

# Inspiron 3891

## Caractéristiques et configuration

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

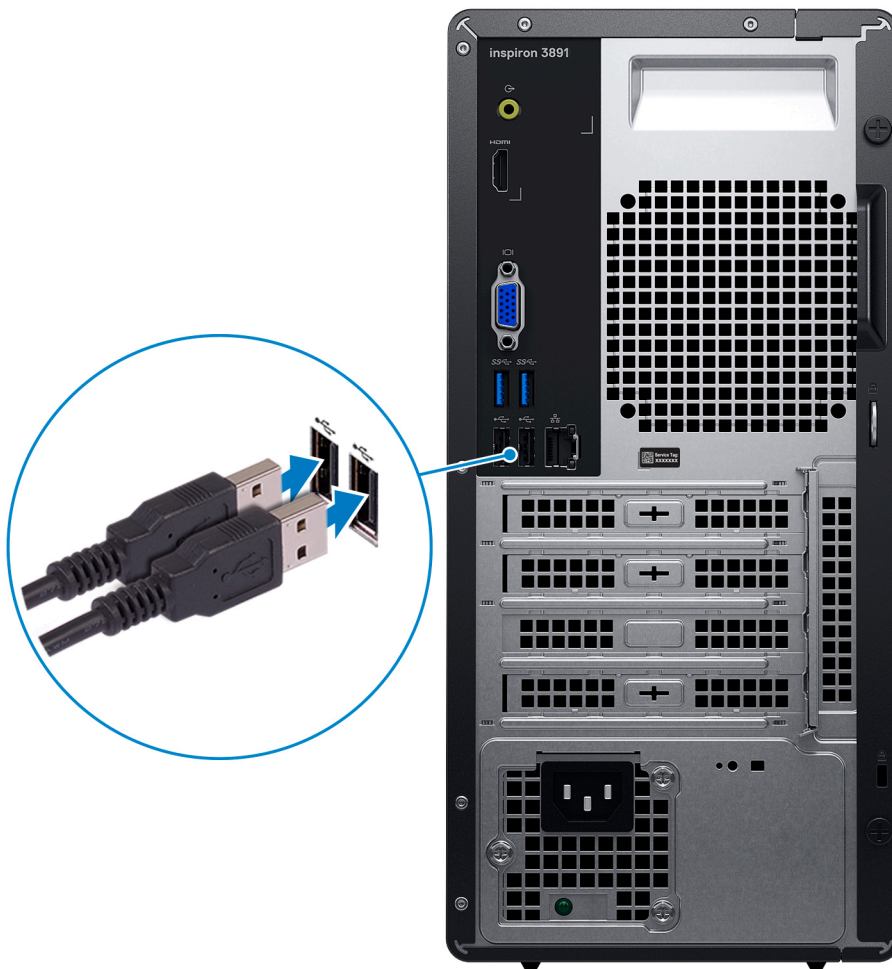
 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

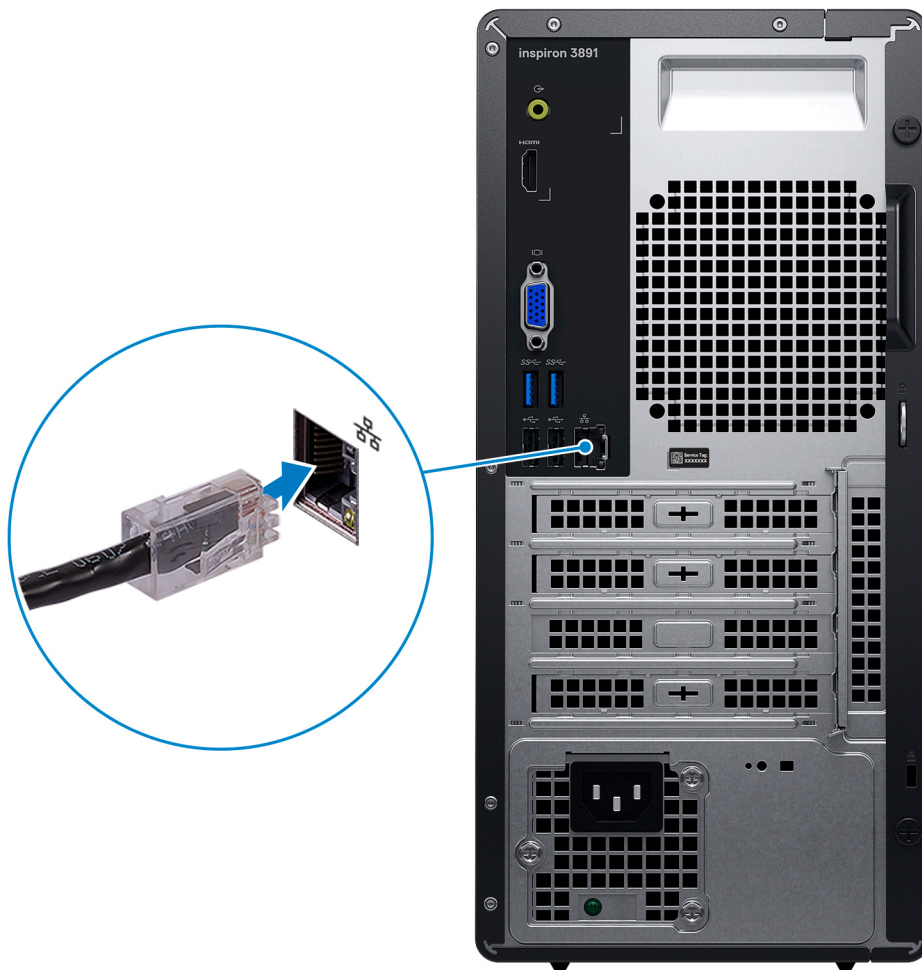
<b>Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 3891.....</b>	<b>9</b>
Avant.....	9
Arrière.....	11
Panneau arrière.....	12
<b>Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 3891.....</b>	<b>14</b>
Dimensions et poids.....	14
Processeurs.....	14
Chipset.....	15
Système d'exploitation.....	15
Mémoire.....	15
Ports externes.....	16
Logements internes.....	16
Ethernet.....	17
Wireless module.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Lecteur de carte multimédia.....	18
Alimentation.....	19
Processeur graphique – intégré.....	19
Processeur graphique — séparé.....	19
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	20
<b>Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configurez votre ordinateur

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

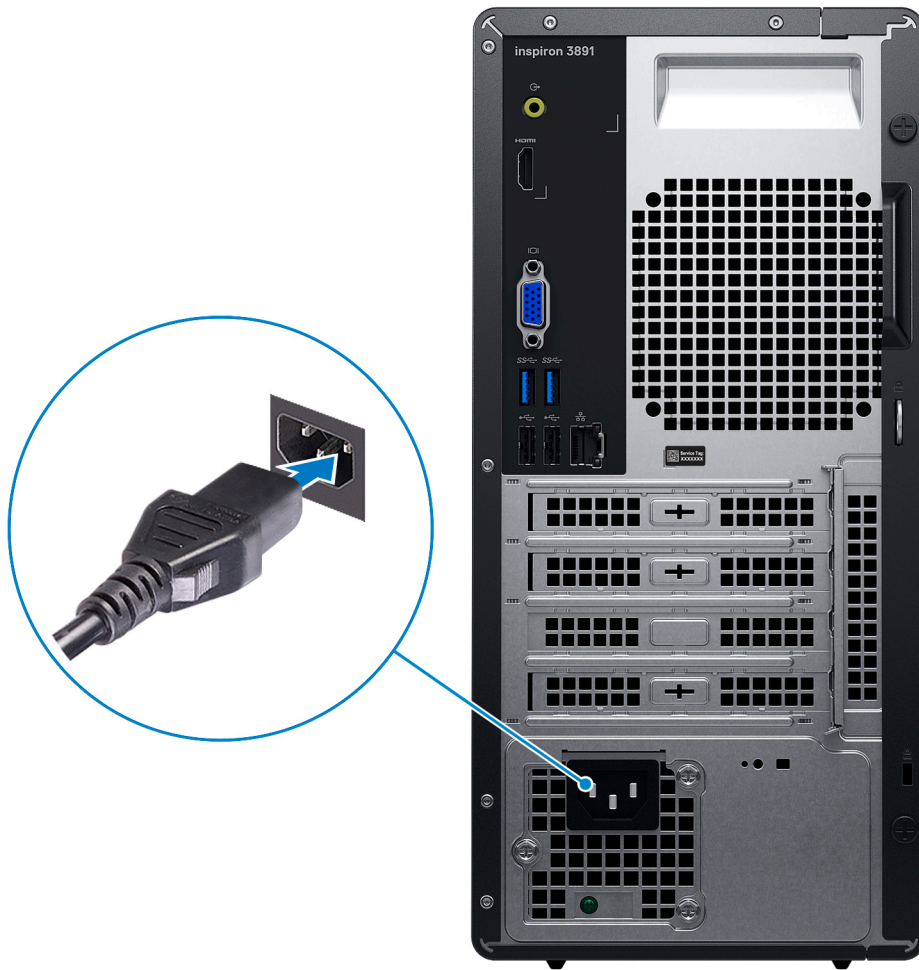


3. Branchement de l'écran.



**REMARQUE :** Si l'ordinateur est livré avec une carte graphique séparée, les ports HDMI et VGA sur le panneau arrière peuvent être obturés. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appui sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

**Pour Ubuntu :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


**Pour Windows :**

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :





- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
  - **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

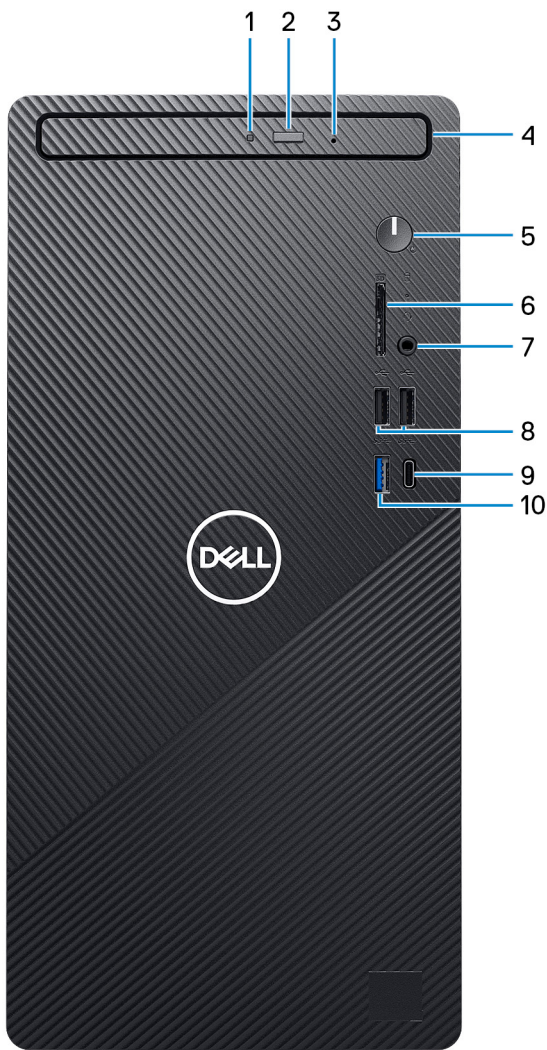
Ressources	Description
	<b>My Dell</b>

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vues de l'ordinateur Inspiron 3891

## Avant



### 1. Voyant d'activité du lecteur optique

Le voyant d'activité du lecteur optique est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque optique.

### 2. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

### 3. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique

Si le bouton d'éjection du lecteur optique échoue, servez-vous de l'orifice pour éjecter le plateau du lecteur optique manuellement.

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [000139665](https://www.dell.com/support/000139665) sur [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).


### 4. Lecteur optique (en option)

Le lecteur optique permet de lire et d'écrire sur des CD et DVD.

## 5. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6. Logement de carte SD (en option)

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

## 7. Prise jack universelle pour casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## 8. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

## 9. Port USB-C 3.2 Gen 1

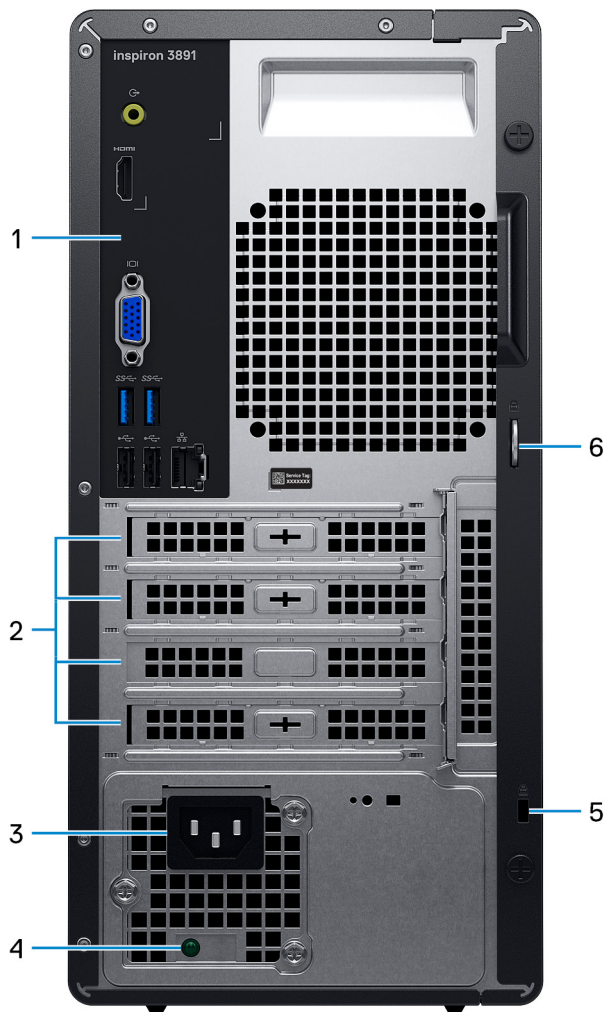
Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

 **REMARQUE :** Ce port ne prend pas en charge le streaming vidéo/audio en continu.

## 10. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

# Arrière



## 1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

## 2. Logements de carte d'extension

Fournissent l'accès aux ports de toutes les cartes PCI-Express installées.

## 3. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

## 4. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

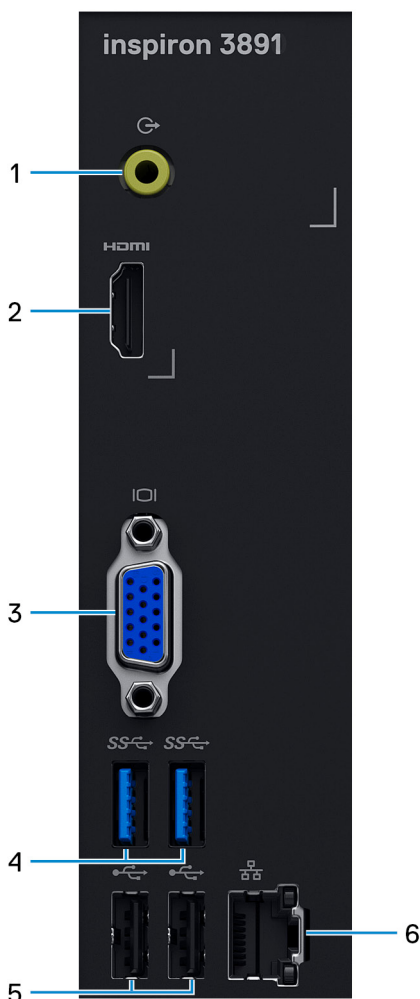
## 5. Logement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## 6. Anneaux pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

# Panneau arrière



## 1. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

## 2. Port HDMI 1.4b

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

**REMARQUE :** Ce port est recouvert d'une bande adhésive en mylar sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-11400F ou Intel Core i7-11700F de 11e génération.

## 3. Port VGA

Connectez un écran externe ou un projecteur.

**REMARQUE :** Ce port est obturé sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-11400F ou Intel Core i7-11700F de 11e génération.

## 4. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## 5. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

## 6. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

# Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 3891

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 2. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	324,30 mm (12,77 pouces)
Hauteur arrière	324,30 mm (12,77 pouces)
Largeur	154 mm (6,06 pouces)
Profondeur	293 mm (11,54 pouces)
Poids	7,02 kg (15,47 lb)
<p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>	

## Processeurs

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 3. Processeurs**

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Core i3-10105 de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	4	8	Jusqu'à 4,4 GHz	6 Mo
Intel Core i5-10400 de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,3 GHz	12 Mo
Intel Core i5-10400F de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,3 GHz	12 Mo
Intel Core i5-10700 de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,8 GHz	16 Mo
Intel Core i5-10700F de 10 <sup>e</sup> génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,8 GHz	16 Mo
Intel Core i5-11400 de 11 <sup>e</sup> génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,4 GHz	12 Mo
Intel Core i5-11400F de 11 <sup>e</sup> génération	65 W	6	12	Jusqu'à 4,4 GHz	12 Mo

**Tableau 3. Processeurs (suite)**

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache
Intel Core i7-11700 de 11 <sup>e</sup> génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,9 GHz	16 Mo
Intel Core i7-11700F de 11 <sup>e</sup> génération	65 W	8	16	Jusqu'à 4,9 GHz	16 Mo
Intel Pentium Gold G 6405	58 W	2	4	Jusqu'à 4,1 GHz	4 Mo
Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Jusqu'à 3,5 GHz	4 Mo

## Chipset

The following table lists the details of the chipset that is supported for your Inspiron 3891.

**Table 4. Chipset**

Description	Option one	Option two	Option three
Processors	Intel Core i3/i5/i7 de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5/i7 de 11 <sup>e</sup> génération	Intel Pentium/Celeron
Chipset	Intel B560	Intel B560	Intel B560
DRAM bus width	64 bits	64 bits	64 bits
Flash EPROM	32 Mo	32 Mo	32 Mo
PCIe bus	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 3

## Système d'exploitation

Votre Inspiron 3891 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Famille en mode S, 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits


## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux logements UDIMM
Type de mémoire	DDR4


**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)**

Description	Valeurs
Vitesse de la mémoire	2 933 MHz, 2 666 MHz  <b>REMARQUE :</b> Les modules de mémoire de vitesse de 2 933 MHz sont uniquement disponibles pour les ordinateurs livrés avec des processeurs Intel Core i5/i5F/i7/i7F de 11e génération.
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 12 Go, 16 Go et 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 8 Go, 2 x 4 Go, bicanale, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 16 Go, 2 x 8 Go, bicanale, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 32 Go, 2 x 16 Go, bicanale, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> <li>● 64 Go, 2 x 32 Go, bicanale, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz</li> </ul>

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 6. Ports externes**

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ45
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trois ports USB 3.2 Gen 1</li> <li>● Un port USB-C 3.2 Gen 1</li> <li>● Quatre ports USB 2.0</li> </ul>
Port audio	Une prise jack internationale pour casque (à l'avant), un port audio de ligne de sortie (à l'arrière)
Port vidéo	Un port HDMI 1.4b et un port VGA  <b>REMARQUE :</b> L'accès à ces ports est bloqué pour les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i5-11400F de 11e génération et Intel Core i7-11700F de 11e génération.
Lecteur de carte multimédia	Pris en charge, en option
Sécurité	Un logement antivol Kensington et un anneau pour cadenas

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 7. Logements internes**

Description	Valeurs
PCIe	Un logement PCIe x16 Gen 3 hauteur standard et un logement PCIe x1 Gen 3 hauteur standard
SATA	Un logement SATA 2.0 pour lecteur optique fin et deux logements SATA 3.0 pour disque dur de 3,5 pouces/2,5 pouces
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth</li> <li>• Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctions des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">000144170</a>.</p>

## Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local (LAN) Ethernet de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 8. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111HSD
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

## Wireless module

The following table lists the Wireless Local Area Network (WLAN) module specifications of your Inspiron 3891.

**Table 9. Wireless module specifications**

Description	Option one	Option two	Option three
Model number	Qualcomm QCA61x4A	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Transfer rate	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Frequency bands supported	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth wireless card	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1
	<p><b>NOTE:</b> The version of the Bluetooth wireless card may vary depending on the operating system that is installed on your computer.</p>		

# Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Contrôleur audio	C-media CM6548
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	USB 2.0
Interface audio externe	Une prise jack internationale pour casque et un port audio de ligne de sortie

# Storage

This section lists the storage options on your Inspiron 3891.

Votre ordinateur Inspiron 3891 prend en charge les configurations de stockage suivantes :

- Un lecteur de disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230/2280
- Un disque SSD M.2 2230/2280 et un disque dur de 3,5 pouces

Le disque principal de l'ordinateur Inspiron 3891 varie selon la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un seul disque SSD, ce disque SSD est le disque principal
- sans disque SSD, le disque dur est le lecteur principal

**Table 11. Storage specifications**

Storage type	Interface type	Capacity
Disque dur SATA 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD NVMe PCIe M.2 2230	PCIe Gen 3 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Lecteur optique fin (en option)	SATA AHCI, jusqu'à 1,5 Gbit/s	n.d.

# Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Logement de carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>
<b>REMARQUE :</b> La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte multimédia varie en fonction de la norme de la carte multimédia installée sur l'ordinateur.	

# Alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du bloc d'alimentation de votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 13. Spécifications du bloc d'alimentation**

Description	Option 1	Option 2
Type	260 W Bronze	360 W Bronze
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	4,20 A	5 A
Courant de sortie (en continu)	16,50 A	18 A
Tension de sortie nominale	12 VCC	12 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 14. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel HD	Un port HDMI 1.4b et un port VGA <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> L'accès à ces ports est bloqué pour les ordinateurs équipés de processeurs Intel Core i5-11400F de 11e génération et Intel Core i7-11700F de 11e génération.	Mémoire partagée	Intel Core i5/i7 de 11e génération
Intel HD	Un port HDMI 1.4b et un port VGA	Mémoire partagée	Intel Core i3 de 10e génération
Intel HD	Un port HDMI 1.4b et un port VGA	Mémoire partagée	Intel Pentium/Celeron

# Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3891.

**Tableau 15. Processeur graphique — séparé**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 2.0b</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> <li>• Un port DVI-D</li> </ul>	6 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 2.0b</li> <li>• Un port DisplayPort 1.4</li> <li>• Un port DVI-D</li> </ul>	4 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 2.0b</li> <li>• Un port DVI-D</li> </ul>	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port HDMI 1.4</li> <li>• Un port DVI-D</li> <li>• Un port VGA</li> </ul>	2 Go	GDDR5

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 3891.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 16. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	20 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)
<p><b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 17. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	 <p><b>Figure 1. Application My Dell</b></p>
Conseils	 <p><b>Figure 2. Conseils</b></p>
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'une étiquette de service ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.