




# Inspiron 3181

Guide de maintenance



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
Des consignes de sécurité.....	5
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	5
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	6
<b>2 Démontage et remontage.....</b>	<b>7</b>
Outils recommandés.....	7
Liste des tailles de vis.....	7
carte microSD.....	8
Retrait de la carte microSD.....	8
Installation de la carte microSD.....	8
Cache de fond.....	8
Retrait du cache de fond.....	8
Installation du cache de fond.....	9
Batterie.....	9
Retrait de la batterie (facultatif).....	9
Installation de la batterie.....	10
Maillage de clavier et clavier.....	10
Retrait du clavier.....	10
Installation du clavier.....	11
Carte son.....	12
Retrait de la carte audio.....	12
Installation de la carte audio.....	13
Port du connecteur d'alimentation.....	13
Retrait du port du connecteur d'alimentation.....	13
Installation du port du connecteur d'alimentation.....	14
Haut-parleur.....	14
Retrait du haut-parleur.....	14
Installation des haut-parleurs.....	15
Pavé tactile.....	16
Retrait du pavé tactile.....	16
Installation du pavé tactile.....	17
Carte système.....	18
Retrait de la carte système.....	18
Installation de la carte système.....	20
Assemblage d'écran.....	21
Retrait de l'assemblage d'écran.....	21
Installation de l'ensemble écran.....	23
Cadre d'écran.....	24
Retrait du cadre de l'écran.....	24
Installation du cadre d'écran.....	24
Panneau d'affichage.....	25
Retrait du panneau d'écran.....	25

Installation du panneau d'écran.....	26
Charnières de l'écran.....	26
Retrait des charnières d'écran.....	26
Installation des charnières d'écran.....	27
Caméra.....	27
Retrait de la caméra.....	27
Installation de la caméra.....	28
Repose-mains.....	28
Remplacement du repose-mains.....	28
<b>3 Logiciel.....</b>	<b>30</b>
Système d'exploitation.....	30
Chrome OS.....	30
Démarrage vérifié.....	31
Carte de partition de disque.....	32
Mode développeur et récupération.....	33
Micrologiciel personnalisé Coreboot et U-Boot.....	33
Chrome et Chromium OS.....	34
Affichage des informations système.....	34
Voyant d'activité Dell.....	37
<b>4 Diagnostic et dépannage.....</b>	<b>40</b>
Voyant d'activité Dell.....	40
Dépannage de base.....	40
Problèmes d'alimentation.....	41
CROSH.....	45
Commandes CROSH.....	46
Commandes Chrome.....	48
Commandes CROSH couramment utilisées.....	54
Vérifier l'état de chargement de la batterie.....	54
Réinitialisation du Chromebook Inspiron.....	61
Récupération du Chromebook Inspiron.....	66
Récupération du Chromebook Inspiron.....	66
<b>5 Contacter Dell.....</b>	<b>70</b>

# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

## Des consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure figurant dans ce document suppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

**⚠ AVERTISSEMENT :** avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques de sécurité, voir la page de conformité réglementaire à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

**⚠ PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de service agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Les dommages causés par des interventions non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

**⚠ PRÉCAUTION :** pour éviter les décharges électrostatiques, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte qui est mise à la terre avant de toucher l'ordinateur pour procéder au démontage.

**⚠ PRÉCAUTION :** Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.

**⚠ PRÉCAUTION :** Pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette d'extraction, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

**ⓘ REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

## Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur.
- 3 Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur (le cas échéant).

**⚠ PRÉCAUTION :** Si votre ordinateur est équipé d'un port RJ45, déconnectez le câble réseau en débranchant d'abord le câble de votre ordinateur.

- 4 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 5 Ouvrez l'écran.
- 6 Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant quelques secondes pour mettre la carte système à la terre.

**△ | PRÉCAUTION :** Pour éviter tout choc électrique, débranchez la prise secteur de votre ordinateur avant d'entamer l'étape 8.

**△ | PRÉCAUTION :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

7 Retirez de leurs logements les éventuelles cartes ExpressCards ou cartes à puce installées.

## Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

**△ | PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur spécifique. N'utilisez pas de batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

1 Connectez les périphériques externes (réplicateur de ports ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.

2 Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.

**△ | PRÉCAUTION :** Pour connecter un câble réseau, connectez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

3 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.

4 Allumez votre ordinateur.

# Démontage et remontage

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique

**ⓘ REMARQUE : Le tournevis n° 0 est destiné aux vis 0 à 1 et le tournevis n° 1 est destiné aux vis 2 à 4**

## Liste des tailles de vis

Tableau 1. Liste des vis

Composant	M2,5 x 3,5	M2.5x7.0	M2,0x3,0	M2.5x2.5 Big Head	M2,5x5,0	M2.0x2.0 Big Head
Cache de fond		7				
Batterie			3			
Carte audio			1			
Port d'entrée CC			2			
Panneau d'écran			4			
Charnières d'écran (sur carte mère)					5	
Carte mère			3			
Support de carte mère			2			
Cadre	4					
Charnières d'écran (sur écran LCD)				4		
Support d'écran			2			
Support WiFi			1			
Support du pavé tactile			1			5
Dissipateur de chaleur			6			

# carte microSD

## Retrait de la carte microSD

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Appuyez sur la carte microSD pour l'extraire de l'ordinateur.



- 3 Retirez la carte microSD de l'ordinateur.

## Installation de la carte microSD

- 1 Faites glisser la carte SD dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 2 Installez la [carte microSD](#).
- 3 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

# Cache de fond

## Retrait du cache de fond

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez la [carte microSD](#).
- 3 Pour retirer le cache de fond :
  - a Retirez le capuchon en mylar [1].

**REMARQUE :** Le cache-vis sur le cache de fond est constitué d'un autocollant en mylar. Pour retirer cette vis, utilisez un tournevis standard et perforez le cache en mylar. Une fois que les protections en mylar sont retirées, elles ne peuvent plus être remises en place et les vis seront exposées à partir de ce moment.

- b Desserrez les vis imperdables M2,5x7 qui fixent le cache de fond à l'ordinateur [2].
- c Faites levier sur le cache de fond à partir du bord.

**REMARQUE :** Vous aurez peut-être besoin d'une pointe en plastique 3c pour faire levier sur le cache de fond à partir du bord.

- 4 Soulevez le cache de fond et retirez-le de l'ordinateur.



## Installation du cache de fond

Si le système est livré avec un disque SSD M.2, procédez comme suit :

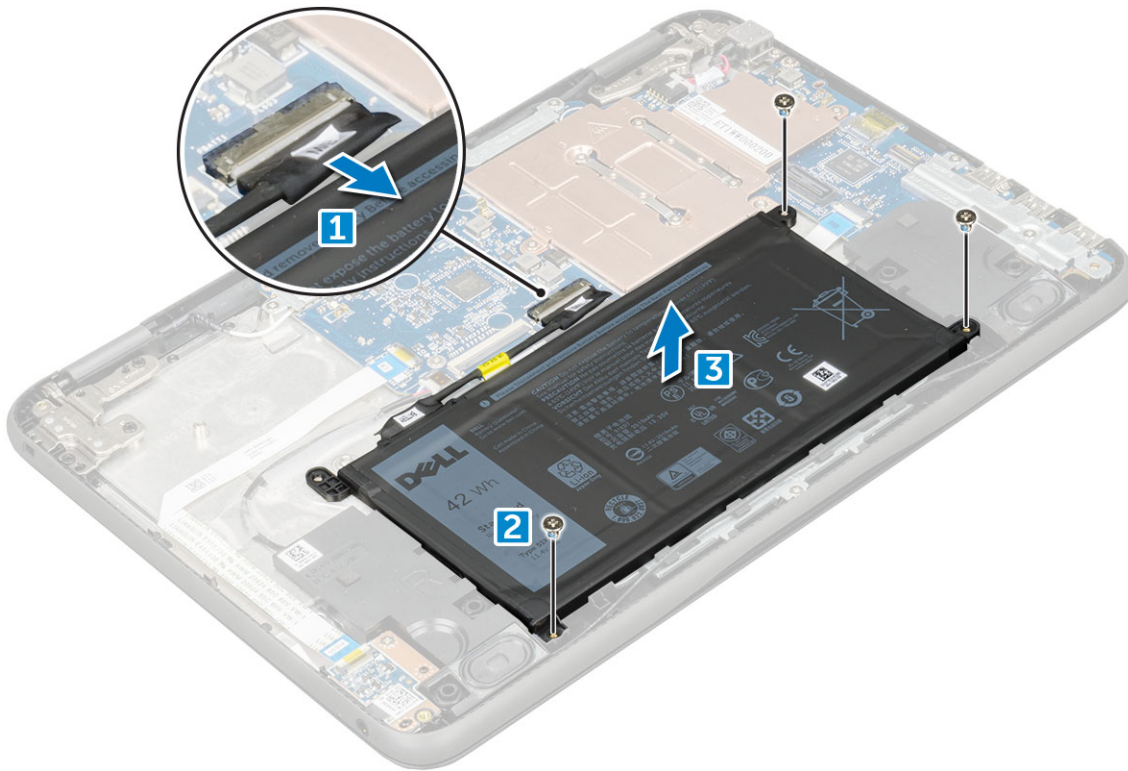
- 1 Appuyez sur le bord du cache de fond pour le fixer au système.
- 2 Appuyez sur les bords du clavier jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 3 Revissez les vis M2.5x7 qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.
- 4 Installez la [carte microSD](#).
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Batterie

### Retrait de la batterie (facultatif)

**⚠ PRÉCAUTION :** Le retrait de la batterie réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la batterie, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
  - a [carte microSD](#)
  - b [Cache de fond](#)
- 3 Pour retirer la batterie :
  - a Déconnectez du connecteur de la carte système le câble de la batterie [1,2].
  - b Retirez les vis M2,0x3,0 qui fixent la batterie à l'ordinateur [3].
  - c Soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur [4].



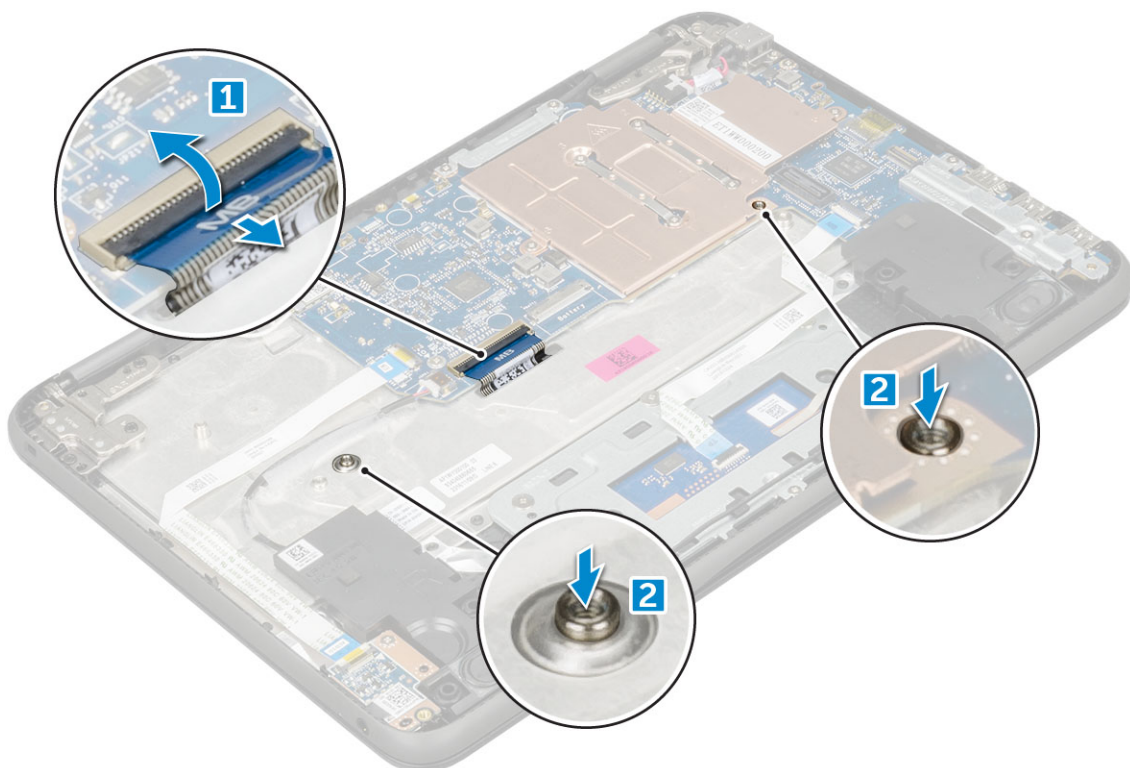
## Installation de la batterie

- 1 Insérez la batterie dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Connectez le câble de batterie au connecteur situé sur la batterie.
- 3 Réinstallez les vis M2x3 pour fixer la batterie à l'ordinateur.
- 4 Installez les éléments suivants :
  - a Cache de fond
  - b carte microSD
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Maillage de clavier et clavier

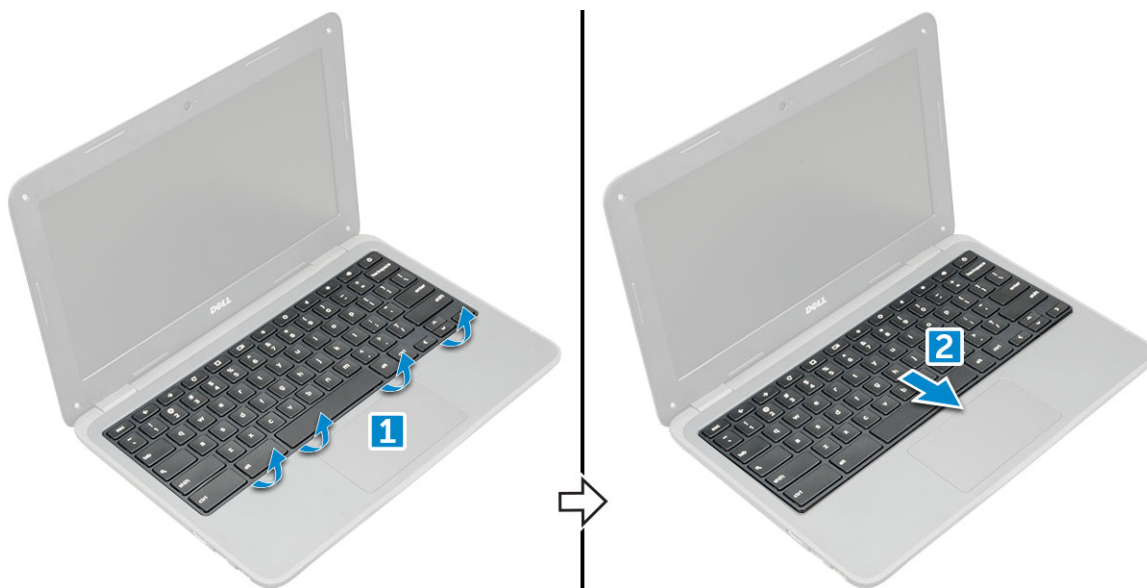
### Retrait du clavier

- 1 Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
- 3 Pour retirer le clavier :
  - a Débranchez le câble du clavier de la carte système [1].
  - b Utilisez une pointe en plastique pour libérer le clavier [2].



**REMARQUE :** les deux perforations qui permettent de libérer le clavier portent une étiquette avec la mention « KB ».

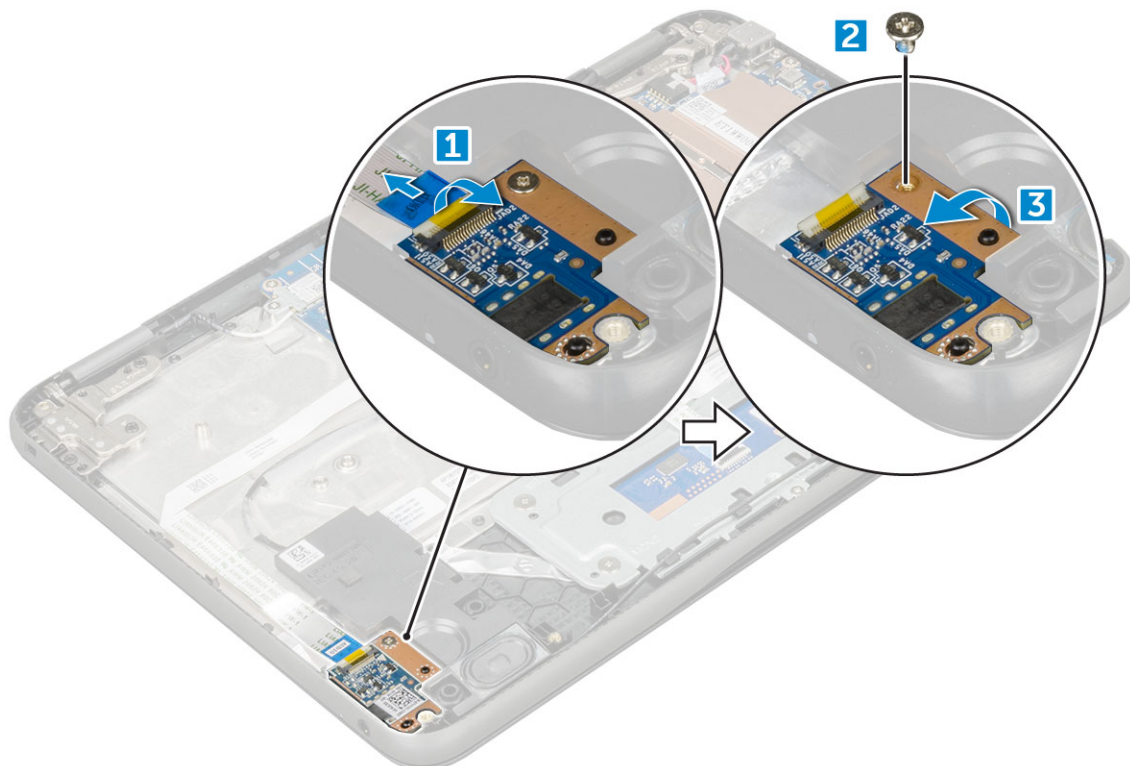
- 4 Faites glisser et soulevez le clavier pour le retirer de l'ordinateur.



## Installation du clavier

- 1 Alignez le contour du clavier sur les languettes situées sur l'ordinateur et appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'encliquette.





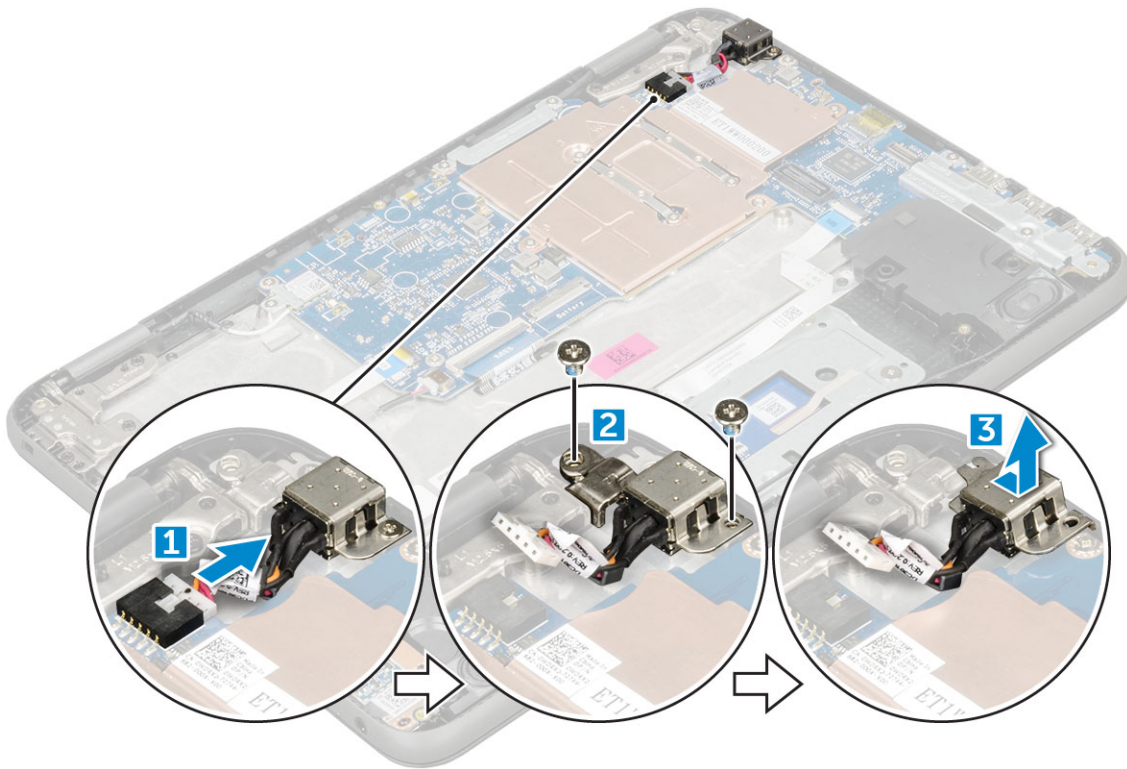
## Installation de la carte audio

- 1 Insérez la carte audio dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Remettez en place la vis M2x3 qui fixe la carte son à l'ordinateur.
- 3 Branchez le câble audio sur le connecteur situé sur la carte audio.
- 4 Installez les éléments suivants :
  - a Batterie
  - b Cache de fond
  - c carte microSD
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Port du connecteur d'alimentation

### Retrait du port du connecteur d'alimentation

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
- 3 Pour retirer le port du connecteur d'alimentation :
  - a Déconnectez le câble du connecteur d'alimentation sur la carte système [1].
  - b Retirez les vis M2,0x3,0 qui fixent le port du connecteur d'alimentation à l'ordinateur [2].
  - c Faites coulisser et soulevez le connecteur d'alimentation, puis retirez-le de l'ordinateur [3].



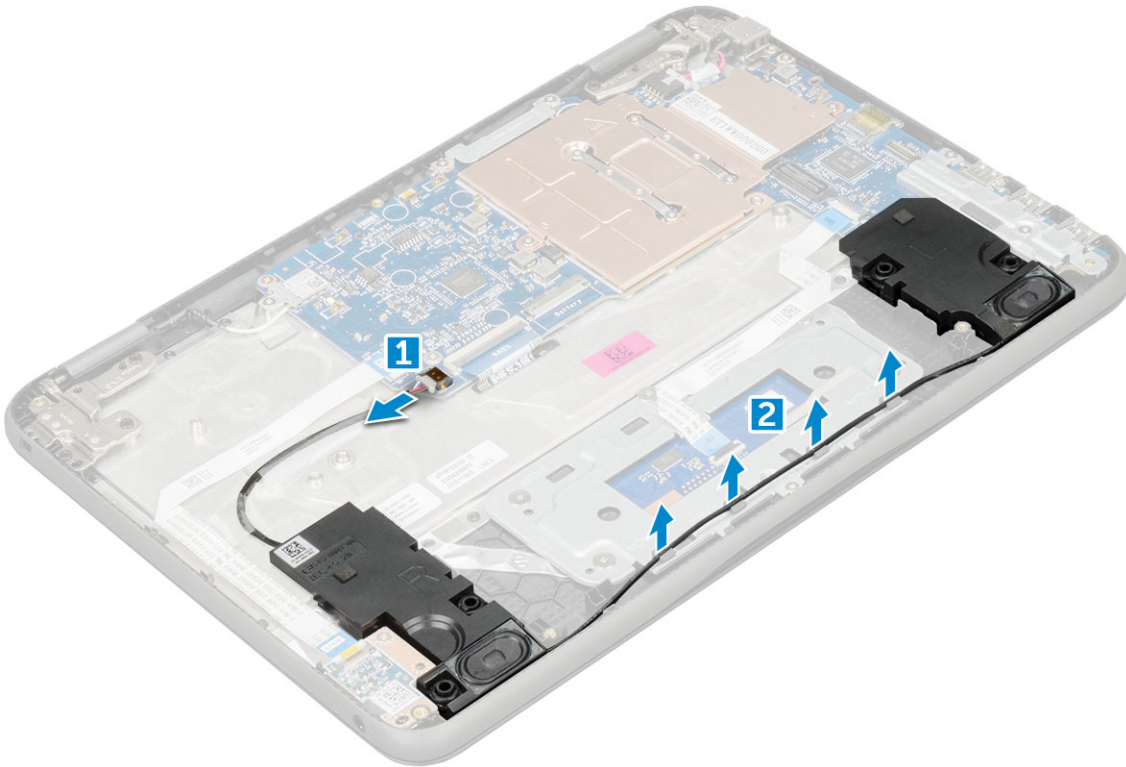
## Installation du port du connecteur d'alimentation

- 1 Placez le port du connecteur d'alimentation dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Retirez les deux vis de fixation M2x3 qui fixent le port du connecteur d'alimentation à l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble du connecteur d'alimentation au connecteur situé sur la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
  - a Batterie
  - b Cache de fond
  - c carte microSD
- 5 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

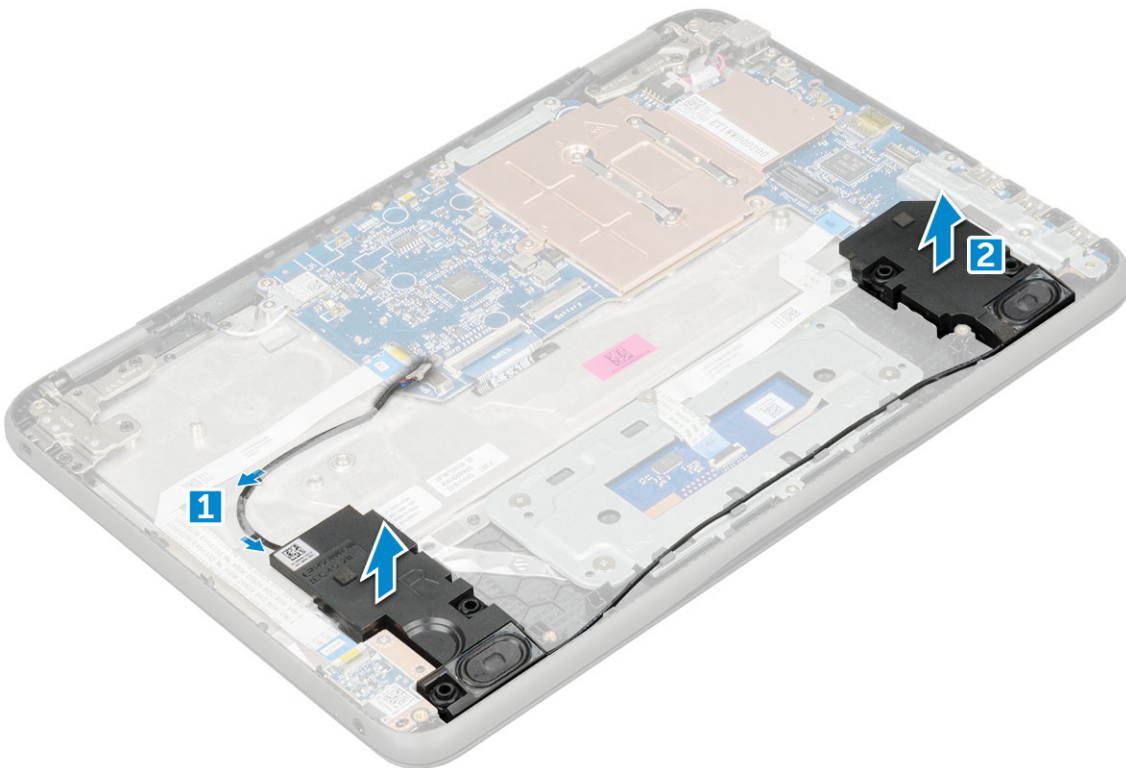
## Haut-parleur

### Retrait du haut-parleur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
- 3 Pour retirer le haut-parleur :
  - a Déconnectez le câble des haut-parleurs de son connecteur situé sur la carte système [1].
  - b Retirez la bande adhésive qui fixe le câble du haut-parleur à l'ordinateur .
  - c Retirez le câble du haut-parleur de ses guides d'acheminement [2].



- 4 Retirez le haut-parleur de l'ordinateur.



## Installation des haut-parleurs

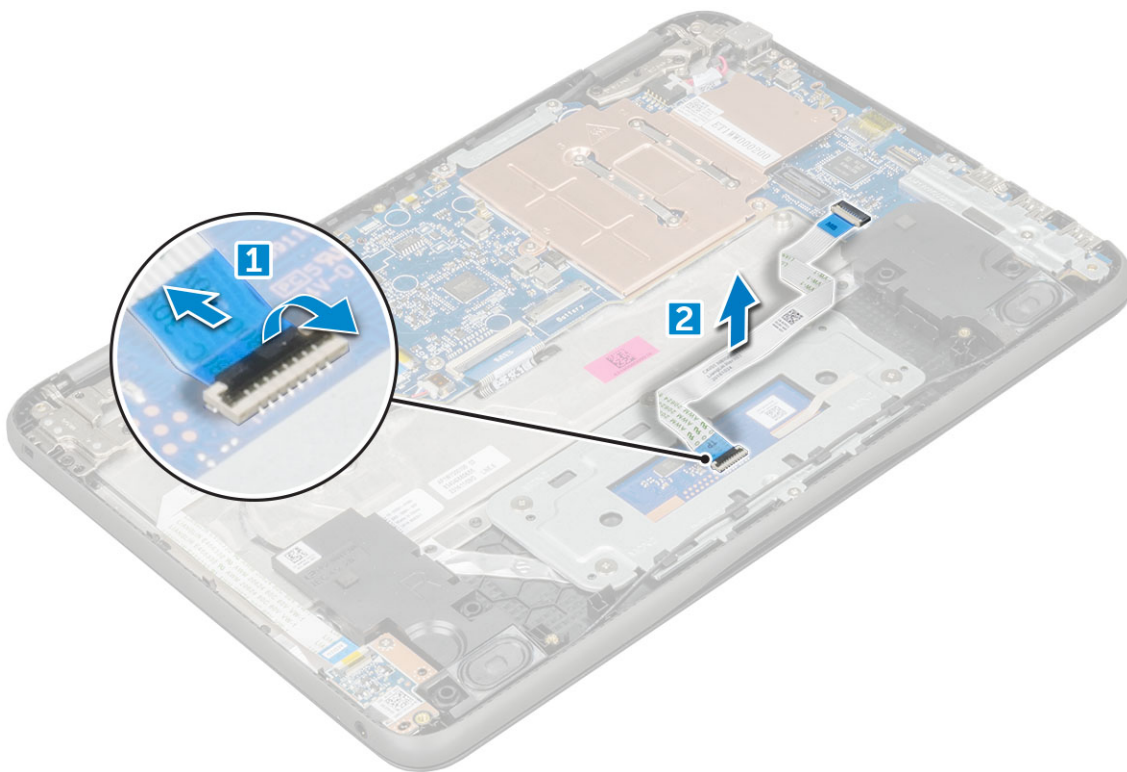
- 1 Insérez les haut-parleurs dans leur emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Acheminez le câble du haut-parleur à travers les attaches de fixation dans les guides d'acheminement.

- 3 Collez le ruban adhésif pour fixer le câble de haut-parleur sur l'ordinateur.
- 4 Connectez le câble du haut-parleur au connecteur de la carte système.
- 5 Installez les éléments suivants :
  - a Batterie
  - b Cache de fond
  - c carte microSD
- 6 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Pavé tactile

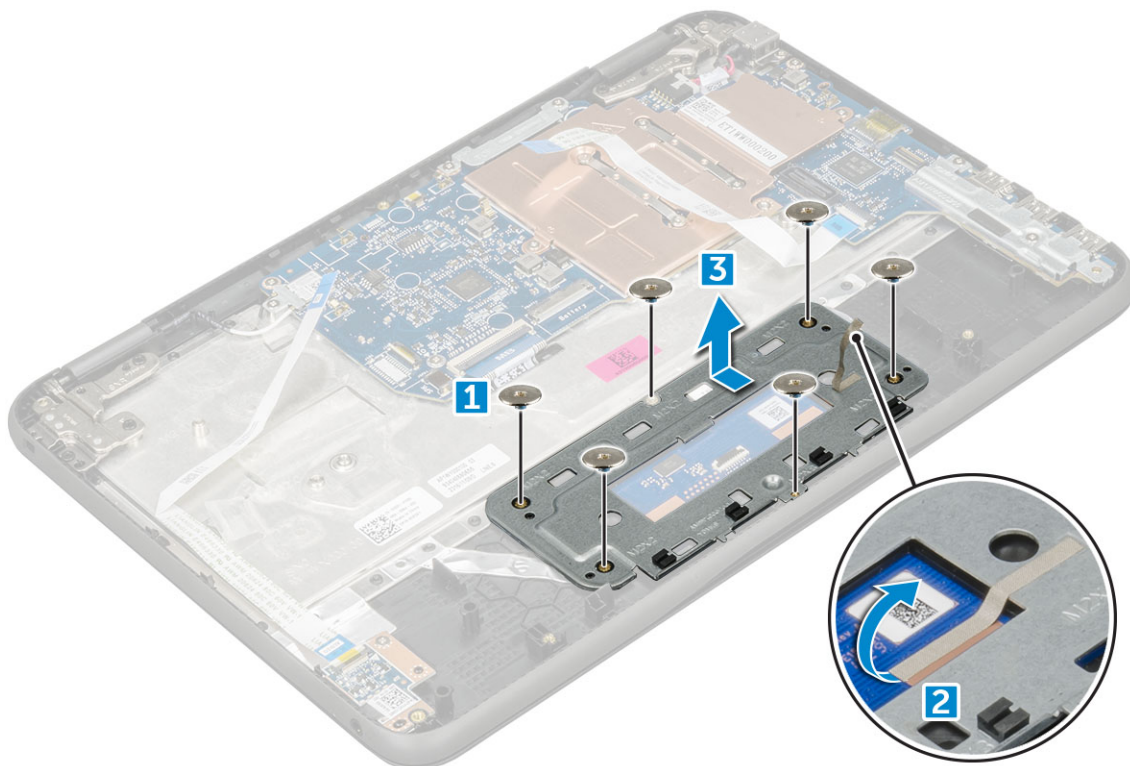
### Retrait du pavé tactile

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
  - d haut-parleur
- 3 Pour retirer le câble du pavé tactile :
  - a Levez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de l'ordinateur [1].
  - b Retirez le câble du pavé tactile [2].

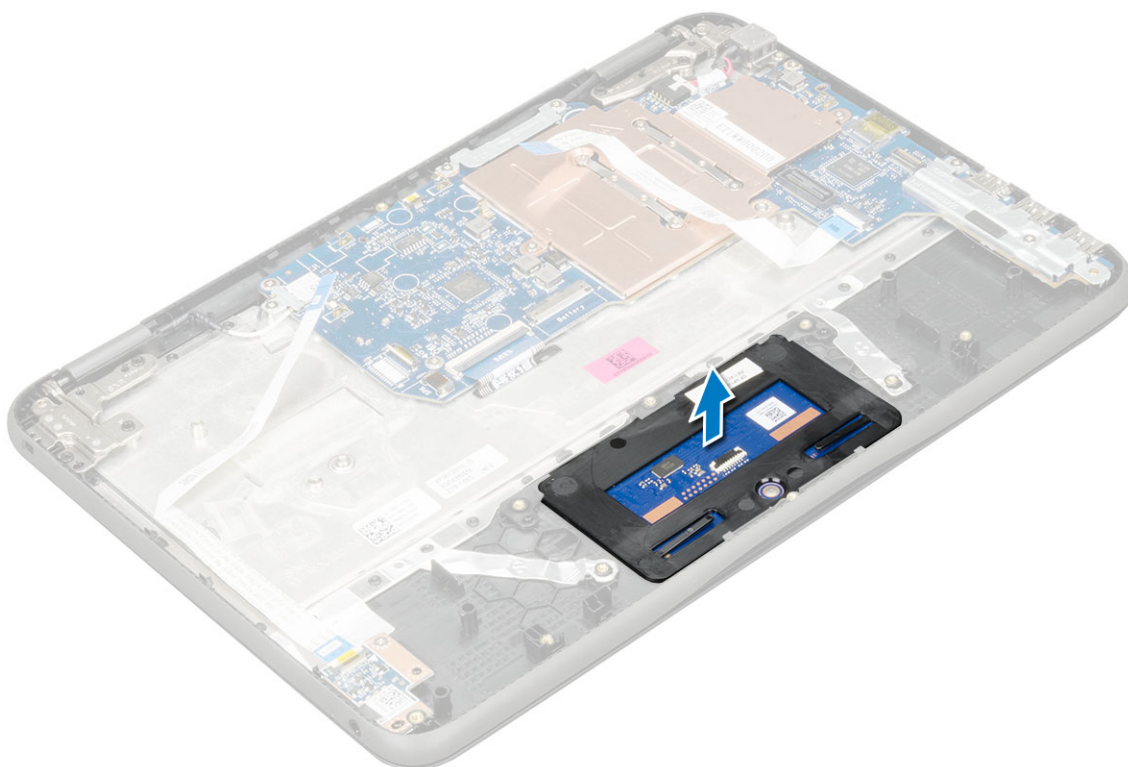


- 4 Pour déposer le support métallique :
  - a Retirez les vis (M2,0x3,0, M2,0x2,0) qui fixent le support métallique au pavé tactile de l'ordinateur [1].
  - b Retirez le ruban adhésif [2].
  - c Faites glisser et retirez le support métallique [3].

**REMARQUE :** Retirez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs au support métallique.



5 Retirez le pavé tactile de l'ordinateur.



## Installation du pavé tactile

- 1 Placez le pavé tactile dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Placez le support métallique, et collez le ruban adhésif.

3 Remettez en place les vis (M2,0x3,0, M2,0x2,0) qui fixent le support métallique sur l'ordinateur.

**REMARQUE :** Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du haut-parleur sur le support métallique.

4 Connectez le câble du pavé tactile.

5 Collez le ruban adhésif pour fixer le câble de haut-parleur sur l'ordinateur.

6 Connectez le câble du haut-parleur au connecteur de la carte système.

7 Installez les éléments suivants :

- a haut-parleur
- b batterie
- c cache de fond
- d carte microSD

8 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

## Carte système

### Retrait de la carte système

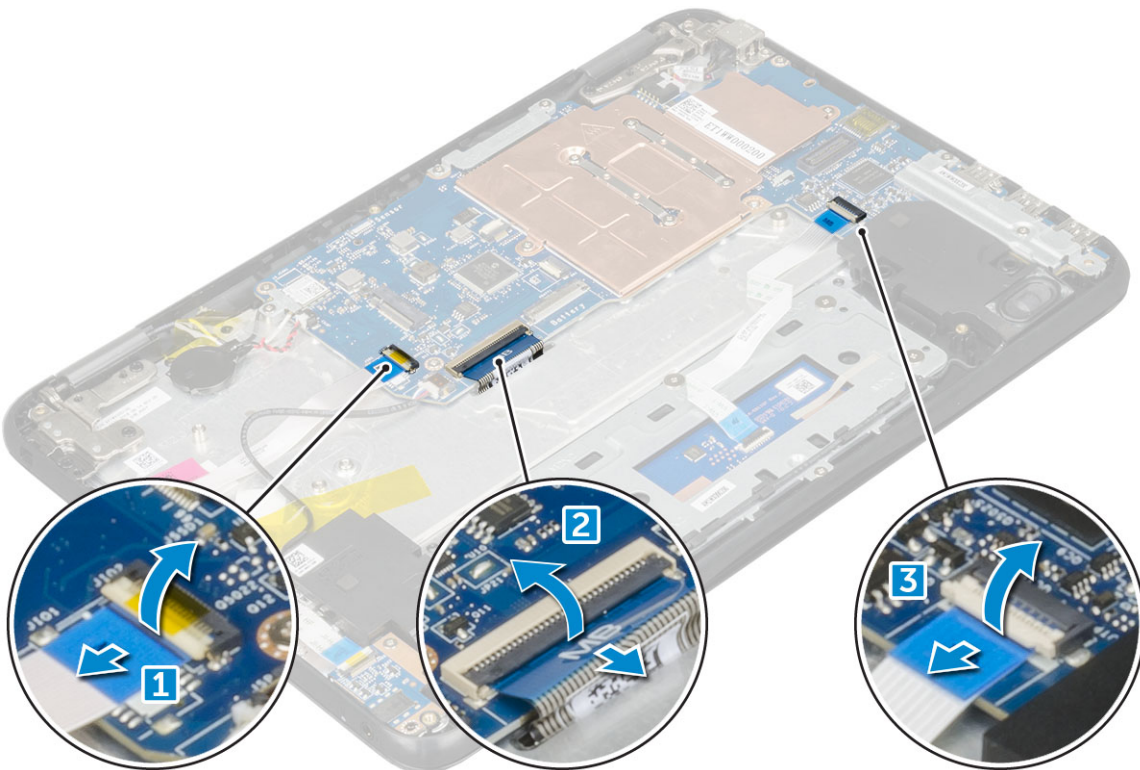
1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2 Retirez :

- a carte microSD
- b Cache de fond
- c Batterie

3 Débranchez les câbles suivants :

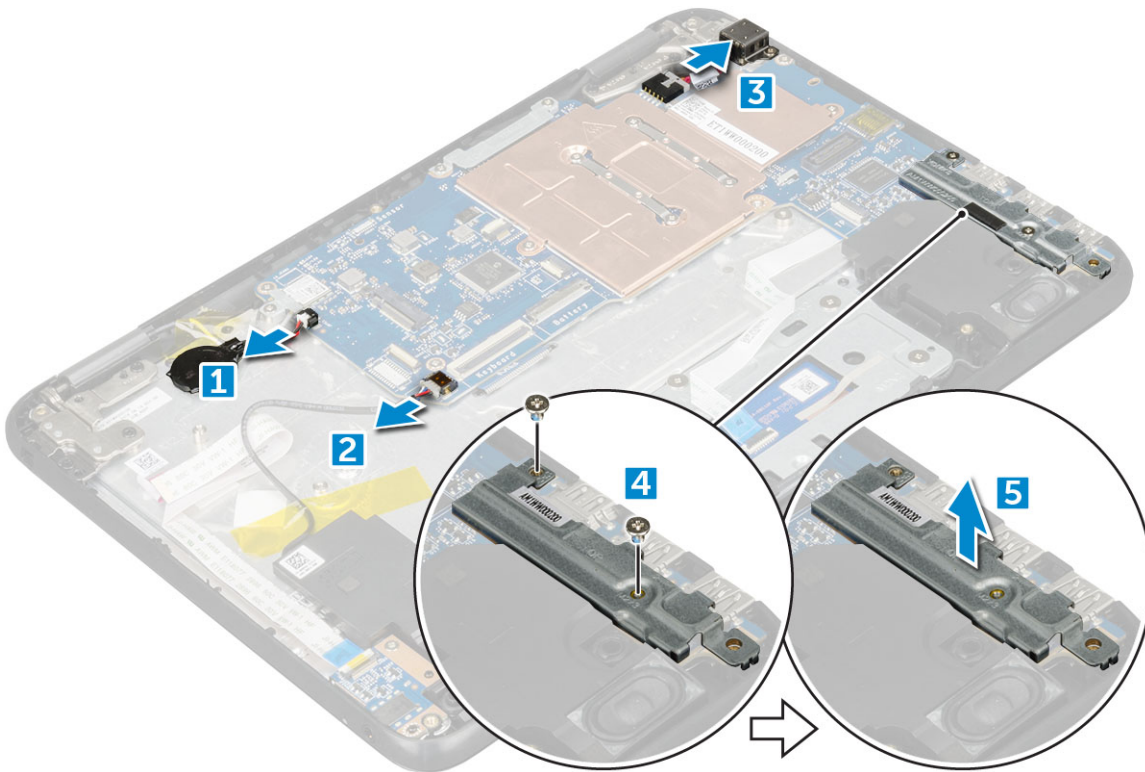
- a câble audio [1]
- b câble du clavier [2]
- c câble du pavé tactile [3]



4 Pour débrancher le câble :

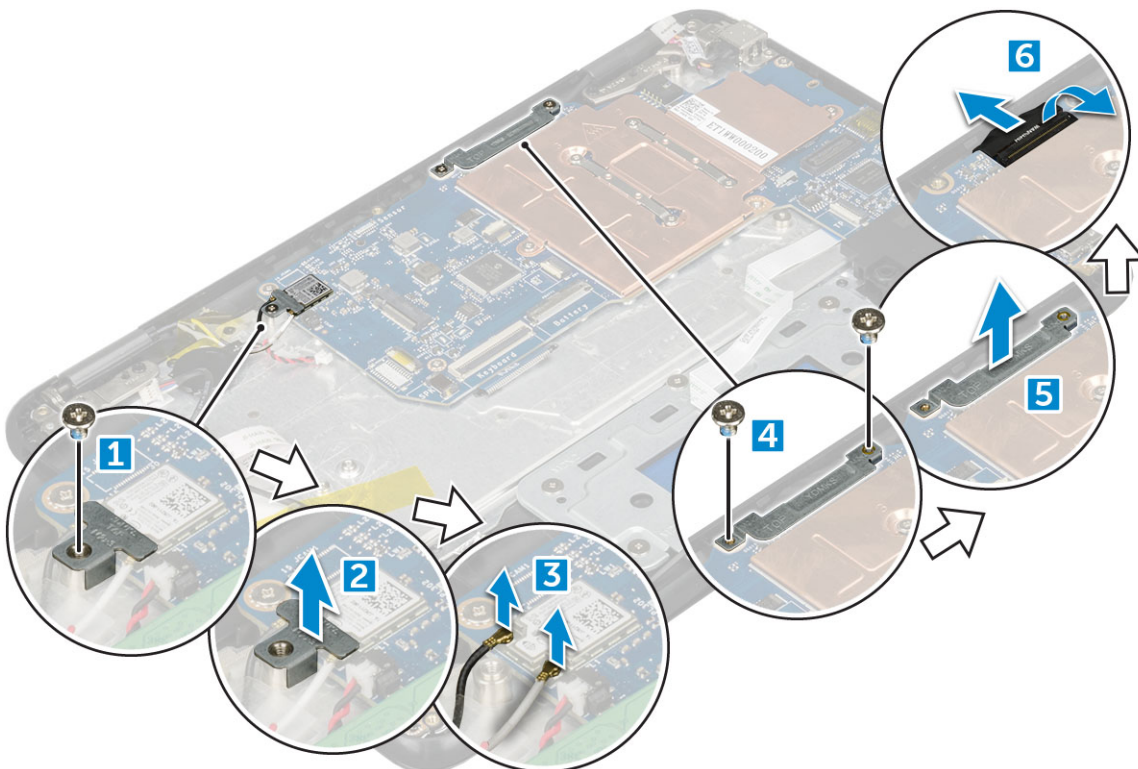
- a Débranchez la pile bouton (si applicable), le port du connecteur d'alimentation et la câble du haut-parleur [1, 2, 3].

b Retirez les vis M2,0x3,0 et soulevez le support métallique qui fixe sur la carte système [4, 5].

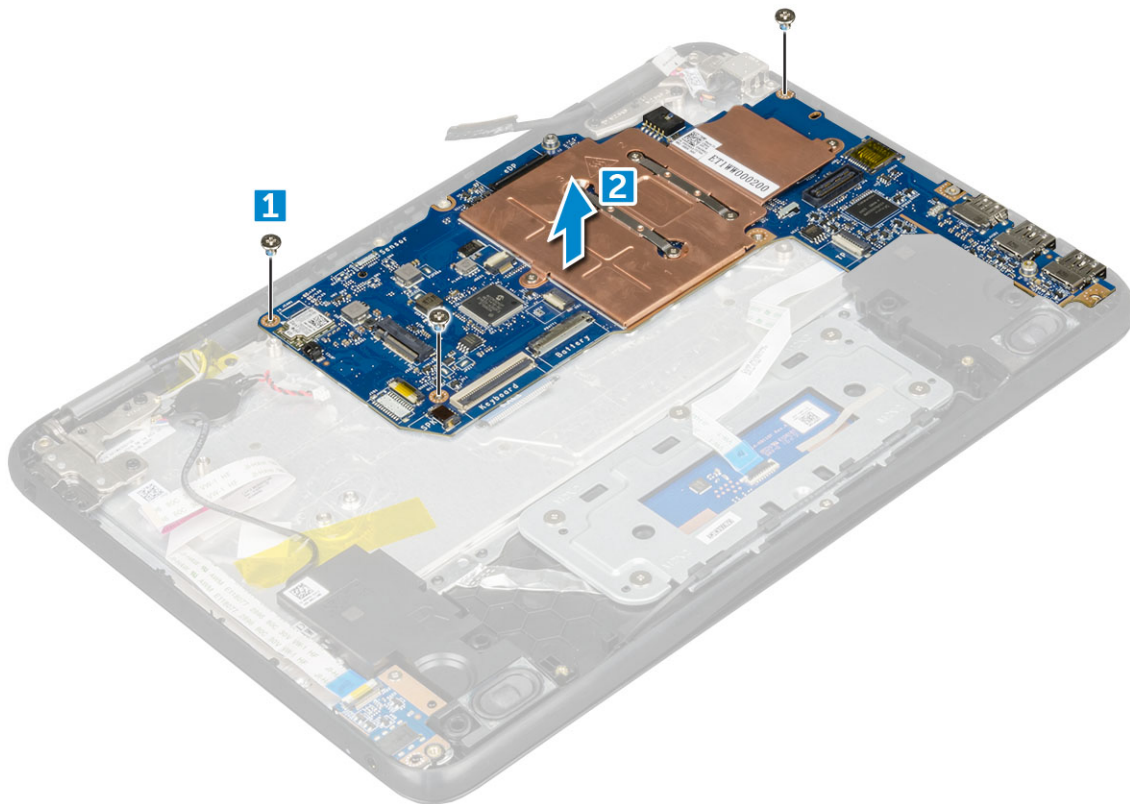


5 Pour retirer le support métallique :

- a Retirez la vis M2,0x3,0 et soulevez le support métallique qui fixe la carte WLAN sur la carte système [1, 2].
- b Débranchez les câbles WLAN [3].
- c Retirez les vis M2,0x3,0 et soulevez le support métallique qui fixe le câble d'écran sur l'ordinateur [4, 5].
- d Soulevez le loquet et déconnectez le câble [6].



6 Retirez la vis M2. x3,0 et soulevez la carte système hors de l'ordinateur [1, 2]



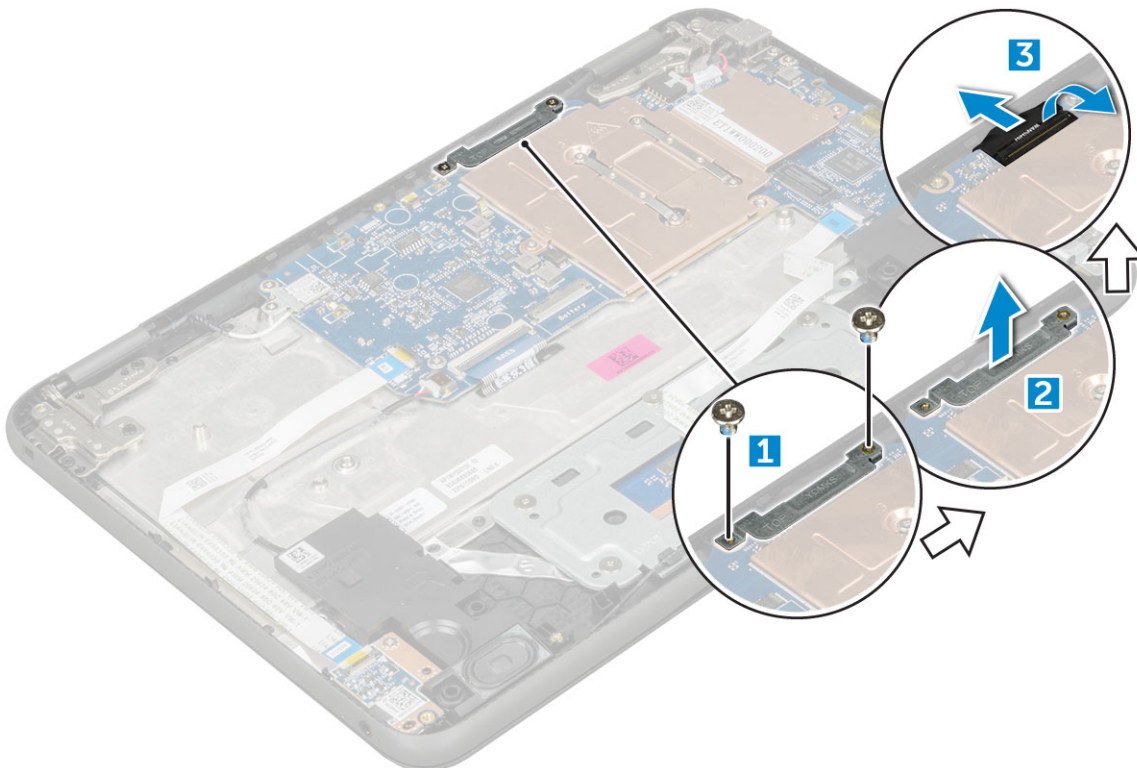
## Installation de la carte système

- 1 Aligned the system board with the screw holes on the computer.
- 2 Tighten the M2,0x3,0 screws to secure the system board to the computer.
- 3 Connect the display cable to the connector.
- 4 Place the metal support on the connector and tighten the M2,0x3,0 screws to secure the display cable to the computer.
- 5 Connect the WLAN cables.
- 6 Place the metal support and tighten the M2,0x3,0 screws to secure the WLAN cable to the system board.
- 7 Place the metal support and tighten the M2,0x3,0 screws to secure it to the system board.
- 8 Connect the following cables :
  - a power connector cable
  - b touchpad cable
  - c keyboard cable
  - d speaker cable
  - e power and audio card
  - f sensor cable
- 9 Install the following elements :
  - a [battery](#)
  - b [back cover](#)
  - c [microSD card](#)
- 10 Follow the procedures described in the section [After an intervention inside the computer](#).

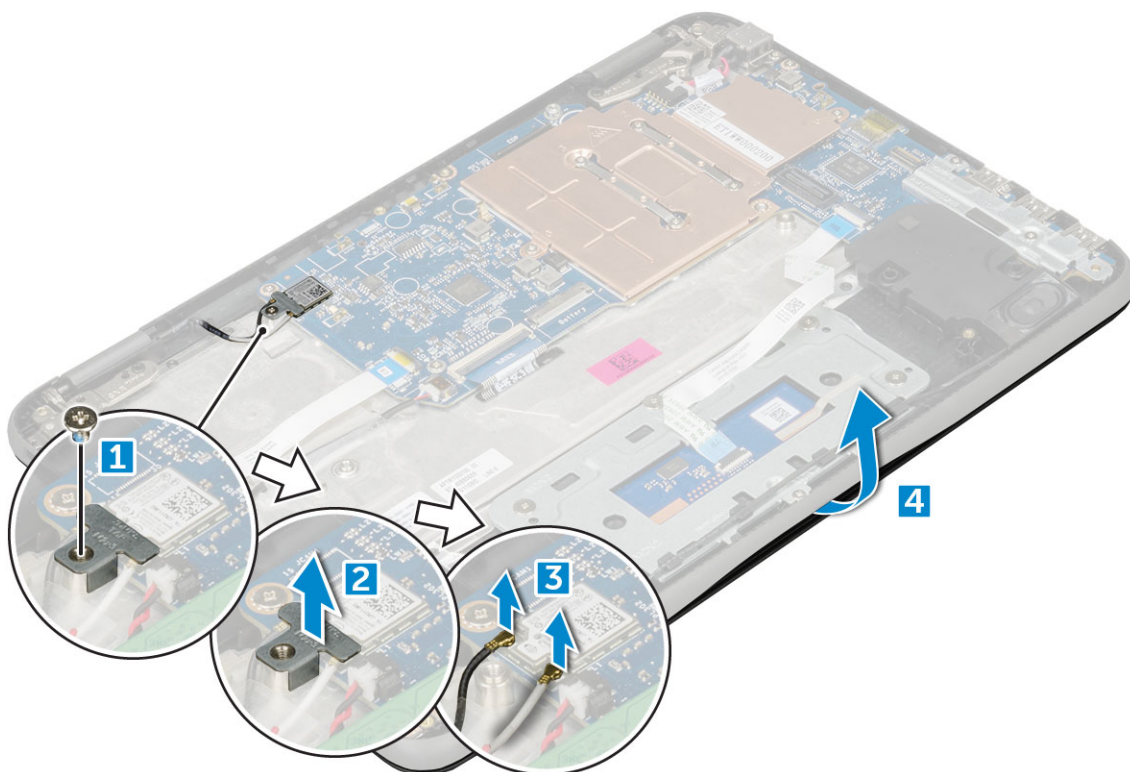
# Assemblage d'écran

## Retrait de l'assemblage d'écran

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
  - a [carte microSD](#)
  - b [Cache de fond](#)
  - c [Batterie](#)
- 3 Pour retirer le câble de l'écran :
  - a Retirez les vis M2,0x3,0 et soulevez le support métallique qui fixe le câble d'écran sur l'ordinateur [1, 2].
  - b Soulevez le loquet et déconnectez le câble [3].



- 4 Pour débrancher le câble WLAN :
  - a Retirez la vis M2,0x3,0 et soulevez le support métallique qui fixe la carte WLAN sur la carte système [1, 2].
  - b Débranchez les câbles WLAN [3].
  - c Retournez l'ordinateur [4].



- 5 Pour retirer l'assemblage d'écran :
- Retirez les vis M2,0xM5,0 des charnières qui fixent l'assemblage de l'écran à l'ordinateur [1].
  - Soulevez l'assemblage d'écran et dégagez-le de l'ordinateur [2].



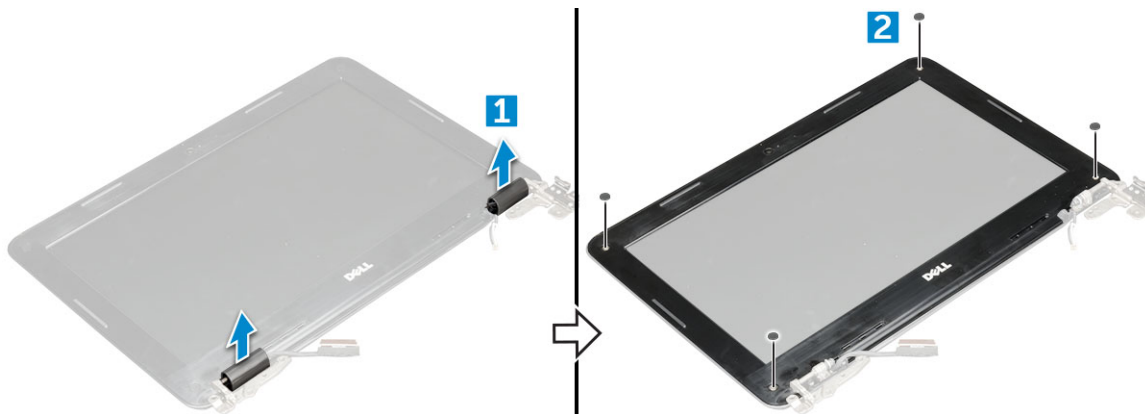
## Installation de l'ensemble écran

- 1 Placez l'assemblage de l'écran en l'alignant avec les trous de vis sur l'ordinateur.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage de repose-mains.
- 3 Retournez l'ordinateur.
- 4 Branchez le câble d'écran au connecteur sur la carte système.
- 5 Placez le support métallique sur le connecteur (du câble d'écran) et serrez les vis M2,0x3,0 pour fixer le câble de l'écran à l'ordinateur.
- 6 Connectez les câbles WLAN.
- 7 Placez le support métallique et serrez la vis M2,0x3,0 pour fixer le câble WLAN à la carte système.
- 8 Installez les éléments suivants :
  - a Batterie
  - b Cache de fond
  - c carte microSD
- 9 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

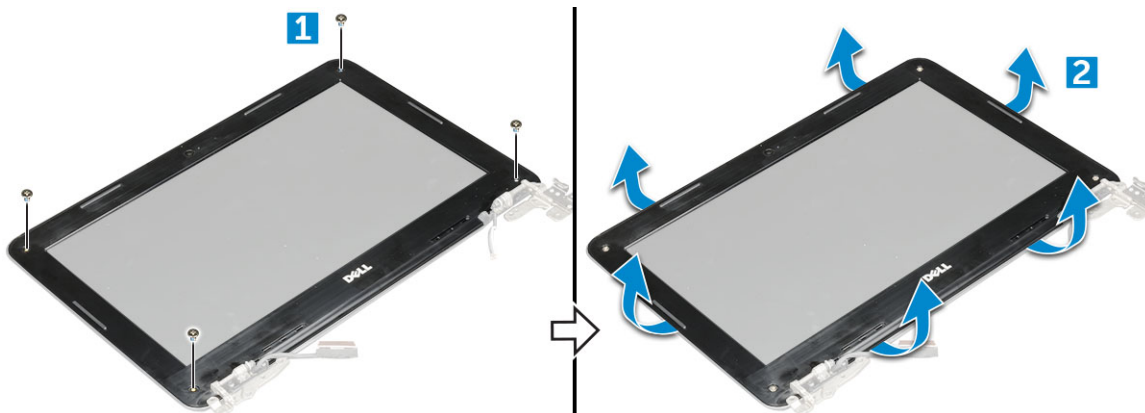
# Cadre d'écran

## Retrait du cadre de l'écran

- 1 Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a [carte microSD](#)
  - b [cache de fond](#)
  - c [batterie](#)
- 3 Retirez les caches des charnières et les caches en mylar qui fixent le cadre d'écran à l'assemblage de l'écran [1, 2].



- 4 Retirez les vis M2,5x3,5 et soulevez les bords pour dégager le cadre d'écran de l'assemblage de l'écran.



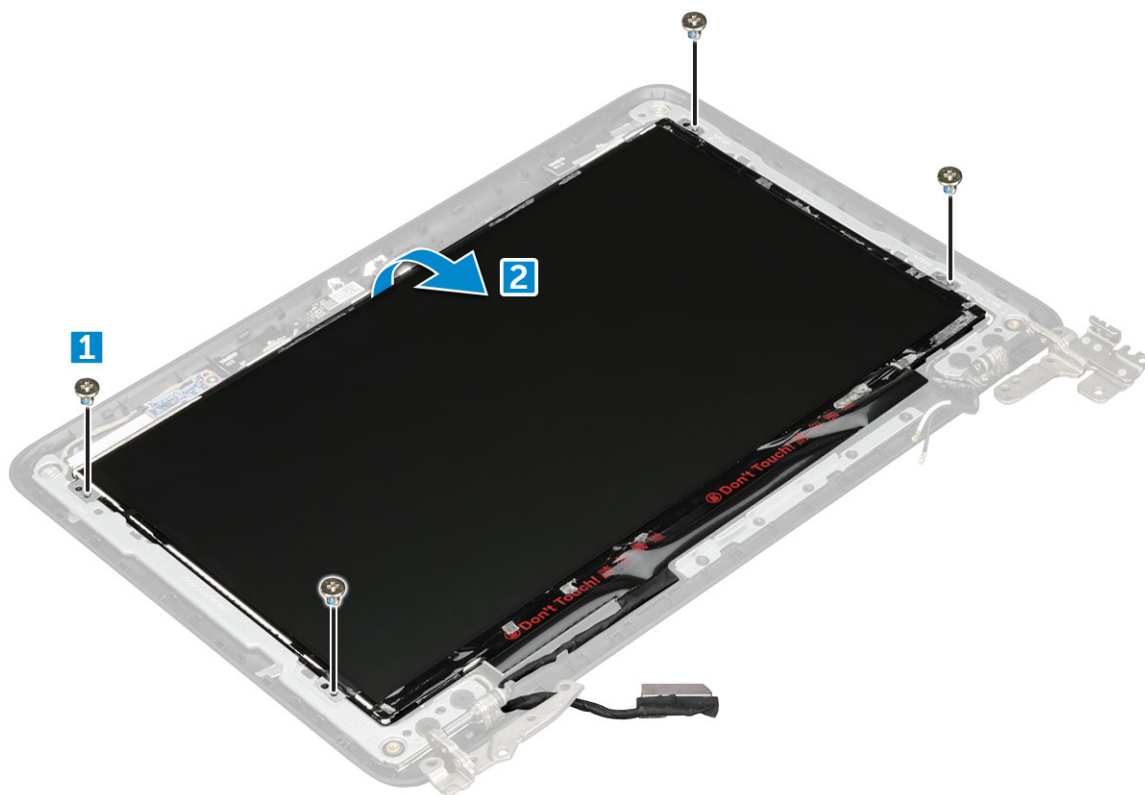
## Installation du cadre d'écran

- 1 Placez le cadre d'écran sur l'ensemble écran.
- 2 En partant de l'angle supérieur, appuyez sur tout le cadre d'écran jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans l'assemblage d'écran.
- 3 Reposez les vis M2,5xM3,5 pour fixer le cadre d'écran à l'assemblage d'écran.
- 4 Installation de la protection des charnières
- 5 Installez les éléments suivants :
  - a [batterie](#)
  - b [cache de fond](#)
  - c [carte microSD](#)
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

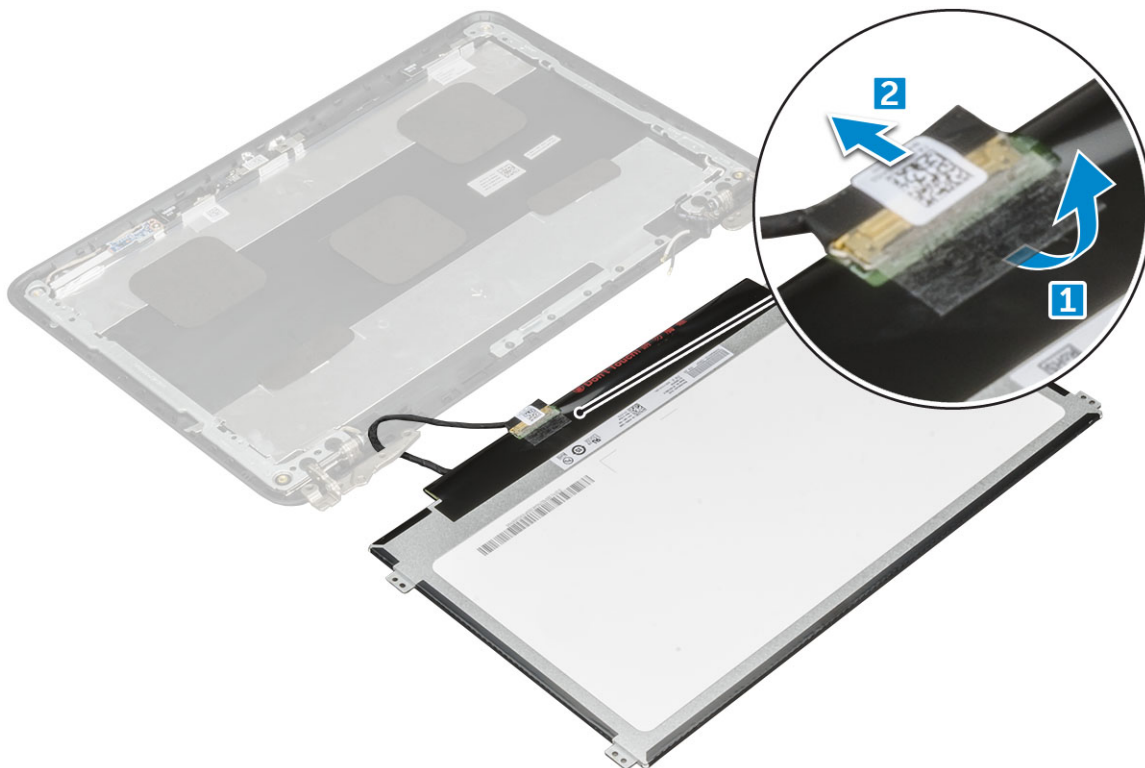
# Panneau d'affichage

## Retrait du panneau d'écran

- 1 Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a [carte microSD](#)
  - b [cache de fond](#)
  - c [batterie](#)
  - d [assemblage d'écran](#)
  - e [cadre d'écran](#)
- 3 Retirez les vis M2x3 qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage de l'écran [1], puis soulevez et retournez le panneau d'écran pour accéder au câble eDP [2].



- 4 Pour retirer le panneau d'écran :
  - a Décollez la bande adhésive [1].
  - b Débranchez le câble de l'écran du connecteur situé sur le panneau d'écran [2].



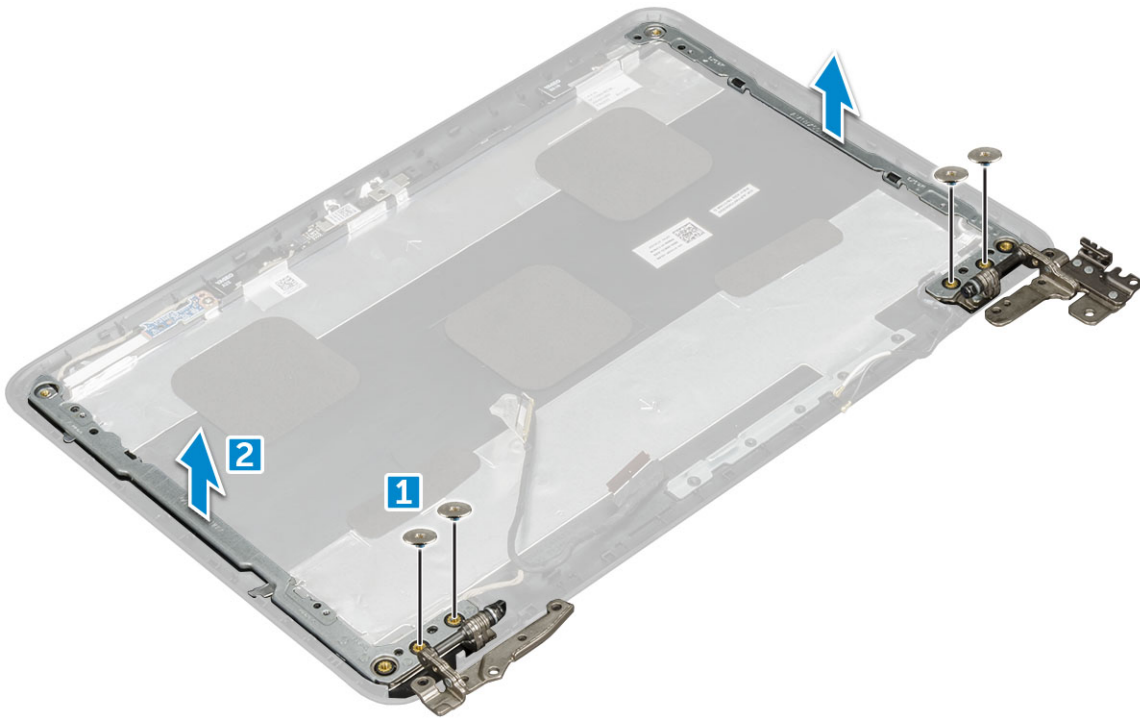
## Installation du panneau d'écran

- 1 Branchez le câble sur le connecteur et collez le ruban adhésif.
- 2 Remplacez le panneau d'écran en l'alignant avec les trous de vis sur l'assemblage de l'écran.
- 3 Remettez les vis M2x3 pour fixer le panneau d'écran dans l'assemblage d'écran.
- 4 Installez les éléments suivants :
  - a cadre d'écran
  - b batterie
  - c cache de fond
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Charnières de l'écran

### Retrait des charnières d'écran

- 1 Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
  - d assemblage d'écran
  - e cadre d'écran
  - f panneau d'écran
- 3 Pour retirer les charnières d'écran :
  - a Retirez les vis M2,5x2,5 qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage d'écran [1].
  - b Soulevez les charnières d'écran pour les retirer de l'assemblage d'écran [2].



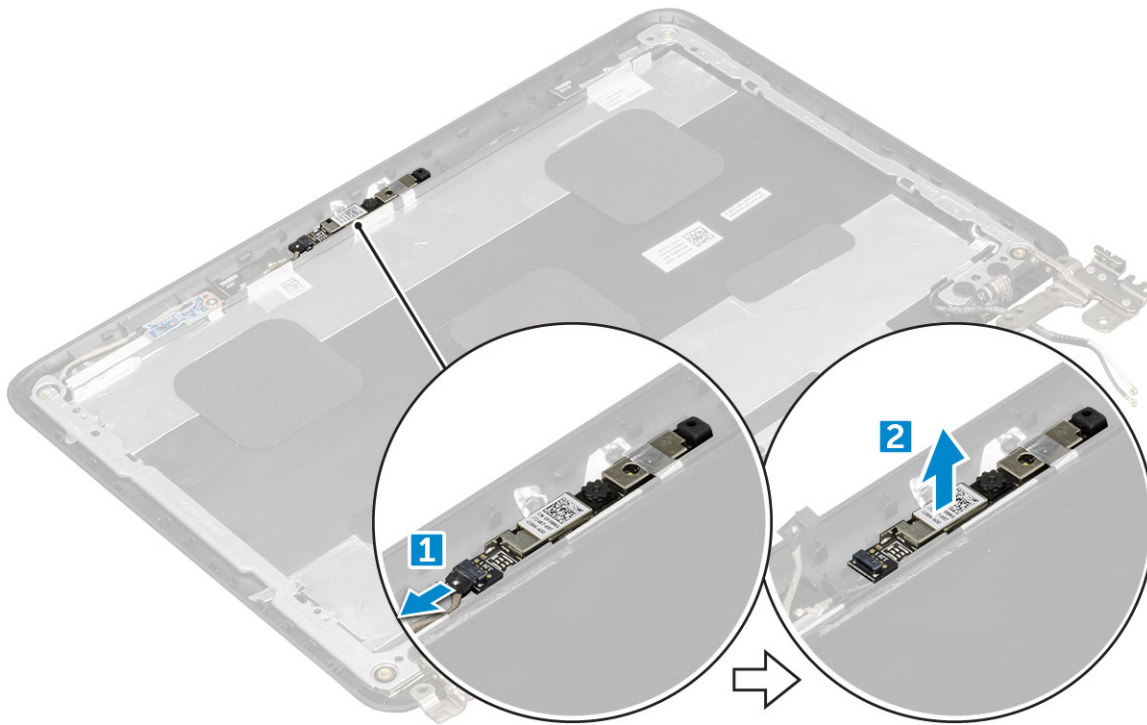
## Installation des charnières d'écran

- 1 Remettez en place les vis qui fixent .
- 2 Installez les éléments suivants :
  - a panneau d'écran
  - b cadre d'écran
  - c batterie
  - d cache de fond
- 3 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Caméra

### Retrait de la caméra

- 1 Suivez la procédure décrite dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez les éléments suivants :
  - a carte microSD
  - b cache de fond
  - c batterie
  - d assemblage d'écran
  - e cadre d'écran
  - f panneau d'écran
- 3 Pour retirer la caméra de l'écran :
  - a Débranchez le câble de la caméra du connecteur [1].
  - b Soulevez la caméra et retirez-la de l'écran [2].



## Installation de la caméra

- 1 Placez la caméra sur le de l' d'écran.
- 2 Branchez le câble de la caméra au connecteur sur l'assemblage d'écran.
- 3 Installez les éléments suivants :
  - a panneau d'écran
  - b cadre d'écran
  - c batterie
  - d cache de fond
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Repose-mains

### Remplacement du repose-mains

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
  - a carte microSD
  - b Cache de fond
  - c Batterie
  - d clavier
  - e audio
  - f connecteur d'alimentation
  - g haut-parleur
  - h assemblage d'écran
  - i carte système

**REMARQUE :** Le pavé tactile n'est pas un composant autonome et est assemblé avec le repose-mains.

ⓘ **REMARQUE** : Le composant qui vous reste est le repose-mains.



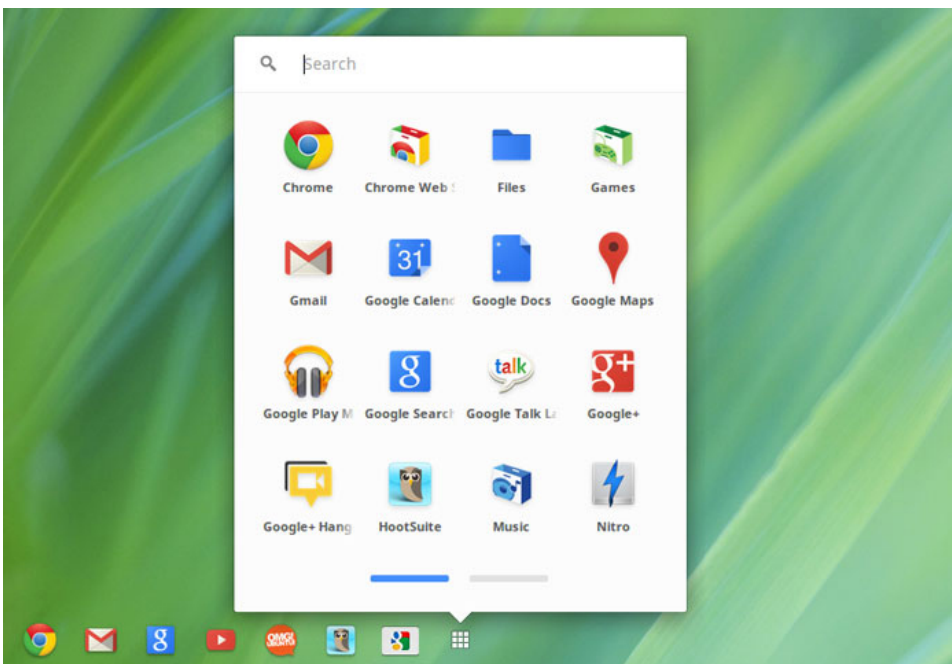
- 3 Installez les composants suivants sur le nouveau repose-mains :
  - a [carte système](#)
  - b [assemblage d'écran](#)
  - c [haut-parleur](#)
  - d [connecteur d'alimentation](#)
  - e [audio](#)
  - f [clavier](#)
  - g [Batterie](#)
  - h [Cache de fond](#)
  - i [carte microSD](#)
- 4 Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cette section fournit des informations sur le système d'exploitation, les commandes et les logiciels intégrés pour le Chromebook Inspiron Dell.

## Systeme d'exploitation

Cette page contient des informations sur le système d'exploitation utilisé par le Chromebook Dell.

### Chrome OS



Les Chromebooks fonctionnent avec le système d'exploitation Google Chrome, basé sur le populaire navigateur Chrome de Google. Il a été conçu pour fournir une expérience informatique rapide, simple et plus sécurisée aux utilisateurs qui passent la plupart de leur temps en ligne.

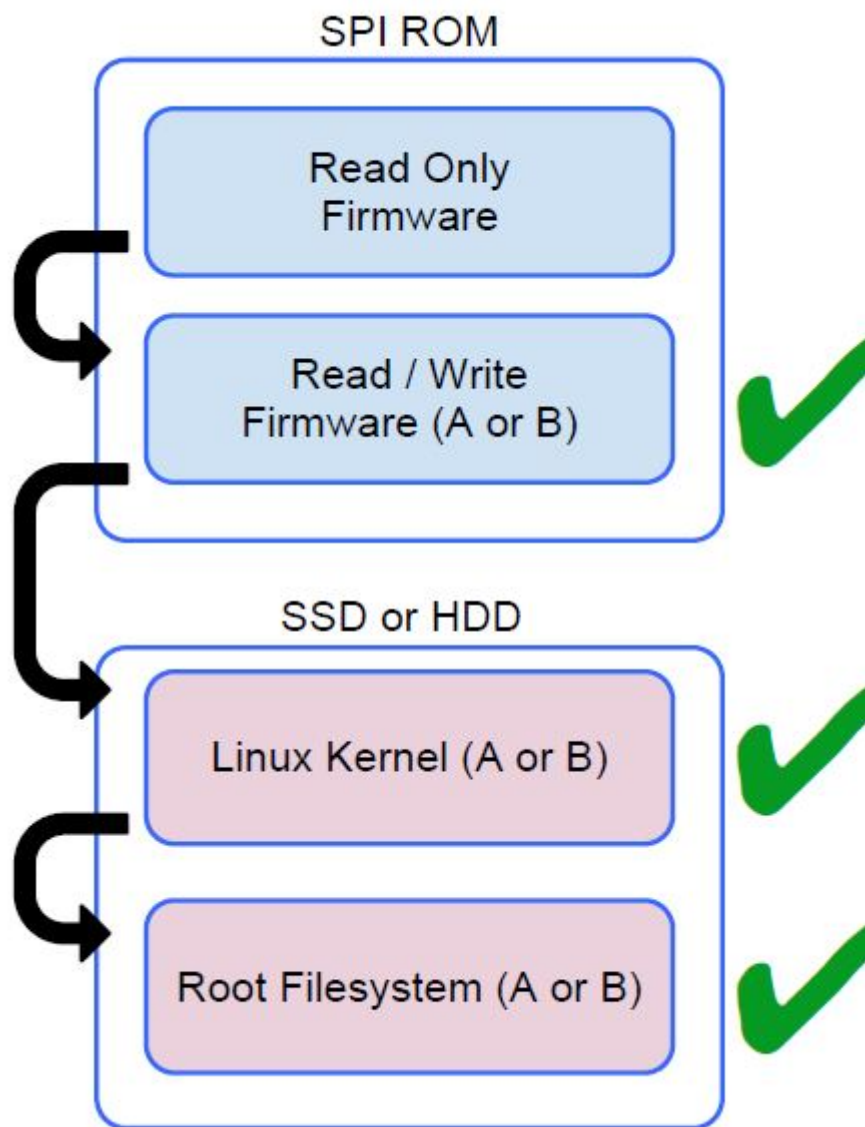
#### Principaux avantages

- Vitesse
- Simplicité
- Sécurité
- Facilité de mise à jour
- Synchronisabilité
- Puissance élevée à faible coût
- Familiarisation facile et facilité d'utilisation
- Documents, calendrier, e-mail, contacts et tâches disponibles en ligne et hors ligne, tout en étant sauvegardés en toute sécurité et synchronisés dans le Cloud.

- Accès au magasin d'applications Web Chrome
- Applications web phares
- Les derniers processeurs Intel Core
- Jeux divertissants
- Prise en charge intégrée des types de fichiers populaires et des périphériques externes

Pour plus d'informations sur Chrome OS, visitez la [Chrome OS training page \(page de formation Chrome OS\)](#)

## Démarrage vérifié

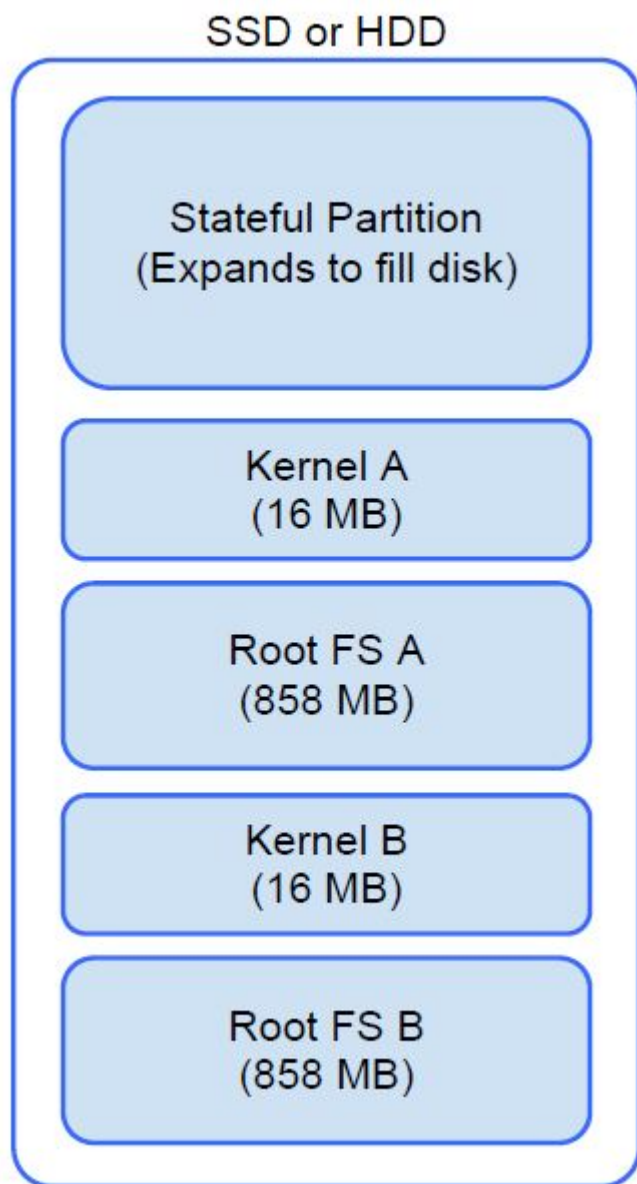


Le micrologiciel en lecture seule vérifie l'intégrité des micrologiciels R/W (lecture/écriture). Les micrologiciels R/W vérifient le noyau Linux actif. Pendant l'exécution, le noyau vérifie chaque bloc lu à partir du disque.

Si une étape de vérification échoue et qu'il n'existe aucune option de sauvegarde, la machine passe en mode de récupération.

Le commutateur de mode développeur désactive le démarrage vérifié (au niveau du noyau) pour permettre aux utilisateurs d'exécuter Chromium OS (ou d'autres systèmes d'exploitation). Le BIOS est toujours vérifié.

## Carte de partition de disque



Il existe deux copies de Chrome OS sur le disque : une copie active et une copie de sauvegarde. Chaque copie est composée d'une partition du noyau et d'un système de fichiers racine. La copie de sauvegarde est mise à jour automatiquement à l'arrière-plan. Les utilisateurs doivent seulement redémarrer. La partition contient des données utilisateur cryptées et est également utilisée en usine pour le stockage des logiciels de test.

# Mode développeur et récupération

Tableau 2. Mode développeur et récupération

## Mode développeur

### Developer Mode BIOS screen



- Utilisé pour démarrer sans vérification.
- Peut être activé par une combinaison de touches pendant le démarrage.
- La partition avec états est effacée pendant les transitions.
- Utilisé en usine pour démarrer une image test.

## Mode récupération

### Recovery Mode BIOS screen



- Permet à un utilisateur de réinstaller Chrome OS à partir d'une clé USB ou d'une carte SD.
- Le mode récupération est mis en œuvre si le démarrage vérifié échoue.
- Un utilisateur peut forcer le mode récupération via une combinaison de touches au cours du démarrage.

# Micrologiciel personnalisé Coreboot et U-Boot

## Coreboot (x86 uniquement)

- Initialisation de la mémoire et du jeu de puce
- Open source, à l'exception du MRC binaire d'Intel.

## U-Boot

- Exécute un démarrage vérifié
- Gère le mode récupération et développeur
- Code open source

Le démarrage normal est très rapide, prenant moins d'une seconde pour commencer le chargement du noyau. Chromebook ne démarre pas d'autres systèmes d'exploitation tels que Windows ou OS X.

# Chrome et Chromium OS

Tableau 3. Différences entre Chrome et Chromium OS

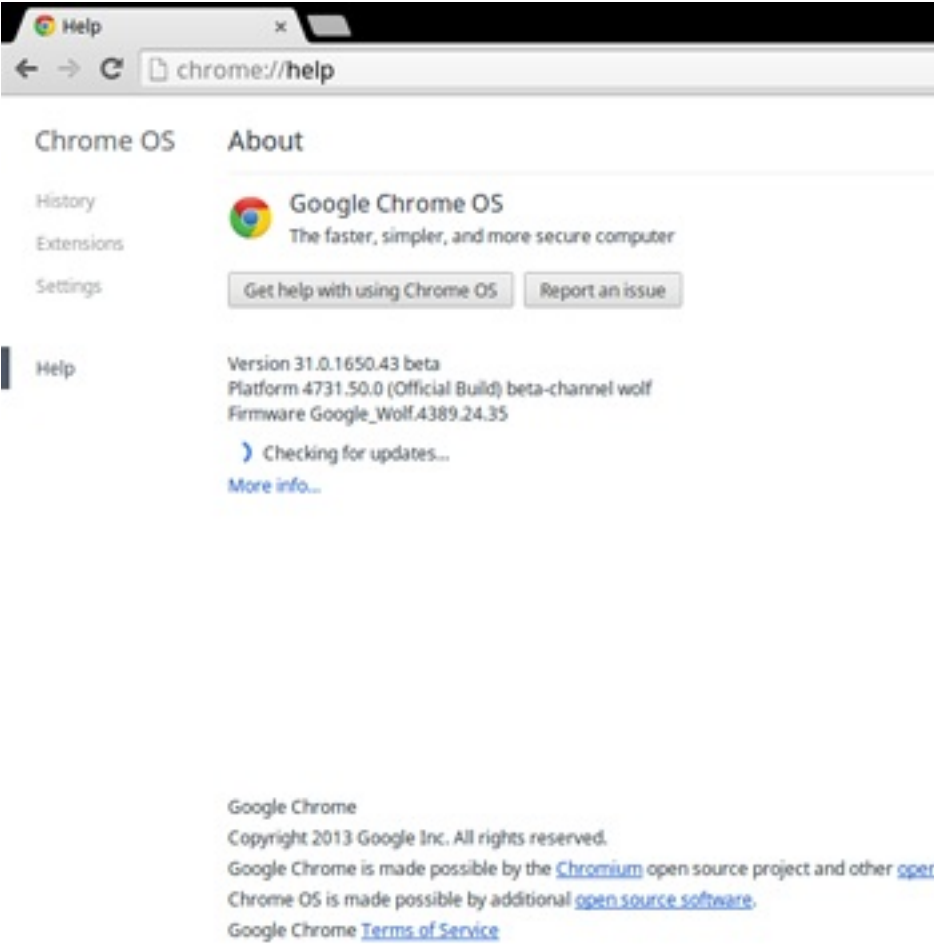
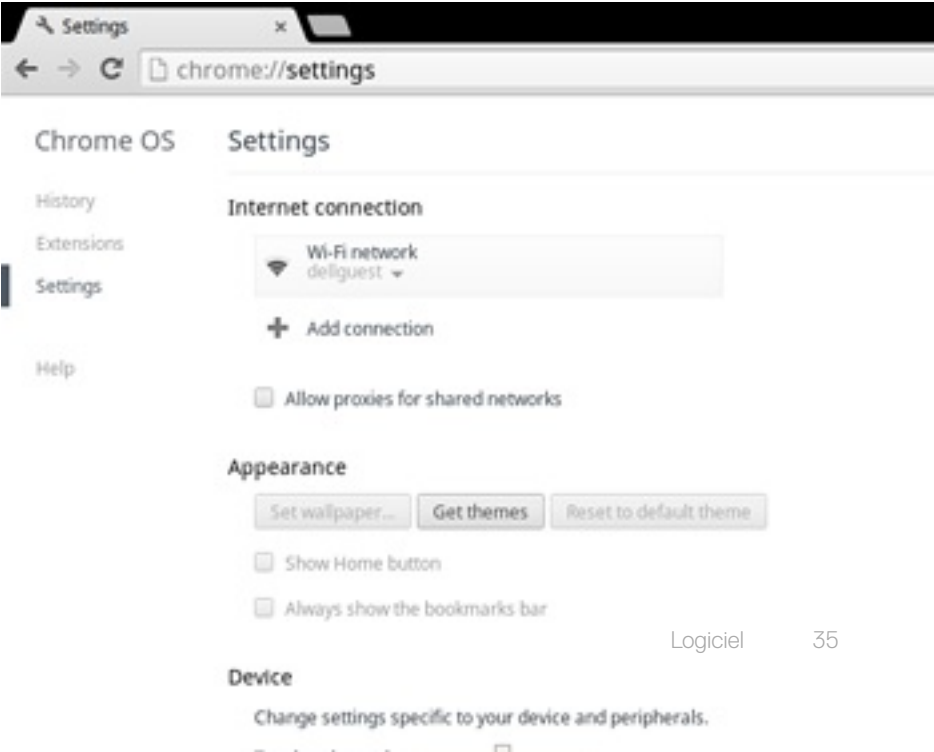
Différences entre Chrome et Chromium OS	
Chromium OS	Chrome OS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Est un projet open source : <a href="http://www.chromium.org/chromium-os">http://www.chromium.org/chromium-os</a></li><li>• Est exécuté sur des ordinateurs normaux et des périphériques Chrome</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Est basé sur Chromium OS</li><li>• Est exécuté uniquement sur les périphériques Chrome dotés des fonctionnalités matérielles requises (TPM, micrologiciels lecture seule, bouton de récupération, commutateur développeur)</li><li>• Comprend des fonctionnalités complémentaires sous licence, telles que le plug-in Netflix, les codecs vidéo et les polices</li></ul>

## Affichage des informations système

Cette page contient toutes les informations sur l'affichage des informations système pour le Chromebook Dell.

Le Chromebook Dell ne prend pas en charge le BIOS Dell. Par conséquent, il y a plusieurs façons de vérifier les caractéristiques système en fonction des informations que vous recherchez. Le tableau ci-dessous répertorie quelques-unes des méthodes les plus couramment utilisées pour afficher les informations et les caractéristiques système.

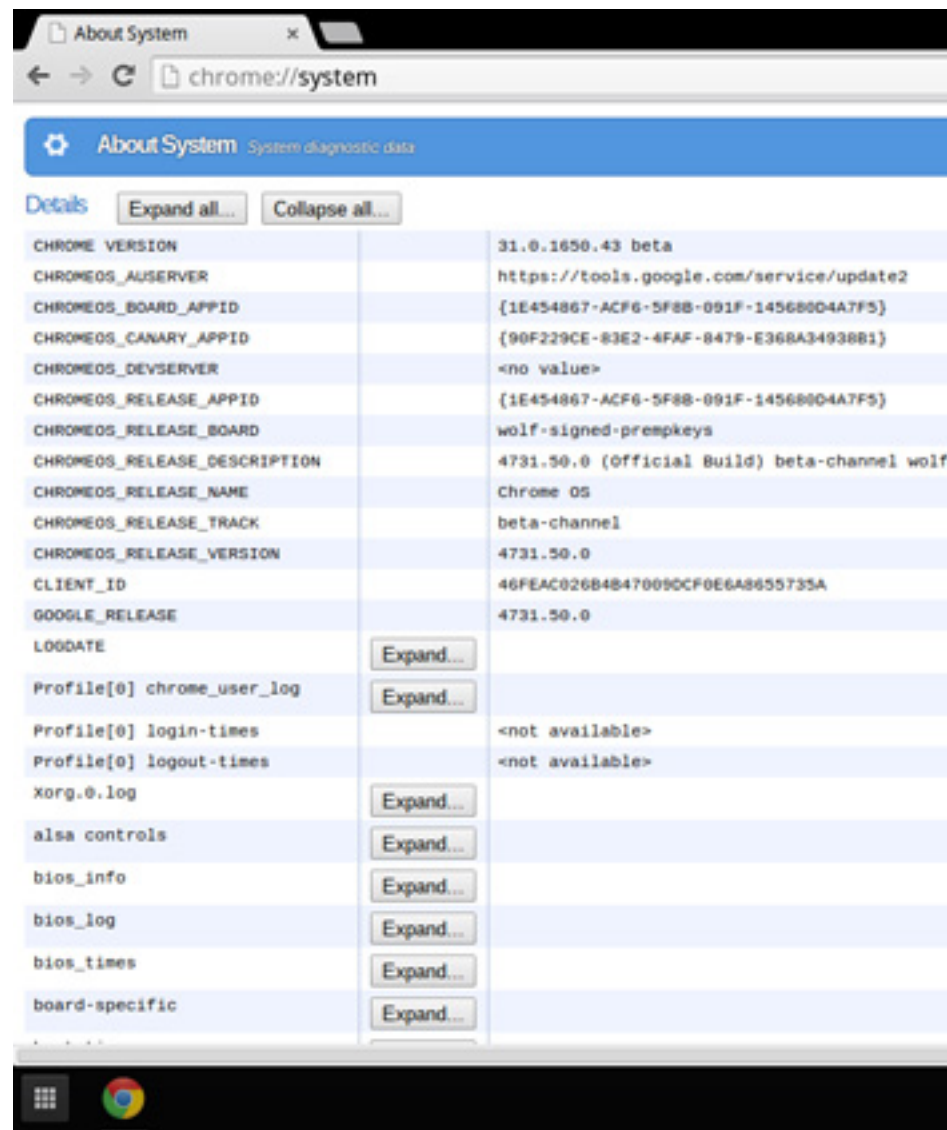
**Tableau 4. Affichage des informations système**

Commandes	Action et objectif	Capture d'écran
Chrome:help	Affichage des informations de base du système d'exploitation.	 <p>The screenshot shows the Chrome OS 'About' page in a browser window. The address bar shows 'chrome://help'. The page title is 'Chrome OS About'. On the left, there is a navigation menu with 'History', 'Extensions', 'Settings', and 'Help' (which is highlighted). The main content area displays 'Google Chrome OS' with the tagline 'The faster, simpler, and more secure computer'. Below this are two buttons: 'Get help with using Chrome OS' and 'Report an issue'. Further down, it lists system information: 'Version 31.0.1650.43 beta', 'Platform 4731.50.0 (Official Build) beta-channel wolf', and 'Firmware Google_Wolf.4389.24.35'. There is a status indicator 'Checking for updates...' and a 'More info...' link. At the bottom, there is copyright information for Google Inc. 2013 and links to Chromium and Terms of Service.</p>
Chrome:settings	Affichage d'informations telles que les options de résolution de l'écran (Périphérique > Paramètres d'affichage), du pavé tactile et d'autres informations matérielles de base.	 <p>The screenshot shows the Chrome OS 'Settings' page in a browser window. The address bar shows 'chrome://settings'. The page title is 'Chrome OS Settings'. On the left, there is a navigation menu with 'History', 'Extensions', 'Settings' (which is highlighted), and 'Help'. The main content area is titled 'Internet connection' and shows a Wi-Fi network named 'delquest' with a dropdown arrow. Below this is an 'Add connection' button and a checkbox for 'Allow proxies for shared networks'. The next section is 'Appearance', which includes buttons for 'Set wallpaper...', 'Get themes', and 'Reset to default theme', and checkboxes for 'Show Home button' and 'Always show the bookmarks bar'. The final section is 'Device', with the instruction 'Change settings specific to your device and peripherals.'</p>

**Commandes****Action et objectif****Capture d'écran**

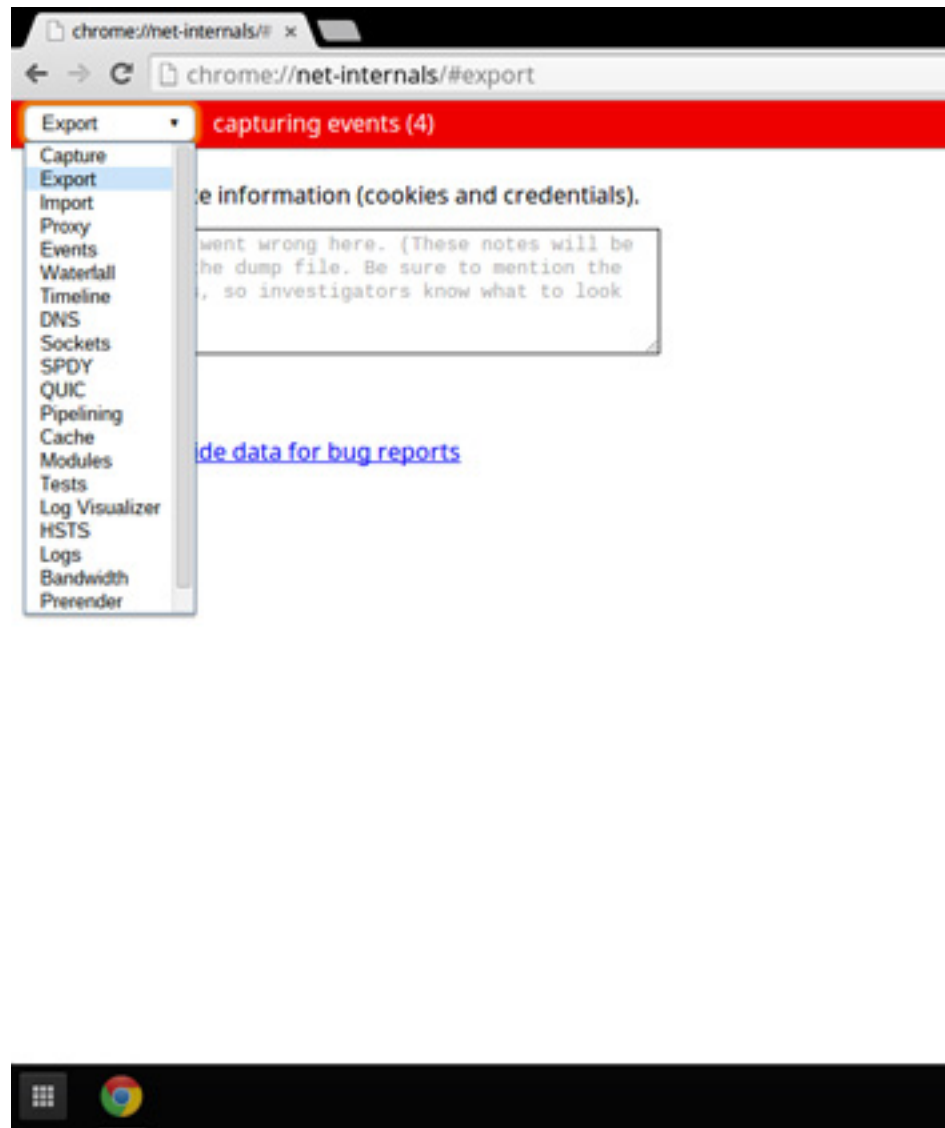
Chrome:system

Affichage d'informations avancées sur le système, telles que la version de Google Chrome, les informations du BIOS, du processeur, de la mémoire, l'état du réseau, les informations sur les blocs d'alimentation, etc.



Chrome:net-internals

Affichage d'informations avancées de mise en réseau.

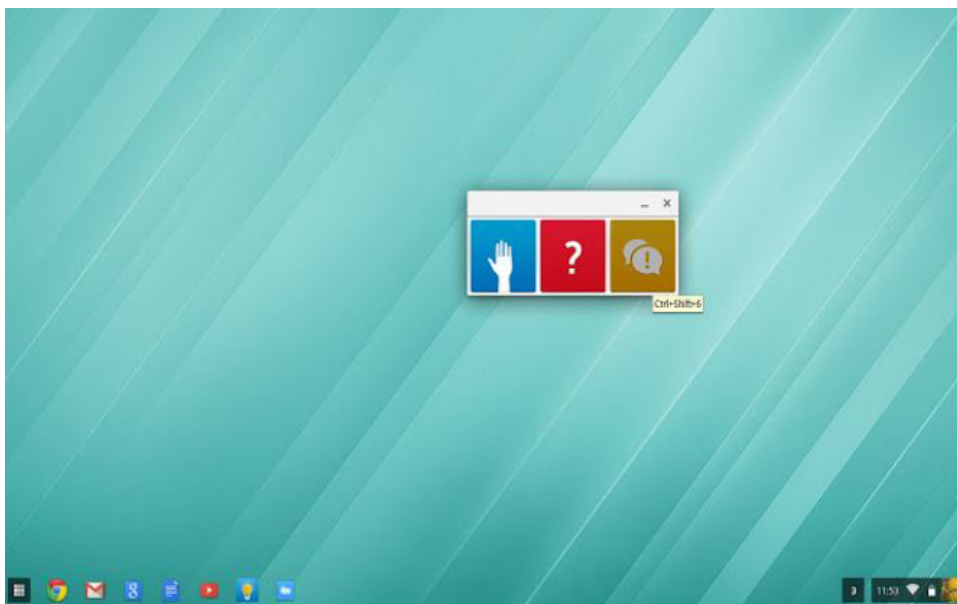


## Voyant d'activité Dell

Cette page contient toutes les informations sur le logiciel Dell Bright Light utilisé pour contrôler le voyant d'activité Dell.

### Présentation générale

Le voyant d'activité Dell peut être utilisé comme indicateur d'interaction entre enseignant et élève. Dell a conçu un logiciel pour ça. L'application ne sera pas installée en usine lors de sa production, mais elle peut être téléchargée et installée via le web-store en suivant ce lien : <https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnhmdljljpdlijjehlmplnmini>



### **Boutons Lever la main/Répondre à une question/Discussions**

Les étudiants peuvent cliquer sur le bouton à l'écran ou appuyer sur la touche du clavier pour activer ou désactiver le voyant Poser une question. Le bouton à l'écran peut être l'application Chrome dans le menu ou l'icône de raccourcis sur la barre des tâches.



### **Sondage multicolore**

Les étudiants peuvent voter avec différentes couleurs de voyant en cliquant sur le bouton à l'écran (recommandé) ou en appuyant sur la touche du clavier.



## Diagnostic et dépannage

Cette section traite des informations sur le diagnostic et le dépannage utiles aux techniciens d'intervention.

### Voyant d'activité Dell

Le voyant d'activité du Chromebook Dell est situé à l'arrière du capot arrière du Chromebook, comme montré ci-dessous :



Il prend en charge 7 couleurs pour l'application Dell Active Classroom : blanc, rouge, vert, bleu, jaune, cyan et magenta. Pour contrôler le basculement d'une couleur à une autre, utilisez le Voyant d'activité Dell depuis le Chrome Web Store.

### Dépannage de base

Cette page contient toutes les informations concernant le dépannage de base du Chromebook Dell.

- ① **REMARQUE :** Reportez-vous au [Google Help Center \(Centre d'aide Google\)](#) pour la résolution en ligne des problèmes.
- ① **REMARQUE :** La [réinitialisation du Chromebook](#), également appelée [Powerwash](#), peut être tentée avant de [restaurer le Chromebook](#). La [restauration du Chromebook](#) est le dernier recours.

# Problèmes d'alimentation

Tableau 5. Problème d'alimentation

Problèmes d'alimentation	
Problème	Solutions possibles
Le Chromebook ne s'allume pas	<p>Si le Chromebook ne s'allume pas, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez tous les périphériques externes.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a Si le Chromebook démarre, rebranchez les périphériques un par un tout en redémarrant l'ordinateur pour déterminer quel périphérique cause le problème. Vous avez terminé.</li> <li>b Si le Chromebook ne démarre toujours pas ou montre le même problème, ne rebranchez rien et continuez le dépannage.</li> </ol> </li> <li>2 L'autonomie de la batterie est peut-être trop faible. Branchez ensuite le Chromebook sur l'adaptateur secteur, laissez-le charger pendant au moins une heure et essayez de le rallumer.               <p><b>REMARQUE :</b> Lorsqu'un nouveau Chromebook est utilisé pour la première fois, la batterie est toujours en mode expédition. Pour résoudre ce problème, éteignez le Chromebook, branchez l'adaptateur secteur et rallumez le Chromebook.</p> </li> <li>3 En fonction du Chromebook que vous avez, vous verrez peut-être un voyant d'état de l'alimentation à proximité du port de chargement. Si vous avez laissé le Chromebook se charger et que le voyant ne s'allume pas, effectuez une réinitialisation des paramètres d'usine.               <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine en appuyant sur Refresh + Power (Actualiser + bouton d'alimentation).</p> </li> <li>4 Utilisez un autre adaptateur secteur avec la même tension d'alimentation.</li> <li>5 Retirez l'adaptateur secteur et allumez avec l'alimentation de la batterie uniquement.</li> </ol>

# Problème d'affichage

Tableau 6. Problème d'affichage

Problème d'affichage	
Problème	Solutions possibles
L'écran est vide	<p>Si l'écran du Chromebook est vide, essayez les étapes de dépannage ci-dessous pour résoudre le problème, en vérifiant après chaque étape si l'écran s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que le Chromebook est allumé. Si vous utilisez la batterie, branchez le Chromebook et appuyez sur le bouton d'alimentation.</li> <li>2 Redémarrez le Chromebook en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis rallumez-le.</li> </ol>

Problème d'affichage	
	3 Réinitialisez ou restaurez le Chromebook.

## Problèmes de son, d'écran et de caméra

Tableau 7. Problèmes de son, d'écran et de caméra

Problèmes de son, d'écran et de caméra	
Problèmes	Solutions possibles
Problèmes de son	<p>Si vous entendez des parasites ou si le volume des haut-parleurs est faible lorsque vous essayez d'écouter quelque chose :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que le son du périphérique n'est pas coupé. Essayez de régler le volume.</li> <li>2 Essayez de redémarrer le Chromebook.</li> <li>3 Essayez de lire diverses sources audio, y compris des vidéos YouTube et des fichiers audio stockés localement sur le Chromebook.</li> </ol> <p>Si les haut-parleurs ne répondent pas lorsque vous tentez d'écouter des fichiers audio :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Débranchez tous les câbles du périphérique (USB, écouteurs et écrans).</li> <li>2 Essayez de lire diverses sources audio, y compris des vidéos YouTube et des fichiers audio stockés localement sur le Chromebook.</li> <li>3 Essayez de redémarrer le Chromebook.</li> <li>4 Si l'audio ne répond toujours pas, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook</li> </ol>
Problèmes d'écran	<p>Si l'écran ne fonctionne pas correctement (les images sont trop sombres ou aucune image n'apparaît) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Réglez la luminosité avec les touches de luminosité en haut du clavier.</li> <li>2 Dans la zone de statut située dans le coin inférieur droit de l'écran, vérifiez l'écran et assurez-vous qu'il n'y a pas de problème avec un écran miroir ou étendu.</li> <li>3 Essayez de redémarrer le Chromebook</li> <li>4 Si les problèmes d'écran persistent, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.</li> </ol>
Problèmes de caméra	<p>Si la caméra ne fonctionne pas correctement (images floues ou performances médiocres) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que la caméra n'est pas bloquée ou couverte par un filtre de confidentialité ou tout autre cache.</li> <li>2 Essayez d'utiliser différentes applications utilisant la caméra. Essayez un Google+ Hangout ou l'application intégrée de la caméra</li> <li>3 Essayez de redémarrer le Chromebook</li> <li>4 Si les problèmes de caméra persistent, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.</li> </ol>

## Problème Bluetooth

Tableau 8. Problème Bluetooth

Problème Bluetooth	
Problème	Solutions possibles
Problèmes Bluetooth	<p>Si vous rencontrez des problèmes alors que vous essayez d'appairer ou d'utiliser un périphérique Bluetooth avec le Chromebook, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez d'abord que le périphérique Bluetooth que vous essayez d'appairer est pris en charge par le Chromebook.</li> <li>2 Essayez de désactiver et de réactiver la connectivité Bluetooth dans la zone de statut, située dans le coin inférieur droit.</li> <li>3 Essayez de redémarrer le Chromebook.</li> <li>4 Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le Bluetooth, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.</li> </ol>

## Problèmes de pavé tactile et de raccourcis

Tableau 9. Problèmes de pavé tactile et de raccourcis

Problèmes de pavé tactile/raccourcis	
Problème	Solutions possibles
Le pavé tactile ne répond pas	<p>Si le pavé tactile ne répond plus, procédez comme suit pour résoudre le problème : essayez de déplacer le curseur après chaque étape :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Appuyez sur la touche Échap plusieurs fois.</li> <li>2 Tapotez le pavé tactile avec vos doigts pendant quelques secondes.</li> <li>3 Redémarrez Chrome OS en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis se rallume.</li> <li>4 Si le curseur ne bouge toujours pas lorsque vous utilisez le pavé tactile, essayez de vous connecter à partir du compte invité en utilisant la touche de tabulation pour naviguer.</li> <li>5 Si les utilisateurs rencontrent des problèmes de pavé tactile avec un compte qui n'est pas le compte propriétaire (principal), supprimez le compte utilisateur, puis recréez-le. Utilisez à nouveau la touche de tabulation pour naviguer.</li> <li>6 Si aucune des étapes ci-dessus ne fonctionne, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.</li> </ol>
La première rangée de touches (touches de raccourci) ne répond pas	<p>Si un raccourci clavier (tel que les touches de volume ou de luminosité) ne répond pas, essayez les étapes de dépannage ci-dessous en veillant à tester les touches après chaque étape :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Si la touche affectée est la touche de volume ou de luminosité, vérifiez que vous n'êtes pas à la limite supérieure ou inférieure de ce paramètre.</li> <li>2 Si le bouton retour ou suite ne fonctionne pas, vérifiez que les icônes correspondantes ne sont pas grisées dans un navigateur Web. Par exemple, si le bouton retour d'une page</li> </ol>

Problèmes de pavé tactile/raccourcis	
	<p>web est grisé, cela signifie que le navigateur n'a pas détecté de page vers laquelle reculer.</p> <p>3 Redémarrez Chrome OS en maintenant enfoncé le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le périphérique s'éteigne, puis se rallume.</p> <p>4 Essayez d'utiliser les touches dans le compte Invité.</p> <p>5 Si les utilisateurs rencontrent des problèmes de touches de raccourci avec un compte qui n'est pas le compte propriétaire (principal), supprimez le compte utilisateur, puis recréez-le.</p> <p>6 Si aucune des étapes ci-dessus ne fonctionne, essayez de réinitialiser ou de restaurer le Chromebook.</p>

## Problème Chrome OS

Tableau 10. Problème Chrome OS

Problèmes de Chrome OS	
<p>Message d'erreur : <b>He's Dead, Jim !</b> (Il est mort, Jim !)</p>	<p>Si le Chromebook devient lent ou ne répond pas et si le message d'erreur <b>He's Dead, Jim!</b> (Il est mort, Jim !) apparaît, le système est peut-être à court de mémoire.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si vous avez mis fin au processus à l'aide du <b>Task Manager (Gestionnaire de tâche) Google Chrome</b> pi avec un outil de ligne de commande, ce message s'affiche également.</p> <p>1 Si la page n'a pas été fermée volontairement, rechargez la page pour continuer. Si le message continue de s'afficher, essayez de fermer les onglets inactifs ou d'autres programmes pour libérer plus de mémoire.</p> <p>2 Si le problème persiste, veuillez vous reporter au message d'erreur He's Dead, Jim! dans la base de connaissances Google</p>
<p>Chrome OS is missing or damaged (Chrome OS est manquant ou endommagé)</p>	<p>Si le Chromebook ne démarre pas et affiche le message, <b>Chrome OS is missing or damaged</b> (Chrome OS est manquant ou endommagé). <b>Veillez insérer une clé USB de récupération dans les ports USB du périphérique :</b></p> <p>Effectuez une restauration du système. Reportez-vous à la section Récupération du Chromebook pour plus d'informations.</p>
<p>Chrome OS ne répond plus et rien ne bouge sur l'écran de l'ordinateur</p>	<p>Si Chrome OS cesse de répondre et si plus rien ne bouge sur l'écran de l'ordinateur :</p> <p>1 Éteignez l'ordinateur.</p> <p>2 Déconnectez tous les périphériques externes et retirez tous les périphériques USB et les cartes multimédia</p> <p>3 Débranchez l'adaptateur secteur.</p> <p>4 Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 10 secondes.</p> <p>5 Reconnectez le câble d'alimentation et allumez le système.</p> <p>6 Si le problème persiste, réinitialisez ou restaurez le Chromebook.</p>
<p>Lost/Forget Sign in password (Mot de passe de connexion perdu/oublié) (Chrome OS)</p>	<p>Si vous avez perdu/oublié le mot de passe pour accéder au Chromebook :</p>

## Problèmes de Chrome OS

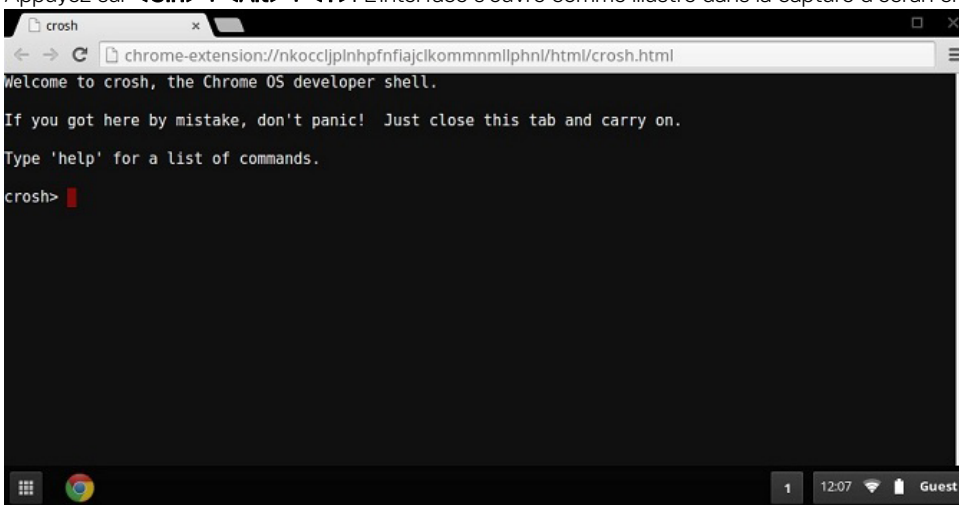
	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez s'il s'agit d'un périphérique géré (périphérique d'entreprise inscrit).<ol style="list-style-type: none"><li>a S'il s'agit d'un périphérique géré, veuillez contacter l'administrateur pour qu'il réinitialise le mot de passe via la Console d'administration Google.</li><li>b Si ce n'est pas un périphérique géré, veuillez procéder aux étapes suivantes :</li></ol></li><li>2 Connectez-vous en tant qu'invité ou utilisez un autre ordinateur.</li><li>3 Ouvrez un navigateur Internet et accédez à <a href="https://www.google.com/accounts/recovery/">https://www.google.com/accounts/recovery/</a>.</li><li>4 Sélectionnez I do not know my password (Je ne connais pas mon mot de passe), puis saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter à Google.</li><li>5 Cliquez sur Continue (Continuer) et suivez les instructions à l'écran pour réinitialiser le mot de passe.</li></ol>
Autres symptômes de verrouillage ou de blocage du Chromebook non répertoriés ici.	Si aucun des symptômes ci-dessus ne correspond au problème du Chromebook, reportez-vous au Google Help Center (Centre d'aide Google) pour accéder à la résolution de problèmes en ligne et obtenir une aide supplémentaire.

## CROSH

Cette rubrique traite les informations nécessaires sur l'environnement Chrome Shell (CROSH). L'environnement CROSH et les commandes d'URL Google Chrome fournissent divers outils de dépannage, informations et paramètres avancés.

Le système Chrome OS ne prend pas en charge le diagnostic ePSA, le BIOS Dell, le menu de démarrage F12, ni DellConnect. Il n'existe aucun diagnostic avant démarrage. Toutes les opérations de dépannage doivent être effectuées au sein du système d'exploitation. L'environnement Chrome Shell (CROSH) et les commandes d'URL Chrome fournissent divers outils de dépannage, informations et paramètres avancés. L'environnement CROSH est une interface de ligne de commande similaire aux terminaux de commande Windows ou Linux BASH (cmd.exe). Bien que le système Chrome OS soit basé sur Linux, CROSH ne reconnaît pas la plupart des commandes Linux. Les commandes les plus utiles en termes de dépannage sont les tests de mémoire, storage\_test\_1, storage\_test\_2, ping et tracepath. La commande ping fonctionne différemment de celle de Windows. Par défaut, elle se répète jusqu'à ce que vous appuyiez sur **<Ctrl> + <C>** et n'affiche aucune statistique. La commande tracepath est similaire à la commande traceroute de Windows. Vous pouvez afficher une explication détaillée des commandes en saisissant « help » ou « help\_advanced » dans l'environnement CROSH.

- 1 Ouvrez le navigateur Chrome.
- 2 Appuyez sur **<Ctrl> + <Alt> + <T>**. L'interface s'ouvre comme illustré dans la capture d'écran ci-dessous :



- 3 Saisissez la commande CROSH de diagnostic. Saisissez « **help** » pour obtenir la liste des commandes disponibles. Saisissez « **help\_advanced** » pour afficher la liste complète des commandes de débogage.

Vous pouvez également utiliser « CROSH Commands » (commandes CROSH) pour obtenir la liste des commandes CROSH disponibles en termes de diagnostics.

# Commandes CROSH

Le tableau ci-dessous répertorie les commandes disponibles sous Chrome Shell (CROSH).

Tableau 11. Commandes d'aide

Commande	Objectif
exit	Permet de quitter l'environnement CROSH Shell.
aide	Affiche l'aide.
help_advanced	Affiche l'aide associée aux commandes avancées utilisées pour le débogage.
ping	[-c nombre] [-i intervalle] [-n] [-s taille du pack] [-W temps d'attente] – Envoie les paquets ICMP ECHO_REQUEST à un hôte réseau. Lorsqu'il s'agit de « gw », la passerelle suivante du routeur par défaut est utilisée. Fonctionne comme la commande ping des autres systèmes d'exploitation. Appuyez sur <b>&lt;Clrt&gt; + &lt;C&gt;</b> pour arrêter le processus ping ou interrompre toute autre commande dans CROSH.
ssh	[arguments facultatifs...] : démarre le sous-système ssh lorsqu'il est lancé sans arguments. « ssh <utilisateur> <hôte> », « ssh <utilisateur> <hôte> <port> », « ssh< utilisateur>@<hôte> » ou « ssh <utilisateur>@<hôte> <port> » permet de se connecter sans entrer dans le sous-système.
ssh_forget_host	Supprime un hôte de la liste des hôtes ssh identifiés. Cette commande affiche un menu d'hôtes identifiés et vous invite à saisir les hôtes à oublier.
top	Définit le niveau de journalisation du débogage du CHAPS. Aucun argument ne lance de journalisation « verbose ».

Tableau 12. Commandes d'aide avancées

Commande	Objectif
battery_test[<durée_test>]	Teste la vitesse de décharge de la batterie pour une durée donnée (en secondes). Aucun argument ne bascule par défaut vers un test de 300 s.
bt_console [<capacité_agent>]	Saisit une console de débogage Bluetooth. L'argument <b>Optional</b> définit la capacité d'un agent de couplage fourni par la console ; reportez-vous à la spécification <b>Bluetooth Core</b> pour les options valides.
chaps_debug [démarrage arrêt[<niveau_journalisation>]]	Définit le niveau de journalisation du débogage du CHAPS. Aucun argument ne lance de journalisation « verbose ».
connectivity	Affiche l'état de la connectivité.
experimental_storage<état activer désactiver>	Active ou désactive les fonctions de stockage expérimentales.
ff_debug [<étiquette expr>] [--aide] [--étiquettes_liste_valides] [--réinitialisation]	Ajoute et supprime les étiquettes de débogage des piratages.
memory_test	Procède à des tests approfondis de la mémoire disponible.
modem <commande> [arguments...]	Interagit avec le modem 3G. Exécutez « <b>modem help</b> » (aide modem) pour une aide détaillée.

Commande	Objectif
<code>modem_set_carrier carrier-name</code>	Configure le modem en fonction du support spécifié.
<code>network_diag</code> [--date] [--lien] [--afficher_mac] [--wifi] [--aide] [--wifi-mon] <hôte>	Effectue une suite de diagnostics réseau et enregistre une copie de la sortie dans votre répertoire de téléchargement
<code>network_logging</code> <wifi cellulaire ethernet>	Active un ensemble prédéfini d'étiquettes utiles au débogage de l'appareil spécifié.
<code>p2p_update</code> [activer désactiver]	Active ou désactive le partage en peer-to-peer (P2P) des mises à jour sur le réseau local. La commande tente à la fois de récupérer les mises à jour des autres pairs du réseau et de partager celles téléchargées avec eux. Exécutez cette commande sans arguments pour connaître l'état actuel.
<code>rlz</code> <état activer désactiver>	Active ou désactive RLZ.
<code>rollback</code>	Tente de revenir à la mise à jour précédente en cache sur votre système. Uniquement disponible sur les canaux instables et les appareils non professionnels. Veuillez noter que cette commande réinitialise votre appareil.
<code>route</code> [-n] [-6]	Affiche les tables de routage.
<code>set_apn</code> [-n <id réseau>] [-u <nom_utilisateur>] [-p <mot_de_passe>] <apn>	Définit l'APN à utiliser pour se connecter au réseau <id_réseau>. Lorsque id_réseau n'est pas spécifié, la commande utilise l'ID réseau enregistré.
<code>set_apn -c</code>	Efface les APN définis de sorte à utiliser l'APN par défaut.
<code>set_arpgw</code> <vrai faux>	Active la vérification supplémentaire de l'état du réseau afin de s'assurer que la passerelle par défaut est accessible.
<code>set_cellular_ppp</code> [-u <nom_utilisateur>] [-p <mot_de_passe>]	Définit le nom d'utilisateur PPP et/ou le mot de passe d'une connexion cellulaire existante. Lorsque ni « -u » ni « -p » ne sont indiqués, la commande affiche le nom d'utilisateur PPP de la connexion cellulaire en cours.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Efface les noms d'utilisateur PPP et les mots de passe d'une connexion cellulaire existante.
<code>sound</code> <commande> <argument>	Permet la configuration des sons faibles. Peut-être utilisé pour lire/enregistrer des échantillons audio et activer la formation de faisceaux sur Pixel. <b>sound beamforming &lt;on off&gt; (formation de faisceaux acoustiques &lt;on/off&gt;)</b> permet d'activer/désactiver cette fonctionnalité. <b>sound record [durée]</b> (enregistrement sonore) lance l'enregistrement. <b>sound play &lt;nom_fichier&gt;</b> (lire le son) permet de lire les échantillons audio enregistrés
<code>storage_status</code>	Permet de connaître l'état d'intégrité du périphérique de stockage SMART, les attributs du fournisseur et les journaux d'erreurs.
<code>storage_test_1</code>	Effectue un court test hors-ligne SMART.
<code>storage_test_2</code>	Effectue un test de lisibilité approfondi.
<code>syslog</code> <message>	Enregistre un message dans le journal système.
<code>tpcontrol</code> {status   taptoclick [activé désactivé] sensitivity [1-5]   set <propriété>< valeur>} tpcontrol {syntp [activé désactivé]}	Permet à l'utilisateur de régler manuellement les paramètres avancés du pavé tactile.
<code>tracpath</code> [-n] <destination>[/port]	Retrace le chemin/routage vers un hôte réseau.
<code>update_over_cellular</code> [activer désactiver]	Active ou désactive les mises à jour automatiques sur réseaux cellulaires. Exécutez cette commande sans arguments pour connaître l'état actuel.
<code>upload crashes</code>	Télécharge les rapports d'erreur disponibles sur le serveur dédié.

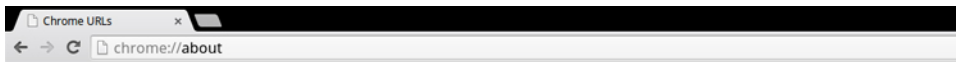
## Commande

## Objectif

<b>wpa_debug</b> [<niveau_débogage>] [--aide] [--niveau_liste_valide] [--réinitialisation]	Définit le niveau de débogage wpa_supplicant.
<b>xset m</b> [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default	Définit la vitesse d'accélération de la souris.
<b>xset r rate</b> [délai [vitesse]]	Définit les vitesses de répétition automatique. Le délai correspond à la durée (en millisecondes) avant le début de la répétition automatique. La vitesse correspond au nombre de répétitions par seconde.
<b>xset r</b> [code_clé] <activé désactivé>	Active/désactive la répétition automatique. Lorsqu'un code à clé est spécifié, la commande affecte uniquement la touche concernée. Dans le cas contraire, elle affecte le comportement global.

# Commandes Chrome

Les pages Chrome:// comportent les fonctionnalités expérimentales, les outils de diagnostic et des statistiques détaillées. Elles sont masquées dans l'interface utilisateur Chrome. La page **chrome://about** répertorie toutes les pages internes de Chrome. Pour afficher l'ensemble des commandes, saisissez **chrome://about** dans l'URL du navigateur Chrome comme indiqué ci-dessous :



### List of Chrome URLs

- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

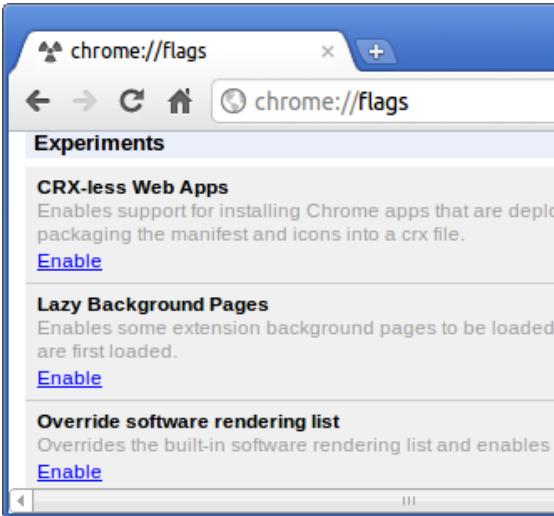
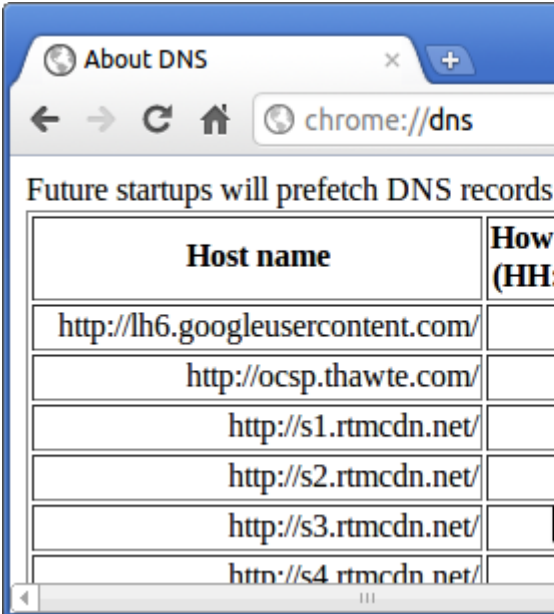
Tableau 13. Raccourcis du navigateur Chrome

Objectif	Raccourci du navigateur	Explication
System Information (Informations système)	<b>chrome://system/</b>	« Qui suis-je » Version du BIOS, etc.
Diagnostics de connectivité de base	<b>chrome://diagnostics/</b>	Test de la NIC et de la connexion internet
Informations Chrome	<b>chrome://version</b>	Autres informations « Qui suis-je »
Création d'une clé USB de restauration	<b>chrome://imageburner/</b>	Version Google du DBAR/DBRM
Indicateurs Chrome	<b>chrome://flags</b>	Fonctionnalités expérimentales hors du périmètre pris en charge par Dell
Dépannage de la mémoire	<b>chrome://memory</b>	Vue sur les processus en cours d'exécution et l'utilisation de la mémoire
Chargement de modules	<b>chrome://conflicts</b>	Affichage des conflits avec les modules chargés par Chrome
État de la synchronisation Chrome	<b>chrome://syncchrome://sync-internals</b>	Dépannage des comptes connectés

<b>Objectif</b>	<b>Raccourci du navigateur</b>	<b>Explication</b>
Dépannage de la connectivité	<code>chrome://net-internals</code>	Diagnostic complet du réseau et de la connectivité avec analyse DNS, en cascade et de la bande passante, etc.
Histogramme	<code>chrome://histograms</code>	Travail réel et d'audit d'E/S
Crédits	<code>chrome://credits</code>	Référence à toutes les contributions des modules/bibliothèques ainsi qu'à l'URL de leur wiki/licence
Rapports d'erreur	<code>chrome://crashes</code>	Affichage des rapports d'erreur détaillés, lorsque la fonctionnalité est activée
Utilisation de la RAM des applications	<code>chrome://appcache-internals</code>	Informations détaillées sur l'utilisation de la mémoire par les applications/extensions, particulièrement pratiques pour les ordinateurs Chromebooks de 2 Go

Vous trouverez ci-dessous les 12 commandes `chrome://` les plus utiles que vous devriez connaître :

Tableau 14. Commandes Chrome les plus utiles

Commandes Chrome	Objectif	Capture d'écran														
chrome://flags	<p>Depuis cette page, vous pouvez activer certaines des fonctionnalités expérimentales masquées dans le navigateur Google Chrome. Comme la page l'indique, ces fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner comme prévu et causer des problèmes du fait de leur nature expérimentale. Vous activez et utilisez ces fonctionnalités à vos risques et périls.</p>	 <p>The screenshot shows the 'chrome://flags' page in Google Chrome. The address bar contains 'chrome://flags'. The page title is 'Experiments'. There are three sections of experimental features, each with an 'Enable' link:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CRX-less Web Apps</b>: Enables support for installing Chrome apps that are deployed by packaging the manifest and icons into a crx file.</li> <li><b>Lazy Background Pages</b>: Enables some extension background pages to be loaded lazily after other pages are first loaded.</li> <li><b>Override software rendering list</b>: Overrides the built-in software rendering list and enables hardware acceleration for sites on the list.</li> </ul>														
chrome://dns	<p>Cette commande affiche la liste des noms d'hôte pour lesquels le navigateur préextrait les enregistrements DNS.</p>	 <p>The screenshot shows the 'chrome://dns' page in Google Chrome. The address bar contains 'chrome://dns'. The page title is 'About DNS'. The main content is a table titled 'Future startups will prefetch DNS records for the following hostnames'. The table has two columns: 'Host name' and 'How often (HH:MM)'. The hostnames listed are:</p> <table border="1" data-bbox="1066 972 1594 1346"> <thead> <tr> <th>Host name</th> <th>How often (HH:MM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>http://lh6.googleusercontent.com/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://ocsp.thawte.com/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s1.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s2.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s3.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>http://s4.rtmcdn.net/</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Host name	How often (HH:MM)	http://lh6.googleusercontent.com/		http://ocsp.thawte.com/		http://s1.rtmcdn.net/		http://s2.rtmcdn.net/		http://s3.rtmcdn.net/		http://s4.rtmcdn.net/	
Host name	How often (HH:MM)															
http://lh6.googleusercontent.com/																
http://ocsp.thawte.com/																
http://s1.rtmcdn.net/																
http://s2.rtmcdn.net/																
http://s3.rtmcdn.net/																
http://s4.rtmcdn.net/																

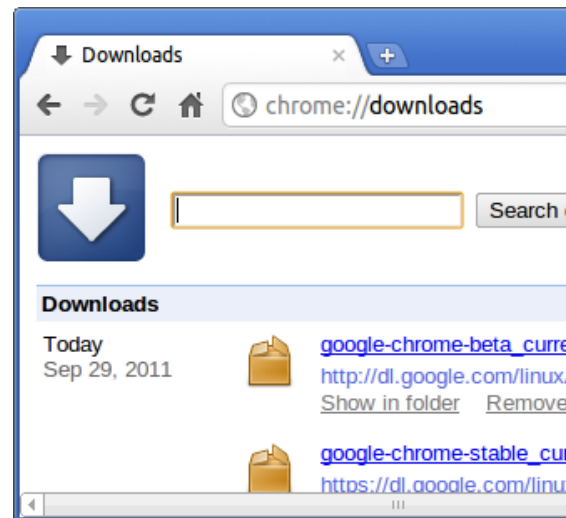
## Commandes Chrome

chrome://downloads

## Objectif

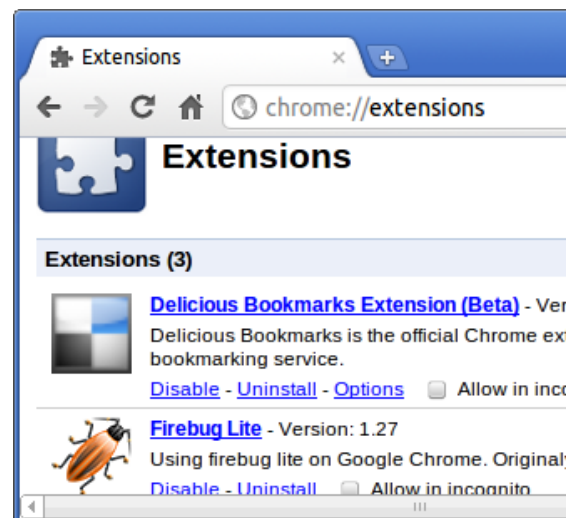
Cette commande est également accessible via la sélection Menu > Downloads (menu > téléchargements). La touche de raccourci correspondante est Ctrl + J.

## Capture d'écran



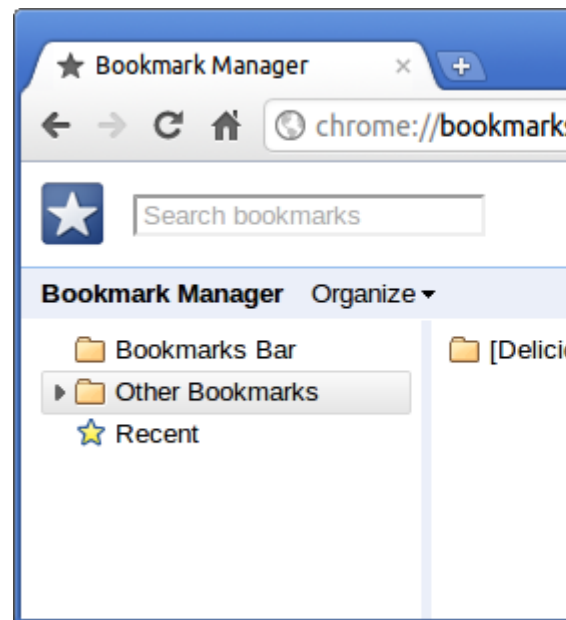
chrome://extensions

Cette commande est également accessible via la sélection Menu > Tools > Extensions (menu > outils > extensions).



chrome://bookmarks

Cette commande est également accessible via la sélection à Menu > Bookmarks > Bookmark Manager (menu > favoris > gestionnaire de favoris). La touche de raccourci correspondante est Ctrl + Maj + O.



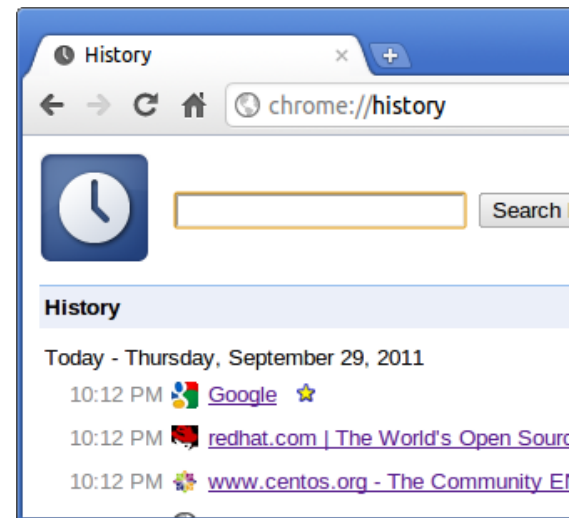
## Commandes Chrome

## Objectif

## Capture d'écran

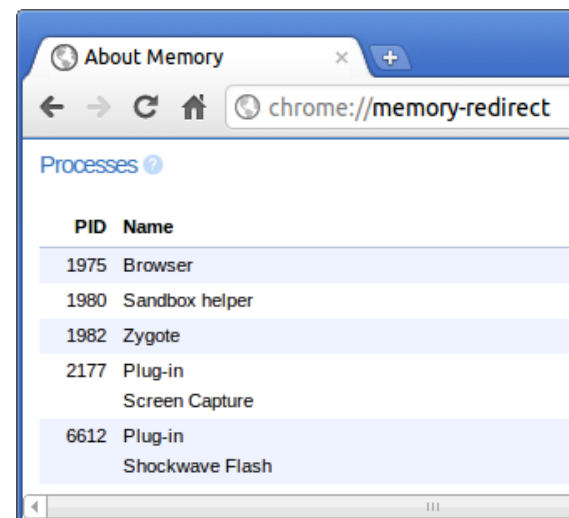
`chrome://history`

Cette commande est également accessible via la sélection Menu > History (menu > historique). La touche de raccourci correspondante est Ctrl + H.



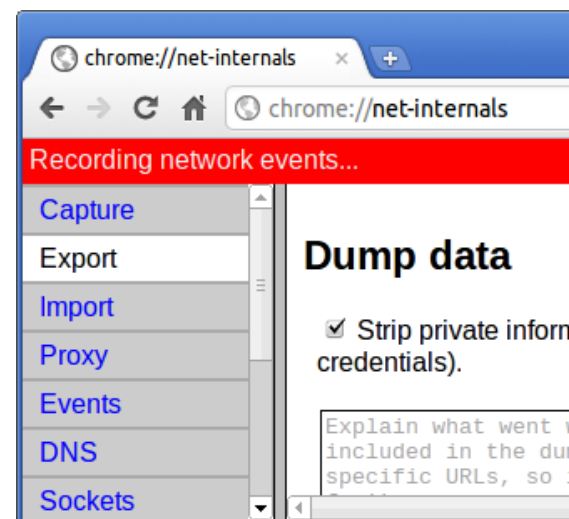
`chrome://memory`

Cette commande redirige vers la page `chrome://memory-redirect/`. Cette commande affiche la mémoire utilisée par le navigateur Google Chrome. Elle permet également d'afficher tous les processus liés au navigateur avec leur PID, leur nom et la mémoire qu'ils utilisent.



`chrome://net-internals`

Cette commande affiche toutes les informations de gestion de réseau. Utilisez-la pour identifier les événements réseau générés par le navigateur. Vous pouvez également exporter ces données. Vous pouvez afficher le cache de résolution de l'hôte DNS. La fonction « Test » est l'une des fonctionnalités phares de cette commande. Lorsqu'une URL ne peut se charger, vous pouvez accéder à la commande « `chrome://net-internals` », cliquer sur l'onglet « Test » (test) et saisir l'URL en question. Cliquez ensuite sur « Start Test » (lancer le test) afin d'exécuter divers tests destinés à vous indiquer les raisons de cet échec. `chrome://plugins/`.



## Commandes Chrome

`chrome://quota-internals`

## Objectif

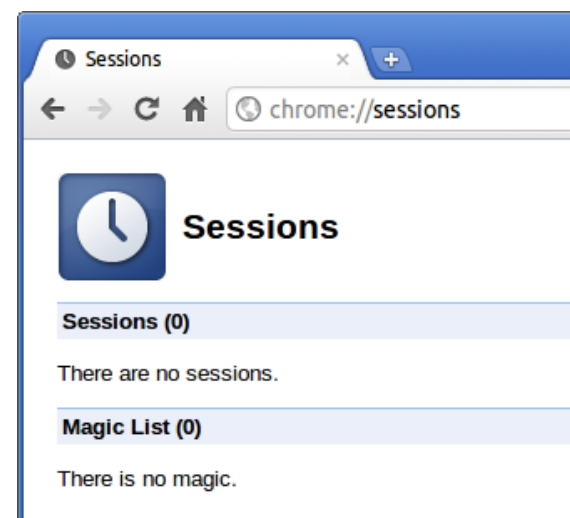
Cette commande fournit des informations sur l'espace disque utilisé par le navigateur, et notamment sur la répartition de l'espace consommé par les sites web individuels au travers des fichiers temporaires.

## Capture d'écran



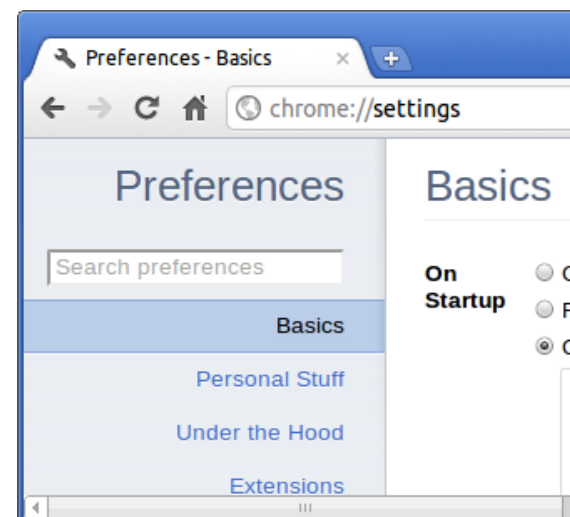
`chrome://sessions`

Cette commande affiche le nombre de sessions et une « magic list » des onglets en cours d'exécution.

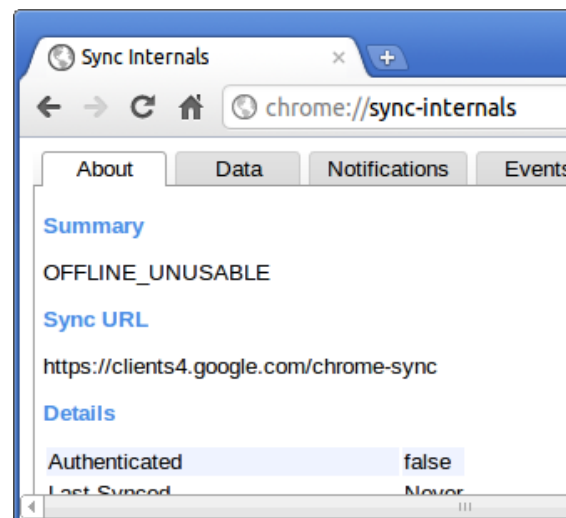


`chrome://settings`

Cette commande est également accessible via la sélection Menu > Options (menu > options) (sous Windows) ou Menu > Preferences (menu > préférences) (sous Linux). Depuis cette page, vous pouvez contrôler différents paramètres du navigateur.



Cette commande fournit des informations sur la fonctionnalité de synchronisation Chrome, et notamment sur l'URL de synchronisation utilisée par Google et les statistiques dédiés.



## Commandes CROSH couramment utilisées

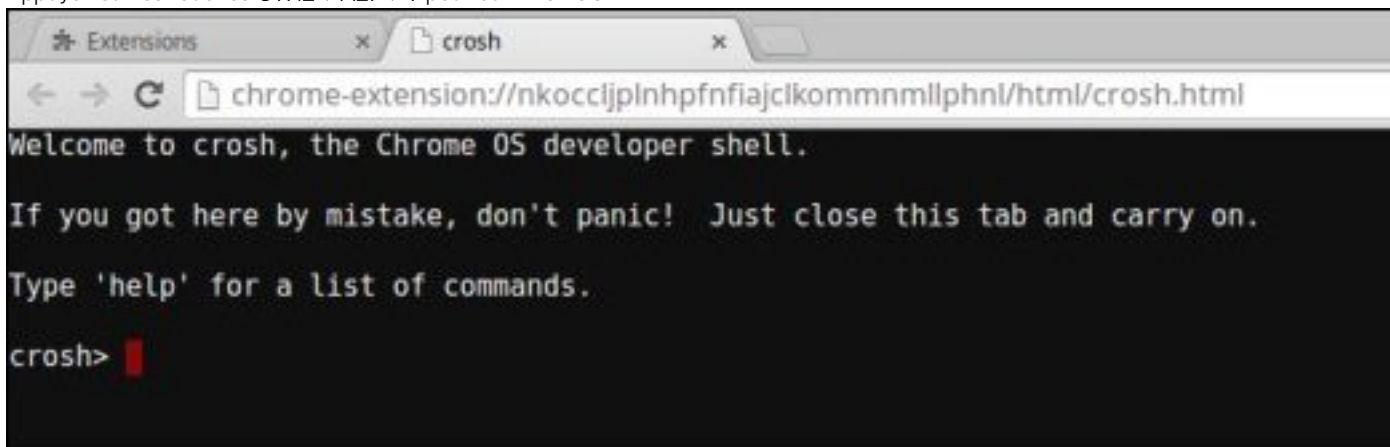
Cette page contient des informations sur les commandes CROSH les plus couramment utilisées pour le diagnostic du Chromebook Dell. Ci-dessous, quelques-unes des commandes CROSH les plus couramment utilisées pour résoudre les problèmes matériels.

**REMARQUE :** Les commandes CROSH `storage_test_1` et `storage_test_2` ne sont pas prises en charge sur un périphérique de stockage eMMC.

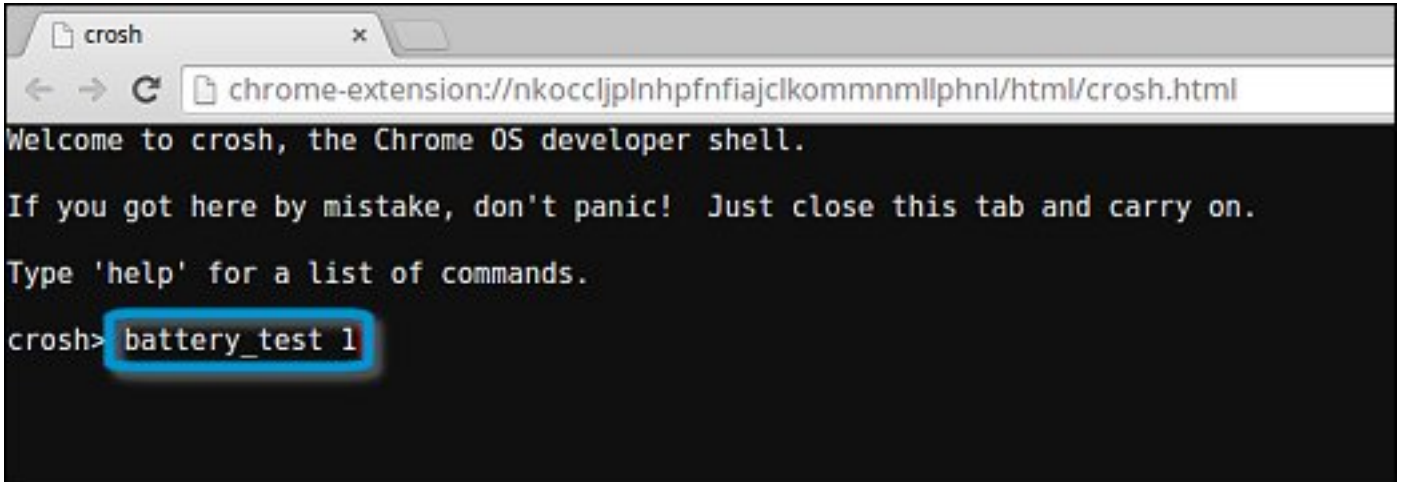
## Vérifier l'état de chargement de la batterie

Le Shell Chrome (CROSH) comprend un test simple de diagnostic d'intégrité de la batterie. Il permet de confirmer que la batterie se charge bien et de vérifier l'intégrité de la batterie et son taux de décharge. Suivez les instructions fournies pour vérifier l'état du chargement de la batterie :

- 1 Connectez l'adaptateur secteur au Chromebook et à une prise électrique.
- 2 Allumez le Chromebook et connectez-vous.
- 3 Ouvrez le navigateur Chrome.
- 4 Appuyez sur les touches **CTRL + ALT + T** pour ouvrir CROSH.

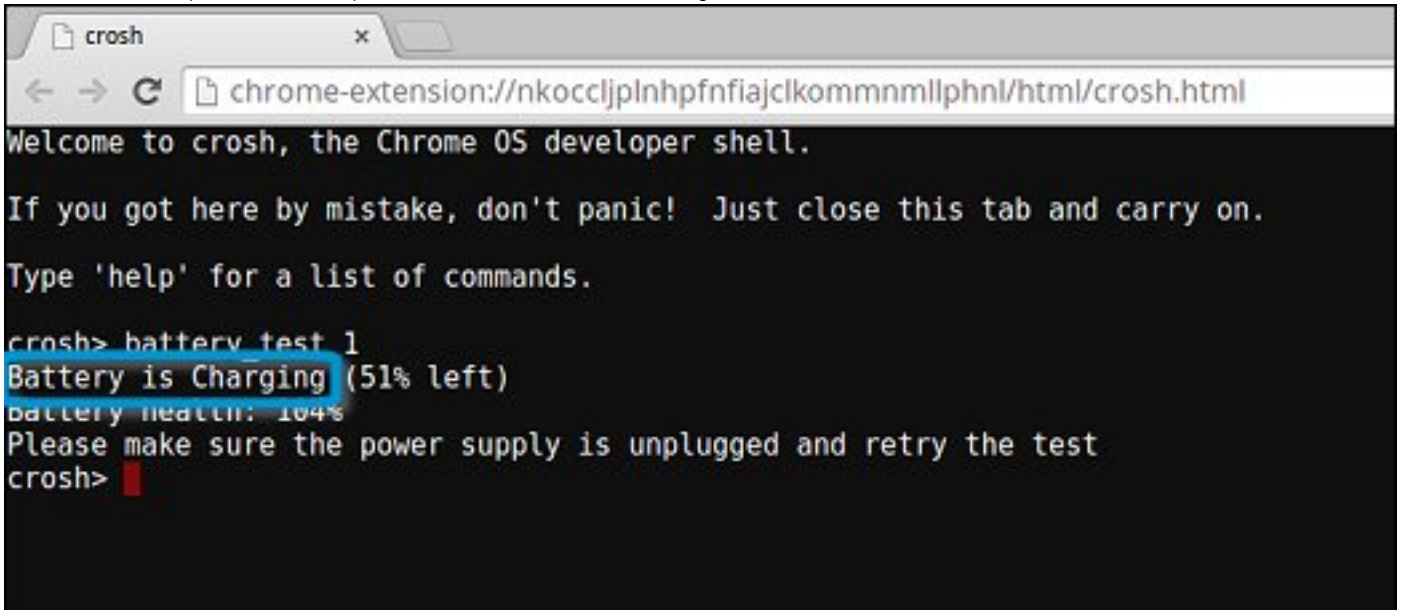


- 5 Saisissez **battery\_test 1** dans CROSH puis appuyez sur **Enter** (Entrée).



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

- 6 Vérifiez le résultat pour confirmer que la batterie est en cours de charge.



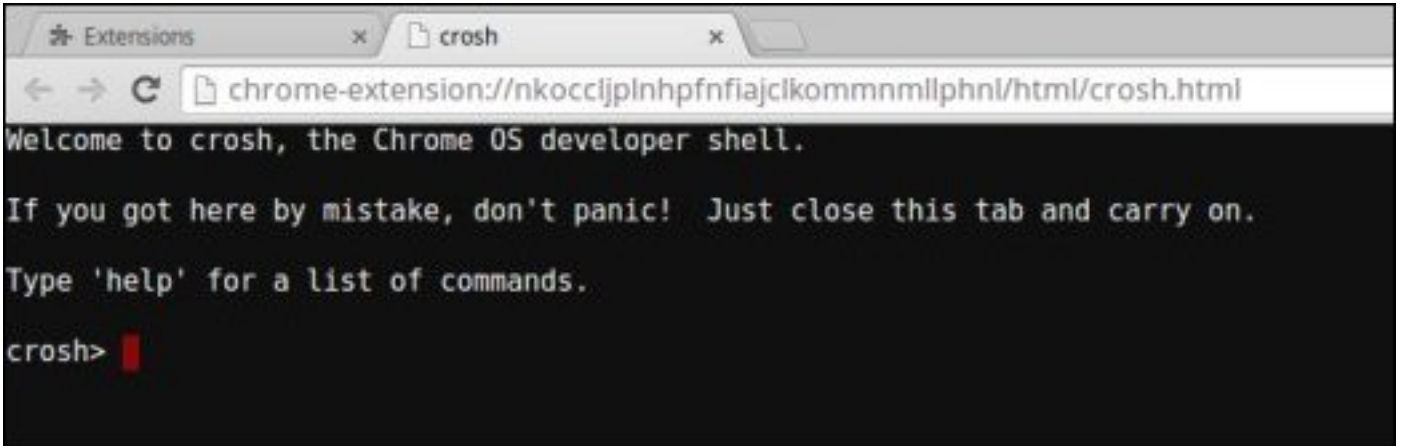
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

## Vérifier l'état de la batterie.

Effectuez les étapes ci-après pour évaluer l'état de la batterie du Chromebook, puis vérifiez le taux de décharge :

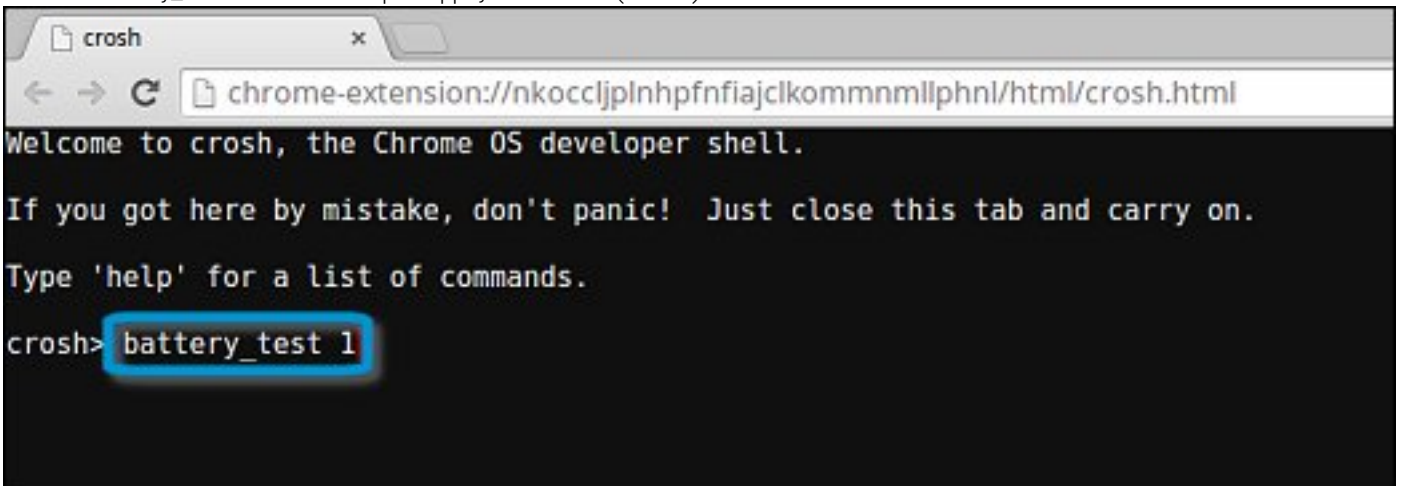
- 1 Débranchez l'adaptateur secteur du Chromebook.
- 2 Allumez le Chromebook et connectez-vous.
- 3 Ouvrez le navigateur Chrome.

- 4 Appuyez sur les touches **CTRL + ALT + T** pour ouvrir CROSH.



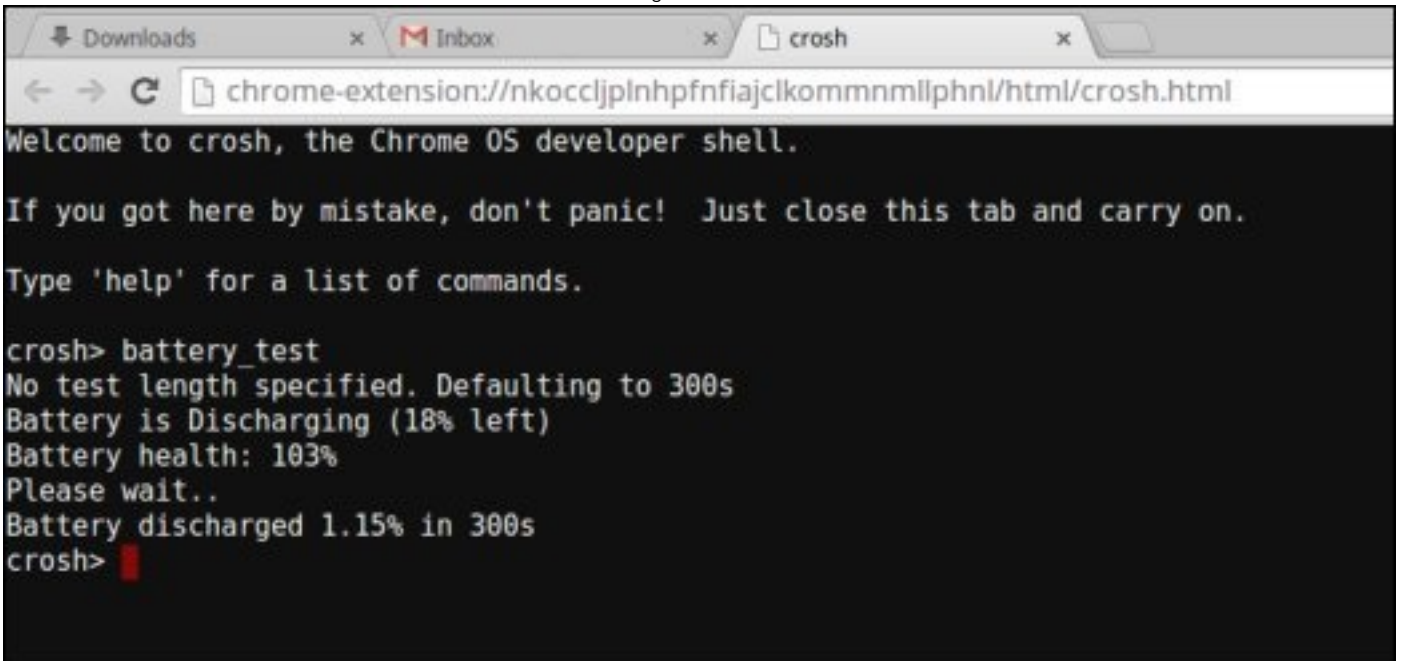
The screenshot shows a Chrome browser window with two tabs: 'Extensions' and 'crosh'. The address bar displays 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html'. The main content area shows the CROSH shell interface with the following text: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', 'Type 'help' for a list of commands.', and 'crosh>' with a red cursor.

- 5 Saisissez `battery_test 1` dans CROSH puis appuyez sur Enter (Entrée).



The screenshot shows the CROSH shell interface with the command 'battery\_test 1' entered and highlighted by a blue box. The text above the command is the same as in the previous screenshot.

- 6 Un écran affiche l'état actuel de la batterie et son taux de décharge.



The screenshot shows the CROSH shell interface with the output of the 'battery\_test' command. The text is as follows: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', 'Type 'help' for a list of commands.', 'crosh> battery\_test', 'No test length specified. Defaulting to 300s', 'Battery is Discharging (18% left)', 'Battery health: 103%', 'Please wait..', 'Battery discharged 1.15% in 300s', and 'crosh>' with a red cursor.

- Si le pourcentage d'état de la batterie est supérieur à 50 %, la batterie se trouve dans les limites d'usure prévues.
- Si le pourcentage d'état de la batterie est inférieur ou égal à 50 % alors que la batterie a moins d'un an, la batterie est hors des limites d'usure prévues et doit peut-être être remplacée.

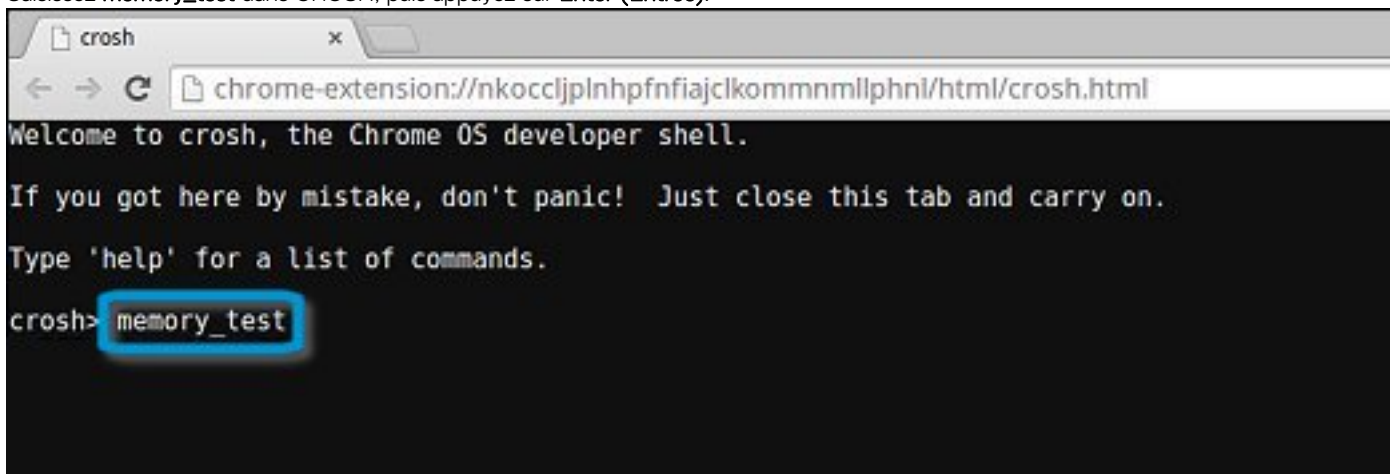
- Si les résultats du test indiquent que la batterie est inconnue, il est peut-être nécessaire de remplacer la batterie.

## Vérification de la mémoire

Suivez les étapes ci-dessous pour réaliser un contrôle de la mémoire du Chromebook :

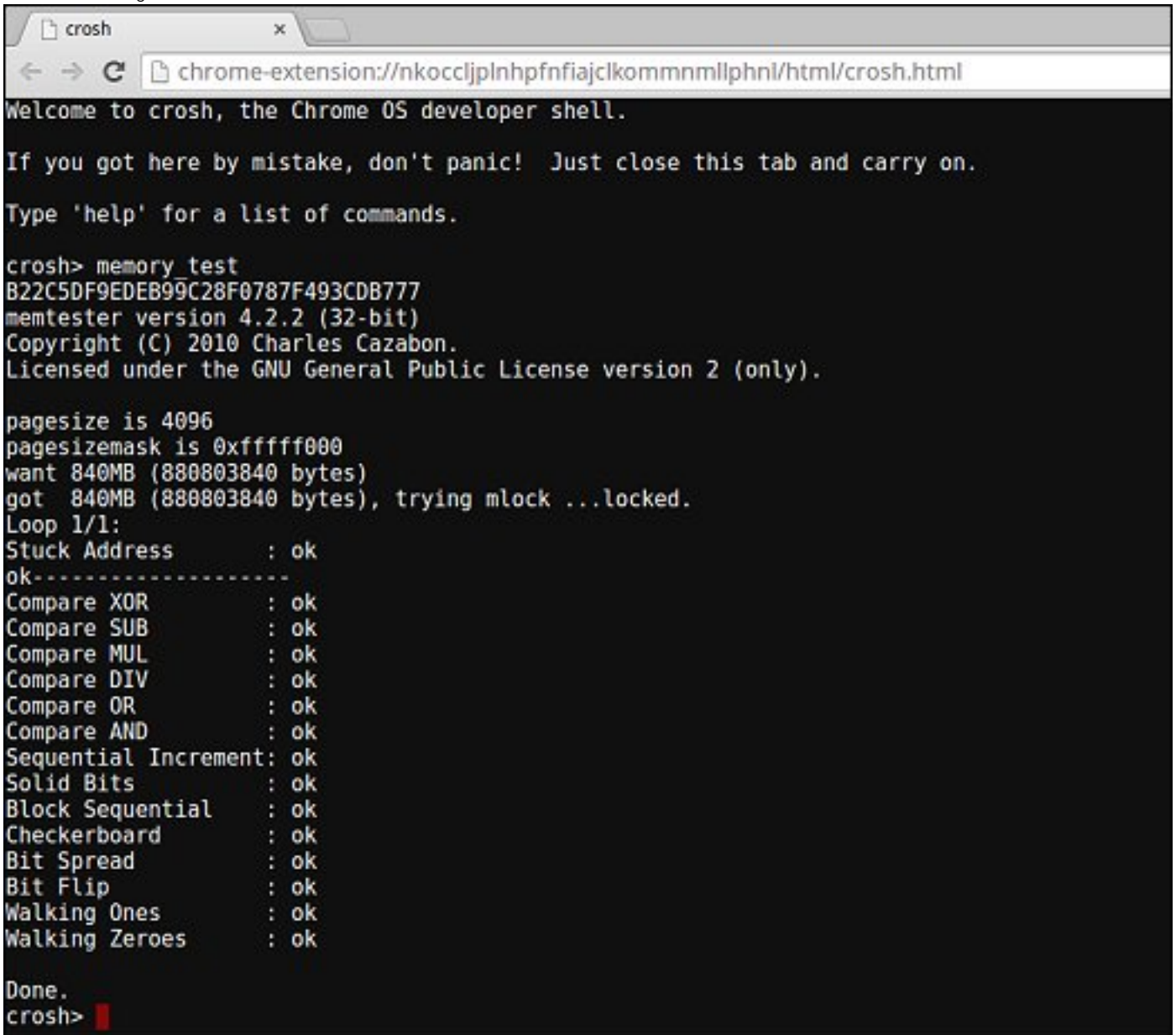
**REMARQUE :** Environ 20 minutes sont nécessaires pour effectuer le test, cela dépend également de la capacité de la mémoire.

- 1 Allumez le Chromebook et connectez-vous.
- 2 Ouvrez le navigateur Chrome.
- 3 Appuyez sur les touches **CTRL + ALT + T** pour ouvrir CROSH. Ouvrir CROSH
- 4 Saisissez **memory\_test** dans CROSH, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**.



```
crosh
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> memory_test
```

- 5 Un écran de diagnostic affiche le résultat du test de la mémoire réussi sans erreur.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

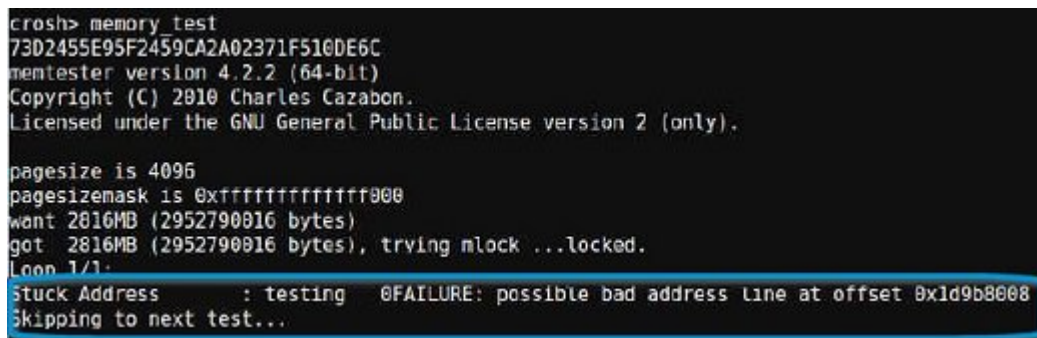
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory_test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones      : ok
Walking Zeroes    : ok

Done.
crosh> █
```

Exemple d'un échec du test de la mémoire.



```
crosh> memory_test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

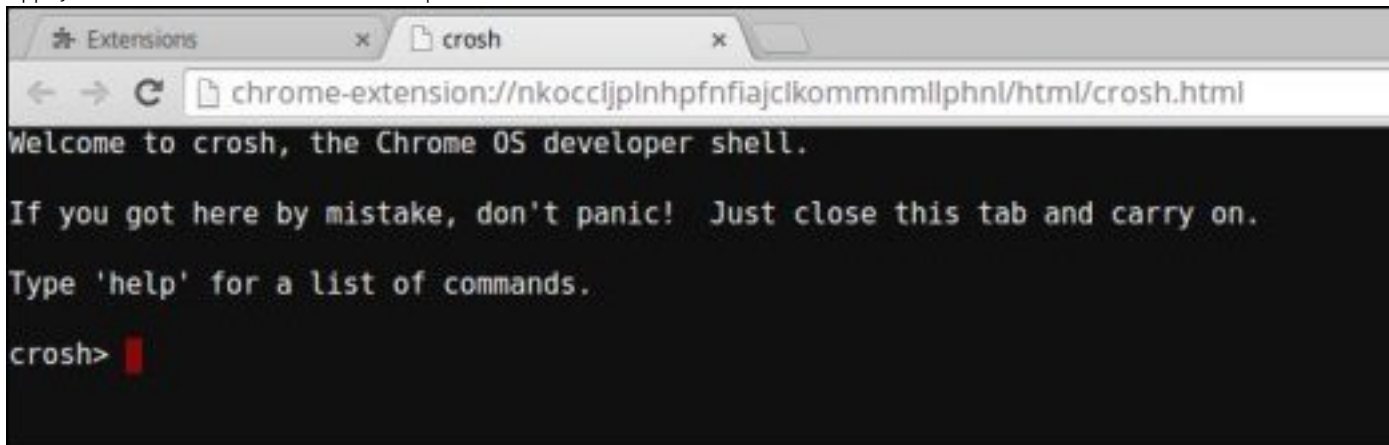
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

## Vérification de l'état du réseau

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet, suivez les étapes d'une ou plusieurs des sections suivantes pour tester l'adaptateur réseau :

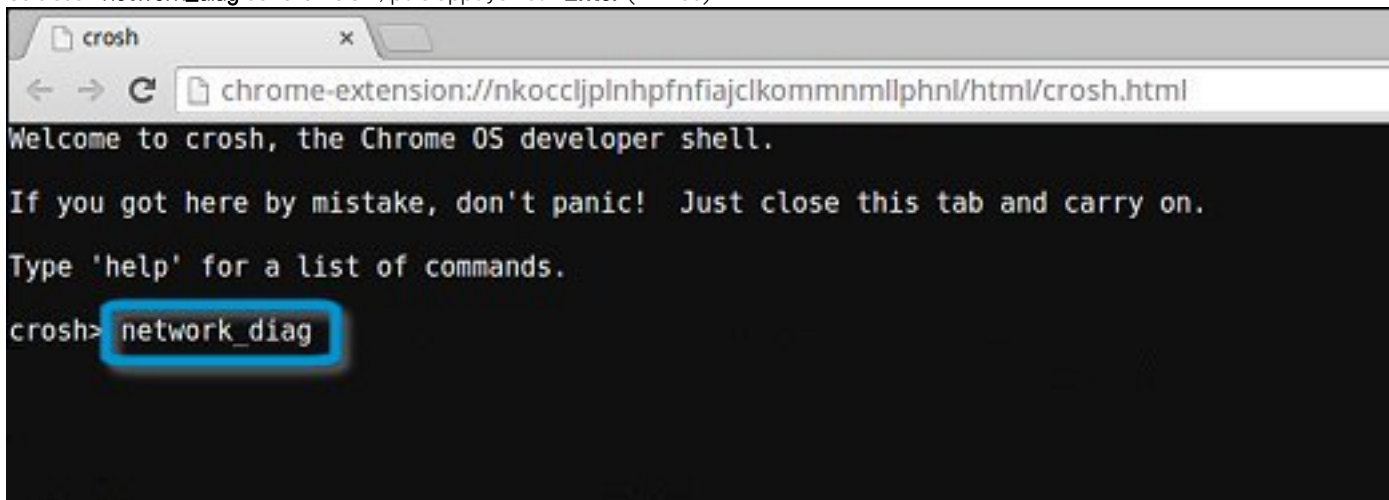
Suivez les instructions pour rassembler les informations relatives au réseau et diagnostiquer les erreurs réseau.

- 1 Allumez le Chromebook et connectez-vous.
- 2 Ouvrez le navigateur Chrome.
- 3 Appuyez sur les touches **CTRL + ALT + T** pour ouvrir CROSH.



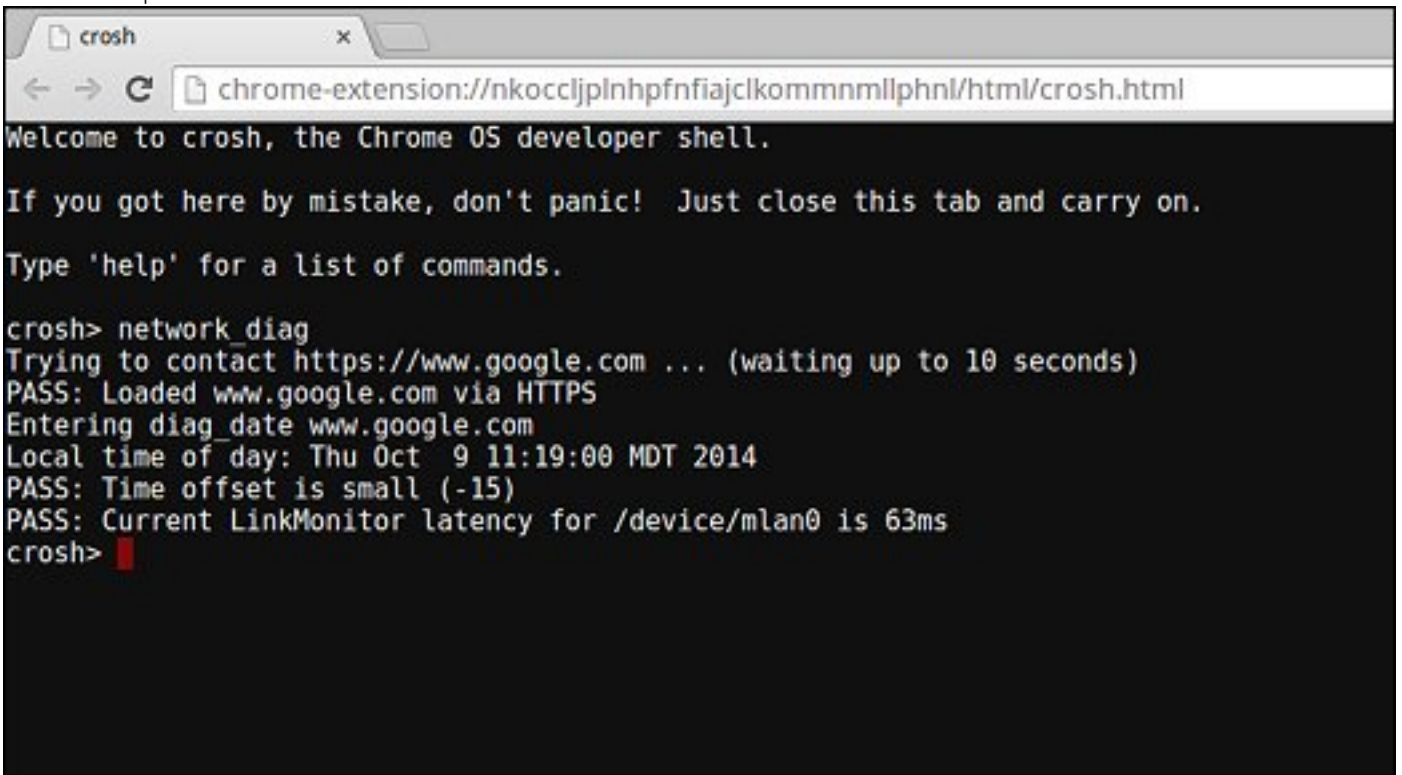
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

- 4 Saisissez **network\_diag** dans CROSH, puis appuyez sur **Enter** (Entrée).



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> network_diag
```

- 5 Patientez pendant que CROSH effectue une série de tests de diagnostic réseau. Un écran de diagnostic affiche les résultats du test d'état de l'adaptateur réseau.



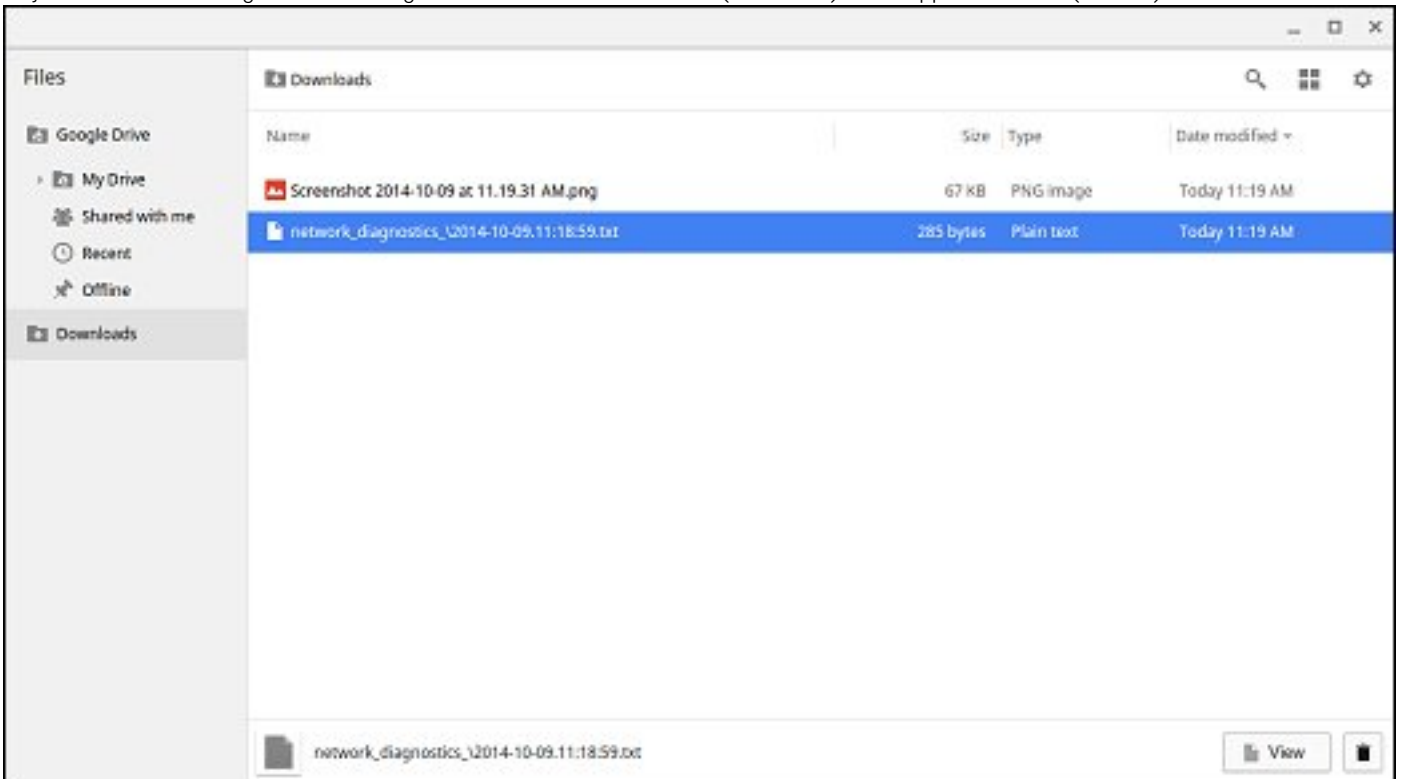
```
chrome
chrome-extension://nkocljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

- 6 Le journal du test de diagnostic est enregistré sous forme de fichier **.txt** (texte brut) dans l'application Files (fichiers).



- 7 Si le test de diagnostic renvoie un message d'erreur, assurez-vous que l'adaptateur Wi-Fi est activé et connectez-vous à un réseau.

```
Entering diag ping 192.168.1.254
connect: Network is unreachable
FAIL: We can reach the nameservers but were not able to resolve hostnames
FAIL: You may be behind a captive portal or there may be a DNS
FAIL: configuration problem
Entering get device list
```

## Réinitialisation du Chromebook Inspiron

Cette page contient toutes les informations sur la réinitialisation du Chromebook Dell.

Toutes les données utilisateur locales stockées dans le Chromebook peuvent être effacées en le réinitialisant à son état d'origine (également appelés Powerwash).

Cette étape peut être utile si vous souhaitez réinitialiser les autorisations propriétaire ou si vous rencontrez des problèmes avec votre profil utilisateur.

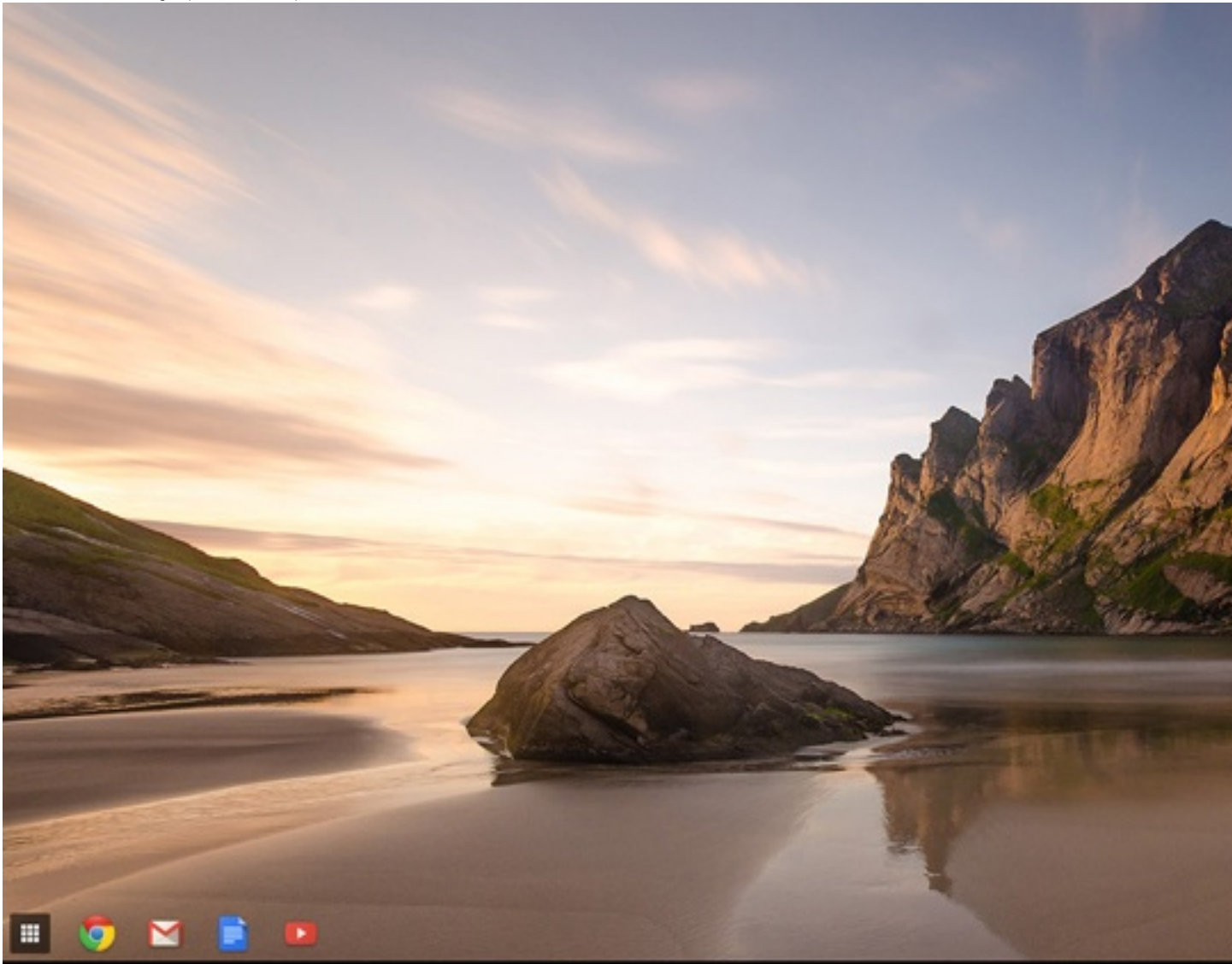
- ① **REMARQUE :** Toutes les données stockées sur votre Chromebook tels que fichiers téléchargés, photos, droits propriétaire et réseaux enregistrés seront supprimées pour tous les comptes lors de la réalisation d'une réinitialisation des paramètres d'usine. Après avoir effacé ces données, vous serez guidé dans la configuration initiale à nouveau. La réinitialisation du périphérique n'affecte pas vos comptes en eux-mêmes, ni les données synchronisées avec ces comptes.
- ① **REMARQUE :** Ne suivez pas les instructions ci-dessous si vous utilisez un périphérique géré Chrome, car vous ne serez plus en mesure de réinscrire votre produit après le Powerwashing.

Suivez les étapes suivantes pour réinitialiser votre Chromebook à son état d'origine à la sortie de l'usine :

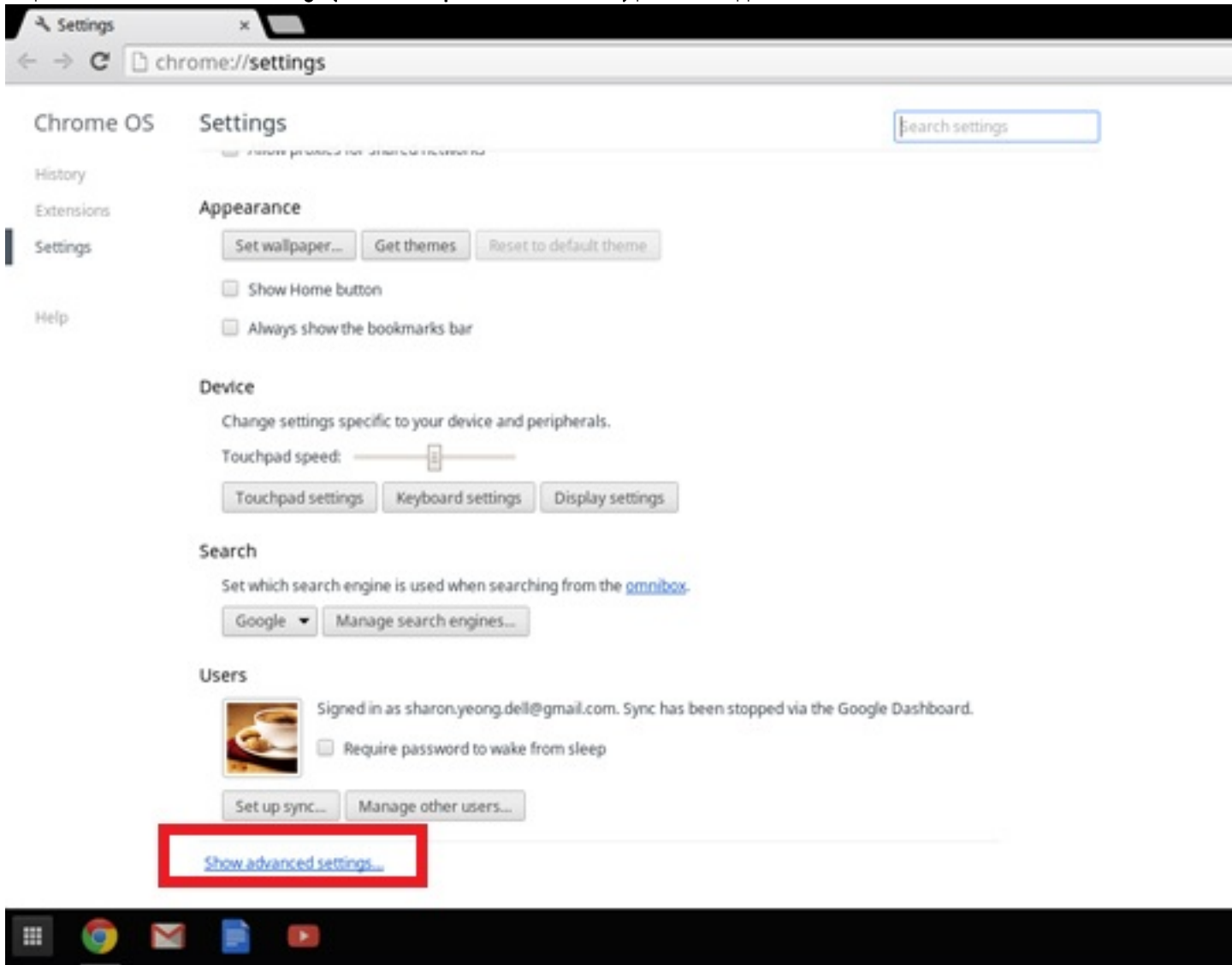
- 1 Cliquez sur la zone d'état dans le coin inférieur droit, où l'image de votre compte s'affiche.



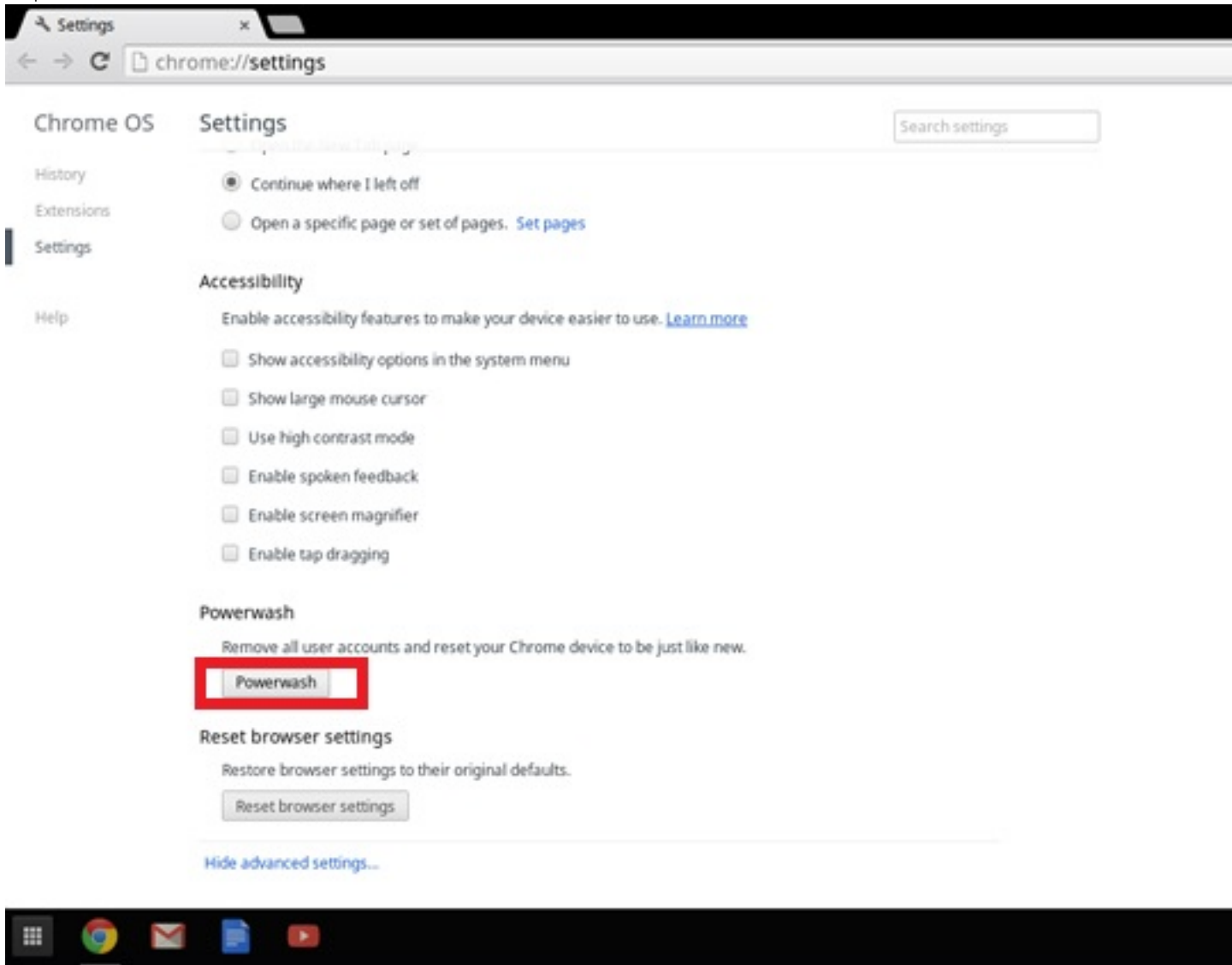
- 2 Cliquez sur **Settings (Paramètres)** comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous.



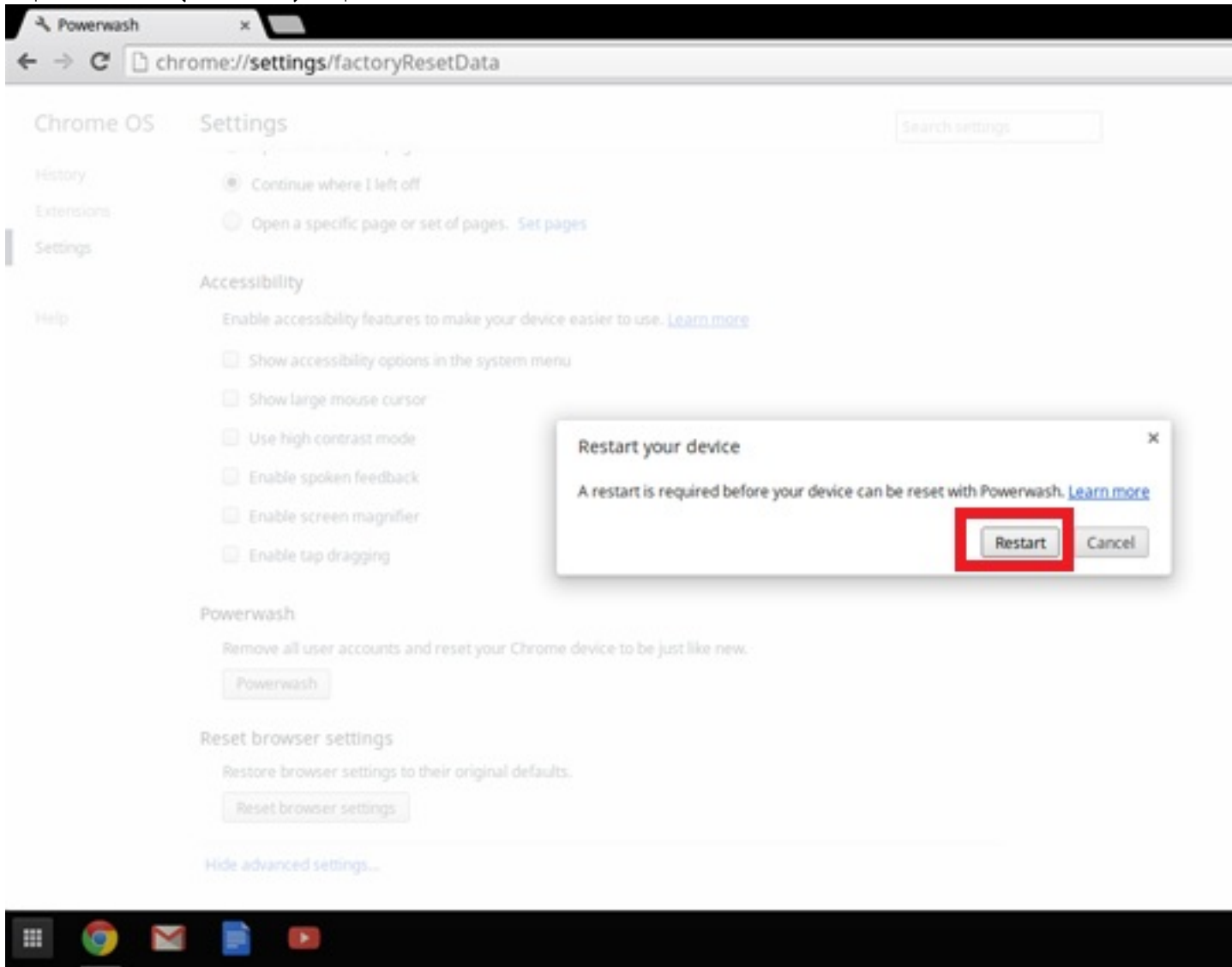
- 3 Cliquez sur **Show advanced settings (Afficher les paramètres avancés)** pour développer le menu.



4 Cliquez sur le bouton **Powerwash**.



- 5 Cliquez sur **Restart (Redémarrer)** lorsque vous êtes invité à le faire.



Vous pouvez également réinitialiser votre Chromebook depuis l'écran d'ouverture de session en maintenant enfoncée les touches **Ctrl+Alt+Maj+R** et en cliquant sur **Restart (Redémarrer)**. (Si vous êtes connecté à votre Chromebook, déconnectez-vous avant d'appuyer sur **Ctrl+Alt+Maj+R**, puis cliquez sur **Restart (Redémarrer)**. Une fois le Chromebook redémarré, cliquez sur **Reset (Réinitialiser)**.)

Une fois le Chromebook redémarré, vous devriez voir l'écran de configuration. Suivez les instructions qui s'affichent pour configurer à nouveau votre Chromebook. Veillez à vous connecter avec votre compte Google principal, car ce compte est défini en tant que compte propriétaire.

## Récupération du Chromebook Inspiron

Cette page contient des informations sur la récupération du Chromebook Dell.

## Récupération du Chromebook Inspiron

Installez une nouvelle version du système d'exploitation Chrome sur votre Chromebook en passant par le processus de récupération. Vous pouvez être amené à passer par ce processus si vous rencontrez des problèmes de mise à jour de votre Chromebook ou s'il cesse de fonctionner.

**REMARQUE :** Toutes les informations de compte et les données stockées sur votre Chromebook, telles que vos photos, les fichiers téléchargés et les réseaux enregistrés, seront supprimées. Les droits de propriétaire correspondant à votre compte principal seront également réinitialisés. Toutefois, les comptes Google actuels et les données synchronisées à partir de ces comptes ne seront pas affectés par le processus de récupération. Une fois le processus de récupération terminé, vous serez guidé à travers la configuration initiale à nouveau.

#### Configuration requise :

Avant de démarrer cette procédure, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un périphérique Chrome, un ordinateur Windows, Mac ou Linux avec les droits administrateur.
- Une clé USB ou une carte SD de 4 Go ou plus que vous pouvez effacer sans problème.

## Étape 1 : recherchez le message « Chrome OS is missing or damaged » (Chrome OS est manquant ou endommagé)

Si vous voyez ce message, vous pouvez d'abord essayer d'effectuer une réinitialisation des paramètres d'usine sur votre Chromebook en appuyant sur Refresh + Power (Actualiser + bouton d'alimentation). Si ce message s'affiche toujours alors que vous avez effectué une réinitialisation des paramètres d'usine, veuillez vous rendre à l'étape 2.

Si vous voyez le message **Chrome OS verification is turned off (La vérification de Chrome OS est désactivée)**, reportez-vous à la section **La vérification de Chrome OS est désactivée** ci-dessous.

## Étape 2 : créez la clé USB ou la carte SD de récupération

Insérez une clé USB ou une carte SD dans votre ordinateur et suivez les instructions ci-dessous :

Tableau 15. Clé USB ou carte SD

Système d'exploitation	Instructions
Instructions pour périphérique Chrome	<p>Créez une clé USB de récupération avec Image Burner. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Saisissez <code>chrome://imageburner</code> dans l'omnibox (la barre d'adresse du navigateur).</li><li>2 Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li></ol>
Instructions pour Windows	<p><b>REMARQUE :</b> Lorsque vous récupérez votre Chromebook, assurez-vous de créer la clé USB de récupération sur le même modèle.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur ce <a href="#">lien</a> pour télécharger l'outil de récupération. Si vous êtes administrateur réseau pour une école, une entreprise ou une organisation, cliquez sur ce lien pour télécharger l'outil de récupération : 2. 3.</li><li>2 Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li><li>3 Une fois que vous avez récupéré votre Chromebook, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD à l'aide de l'outil de récupération. Si vous ne formatez pas votre clé USB ou votre carte SD, vous ne serez pas en mesure d'utiliser tout l'espace de stockage sur votre périphérique externe. De plus, votre clé USB ou votre carte SD ne sera peut-être pas reconnu(e) par Windows.</li></ol>
Instructions pour Mac	<p>Créez une clé USB de récupération avec l'outil de récupération. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.</p>

Instructions pour Linux

- 1 Cliquez sur ce lien pour télécharger l'outil de récupération.
- 2 Exécutez l'outil et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois le processus terminé, il est possible qu'une alerte s'affiche, indiquant que votre clé USB ou votre carte SD est illisible. Si cette opération échoue, essayez de retirer puis de réinsérer votre clé USB ou votre carte SD. Votre clé USB ou votre carte SD doit maintenant être utilisable pour la récupération.

Créez une clé USB de récupération avec l'outil de récupération. Cet outil n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.

- 1 Cliquez sur ce lien pour télécharger l'outil de récupération.
- 2 Modifiez les permissions du script pour autoriser l'exécution de la commande suivante : **\$ & sudo chmod 755 linux\_recovery.sh**
- 3 Exécutez le script avec les privilèges root avec la commande suivante : **\$ sudo bash linux\_recovery.sh**
- 4 Suivez les invites de l'outil pour terminer la construction de l'image du système d'exploitation.

## Réinstallation du système d'exploitation Chrome

- 1 Démarrez votre Chromebook.
- 2 Lorsque l'écran **Chrome OS is missing or damaged** (Chrome OS est manquant ou endommagé) s'affiche, insérez la clé USB ou la carte SD que vous avez créée dans le port USB ou dans le logement de la carte SD sur votre périphérique Chrome
- 3 Attendez que le Chromebook démarre à partir de la clé USB
- 4 Suivez les instructions à l'écran.
- 5 En cas de réussite de l'installation du système d'exploitation Chrome, vous êtes invité à extraire la clé USB ou la carte SD.
- 6 Retirez la clé USB ou la carte SD lorsque vous y êtes invité. Votre Chromebook redémarre automatiquement.

Vous devez maintenant être en mesure de démarrer votre Chromebook normalement. Étant donné que les données stockées sur votre Chromebook ont été effacées, vous devrez passer par la configuration initiale à nouveau. Veillez à vous connecter avec votre compte Google principal, car ce compte sera défini en tant que compte propriétaire.

## Message « Chrome OS verification is turned off » (La vérification de Chrome OS est désactivée )

Par défaut, les Chromebooks sont définis sur le mode utilisateur normal. Si, à la place, vous avez défini le mode utilisateur en mode développeur, vous verrez un écran avec le message « Chrome OS verification is turned off » (La vérification de Chrome OS est désactivée) lorsque vous démarrerez. Utilisez le mode développeur si vous souhaitez tester votre propre version du système d'exploitation Chrome.

Appuyez sur **Ctrl+D** pour entrer dans mode développeur. Si, à la place, vous appuyez sur la barre d'espace, vous verrez un écran vous demandant de restaurer votre appareil.

# Conseils de dépannage

Tableau 16. Conseils de dépannage

Question	Solution
Je n'arrive pas à restaurer mon Chromebook	Pour être sûr d'utiliser la dernière version de Chrome OS une fois que vous avez restauré votre Chromebook, nous vous recommandons de créer le support de récupération avec la dernière version de Chrome OS et d'éviter d'utiliser des supports de récupération susceptibles de contenir une version plus ancienne du système d'exploitation.
Message d'erreur : An unexpected error has occurred (Une erreur inattendue s'est produite).	Essayez les opérations suivantes : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Confirmez que vous avez effectué avec succès toutes les instructions exactement comme spécifié dans l'étape 2 : créez la clé USB ou la carte SD de récupération ci-dessus.</li><li>2 Utilisez une autre clé USB ou une autre carte SD.</li><li>3 Si le problème persiste, contactez l'équipe de support Google Chrome.</li></ol>
Apparition du message d'erreur <b>You are using an out-of-date Chrome OS recovery image</b> (Vous utilisez une image de récupération obsolète de Chrome OS)	Vous devez télécharger une image de récupération à jour. Il vous suffit de suivre toutes les instructions exactement comme spécifié à l'étape 2 ci-dessus.
Vous avez récupéré votre Chromebook avec succès mais maintenant, vous ne pouvez plus utiliser votre carte SD ou votre clé USB avec Windows	Une fois que vous avez terminé la récupération, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD avec l'outil de récupération.
Vous avez récupéré votre Chromebook avec succès, mais maintenant Windows ne reconnaît plus le volume complet de la clé USB ou de la carte SD utilisée pour la récupération.	Une fois que vous avez terminé la récupération, vous devez formater votre clé USB ou votre carte SD avec l'outil de récupération.

## Contacteur Dell

**REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choose a Country/Region (Choisissez un pays ou une région)** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.