

# Inspiron 5675

## Manual de servicio



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>1 Antes de manipular el interior del equipo</b> .....	<b>9</b>
Antes de empezar .....	9
<b>2 Después de manipular el interior del equipo</b> .....	<b>10</b>
<b>3 Instrucciones de seguridad</b> .....	<b>11</b>
<b>4 Herramientas recomendadas</b> .....	<b>12</b>
<b>5 Componentes de la placa base</b> .....	<b>13</b>
<b>6 Componentes de la placa base</b> .....	<b>14</b>
<b>7 Lista de tornillos</b> .....	<b>15</b>
<b>8 Extracción de la cubierta lateral derecha</b> .....	<b>17</b>
Procedimiento.....	17
<b>9 Colocación de la cubierta lateral derecha</b> .....	<b>18</b>
Procedimiento.....	18
<b>10 Extracción de la cubierta frontal</b> .....	<b>19</b>
Requisitos previos.....	19
Procedimiento.....	19
<b>11 Colocación de la cubierta frontal</b> .....	<b>20</b>
Procedimiento.....	20
Requisitos posteriores.....	20
<b>12 Extracción de la unidad óptica reducida</b> .....	<b>21</b>
Requisitos previos.....	21
Procedimiento.....	21
<b>13 Colocación de la unidad óptica reducida</b> .....	<b>23</b>
Procedimiento.....	23
Requisitos posteriores.....	23
<b>14 Instalación de la unidad óptica</b> .....	<b>24</b>
Requisitos previos.....	24
Procedimiento.....	24
<b>15 Extracción de la unidad óptica</b> .....	<b>26</b>
Requisitos previos.....	26

Procedimiento.....	26
<b>16 Colocación de la unidad óptica.....</b>	<b>27</b>
Procedimiento.....	27
Requisitos posteriores.....	27
<b>17 Extracción de la barra de luces.....</b>	<b>28</b>
Requisitos previos.....	28
Procedimiento.....	28
<b>18 Colocación de la barra de luces.....</b>	<b>29</b>
Procedimiento.....	29
Requisitos posteriores.....	29
<b>19 Extracción del módulo de memoria.....</b>	<b>30</b>
Requisitos previos.....	30
Procedimiento.....	30
<b>20 Colocación del módulo de memoria.....</b>	<b>32</b>
Procedimiento.....	32
Requisitos posteriores.....	32
<b>21 Extracción del panel de E/S frontal.....</b>	<b>33</b>
Requisitos previos.....	33
Procedimiento.....	33
<b>22 Colocación del panel de E/S frontal.....</b>	<b>35</b>
Procedimiento.....	35
Requisitos posteriores.....	35
<b>23 Extracción de la placa del logotipo.....</b>	<b>36</b>
Requisitos previos.....	36
Procedimiento.....	36
<b>24 Colocación de la placa del logotipo.....</b>	<b>37</b>
Procedimiento.....	37
Requisitos posteriores.....	37
<b>25 Extracción de la placa del indicador luminoso del panel frontal.....</b>	<b>38</b>
Requisitos previos.....	38
Procedimiento.....	38
<b>26 Colocación de la placa del indicador luminoso del panel frontal.....</b>	<b>40</b>
Procedimiento.....	40
Requisitos posteriores.....	40
<b>27 Extracción de la unidad de estado sólido.....</b>	<b>41</b>
Requisitos previos.....	41

Procedimiento.....	41
<b>28 Colocación de la unidad de estado sólido.....</b>	<b>43</b>
Procedimiento.....	43
Requisitos posteriores.....	44
<b>29 Extracción de la tarjeta inalámbrica.....</b>	<b>45</b>
Requisitos previos.....	45
Procedimiento.....	45
<b>30 Colocación de la tarjeta inalámbrica.....</b>	<b>47</b>
Procedimiento.....	47
Requisitos posteriores.....	47
<b>31 Extracción de la batería de tipo botón.....</b>	<b>48</b>
Requisitos previos.....	48
Procedimiento.....	48
<b>32 Colocación de la batería de tipo botón.....</b>	<b>50</b>
Procedimiento.....	50
Requisitos posteriores.....	50
<b>33 Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....</b>	<b>51</b>
Requisitos previos.....	51
Procedimiento.....	51
<b>34 Colocación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....</b>	<b>53</b>
Procedimiento.....	53
Requisitos posteriores.....	53
<b>35 Extracción de una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.....</b>	<b>54</b>
Requisitos previos.....	54
Procedimiento.....	54
<b>36 Colocación de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.....</b>	<b>56</b>
Procedimiento.....	56
Requisitos posteriores.....	56
<b>37 Extracción del ventilador.....</b>	<b>57</b>
Requisitos previos.....	57
Procedimiento.....	57
<b>38 Colocación del ventilador.....</b>	<b>58</b>
Procedimiento.....	58
Requisitos posteriores.....	58
<b>39 Extracción de la tarjeta gráfica.....</b>	<b>59</b>
Requisitos previos.....	59

Procedimiento.....	59
Procedimiento.....	59
<b>40 Colocación de la tarjeta gráfica.....</b>	<b>61</b>
Procedimiento.....	61
Procedimiento.....	61
Requisitos posteriores.....	61
<b>41 Extracción del ventilador del procesador.....</b>	<b>62</b>
Requisitos previos.....	62
Procedimiento.....	62
<b>42 Colocación del ventilador del procesador.....</b>	<b>64</b>
Procedimiento.....	64
Requisitos posteriores.....	64
<b>43 Extracción del disipador de calor.....</b>	<b>65</b>
Requisitos previos.....	65
Procedimiento.....	65
<b>44 Colocación del disipador de calor.....</b>	<b>66</b>
Procedimiento.....	66
Requisitos posteriores.....	66
<b>45 Extracción del ensamblaje de refrigeración del procesador.....</b>	<b>67</b>
Requisitos previos.....	67
Procedimiento.....	67
<b>46 Colocación del ensamblaje de refrigeración del procesador.....</b>	<b>69</b>
Procedimiento.....	69
Requisitos posteriores.....	69
<b>47 Extracción del procesador.....</b>	<b>70</b>
Requisitos previos.....	70
Procedimiento.....	70
<b>48 Colocación del procesador.....</b>	<b>72</b>
Procedimiento.....	72
Requisitos posteriores.....	72
<b>49 Extracción de la unidad de fuente de alimentación.....</b>	<b>73</b>
Requisitos previos.....	73
Procedimiento.....	73
<b>50 Colocación de la unidad de fuente de alimentación.....</b>	<b>75</b>
Procedimiento.....	75
Requisitos posteriores.....	75

<b>51 Extracción de la cubierta superior.....</b>	<b>76</b>
Requisitos previos.....	76
Procedimiento.....	76
<b>52 Colocación de la cubierta superior.....</b>	<b>77</b>
Procedimiento.....	77
Requisitos posteriores.....	77
<b>53 Extracción del bisel frontal .....</b>	<b>78</b>
Requisitos previos.....	78
Procedimiento.....	78
<b>54 Colocación del embellecedor frontal.....</b>	<b>79</b>
Procedimiento.....	79
Requisitos posteriores.....	79
<b>55 Extracción de la placa del botón de encendido.....</b>	<b>80</b>
Requisitos previos.....	80
Procedimiento.....	80
<b>56 Colocación de la placa del botón de encendido.....</b>	<b>82</b>
Procedimiento.....	82
Requisitos posteriores.....	82
<b>57 Extracción de la antena.....</b>	<b>83</b>
Requisitos previos.....	83
Procedimiento.....	83
<b>58 Colocación de la antena.....</b>	<b>84</b>
Procedimiento.....	84
Requisitos posteriores.....	84
<b>59 Extracción de la cubierta lateral izquierda.....</b>	<b>85</b>
Requisitos previos.....	85
Procedimiento.....	85
<b>60 Colocación de la cubierta lateral izquierda.....</b>	<b>87</b>
Procedimiento.....	87
Requisitos posteriores.....	87
<b>61 Extracción de la cubierta inferior.....</b>	<b>88</b>
Requisitos previos.....	88
Procedimiento.....	88
<b>62 Colocación de la cubierta inferior.....</b>	<b>89</b>
Procedimiento.....	89
Requisitos posteriores.....	89

<b>63 Extracción de la cubierta trasera.....</b>	<b>90</b>
Requisitos previos.....	90
Procedimiento.....	90
<b>64 Sustitución de la cubierta de la base trasera.....</b>	<b>92</b>
Procedimiento.....	92
Requisitos posteriores.....	92
<b>65 Extracción de la placa base.....</b>	<b>93</b>
Requisitos previos.....	93
Procedimiento.....	93
<b>66 Colocación de la placa base.....</b>	<b>95</b>
Procedimiento.....	95
Requisitos posteriores.....	95
<b>67 Programa de configuración del BIOS.....</b>	<b>96</b>
Descripción general de BIOS.....	96
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	96
Borrado de contraseñas olvidadas.....	96
Requisitos previos.....	96
Procedimiento.....	96
Requisitos posteriores.....	97
Borrado de la configuración de la memoria CMOS.....	97
Requisitos previos.....	97
Procedimiento.....	97
Requisitos posteriores.....	98
<b>68 Actualización del BIOS.....</b>	<b>99</b>
<b>69 Diagnóstico.....</b>	<b>100</b>
<b>70 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>102</b>


# Antes de manipular el interior del equipo

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Temas:

- [Antes de empezar](#)

## Antes de empezar

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.
6. Una vez que el equipo esté desconectado, presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para descargar a tierra la placa base.









## Después de manipular el interior del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal.

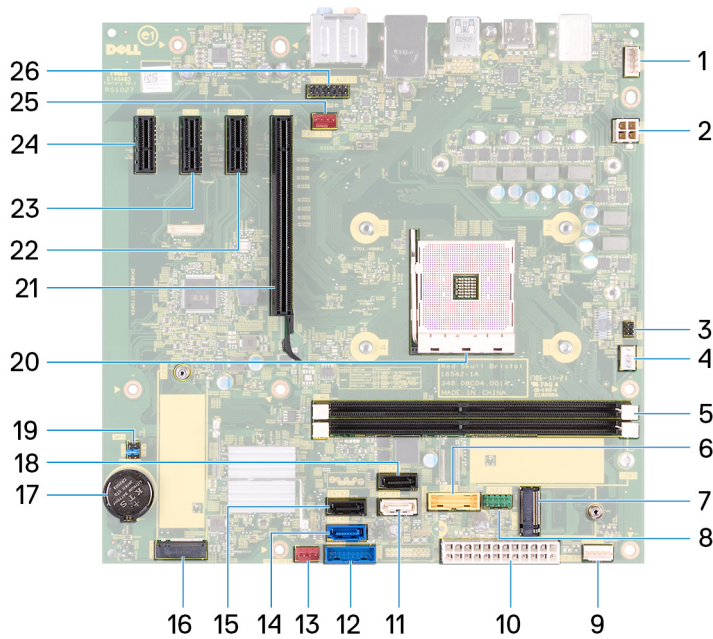
-  **NOTA:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **NOTA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la toma eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto o disponibles en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior de la computadora, conéctese a tierra. Para ello, use una muñequera de conexión a tierra o toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior de la computadora. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que puedan dañarse los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las patas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 1
- Punta trazadora de plástico

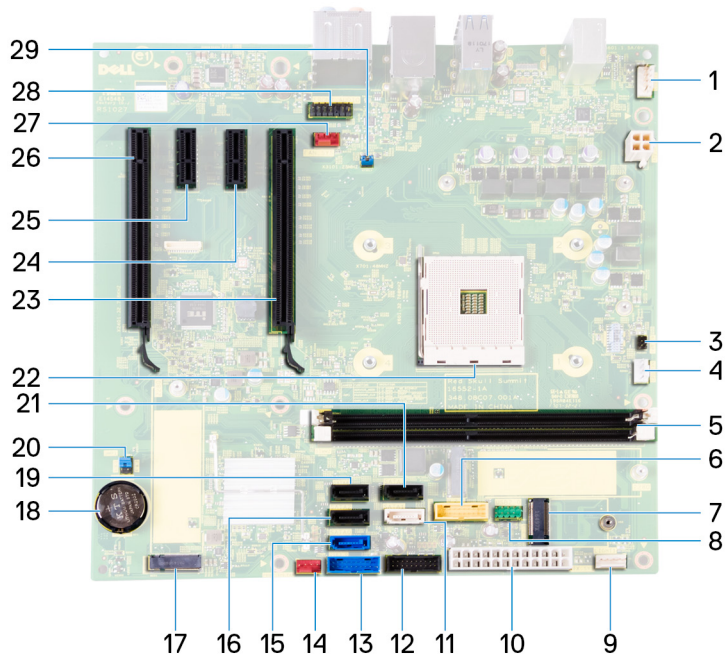
## Componentes de la placa base



- |  |   |
|--|---|
| 1. Conector de la barra de luces                         | 2. Conector del cable de alimentación del procesador          |
| 3. Conector del cable de la placa del botón de encendido | 4. Conector del cable del ventilador del procesador           |
| 5. Ranura del módulo de memoria                          | 6. Conector del cable USB 3.0                                 |
| 7. Ranura de la tarjeta inalámbrica                      | 8. Conector del cable USB 2.0                                 |
| 9. Conector de la barra de luces                         | 10. Conector del cable de la unidad de fuente de alimentación |
| 11. Conector SATA1                                       | 12. Conector del cable USB 3.0                                |
| 13. Conector del ventilador del chasis frontal           | 14. Conector SATA0  |
| 15. Conector SATA2                                       | 16. Conector SATA M.2   |
| 17. batería de tipo botón                                | 18. Conector SATA3  |
| 19. Conector de puente                                   | 20. Socket del procesador                                     |
| 21. Ranura para tarjeta gráfica                          | 22. Ranura PCIe 2   |
| 23. Ranura PCIe 3  | 24. Ranura PCIe 4   |
| 25. Conector del ventilador del chasis                   | 26. Conector de audio frontal                                 |

# Componentes de la placa base

Para equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7










- |  |   |
|--|---|
| 1. Conector de la barra de luces                         | 2. Conector del cable de alimentación del procesador          |
| 3. Conector del cable de la placa del botón de encendido | 4. Conector del cable del ventilador del procesador           |
| 5. Ranura del módulo de memoria                          | 6. Conector del cable USB 3.0                                 |
| 7. Ranura de la tarjeta inalámbrica                      | 8. Conector del cable USB 2.0                                 |
| 9. Conector de la barra de luces                         | 10. Conector del cable de la unidad de fuente de alimentación |
| 11. Conector SATA1                                       | 12. Cable del conector USB 3.1 (Tipo C)                       |
| 13. Conector del cable USB 3.0                           | 14. Conector del ventilador del chasis frontal                |
| 15. Conector SATA0                                       | 16. Conector SATA2  |
| 17. Conector SATA M.2                                    | 18. batería de tipo botón                                     |
| 19. Conector SATA4                                       | 20. Conector de puente  |
| 21. Conector SATA3                                       | 22. Socket del procesador                                     |
| 23. Ranura para tarjeta gráfica                          | 24. Ranura PCIe 2   |
| 25. Ranura PCIe 3  | 26. Ranura PCIe 4   |
| 27. Conector del ventilador del chasis                   | 28. Conector de audio frontal                                 |
| 29. Pata del puente del ventilador                       |   |














## Lista de tornillos

La siguiente tabla proporciona la lista de tornillos que se utilizan para fijar diferentes componentes al equipo.

**Tabla 1. Lista de tornillos**

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta lateral derecha	Chasis	6-32UNCx6.3	2	
Barra de luces	Chasis	M3x5	1	
Unidad de estado sólido	Placa base	M2 x 3,5	1	
Placa de luz del panel frontal	Chasis	M3x5	1	
Placa del logotipo	Chasis	M3x5	2	
Tarjeta inalámbrica	Placa base	M2 x 3,5	1	
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	Chasis	6-32UNCx3.6	2	
Soporte de la unidad de disco duro	Unidad de disco duro	6-32UNCx3.6	4	
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Chasis	6-32UNCx3.6	1	
Soporte de la unidad de disco duro	Unidad de disco duro	M3x3.5	4	
Soporte de la tarjeta gráfica (solo con las computadoras que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7)	Chasis	6-32UNCx3.6	2	
Tarjeta gráfica	Chasis	6-32UNCx3.6	1 (solo con las computadoras que se envían con procesadores APU AMD Quad-Core) 2 (solo con las computadoras que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7)	

**Tabla 1. Lista de tornillos(continuación)**

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Ventilador (solo con las computadoras que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/ Ryzen 7)	Chasis	6-32UNCx3.6	1	
Cubierta de la unidad de suministro de energía	Chasis	6-32UNCx6.3	2	
Unidad de fuente de alimentación	Chasis	6-32UNCx6.3	4	
Cubierta frontal	Chasis	6-32UNCx3.6	1	
Unidad óptica	Chasis	M3x5	1	
Panel de E/S frontal	Chasis	M3x5	2	
Cubierta superior	Chasis	M3x5	1	
Embellecedor frontal	Chasis	M3x5	11	
Antena	Chasis	M3x5	2	
Cubierta lateral izquierda	Chasis	M3x5	2	
Cubierta inferior	Chasis	M3x5	3	
SopORTE superior	Chasis	M3x5	2	
Placa base	Chasis	6-32UNCx6.3	8	

# Extracción de la cubierta lateral derecha

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)

## Procedimiento

1. Extraiga los dos tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la cubierta al chasis.
2. Suelte la cubierta del equipo. Para ello, deslícela hacia la parte posterior del equipo y levántela para extraerla del chasis.



# Colocación de la cubierta lateral derecha

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)

## Procedimiento

1. Alinee las lengüetas de la cubierta del equipo con las ranuras del chasis y deslícela hacia la parte frontal del equipo.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la cubierta del equipo al chasis.

## Extracción de la cubierta frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

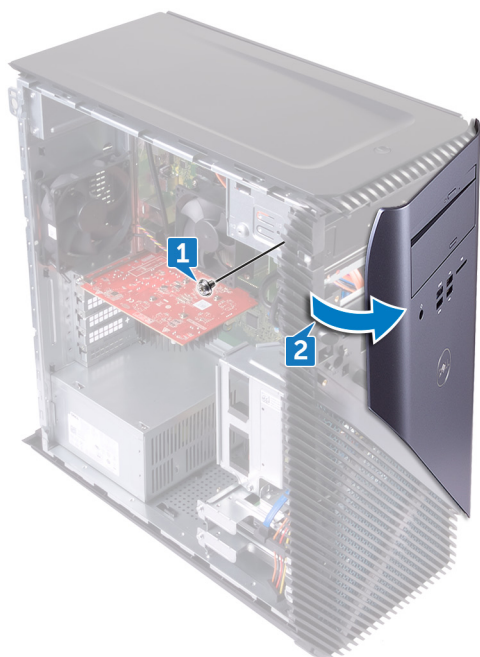
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Extraiga el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija la cubierta frontal al chasis.
2. Suelte las lengüetas de la cubierta frontal secuencialmente desde la parte superior sacándolas del embellecedor frontal.



# Colocación de la cubierta frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee e inserte las lengüetas de la cubierta frontal en las ranuras del panel frontal y encájela en su lugar.
2. Coloque el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija la cubierta frontal al chasis.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la unidad óptica reducida

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

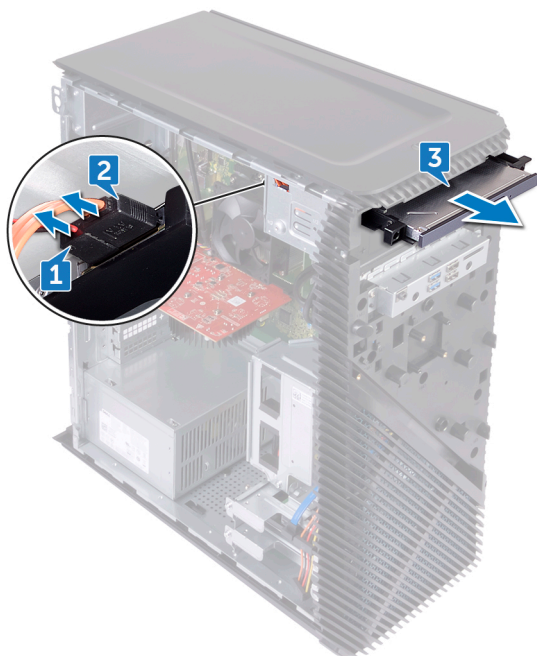
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

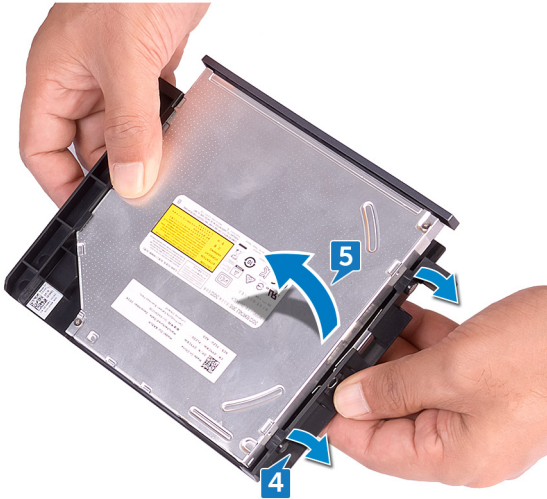
1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [cubierta frontal](#).

## Procedimiento

1. Desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica.
2. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica.
3. Retire el ensamblaje de la unidad óptica reducida por la parte frontal de equipo.



4. Con sus dedos, haga palanca en el soporte de la unidad óptica reducida para quitar la unidad óptica.
5. Levante el ensamblaje de la unidad óptica reducida para extraerlo del soporte de la unidad óptica reducida.



6. Extraiga el embellecedor de la unidad óptica reducida de la unidad óptica.



# Colocación de la unidad óptica reducida

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee y encaje el embellecedor de la unidad óptica reducida en la unidad óptica.
2. Coloque el ensamblaje de la unidad óptica reducida en el soporte de la unidad óptica reducida soporte y encaje el ensamblaje de la unidad óptica reducida en su lugar.
3. Deslice el ensamblaje de la unidad óptica reducida en el compartimiento de la unidad óptica reducida por la parte frontal del equipo.
4. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación a la unidad óptica.
5. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta frontal](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Instalación de la unidad óptica

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

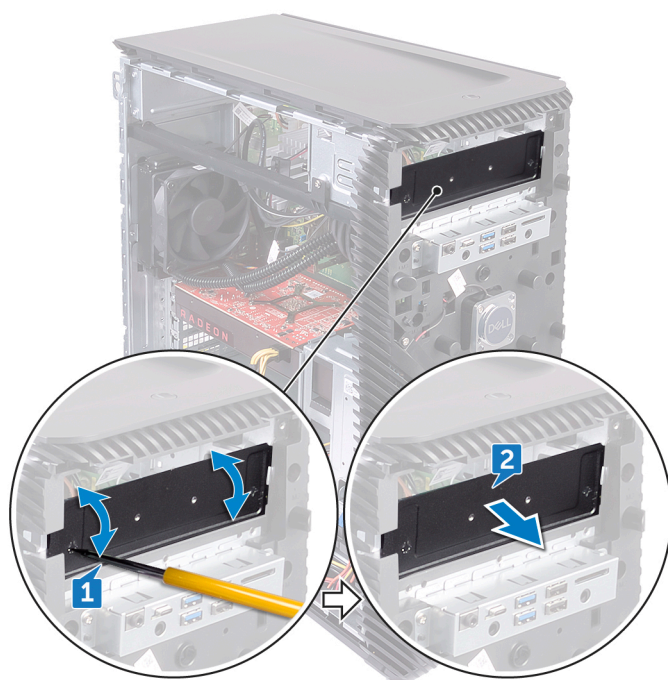
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

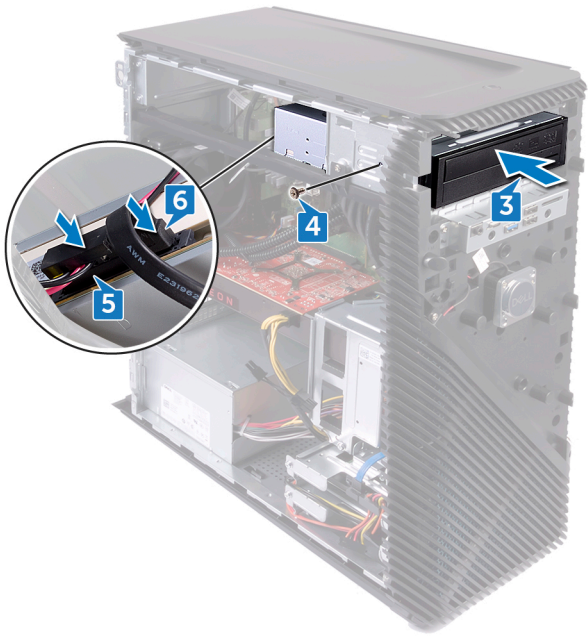
1. Extraiga la **cubierta lateral derecha**.
2. Extraiga la **unidad óptica reducida**.

## Procedimiento

1. Con un destornillador, afloje la placa de protección que se fija al chasis.
2. Quite la placa de protección del chasis.



3. Deslice la unidad óptica en el compartimiento de la unidad óptica por la parte frontal del equipo.
4. Extraiga el tornillo (M3) del chasis y vuelva a colocarlo para fijar la unidad óptica al chasis.
5. Conecte el cable de alimentación a la unidad óptica.
6. Conecte el cable de datos a la unidad óptica.



## Extracción de la unidad óptica

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

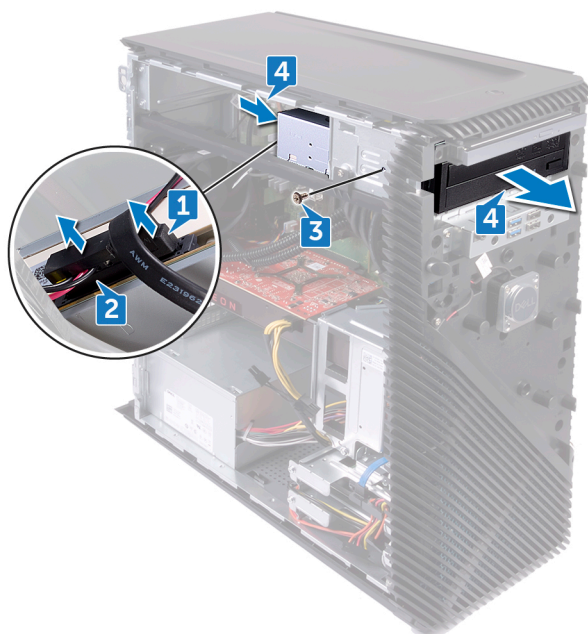
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [cubierta frontal](#).

## Procedimiento

1. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica.
2. Desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica.
3. Extraiga el tornillo (M3x5) que fija la unidad óptica al chasis.
4. Presione y deslice hacia fuera la unidad óptica por la parte frontal del equipo.



# Colocación de la unidad óptica

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Deslice la unidad óptica en el compartimiento de la unidad óptica por la parte frontal del equipo.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M3x5) que fija la unidad óptica al chasis.
3. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación a la unidad óptica.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta frontal](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la barra de luces

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

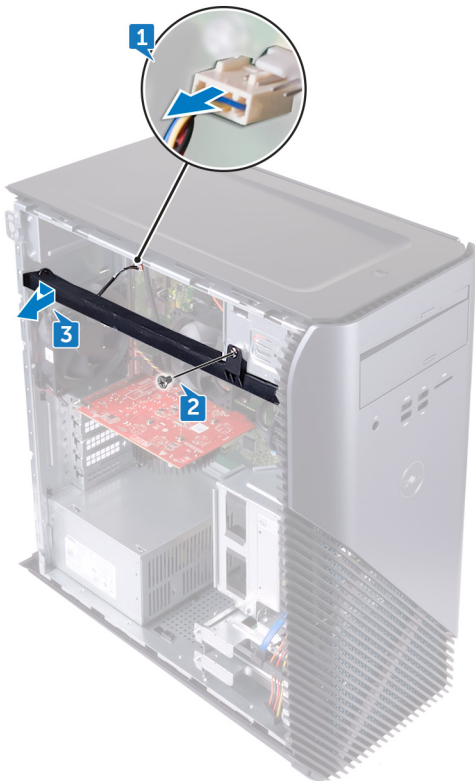
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la cubierta lateral derecha.

## Procedimiento

1. Desconecte el cable del panel de la barra de luces de su conector en el chasis.
2. Extraiga el tornillo (M3x5) que fija la barra de luces al chasis.
3. Deslice y extraiga la barra de luces del chasis.



# Colocación de la barra de luces

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee y deslice la barra de luces a través de la ranura del chasis.
2. Coloque el tornillo (M3x5) que fija la barra de luces al chasis.
3. Conecte el cable de la barra de luces a su conector en el equipo.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del módulo de memoria

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

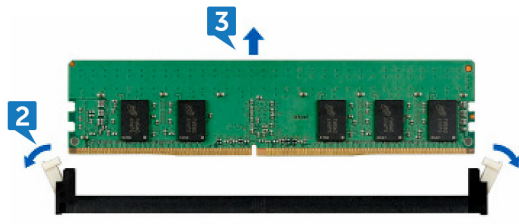
1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y localice la ranura para tarjeta de memoria en la placa base.



2. Con la yema de los dedos, separe los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
3. Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.

**NOTA:** Si resulta difícil extraer el módulo de memoria, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás para extraerlo de la ranura.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



# Colocación del módulo de memoria

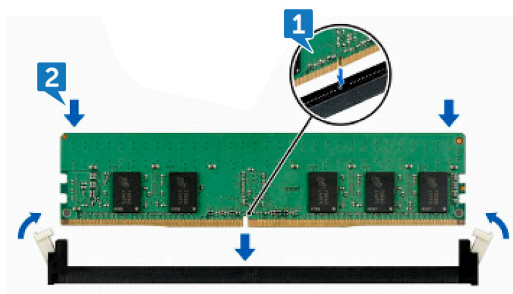
**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta en la ranura del módulo de memoria e inserte el módulo en la ranura.
2. Presione el módulo de la memoria hacia abajo hasta que haga clic.



3. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción del panel de E/S frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

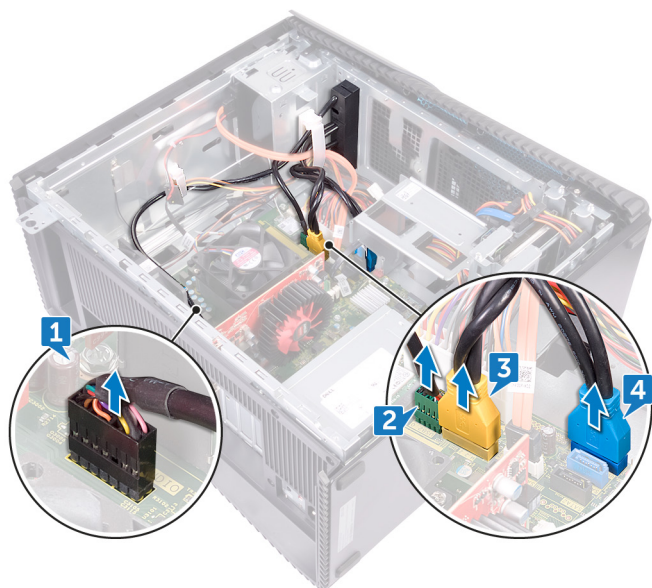
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

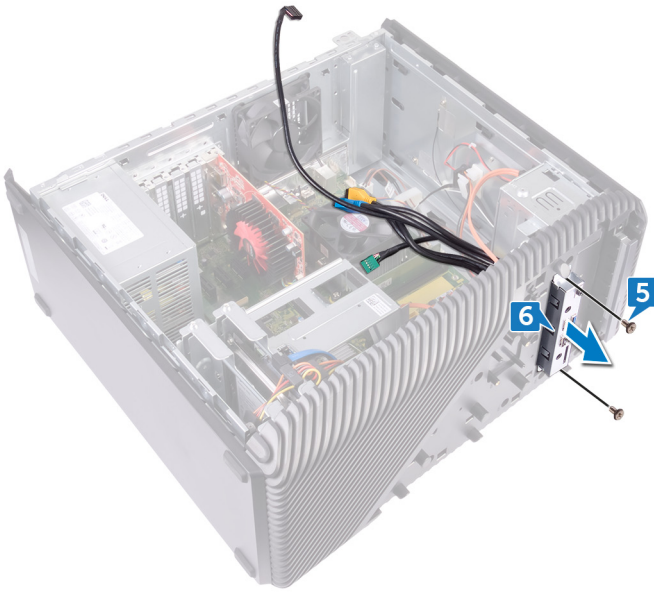
1. Extraiga la **cubierta lateral derecha**.
2. Extraiga la **cubierta frontal**.

## Procedimiento

1. Coloque la computadora sobre el lado izquierdo y desconecte el cable de audio frontal de la tarjeta madre.
2. Desconecte el cable USB 2.0 de la tarjeta madre.
3. Desconecte el cable del lector de tarjetas de medios de la tarjeta madre.
4. Desconecte el cable USB 3.0 de la tarjeta madre.



5. Quite los dos tornillos (M3x5) que aseguran el panel de I/O frontal al chasis.
6. Tire del panel de I/O frontal, junto con los cables, a través de la parte frontal de la computadora.



# Colocación del panel de E/S frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Deslice el panel de E/S frontal por el compartimento del panel de E/S frontal a través de la parte frontal del equipo.
2. Coloque los dos tornillos (M3x5) que fijan el panel de E/S frontal al chasis.
3. Conecte el cable de audio frontal, el cable USB 2.0 , el cable USB 3.0 y del cable del lector de la tarjeta multimedia a la placa base.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta frontal](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la placa del logotipo

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [cubierta frontal](#).

## Procedimiento

1. Desconecte el cable de la placa del logotipo de dicha placa.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan la placa del logotipo al chasis.
3. Extraiga la placa del logotipo del chasis.



# Colocación de la placa del logotipo

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee la placa de logotipo con la ranura del chasis y vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan la placa de logotipo al chasis.
2. Conecte el cable de la placa de logotipo a dicha placa.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta frontal](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la placa del indicador luminoso del panel frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

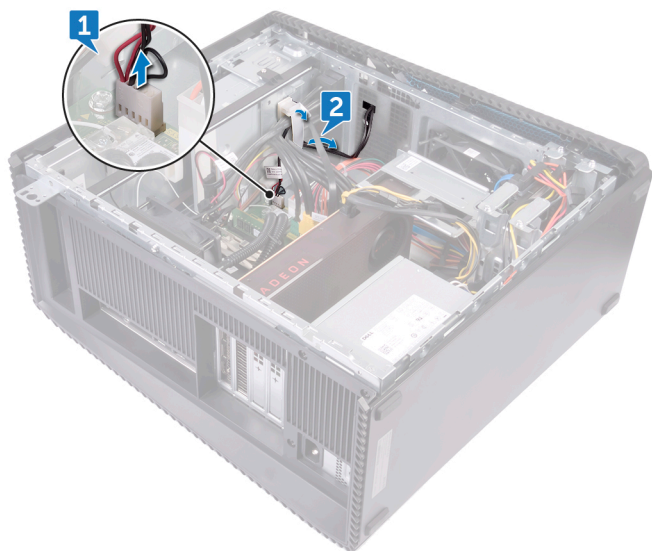
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

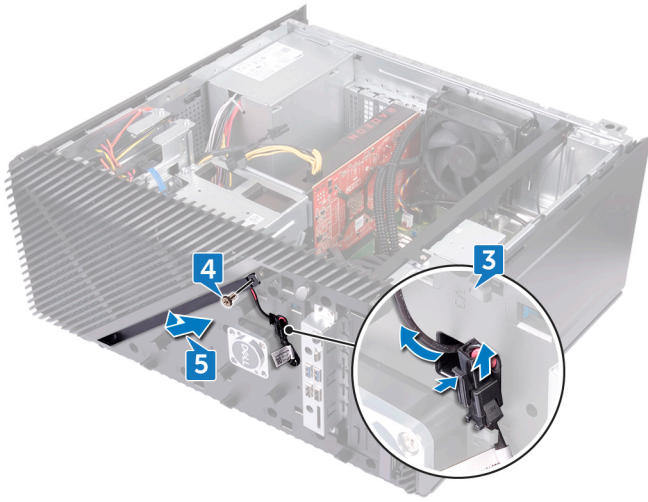
1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [cubierta frontal](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable de la placa del indicador luminoso del panel frontal de la placa base.
2. Extraiga el cable de la placa del indicador luminoso del panel frontal de las guías de colocación del chasis.



3. Presione la lengüeta y desconecte el cable de la barra de luces delantera del logotipo de la placa.
4. Retire el tornillo (M3x5) que fija la placa del indicador luminoso al chasis.
5. Extraiga la placa del indicador luminoso del panel frontal placa del chasis.



# Colocación de la placa del indicador luminoso del panel frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee el cable de la placa del indicador luminoso del panel frontal con la ranura del chasis.
2. Coloque el tornillo (M3x5) que fija la placa del indicador luminoso del panel frontal al chasis.
3. Conecte el cable de la placa del indicador luminoso del panel frontal con la placa de logotipo.
4. Coloque los cables a través de las guías de colocación del chasis y conecte el cable de la placa del indicador luminoso del panel frontal a la placa base.
5. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta frontal](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la unidad de estado sólido

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, no extraiga la unidad de estado sólido mientras el equipo esté encendido o en modo de suspensión.

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

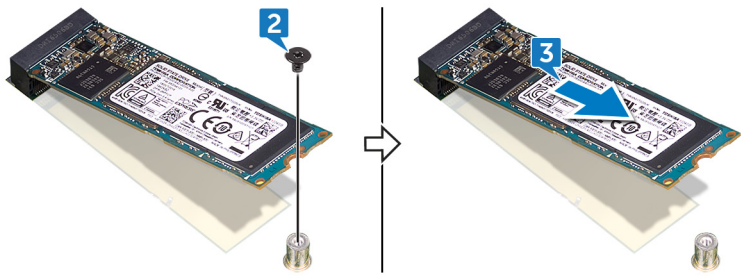
Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lateral izquierdo y ubique la ranura de la unidad de estado sólido de la placa base.



2. Extraiga el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido a la placa base.
3. Deslice y levante la unidad de estado sólido para extraerla de la placa base.



# Colocación de la unidad de estado sólido

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

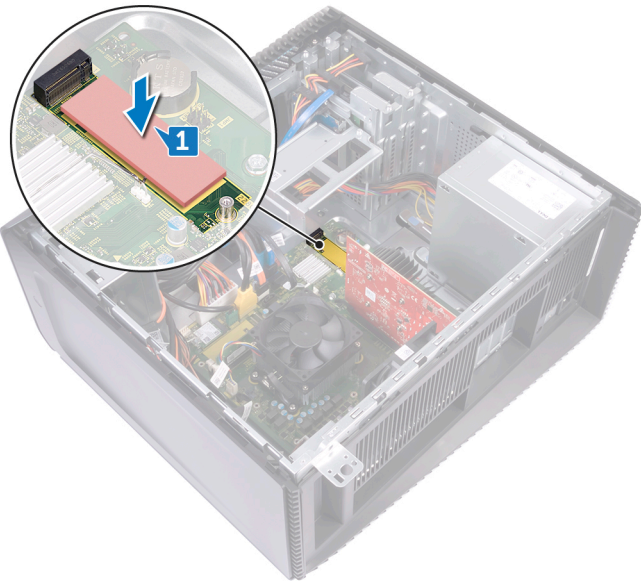
## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

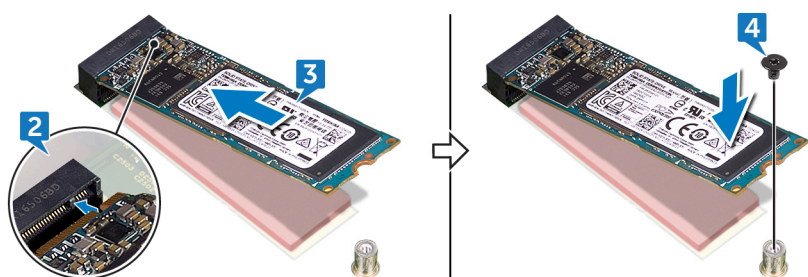
## Procedimiento

1. Adhiera la almohadilla térmica a la placa base.

**NOTA:** Aplica solo a equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7.



2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
3. Inserte la unidad de estado sólido en un ángulo de 45 grados en la ranura para unidades de estado sólido.
4. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido y vuelva a colocar el tornillo (M2x3,5) que fija la unidad de estado sólido a la placa base.



5. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción de la tarjeta inalámbrica

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

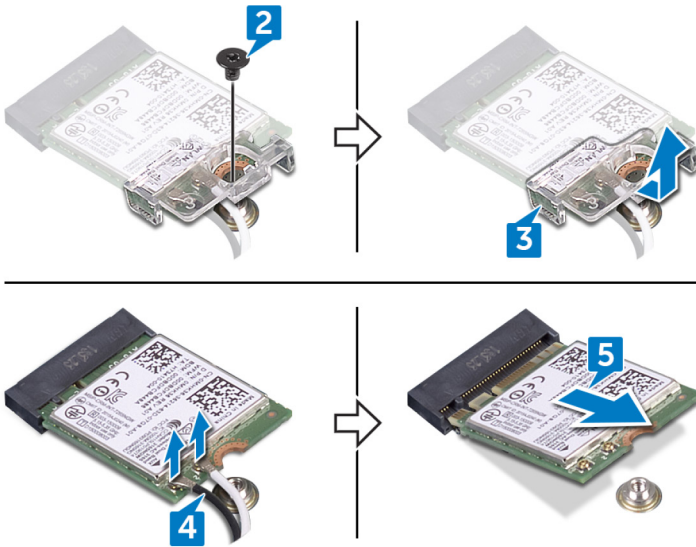
Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y localice la tarjeta inalámbrica en la placa base.



2. Extraiga el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta inalámbrica a la placa base.
3. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
4. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
5. Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura de la misma.



## Colocación de la tarjeta inalámbrica

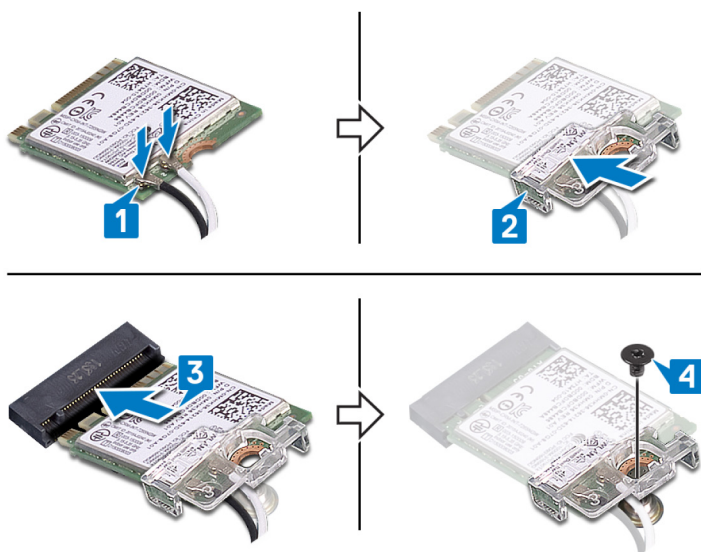
**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.
2. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica sobre la tarjeta inalámbrica.
3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica y deslice la tarjeta en ángulo hacia la ranura de la tarjeta inalámbrica.
4. Coloque el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta inalámbrica a la placa base.



5. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la batería de tipo botón

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y localice la batería de tipo botón en la placa base.



2. Con una punta trazadora de plástico, haga palanca en la batería de tipo botón para extraerla del zócalo de la batería.



# Colocación de la batería de tipo botón

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Introduzca una nueva batería de tipo botón en el zócalo de la batería con el lado positivo hacia arriba y presiónela hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

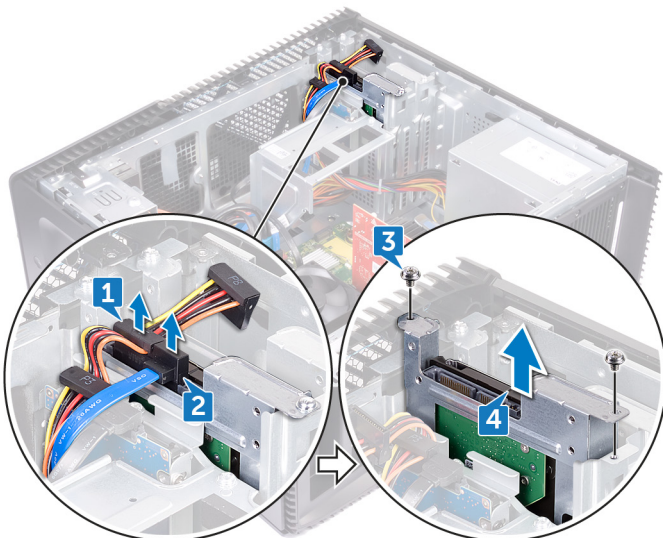
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro.
2. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro.
3. Quite los tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al chasis lateral.
4. Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para extraerla de la ranura en el chasis lateral.



5. Extraiga los cuatro tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
6. Saque la unidad de disco duro de su soporte.



# Colocación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

**i** **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Coloque la unidad de disco duro en su soporte.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los del soporte de la unidad de disco duro.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
4. Deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro en la ranura en el chasis lateral y vuelva a colocar los dos tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el ensamblaje de la unidad de disco duro al chasis lateral.
5. Conecte los cables de datos y de alimentación a la unidad de disco duro.
6. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

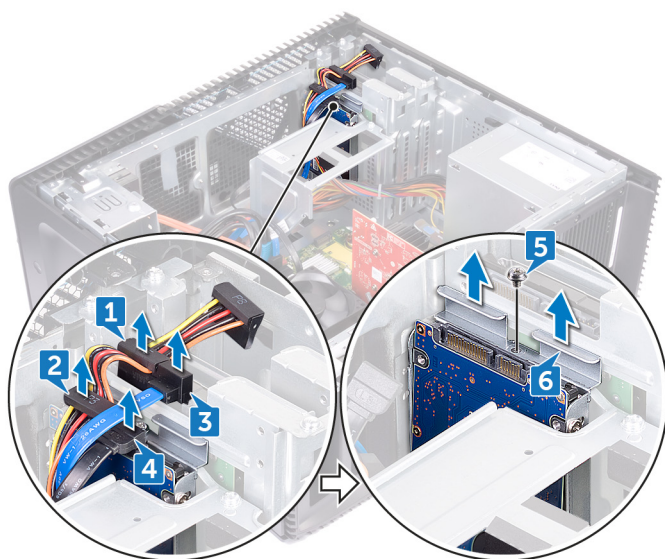
## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

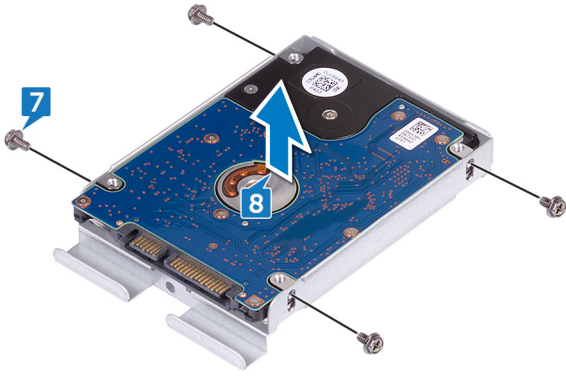
## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.
2. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.
3. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.
4. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.
5. Extraiga el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija el ensamblaje de la unidad de disco duro al chasis lateral.
6. Levante el ensamblaje de la unidad de disco duro en el chasis lateral.

**NOTA:** Tenga en cuenta la orientación de la unidad óptica, de manera que pueda volver a colocarla correctamente.



7. Extraiga los cuatro tornillos (M3x3.5) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
8. Saque la unidad de disco duro de su soporte.



# Colocación de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

**i** **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Coloque la unidad de disco duro en su soporte.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los del soporte de la unidad de disco duro.
3. Coloque los cuatro tornillos (M3x3.5) que fijan el soporte de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro.
4. Deslice el ensamblaje de la unidad de disco duro en la ranura en el chasis lateral y vuelva a colocar el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija el ensamblaje de la unidad de disco duro al chasis lateral.
5. Conecte los cables de datos y de alimentación a la unidad de disco duro.
6. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del ventilador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

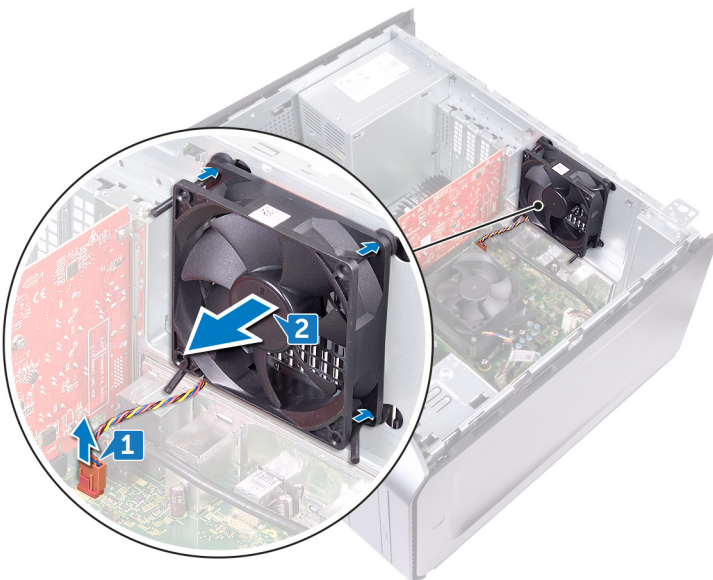
## Requisitos previos

Extraiga la cubierta lateral derecha.

## Procedimiento

**NOTA:** Observe la orientación del ventilador al extraerlo de manera que pueda volver a colocarlo correctamente.

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire el cable del ventilador del sistema de la placa base.
2. Libere el ventilador del sistema de los anillos de goma del chasis y retírelo.



# Colocación del ventilador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee las ranuras del ventilador del sistema con los anillos de goma del chasis.
2. Pase los anillos de goma por las ranuras del ventilador del sistema y tírelos hasta que el ventilador encaje en su lugar.
3. Conecte el cable del ventilador del sistema a la placa base.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción de la tarjeta gráfica

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

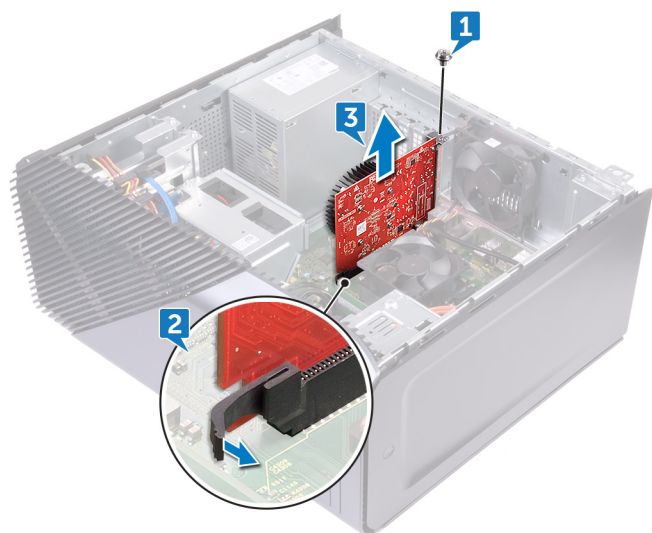
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la cubierta lateral derecha.

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire los tornillos ((6-32UNCx3.6) que fijan la tarjeta gráfica al chasis.
2. Presione la lengüeta de fijación de la ranura PCIe para separarla de la tarjeta gráfica; sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala con cuidado de la ranura.
3. Extraiga la tarjeta gráfica del equipo.



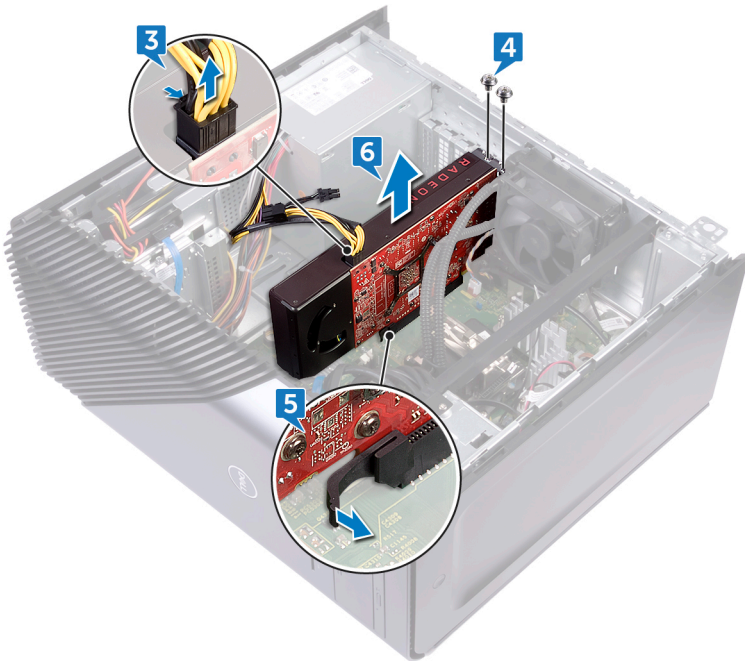
## Procedimiento

**Solo con los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7**

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire los dos tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el soporte de la tarjeta gráfica al chasis.
2. Levante el soporte de la tarjeta gráfica para extraerlo del chasis.



3. Presione las lengüetas y desconecte el cable de la tarjeta gráfica de esta.
4. Extraiga los dos tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan la tarjeta gráfica al chasis.
5. Presione la lengüeta de fijación de la ranura PCIe para separarla de la tarjeta gráfica; sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala con cuidado de la ranura.
6. Extraiga la tarjeta gráfica del equipo.



# Colocación de la tarjeta gráfica.

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee la tarjeta gráfica con la ranura del chasis.
2. Alinee y coloque la tarjeta en la ranura de la placa base y presione hacia abajo firmemente hasta que la tarjeta encaje en su lugar.
3. Coloque el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija la tarjeta gráfica al chasis.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Procedimiento

### Solo con los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Alinee la tarjeta gráfica con la ranura del chasis.
2. Alinee y coloque la tarjeta en la ranura de la placa base y presione hacia abajo firmemente hasta que la tarjeta encaje en su lugar.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan la tarjeta gráfica al chasis.
4. Conecte el cable de la tarjeta gráfica a esta.
5. Alinee la lengüeta del soporte de la tarjeta gráfica con la ranura del chasis.
6. Alinee los orificios para tornillos del soporte de la tarjeta gráfica con los orificios del chasis y vuelva a colocar los dos tornillos (6-32UNCx3.6) que fijan el soporte de la tarjeta gráfica al chasis.
7. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del ventilador del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

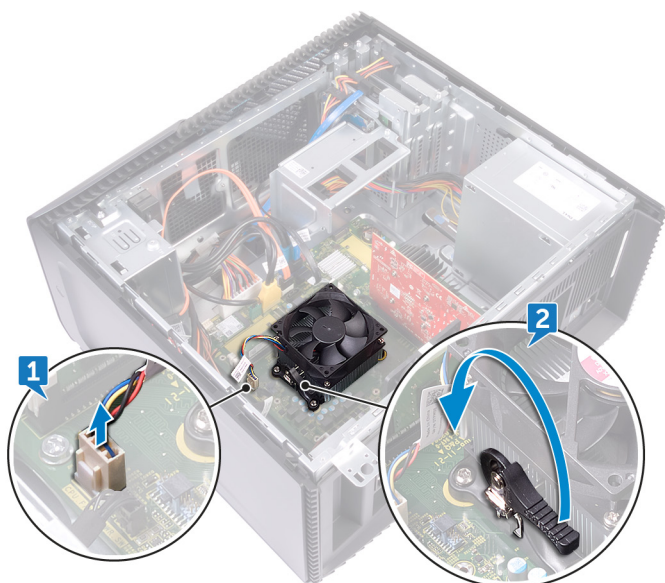
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

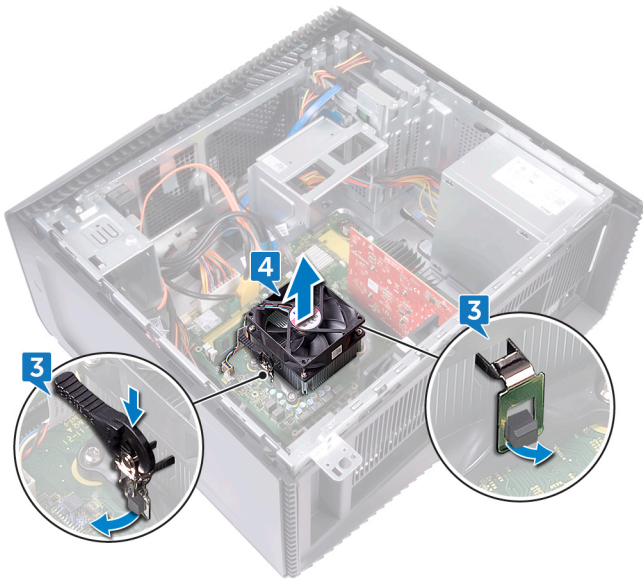
Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

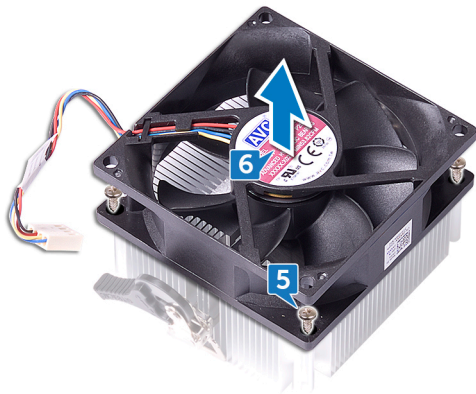
1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable del ventilador del procesador de la placa base.
2. Levante la palanca de liberación del disipador de calor.



3. Presione la palanca para liberarla de las lengüetas de fijación en ambos lados del procesador.
4. Levante el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador para sacarlo de la placa base.



5. Extraiga los cuatro tornillos (M3x7.26) que fijan el ensamblaje del ventilador del procesador y el disipador de calor.
6. Levante el ventilador del procesador para extraerlo del disipador de calor.



# Colocación del ventilador del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee los orificios para tornillos del ventilador del procesador con los orificios para tornillos del disipador de calor.
2. Coloque los cuatro tornillos (M3x7.26) que fijan el ventilador del procesador al disipador de calor.
3. Alinee el ventilador del procesador y el ensamblaje del disipador de calor con la ranura del procesador.
4. Alinee las ranuras de la palanca de liberación con las lengüetas de fijación situadas en ambos lados del procesador.
5. Gire la palanca de liberación hacia atrás y fije el ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador al procesador.
6. Conecte el cable del ventilador del procesador a la placa base.
7. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del disipador de calor

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

**PRECAUCIÓN:** Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

## Temas:

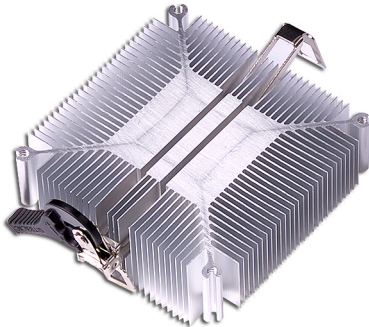
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga el [ventilador del procesador](#).

## Procedimiento

Después de seguir todos pasos mencionados anteriormente, obtendrá el disipador de calor.



# Colocación del disipador de calor

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Una alineación incorrecta del disipador de calor puede provocar daños en la placa base y en el procesador.

**NOTA:** Si reemplaza la tarjeta madre del sistema o el disipador de calor, utilice la almohadilla/grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

Coloque el disipador de calor sobre una superficie plana y limpia.

## Requisitos posteriores

1. Coloque el [ventilador del procesador](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del ensamblaje de refrigeración del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

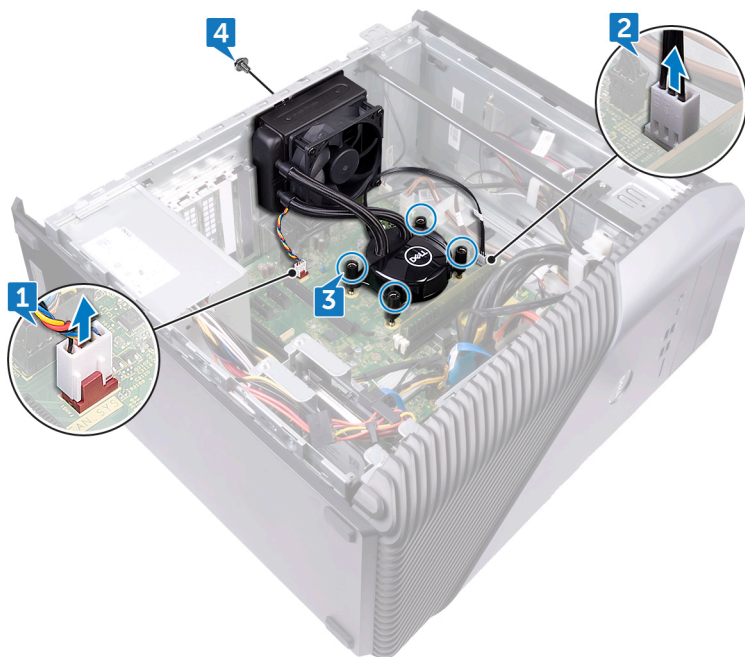
Solo con los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

Solo con los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable del ventilador de la placa base.
2. Desconecte el cable del ensamblaje de refrigeración del procesador de la placa base.
3. En orden secuencial (como se indica en el ensamblaje de refrigeración del procesador), afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de refrigeración del procesador a la placa base.
4. Extraiga el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija el ventilador al chasis.



5. Levante y extraiga el ventilador del chasis.

6. Levante el ensamblaje de refrigeración del procesador junto con el ventilador para retirarlo de la placa base.



# Colocación del ensamblaje de refrigeración del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

### Solo con los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7

1. Alinee los cuatro tornillos cautivos del ensamblaje de refrigeración del procesador con las ranuras de la placa base.
2. En orden secuencial (indicado en el ensamblaje de refrigeración del procesador), apriete los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje de refrigeración del procesador a la placa base.
3. Alinee las lengüetas del ventilador con las ranuras del chasis y coloque el ventilador en su lugar.
4. Vuelva a colocar el tornillo (6-32UNCx3.6) que fija el ventilador al chasis.
5. Conecte el cable del ensamblaje de refrigeración del procesador a la placa base.
6. Coloque el equipo en posición vertical.
7. Conecte el cable del ventilador a la placa base.
8. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

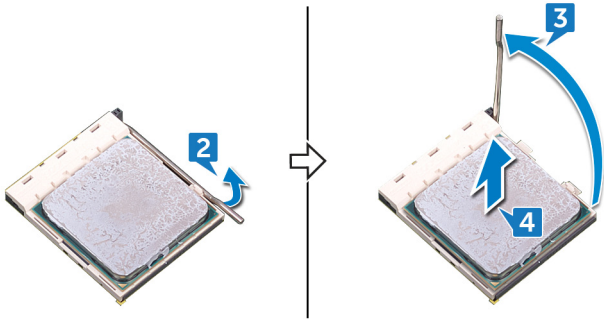
1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga el [ventilador del procesador](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y localice el procesador en la placa base.



2. Presione la palanca de liberación hacia abajo y apártela del procesador para liberarla de la lengüeta.
3. Extienda totalmente la palanca de liberación para abrir la cubierta del procesador.
4. Levante el procesador para quitarlo del zócalo.



## Colocación del procesador

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Si sustituye el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

**NOTA:** Se incluye un nuevo procesador con una almohadilla térmica en el paquete. En ocasiones, el procesador puede incluir la almohadilla termal integrada.

### Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

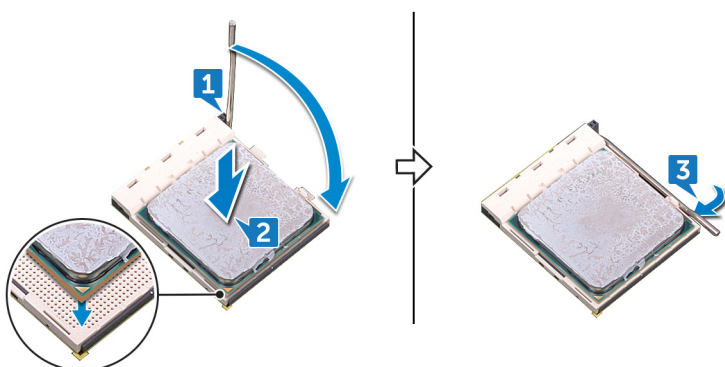
1. Asegúrese de que la palanca de liberación del zócalo del procesador esté en la posición abierta.

**PRECAUCIÓN:** La esquina de la clavija 1 del procesador tiene un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la clavija 1 del zócalo del procesador. Cuando el procesador se coloque correctamente, las cuatro esquinas estarán alineadas a la misma altura. Si una o más de las esquinas del procesador están más elevadas que las demás, significa que el procesador no se ha colocado correctamente.

2. Alinee las muescas del procesador con las lengüetas del zócalo del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el zócalo.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la muesca de la cubierta del procesador esté colocada bajo la marca de alineación.

3. Una vez que el procesador esté totalmente asentado en el zócalo, gire la palanca de liberación hacia abajo y colóquela bajo la lengüeta de la cubierta del procesador.



4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque el [ventilador del procesador](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la unidad de fuente de alimentación

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

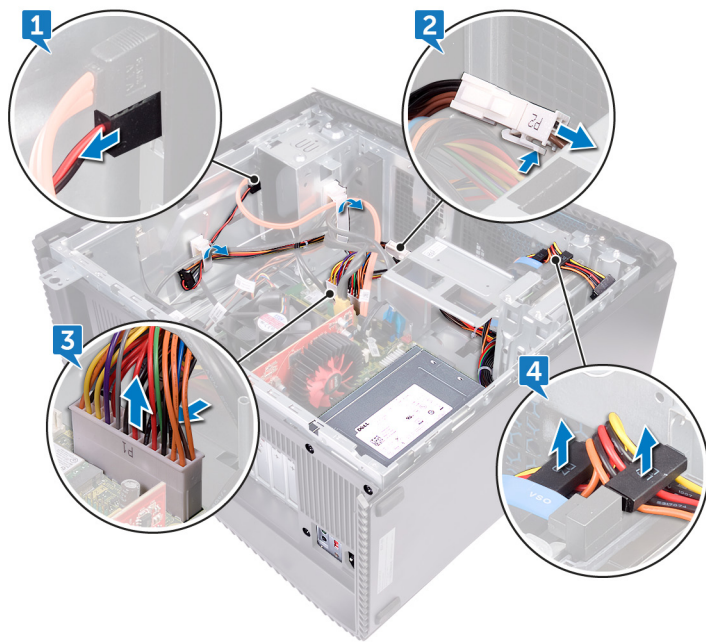
**NOTA:** Observe cómo están colocados los cables al extraer la unidad de fuente de alimentación para que pueda volver a colocarlos correctamente.

**NOTA:** Extraiga los cables de las guías de colocación del chasis para evitar posibles daños en los cables.

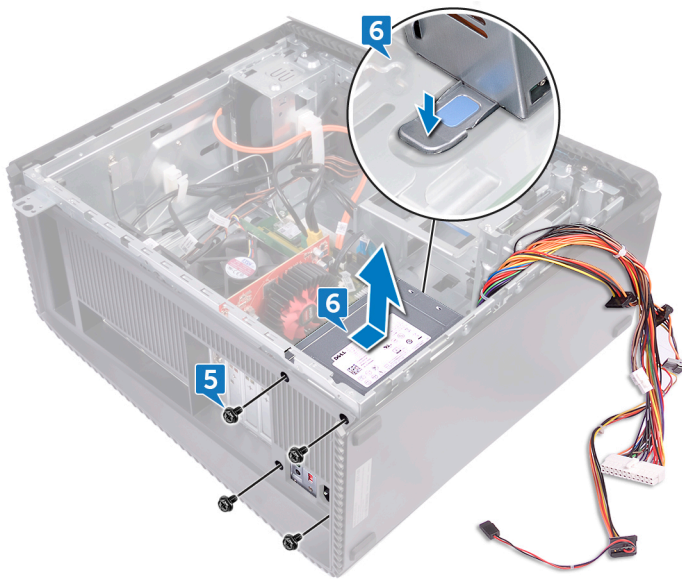
**NOTA:** Desconecte los cables de alimentación de sus extensiones.

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica.
2. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable de la unidad de fuente de alimentación del cable de alimentación del procesador.
3. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable de la unidad de fuente de alimentación de la placa base.
4. Desconecte el cable de alimentación de las unidades de disco duro.

**NOTA:** Para equipos con tarjeta gráfica, desconecte el cable de alimentación de la tarjeta gráfica.



5. Extraiga los cuatro tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la unidad de fuente de alimentación al chasis.
6. Presione la abrazadera y deslice la unidad de fuente de alimentación de energía hacia la parte delantera del chasis, levante dicha unidad, junto con los cables, y retírelos del chasis.



# Colocación de la unidad de fuente de alimentación

**i** **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Coloque la fuente de alimentación en el chasis.
2. Deslice la unidad de fuente de alimentación hacia la parte posterior del chasis hasta que encaje en su lugar.
3. Alinee los orificios de la unidad de fuente de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis.
4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la unidad de fuente de alimentación al chasis.
5. Pase los cables de la unidad de fuente de alimentación por las guías de colocación del chasis.
6. Conecte los cables de alimentación a sus extensiones.
7. Conecte el cable de alimentación del procesador y el cable de alimentación de la placa base a la placa base.
8. Conecte los cables de alimentación a las unidades de disco duro y a la unidad óptica.

**i** **NOTA:** Para equipos con tarjeta gráfica, conecte el cable de alimentación a la tarjeta gráfica.

9. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la cubierta superior

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

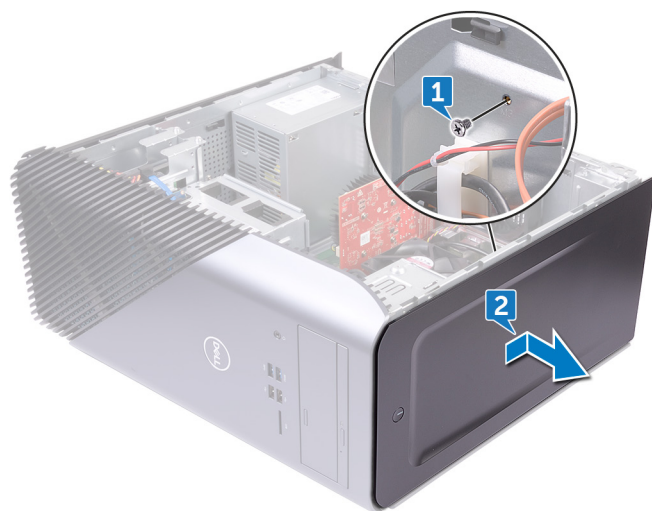
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire el tornillo (M3x5) que fija la cubierta superior al chasis.
2. Deslice la cubierta superior hacia la parte trasera del chasis y extráigala.



# Colocación de la cubierta superior

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee las lengüetas de la cubierta superior con las ranuras del chasis.
2. Deslice la cubierta superior hacia la parte frontal del equipo y fíjela en su sitio.
3. Coloque el tornillo (M3x5) que fija la cubierta superior al chasis.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción del bisel frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

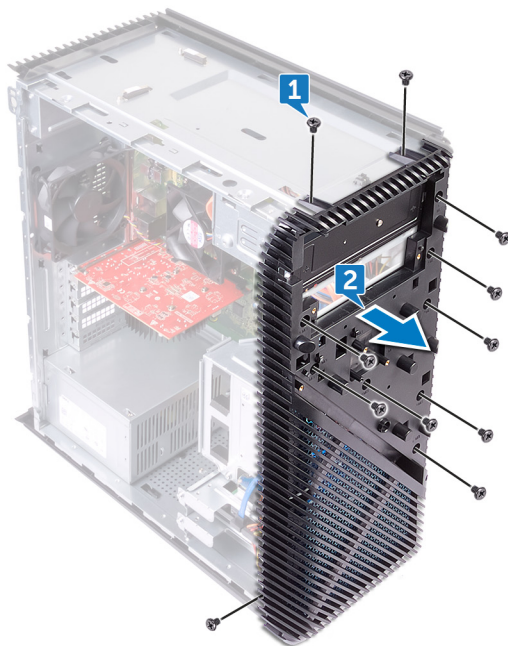
- Requisitos previos
- Procedimiento

## Requisitos previos

1. Extraiga la **cubierta lateral derecha**.
2. Extraiga la **cubierta frontal**.
3. Extraiga la **unidad óptica reducida**.
4. Extraiga el **panel de E/S frontal**.
5. Extraiga la **placa del logotipo**.
6. Extraiga la **placa del indicador luminoso del panel frontal**.
7. Extraiga la **barra de luces**.
8. Extraiga la **cubierta superior**.

## Procedimiento

1. Coloque el equipo en posición vertical y retire los 11 tornillos (M3x5) que fijan el embellecedor frontal al chasis.
2. Extraiga el embellecedor frontal del chasis.



# Colocación del embellecedor frontal

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee el embellecedor frontal con las ranuras del chasis.
2. Coloque los 11 tornillos (M3x5) que fijan el embellecedor frontal al chasis y coloque el equipo con el lateral del chasis hacia arriba.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta superior](#).
2. Vuelva a colocar la [barra de luces](#).
3. Coloque la [placa del indicador luminoso del panel frontal](#).
4. Vuelva a colocar la [placa del logotipo](#).
5. Vuelva a colocar el [panel de E/S frontal](#).
6. Vuelva a colocar la [unidad óptica reducida](#).
7. Coloque la [cubierta frontal](#).
8. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la placa del botón de encendido

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

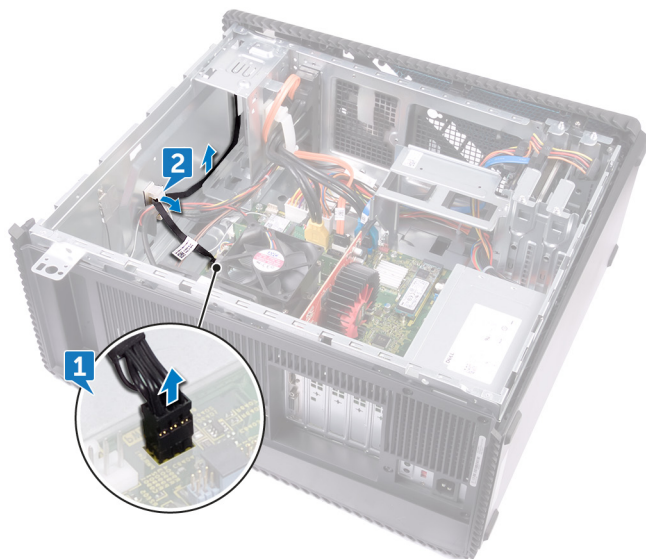
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

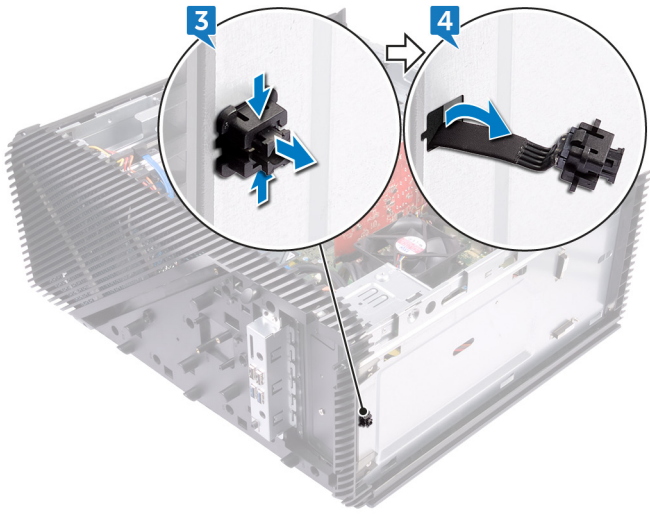
1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [cubierta frontal](#).
3. Extraiga la [unidad óptica reducida](#).
4. Extraiga la [cubierta superior](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su el lado izquierdo y desconecte el cable del botón de encendido de la placa base.
2. Retire el cable del botón de encendido de las guías de colocación situadas en el chasis.



3. Presione la lengüeta de la placa del botón de encendido para extraerlo del panel superior.
4. Extraiga la placa del botón de encendido, junto con el cable, de la ranura del panel superior.



# Colocación de la placa del botón de encendido

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Coloque el cable de la placa del botón de encendido en la ranura del panel superior.
2. Alinee y encaje el módulo del botón de encendido en la ranura del panel superior.
3. Coloque el cable de la placa del botón de encendido en las guías de colocación del chasis.
4. Conecte el cable de la placa del botón de encendido a la placa de sistema.
5. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta superior](#).
2. Coloque la [unidad óptica reducida](#).
3. Coloque la [cubierta frontal](#).
4. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la antena

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

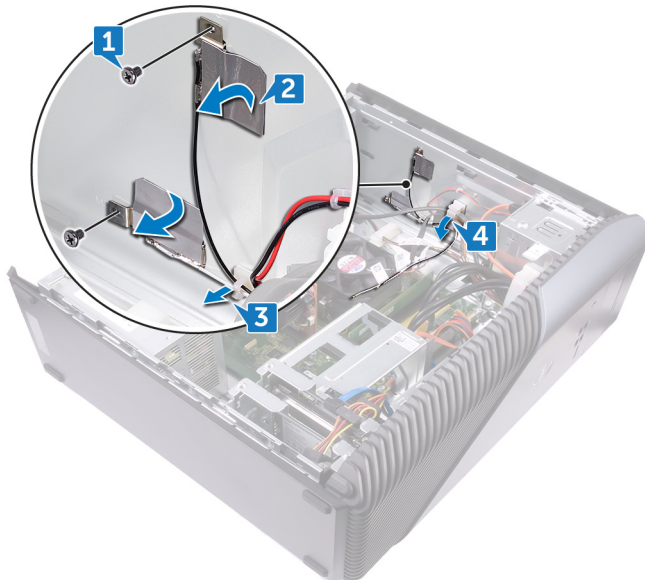
## Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

## Procedimiento

**NOTA:** Observe el color de los cables de la antena y cómo están colocados al extraerlos para que pueda volver a colocarlos correctamente.

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire los tornillos (M3x5) que fijan los cables de la antena al chasis.
2. Despegue la cinta que fijan los cables de la antena al chasis.
3. Extraiga el tornillo (M3x5) y la cinta que fija los cables de la antena al chasis.
4. Extraiga los cables de la antena de las guías de colocación del chasis.



## Colocación de la antena

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee los cables de antena con las ranuras en el chasis y adhiera los cables de la antena al chasis.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan los cables de la antena al chasis.
3. Coloque los cables de la antena en las guías de colocación del chasis.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
2. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la cubierta lateral izquierda

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

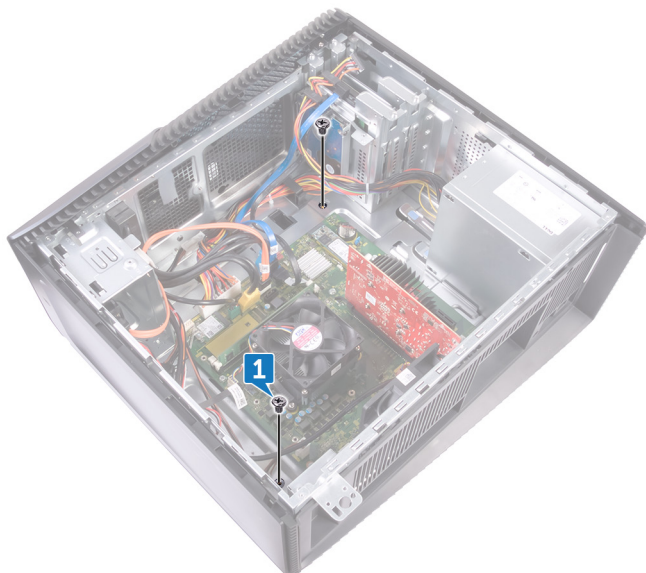
## Requisitos previos

Extraiga la cubierta lateral derecha.

## Procedimiento

**NOTA:** Para los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7, retire el soporte de la tarjeta gráfica antes de quitar los tornillos de la cubierta lateral izquierda. Para retirar el soporte de la tarjeta gráfica, siga el procedimiento del paso 1 al paso en "[Extracción de la tarjeta gráfica](#)".

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire los dos tornillos (M3x5) que fijan la cubierta lateral izquierda al chasis.



2. Gire con cuidado el equipo.
3. Deslice y levante la cubierta lateral izquierda del chasis.



# Colocación de la cubierta lateral izquierda

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee las lengüetas de la cubierta lateral izquierda con las ranuras del chasis y encaje la cubierta lateral izquierda para bloquearla en su lugar.  
**NOTA:** Para los equipos que se envían con procesadores AMD Ryzen 3/Ryzen 5/Ryzen 7, vuelva a colocar el soporte de la tarjeta gráfica después de colocar los tornillos de la cubierta lateral izquierda. Para volver a colocar el soporte de la tarjeta gráfica, siga el procedimiento del paso 5 al paso 6 en "[Colocación de la tarjeta gráfica](#)".
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M3x5) que fijan la cubierta lateral izquierda al chasis.
3. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción de la cubierta inferior

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Temas:

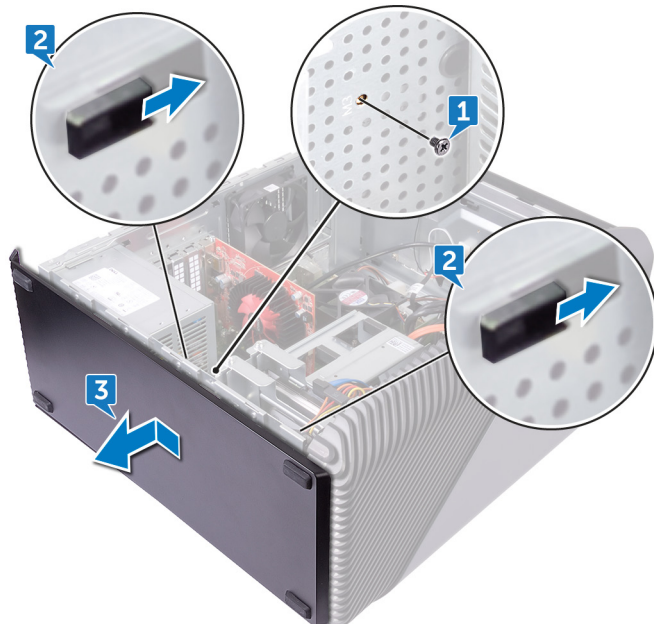
- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y retire los tres tornillos (M3x5) que fijan la cubierta inferior al chasis.
2. Presione las lengüetas de fijación para liberar la cubierta inferior de las ranuras del chasis y deslice para extraer la cubierta inferior del chasis.
3. Deslice y extraiga la cubierta inferior del chasis.



# Colocación de la cubierta inferior

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Incline el equipo hacia la parte frontal hasta que la base mire hacia arriba.
2. Alinee las lengüetas de la cubierta inferior con las ranuras del chasis y encaje la cubierta inferior para bloquearla en su lugar.
3. Coloque los tres tornillos (M3x5) que fijan la cubierta inferior al chasis.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Extracción de la cubierta trasera

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

## Requisitos previos

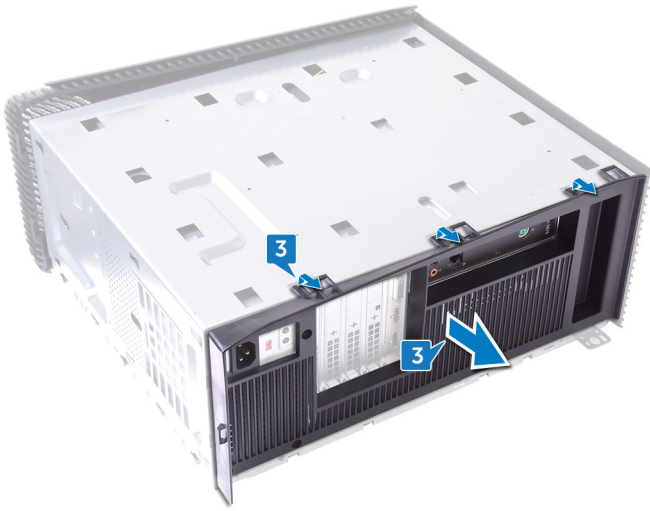
1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga la [unidad de la fuente de alimentación](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral izquierda](#).
5. Extraiga la [cubierta inferior](#).

## Procedimiento

1. Quite los dos tornillos (M3x5) que fijan el soporte superior al chasis.
2. Levante el soporte superior para extraerlo del chasis.



3. Coloque el equipo con el chasis lateral izquierdo hacia arriba, libere las ranuras de la cubierta trasera de las lengüetas del chasis y extraiga la cubierta trasera del chasis.



# Sustitución de la cubierta de la base trasera

**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

1. Alinee las ranuras de la cubierta trasera con las lengüetas del chasis y encaje la cubierta en su sitio.
2. Alinee los orificios para tornillos del soporte superior con los orificios para tornillos del chasis.
3. Coloque los dos tornillos (M3x5) que fijan el soporte superior al chasis.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque la [cubierta inferior](#).
2. Coloque la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Coloque la [cubierta superior](#).
4. Coloque la [unidad de la fuente de alimentación](#).
5. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Extracción de la placa base

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.
- NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.
- NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

### Temas:

- [Requisitos previos](#)
- [Procedimiento](#)

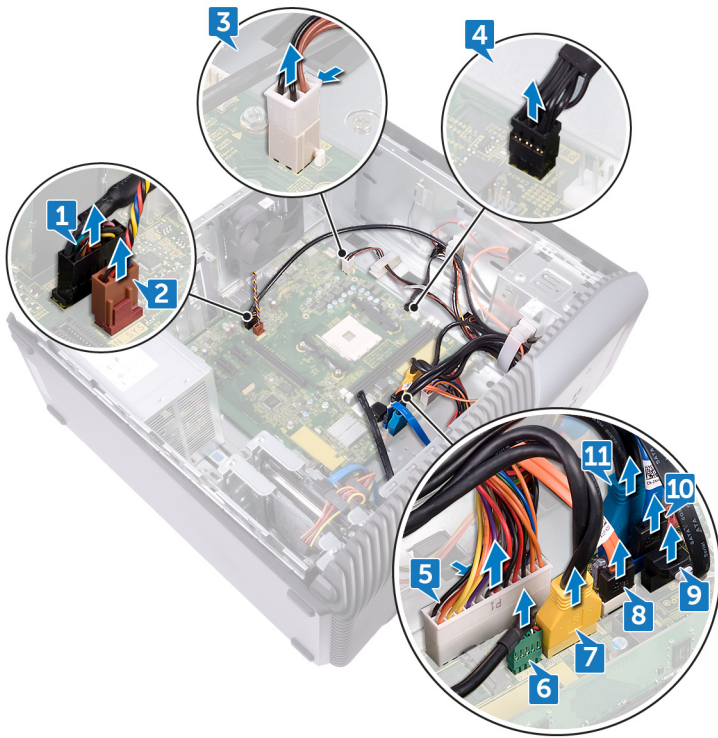
## Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
2. Extraiga el [módulo de memoria](#).
3. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Extraiga la [tarjeta gráfica](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Extraiga el [procesador](#).

## Procedimiento

- NOTA:** Observe cómo están colocados todos los cables al extraer la placa base para que pueda volver a colocarlos correctamente.

1. Coloque el equipo sobre su lado izquierdo y desconecte el cable de audio frontal de la placa base.
2. Desconecte el cable del ventilador de la placa base.
3. Desconecte el cable de alimentación del procesador de la placa base.
4. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable del botón de encendido de la placa base.
5. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable de la unidad de fuente de alimentación de la placa base.
6. Desconecte el cable USB 2.0 de la placa base.
7. Desconecte el cable USB 3.0 de la placa base.
8. Desconecte el cable de alimentación de la unidad óptica de la placa base.
9. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas de la placa base.
10. Desconecte el cable de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas de la placa base.
11. Desconecte el cable del puerto USB 3.1 tipo C de la placa base (solo se aplica para los equipos que se envían con procesadores AMD R3/R5/R7).



- 12. Extraiga los ocho tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la placa base al chasis.
- 13. Levante la placa base y extráigala del chasis.



## Colocación de la placa base

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.
- NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

### Temas:

- [Procedimiento](#)
- [Requisitos posteriores](#)

## Procedimiento

- NOTA:** Para los equipos que se envían con ventilador de enfriamiento, el equipo puede mostrar un error de ventilador de ePSA (Error code #2000-0511 [Código de error N.º 2000-0511]) al reemplazar la placa base. Este error se debe a una incorrecta configuración del puente. Extraiga el conector del puente de la pata del puente del ventilador para solucionar el error del ventilador de ePSA. La placa base de repuesto se envió con la configuración del puente predeterminada, con el conector del ventilador en la pata del puente del ventilador, lo cual solo aplica para equipos que se envían con ensamblaje de refrigeración por líquido.

Para ubicar la pata del puente del ventilador, vaya a [Componentes de la placa base](#).

1. Alinee la placa base con las ranuras del chasis y coloque la placa base en su lugar.
2. Vuelva a colocar los ocho tornillos (6-32UNCx6.3) que fijan la placa base al chasis.
3. Pase el cable de audio delantero, el cable del ventilador, el cable de alimentación del procesador, el cable del botón de encendido de la placa base, el cable de la unidad de fuente de alimentación, el cable USB 2.0, el cable USB 3.0, el cable de alimentación de la unidad óptica, los cables de la unidad de disco duro y el cable del puerto USB 3.1 tipo C (opcional) por sus guías de colocación y conéctelos a sus respectivos conectores en la placa base.
4. Coloque el equipo en posición vertical.

## Requisitos posteriores

1. Coloque el [procesador](#).
2. Coloque el [ventilador del procesador](#).
3. Coloque la [tarjeta gráfica](#).
4. Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Coloque la [unidad de estado sólido](#).
6. Coloque el [módulo de memoria](#).
7. Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

# Programa de configuración del BIOS

## Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

## Acceso al programa de configuración del BIOS

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL durante la POST, espere a que se muestre la petición de F2 y, entonces, presione F2 inmediatamente.

**i** **NOTA:** La petición de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Esta petición puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento y presionar F2. Si presiona F2 antes de que se muestre la petición de F2, esta acción no tendrá efecto. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Borrado de contraseñas olvidadas

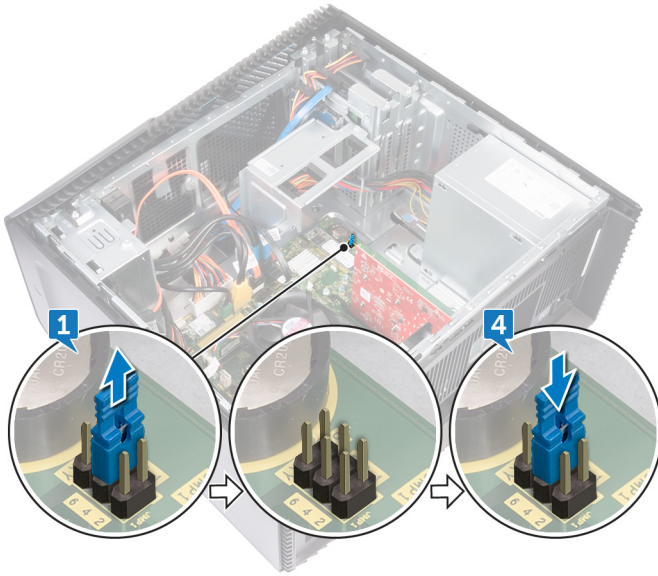
**i** **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña.
2. Encienda el equipo y espere hasta que el sistema operativo esté completamente cargado.
3. Apague el equipo.
4. Vuelva a colocar el conector del puente en su posición original.



## Requisitos posteriores

Coloque la [cubierta lateral derecha](#).

## Borrado de la configuración de la memoria CMOS

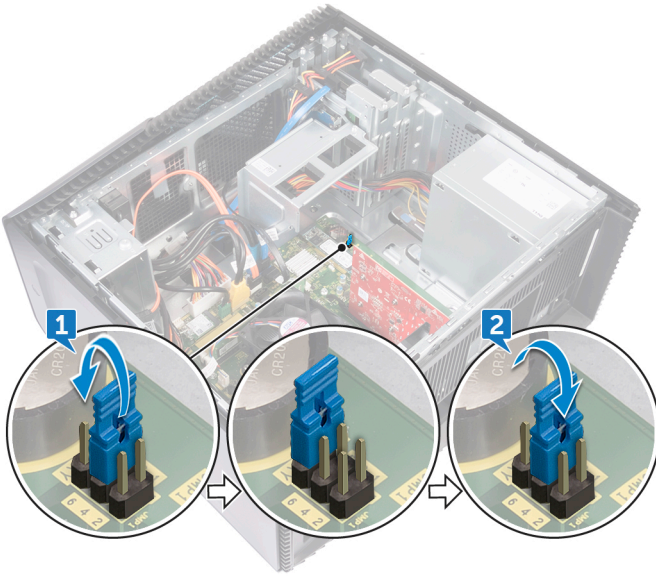
**NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Requisitos previos

Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

## Procedimiento

1. Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña (PSWD) y conéctelo a las patas del puente de CMOS.
2. Espere 5 segundos y, a continuación, vuelva a colocar el conector del puente en su ubicación original.



## Requisitos posteriores

Coloque la cubierta lateral derecha.

# Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base.

Siga estos pasos para actualizar el BIOS:

1. Encienda el equipo.
2. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

4. Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas) > Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
6. Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
7. Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
9. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Diagnóstico

En la siguiente tabla, se muestran los diferentes estados de LED y lo que indican.

**Tabla 2. Estados de LED**

Estado del LED de encendido	Descripción
<b>Apagado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Hibernación o suspensión al disco (S4)</li> <li>· La alimentación está apagada (S5)</li> </ul>
<b>Amarillo fijo</b>	Falla de arranque: es una condición de error del sistema, incluida la fuente de alimentación. Solo el riel +5VSB de la fuente de alimentación funciona correctamente.
<b>Luz ámbar parpadeante</b>	Falla de arranque: la computadora recibe alimentación eléctrica y la alimentación suministrada por la fuente de alimentación es normal. Es posible que un dispositivo no funcione correctamente o se haya instalado incorrectamente. Consulte la tabla a continuación para ver las posibles fallas y las sugerencias de diagnósticos de <b>Patrones con luz amarilla parpadeante</b> .
<b>Blanco fijo</b>	El sistema se encuentra en estado S0, el estado de alimentación normal de una máquina en funcionamiento.
<b>Luz blanca parpadeante</b>	El sistema está en estado de bajo consumo, S1 o S3. Esto no indica una condición de falla.

La POST (autoprueba de encendido) del equipo garantiza que se cumplen los requisitos informáticos básicos y que el hardware funciona adecuadamente antes de que comience el proceso de inicio. Si el ordenador pasa la POST, se iniciará de forma normal. Sin embargo, si el equipo falla la POST, emitirá una serie de códigos LED durante el inicio. El LED del sistema está integrado en el botón de encendido.

En la siguiente tabla, se enumeran los códigos de luces de diagnóstico y se describe lo que indican.

**Tabla 3. Códigos LED**

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico	Descripción
<b>1</b>	Tarjeta madre: el programa de configuración del sistema (BIOS) está dañado o la memoria de solo lectura (ROM) ha fallado
<b>2</b>	No se detectó ninguna memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
<b>3</b>	Tarjeta madre: el chipset falló
<b>4</b>	La memoria o la memoria de acceso aleatorio (RAM) falló
<b>5</b>	La batería del CMOS falló
<b>6</b>	La tarjeta de video o la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) falló
<b>7</b>	El procesador o la unidad central de procesamiento (CPU) falló
<b>3,6</b>	No se encontró la imagen de recuperación del BIOS
<b>3,7</b>	Se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida

En la siguiente tabla, se enumeran las funciones de puente (JMP1) y se indica cómo cambiar la configuración de cada función.

**Tabla 4. Configuración de los puentes**



<b>Puente</b>	<b>Función</b>	<b>Operación</b>
JMP1	Modo servicio	1 - 2 Corto: Desactivar
		1 - 2 Abierto: Valor predeterminado
	Password (Contraseña)	3 - 4 Corto: Predeterminado
		3 - 4 Abierto: Borrar
	CMOS	5 - 6 Corto: Borrar
		5 - 6 Abierto: Valor predeterminado

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 5. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Especificaciones de producto</li> <li>· Sistema operativo</li> <li>· Ajuste y uso de su producto</li> <li>· Respaldo de datos</li> <li>· Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>· Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>· Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>· Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>· Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.