

Inspiron Chromebook 7486

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Configurer votre Inspiron Chromebook 7486.....	5
2 Vues du modèle Inspiron Chromebook 7486.....	6
Avant.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	7
Socle.....	7
Affichage.....	8
Partie inférieure.....	8
Modes.....	9
Ordinateur portable.....	9
Tablette.....	9
Socle.....	9
Tente.....	10
3 Caractéristiques du modèle Inspiron Chromebook 7486.....	11
Modèle de l'ordinateur.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	13
Module sans fil.....	13
Audio.....	13
Stockage.....	14
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Touches spéciales.....	14
Caméra.....	16
Pavé tactile.....	17
Gestes du pavé tactile.....	17
Adaptateur d'alimentation.....	17
Batterie.....	18
Affichage.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	19
4 Récupération du système d'exploitation Chrome.....	20
Dépannage du système d'exploitation Chrome.....	20
Réinstallation du système d'exploitation Chrome.....	21
Message « Chrome OS verification is turned off » (La vérification de Chrome OS est désactivée).....	21
5 Dépannage de base.....	23

Problèmes d'alimentation.....	23
Problème d'affichage.....	24
Problèmes de son, d'écran et de caméra.....	24
Problème Bluetooth.....	25
Problèmes de pavé tactile et de raccourcis.....	25
Problème Chrome OS.....	26
6 Contacter Dell.....	29

Configurer votre Inspiron Chromebook 7486

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Lorsque vous recevez un nouvel Inspiron Chromebook, la batterie est en mode d'expédition. Google recommande de charger votre Inspiron Chromebook pendant 30 minutes avant d'allumer le système.

REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez votre langue, la disposition de votre clavier, sélectionnez le réseau auquel vous voulez que le Chromebook se connecte. Si vous vous connectez à un réseau sécurisé, entrez le mot de passe pour accéder au réseau lorsque vous y êtes invité. Après avoir effectué les sélections souhaitées, cliquez sur **Continuer**.

REMARQUE : Une option permettant à Chrome OS d'envoyer automatiquement des statistiques d'utilisation et des rapports de crash à Google est sélectionnée par défaut. Vous pouvez choisir d'effacer cette sélection avant de continuer.

- 3 L'écran suivant affiche les termes de l'accord Chrome OS. Cliquez sur **Accepter Et Continuer**.

- 4 L'écran suivant vous permet de vous connecter à l'aide de votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez en créer un ou vous pouvez choisir de naviguer en tant qu'invité.

REMARQUE : Lorsque l'appareil est configuré pour l'inscription d'entreprise, contactez l'administrateur réseau pour enregistrer votre appareil ou appuyez sur **CTRL + Alt + E** pour annuler l'inscription d'entreprise.

- 5 Une fois connecté, le bureau de l'Inspiron Chromebook s'affiche. Le système d'exploitation Chrome a des applications préinstallées telles que Google Apps, Chrome Browser, Gmail, Google Search (qui lance également le navigateur Chrome), Google Docs, YouTube et l'application Get Started.

Vues du modèle Inspiron Chromebook 7486

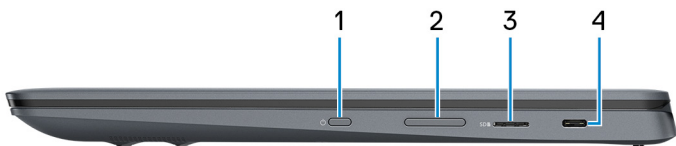
Avant



1 Emplacement du stylet

Rangez le stylet dans son emplacement après utilisation.

Droite



1 Power button

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

Press to put the computer in sleep state if it is turned on.

Press and hold to force shut-down the computer.

2 Bouton de contrôle du volume

Permet d'augmenter ou de réduire le volume.

3 Emplacement pour carte microSD

Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD.

4 Port USB 3.1 Gen 1 (type C)/DisplayPort

Permet de connecter des périphériques de stockage externes, des imprimantes et des écrans externes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C pour DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.

Gauche



1 Port USB 3.1 Gen 1 de type C/ port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

Permet de connecter des périphériques (appareils de stockage externe, imprimantes, etc.). Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

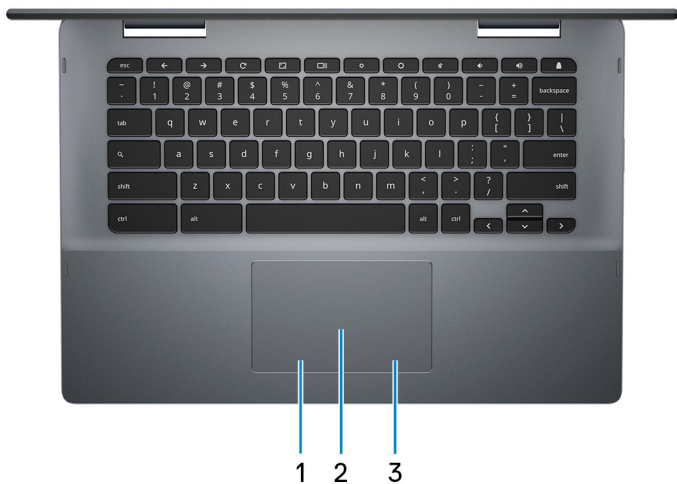
2 Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

3 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

2 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

Affichage



1 Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2 Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

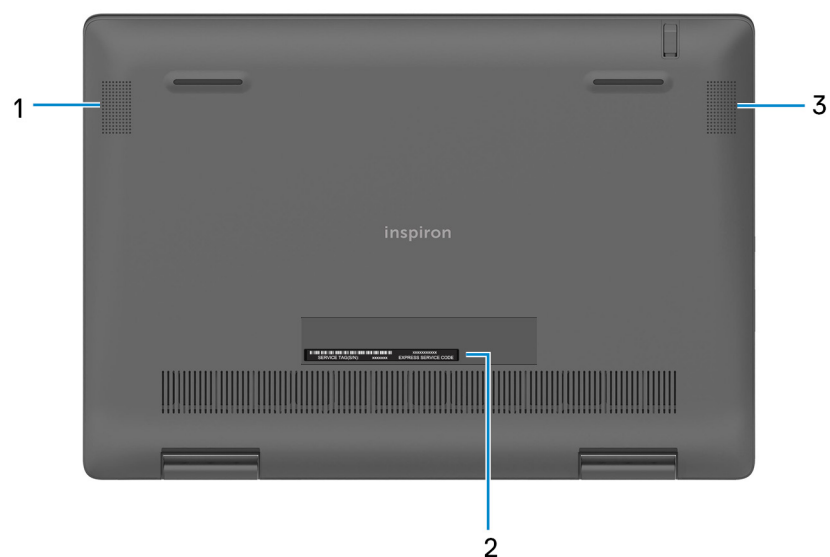
3 Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

4 Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

Modes

Ordinateur portable



Tablette



Socle



Tente



Caractéristiques du modèle Inspiron Chromebook 7486

Modèle de l'ordinateur

Inspiron Chromebook 7486

Dimensions et poids

Tableau 1. Dimensions et poids

Hauteur :

Avant 16,76 mm (0,66 pouce)

Arrière 17,70 mm (0,70 pouce)

Largeur 328,88 mm (12,95 pouce)

Profondeur 230,07 mm (9,06 pouce)

Poids 1,81 kg (3,99 livres)

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 2. Spécifications du processeur

Processeur 8Ème Génération de processeur Intel Core i3 (Ci3-8130U)

Puissance 15 W

Nombre de cœurs 2

Nombre de threads 4

Vitesse Jusqu'à 3,4 GHz

Mémoire cache L2 512 Ko

Mémoire cache L3 4 Mo

Systeme d'exploitation

Chrome OS

Mémoire

Tableau 3. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Aucune (mémoire est intégrée à la carte système)
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	Non applicable
Configurations prises en charge	4 Go DDR4 à 2400 MHz

Ports et connecteurs

Tableau 4. Caractéristiques des ports et connecteurs

Externes :

Réseau	Non applicable
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un port USB 3.1 Gen 1 Un seul port d'adaptateur d'alimentation/USB 3.1 Gen 1 (type-C) port Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/ DisplayPort
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C)/ DisplayPort
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte micro-SD
Carte microSIM (uSIM)	Non pris en charge
Port de connexion	Non pris en charge
Carte ExpressCard	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un seul port adaptateur d'alimentation/ Port USB 3.1 Gen 1 (type-C)
Lecteur de carte à puce	Non pris en charge

Sécurité Non pris en charge

Ports hérités Non pris en charge

Communications

Module sans fil

Tableau 5. Caractéristiques du module sans fil

Model number (Numéro de modèle)	Intel 7265
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mb/s
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2

Audio

Tableau 6. Caractéristiques audio

Type	Audio haute définition
Contrôleur	Dialog DA7219-02VBA
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	I ² S (Inter-IC Sound)
Interface externe	<ul style="list-style-type: none">• Entrée microphone numérique sur le module caméra• Prise combo casque (casque / microphone)
Haut-parleurs	Pris en charge
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Pris en charge
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W

Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Pris en charge

Stockage

Tableau 7. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Une carte multimédia intégrée (eMMC)	eMMC	<ul style="list-style-type: none"> 64 Go 128 Go

Lecteur de carte multimédia

Tableau 8. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Type	Emplacement pour carte microSD
Cartes prises en charge	SD (Secure Digital)

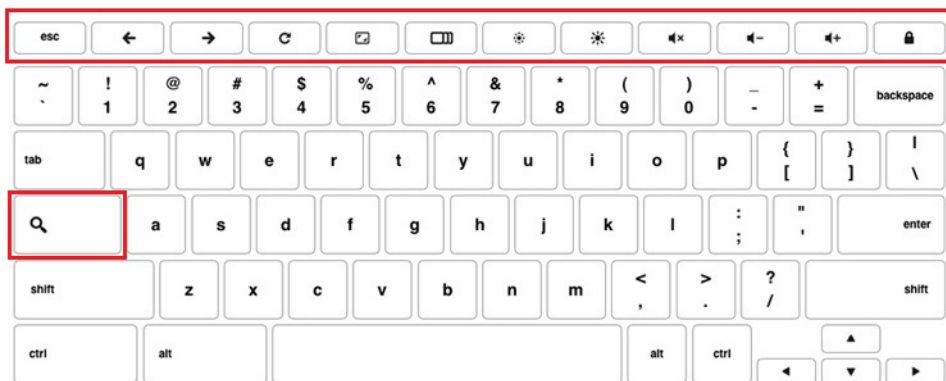
Clavier

Tableau 9. Caractéristiques du clavier

Type	<ul style="list-style-type: none"> Clavier RVB rétroéclairé Clavier RVB pour chaque touche
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	États-Unis : 74 touches
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"> X = 19,00 mm taille de touche Y = 18,05 mm taille de touche
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

Touches spéciales









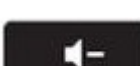

Les claviers Dell Inspiron Chromebook disposent de fonctions supplémentaires pour vous aider à naviguer efficacement sur le Web. Le clavier comporte une touche de recherche dédiée et une nouvelle rangée de touches de raccourci Web. Un clavier USB Windows standard peut également être utilisé avec le Chromebook, en utilisant les mêmes raccourcis clavier.




Fonction des touches du clavier

Le clavier Chromebook est conçu pour vous aider à accéder aux fonctions dont vous avez le plus besoin. Le tableau ci-dessous présente les touches spéciales de la rangée supérieure du clavier :

Tableau 10. Touches spéciales

Touches	Description
	Accéder à la page précédente dans l'historique du navigateur
	Accéder à la page suivante dans l'historique du navigateur
	Rafraîchir la page active
	Entrez en mode Immersif, qui cache les onglets et le lanceur.
	Entrez mode Vue d'ensemble, qui montre toutes les fenêtres
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Silence
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume

Touches	Description
	Rechercher dans les applications et sur le web en même temps. Sur un Chromebook, cette touche est située sur le côté, à l'endroit où la touche Verr. maj se trouve normalement.

Touches de raccourci clavier

Tableau 11. Touches de raccourci

Fonction	Combinaisons de touches
Page précédente	Appuyez sur Alt et la flèche du haut
Page suivante	Appuyez sur Alt et la flèche du bas
Accueil	Appuyez sur Ctrl+Alt, et la flèche du haut
Fin	Appuyez sur Ctrl+Alt, et la flèche du bas
Supprimer	Appuyez sur Alt+Retour arrière
Faire basculer la barre des signets	Ctrl+Maj+B
Rechercher sur la page Web actuelle	Ctrl+F
Ouvrir un nouvel onglet	Ctrl+T
Ouvrir une nouvelle fenêtre	Ctrl+N
Ouvrir le lien sur lequel vous avez cliqué dans un nouvel onglet	Appuyez sur Alt et cliquez sur un lien
Passer à l'onglet suivant	Ctrl+Tab
Passer à la fenêtre suivante	Passer à la fenêtre suivante
Se déconnecter du compte Google	Ctrl+Maj+Q
Fermer l'onglet actif	Ctrl+W

Pour accéder au clavier à l'écran et voir d'autres raccourcis, appuyez sur Ctrl+Alt+ ?.

Caméra

Tableau 12. Caractéristiques de la caméra

Nombre d'appareils photo	un
Type	Une mise au point fixe Full HD
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Appareil photo :	
Image fixe	1920 x 1080 (Full HD)
Vidéo	1920 x 1080 (FHD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	

Pavé tactile

Tableau 13. Caractéristiques du pavé tactile

Résolution :

Horizontale	3220
Verticale	1952

Dimensions :

Horizontale	105 mm (4,13 pouce)
Verticale	65 mm (2,56 pouce)

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile pour Inspiron Chromebook, consultez l'aide Google Chromebook sur support.google.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 14. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Type	45 W
Diamètre (connecteur)	Non applicable
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,25 A/ 3 A
Tension de sortie nominale	5 VCC/9 VCC/15 VCC/20 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 15. Caractéristiques de la batterie

Type	Batterie lithium-ion 4 cellules intelligente (56 Wh)
Tension	15,20 V en CC
Poids (maximal)	0,25 kg (0,55 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Profondeur	98,20 mm (3,87 pouce)
Largeur	233,37 mm (9,19 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge

Affichage

Tableau 16. Caractéristiques de l'écran

Type	14 pouces Full HD TrueLife rétroéclairage LED avec support stylet EMR
Technologie d'écran	Panneau IPS (In-plane Switchin)
Luminance (standard)	260 nits
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	174,02 mm (6,85 pouce)
Largeur	309,37 mm (12,18 pouce)
Diagonale	354,95 mm (14 pouce)
Résolution native	1920 x 1080

Mégapixels	262 144
Pixels par pouce (PPI)	157
Rapport de contraste (minimum)	16:9
Temps de réponse (maximal)	35 Msec temps de montée/ de descente
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+/- 80 degrés
Pas de pixel	0,161 mm
Consommation d'énergie (maximale)	3,9 W
Options tactiles	Oui

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 15,2 m à 3 048 m (de 50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Récupération du système d'exploitation Chrome

Dépannage du système d'exploitation Chrome

Installez une nouvelle version du système d'exploitation Chrome sur votre µInspiron Chromebook en passant par le processus de récupération. Vous pouvez être amené à passer par ce processus si vous rencontrez des problèmes de mise à jour de votre Inspiron Chromebook ou s'il cesse de fonctionner.

REMARQUE : Toutes les informations de compte et les données stockées sur votre Inspiron Chromebook, telles que vos photos, les fichiers téléchargés et les réseaux enregistrés, seront supprimées. Les droits de propriétaire correspondant à votre compte principal seront également réinitialisés. Toutefois, les comptes Google actuels et les données synchronisées à partir de ces comptes ne seront pas affectés par le processus de récupération. Une fois le processus de récupération terminé, vous serez guidé à travers la configuration initiale à nouveau.

Configuration requise :

- Un périphérique Chrome, un ordinateur Windows, Mac ou Linux avec les droits administrateur.
- Une clé USB de 4 Go ou plus ou une carte SD.

Étape 1 : recherchez le message « Chrome OS is missing or damaged » (Chrome OS est manquant ou endommagé)

Si vous voyez ce message, vous pouvez d'abord essayer d'effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine sur votre Inspiron Chromebook en appuyant sur Refresh + Power (Actualiser + bouton d'alimentation). Si ce message s'affiche toujours alors que vous avez effectué une réinitialisation des paramètres d'usine, veuillez vous rendre à l'étape 2.

Si vous voyez le message **Chrome OS verification is turned off** (La vérification de Chrome OS est désactivée), reportez-vous à la section [La vérification de Chrome OS est désactivée](#) ci-dessous.

Étape 2 : créez la clé USB ou la carte SD de récupération

Insérez une clé USB ou une carte SD dans votre ordinateur et suivez les instructions ci-dessous :

Tableau 18. Récupération Inspiron Chromebook

Système d'exploitation	Instructions
Instructions pour périphérique Chrome	<p>Créez une clé USB de récupération avec Image Burner. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Saisissez <code>chrome://imageburner</code> dans l'omnibox (la barre d'adresse du navigateur). 2 Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. <p>REMARQUE : Lors de la récupération de votre système d'exploitation Chrome, assurez-vous de créer la clé USB de récupération sur le même modèle.</p>
Instructions pour Windows	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur ce lien pour télécharger l'outil de récupération. 2 Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- Une fois que vous avez récupéré votre système d'exploitation Chrome, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD à l'aide de l'outil de récupération.

REMARQUE : Si vous ne formatez pas votre clé USB ou votre carte SD, vous ne serez pas en mesure d'utiliser tout l'espace de stockage sur votre périphérique externe. De plus, votre clé USB ou votre carte SD ne sera peut-être pas reconnu(e) par Windows.

Instructions pour Mac

Créez une clé USB de récupération avec l'outil de récupération. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.

- Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger l'outil de récupération.
- Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois le processus terminé, il est possible qu'une alerte s'affiche, indiquant que votre clé USB ou votre carte SD est illisible. Si cette opération échoue, essayez de retirer puis de réinsérer votre clé USB ou votre carte SD. Votre clé USB ou votre carte SD doit maintenant être utilisable pour la récupération.

Instructions pour Linux

Créez une clé USB de récupération avec l'outil de récupération. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.

- Cliquez sur ce [lien](#) pour télécharger l'outil de récupération.
- Modifiez les permissions du script pour autoriser l'exécution de la commande suivante : `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`.
- Exécutez le script avec les privilèges root avec la commande suivante : `$ sudo bash linux_recovery.sh`.
- Suivez les invites de l'outil pour terminer la construction de l'image du système d'exploitation.

Réinstallation du système d'exploitation Chrome

- Démarrez votre Inspiron Chromebook.
- Lorsque l'écran **Chrome OS is missing or damaged** (Chrome OS est manquant ou endommagé) s'affiche, insérez la clé USB ou la carte SD que vous avez créée dans le port USB ou dans le logement de la carte SD sur votre périphérique Chrome.
- Attendez que l'Inspiron Chromebook démarre à partir de la clé USB.
- Suivez les instructions à l'écran.
- En cas de réussite de l'installation du système d'exploitation Chrome, vous êtes invité à extraire la clé USB ou la carte SD.
- Retirez la clé USB ou la carte SD lorsque vous y êtes invité. Votre Inspiron Chromebook redémarre automatiquement.

Vous devez maintenant être en mesure de démarrer votre Inspiron Chromebook normalement. Étant donné que les données stockées sur votre Inspiron Chromebook ont été effacées, vous devrez passer par la configuration initiale à nouveau. Veillez à vous connecter avec votre compte Google principal, car ce compte sera défini en tant que compte propriétaire.

Message « Chrome OS verification is turned off » (La vérification de Chrome OS est désactivée)

Par défaut, les Inspiron Chromebooks sont définis sur le mode utilisateur normal. Si, à la place, vous avez défini le mode utilisateur en mode développeur, vous verrez un écran avec le message « Chrome OS verification is turned off » (La vérification de Chrome OS est désactivée) lorsque vous démarrerez. Utilisez le mode développeur si vous souhaitez tester votre propre version du système d'exploitation Chrome.

Appuyez sur **Ctrl+D** pour entrer dans mode développeur. Si, à la place, vous appuyez sur la barre d'espace, vous verrez un écran vous demandant de restaurer votre appareil.

Dépannage de base

Cette page contient toutes les informations concernant le dépannage de base du modèle Inspiron Chromebook .

① **REMARQUE** : Reportez-vous au [Google Help Center \(Centre d'aide Google\)](#) pour la résolution en ligne des problèmes.

① **REMARQUE** : La réinitialisation du Inspiron Chromebook, également appelée Powerwash, peut être tentée avant de restaurer le Inspiron Chromebook. La restauration du Inspiron Chromebook est le dernier recours.

Problèmes d'alimentation

Tableau 19. Problème d'alimentation

Problème	Solutions possibles
Inspiron Chromebook ne s'allume pas ou ne se charge pas	<p>Si le Inspiron Chromebook ne s'allume pas, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tous les périphériques externes. <ol style="list-style-type: none"> a Si le Inspiron Chromebook démarre, rebranchez les périphériques un par un tout en redémarrant l'ordinateur pour déterminer quel périphérique cause le problème. Vous avez terminé. b Si le Inspiron Chromebook ne démarre toujours pas ou montre le même problème, ne rebranchez rien et continuez le dépannage. 2 Il se peut que la batterie se soit extrêmement déchargée. Branchez ensuite le Inspiron Chromebook sur l'adaptateur secteur, laissez-le charger pendant au moins une demi heure et essayez de le rallumer. <p>① REMARQUE : L'aide Google Chromebook recommande un temps de charge de 30 minutes. Pour plus d'informations, reportez-vous à Chromebook ne s'allume pas ou ne se charge pas sur la section Problèmes de système sur support.google.com.</p> <p>① REMARQUE : Lorsqu'un nouveau Inspiron Chromebook est utilisé pour la première fois, la batterie est toujours en mode expédition. Pour résoudre ce problème, éteignez l'Inspiron Chromebook, branchez l'adaptateur secteur et rallumez l'Inspiron Chromebook.</p> 3 En fonction de l'Inspiron Chromebook que vous avez, vous verrez peut-être un voyant d'état de l'alimentation à proximité du port de chargement. Si vous avez laissé l'Inspiron Chromebook se charger et que le voyant ne s'allume pas, effectuez une réinitialisation des paramètres d'usine. <p>① REMARQUE : Vous pouvez effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine en appuyant sur Refresh + Power (Actualiser + bouton d'alimentation).</p> 4 Utilisez un autre adaptateur secteur avec la même tension d'alimentation. 5 Retirez l'adaptateur secteur, et allumez avec l'alimentation de la batterie uniquement.

Problème d'affichage

Tableau 20. Problème d'affichage

Problème	Solutions possibles
L'écran est vide	<p>Si l'écran de l'Inspiron Chromebook est vide, essayez les étapes de dépannage ci-dessous pour résoudre le problème, en vérifiant après chaque étape si l'écran s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Assurez-vous que l'Inspiron Chromebook est allumé. Si vous utilisez la batterie, branchez l'Inspiron Chromebook et appuyez sur le bouton d'alimentation.2 Redémarrez l'Inspiron Chromebook en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis rallumez-le.3 Réinitialisez ou restaurez l'Inspiron Chromebook.

Problèmes de son, d'écran et de caméra

Tableau 21. Problèmes de son, d'écran et de caméra

Problème	Solutions possibles
Problèmes de son	<p>Si vous entendez des parasites ou si le volume des haut-parleurs est faible lorsque vous essayez d'écouter quelque chose :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Assurez-vous que le son du périphérique n'est pas coupé. Essayez de régler le volume.2 Essayez de redémarrer l'Inspiron Chromebook.3 Essayez de lire diverses sources audio, y compris des vidéos YouTube et des fichiers audio stockés localement sur l'Inspiron Chromebook. <p>Si les haut-parleurs ne répondent pas lorsque vous tentez d'écouter des fichiers audio :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Débranchez tous les câbles du périphérique (USB, écouteurs et écrans).2 Essayez de lire diverses sources audio, y compris des vidéos YouTube et des fichiers audio stockés localement sur l'Inspiron Chromebook.3 Essayez de redémarrer l'Inspiron Chromebook.4 Si l'audio ne répond toujours pas, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook
Problèmes d'écran	<p>Si l'écran ne fonctionne pas correctement (les images sont trop sombres ou aucune image n'apparaît) :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Réglez la luminosité avec les touches de luminosité en haut du clavier.2 Dans la zone de statut située dans le coin inférieur droit de l'écran, vérifiez l'écran et assurez-vous qu'il n'y a pas de problème avec un écran miroir ou étendu.3 Essayez de redémarrer l'Inspiron Chromebook4 Si les problèmes d'écran persistent, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.

Problème	Solutions possibles
Problèmes de caméra	<p>Si la caméra ne fonctionne pas correctement (images floues ou performances médiocres) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que la caméra n'est pas bloquée ou couverte par un filtre de confidentialité ou tout autre cache. 2 Essayez d'utiliser différentes applications utilisant la caméra. Essayez un Google+ Hangout ou l'application intégrée de la caméra 3 Essayez de redémarrer l'Inspiron Chromebook 4 Si les problèmes de caméra persistent, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.

Problème Bluetooth

Tableau 22. Problème Bluetooth

Problème	Solutions possibles
Problèmes Bluetooth	<p>Si vous rencontrez des problèmes alors que vous essayez d'appairer ou d'utiliser un périphérique Bluetooth avec l'Inspiron Chromebook, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez d'abord que le périphérique Bluetooth que vous essayez d'appairer est pris en charge par l'Inspiron Chromebook. 2 Essayez de désactiver et de réactiver la connectivité Bluetooth dans la zone de statut, située dans le coin inférieur droit. 3 Essayez de redémarrer l'Inspiron Chromebook. 4 Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le Bluetooth, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.

Problèmes de pavé tactile et de raccourcis

Tableau 23. Problèmes de pavé tactile et de raccourcis

Problème	Solutions possibles
Le pavé tactile ne répond pas	<p>Si le pavé tactile a cessé de répondre, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Essayez de déplacer le curseur après chaque étape. 2 Appuyez sur la touche Échap plusieurs fois. 3 Tapotez le pavé tactile avec vos doigts pendant quelques secondes. 4 Redémarrez Chrome OS en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis se rallume. 5 Si le curseur ne bouge toujours pas lorsque vous utilisez le pavé tactile, essayez de vous connecter à partir du compte invité en utilisant la touche de tabulation pour naviguer. 6 Si les utilisateurs rencontrent des problèmes de touche de raccourci avec un compte qui n'est pas le compte propriétaire (principal), supprimez le compte utilisateur, puis recréez-le. Utilisez à nouveau la touche de tabulation pour naviguer.

Problème	Solutions possibles
	7 Si aucune des étapes ci-dessus ne fonctionne, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.
La première rangée de touches (touches de raccourci) ne répond pas	<p>Si une touche de raccourci (comme les touches de volume ou de luminosité) ne répond pas, essayez les étapes de dépannage suivantes :</p> <p>① REMARQUE : Assurez-vous de tester les clés après chaque étape de dépannage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Si la touche affectée est la touche de volume ou de luminosité, vérifiez que vous n'êtes pas à la limite supérieure ou inférieure de ce paramètre. 2 Si le bouton retour ou suite ne fonctionne pas, vérifiez que les icônes correspondantes ne sont pas grisées dans un navigateur Web. Par exemple, si le bouton retour d'une page web est grisé, cela signifie que le navigateur n'a pas détecté de page vers laquelle reculer. 3 Redémarrez Chrome OS en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis se rallume. 4 Essayez d'utiliser les touches dans le compte Invité. 5 Si les utilisateurs rencontrent des problèmes de touches de raccourci avec un compte qui n'est pas le compte propriétaire (principal), supprimez le compte utilisateur, puis recréez-le. 6 Si aucune des étapes ci-dessus ne fonctionne, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.

Problème Chrome OS

Tableau 24. Problème Chrome OS

Problème	Solutions possibles
Message d'erreur : He's Dead, Jim ! (Il est mort, Jim !)	<p>Si l'Inspiron Chromebook devient lent ou ne répond pas et si le message d'erreur He's Dead, Jim ! (Il est mort, Jim !) apparaît, le système est peut-être à court de mémoire.</p> <p>① REMARQUE : Si vous avez mis fin au processus à l'aide du Task Manager (Gestionnaire de tâche) Google Chrome pi avec un outil de ligne de commande, ce message s'affiche également.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Si la page n'a pas été fermée volontairement, rechargez la page pour continuer. Si le message continue de s'afficher, essayez de fermer les onglets inactifs ou d'autres programmes pour libérer plus de mémoire. 2 Si le problème persiste, veuillez vous reporter au message d'erreur He's Dead, Jim! dans la base de connaissances Google
Chrome OS is missing or damaged (Chrome OS est manquant ou endommagé)	<p>Si l'Inspiron Chromebook ne démarre pas et affiche le message, Chrome OS is missing or damaged (Chrome OS est manquant ou endommagé). Veillez insérer une clé USB de récupération dans les ports USB du périphérique :</p> <p>Effectuez une restauration du système. Reportez-vous à la section Récupération du Inspiron Chromebook pour plus d'informations.</p>

Problème	Solutions possibles
Chrome OS ne répond plus et rien ne bouge sur l'écran de l'ordinateur	<p>Si le Chrome OS ne répond plus et rien ne bouge sur l'écran de l'ordinateur, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Éteignez l'ordinateur. 2 Déconnectez tous les périphériques externes et retirez tous les périphériques USB et les cartes multimédia. 3 Débranchez l'adaptateur secteur. 4 Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 10 secondes. 5 Reconnectez le câble d'alimentation, et allumez le système. 6 Si le problème persiste, réinitialisez ou restaurez le Inspiron Chromebook.
Lost/Forget Sign in password (Mot de passe de connexion perdu/oublié) (Chrome OS)	<p>Si vous avez perdu/oubliez le mot de passe de connexion pour l'Inspiron Chromebook, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez s'il s'agit d'un périphérique géré (périphérique d'entreprise inscrit). <ol style="list-style-type: none"> a S'il s'agit d'un périphérique géré, veuillez contacter l'administrateur pour qu'il réinitialise le mot de passe via la Console d'administration Google. b Si ce n'est pas un périphérique géré, veuillez procéder aux étapes suivantes : 2 Connectez-vous en tant qu'invité ou utilisez un autre ordinateur. 3 Ouvrez un navigateur Internet et accédez à https://www.google.com/accounts/recovery/. 4 Sélectionnez I don't know my password (Je ne connais pas mon mot de passe), puis saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter à Google. 5 Cliquez sur Continue (Continuer) et suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le mot de passe.
Autres symptômes de verrouillage ou de blocage du Inspiron Chromebook non répertoriés ici.	<p>Si aucun des symptômes ci-dessus ne correspond au problème du Inspiron Chromebook, reportez-vous au Google Help Center (Centre d'aide Google) pour accéder à la résolution de problèmes en ligne et obtenir une aide supplémentaire.</p>
Je n'arrive pas à restaurer mon Inspiron Chromebook	<p>Pour être sûr d'utiliser la dernière version de Chrome OS une fois que vous avez restauré votre Inspiron Chromebook, nous vous recommandons de créer le support de récupération avec la dernière version de Chrome OS et d'éviter d'utiliser des supports de récupération susceptibles de contenir une version plus ancienne du système d'exploitation.</p>
Un message d'erreur Une erreur inattendue s'est produite.	<p>Essayez les étapes suivantes pour résoudre cet incident.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Confirmez que vous avez effectué avec succès toutes les instructions comme spécifié dans l'étape 2 : créez la clé USB ou la carte SD de récupération. 2 Utilisez une autre clé USB ou une autre carte SD. 3 Si le problème persiste, contactez l'équipe de support Google Chrome.
Apparition du message d'erreur You are using an out-of-date Chrome OS recovery image (Vous utilisez une image de récupération obsolète de Chrome OS)	<p>Vous devez télécharger une image de récupération à jour. Suivez toutes les instructions comme spécifié dans l'étape 2 : créez la clé USB ou la carte SD de récupération.</p>

Problème	Solutions possibles
Vous avez récupéré votre Inspiron Chromebook avec succès mais maintenant, vous ne pouvez plus utiliser votre carte SD ou votre clé USB avec Windows	Une fois que vous avez terminé la récupération, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD avec l'outil de récupération.
Vous avez récupéré votre Inspiron Chromebook avec succès, mais maintenant Windows ne reconnaît plus le volume de la clé USB ou de la carte SD utilisée pour la récupération.	Une fois que vous avez terminé la récupération, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD avec l'outil de récupération.

Contacteur Dell

- ① **REMARQUE :** Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.