

# Herný stolový počítač Inspiron

## Nastavenie a technické údaje

**Model počítača: Inspiron 5680**  
**Regulačný model: D27M**  
**Regulačný typ: D27M002**



# Poznámky, upozornenia a výstrahy

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.



**VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.



**VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

---

© 2017-2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

2018 - 05

Rev. A01

# Obsah

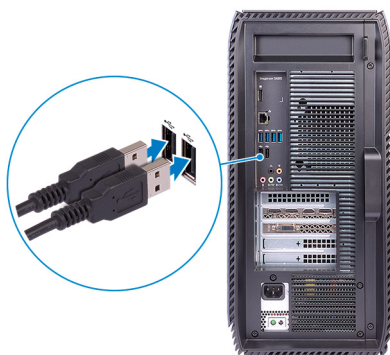
<b>Nastavenie počítača.....</b>	<b>5</b>
<b>Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém</b>	
<b>Windows.....</b>	<b>9</b>
Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média	
USB.....	10
<b>Pohľady.....</b>	<b>11</b>
Predná strana.....	11
Predná strana (počítače dodávané bez optickej jednotky).....	13
Zadná strana.....	15
Zadný panel.....	17
<b>Technické údaje.....</b>	<b>19</b>
Model počítača.....	19
Informácie o systéme.....	19
Operačný systém.....	19
Rozmery a hmotnosť.....	19
Pamäť.....	20
Pamäť Intel Optane.....	20
Porty a konektory.....	21
Komunikačné rozhrania.....	22
Audio.....	22
Skladovanie.....	22
Menovité napájanie.....	23
Videu.....	23
Prostredie počítača.....	24


<b>Pamät Intel Optane.....</b>	<b>25</b>
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	25
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	25
<b>Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell....</b>	<b>27</b>
Zdroje svojpomoci.....	27
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	28

# Nastavenie počítača

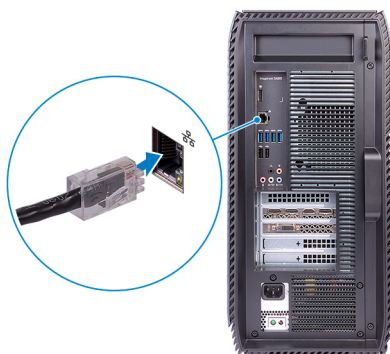
---

- 1 Pripojte klávesnicu a myš.



 **POZNÁMKA:** Návod na inštaláciu nájdete v dokumentácii dodávanej spolu s klávesnicou a myšou.

- 2 Pripojte sieťový kábel – voliteľný.



- 3 Pripojte obrazovku.



**POZNÁMKA:** Pripojte displej k samostatnej grafickej karte, dodanej spolu s počítačom.

- 4 Pripojte napájací kábel.



- 5 Stlačte tlačidlo napájania.



- 6 Dokončite inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.



**POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.**

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 7 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

#### Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



##### Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



##### Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



##### SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.



**POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.**



##### Dell Update

Aktualizuje počítač získavaním nových opravných riešení a ovládačov dôležitých zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



##### Dell Digital Delivery

Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

- 8 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.



**POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.**

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

# Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

---

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.



**POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.**





**POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).**

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz `Recovery` (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).  
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).  
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).  
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Preinštalovanie systému Windows pomocou obnovovacieho média USB

 **VAROVANIE:** Tento proces slúži na formátovanie pevného disku a odstránenie všetkých dát v počítači. Nezabudnite si pred spustením tejto úlohy zálohovať svoje údaje v počítači.

 **POZNÁMKA:** Pred preinštalovaním systému Windows skontrolujte, že váš počítač má viac než 2 GB pamäte a disponuje viac než 32 GB ukladacieho priestoru.

 **POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až hodinu a váš počítač sa počas procesu obnovy reštartuje.

- 1 Pripojte si obnovovacie médium USB k počítaču.
- 2 Reštartujte počítač.
- 3 Po zobrazení loga spoločnosti Dell na obrazovke stlačte tlačidlo F12, aby ste sa dostali do ponuky zavádzania systému.

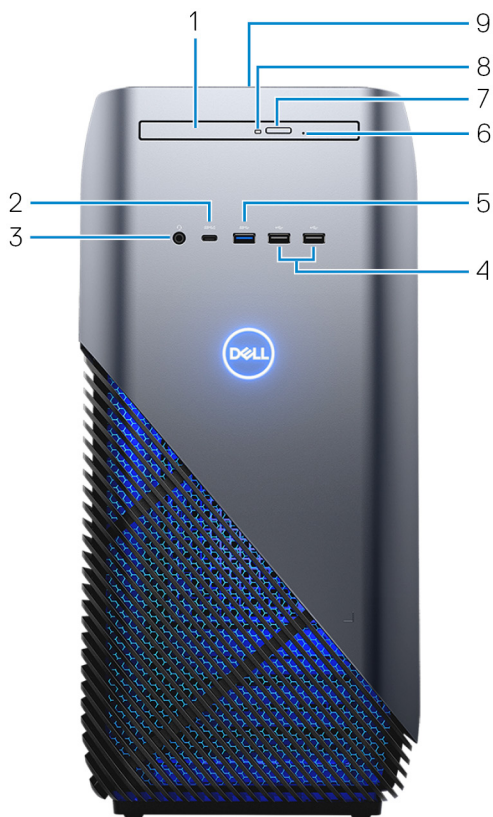
Zobrazí sa hlásenie **Preparing one-time boot menu** (Pripravuje sa ponuka jednorazového zavádzania).

- 4 Po načítaní ponuky zavádzania zvolte v časti **UEFI BOOT** (ZAVEDENIE UEFI) možnosť USB obnovovacieho zariadenia.  
Systém sa reštartuje a následne sa zobrazí ponuka **Choose the keyboard layout** (Zvoľte si rozloženie klávesnice).
- 5 Zvoľte si rozloženie klávesnice.
- 6 Na obrazovke **Choose an option** (Zvoľte si možnosť) kliknite na položku **Troubleshoot** (Riešenie problémov).
- 7 Kliknite na možnosť **Recover from a drive** (Obnoviť z disku).
- 8 Vyberte si niektorú z nasledujúcich možností:
  - **Just remove my files** (Stačí odstrániť moje súbory) – rýchle formátovanie.
  - **Fully clean the drive** (Úplné vyčistenie disku) – komplexné formátovanie.
- 9 Kliknutím na možnosť **Recover** (Obnoviť) spustíte proces obnovenia.

# Pohľady

---

## Predná strana



**1 Tenká optická jednotka**

Číta z diskov CD, DVD a Blu-ray a zapisuje na ne.

**2 Port USB 3.1 1. generácie typu C s funkciou PowerShare**

Pripojte periférne zariadenia, ako napríklad externé úložné zariadenia, tlačiarne a externé displeje.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 15 W výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.



**POZNÁMKA: Na pripojenie zariadení so štandardnými portmi USB a DisplayPort sú potrebné adaptéry (predávajú sa samostatne).**



**POZNÁMKA: Technológia PowerShare vám umožňuje nabíjať zariadenia USB aj vtedy, keď je počítač vypnutý.**



**POZNÁMKA: Ak sa pred vypnutím počítača alebo prechodom do stavu hibernácie pripojí k portu PowerShare zariadenie USB, musíte ho odpojiť a opätovne pripojiť, aby sa aktivovalo nabíjanie.**

### 3 Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

### 4 Porty USB 2.0 (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

### 5 Port USB 3.1 1. generácie

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

### 6 Otvor na optickej jednotke na núdzové vysunutie

Slúži na manuálne vysunutie zásuvky optickej jednotky, ak tlačidlo vysunutia optickej jednotky nereaguje.



**POZNÁMKA: Ďalšie informácie o manuálnom vysunutí zásuviek optickej mechaniky si pozrite v článku z databázy poznatkov [SLN301118](http://www.dell.com/support) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).**

### 7 Tlačidlo vysunutia optickej jednotky

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

### 8 Kontrolka aktivity optickej jednotky

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na disk v optickej jednotke.

### 9 Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

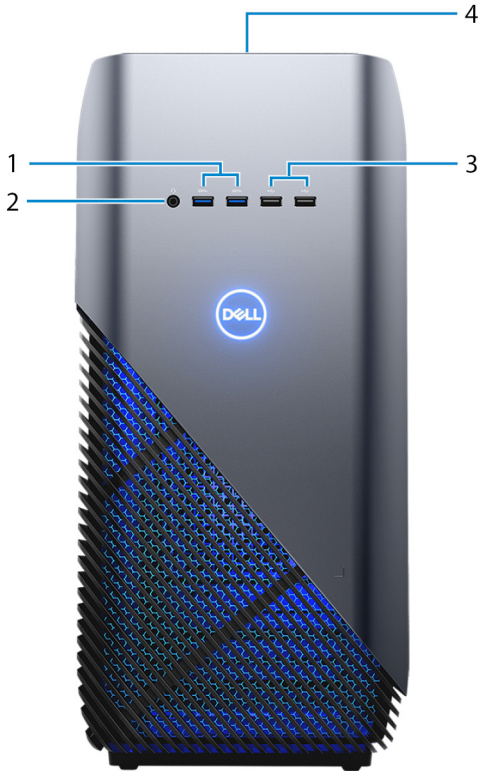
Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním sa vykoná vynútené vypnutie počítača.



**POZNÁMKA:** V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Predná strana (počítače dodávané bez optickej jednotky)



### 1 **Porty USB 3.1. generácie (2)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

### 2 **Port náhlavnej súpravy**

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

### 3 **Porty USB 2.0 (2)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

### 4 **Tlačidlo napájania**

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

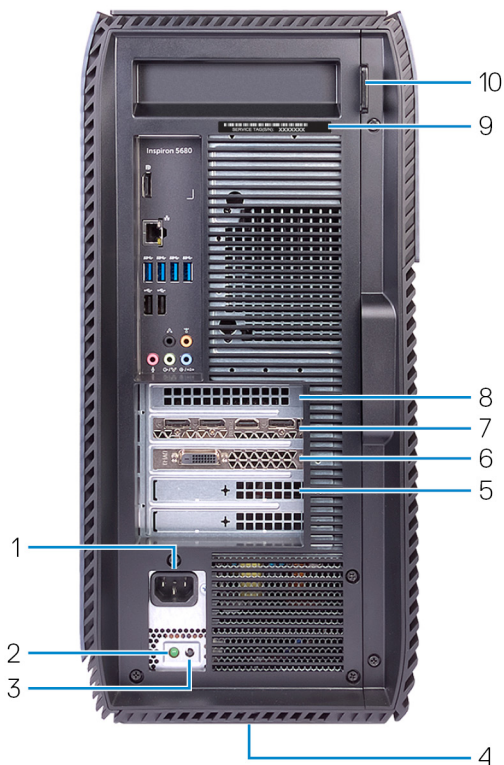
Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním sa vykoná vynútené vypnutie počítača.



**POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

# Zadná strana



## 1 **Napájací port**

Pripojenie napájacieho kábla kvôli napájaniu vášho počítača.

## 2 **Kontrolka diagnostiky sieťového napájania**

Ukazuje stav napájania.

## 3 **Kláves diagnostiky sieťového napájania**

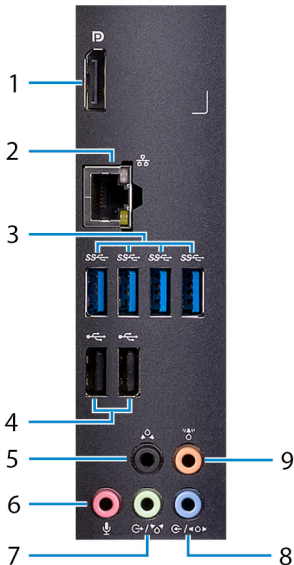
Po stlačení môžete skontrolovať stav napájania.

## 4 **Regulačný štítok**

Obsahuje právne informácie o počítači.

- 5 **Zásuvka PCI-Express x4**  
Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.
- 6 **Zásuvka PCI-Express X1**  
Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.
- 7 **Zásuvka PCI-Express X16 (grafická karta)**  
Slúži na pripojenie grafickej karty PCI-Express na rozšírenie možností počítača.
- 8 **Zásuvka PCI-Express X1**  
Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.
- 9 **Etiketa servisného štítku**  
Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.
- 10 **Krúžok/krúžky na visiaci zámok**  
Upevnite štandardný visiaci zámok, aby ste zabránili nepovolenému prístupu do vnútra vášho počítača.

# Zadný panel



## 1 Port displeja

Pripojenie slúži len na ladenie.



**POZNÁMKA: Na pripojenie externých displejov alebo projektorov použite videoporty na samostatnej grafickej karte.**

## 2 Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

## 3 Porty USB 3.1 1. generácie (4)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

## 4 Porty USB 2.0 (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

5 **Zadný port pre L/P priestorový zvuk**

Pripojenie zariadení so zvukovým výstupom, ako napríklad reproduktory alebo zosilňovače. V nastavení 5.1-kanálových reproduktorov pripojte zadný ľavý a zadný pravý reproduktor.

6 **Port pre mikrofón**

Pripojenie externého mikrofónu kvôli zvukovému vstupu.

7 **Linkový výstup/predný port pre L/P priestorový zvuk**

Pripojenie zariadení so zvukovým výstupom, ako sú napríklad reproduktory alebo zosilňovače. Ak máte reproduktorový systém s priestorovou konfiguráciou, pripojte k tomuto portu ľavý a pravý predný reproduktor.

8 **Linkový vstup/bočný port pre L/P priestorový zvuk**

Slúži na pripojenie zariadenia na záznam alebo prehrávanie ako mikrofón a CD-prehrávač. Ak máte reproduktorový systém s priestorovou konfiguráciou, pripojte k tomuto portu ľavý a pravý bočný reproduktor.

9 **Port pre stredný/basový LFE priestorový zvuk**

Slúži na pripojenie basového reproduktora.

# Technické údaje

---

## Model počítača

### Tabuľka 2. Model počítača

Model počítača Inspiron 5680

## Informácie o systéme

### Tabuľka 3. Informácie o systéme

Procesor

- Intel Core i3 8.generácie
- Intel Core i5/i5k 8. generácie
- Intel Core i7/i7k 8. generácie

Systémová čipová sada Intel Z370

## Operačný systém

### Tabuľka 4. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

## Rozmery a hmotnosť:

### Tabuľka 5. Rozmery a hmotnosť:

Výška	458,86 mm (18,07 palca)
Šírka	216 mm (8,5 palca)
Hĺbka	437,53 mm (17,23 palca)
Hmotnosť (maximálna)	13,742 kg (30,27 lb)



**POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.**

## Pamäť

### Tabuľka 6. Pamäť

Zásuvky	Štyri zásuvky UDIMM
Typ	DDR4
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 400 MHz (1x 8 GB)</li><li>• 8 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (1x 8 GB)</li><li>• 16 GB dvojkanálovej pamäte DDR4 s frekvenciou 2 400 MHz (2x 8 GB)</li><li>• 16 GB dvojkanálovej pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 8 GB)</li><li>• 32 GB dvojkanálovej pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 16 GB)</li><li>• 64 GB dvojkanálovej pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (4x 16 GB)</li></ul>

## Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod ukkladacieho zariadenia. Používa sa na zrýchlenie počítača a ľubovoľného ukkladacieho zariadenia s rozhraním SATA, ako sú napríklad klasické pevné disky alebo disky SSD.




**POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:**

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 alebo novší (Anniversary Update) – 64-bitová verzia,
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15.5.xxxx alebo novšia.

## Tabuľka 7. Pamäť Intel Optane

Rozhranie	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2
Podporované konfigurácie	16 GB a 32 GB

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o povolení alebo zakázaní používania pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie používania pamäte Intel Optane](#) alebo [Zakázanie používania pamäte Intel Optane](#).

## Porty a konektory

### Tabuľka 8. Porty a konektory

#### Externé

Sieť	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Port USB 3.1 1. generácie (Type-C) s funkciou PowerShare (iba pre počítače dodávané s tenkou optickou jednotkou)</li><li>• Port USB 3.1 1. generácie (Type-A) (iba pre počítače dodávané bez tenkej optickej jednotky)</li><li>• Päť portov USB 3.1 1. generácie</li><li>• Štyri porty USB 2.0</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port pre mikrofón</li><li>• Jeden zadný port pre Ľ/P priestorový zvuk</li><li>• Jeden linkový výstup/predný port pre Ľ/P priestorový zvuk</li><li>• Jeden linkový vstup/bočný port pre Ľ/P priestorový zvuk</li><li>• Jeden port pre stredný/basový LFE priestorový zvuk</li><li>• Jeden port DisplayPort v1.2</li></ul>

# Komunikačné rozhrania

## Tabuľka 9. Komunikačné rozhrania

Ethernet	Radič Ethernet 10/100/1000 Mb/s integrovaný na systémovej doske
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

# Audio

## Tabuľka 10. Audio

Radič	Realtek ALC3861
Typ	Integrované 7.1-kanálové audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou

# Skladovanie

## Tabuľka 11. Skladovanie

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gb/s pre 2,5" pevný disk</li><li>• PCIe/NVMe pre disk SSD</li><li>• Intel Optane pre disk SSD</li></ul>
Jednotka SSD	Jedna jednotka M.2
Pevný disk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden 2,5-palcový pevný disk</li><li>• Dva 3,5-palcové pevné disky</li></ul>
Optická jednotka	Jedna tenká optická jednotka (9,5 mm)
Kapacita	
Pevný disk	Najviac 2 TB
SSD	Najviac 256 GB


# Menovité napájanie

## Tabuľka 12. Menovité napájanie

Typ	460 W
Vstupné napätie	100 V~ až 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz
Vstupný prúd	8,0 A
Teplotný rozsah	
V prevádzke	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)
Skladovanie	-40°C až 70 °C (-40°F až 158 °F)

# Videu

## Tabuľka 13. Videu

	Samostatná
Radič	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GTX 1050</li><li>• NVIDIA GTX 1060</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD RX 560</li><li>• AMD RX 580</li><li>• Jedna zásuvka PCI-Express X16, štandardná šírka/dvojnásobná šírka, štandardná dĺžka (najviac 10,5 palca)</li></ul>
	 <b>POZNÁMKA: Konfigurácia grafiky vášho stolového počítača závisí od objednanej grafickej karty.</b>
Pamäť	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB GDDR5</li><li>• 3 GB GDDR5</li><li>• 4 GB GDDR5</li></ul>

---

**Samostatná**

---

- 8 GB GDDR5

## Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

**Tabuľka 14. Prostredie počítača**

	<b>V prevádzke</b>	<b>Skladovanie</b>
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 m až 3 048 m (-50 stôp až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-50 stôp až 35 000 stôp)

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

# Pamäť Intel Optane

---

## Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povoliť)**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položky **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** → **Reboot (Reštartovať)** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.



**POZNÁMKA:** Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

## Zakázanie používania pamäte Intel Optane



**VAROVANIE:** Ak zakázate používanie pamäte Intel Optane, nepokúšajte sa odinštalovať ovládač technológie Intel Rapid Storage, pretože dôjde k chybe so zobrazením modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.



**POZNÁMKA:** Používanie pamäte Intel Optane sa musí zakázať ešte pred tým, ako zo systému vyberiete ukladacie zariadenie s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäť Intel Optane alebo pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.

- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.  
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

---

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

### Tabuľka 15. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell



Tipy



Kontaktovať oddelenie podpory

Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte `Contact Support` a stlačte kláves `Enter`.

Online pomocník pre operačný systém

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.

- 1 Navštívte stránku [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Do poľa **Search (Vyhľadať)** zadajte predmet alebo kľúčové slovo.
- 3 Kliknutím na možnosť **Search (Vyhľadať)** získate zoznam súvisiacich článkov.

Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:

- Technické údaje produktu
- Operačný systém
- Nastavenie a používanie produktu
- Zálohovanie dát
- Riešenie problémov a diagnostika
- Továrenské a systémové obnovenie
- Informácie o systéme BIOS

Pozri *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Na nájdenie časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:

- Stlačte položku **Detect Product** (Zistiť produkt).
- V časti **View Products** (Prezrieť produkty) si v rozbalovacej ponuke vyberte svoj produkt.
- Do vyhľadávača zadajte **Service Tag number (Číslo servisného štítku)** alebo **Product ID (ID produktu)**.

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.



**POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.