

Inspiron 3891

Penyiapan dan Spesifikasi

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

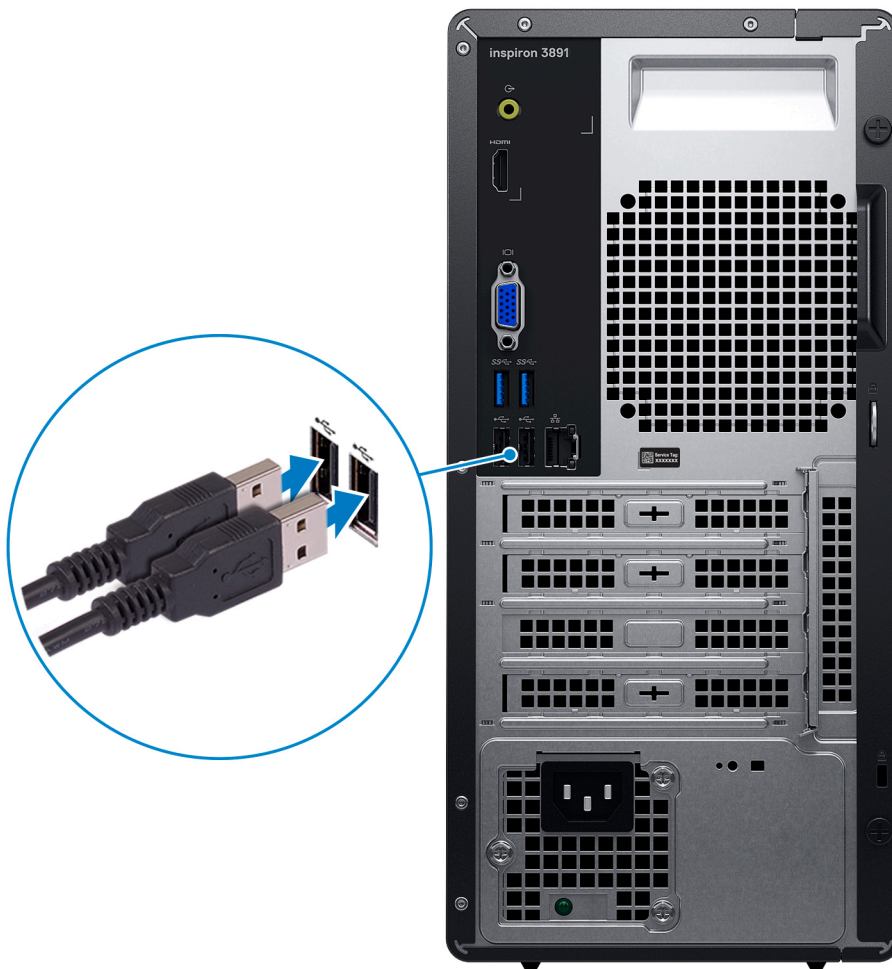
 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

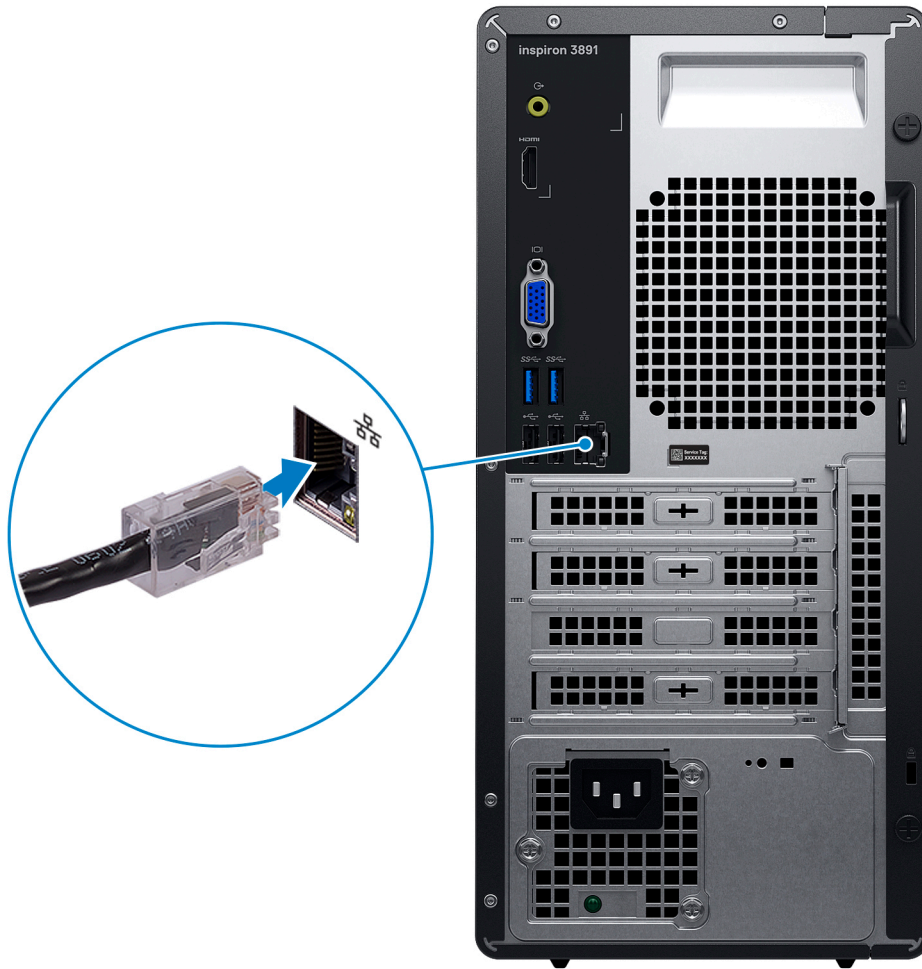
Bab 1: Siapkan komputer Anda.....	4
Bab 2: Tampilan Inspiron 3891.....	9
Depan.....	9
Belakang.....	11
Panel belakang.....	12
Bab 3: Spesifikasi Inspiron 3891.....	14
Dimensi dan berat.....	14
Prosesor.....	14
Chipset.....	15
Sistem operasi.....	15
Memori.....	15
Port eksternal.....	16
Slot internal.....	16
Ethernet.....	17
Wireless module.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Pembaca kartu-media.....	18
Catu daya.....	19
GPU—Terintegrasi.....	19
GPU—Diskrit.....	19
Lingkungan pengoperasian dan penyimpanan.....	20
Bab 4: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	21

Siapkan komputer Anda

1. Sambungkan keyboard dan mouse.



2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel atau menyambungkan ke jaringan nirkabel.

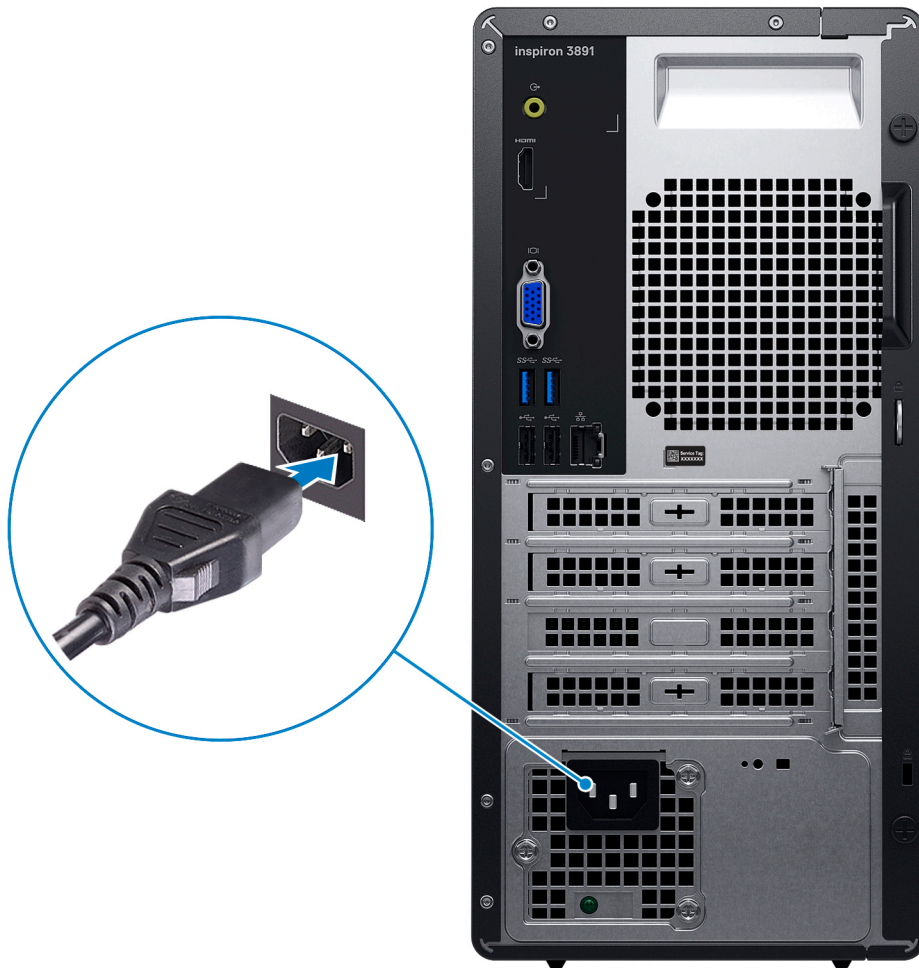


3. Sambungkan display.



i **CATATAN:** Jika Anda memesan komputer dengan kartu grafis diskret, port HDMI dan VGA di panel belakang komputer Anda mungkin tersedia. Sambungkan display ke kartu grafis diskret.

4. Sambungkan kabel daya.



5. Tekan tombol daya.




6. Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal dan mengonfigurasi Ubuntu, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.


Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:





- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.
 -  **CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

7. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

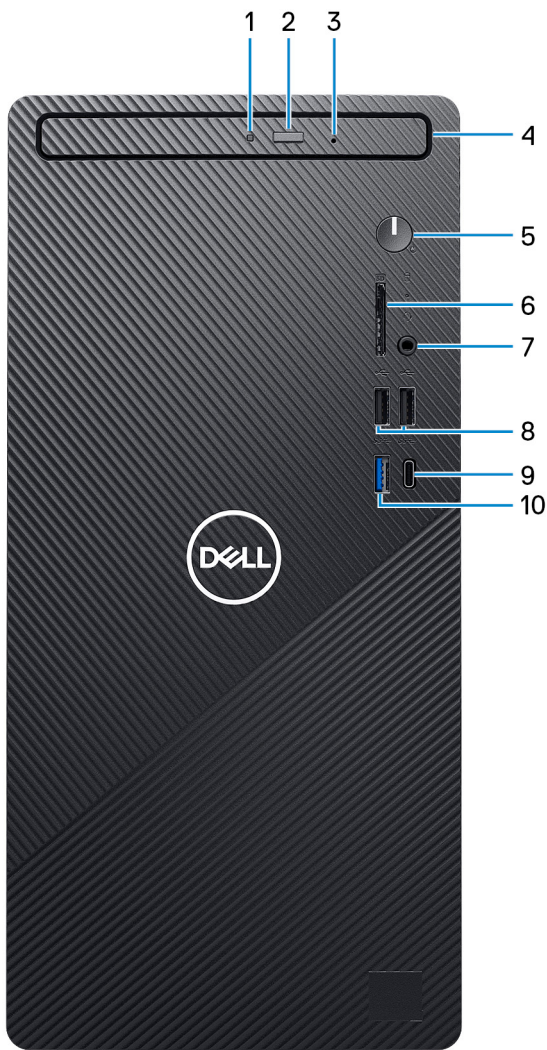
Sumber daya	Deskripsi
	<p>My Dell</p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)

Sumber daya	Deskripsi
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist secara proaktif dan prediktif mengidentifikasi masalah perangkat keras dan perangkat lunak di komputer Anda dan mengotomatiskan proses pemakaian dengan dukungan Teknis Dell. Hal ini mengatasi masalah kinerja dan stabilisasi, mencegah ancaman keamanan, memantau dan mendeteksi kegagalan perangkat keras. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <i>Panduan Pengguna SupportAssist untuk PC Rumah</i> di www.dell.com/serviceabilitytools. Klik SupportAssist lalu klik SupportAssist untuk PC Rumah.</p> <p> CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi selengkapnya tentang menggunakan Pembaruan Dell, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang menggunakan Dell Digital Delivery, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di www.dell.com/support.</p>

Tampilan Inspiron 3891

Depan



1. Lampu aktivitas drive optik

Lampu aktivitas drive optikal menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke drive optikal.

2. Tombol pembuka drive optik

Tekan untuk membuka baki drive optikal.

3. Lubang pengeluar darurat drive optik

Jika tombol pelepas drive optikal gagal, gunakan lubang jarum untuk mengeluarkan baki drive optikal secara manual.

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut mengenai mengeluarkan baki drive optik secara manual, lihat artikel berbasis pengetahuan 000139665 di www.dell.com/support.


4. Drive optikal (opsional)

Drive optikal membaca dari dan menulis ke CD dan DVD.

5. Tombol daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik untuk mematikan komputer.

 **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell* di www.dell.com/support/manuals.

6. Slot kartu SD (opsional)

Membaca dari dan menulis ke kartu SD. Komputer mendukung jenis kartu berikut:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

7. Jack headset global


Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

8. Port USB 2.0 (2)

Menyambungkan perangkat seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

9. Port USB 3.2 Gen 1 (Tipe-C)

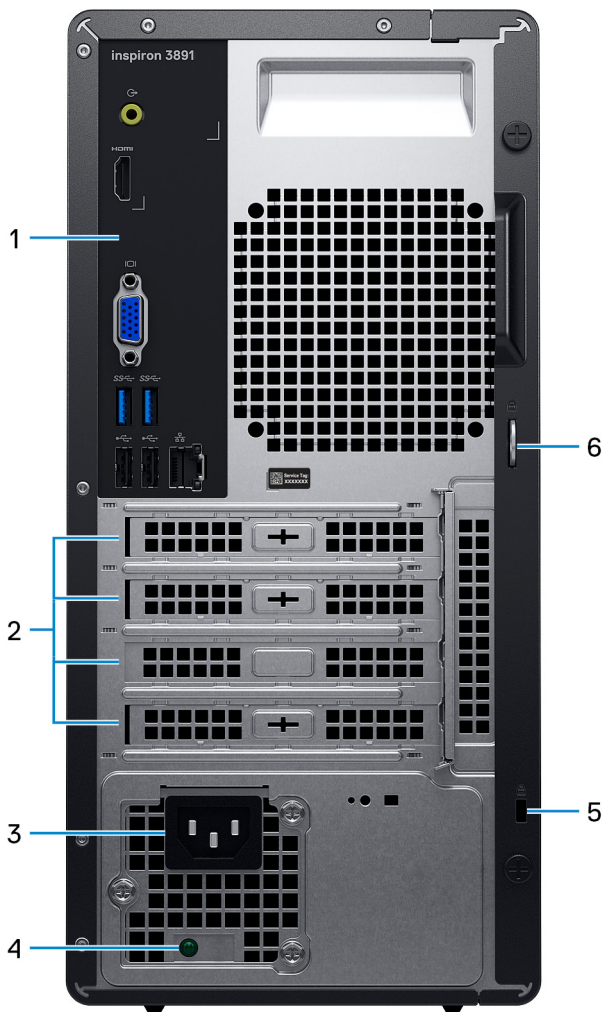
Menyambungkan ke perangkat penyimpanan eksternal. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

 **CATATAN:** Port ini tidak mendukung streaming video/audio.

10. Port USB 3.2 Gen 1

Menyambungkan perangkat seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

Belakang



1. Panel belakang

Sambungkan perangkat USB, audio, video, dan perangkat lainnya.

2. Slot kartu ekspansi

Menyediakan akses ke port pada setiap kartu PCI Express terpasang.

3. Port daya

Menyambungkan kabel daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

4. Lampu diagnostik catu daya

Menunjukkan keadaan catu daya.

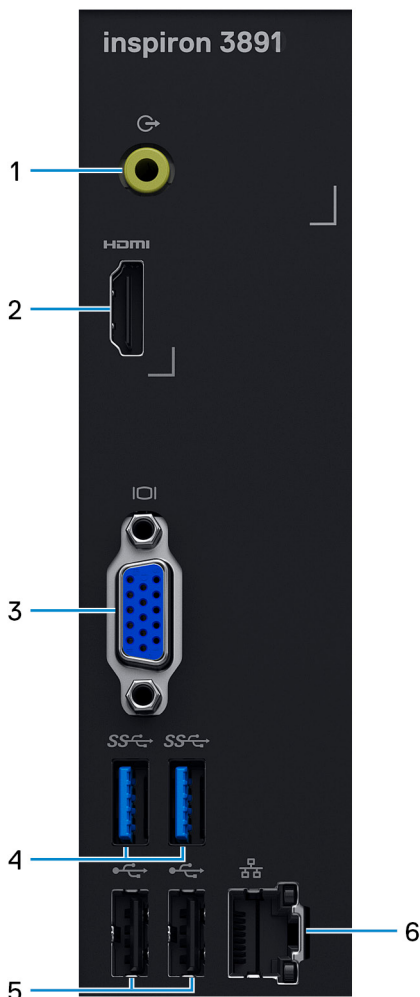
5. Slot kabel pengaman (untuk kunci Kensington)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diinginkan.

6. Ring gembok

Memasangkan gembok standar untuk mencegah akses yang tidak berwenang ke interior komputer Anda.

Panel belakang



1. Port jalur keluar

Sambungkan speaker.

2. Port HDMI 1.4b

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

CATATAN: Port ini dilindungi oleh mylar untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11.

3. Port VGA

Menyambungkan display eksternal atau proyektor.

CATATAN: Port ini tersedia untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11.

4. Port USB 3.2 Gen 1 (2)

Menyambungkan perangkat seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

5. Port USB 2.0 (2)

Menyambungkan perangkat seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

6. Port jaringan


Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

Spesifikasi Inspiron 3891

Dimensi dan berat

Tabel berikut mencantumkan informasi tinggi, lebar, kedalaman, dan berat Inspiron 3891.

Tabel 2. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Tinggi depan	324,30 mm (12,77 in.)
Tinggi belakang	324,30 mm (12,77 in.)
Lebar	154 mm (6,06 in.)
Kedalaman	293 mm (11,54 in.)
Berat	7,02 kg (15,47 lb)
 CATATAN: Berat komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.	

Prosesor

Tabel berikut mencantumkan rincian prosesor yang didukung oleh Inspiron 3891 Anda.

Tabel 3. Prosesor

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache
Intel Core i3-10105 Generasi ke-10	65 W	4	8	Hingga 4,4 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 Generasi ke-10	65 W	6	12	Hingga 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F Generasi ke-10	65 W	6	12	Hingga 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10700 Generasi ke-10	65 W	8	16	Hingga 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-10700F Generasi ke-10	65 W	8	16	Hingga 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400 Generasi ke-11	65 W	6	12	Hingga 4,4 GHz	12 MB
Intel Core i5-11400F Generasi ke-11	65 W	6	12	Hingga 4,4 GHz	12 MB

Tabel 3. Prosesor (lanjutan)

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache
Intel Core i7-11700 Generasi ke-11	65 W	8	16	Hingga 4,9 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700F Generasi ke-11	65 W	8	16	Hingga 4,9 GHz	16 MB
Intel Pentium Gold G6405	58 W	2	4	Hingga 4,1 GHz	4 MB
Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Hingga 3,5 GHz	4 MB

Chipset

The following table lists the details of the chipset that is supported for your Inspiron 3891.

Table 4. Chipset

Description	Option one	Option two	Option three
Processors	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11	Intel Pentium/Celeron
Chipset	Intel B560	Intel B560	Intel B560
DRAM bus width	64-bit	64-bit	64-bit
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
PCIe bus	Hingga Gen3	Hingga Gen3	Hingga Gen3

Sistem operasi

Inspiron 3891 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home in S-mode, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bit


Memori

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi memori Inspiron 3891 Anda.

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot memori	Dua slot UDIMM
Tipe memori	DDR4
Kecepatan memori	2933 MHz, 2666 MHz


Tabel 5. Spesifikasi memori (lanjutan)

Deskripsi	Nilai
	 CATATAN: Modul memori kecepatan 2933 MHz hanya tersedia untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5/i5F/i7/i7F Generasi ke-11.
Konfigurasi memori maksimum	64 GB
Konfigurasi memori minimum	4 GB
Ukuran memori per slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurasi memori yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 8 GB, 2 x 4 GB, channel ganda, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 16 GB, 2 x 8 GB, channel ganda, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 32 GB, 2 x 16 GB, channel ganda, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz ● 64 GB, 2 x 32 GB, channel ganda, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz

Port eksternal

Tabel berikut mencantumkan informasi port eksternal Inspiron 3891 Anda.

Tabel 6. Port eksternal

Deskripsi	Nilai
Port jaringan	Satu port RJ-45
Port USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Tiga port USB 3.2 Gen 1 ● Satu port USB 3.2 Gen 1 Tipe-C ● Empat port USB 2.0
Port audio	Satu jack headset global (depan) dan port audio Saluran-output (belakang)
Port video	Satu port HDMI 1.4b dan satu port VGA  CATATAN: Akses ke port ini diblokir untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11.
Pembaca kartu-media	Didukung, opsional
Security (Keamanan)	Satu slot kunci Kensington dan satu gembok kunci lingkar

Slot internal

Tabel berikut mencantumkan daftar slot internal dari Inspiron 3891 Anda.

Tabel 7. Slot internal

Deskripsi	Nilai
PCIe	Satu slot Gen 3 PCIe x16 tinggi-penuh dan Satu slot Gen 3 PCIe x1 tinggi-penuh
SATA	Satu slot SATA 2.0 untuk drive optikal ramping dan dua slot SATA 3.0 untuk hard disk 3,5-inci/2,5-inci
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Satu slot M.2 2230 untuk Wi-Fi/Bluetooth • Satu slot M.2 2230/2280 untuk solid-state drive <p>CATATAN: Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan 000144170.</p>

Ethernet

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi Jaringan Area Lokal (LAN) Ethernet berkabel Inspiron 3891 Anda.

Tabel 8. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Realtek RTL8111HSD
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

Wireless module

The following table lists the Wireless Local Area Network (WLAN) module specifications of your Inspiron 3891.

Table 9. Wireless module specifications

Description	Option one	Option two	Option three
Model number	Qualcomm QCA61x4A	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Transfer rate	Hingga 867 Mbps	Hingga 433 Mbps	Hingga 2400 Mbps
Frequency bands supported	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth wireless card	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1
	<p>NOTE: The version of the Bluetooth wireless card may vary depending on the operating system that is installed on your computer.</p>		

Audio

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi audio Inspiron 3891 Anda.

Tabel 10. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Kontroler audio	C-media CM6548
Konversi stereo	Didukung
Antarmuka audio internal	USB 2.0
Antarmuka audio eksternal	Port jack headset global dan Audio saluran-output

Storage

This section lists the storage options on your Inspiron 3891.

Inspiron 3891 Anda mendukung salah satu konfigurasi penyimpanan berikut:

- Satu hard-disk drive 3,5-inci
- Satu solid-state drive M.2 2230/2280
- Satu solid-state drive M.2 2230/2280 + Satu hard-disk drive 3,5-inci

Drive utama Inspiron 3891 Anda memiliki berbagai macam variasi konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer:

- dengan solid-state drive, solid-state drive merupakan drive utama
- tanpa solid-state drive, hard-disk drive merupakan drive utama

Table 11. Storage specifications

Storage type	Interface type	Capacity
Hard disk SATA 3,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
M.2 2230, PCIe NVMe, solid-state drive	PCIe Gen 3 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 512 GB
Drive optikal ramping, opsional	SATA AHCI, hingga 1,5 Gbps	N/A

Pembaca kartu-media

Tabel berikut mencantumkan informasi kartu media yang didukung pada Inspiron 3891.

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Jenis kartu media	Slot kartu SD
Kartu media yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
i CATATAN: Kapasitas maksimum yang didukung oleh pembaca kartu media bervariasi tergantung pada standar kartu media yang dipasang pada komputer Anda.	

Catu daya

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi catu daya Inspiron 3891 Anda.

Tabel 13. Spesifikasi catu daya

Deskripsi	Opsi 1	Opsi 2
Tipe	260 W Perunggu	360 W Perunggu
Tegangan input	90 VAC–264 VAC	90 VAC–264 VAC
Frekuensi input	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Arus input (maksimum)	4,20 A	5 A
Arus output (kontinu)	16,50 A	18 A
Nilai tegangan output	12 VDC	12 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	5 °C hingga 45 °C (41 °F hingga 113 °F)	5 °C hingga 45 °C (41 °F hingga 113 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

GPU—Terintegrasi

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi Graphics Processing Unit (GPU) terintegrasi yang didukung oleh Inspiron 3891 Anda.

Tabel 14. GPU—Terintegrasi

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel HD Graphics	Satu port HDMI 1.4b dan satu port VGA ⓘ CATATAN: Akses ke port ini diblokir untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11.	Memori bersama	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11
Intel HD Graphics	Satu port HDMI 1.4b dan satu port VGA	Memori bersama	Intel Core i3 Generasi ke-10
Intel HD Graphics	Satu port HDMI 1.4b dan satu port VGA	Memori bersama	Intel Pentium/Celeron

GPU—Diskrit

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi Graphics Processing Unit (GPU) diskrit yang didukung oleh Inspiron 3891 Anda.

Tabel 15. GPU—Diskrit

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe memori
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 2.0b • Satu port DisplayPort 1.4 • Satu port DVI-D 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 2.0b • Satu port DisplayPort 1.4 • Satu port DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 2.0b • Satu port DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 1.4 • Satu port DVI-D • Satu port VGA 	2 GB	GDDR5

Lingkungan pengoperasian dan penyimpanan

Tabel ini mencantumkan spesifikasi pengoperasian dan penyimpanan Inspiron 3891 Anda.

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 16. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	10 °C hingga 35 °C (50 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 90% (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Kisaran ketinggian	-15,2 m hingga 3.048 m (-49,87 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-49,87 kaki hingga 35.000 kaki)
<p>⚠ PERHATIAN: Rentang suhu pengoperasian dan penyimpanan mungkin berbeda untuk setiap komponen, jadi pengoperasian atau penyimpanan perangkat di luar rentang ini dapat memengaruhi kinerja komponen tertentu.</p>		

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.



† Diukur menggunakan detakan setengah sinus 2 ms.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 17. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	www.dell.com
Aplikasi My Dell	 <p>Angka 1. Aplikasi My Dell</p>
Tips	 <p>Angka 2. Tips</p>
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Akses solusi, diagnostik, driver, dan unduhan terbaik, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	<p>Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support.</p> <p>Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis pada komputer Anda.</p>
Artikel dasar pengetahuan Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.