

Inspiron 5675

Manuale di assistenza



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1 Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	9
Operazioni preliminari.....	9
2 Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	10
3 Istruzioni di sicurezza.....	11
4 Strumenti consigliati.....	12
5 Componenti della scheda di sistema.....	13
6 Componenti della scheda di sistema.....	14
7 Elenco viti.....	15
8 Rimozione del pannello laterale destro.....	17
Procedura.....	17
9 Ricollocamento del pannello laterale destro.....	18
Procedura.....	18
10 Rimozione del coperchio anteriore.....	19
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
11 Ricollocamento del pannello anteriore.....	20
Procedura.....	20
Post-requisiti.....	20
12 Rimozione dell'unità ottica sottile.....	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21
13 Ricollocamento dell'unità ottica sottile.....	23
Procedura.....	23
Post-requisiti.....	23
14 Installazione dell'unità ottica.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
15 Rimozione dell'unità ottica.....	26
Prerequisiti.....	26

Procedura.....	26
16 Ricollocamento dell'unità ottica.....	27
Procedura.....	27
Post-requisiti.....	27
17 Rimozione della barra indicatore.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
18 Ricollocamento della barra indicatore.....	29
Procedura.....	29
Post-requisiti.....	29
19 Rimozione del modulo di memoria.....	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
20 Ricollocamento del modulo di memoria.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	32
21 Rimozione del pannello di I/O anteriore.....	33
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
22 Ricollocamento del pannello di I/O anteriore.....	35
Procedura.....	35
Post-requisiti.....	35
23 Rimozione della scheda del logo.....	36
Prerequisiti.....	36
Procedura.....	36
24 Ricollocamento della scheda del logo.....	37
Procedura.....	37
Post-requisiti.....	37
25 Rimozione della scheda indicatore del pannello anteriore.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38
26 Ricollocamento della scheda indicatore del pannello anteriore.....	40
Procedura.....	40
Post-requisiti.....	40
27 Rimozione dell'unità a stato solido.....	41
Prerequisiti.....	41

Procedura.....	41
28 Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	43
Procedura.....	43
Post-requisiti.....	44
29 Rimozione della scheda per reti senza fili.....	45
Prerequisiti.....	45
Procedura.....	45
30 Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	47
Procedura.....	47
Post-requisiti.....	47
31 Rimozione della batteria pulsante.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48
32 Ricollocamento della batteria pulsante.....	50
Procedura.....	50
Post-requisiti.....	50
33 Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	51
Prerequisiti.....	51
Procedura.....	51
34 Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici.....	53
Procedura.....	53
Post-requisiti.....	53
35 Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici.....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
36 Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici.....	56
Procedura.....	56
Post-requisiti.....	56
37 Rimozione della ventola.....	57
Prerequisiti.....	57
Procedura.....	57
38 Ricollocamento della ventola.....	58
Procedura.....	58
Post-requisiti.....	58
39 Rimozione della scheda grafica.....	59
Prerequisiti.....	59

Procedura.....	59
Procedura.....	59
40 Ricollocamento della scheda grafica.....	61
Procedura.....	61
Procedura.....	61
Post-requisiti.....	61
41 Rimozione della ventola del processore.....	62
Prerequisiti.....	62
Procedura.....	62
42 Ricollocamento della ventola del processore.....	64
Procedura.....	64
Post-requisiti.....	64
43 Rimozione del dissipatore di calore.....	65
Prerequisiti.....	65
Procedura.....	65
44 Ricollocamento del dissipatore di calore.....	66
Procedura.....	66
Post-requisiti.....	66
45 Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore.....	67
Prerequisiti.....	67
Procedura.....	67
46 Ricollocare il gruppo di raffreddamento del processore.....	69
Procedura.....	69
Post-requisiti.....	69
47 Rimozione del processore.....	70
Prerequisiti.....	70
Procedura.....	70
48 Ricollocamento del processore.....	72
Procedura.....	72
Post-requisiti.....	72
49 Rimozione dell'unità di alimentazione.....	73
Prerequisiti.....	73
Procedura.....	73
50 Ricollocamento dell'unità di alimentazione.....	75
Procedura.....	75
Post-requisiti.....	75

51 Rimozione del coperchio superiore.....	76
Prerequisiti.....	76
Procedura.....	76
52 Ricollocamento del coperchio superiore.....	77
Procedura.....	77
Post-requisiti.....	77
53 Rimozione della cornice anteriore	78
Prerequisiti.....	78
Procedura.....	78
54 Ricollocamento della cornice anteriore.....	79
Procedura.....	79
Post-requisiti.....	79
55 Rimozione della scheda del pulsante di Accensione.....	80
Prerequisiti.....	80
Procedura.....	80
56 Ricollocamento della scheda del pulsante di Accensione.....	82
Procedura.....	82
Post-requisiti.....	82
57 Rimozione dell'antenna.....	83
Prerequisiti.....	83
Procedura.....	83
58 Ricollocamento dell'antenna.....	84
Procedura.....	84
Post-requisiti.....	84
59 Rimuovere il pannello laterale sinistro.....	85
Prerequisiti.....	85
Procedura.....	85
60 Ricollocamento del pannello laterale sinistro.....	87
Procedura.....	87
Post-requisiti.....	87
61 Rimozione del coperchio inferiore.....	88
Prerequisiti.....	88
Procedura.....	88
62 Ricollocamento del coperchio inferiore.....	89
Procedura.....	89
Post-requisiti.....	89

63 Rimozione del coperchio posteriore.....	90
Prerequisiti.....	90
Procedura.....	90
64 Ricollocamento del coperchio posteriore.....	92
Procedura.....	92
Post-requisiti.....	92
65 Rimozione della scheda di sistema.....	93
Prerequisiti.....	93
Procedura.....	93
66 Ricollocamento della scheda di sistema.....	95
Procedura.....	95
Post-requisiti.....	95
67 Programma di installazione del BIOS.....	96
Panoramica sul BIOS.....	96
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	96
Cancellazione delle password dimenticate.....	96
Prerequisiti.....	96
Procedura.....	96
Post-requisiti.....	97
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	97
Prerequisiti.....	97
Procedura.....	97
Post-requisiti.....	98
68 Aggiornamento del BIOS.....	99
69 Diagnostica.....	100
70 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	102

Prima di intervenire sui componenti interni del computer


 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- [Operazioni preliminari](#)

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start**  **Alimentazione Arresta il sistema.**

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.









Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

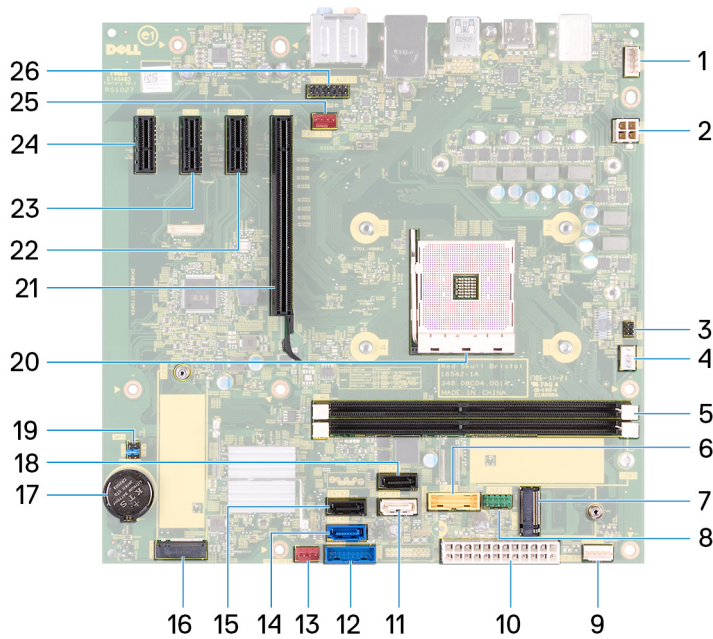
-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

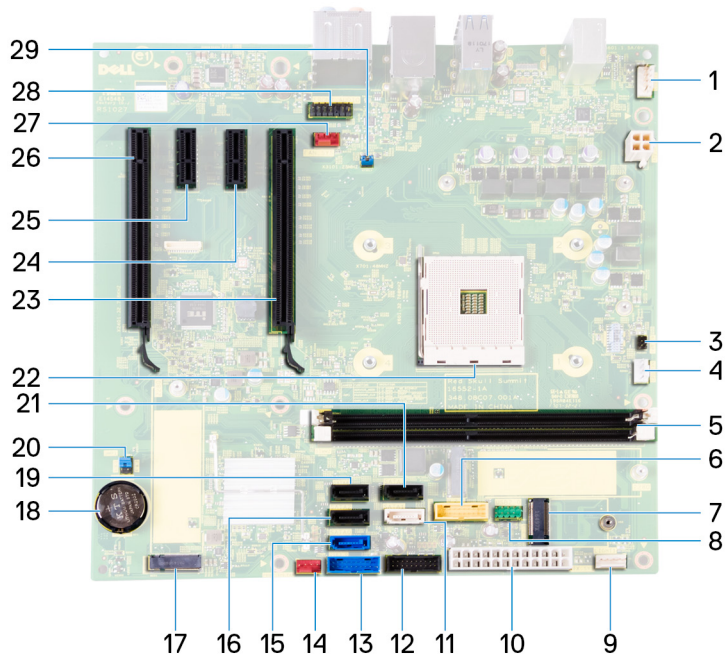
Componenti della scheda di sistema



- | | |
|--|--|
| 1. connettore della barra indicatore | 2. connettore del cavo di alimentazione del processore |
| 3. connettore del cavo della scheda del pulsante di accensione | 4. connettore del cavo della ventola del processore |
| 5. slot del modulo di memoria | 6. connettore del cavo USB 3.0 |
| 7. slot della scheda senza fili | 8. connettore del cavo USB 2.0 |
| 9. connettore della barra indicatore | 10. connettore del cavo dell'unità di alimentazione |
| 11. connettore SATA1 | 12. connettore del cavo USB 3.0 |
| 13. connettore della ventola anteriore dello chassis | 14. connettore SATA0 |
| 15. connettore SATA2 | 16. connettore SATA M.2 |
| 17. batteria a pulsante | 18. Connettore SATA3 |
| 19. spina del ponticello | 20. zoccolo del processore |
| 21. slot per scheda grafica | 22. Slot PCIe 2 |
| 23. Slot PCIe 3 | 24. Slot PCIe 4 |
| 25. connettore della ventola dello chassis | 26. connettore audio anteriore |

Componenti della scheda di sistema

Per i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7



- | | |
|--|--|
| 1. connettore della barra indicatore | 2. connettore del cavo di alimentazione del processore |
| 3. connettore del cavo della scheda del pulsante di accensione | 4. connettore del cavo della ventola del processore |
| 5. slot del modulo di memoria | 6. connettore del cavo USB 3.0 |
| 7. slot della scheda senza fili | 8. connettore del cavo USB 2.0 |
| 9. connettore della barra indicatore | 10. connettore del cavo dell'unità di alimentazione |
| 11. connettore SATA1 | 12. connettore del cavo USB 3.1 (Type-C) |
| 13. connettore del cavo USB 3.0 | 14. connettore della ventola anteriore dello chassis |
| 15. connettore SATA0 | 16. connettore SATA2 |
| 17. connettore SATA M.2 | 18. batteria a pulsante |
| 19. connettore SATA4 | 20. spina del ponticello |
| 21. Connettore SATA3 | 22. zoccolo del processore |
| 23. slot per scheda grafica | 24. Slot PCIe 2 |
| 25. Slot PCIe 3 | 26. Slot PCIe 4 |
| 27. connettore della ventola dello chassis | 28. connettore audio anteriore |
| 29. piedino del ponticello della ventola | |

Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per la messa in sicurezza di diversi componenti al computer.

Tabella 1. Elenco viti


























Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Pannello laterale destro	Telaio	6-32UNCx6.3	2	
Barra indicatore	Telaio	M3x5	1	
Unità a stato solido	Scheda di sistema	M2x3,5	1	
Scheda indicatore sul pannello anteriore	Telaio	M3x5	1	
Scheda del logo	Telaio	M3x5	2	
Scheda senza fili	Scheda di sistema	M2x3,5	1	
Disco rigido da 3,5"	Telaio	6-32UNCx3.6	2	
Supporto del disco rigido	Disco rigido	6-32UNCx3.6	4	
Disco rigido da 2,5"	Telaio	6-32UNCx3.6	1	
Supporto del disco rigido	Disco rigido	M3x3.5	4	
Supporto della scheda grafica (solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7)	Telaio	6-32UNCx3.6	2	
Scheda grafica	Telaio	6-32UNCx3.6	1 (Solo con i computer forniti con processori AMD quad-core APU) 2 (Solo per i computer dotati di processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7)	
Ventola (Solo con i computer forniti con	Telaio	6-32UNCx3.6	1	

Tabella 1. Elenco viti(continua)

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7)				
Coperchio dell'unità di alimentazione	Telaio	6-32UNCx6.3	2	
Unità di alimentazione	Telaio	6-32UNCx6.3	4	
Coperchio anteriore	Telaio	6-32UNCx3.6	1	
Unità ottica	Telaio	M3x5	1	
Pannello di I/O anteriore	Telaio	M3x5	2	
Coperchio superiore	Telaio	M3x5	1	
Cornice anteriore	Telaio	M3x5	11	
Antenna	Telaio	M3x5	2	
Pannello laterale sinistro	Telaio	M3x5	2	
Coperchio inferiore	Telaio	M3x5	3	
Supporto superiore	Telaio	M3x5	2	
Scheda di sistema	Telaio	6-32UNCx6.3	8	

Rimozione del pannello laterale destro

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Rimuovere le due viti (6-32UNCx6.3) che fissano il coperchio al telaio.
2. Rilasciare il coperchio del computer facendolo scorrere verso il retro del computer e sollevandolo dal telaio.



Ricollocamento del pannello laterale destro

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Allineare le linguette sul coperchio del computer agli slot sul telaio e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
2. Rimontare le due viti (6-32UNCx6.3) che fissano il coperchio del computer al telaio.

Rimozione del coperchio anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

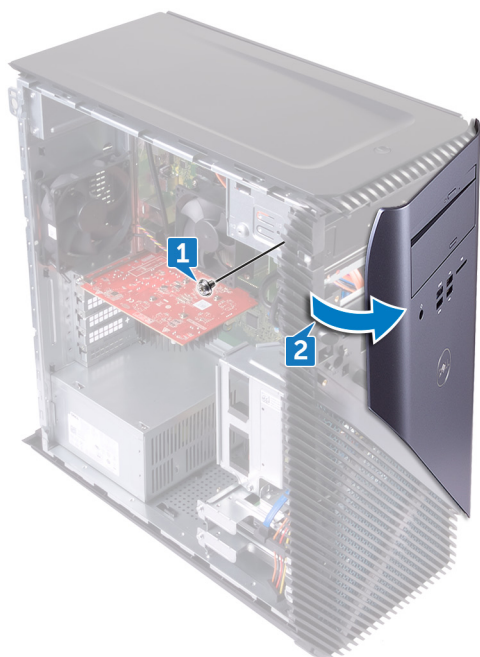
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Rimuovere la vite (6-32UNCx3,6) che fissa il coperchio anteriore al telaio.
2. Afferrare e rilasciare le linguette del coperchio anteriore sequenzialmente dall'estremità superiore, allontanandole dallo stesso.



Ricollocamento del pannello anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e inserire le linguette del coperchio anteriore negli slot del pannello anteriore e farle scattare in posizione.
2. Ricollocare la vite (6-32UNCx3.6) che fissa il coperchio anteriore al telaio.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione dell'unità ottica sottile

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

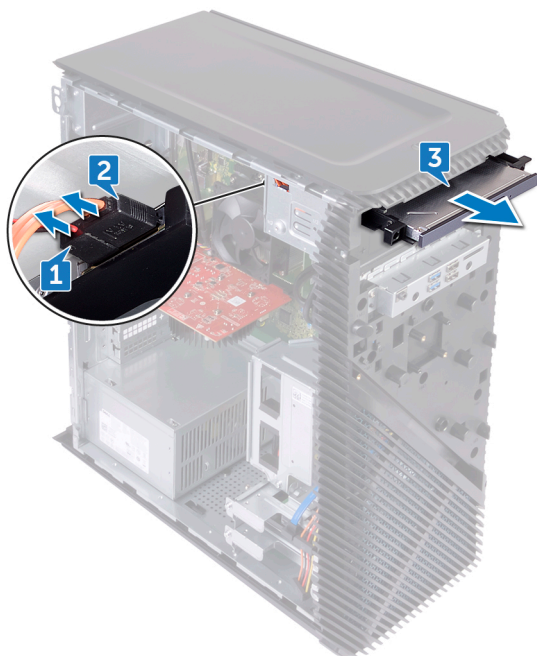
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo di alimentazione dall'unità ottica.
2. Scollegare il cavo dati dall'unità ottica.
3. Spingere per estrarre il gruppo dell'unità ottica sottile attraverso la parte anteriore del computer.



4. Utilizzando le dita, estrarre la staffa dell'unità ottica sottile dall'unità ottica.
5. Sollevare il gruppo dell'unità ottica sottile dalla relativa staffa.



6. Rimuovere la cornice dell'unità ottica sottile dall'unità ottica.



Ricollocamento dell'unità ottica sottile

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e far scattare il frontalino nella relativa unità ottica sottile.
2. Posizionare il gruppo dell'unità ottica sottile sulla relativa staffa e farlo scattare in posizione.
3. Far scorrere il gruppo dell'unità ottica sottile nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
4. Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.
5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Installazione dell'unità ottica

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

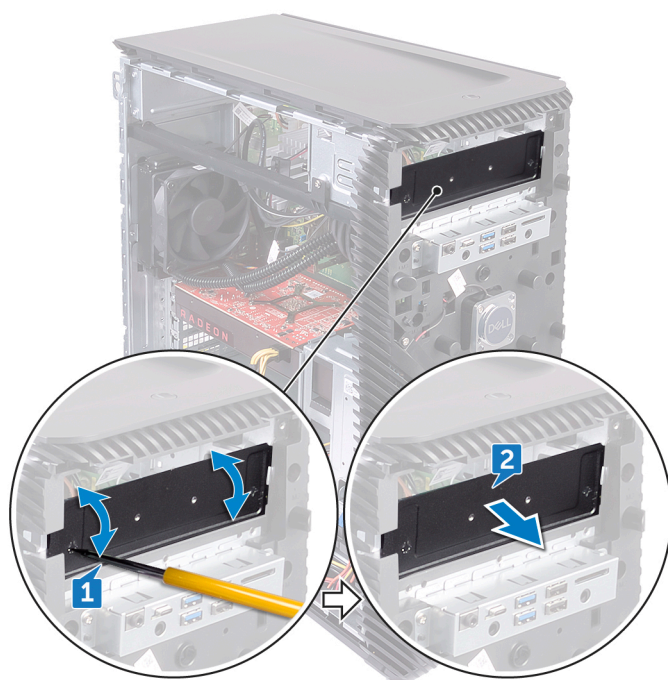
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

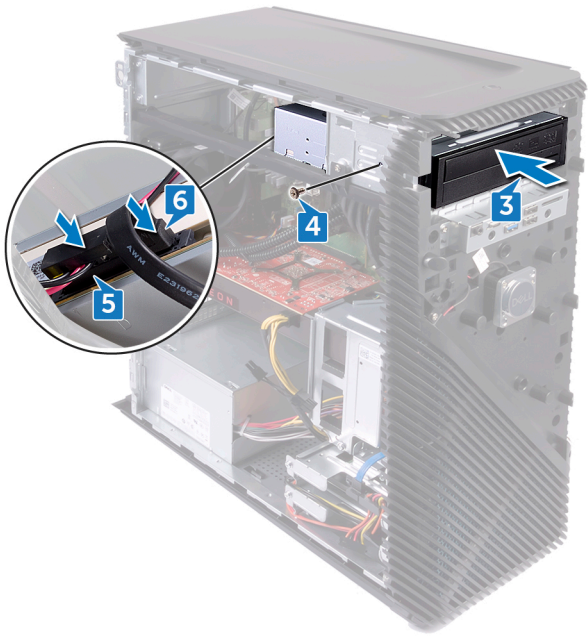
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere l'[unità ottica sottile](#).

Procedura

1. Utilizzando un cacciavite, allentare la piastra di protezione fissata al telaio.
2. Rimuovere la piastra di protezione dal telaio.



3. Far scorrere l'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
4. Rimuovere la vite (M3) dal telaio e ricollocarla per fissare l'unità ottica al telaio.
5. Collegare il cavo di alimentazione all'unità ottica.
6. Collegare il cavo dei dati all'unità ottica.



Rimozione dell'unità ottica

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

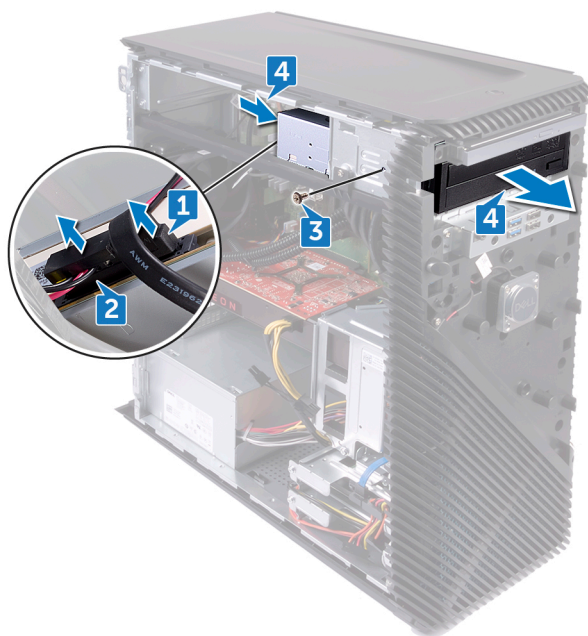
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo dati dall'unità ottica.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dall'unità ottica.
3. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa l'unità ottica al telaio.
4. Spingere per estrarre l'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.



Ricollocamento dell'unità ottica

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Far scorrere l'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa l'unità ottica al telaio.
3. Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della barra indicatore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

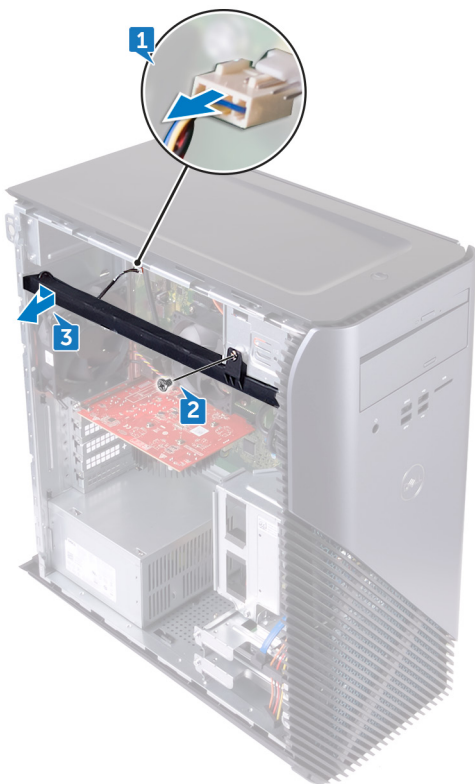
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della barra indicatore dal suo connettore sul telaio.
2. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa la barra indicatore al telaio.
3. Far scorrere e rimuovere la barra indicatore dal telaio.



Ricollocamento della barra indicatore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e posizionare la barra indicatore nello slot sul telaio.
2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa la barra indicatore al telaio.
3. Collegare il cavo della barra indicatore al suo connettore sul telaio.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del modulo di memoria

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

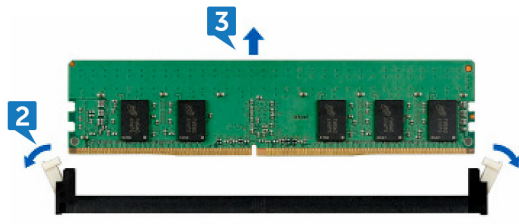
1. Adagiare il computer sul lato sinistro e individuare la scheda di memoria sulla scheda di sistema.



2. Utilizzare la punta delle dita per allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, fino a farlo uscire.
3. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.

i **N.B.:** Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dallo slot.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.



Ricollocamento del modulo di memoria

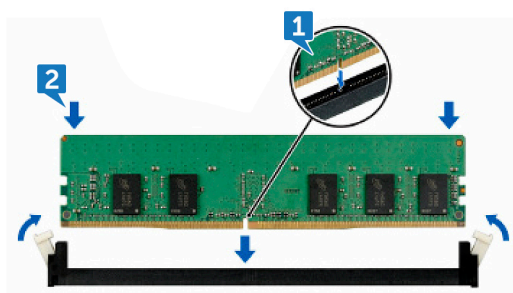
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la tacca presente sul modulo di memoria alla linguetta collocata sul slot dello stesso modulo, quindi inserirlo nello slot.
2. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.



3. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del pannello di I/O anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

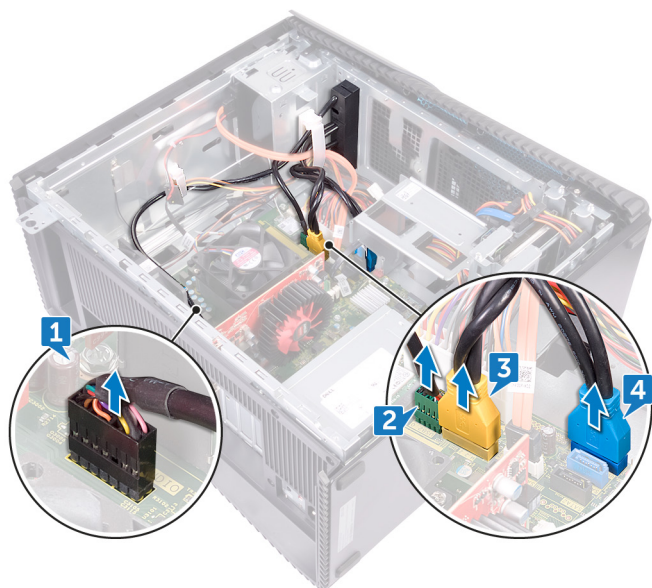
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

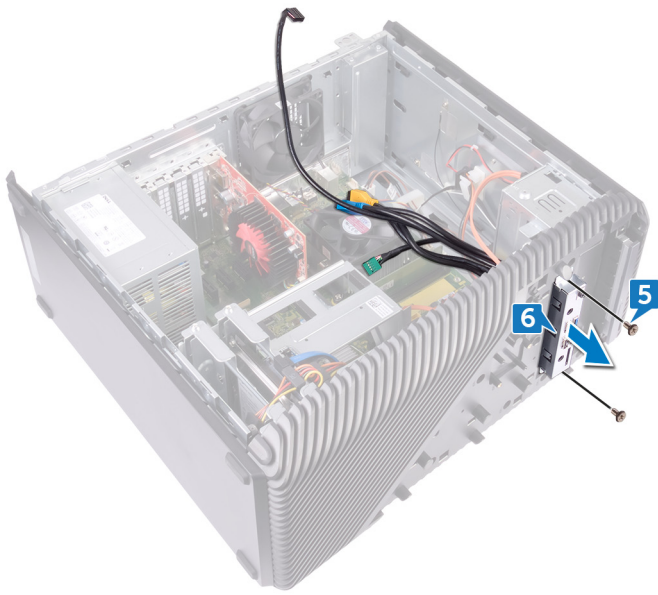
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo audio anteriore dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo USB 2.0 dalla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo del lettore di schede multimediali dalla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo USB 3.0 dalla scheda di sistema.



5. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il pannello di I/O anteriore al telaio.
6. Estrarre il pannello di I/O anteriore insieme ai cavi dalla parte anteriore del computer.



Ricollocamento del pannello di I/O anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Far scorrere il pannello di I/O anteriore nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
2. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano il pannello di I/O anteriore al telaio.
3. Collegare il cavo audio anteriore, il cavo USB 2.0, il cavo USB 3.0 e il cavo del lettore di schede multimediali alla scheda di sistema.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda del logo

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo dalla relativa scheda del logo.
2. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano la scheda del logo al telaio.
3. Rimuovere la scheda del logo dal telaio.



Ricollocamento della scheda del logo

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la scheda del logo con lo slot sul telaio e ricollocare le due viti (M3x5) che fissano la scheda del logo al telaio.
2. Collegare il cavo della scheda del logo alla scheda stessa.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda indicatore del pannello anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

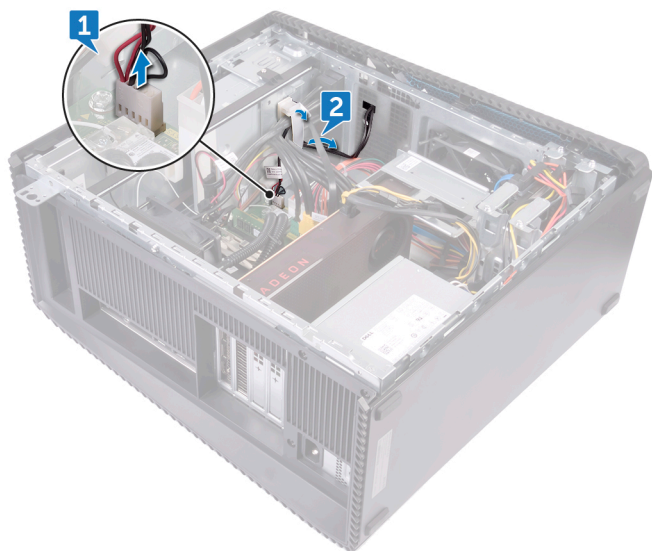
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

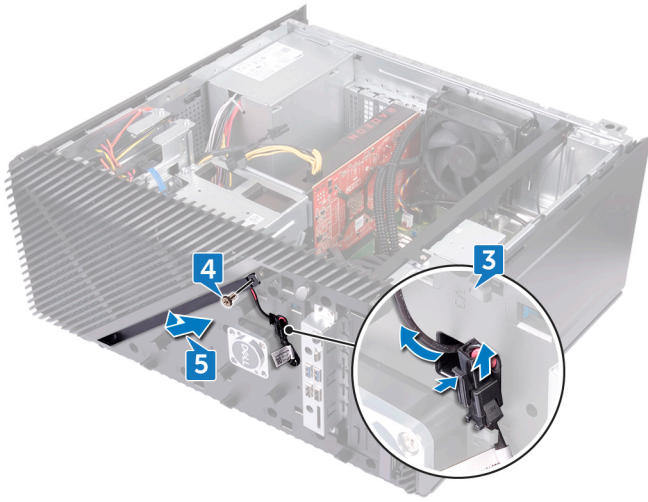
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo della scheda indicatore del pannello anteriore dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere il cavo della scheda indicatore del pannello anteriore dalle guide di instradamento sul telaio.



3. Premere la linguetta e scollegare il cavo della barra indicatore anteriore dalla scheda del logo.
4. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa la scheda indicatore del pannello anteriore al telaio.
5. Rimuovere la scheda indicatore del pannello anteriore dal telaio.



Ricollocamento della scheda indicatore del pannello anteriore.

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare il cavo della scheda indicatore del pannello anteriore allo slot sul telaio.
2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa la scheda indicatore del pannello anteriore al telaio.
3. Collegare il cavo della scheda indicatore del pannello anteriore alla scheda del logo.
4. Far passare i cavi attraverso le apposite guide di instradamento sul telaio e collegare il cavo della scheda indicatore del pannello anteriore alla scheda di sistema.
5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

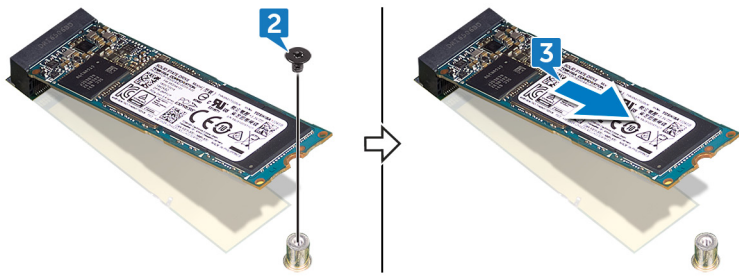
Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e individuare l'alloggiamento dell'unità SSD sulla scheda di sistema.



2. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
3. Far scorrere e sollevare l'unità a stato solido dalla scheda di sistema.



Ricollocamento dell'unità a stato solido

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

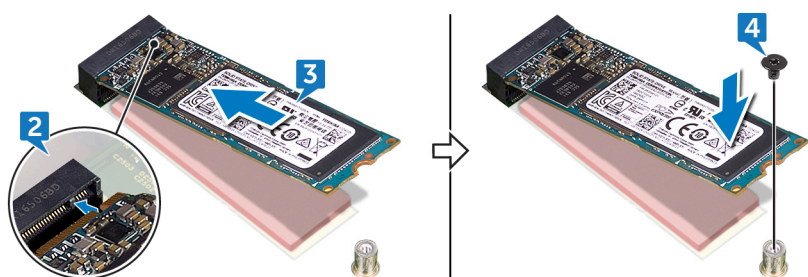
Procedura

1. Applicare il cuscinetto termico alla scheda di sistema.

i **N.B.:** Si applica solo a i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7.



2. Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
3. Inserire l'unità a stato solido con un'angolazione di 45 gradi nel relativo slot.
4. Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido, quindi rimontare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità alla scheda di sistema.



5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

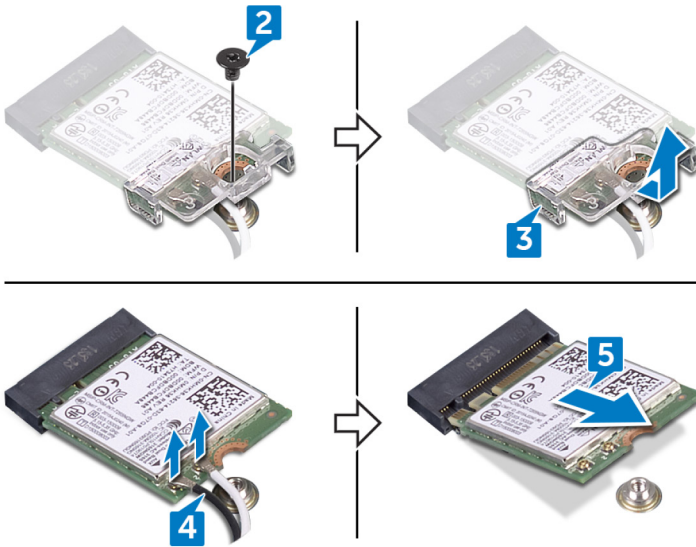
Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e individuare la scheda wireless sulla scheda di sistema.



2. Rimuovere la vite (M2x3,5) che fissa la scheda wireless alla scheda di sistema.
3. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
5. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

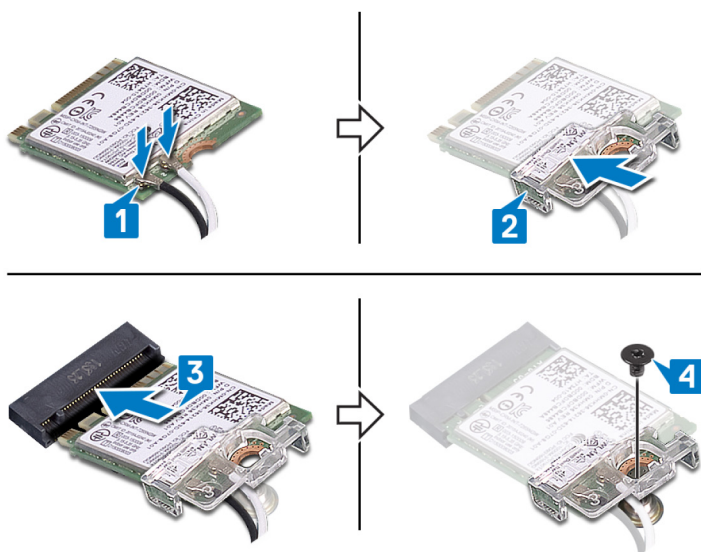
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
2. Posizionare la staffa sulla relativa scheda senza fili.
3. Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire in modo angolare la scheda nello slot.
4. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa la scheda senza fili alla scheda di sistema.



5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della batteria pulsante

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e individuare la batteria a bottone sulla scheda di sistema.



2. Utilizzando un graffietto in plastica, estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.



Ricollocamento della batteria pulsante.

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Inserire la batteria a bottone nel relativo zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e far scattare la batteria in posizione.
2. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

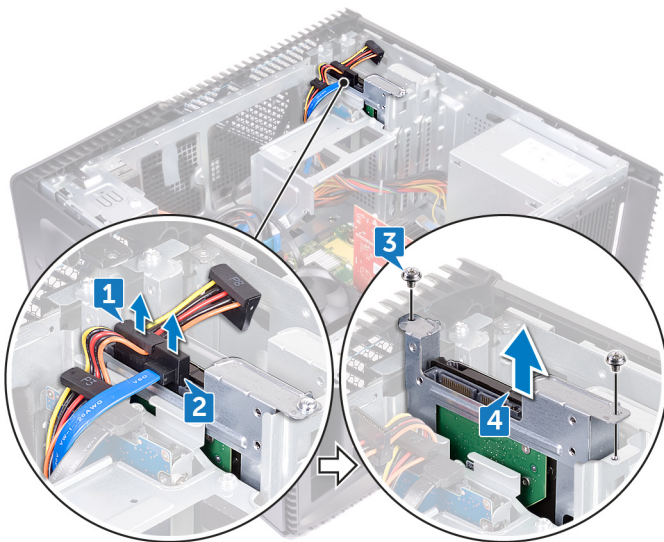
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido.
2. Scollegare il cavo dati dal disco rigido.
3. Rimuovere le due viti (6-32UNCx3.6) che fissano il gruppo disco rigido al telaio laterale.
4. Sollevare il gruppo del disco rigido dallo slot sul telaio laterale.



5. Rimuovere le quattro viti (6-32UNCx3.6) che fissano la staffa del disco rigido a quest'ultimo.
6. Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Collocare il disco rigido nella staffa del disco rigido.
2. Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
3. Ricollocare le quattro viti (6-32UNCx3.6) che fissano la staffa del disco rigido a quest'ultimo.
4. Far scorrere il gruppo del disco rigido nello slot sul lato del telaio e ricollocare le due viti (6-32UNCx3.6) che fissano il gruppo del disco rigido al lato del telaio.
5. Collegare i cavi dei dati e i cavi dell'alimentazione al disco rigido.
6. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

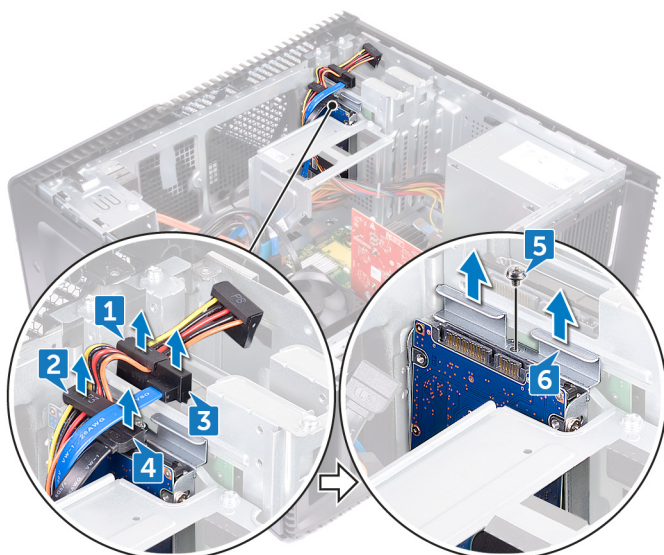
Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

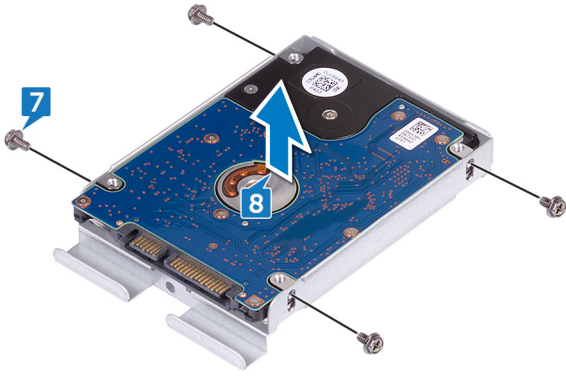
Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido da 3,5 pollici.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido da 2,5".
3. Scollegare il cavo dati dal disco rigido da 3,5".
4. Scollegare il cavo dati dal disco rigido da 2,5".
5. Rimuovere la vite (6-32UNCx3.6) che fissa il gruppo disco rigido al telaio laterale.
6. Sollevare il gruppo disco rigido dal telaio laterale.

i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.



7. Rimuovere le quattro viti (M3x3.5) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.
8. Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Collocare il disco rigido nella staffa del disco rigido.
2. Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
3. Rimontare le quattro viti (M3x3.5) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.
4. Far scorrere il gruppo del disco rigido nello slot sul lato del telaio e ricollocare la vite (6-32UNCx3.6) che fissa il gruppo del disco rigido al lato del telaio.
5. Collegare i cavi dei dati e i cavi dell'alimentazione al disco rigido.
6. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della ventola

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

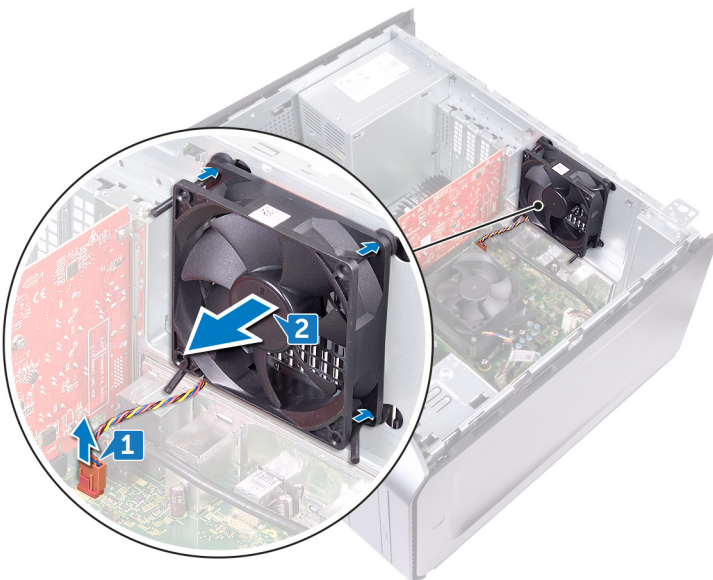
Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento della ventola durante la rimozione in modo da poterla ricollocare correttamente.

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Tirare la ventola di sistema per liberarla dai gommini antivibranti sul telaio e rimuovere la ventola dal telaio.



Ricollocamento della ventola

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare gli slot sulla ventola del sistema con i gommini antivibranti sul telaio.
2. Instradare i gommini antivibranti attraverso le scanalature sulla ventola di sistema e tirarli fino a quando la ventola non scatta in posizione.
3. Collegare il cavo della ventola del sistema alla scheda di sistema.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda grafica

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

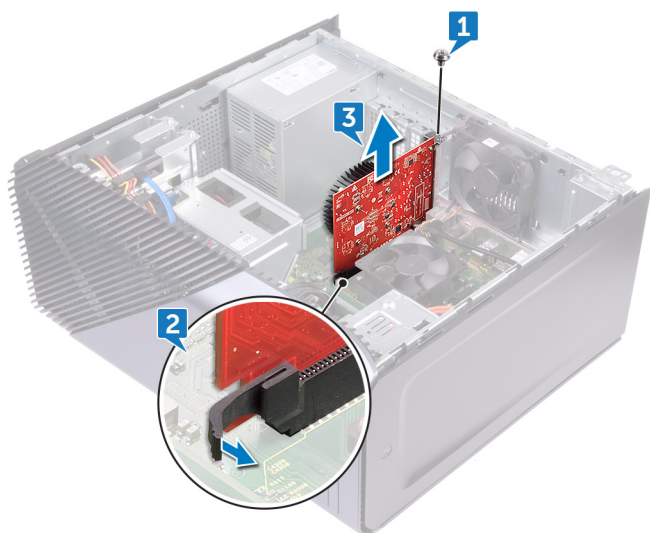
- Prerequisiti
- Procedura
- Procedura

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

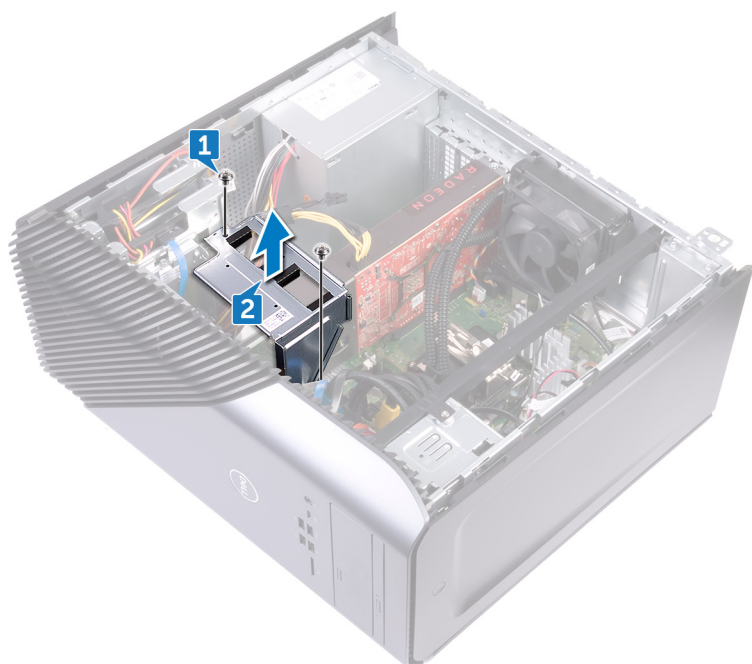
1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere la vite (6-32UNCx3,6) che fissa la scheda grafica allo chassis.
2. Allontanare la linguetta di fissaggio sullo slot PCIe dalla scheda grafica, afferrare la scheda dal suo angolo superiore ed estrarla delicatamente dal relativo slot.
3. Sollevare ed estrarre la scheda grafica dal computer.



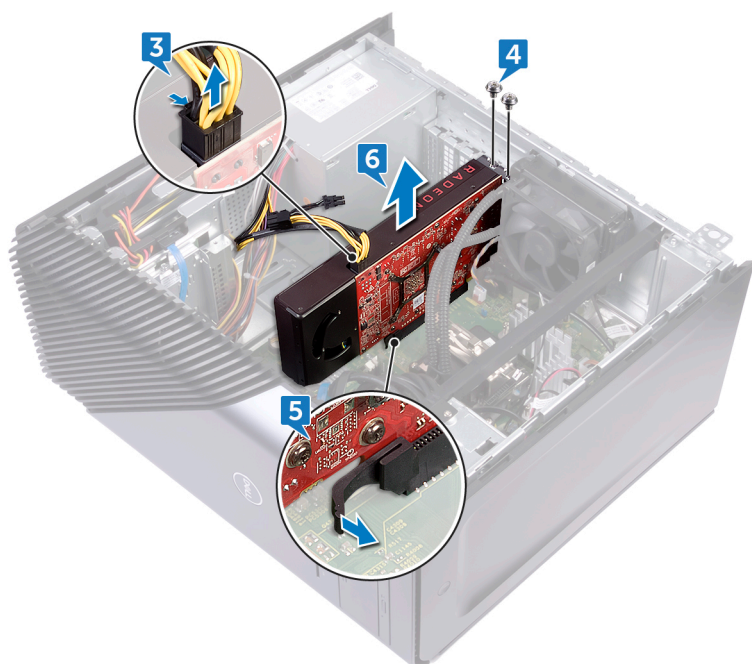
Procedura

Solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere le due viti (6-32UNCx3,6) che fissano la staffa della scheda grafica allo chassis.
2. Estrarre il supporto della scheda grafica dal telaio.



3. Premere la linguetta e scollegare i cavi della scheda grafica.
4. Rimuovere le due viti (6-32UNCx3.6) che fissano la scheda grafica al telaio.
5. Allontanare la linguetta di fissaggio sullo slot PCIe dalla scheda grafica, afferrare la scheda dal suo angolo superiore ed estrarla delicatamente dal relativo slot.
6. Sollevare ed estrarre la scheda grafica dal computer.



Ricollocamento della scheda grafica

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la scheda grafica con lo slot sul telaio.
2. Allineare e posizionare la scheda grafica nello slot sulla scheda di sistema e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica non scatta in posizione.
3. Ricollocare la vite (6-32UNCx3.6) che fissa la scheda grafica al telaio.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Procedura

Solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Allineare la scheda grafica con lo slot sul telaio.
2. Allineare e posizionare la scheda grafica nello slot sulla scheda di sistema e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica non scatta in posizione.
3. Ricollocare le due viti (6-32UNCx3.6) che fissano la scheda grafica al telaio.
4. Collegare il cavo della scheda grafica alla scheda grafica.
5. Allineare la linguetta sul supporto della scheda grafica allo slot sul telaio.
6. Allineare i fori delle viti sul supporto della scheda grafica ai relativi fori sul telaio e ricollocare le due viti (6-32UNCx3.6) che fissano il supporto al telaio.
7. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della ventola del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

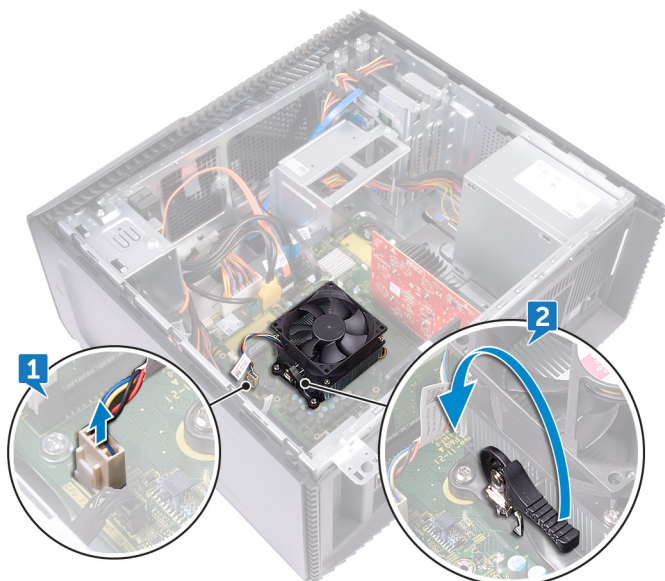
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

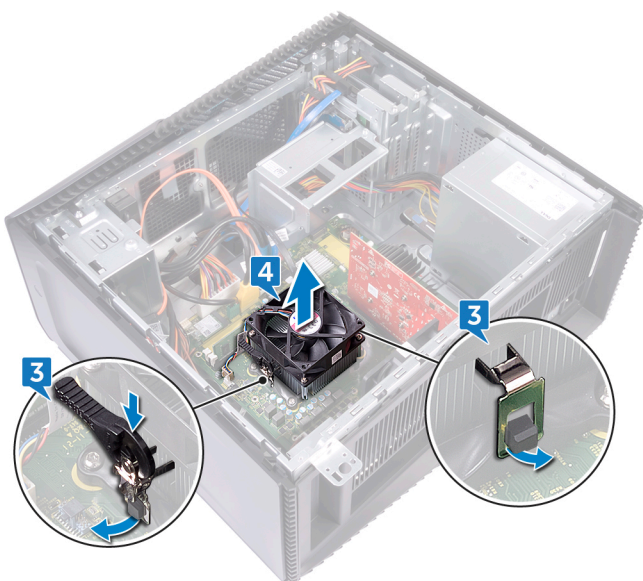
Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

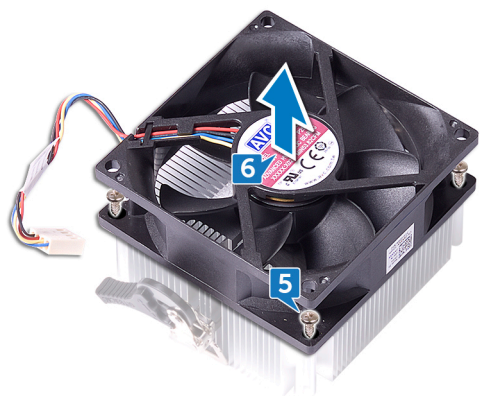
1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
2. Sollevare la leva di sblocco sul dissipatore di calore.



3. Premere la leva e sganciarla dalle linguette di fissaggio su entrambi i lati del processore.
4. Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



5. Rimuovere le quattro viti (M3x7.26) che fissano la ventola del processore al gruppo dissipatore di calore.
6. Sollevare la ventola del processore dal dissipatore di calore.



Ricollocamento della ventola del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore a quelli sul dissipatore di calore.
2. Ricollocare le quattro viti (M3x7.26) che fissano la ventola del processore al dissipatore di calore.
3. Allineare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore allo slot sul processore.
4. Allineare gli slot sulla leva di sgancio con le linguette di fissaggio su entrambi i lati del processore.
5. Fare ruotare la leva di sblocco all'indietro e fissare la ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore sul processore.
6. Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.
7. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del dissipatore di calore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Argomenti:

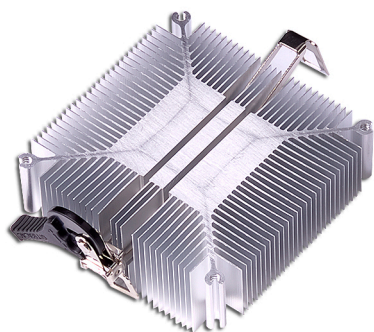
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere la [ventola del processore](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti in precedenza, si passa al dissipatore di calore.



Ricollocamento del dissipatore di calore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

i **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

Collocare il dissipatore di calore su una superficie piana e pulita.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [ventola del processore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

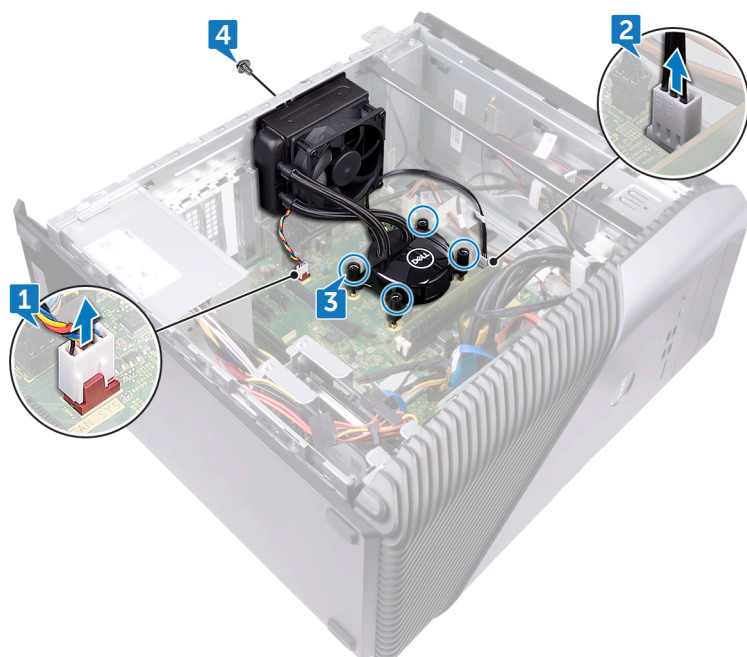
Solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

Solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo del gruppo del raffreddamento del processore dalla scheda di sistema.
3. Seguendo l'ordine indicato sul gruppo di raffreddamento del processore, allentare le quattro viti di fissaggio che assicurano il gruppo di raffreddamento alla scheda di sistema.
4. Rimuovere la vite 6-32UNCx3.6 che assicura la ventola al telaio.



5. Sollevare e sbloccare la ventola dal telaio.

6. Sollevare il gruppo di raffreddamento del processore assieme alla ventola dalla scheda di sistema.



Ricollocare il gruppo di raffreddamento del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

Solo con i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo di raffreddamento del processore all'alloggiamento sulla scheda di sistema.
2. Nell'ordine sequenziale (indicato sul gruppo del raffreddamento del processore), serrare le viti di fissaggio che fissano il gruppo del raffreddamento del processore alla scheda di sistema.
3. Allineare le linguette sulla ventola agli slot sul telaio e far scorrere la ventola in posizione.
4. Ricollocare la vite 6-32UNCx3.6 che assicura la ventola al telaio.
5. Collegare alla scheda di sistema il cavo del gruppo di raffreddamento del processore.
6. Posizionare il computer in posizione verticale.
7. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
8. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

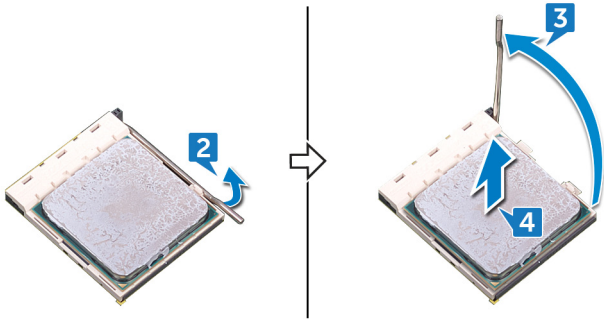
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere la [ventola del processore](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e individuare il processore sulla scheda di sistema.



2. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
3. Aprire la leva di sblocco completamente e aprire il coperchio del processore.
4. Estrarre il processore dal relativo zoccolo.



Ricollocamento del processore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Δ **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

i **N.B.:** Viene fornito un nuovo processore con un cuscinetto termico. In alcuni casi, il processore può essere fornito con il cuscinetto termico allegato.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

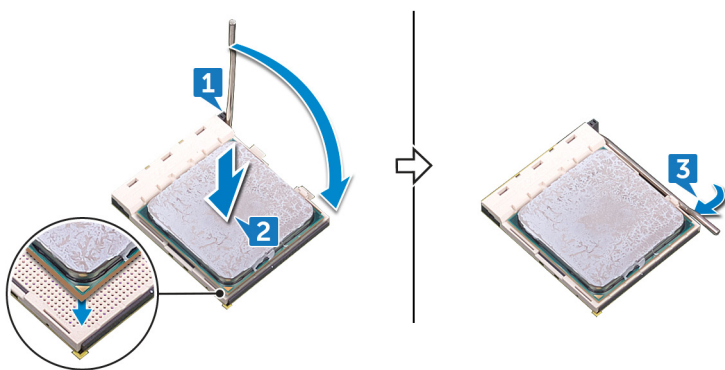
1. Assicurarsi che la leva di sblocco sullo zoccolo del processore sia completamente estesa in posizione aperta.

Δ **ATTENZIONE:** L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con l'angolo sul piedino 1 del connettore del processore stesso. Quando il processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti degli altri, il processore non è inserito correttamente.

2. Allineare le tacche presenti sul processore con le linguette del suo zoccolo, quindi posizionare il processore nello zoccolo.

Δ **ATTENZIONE:** Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.

3. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.



4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [ventola del processore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione dell'unità di alimentazione

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

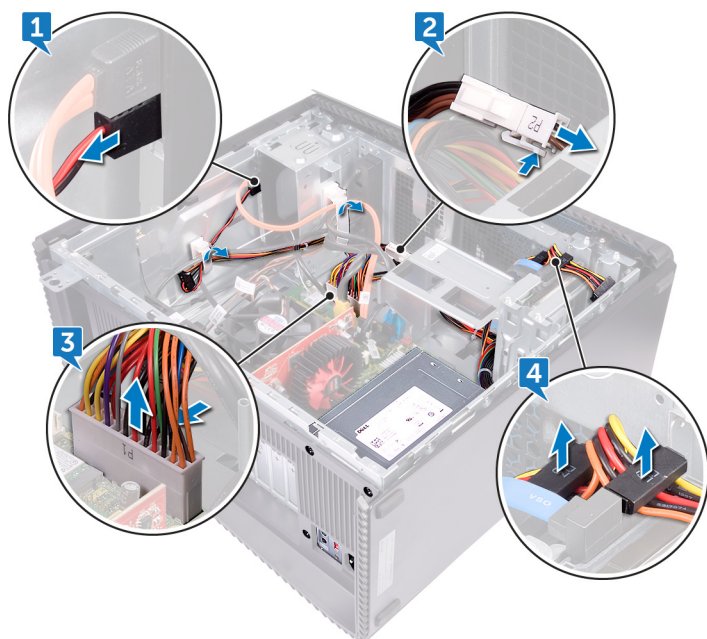
i **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento dei cavi durante la rimozione dell'unità di alimentazione in modo da poterli ricollocare correttamente.

i **N.B.:** Rimuovere i cavi dalle guide di instradamento sul telaio per evitare danni potenziali.

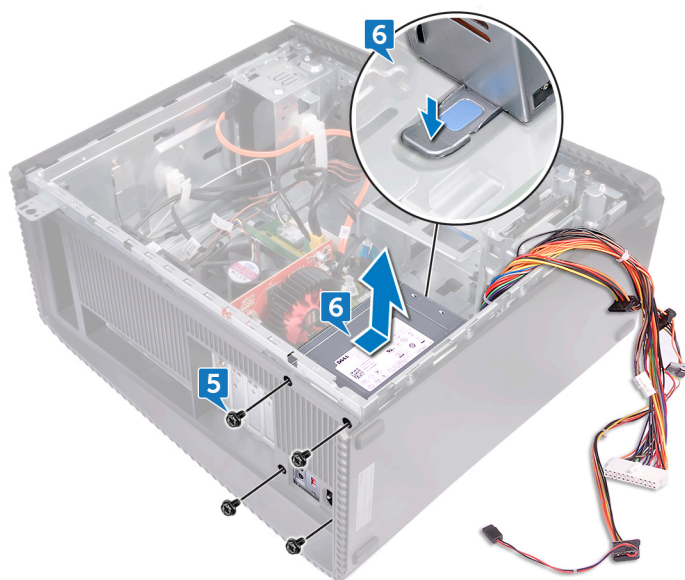
i **N.B.:** Scollegare i cavi di alimentazione dai relativi connettori:

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo di alimentazione dall'unità ottica.
2. Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo dell'unità di alimentazione dal cavo di alimentazione del processore.
3. Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.
4. Scollegare i cavi di alimentazione dai dischi rigidi.

i **N.B.:** Per i computer con scheda grafica, scollegare il cavo di alimentazione alla scheda grafica.



5. Rimuovere le quattro viti (6-32UNCx6.3) che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
6. Premere il morsetto, far scorrere l'unità di alimentazione verso la parte anteriore del telaio e sollevare l'unità di alimentazione dal telaio insieme ai cavi.



Ricollocamento dell'unità di alimentazione

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Posizionare l'unità di alimentazione sul telaio.
2. Far scorrere l'unità di alimentazione verso la parte posteriore del telaio finché non scatta in posizione.
3. Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
4. Ricollocare le quattro viti (6-32UNCx6,3) che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
5. Far passare i cavi dell'unità di alimentazione attraverso le apposite guide di instradamento all'interno del telaio.
6. Collegare i cavi di alimentazione ai relativi connettori.
7. Collegare il cavo di alimentazione del processore e il cavo di alimentazione della piastra di sistema alla piastra di sistema.
8. Collegare i cavi di alimentazione ai dischi rigidi e all'unità ottica.

i **N.B.:** Per i computer con scheda grafica, collegare il cavo di alimentazione alla scheda grafica.

9. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del coperchio superiore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

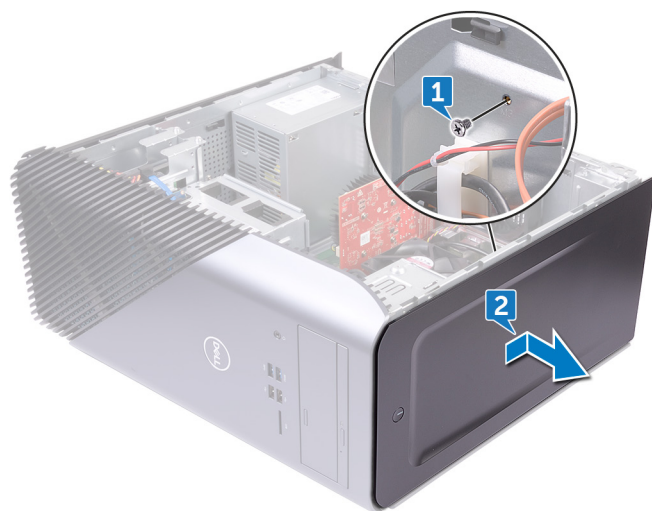
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere la vite (M3x5) che fissa il coperchio superiore allo chassis.
2. Far scorrere il coperchio superiore verso la parte posteriore del telaio, quindi estrarlo dall'intelaiatura interna.



Ricollocamento del coperchio superiore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare le linguette del coperchio superiore agli slot presenti sul telaio.
2. Far scorrere il coperchio superiore verso la parte anteriore del telaio, quindi fissare il coperchio superiore.
3. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il coperchio superiore al telaio.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della cornice anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

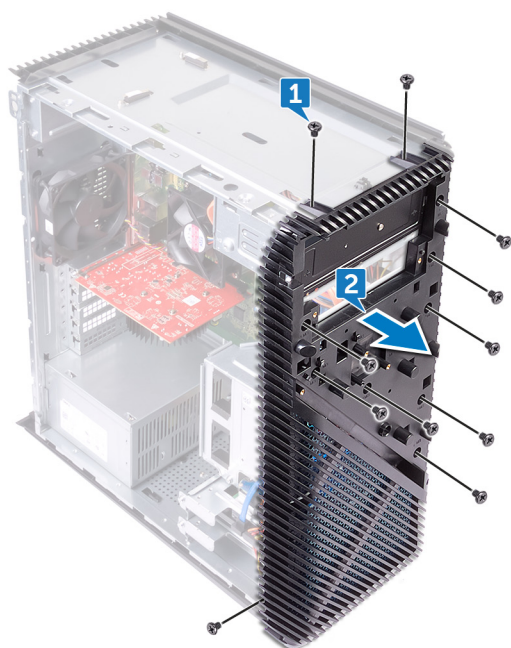
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).
3. Rimuovere l'[unità ottica sottile](#).
4. Rimuovere il [pannello d'I/O anteriore](#).
5. Rimuovere la [scheda del logo](#).
6. Rimuovere la [scheda indicatore del pannello anteriore](#).
7. Rimuovere la [barra indicatore](#).
8. Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer in posizione eretta e rimuovere le 11 viti (M3x5) che fissano il pannello anteriore al telaio.
2. Rimuovere il pannello anteriore dal telaio.



Ricollocamento della cornice anteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare il pannello anteriore agli slot presenti sul telaio.
2. Ricollocare le 11 viti (M3x5) che fissano il pannello anteriore al telaio e posizionare il computer con il lato del telaio rivolto verso l'alto.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio superiore](#).
2. Ricollocare la [barra indicatore](#).
3. Ricollocare la [scheda indicatore del pannello anteriore](#).
4. Ricollocare la [scheda del logo](#).
5. Ricollocare il [pannello d'I/O anteriore](#).
6. Ricollocare l'[unità ottica sottile](#).
7. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
8. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda del pulsante di Accensione

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

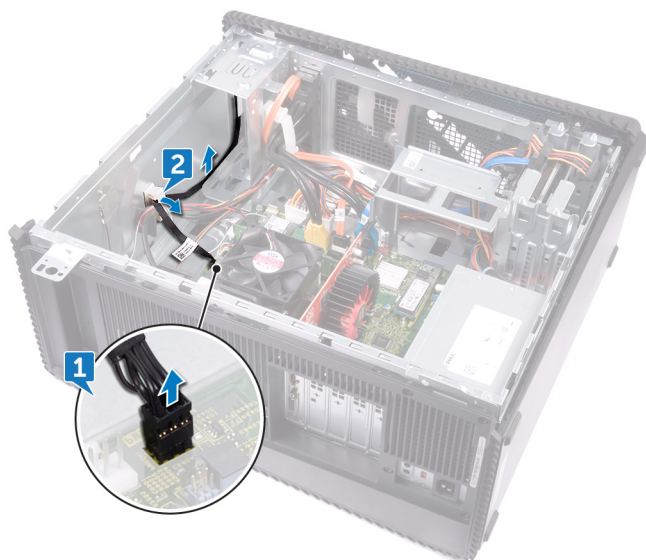
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

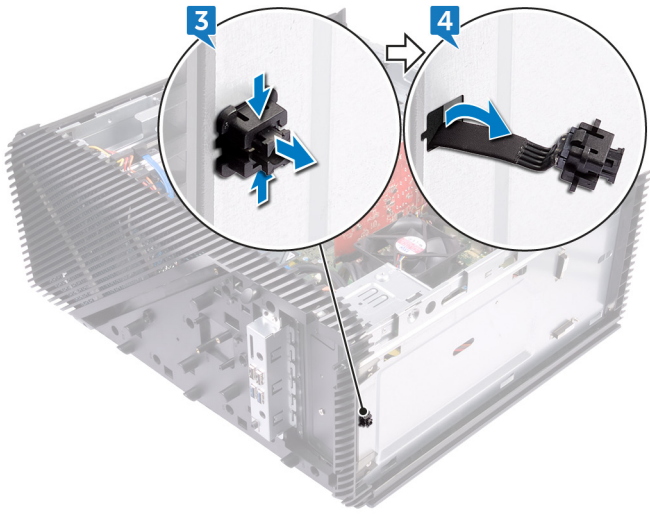
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [coperchio anteriore](#).
3. Rimuovere l'[unità ottica sottile](#).
4. Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere il cavo del pulsante di accensione dalle guide di instradamento sul telaio.



3. Premere la linguetta sulla scheda del pulsante di alimentazione per rilasciare la scheda dal pannello superiore.
4. Rimuovere la scheda del pulsante di accensione assieme al relativo cavo attraverso lo slot sul pannello superiore.



Ricollocamento della scheda del pulsante di Accensione

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Fare scorrere il cavo della scheda del pulsante di alimentazione attraverso lo slot sul pannello superiore.
2. Allineare e far scattare il modulo del pulsante di alimentazione nello slot sul pannello superiore.
3. Instradare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione attraverso le guide di instradamento sul telaio.
4. Collegare il cavo della scheda di Accensione alla scheda di sistema.
5. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio superiore](#).
2. Ricollocare l'[unità ottica sottile](#).
3. Ricollocare il [coperchio anteriore](#).
4. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione dell'antenna

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

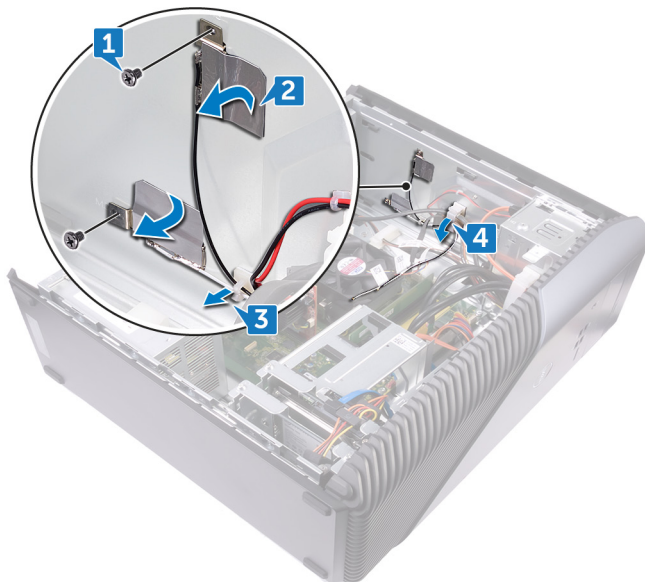
Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Procedura

i **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento e del colore dei cavi dell'antenna durante la rimozione in modo da poterli **ricollocare correttamente**.

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere la vite (M3x5) che fissa i cavi dell'antenna allo chassis.
2. Staccare il nastro che fissa i cavi dell'antenna al telaio.
3. Rimuovere la vite M3x5 e il nastro che fissa i cavi dell'antenna al telaio.
4. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide di instradamento sul telaio.



Ricollocamento dell'antenna

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i cavi dell'antenna alle scanalature sul telaio e farli aderire al telaio.
2. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano i cavi dell'antenna al telaio.
3. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimuovere il pannello laterale sinistro

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

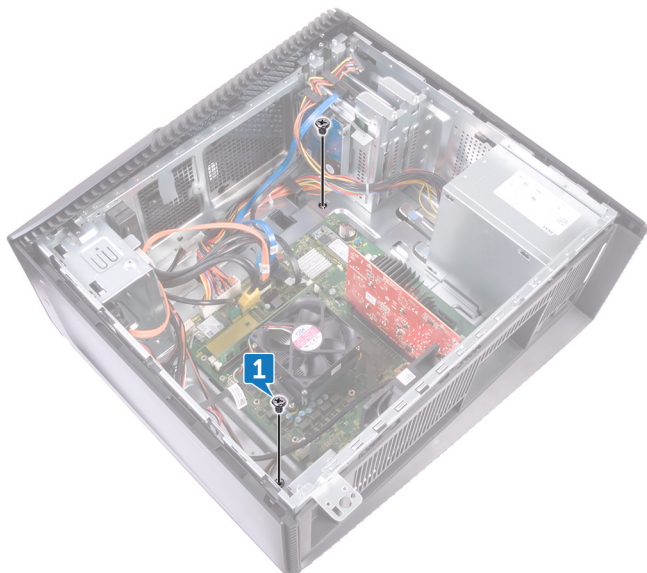
Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

i **N.B.:** Per i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7, rimuovere il supporto della scheda grafica prima di rimuovere le viti a sinistra del coperchio. Per la rimozione del supporto della scheda grafica, seguire la procedura dal punto 1 al punto 2 in "[Rimozione della scheda grafica](#)".

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il coperchio di sinistra allo chassis.



2. Capovolgere con cura il computer.
3. Far scorrere ed estrarre il pannello laterale sinistro dal telaio.



Ricollocamento del pannello laterale sinistro

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare le linguette presenti sul pannello laterale sinistro agli slot sul telaio e far scattare il pannello laterale per bloccarlo in posizione.

i **N.B.:** Per i computer forniti con processori AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7, ricollocare il supporto della scheda grafica dopo aver ricollocato le viti a sinistra del coperchio. Per sostituire la staffa della scheda grafica, effettuare i passaggi 5 e 6 della procedura descritta in "[Sostituzione della scheda grafica](#)."

2. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano il pannello laterale sinistro al telaio.
3. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del coperchio inferiore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

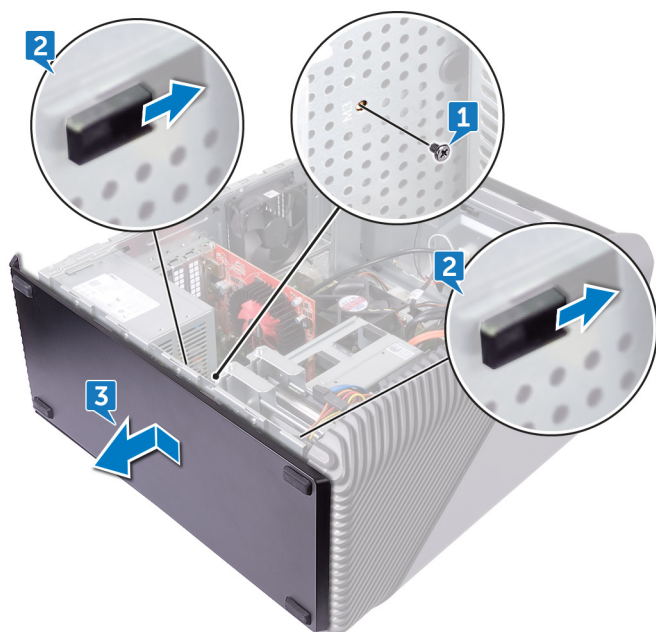
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e rimuovere le tre viti (M3x5) che fissano il coperchio inferiore allo chassis.
2. Premere le linguette di fissaggio per rilasciare il coperchio inferiore dagli slot sul telaio e far scorrere per rimuoverlo dal telaio.
3. Far scorrere e rimuovere il coperchio inferiore dal telaio.



Ricollocamento del coperchio inferiore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Inclinare il computer verso la parte anteriore in modo da rivolgere la base verso l'alto.
2. Allineare le linguette presenti sul pannello inferiore agli slot sul telaio e far scattare il pannello per bloccarlo in posizione.
3. Reinserire le tre viti M3x5 che fissano il pannello inferiore al telaio.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione del coperchio posteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page [Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

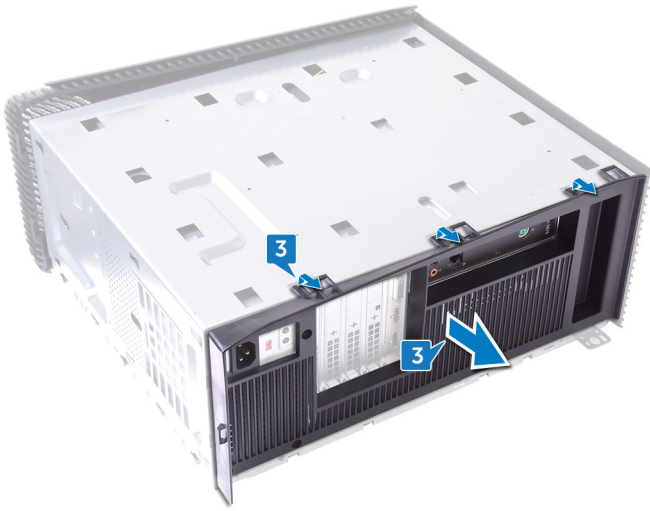
1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere l'[unità di alimentazione](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
5. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano il supporto superiore al telaio.
2. Estrarre il supporto superiore dal telaio.



3. Posizionare il computer con il lato sinistro del telaio rivolto verso l'alto, rilasciare gli slot sul coperchio posteriore dalle linguette sul telaio e rimuovere il coperchio posteriore dal telaio.



Ricollocamento del coperchio posteriore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare gli slot sul coperchio posteriore alle linguette sul telaio e far scorrere il coperchio posteriore in posizione.
2. Allineare i fori delle viti sulla staffa superiore con i fori delle viti presenti sul telaio.
3. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano il supporto superiore al telaio.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Ricollocare il [coperchio inferiore](#).
2. Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).
3. Ricollocare il [coperchio superiore](#).
4. Ricollocare l'[alimentatore](#).
5. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Rimozione della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

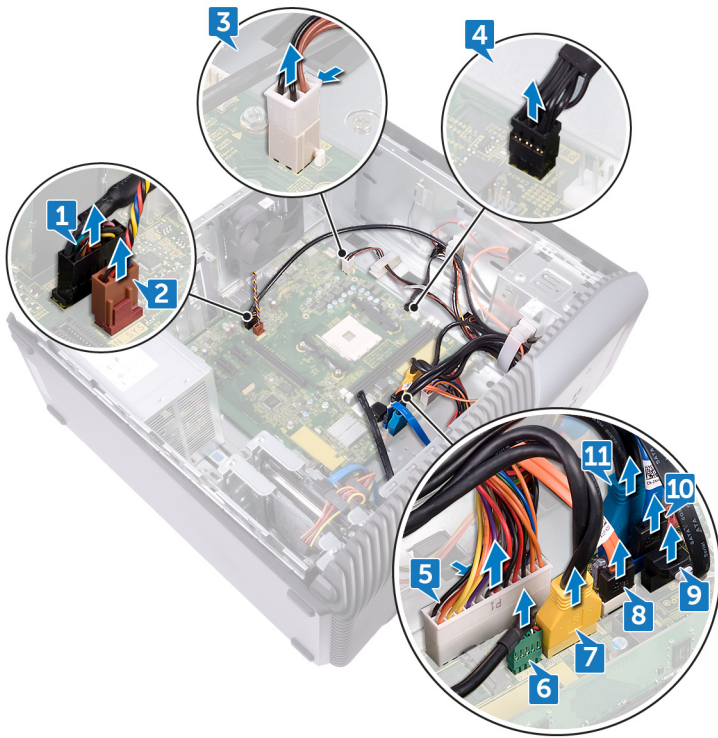
Prerequisiti

1. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
2. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
3. Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
4. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
5. Rimuovere la [scheda grafica](#).
6. Rimuovere la [ventola del processore](#).
7. Rimuovere il [processore](#).

Procedura

- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione della scheda di sistema in modo da poterli ricollocare correttamente.

1. Adagiare il computer sul lato sinistro e scollegare il cavo audio anteriore dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo di alimentazione del processore dalla scheda di sistema.
4. Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.
5. Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo USB 2.0 dalla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo USB 3.0 dalla scheda di sistema.
8. Scollegare i cavi di alimentazione dell'unità ottica dalla scheda di sistema.
9. Scollegare i cavi dati del disco rigido da 3,5" dalla scheda di sistema.
10. Scollegare il cavo del disco rigido da 2,5" dalla scheda di sistema.
11. Scollegare il cavo della porta USB 3.1 Type-C dalla scheda di sistema (applicabile solo per i computer forniti con processori AMD R3/R5/R7).



- 12. Rimuovere le otto viti (6-32UNCx6.3) che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 13. Sollevare la scheda di sistema e rimuoverla dal telaio.



Ricollocamento della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

- i** **N.B.:** Per i computer forniti con raffreddamento a ventola, potrebbe essere visualizzato un errore della ventola ePSA (Codice di errore 2000-0511) durante la sostituzione della scheda di sistema. Questo errore è dovuto a un'impostazione errata del ponticello. Rimuovere la presa del ponticello dal piedino del ponticello della ventola per correggere l'errore. La scheda di sistema sostitutiva viene fornita con le impostazioni predefinite del ponticello, con la relativa presa sul piedino del ponticello della ventola, impostazioni applicabili solo per i computer forniti con gruppo di raffreddamento a liquido.
Per individuare il piedino del ponticello della ventola nel computer, andare a [Componenti della scheda di sistema](#).

1. Allineare la scheda di sistema agli slot sul telaio e inserire la scheda di sistema in posizione.
2. Ricollocare le otto viti (6-32UNCx6.3) che fissano la scheda di sistema al telaio.
3. Instradare il cavo audio anteriore, il cavo della ventola, il cavo di alimentazione del processore, il cavo della scheda del pulsante di accensione, il cavo dell'unità di alimentazione, il cavo USB 2.0, il cavo USB 3.0, il cavo di alimentazione dell'unità ottica, i cavi dei dischi rigidi e il cavo della porta USB 3.1 Type-C (opzionale) tramite le relative guide di instradamento e collegare i cavi ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
4. Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

1. Riposizionare il [processore](#).
2. Riposizionare la [ventola del processore](#).
3. Ricollocare la [scheda grafica](#).
4. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
5. Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
6. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
7. Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Programma di installazione del BIOS

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso dei dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

i **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere quindi il computer e riprovare.

Cancellazione delle password dimenticate

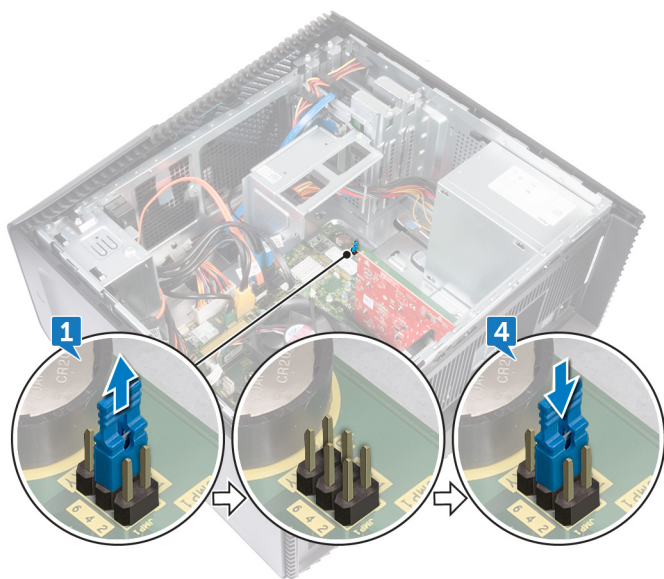
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password.
2. Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
3. Arrestare il computer.
4. Ricollocare la presa del ponticello nella sua posizione originale.



Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS

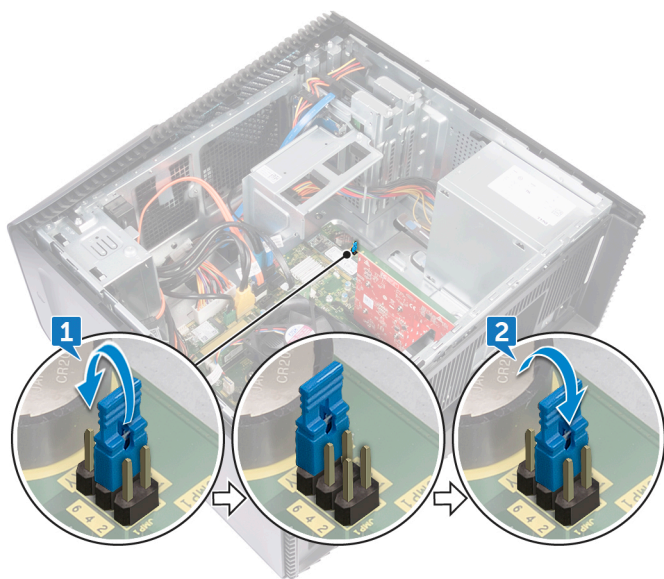
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

1. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password (PSWD) e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.
2. Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Diagnostica

La tabella seguente visualizza i diversi stati del LED e il significato di ciascuno di esse.

Tabella 2. Stati del LED

Stato del LED di alimentazione	Descrizione
Disattivata	<ul style="list-style-type: none"> · Sospensione o sospensione su disco (S4) · Alimentazione off (S5)
Giallo fisso	Errore di avvio: si tratta di una condizione di errore di sistema, alimentatore incluso. Solo la guida +5VSB sull'alimentatore funziona correttamente.
Ambra lampeggiante	Errore di avvio: il computer sta ricevendo corrente elettrica e l'alimentazione fornita dall'alimentatore è normale. È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente. Fare riferimento alla tabella seguente per trovare consigli di diagnostica e possibili errori legati allo stato Ambra lampeggiante .
Bianco fisso	Il sistema è in stato S0, lo stato di alimentazione normale di un sistema in funzione.
Bianco lampeggiante	Il sistema si trova in modalità a basso consumo, S1 oppure S3. Ciò non indica una condizione di errore.

Il computer esegue il POST (Power On Self Test) che assicura che il dispositivo soddisfi i requisiti di base del computer e l'hardware funzioni in modo appropriato prima dell'inizio del processo di avvio. Se ha superato il processo di verifica automatica all'accensione (POST), il computer continua l'avvio in modalità normale. Tuttavia, qualora non riuscisse ad effettuare il POST, il computer emette una serie di codici LED durante la procedura di avvio. L'indicatore LED di sistema è integrato sul pulsante di accensione.

La seguente tabella elenca le diverse combinazioni di indicatori di diagnostica e il relativo significato.

Tabella 3. Codici LED

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione
1	Scheda di sistema: il programma di installazione di sistema (BIOS) è danneggiato o la memoria di sola lettura (ROM) è guasta
2	Nessuna memoria o RAM rilevata
3	Scheda di sistema: il chipset ha un guasto
4	Guasto a memoria o RAM
5	La batteria CMOS ha un guasto
6	La scheda video o l'unità di elaborazione grafica (GPU) ha un guasto
7	Guasto del processore o dell'unità di elaborazione centrale (CPU)
3.6	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3.7	L'immagine di ripristino del BIOS è stata trovata, ma non è valida

La seguente tabella elenca le funzioni del ponticello (JMP1) e indica come modificare le impostazioni per ciascuna funzione.

Tabella 4. Impostazioni del ponticello



Ponticello	Funzione	Funzionamento
JMP1	Modalità di servizio	1 - 2 brevi: disabilitato
		1 - 2 aperti: impostazione predefinita
	Password	3 - 4 brevi: impostazione predefinita
		3 - 4 aperti: non presente
	CMOS	5 - 6 brevi: non presente
		5 - 6 aperti: impostazione predefinita

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 5. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.