

Inspiron 3891

Konfigurace a technické údaje

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

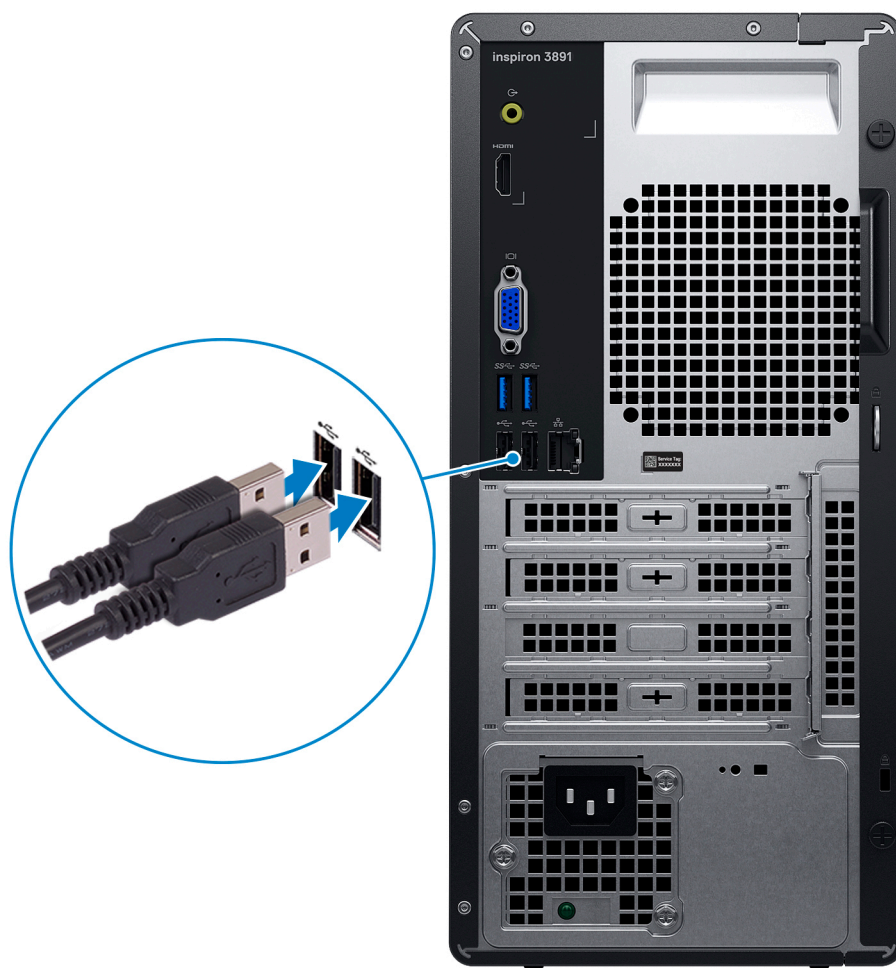
 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

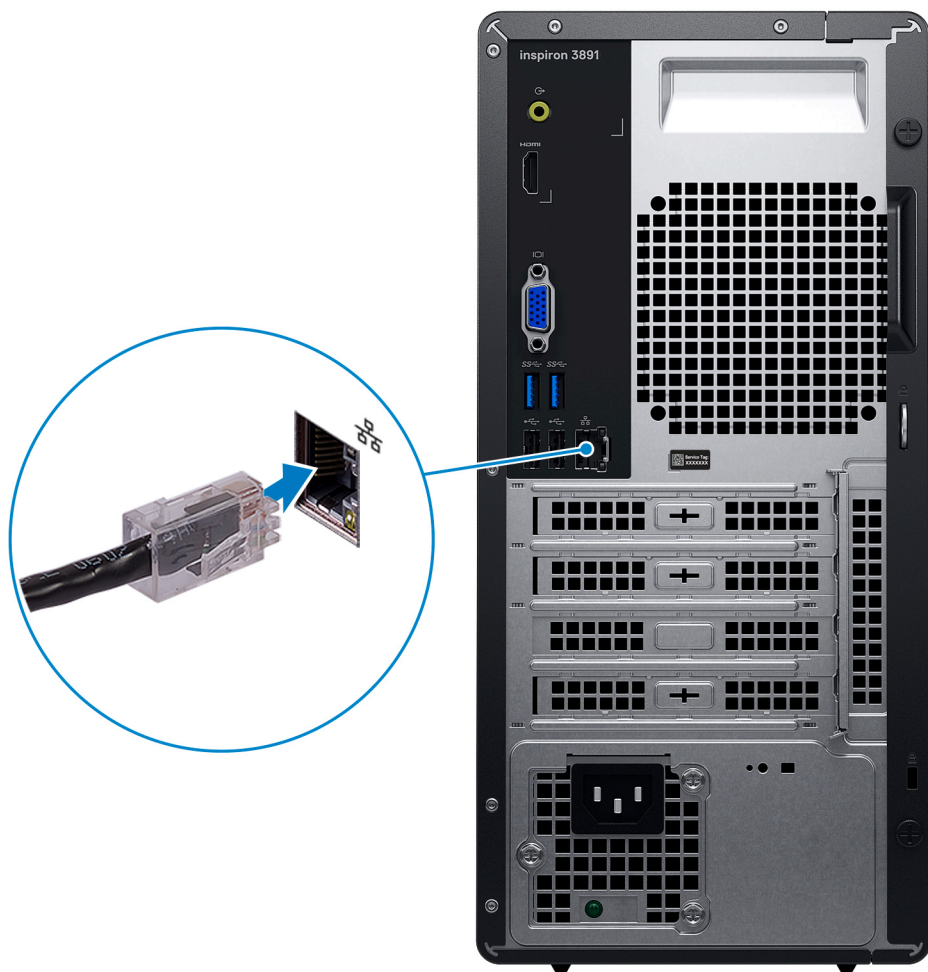
Kapitola 1: Nastavení počítače.....	4
Kapitola 2: Pohledy na počítač Inspiron 3891.....	9
Vpředu.....	9
Vzadu.....	11
Zadní panel.....	12
Kapitola 3: Specifikace počítače Inspiron 3891.....	13
Rozměry a hmotnost.....	13
Procesory.....	13
Chipset.....	14
Operační systém.....	14
Paměť.....	14
Externí porty.....	15
Interní sloty.....	15
Ethernet.....	16
Wireless module.....	16
Zvuk.....	17
Storage.....	17
Čtečka paměťových karet.....	17
Napájecí zdroj.....	18
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	18
Grafická karta – samostatná.....	18
Provozní a skladovací podmínky.....	19
Kapitola 4: Návod a kontakt na společnost Dell.....	20

Nastavení počítače

1. Připojte klávesnici a myš.



2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.



3. Připojte displej.



i **POZNÁMKA:** Pokud jste si objednali počítač se samostatnou grafickou kartou, porty HDMI a VGA na zadním panelu počítače mohou být zakryté. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a nastavení Ubuntu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.


V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:





- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
 - **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

7. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

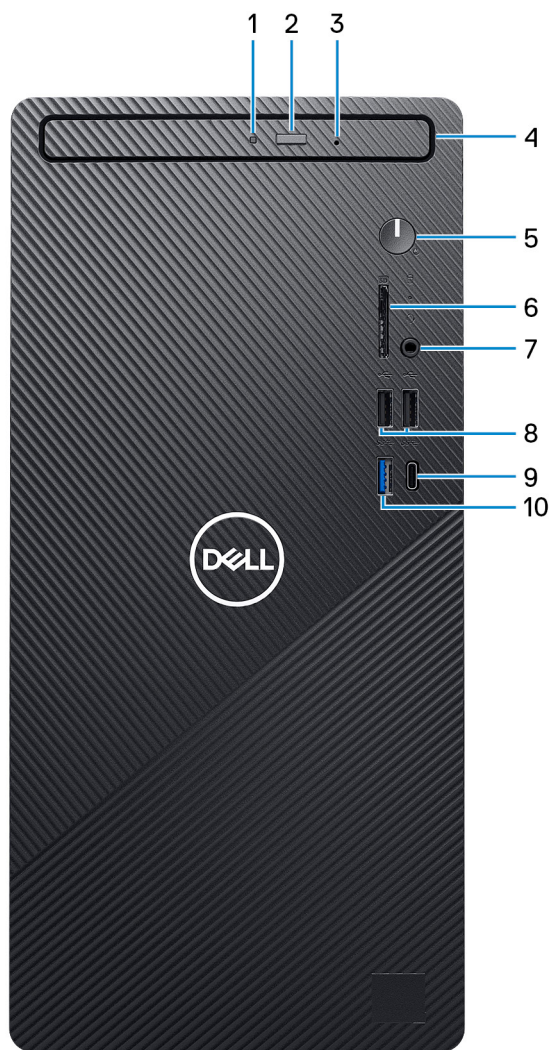
Zdroje informací	Popis
	<p>Můj Dell</p> <p>Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.</p>

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell (pokračování)

Zdroje informací	Popis
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v uživatelské příručce k aplikaci <i>SupportAssist pro domácí počítače</i> na stránce www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost SupportAssist a poté na možnost SupportAssist pro domácí počítače.</p> <p> POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o použití aplikace Dell Update lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.</p>

Pohledy na počítač Inspiron 3891

Vpředu



1. Kontrolka činnosti optické jednotky

Kontrolka činnosti optické jednotky svítí, když počítač čte z optického disku nebo na něj zapisuje.

2. Tlačítko pro vysunutí optické jednotky

Stisknutím vysunete mechaniku optické jednotky.

3. Otvor pro nouzové vysunutí optické jednotky

Jestliže tlačítko vysunutí optické jednotky selže, použijte tento otvor a vysuňte optickou jednotku ručně.

POZNÁMKA: Více informací o ručním vysunutí optické jednotky naleznete v článku [000139665](https://www.dell.com/support/home/cs-cz) znalostní databáze na adrese <https://www.dell.com/support/home/cs-cz>.


4. Optická jednotka (volitelné příslušenství)

Optická jednotka slouží ke čtení a zápisu na disky CD a DVD.

5. Vypínač

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

 **POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Já a můj Dell* na adrese www.dell.com/support/manuals.

6. Slot pro karty SD (volitelný)

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni. Počítač podporuje následující typy karet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

7. Globální konektor pro náhlavní soupravu


Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

8. Porty USB 2.0 (2)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

9. Port USB 3.2 1. generace (Type-C)

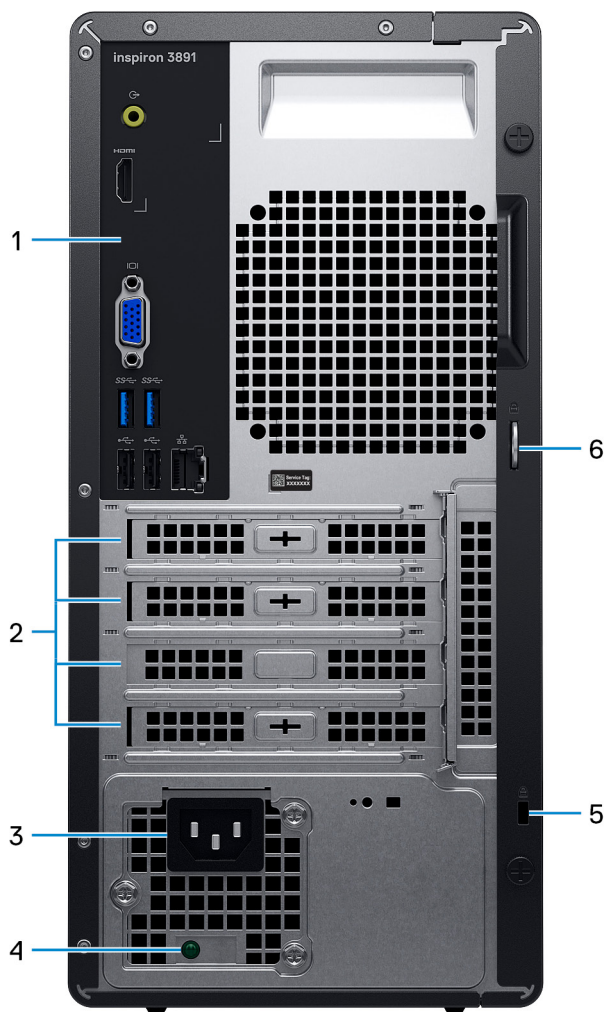
Připojení k externím úložištím Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

 **POZNÁMKA:** Tento port nepodporuje datový proud videa a zvuku.

10. Port USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

Vzadu



1. Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

2. Sloty rozšiřujících karet

Slouží k přístupu k portům na nainstalovaných kartách PCI Express.

3. Port napájení

Slouží k připojení napájecího kabelu, který napájí počítač.

4. Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

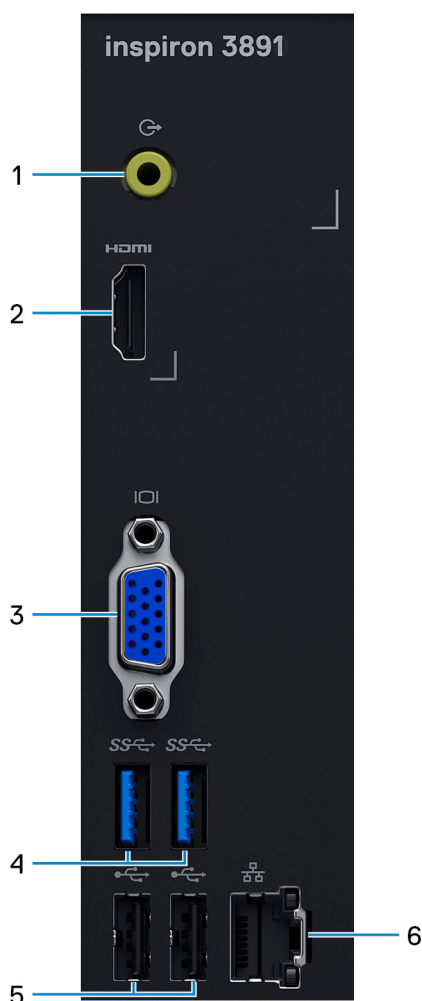
5. Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Kensington)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

6. Kroužky visacího zámku

Připojením standardního visacího zámku zabráníte neoprávněnému přístupu k vnitřku počítače.

Zadní panel



1. Port zvukového výstupu

Slouží k připojení reproduktorů.

2. Port HDMI 1.4b

Umožňuje připojení k televizoru nebo jinému zařízení se vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

i **POZNÁMKA:** Tento port je zakrytý mylarovou páskou pro počítače dodávané s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace.

3. Port VGA

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

i **POZNÁMKA:** Tento port je zakrytý pro počítače dodávané s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace.

4. 2 porty USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

5. Porty USB 2.0 (2)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

6. Síťový port


Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

Specifikace počítače Inspiron 3891

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Inspiron 3891.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vepředu	324,30 mm (12,77 palce)
Výška vzadu	324,30 mm (12,77 palce)
Šířka	154 mm (6,06 palce)
Hloubka	293 mm (11,54 palce)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	7,02 kg (15,47 libry)

Procesory

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Inspiron 3891.

Tabulka 3. Procesory

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache
Intel Core i3-10105 10. generace	65 W	4	8	Až 4,4 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 10. generace	65 W	6	12	Až 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10400F 10. generace	65 W	6	12	Až 4,3 GHz	12 MB
Intel Core i5-10700 10. generace	65 W	8	16	Až 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-10700F 10. generace	65 W	8	16	Až 4,8 GHz	16 MB
Intel Core i5-11400 11. generace	65 W	6	12	Až 4,4 GHz	12 MB
Intel Core i5-11400F 11. generace	65 W	6	12	Až 4,4 GHz	12 MB

Tabulka 3. Procesory (pokračování)

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache
Intel Core i7-11700 11. generace	65 W	8	16	Až 4,9 GHz	16 MB
Intel Core i7-11700F 11. generace	65 W	8	16	Až 4,9 GHz	16 MB
Intel Pentium Gold G6405	58 W	2	4	Až 4,1 GHz	4 MB
Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Až 3,5 GHz	4 MB

Chipset

The following table lists the details of the chipset that is supported for your Inspiron 3891.

Table 4. Chipset

Description	Option one	Option two	Option three
Processors	Intel Core i3/i5/i7 10. generace	Intel Core i5/i7 11. generace	Intel Pentium/Celeron
Chipset	Intel B560	Intel B560	Intel B560
DRAM bus width	64 bitů	64 bitů	64 bitů
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
PCIe bus	Podporuje až Gen3	Podporuje až Gen3	Podporuje až Gen3

Operační systém

Váš Inspiron 3891 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Home v režimu S, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový
- Ubuntu 20.04 LTS, 64bitový

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Inspiron 3891.

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Dva sloty UDIMM
Typ paměti	DDR4
Rychlost paměti	2 933 MHz, 2 666 MHz

Tabulka 5. Specifikace paměti (pokračování)

Popis	Hodnoty
	i POZNÁMKA: Paměťové moduly s frekvencí 2 933 MHz jsou dostupné pouze u počítačů dodávaných s procesory Intel Core i5/i5F/i7/i7F 11. generace.
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	4 GB
Velikost paměti na slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 × 4 GB, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 8 GB, 1 × 8 GB, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 8 GB, 2 × 4 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 12 GB, 1 × 4 GB + 1 × 8 GB, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 16 GB, 1 × 16 GB, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 16 GB, 2 × 8 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 32 GB, 1 × 32 GB, DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 32 GB, 2 × 16 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz • 64 GB, 2 × 32 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 2 666 MHz, 2 933 MHz

Externí porty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty počítače Inspiron 3891.


Tabulka 6. Externí porty

Popis	Hodnoty
Síťový port	Jeden port RJ-45
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> • Tři porty USB 3.2 Gen 1 • Jeden port USB 3.2 Gen 1 Type-C • Čtyři porty USB 2.0
Zvukový port	Jeden globální konektor náhlavní soupravy (vpředu) a jeden linkový výstup (vzadu)
Grafický port	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA i POZNÁMKA: Přístup k těmto portům je u počítačů dodávaných s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace zablokovaný.
Čtečka paměťových karet	Podporováno, volitelné příslušenství
Zabezpečení	Jeden slot pro zámek Kensington a jeden visací zámek

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače Inspiron 3891.

Tabulka 7. Interní sloty

Popis	Hodnoty
PCIe	Jeden slot Gen 3 PCIe x16 plné výšky a jeden slot Gen 3 PCIe x1 plné výšky
SATA	Jeden slot SATA 2.0 pro tenkou optickou jednotku a dva sloty SATA 3.0 pro 3,5palcový/2,5palcový pevný disk
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Jeden slot M.2 2230 pro technologii Wi-Fi/Bluetooth Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD <p> POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze 000144170.</p>

Ethernet

Následující tabulka obsahuje parametry pevného ethernetového připojení LAN (Local Area Network) počítače Inspiron 3891.


Tabulka 8. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Realtek RTL8111HSD
Přenosová rychlost	10/100/1 000 Mb/s

Wireless module

The following table lists the Wireless Local Area Network (WLAN) module specifications of your Inspiron 3891.

Table 9. Wireless module specifications

Description	Option one	Option two	Option three
Model number	Qualcomm QCA61x4A	Qualcomm QCA9377	Intel AX201
Transfer rate	Až 867 Mb/s	Až 433 Mb/s	Až 2 400 Mb/s
Frequency bands supported	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth wireless card	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1
	<p> NOTE: The version of the Bluetooth wireless card may vary depending on the operating system that is installed on your computer.</p>		

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Inspiron 3891.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Řadič zvuku	C-media CM6548
Převod stereofonního signálu	Podporováno
Interní zvukové rozhraní	USB 2.0
Externí zvukové rozhraní	Globální konektor náhlavní soupravy a linkový zvukový výstup

Storage

This section lists the storage options on your Inspiron 3891.

Váš počítač Inspiron 3891 podporuje jednu z následujících konfigurací úložiště:

- Jeden 3,5palcový pevný disk
- Jeden disk SSD M.2 2230/2280
- Jeden disk SSD M.2 2230/2280 + jeden 3,5palcový pevný disk

Primární disk počítače Inspiron 3891 se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. Pro počítače:

- s diskem SSD je primárním diskem disk SSD,
- bez disku SSD je primárním diskem pevný disk.


Table 11. Storage specifications

Storage type	Interface type	Capacity
3,5palcový pevný disk SATA	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Disk SSD M.2 2230 PCIe NVMe	PCIe Gen 3 NVMe, až 32 Gb/s	Až 512 GB
Tenká optická jednotka, volitelné příslušenství	SATA AHCI, až 1,5 Gb/s	Není k dispozici.

Čtečka paměťových karet

V následující tabulce jsou uvedeny paměťové karty podporované počítačem Inspiron 3891.

Tabulka 12. Specifikace čtečky paměťových karet

Popis	Hodnoty
Typ paměťové karty	Slot karty SD
Podporované paměťové karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 POZNÁMKA: Maximální kapacita podporovaná čtečkou paměťové karty se liší v závislosti na standardu paměťové karty vložené do počítače.	

Napájecí zdroj

V následující tabulce jsou uvedeny technické údaje napájecího zdroje v počítači Inspiron 3891.

Tabulka 13. Technické údaje napájecího zdroje

Popis	Možnost 1	Možnost 2
Typ	260W napájecí zdroj Bronze	360W napájecí zdroj Bronze
Vstupní napětí	90 V stř. – 264 V stř	90 V stř. – 264 V stř
Vstupní frekvence	47–63 Hz	47–63 Hz
Vstupní proud (max.)	4,20 A	5 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	16,50 A	18 A
Jmenovité výstupní napětí	12 V ss.	12 V ss.
Teplotní rozsah:		
Provozní	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Skladovací	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Inspiron 3891.

Tabulka 14. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel HD Graphics	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA i POZNÁMKA: Přístup k těmto portům je u počítačů dodávaných s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace zablokovaný.	Sdílená paměť	Intel Core i5/i7 11. generace
Intel HD Graphics	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA	Sdílená paměť	Intel Core i3 10. generace
Intel HD Graphics	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA	Sdílená paměť	Intel Pentium/Celeron

Grafická karta – samostatná

Následující tabulka obsahuje parametry samostatné grafické karty (GPU) podporované počítačem Inspiron 3891.

Tabulka 15. Grafická karta – samostatná


Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Typ paměti
NVIDIA GeForce GTX 1660 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI 2.0b • Jeden port DisplayPort 1.4 • Jeden port DVI-D 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 Super	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI 2.0b • Jeden port DisplayPort 1.4 • Jeden port DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI 2.0b • Jeden port DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI 1.4 • Jeden port DVI-D • Jeden port VGA 	2 GB	GDDR5

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Inspiron 3891.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 16. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	20 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stop)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.



† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 17. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	 <p>Obrázek 1. Aplikace My Dell</p>
Tipy	 <p>Obrázek 2. Tipy</p>
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	<p>Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support.</p> <p>Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.</p>
Články znalostní databáze Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.