

Inspiron 3891

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

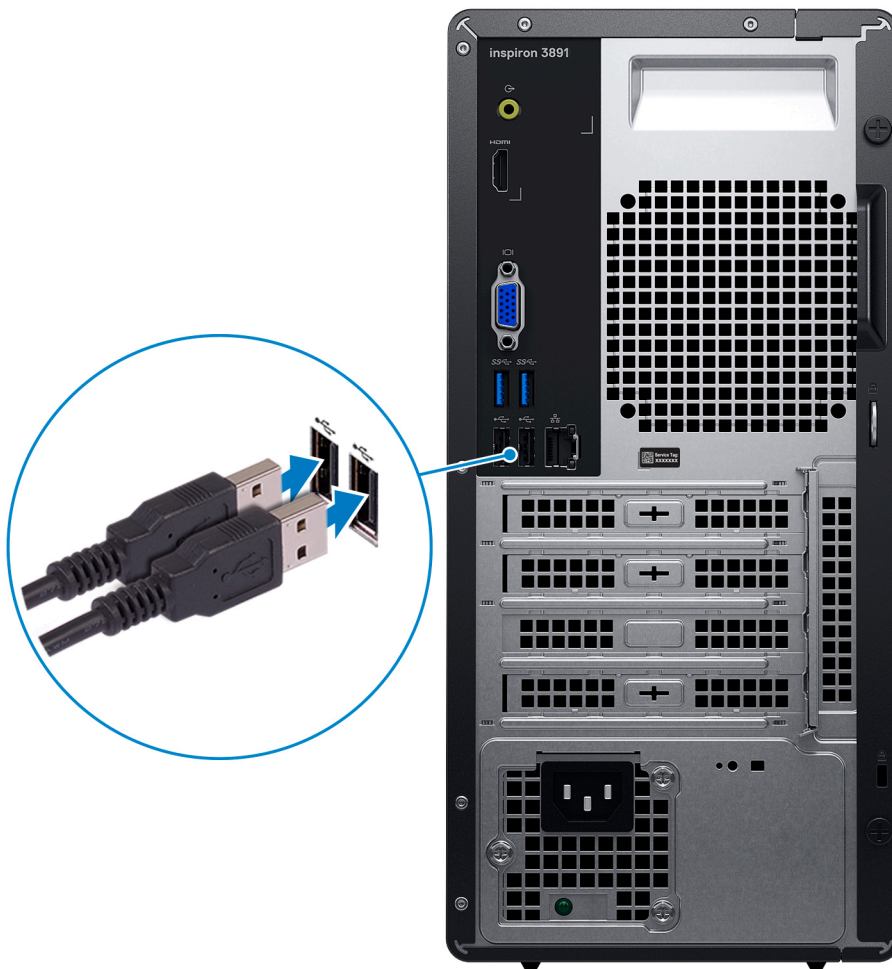
 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

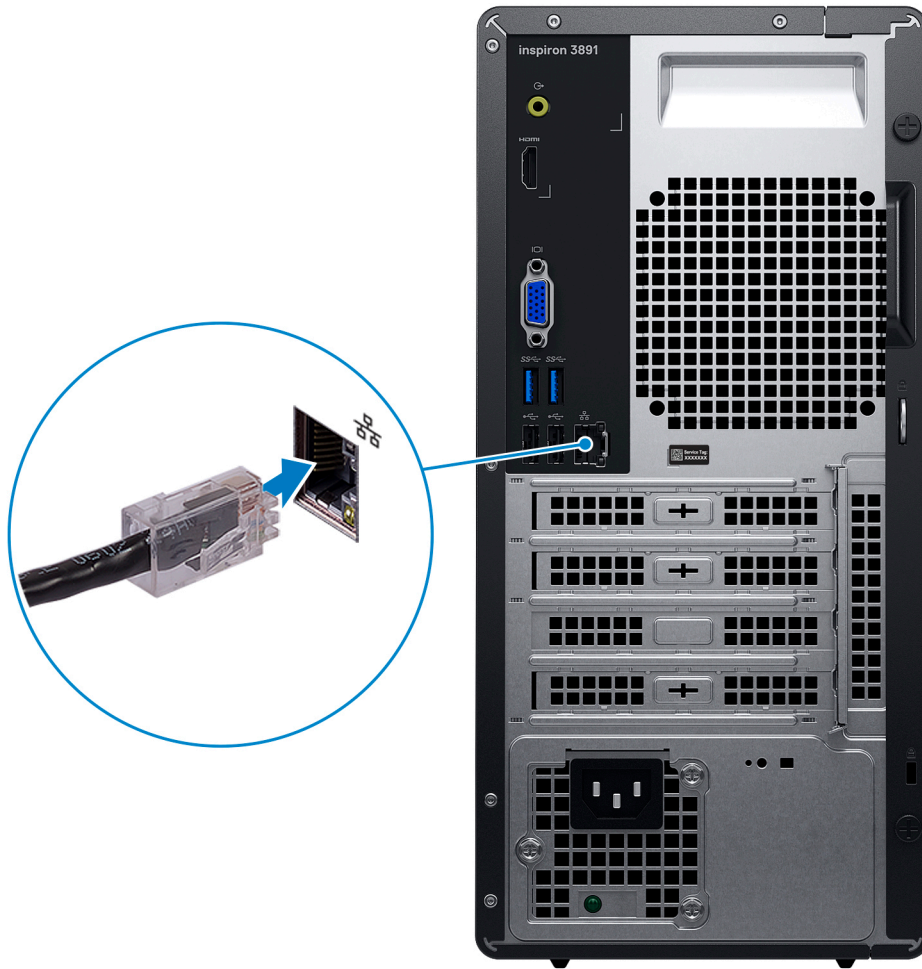
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 3891.....	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	11
Panel posterior.....	12
Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 3891.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesadores.....	14
Chipset.....	15
Operating system (Sistema operativo).....	15
Memoria.....	15
Puertos externos.....	16
Ranuras internas.....	16
Ethernet.....	17
Wireless module.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Fuente de alimentación.....	19
GPU: integrada.....	19
GPU: discreta.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	20
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

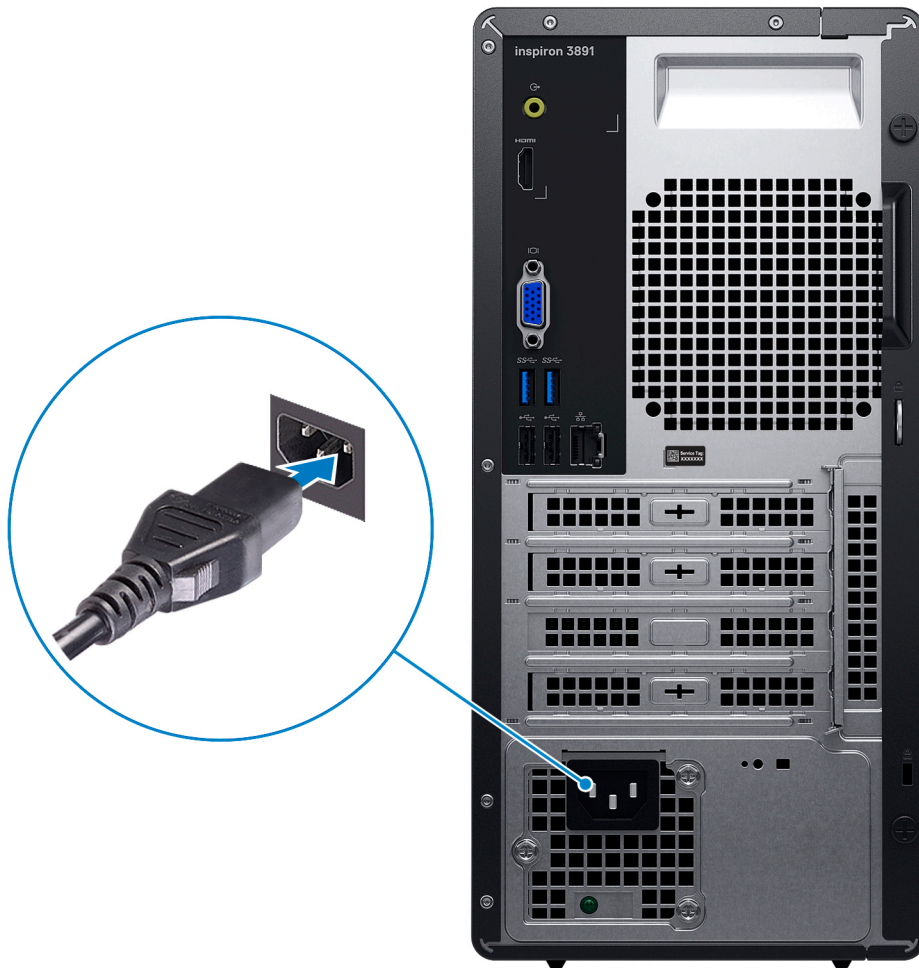


3. Conecte la pantalla.



NOTA: Si realizó el pedido de la computadora con una tarjeta de gráficos discretos, los puertos HDMI y VGA en el panel posterior del equipo podrían estar cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






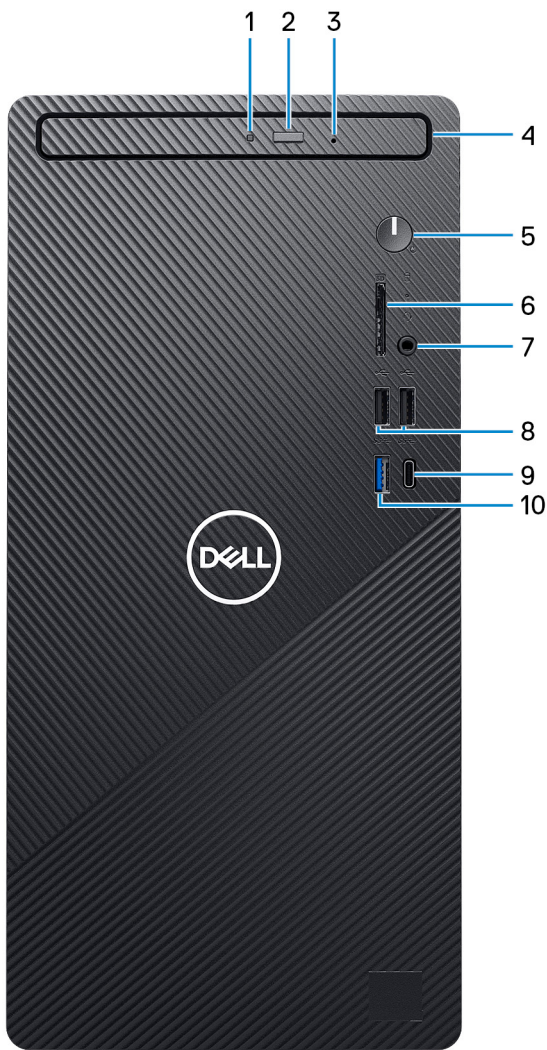
Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Inspiron 3891

Parte frontal



1. Luz de actividad de las unidades ópticas

La luz de actividad de las unidades ópticas se enciende cuando la computadora lee desde unas unidades ópticas o escribe en ellas.

2. Botón de expulsión de las unidades ópticas

Presione para abrir la bandeja de las unidades ópticas.

3. Orificio de expulsión de emergencia de las unidades ópticas

Si el botón de expulsión de las unidades ópticas falla, utilice el agujero para expulsar la bandeja de las unidades ópticas manualmente.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [000139665](https://www.dell.com/support/000139665) en www.dell.com/support.


4. Unidades ópticas (opcionales)

Las unidades ópticas leen desde CD y DVD, y escriben en ellos.

5. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

6. Ranura de tarjeta SD (opcional)

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

7. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

8. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

9. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C)

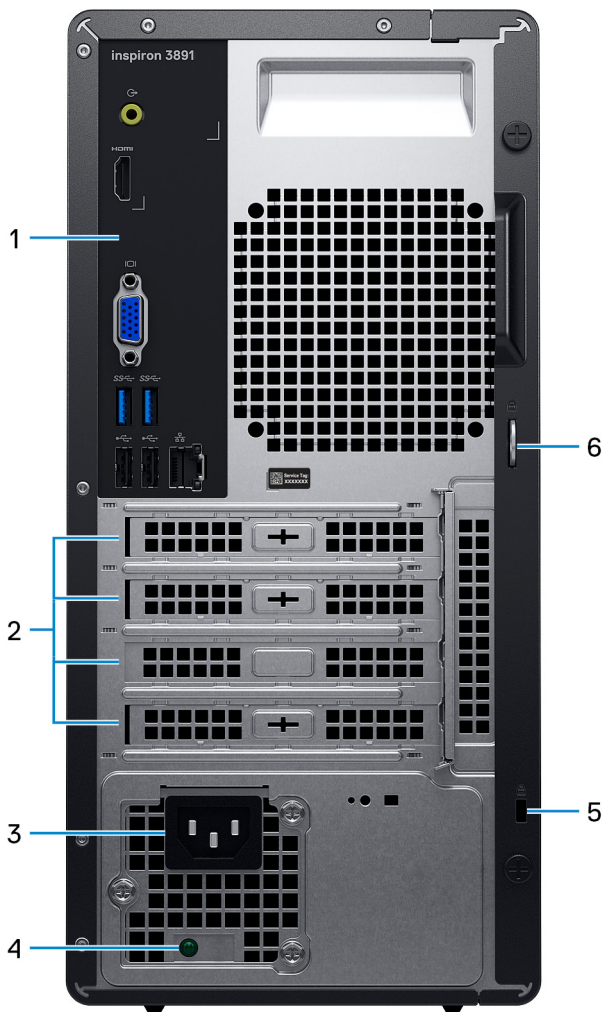
Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

 **NOTA:** Este puerto no soporta el streaming de video/audio.

10. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Ranuras para tarjetas de expansión

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

3. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

4. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

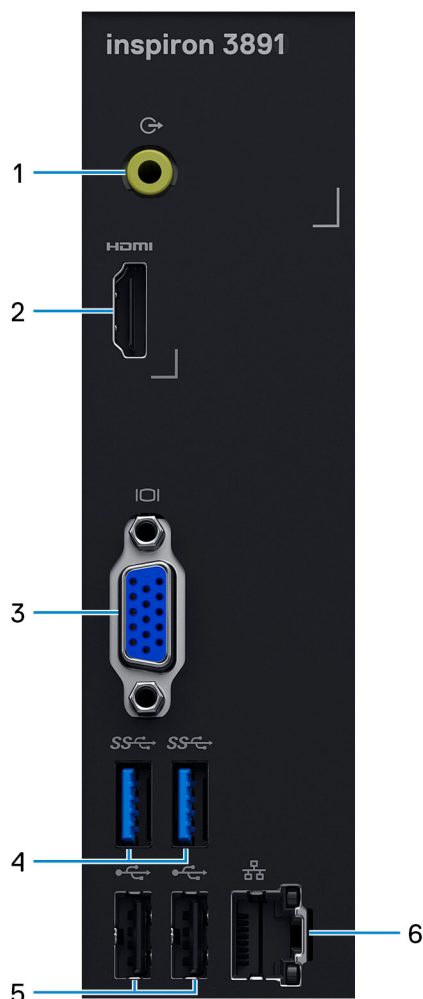
5. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

6. Anillos del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

Panel posterior



1. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

2. Puerto HDMI 1.4b

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

i **NOTA:** Este puerto está cubierto con mylar en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-11400F de 11.ª generación e Intel Core i7-11700F de 11.ª generación.

3. Puerto VGA

Conecte una pantalla externa o un proyector.

i **NOTA:** Este puerto está cubierto en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-11400F de 11.ª generación e Intel Core i7-11700F de 11.ª generación.

4. Puertos USB 3.2 de 1.a generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

6. Puerto de red


Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Especificaciones de Inspiron 3891

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 3891.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	324,30 mm (12,77 pulgadas)
Altura posterior	324,30 mm (12,77 pulgadas)
Anchura	154 mm (6,06 pulgadas)
Profundidad	293 mm (11,54 pulgadas)
Peso	7,02 kg (15,47 lb)
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesadores

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con su Inspiron 3891.

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i3-10105 de 10. ^a generación	65 W	4	8	Hasta 4,4 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 de 10. ^a generación	65 W	6	12	Hasta 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F de 10. ^a generación	65 W	6	12	Hasta 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10700 de 10. ^o generación	65 W	8	16	Hasta 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-10700F de 10. ^o generación	65 W	8	16	Hasta 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400 de 11. ^a generación	65 W	6	12	Hasta 4,4 GHz	12 MB
Intel Core i5-11400F de 11. ^a generación	65 W	6	12	Hasta 4,4 GHz	12 MB

Tabla 3. Procesadores (continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conteo de subprocesos	Velocidad	Caché
Intel Core i7-11700 de 11.ª generación	65 W	8	16	Hasta 4,9 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700F de 11.ª generación	65 W	8	16	Hasta 4,9 GHz	16 MB
Intel Pentium Gold G6405	58 W	2	4	Hasta 4,1 GHz	4 MB
Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Hasta 3,5 GHz	4 MB

Chipset

The following table lists the details of the chipset that is supported for your Inspiron 3891.

Table 4. Chipset

Description	Option one	Option two	Option three
Processors	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación	Intel Pentium/Celeron
Chipset	Intel B560	Intel B560	Intel B560
DRAM bus width	64 bits	64 bits	64 bits
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
PCIe bus	Hasta 3.ª generación	Hasta 3.ª generación	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Inspiron 3891 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 3891.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras UDIMM
Tipo de memoria	DDR4

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Velocidad de memoria	2933 MHz, 2666 MHz <i>i</i> NOTA: Los módulos de memoria de 2933 MHz de velocidad solo están disponibles para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i5F/i7/i7F de 11.ª generación.
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, doble canal, 2666 MHz, 2933 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, 2933 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, doble canal, 2666 MHz, 2933 MHz • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, doble canal, 2666 MHz, 2933 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, doble canal, 2666 MHz, 2933 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 3891.

Tabla 6. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Tres puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación • Cuatro puertos USB 2.0
Puerto de audio	Un conector de auriculares global (parte frontal) y un puerto de salida de audio (parte posterior)
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA <i>i</i> NOTA: El acceso a estos puertos está bloqueado en las computadoras que se envían con procesadores Intel Core i5-11400F de 11.ª generación e Intel Core i7-11700F de 11.ª generación.
Lectora de tarjetas de medios	Compatible, opcional
Seguridad	Una ranura para candado Kensington y un loop de candado

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 3891.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
PCIe	Una ranura de altura completa PCIe x16 de 3.a generación y una ranura de altura completa PCIe x1 de 3.a generación
SATA	Una ranura SATA 2,0 de unidad óptica reducida y dos ranuras SATA 3,0 de disco duro de 3,5/2,5 pulgadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi/Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Inspiron 3891.

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HSD
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Wireless module

The following table lists the Wireless Local Area Network (WLAN) module specifications of your Inspiron 3891.

Table 9. Wireless module specifications

Description	Option one	Option two	Option three
Model number	Qualcomm QCA61x4A	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Transfer rate	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Frequency bands supported	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth wireless card	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1
	<p>NOTE: The version of the Bluetooth wireless card may vary depending on the operating system that is installed on your computer.</p>		

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 3891.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora de audio	C-media CM6548
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	USB 2.0
Interfaz de audio externa	Conector de auriculares global y puerto de salida de audio

Storage

This section lists the storage options on your Inspiron 3891.

Inspiron 3891 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 + una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

La unidad principal de Inspiron 3891 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad de estado sólido, la unidad de estado sólido es la unidad principal
- sin una unidad de estado sólido, la unidad de disco duro es la unidad principal.

Table 11. Storage specifications

Storage type	Interface type	Capacity
Disco duro SATA de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido, NVMe PCIe, M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad óptica delgada, opcional	AHCI SATA, hasta 1,5 Gbps	N/A

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles en Inspiron 3891.

Tabla 12. Especificaciones del lector de tarjetas de medios

Descripción	Valores
Tipo de tarjeta de medios	Ranura para tarjetas SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Fuente de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la fuente de alimentación para Inspiron 3891.

Tabla 13. Especificaciones de la fuente de alimentación

Descripción	Opción 1	Opción 2
Tipo	Bronze de 260 W	Bronze de 360 W
Voltaje de entrada	90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	4,20 A	5 A
Corriente de salida (continua)	16,50 A	18 A
Voltaje nominal de salida	12 V de CC	12 V de CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 3891.

Tabla 14. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráfica Intel HD	Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA i NOTA: El acceso a estos puertos está bloqueado en las computadoras que se envían con procesadores Intel Core i5-11400F de 11.ª generación e Intel Core i7-11700F de 11.ª generación.	Memoria compartida	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Gráfica Intel HD	Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA	Memoria compartida	Intel Core i3 de 10.ª generación
Gráfica Intel HD	Un puerto HDMI 1.4b y un puerto VGA	Memoria compartida	Intel Pentium/Celeron

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Inspiron 3891.

Tabla 15. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.0b • Un puerto DisplayPort 1.4 • Un puerto DVI-D 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.0b • Un puerto DisplayPort 1.4 • Un puerto DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.0b • Un puerto DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4 • Un puerto DVI-D • Un puerto VGA 	2 GB	GDDR5

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 3891.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 16. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 17. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	www.dell.com
Aplicación My Dell	 <p>Ilustración 1. Aplicación My Dell</p>
Sugerencias	 <p>Ilustración 2. Sugerencias</p>
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	<p>La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.</p>
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.