Endpunkten bereit.

 **ANMERKUNG:** Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.

2. Konfigurieren Sie die Dell Command | Update **allgemeinen** Einstellungen wie z. B. Verweisen der Testeinheiten zur Dell Support-Website, Festlegen der Zeiten für Updates, Arten der Updates, Empfehlungslevel usw. über eine Managementkonsole.
3. Konfigurieren Sie die Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um die Option **Updates herunterladen und installieren** mit einer Managementkonsole auszuwählen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie diese Option auswählen, wird der Endnutzer benachrichtigt, nachdem die Updates installiert wurden.

Weitere Informationen zu Dell Command | Update finden Sie im *Dell Command | Update Version Benutzerhandbuch* sowie im *Dell Command | Update Versionsreferenzhandbuch* unter www.dell.com/support.

Automatische Bereitstellung optionaler Updates von der Dell Support-Website

IT-Administratoren können über die Dell Support-Website automatisch optionale Updates bereitstellen, die vom Endnutzer über Dell Command | Update und eine Managementkonsole gestartet werden können.

Schritte

1. Stellen Sie die neueste Version von Dell Command | Update mithilfe einer Managementkonsole wie Microsoft Configuration Manager (MCM) oder VMware Workspace One auf Ihren Endpunkten bereit.



ANMERKUNG: Für VMware Workspace ONE kann ein IT-Administrator die OEM-Profilfunktion verwenden, um einige Dell Command | Update Einstellungen zu konfigurieren.

2. Konfigurieren Sie die **allgemeinen** Einstellungen von Dell Command | Update wie z. B. Verweisen der Testeinheiten zur Dell Support-Website, Festlegen der Zeiten für Updates, Arten der Updates, Empfehlungslevel usw. über eine Managementkonsole.
3. Konfigurieren Sie Dell Command | Update **Update-Einstellungen**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Nur benachrichtigen** – Der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates verfügbar sind.
 - **Updates herunterladen** – Die Updates werden heruntergeladen und der Endnutzer wird benachrichtigt, wenn die Updates zur Installation bereit sind.

Weitere Informationen zu Dell Command | Update finden Sie im *Dell Command | Update Version – Benutzerhandbuch* sowie im *Dell Command | Update – Versionsreferenzhandbuch* unter www.dell.com/support.