

# Inspiron stasjonær spill-PC

## Oppsett og spesifikasjoner

**Datamaskinmodell:** Inspiron 5680  
**Forskriftsmessig modell:** D27M  
**Forskriftmessig type:** D27M002



# Merknader, forholdsregler og advarsler

---



**MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



**FORSIKTIG:** En **FORHOLDSREGEL** angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



**ADVARSEL:** En **ADVARSEL** angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

---

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2018 - 05

Rev. A01

# Innholdsfortegnelse

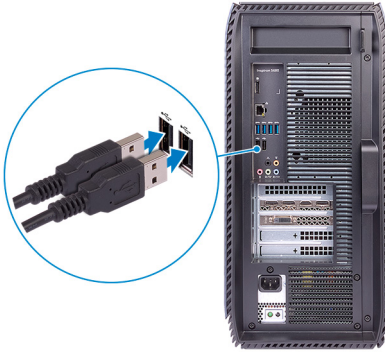
<b>Sette opp datamaskinen.....</b>	<b>5</b>
<b>Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>9</b>
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon.....	10
<b>Visninger.....</b>	<b>11</b>
Foran.....	11
Foran (for datamaskiner som leveres uten optisk stasjon).....	13
Baksiden.....	15
Bakpanel.....	17
<b>Spesifikasjoner.....</b>	<b>19</b>
Datamaskinmodell.....	19
System Information.....	19
Operativsystem.....	19
Dimensjoner og vekt.....	19
Minne.....	20
Intel Optane minne.....	20
Porter og kontakter.....	21
Kommunikasjon.....	22
Audio.....	22
Oppbevaring.....	22
Strømstyrke.....	23
Skjermkort.....	23
Datamaskinens omgivelser.....	24

<b>Intel Optane minne.....</b>	<b>25</b>
Aktivere Intel Optane minne.....	25
Å deaktivere Intel Optane minne.....	25
<b>Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>27</b>
Selvhjelpsressurer.....	27
Kontakte Dell.....	28

# Sette opp datamaskinen

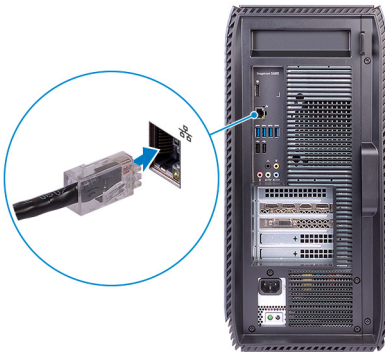
---

- 1 Koble til tastaturet og musen.



 **MERK:** Instruksjoner om oppsett finnes i dokumentasjonen som fulgte med tastaturet og musen.

- 2 Koble til nettverkskabelen - tilleggsutstyr.



- 3 Koble skjermen.



**MERK: MERK:** Koble skjermen til det atskilte grafikkortet som fulgte med datamaskinen.

- 4 Koble til strømledningen.



- 5 Trykk på strømknappen.



- 6 Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppsettet. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.



**MERK: Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.**

- Hvis du er koblet til internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **kundestøtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

## 7 Finne og bruke Dell-apper fra Windows Start-menyen – anbefalt

**Tabell 1. Finn Dell-apper**



### **Dell-produktregistrering**

Du vil registrere datamaskinen hos Dell.



### **Hjelp og kundestøtte fra Dell**

Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.



### **SupportAssist**

Proaktiv sjekking av statusen på datamaskinens maskinvare og programvare.



**MERK: Du kan fornye eller oppgradere garantien ved å klikke på garantiens utløpsdato i SupportAssist.**



### **Dell-oppdateringer**

Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og viktig enhetsdrivere etter hvert som de blir tilgjengelige.



### **Dell Digital Delivery**

Laste ned programmer, inkludert programvare som er kjøpt, men som ikke er forhåndsinstallert på datamaskinen.

## 8 Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows.



**MERK: Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.**

For mer informasjon, se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

---

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.



**MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.




**MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Du finner oppdaterte instruksjoner på [Microsofts kundestøttenettsted](#).

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn `gjenoppretting` i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.  
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.  
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.  
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Du finner mer informasjon om hvordan du installerer Windows på nytt med USB-gjenopprettingsstasjonen, i kapittelet *Feilsøking* i *servicehåndboken* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

 **FORSIKTIG:** Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.

 **MERK:** Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.

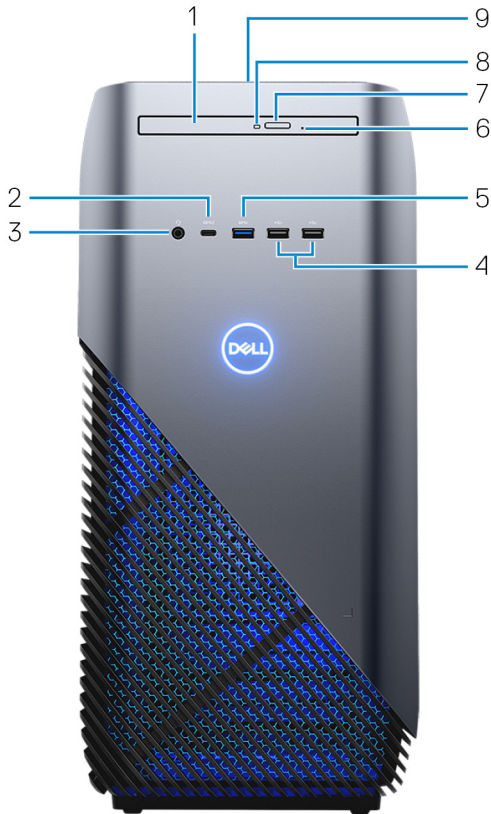
 **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen, og datamaskinen vil starte på nytt under gjenopprettingsprosessen.

- 1 Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
- 2 Start datamaskinen på nytt.
- 3 Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen.  
Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
- 4 Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**.  
Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan **velge tastaturoppsett** vises.
- 5 Velg tastaturoppsett.
- 6 I skjermbildet **Velg et alternativ** klikker du på **Feilsøking**.
- 7 Klikk på **Gjenoppretting fra disken**.
- 8 Velg ett av de følgende alternativene:
  - **Bare fjern filene mine** for å utføre en rask formatering.
  - **Rens stasjonen fullstendig** for å utføre en fullstendig formatering.
- 9 Klikk på **Gjenoppsett** for å starte gjenopprettingen.

# Visninger

---

## Foran



**1 Smal optisk stasjon**

Leser og skriver til CD-, DVD- og Blu-ray-plater.


**2 USB 3.1 Gen 1 Type-C-port med PowerShare**

Koble til eksterne enheter, for eksempel eksterne lagringsenheter, skrivere og eksterne skjermer.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s. Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 15 W utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

 **MERK: Det kreves adaptore (selges separat) for å koble til standard USB og DisplayPort-enheter.**

 **MERK: PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.**

 **MERK: Hvis en USB-enhet er koblet til PowerShare-porten før maskinen er slått av eller i dvalemodus, må du koble fra og koble den på igjen for å aktivere lading.**

### 3 Hodeseppport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

### 4 USB 2.0-porter (2)


Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

### 5 USB 3.1 Gen 1-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

### 6 Nødtløsningshull for optisk stasjon

Brukes til å løse ut brettet på den optiske stasjonen manuelt hvis utløserknappen på den optiske stasjonen mislykkes.

 **MERK: For mer informasjon om manuell utløsning av optisk stasjonsholder, kan du se Knowledge Base-artikkel [SLN301118](https://www.dell.com/support) på [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).**

### 7 Utløserknapp for optisk stasjon

Trykk for å åpne brettet på den optiske stasjonen.

### 8 Aktivitetslampe for optisk stasjon

Slår seg på når datamaskinen leser fra eller skriver til den optiske stasjonen.

### 9 Av/på-knapp

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

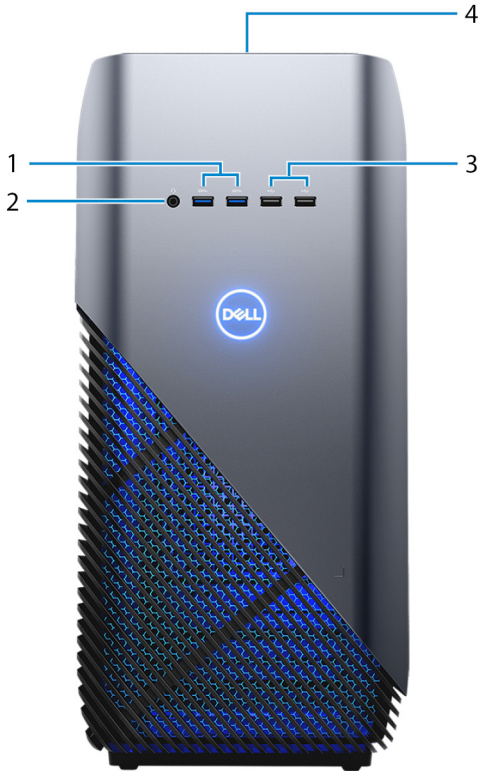
Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.

Trykk og hold nede for å tvinge slå av datamaskinen.



**MERK:** Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene. For mer informasjon se *Me and My Dell* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Foran (for datamaskiner som leveres uten optisk stasjon)



**1 USB 3.1 Gen 1-porter (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

**2 Hodesettport**

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

### 3 **USB 2.0-porter (2)**

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

### 4 **Av/på-knapp**

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

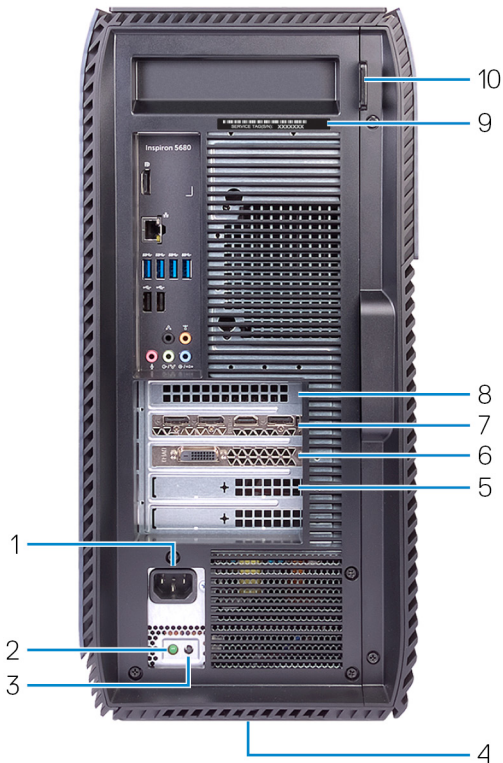
Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.

Trykk og hold nede for å tvinge slå av datamaskinen.



**MERK: Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene. For mer informasjon se *Me and My Dell* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**

# Baksiden



## 1 **Strømport**

Koble til en strømkabel for å gi strøm til datamaskinen.

## 2 **Strømforsyning diagnostikklampe**

Indikerer at strømforsyningen er slått på.

## 3 **Strømforsyning diagnostikknappen**

Trykk for å kontrollere strømforsyningstilstanden.

## 4 **Forskriftsetikett**

Inneholder informasjon om forskrifter som gjelder datamaskinen.

5 **PCI-Express X4-spor**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

6 **PCI-Express X1-spor**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

7 **PCI-Express X16-spor (grafikk)**

Koble til et PCI-Express-grafikkort for å øke egenskapene til datamaskinen.

8 **PCI-Express X1-spor**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

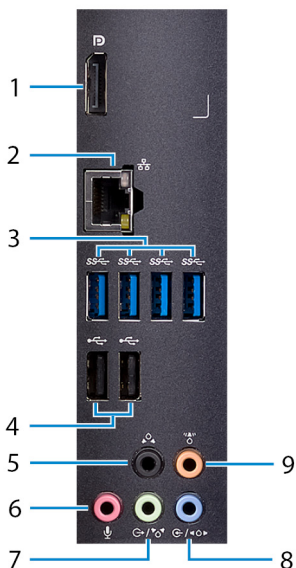
9 **Etikett med servicemerke**

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

10 **Hengelåsring(er)**

Fest en standard hengelås for å forhindre uautorisert tilgang til innsiden av datamaskinen.

# Bakpanel



## 1 Skjermport

Koble bare for debug-formål.



**MERK: Bruk videoportene på det atskilte grafikkortet for å koble til eksterne skjermer eller projektorer.**

## 2 Nettverksport

Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

## 3 USB 3.1 Gen 1-porter (4)

Koble til eksterne enheter som f.eks lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

## 4 USB 2.0-porter (2)

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

5 **Bakre V/H-surroundport**

Koble til lydutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. I et 5.1-høyttalerkanaloppsett, skal du koble høyttalerne bak til venstre og bak til høyre.

6 **Mikrofonport**

Koble til en ekstern mikrofon for å gi lydingang.

7 **Linje ut / front V/H surroundport**

Koble til lydutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. Hvis du har høyttaleranlegg med surroundlyd, kobler du høyttalerne front-venstre og front-høyre til denne porten.

8 **Linje inn / side V/H surroundport**

Koble til opptaks- eller avspillingsenheter, for eksempel en mikrofon eller CD-spiller. Hvis du har høyttaleranlegg med surroundlyd, kobler du høyttalerne side-venstre og side-høyre til denne porten.

9 **Midtre/subwoofer LFE-surround-port**

Koble subwoofer.

# Spesifikasjoner

---

## Datamaskinmodell

### Tabell 2. Datamaskinmodell

Datamaskinmodell Inspiron 5680

## System Information

### Tabell 3. System Information

Processor

- 8. generasjons Intel Core i3
- 8. generasjons Intel Core i5/i5k
- 8. generasjons Intel Core i7/i7k

Systembrikkesett Intel Z370

## Operativsystem

### Tabell 4. Operativsystem

Operativsystemer som støttes

- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Professional, 64-biters

## Dimensjoner og vekt

### Tabell 5. Dimensjoner og vekt

Høyde 458,86 mm (18,07 tommer)

Bredde 216 mm (8,5 tommer)

Dybde 437,53 mm (17,23 tommer)

Vekt (maksimum) 13,742 kg (30,27 lb)



**MERK: Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.**

## Minne

**Tabell 6. Minne**

Spor	Fire UDIMM-spor
Type	DDR4
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 ved 2400 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB Dual Channel DDR4 ved 2400 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB Dual Channel DDR4 ved 2666 MHz (2 x 8 GB)</li><li>• 32 GB Dual Channel DDR4 ved 2666 MHz (2 x 16 GB)</li><li>• 64 GB Dual Channel DDR4 ved 2666 MHz (4 x 16GB)</li></ul>

## Intel Optane minne

Intel Optane minne fungerer som en lagringsakselerator. Det akselererer datamaskinen og alle typer SATA-basert lagringsmedier som harddisker og SSD-disker.



**MERK: Intel Optane minne støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:**

- 7. generasjons eller høyere Intel Core i3/i5/i7 prosessor
- Windows 10 (64-biter)-versjonen eller høyere (Jubileumsoppdatering)
- Intel Rapid Storage Technology-driverversjon 15.5.xxxx eller høyere

**Tabell 7. Intel Optane minne**

Grensesnitt	PCIe NVMe 3.0 x2
Kontakt	M.2
Konfigurasjoner som støttes	16 GB og 32 GB

 **MERK:** For mer informasjon om aktivering eller deaktivering av Intel Optane minne, kan du se [Aktivere Intel Optane minne](#) eller [deaktivere Intel Optane minne](#).

## Porter og kontakter

**Tabell 8. Porter og kontakter**

---

<b>Ekstern</b>	
Nettverk	Én RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen 1 Type-C-port med PowerShare (bare for datamaskiner som leveres med smal optisk stasjon)</li><li>• USB 3.1 Gen 1 Type-A-port (for datamaskiner levert uten slank optisk stasjon)</li><li>• Fem USB 3.1 Gen 1-porter</li><li>• Fire USB 2.0-porter</li></ul>
Lyd/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Én mikrofonport</li><li>• Én V/H surroundport bak</li><li>• Én linje ut / front V/H surroundport</li><li>• Én linje inn / side V/H surroundport</li><li>• Én senter / subwoofer LFE-surroundport</li><li>• Én DisplayPort-V1.2</li></ul>

# Kommunikasjon

**Tabell 9. Kommunikasjon**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-kontrollenhet integrert på hovedkortet
Trådløs	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li></ul>

# Audio

**Tabell 10. Audio**

Kontroller	Realtek ALC3861
Type	Integrert 7.1-kanals HD-lyd fra Intel

# Oppbevaring

**Tabell 11. Oppbevaring**

Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gb/s for 2,5-tommers harddisk</li><li>• PCIe/NVMe for SSD-disk</li><li>• Intel Optane for SSD-disk</li></ul>
SSD-stasjon	Én M.2-stasjon
Harddisk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Én 2,5-tommers harddisk</li><li>• To 3,5-tommers harddisker</li></ul>
Optisk stasjon	Én 9,5 mm smal optisk stasjon
Kapasitet	
Harddisk	Opptil 2 TB
SSD	Opptil 256 GB


# Strømstyrke

**Tabell 12. Strømstyrke**

Type	460 W
Inngangsspenning	100 VAC til 240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz til 60 Hz
Inngangsstrøm	8,0 A
Temperaturområde	
Ved bruk	5 °C til 50 °C (41 °F til 122 °F)
Oppbevaring	-40°C til 70 °C (-40°F til 158 °F)

# Skjermkort

**Tabell 13. Skjermkort**

	<b>Diskret</b>
Kontroller	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GTX 1050</li><li>• NVIDIA GTX 1060</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD RX 560</li><li>• AMD RX 580</li><li>• Én PCI-Express X16, enkel bredde/ dobbel bredde, full lengde (maksimalt 10,5 tommer)</li></ul>
	 <b>MERK: Grafikkortkonfigurering av skrivebordet varierer avhengig av grafikkortkonfigurering som er bestilt.</b>
Minne	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 GB GDDR5</li><li>• 3 GB GDDR5</li></ul>

---

**Diskret**

---

- 4 GB GDDR5
- 8 GB GDDR5

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

**Tabell 14. Datamaskinens omgivelser**

	<b>Ved bruk</b>	<b>Oppbevaring</b>
Temperaturområde	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)	-40°C til 65 °C (-40°F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	-15.2 til 10 668 m (-50 til 35 000 ft)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

# Intel Optane minne

---

## Aktivere Intel Optane minne

- 1 På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn `Intel Rapid lagringsteknologi`.
- 2 Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.  
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
- 3 På kategorien **Status**, klikk **Aktiver** for å aktivere Intel Optane minne.
- 4 På varselskjermen, velg en kompatibel hurtigdisk, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette å aktivere Intel Optane minne.
- 5 Klikk på **Intel Optane minne** → **Start på nytt** for å fullføre aktiveringen av Intel Optane minne.



**MERK: Programmer kan ta opptil tre etterfølgende starter etter aktivering for å se fullstendige ytelsesfordeler.**

## Å deaktivere Intel Optane minne



**FORSIKTIG: Ikke prøv å fjerne driveren for Intel Rapid lagringsteknologien etter å deaktivere Intel Optane minne. Det vil føre til en blå skjerm-feil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.**



**MERK: Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane minne før du tar ut SATA-lagringenheten akselerert ved hjelp av Intel Optane minne eller Intel Optane minnemodulen fra systemet.**

- 1 På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn `Intel Rapid lagringsteknologi`.
- 2 Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.  
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
- 3 På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.
- 4 Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.  
Deaktiveringsprosessen vises.

- 5 Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

# Få hjelp og kontakte Dell

---

## Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

### Tabell 15. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Tips



Kontakt kundestøtte

I Windows-søk skriver du inn Contact Support og trykker på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Skriv inn emne eller nøkkelord i **Search (søkefeltet)**.
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å finne relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspesifikasjoner

- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrik- og systemgjenoppsett
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell* (Meg og min Dell) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number (servicemerkenummer)** eller **Product ID (produkt-ID)** i søkelinjen.

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



**MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.**



**MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.**