

Inspiron 3891

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

| | |
|--|----------|
| Bab 1: Bekerja pada bagian dalam komputer Anda..... | 5 |
| Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer..... | 5 |
| Petunjuk keselamatan..... | 5 |
| Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD..... | 6 |
| Peralatan servis lapangan ESD..... | 6 |
| Mengangkut komponen sensitif..... | 7 |
| Setelah mengerjakan bagian dalam komputer..... | 8 |
| | |
| Bab 2: Melepaskan dan memasang komponen..... | 9 |
| Alat bantu yang direkomendasikan..... | 9 |
| Daftar sekrup..... | 9 |
| Komponen board sistem..... | 11 |
| Penutup sisi kiri..... | 12 |
| Melepaskan penutup sisi kiri..... | 12 |
| Memasang penutup sisi kiri..... | 13 |
| Penutup depan..... | 13 |
| Melepaskan penutup depan..... | 13 |
| Memasang penutup depan..... | 14 |
| Pelindung kipas..... | 15 |
| Lepaskan pelindung kipas..... | 15 |
| Memasang pelindung kipas..... | 16 |
| Modul memori..... | 17 |
| Melepaskan modul memori..... | 17 |
| Memasang modul memori..... | 18 |
| Solid-state drive..... | 19 |
| Melepaskan solid-state drive/Intel Optane..... | 19 |
| Memasang solid-state drive/Intel Optane..... | 20 |
| Baterai sel berbentuk koin..... | 22 |
| Melepaskan baterai sel berbentuk koin..... | 22 |
| Memasang baterai sel berbentuk koin..... | 22 |
| Kartu nirkabel..... | 23 |
| Melepaskan kartu nirkabel..... | 23 |
| Memasang kartu nirkabel..... | 24 |
| Modul antena..... | 26 |
| Melepaskan modul antena..... | 26 |
| Memasang modul antena..... | 27 |
| Kartu komputer..... | 28 |
| Melepaskan kartu grafis..... | 28 |
| Memasang kartu grafis..... | 29 |
| Kartu ekspansi port serial dan paralel..... | 31 |
| Melepaskan kartu ekspansi port serial dan paralel..... | 31 |
| Memasang kartu ekspansi port serial dan paralel..... | 32 |
| Unit catu daya..... | 34 |
| Melepaskan unit catu daya..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| Memasang unit catu daya..... | 35 |
| Hard Disk..... | 37 |
| Melepaskan hard disk..... | 37 |
| Memasang hard disk..... | 38 |
| Drive optik..... | 40 |
| Melepaskan drive optikal..... | 40 |
| Memasang drive optikal..... | 41 |
| bezel drive optikal..... | 42 |
| Melepaskan bezel drive optikal..... | 42 |
| Memasang drive optikal..... | 43 |
| Pembaca kartu-media..... | 43 |
| Melepaskan pembaca kartu media..... | 43 |
| Memasang pembaca kartu media..... | 44 |
| Kipas dan rakitan unit pendingin..... | 45 |
| Melepaskan kipas dan rakitan unit pendingin..... | 45 |
| Memasang kipas dan rakitan unit pendingin..... | 46 |
| Prosesor..... | 47 |
| Melepaskan prosesor..... | 47 |
| Memasang prosesor..... | 49 |
| Board sistem..... | 50 |
| Melepaskan board sistem..... | 50 |
| Memasang board sistem..... | 53 |
| Bab 3: Driver dan Unduhan..... | 57 |
| Bab 4: System setup (Pengaturan sistem)..... | 58 |
| Masuk ke program pengaturan BIOS..... | 58 |
| Tombol navigasi..... | 58 |
| Urutan Boot..... | 58 |
| Opsi pengaturan sistem..... | 59 |
| Kata sandi sistem dan pengaturan..... | 69 |
| Menetapkan kata sandi pengaturan sistem..... | 70 |
| Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada..... | 70 |
| Memperbarui BIOS..... | 70 |
| Memperbarui BIOS pada Windows..... | 70 |
| Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows..... | 71 |
| Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu..... | 71 |
| Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time..... | 71 |
| Bab 5: Pemecahan Masalah..... | 73 |
| Lampu diagnostik sistem..... | 73 |
| Memulihkan sistem operasi..... | 73 |
| Siklus daya WiFi..... | 74 |
| Atur Ulang Jam Waktu Nyata (RTC)..... | 74 |
| Pesan galat diagnostik..... | 74 |
| Pesan galat sistem..... | 77 |
| Bab 6: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... | 79 |




Bekerja pada bagian dalam komputer Anda

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini







 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

langkah

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** #menucascade-separator  **Power (Daya)** #menucascade-separator **Shut down (Matikan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
 **PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERINGATAN:** Lepaskan komputer Anda dari semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan komputer Anda ke stopkontak listrik.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja rata, kering, dan bersih.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Baca petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.

PERHATIAN: Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepaskan sambungan kabel tersebut. Ketika melepaskan sambungan kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

PERHATIAN: Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

PERHATIAN: Berhati-hatilah saat menangani baterai Litium-ion di laptop. Baterai yang menggembung tidak boleh digunakan dan harus diganti, dan dibuang dengan benar.

CATATAN: Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastrofik dan intermiten.

- **Katastrofik** – Kegagalan katastrofik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastrofik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.

- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk pengangkutan yang aman.

Peralatan pengangkatan

Ikuti panduan berikut saat mengangkat peralatan berat:

 **PERHATIAN:** Jangan angkat lebih dari 50 pound. Selalu dapatkan sumber daya tambahan atau gunakan alat pengangkat mekanis.

1. Dapatkan pijakan yang seimbang. Jaga kaki tetap terpisah untuk alas kaki yang stabil, dan arahkan jari-jari kaki keluar.
2. Kencangkan otot perut. Otot perut menopang tulang belakang Anda saat Anda mengangkat, mengimbangi kekuatan beban.
3. Angkat dengan kaki Anda, bukan punggung Anda.
4. Jaga agar beban muatan dekat. Semakin dekat tulang belakang Anda, semakin sedikit kekuatan yang diberikan pada punggung Anda.
5. Jaga punggung tetap tegak, baik saat mengangkat atau meletakkan beban. Jangan menambahkan berat badan Anda ke muatan. Hindari memutar tubuh dan punggung Anda.
6. Ikuti teknik yang sama secara terbalik untuk menurunkan muatan ke bawah.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

langkah

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan semua perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, dan komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
5. Hidupkan komputer Anda.

Melepaskan dan memasang komponen

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Philips #1 dan #2
- Pencungkil plastik







Daftar sekrup

CATATAN: Saat melepaskan sekrup dari komponen, direkomendasikan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup, dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan bahwa jumlah sekrup dan jenis sekrup yang benar dikembalikan saat komponen dipasang kembali.








CATATAN: Beberapa komputer memiliki permukaan magnetik. Pastikan sekrup tidak dibiarkan terpasang ke permukaan seperti itu saat mengganti komponen.

CATATAN: Warna sekrup dapat berbeda tergantung pada konfigurasi yang dipesan.

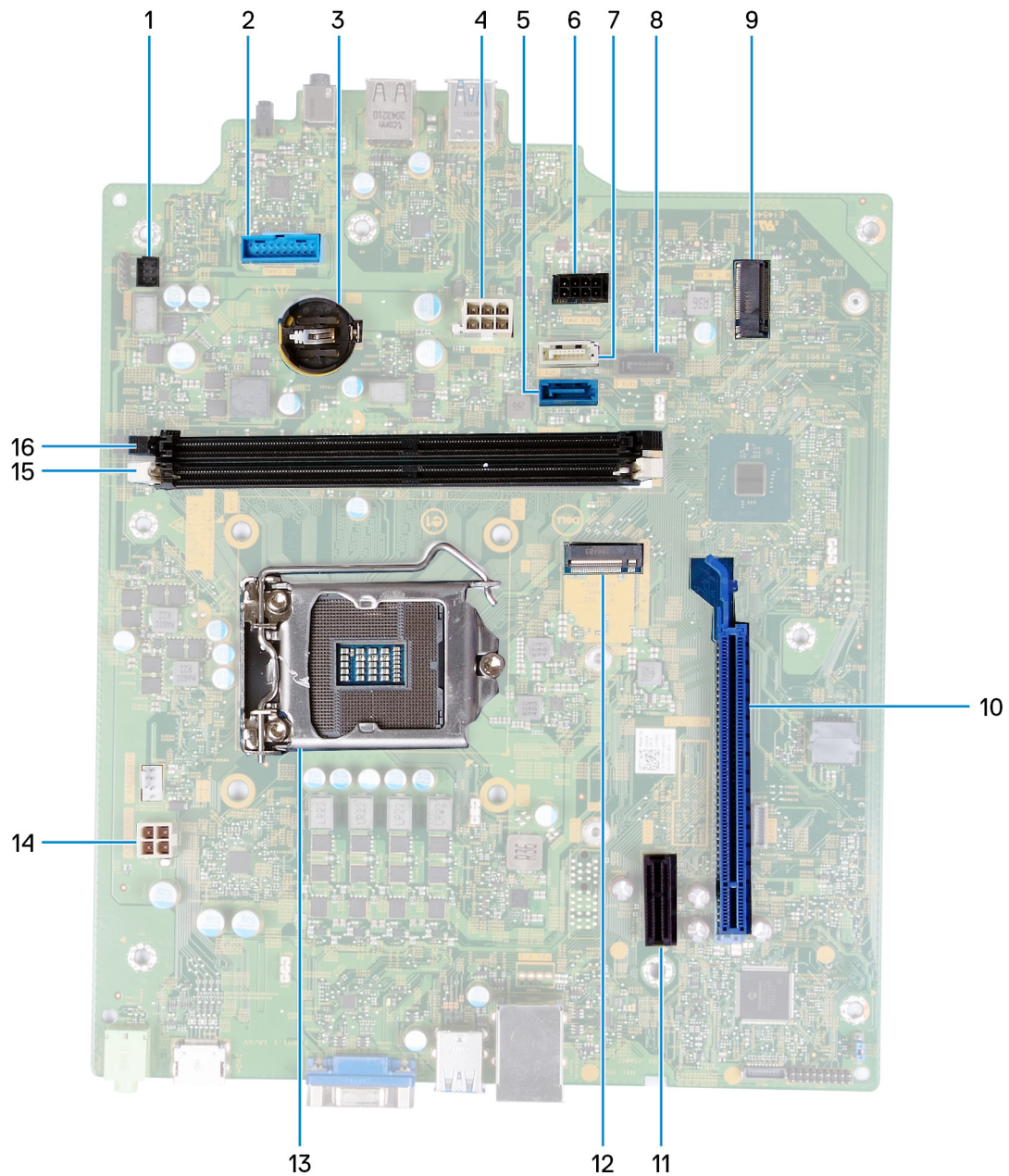
Tabel 1. Daftar sekrup

| Komponen | Ditahan ke | Jenis sekrup | Jumlah | Gambar sekrup |
|----------------------|--------------|------------------|--|---|
| Penutup sisi kiri | Sasis | 6-32, kepala hex | 2 |  |
| Solid-state drive | Board sistem | M2x3.5 | 1 |  |
| Kartu nirkabel | Board sistem | M2x3.5 | 1 |  |
| Modul antena | Sasis | M3 | 2 |  |
| hard disk 3,5-inci | Sasis | 6-32, pan head | 4 |  |
| Penutup konektor VGA | Sasis | 4-40 (penahan) | 2 CATATAN: Hanya pada komputer yang dikirim dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11. |  |

Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)

| Komponen | Ditahan ke | Jenis sekrup | Jumlah | Gambar sekrup |
|----------------------------------|--------------|-----------------------------------|--------|---|
| Unit catu daya | Sasis | 6-32, kepala hex | 3 |  |
| Drive optikal | Sasis | M2x2 | 2 |  |
| Pembaca kartu-media | Sasis | 6-32, pan head | 1 |  |
| Pintu penutup I/O | Sasis | 6-32, pan head | 1 |  |
| Kipas dan rakitan unit pendingin | Board sistem | M3 (penahan) | 4 |  |
| Board sistem | Sasis | 6-32, kepala hex | 8 |  |
| Board sistem | Sasis | Sekrup pemasangan kartu M.2, 6-32 | 1 |  |

Komponen board sistem



Angka 1. Komponen board sistem

1. konektor kabel tombol daya (PWR SW)
2. konektor board pembaca kartu media (KARTU SD)
3. slot baterai sel berbentuk koin
4. konektor kabel daya board sistem (ATX SYS)
5. konektor kabel data hard disk (SATA0)
6. konektor kabel daya hard disk (SATA PWR)
7. konektor kabel data hard disk/drive optikal (SATA3)
8. konektor kabel data hard disk (SATA1)
9. slot kartu M.2 untuk kartu nirkabel (WLAN M.2)
10. slot PCIe x16 untuk kartu grafis (SLOT3)
11. slot ekspansi PCIe x1 (SLOT1)
12. slot kartu M.2 2230/2280 untuk solid-state drive (SSD M.2 PCIE2)
13. slot prosesor

14. konektor kabel daya prosesor (ATX CPU)
15. slot modul memori (DIMM 1)
16. slot modul memori (DIMM 2)

Penutup sisi kiri

Melepaskan penutup sisi kiri

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup sisi kiri dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
6-32



langkah

1. Lepaskan dua sekrup ibu jari (6-32) yang menahan penutup sisi kiri ke sasis.
2. Dengan menggunakan tab pada penutup sisi kiri, geser penutup ke arah belakang komputer dan lepaskan penutup sisi kiri keluar dari sasis.

Memasang penutup sisi kiri

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup sisi kiri dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
6-32



langkah

1. Sejajarkan tab pada penutup sisi kiri dengan slot pada sasis, lalu geser ke arah depan komputer.
2. Pasang kembali dua sekrup ibu jari (6-32) yang menahan penutup sisi kiri ke sasis.

langkah berikutnya

1. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Penutup depan

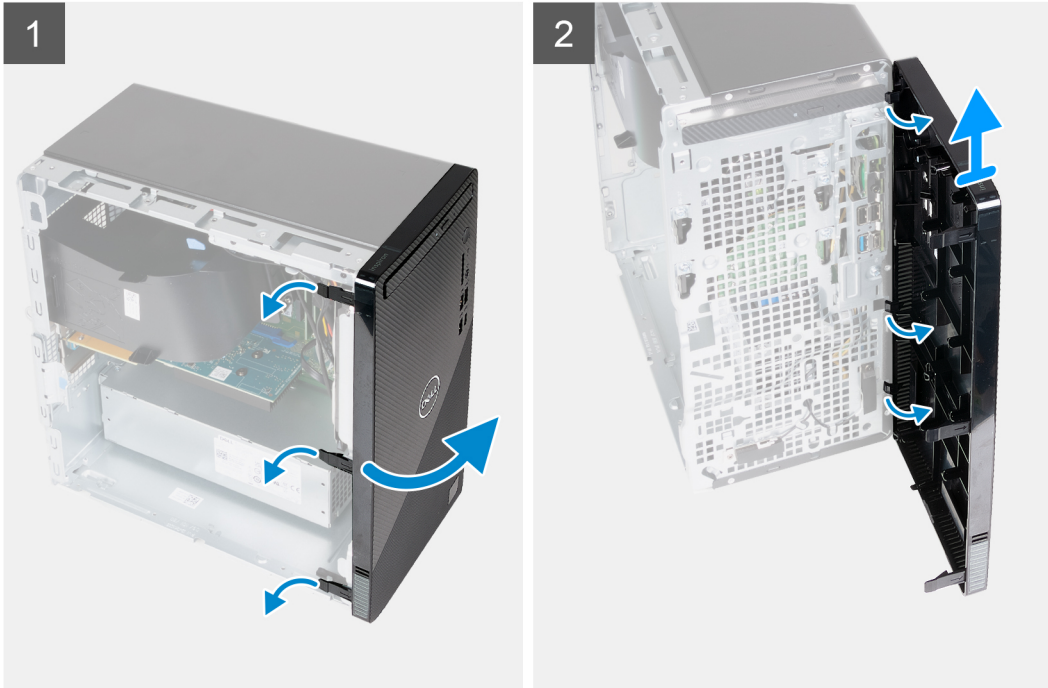
Melepaskan penutup depan

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup depan dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Cungkil perlahan dan lepaskan tab penutup depan secara berurutan dari atas.
2. Putar penutup depan ke arah luar dari sasis.
3. Lepaskan penutup depan dari sasis.

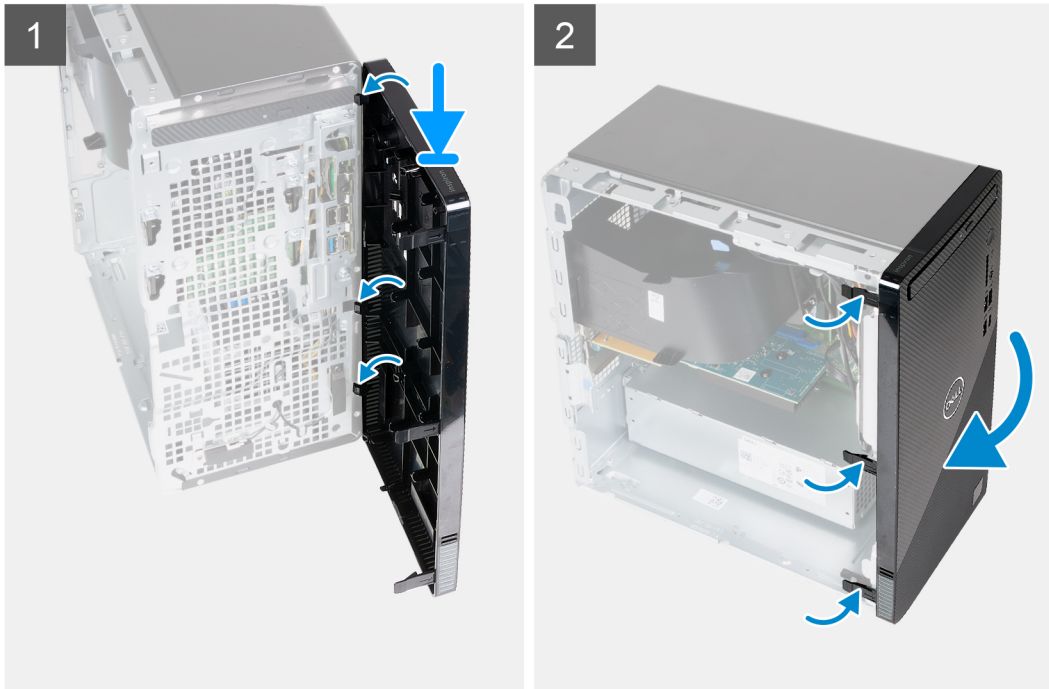
Memasang penutup depan

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi penutup depan dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan dan masukkan tab penutup depan dengan slotnya pada sasis.
2. Putar penutup depan ke arah sasis dan pasang ke tempatnya.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Pelindung kipas

Lepaskan pelindung kipas

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup sisi kiri.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pelindung kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Tekan kedua klip penahan untuk melepaskan pelindung kipas dari kipas dan rakitan unit pendingin.
3. Geser dan angkat pelindung kipas keluar dari board sistem.

Memasang pelindung kipas

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pelindung kipas dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Geser dan letakkan pelindung kipas ke tempatnya pada kipas dan rakitan unit pendingin dan pasang pada tempatnya.
2. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Modul memori

Melepaskan modul memori

prasyarat

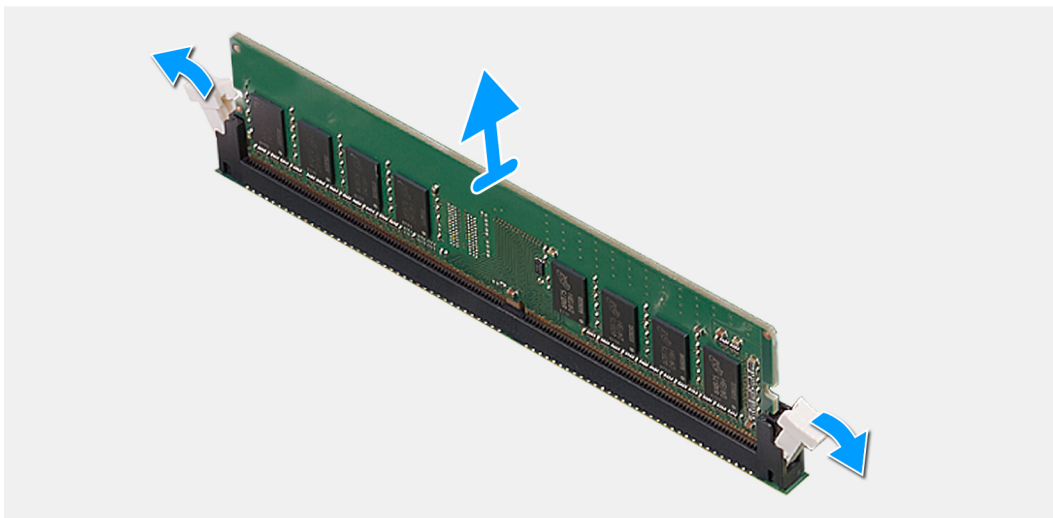
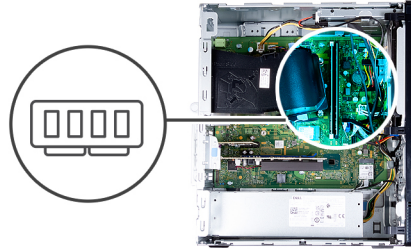
1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup sisi kiri.

tentang tugas ini

PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pegang modul memori di bagian ujungnya. Jangan sentuh komponen pada modul memori.

CATATAN: Catat slot dan arah hadap modul memori agar dapat memasangnya penggantinya pada slot yang tepat.

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori.
3. Pegang modul memori di dekat klip penahan, lalu perlahan-lahan lepaskan modul memori dari slot modul memori.

CATATAN: Ulangi langkah 2 hingga langkah 3 untuk melepaskan modul memori lainnya yang terpasang pada komputer Anda.

CATATAN: Jika modul memori sulit dilepaskan, gerakkan modul memori maju dan mundur dengan perlahan untuk melepaskannya dari slot.

Memasang modul memori

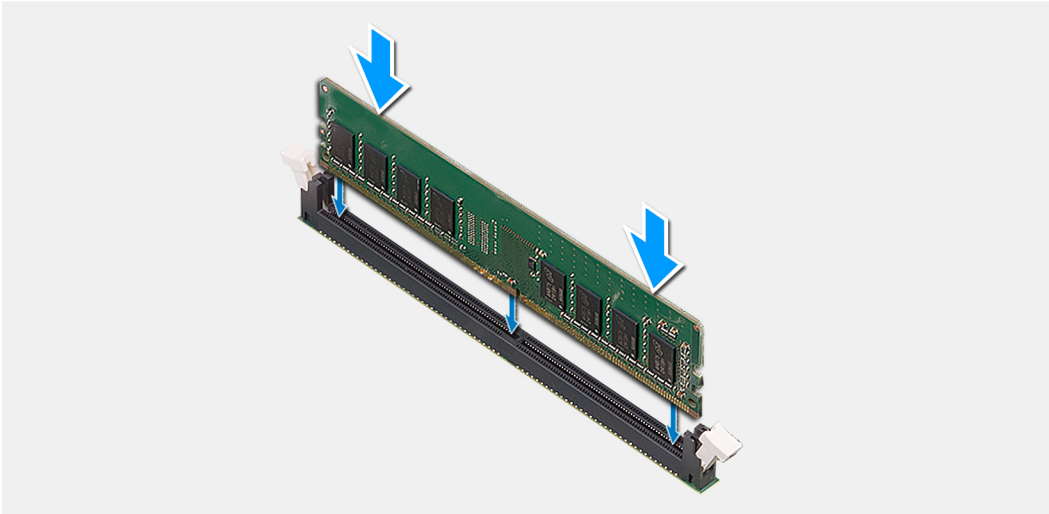
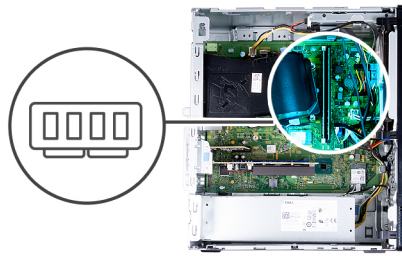
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pegang modul memori di bagian ujungnya. Jangan sentuh komponen pada modul memori.

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul memori dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Pastikan klip penahan dalam posisi terbuka.
2. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
3. Masukkan modul memori ke dalam konektor modul memori sampai modul memori terkunci pada posisinya dan klip penahan terkunci.

i **CATATAN:** Klip penahan kembali ke posisi terkunci. Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.

i **CATATAN:** Ulangi langkah 1 hingga langkah 3 ketika memasang lebih dari satu modul memori pada komputer Anda.

4. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Solid-state drive

Melepaskan solid-state drive/Intel Optane

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup sisi kiri.

tentang tugas ini

i **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda mungkin dilengkapi dengan salah satu modul berikut yang terpasang:

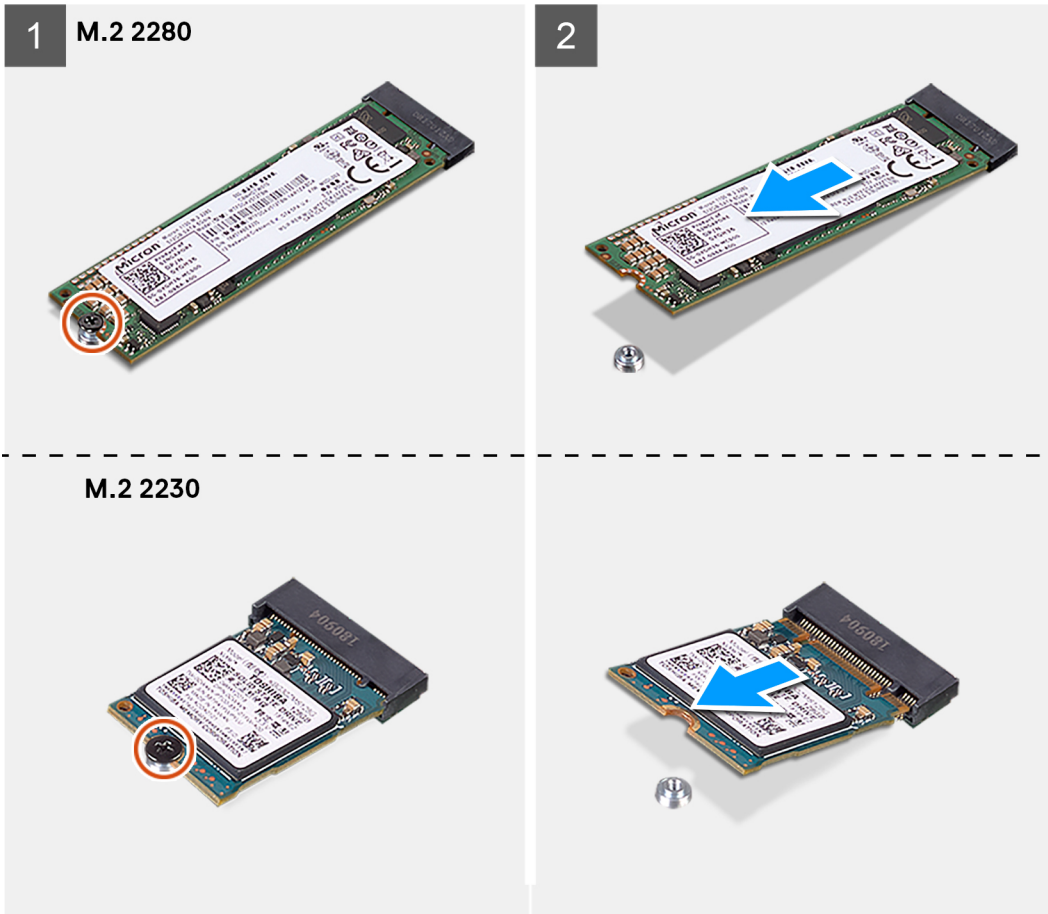
- Solid-state drive M.2 2230

- Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive/Intel Optane dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x3.5



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Lepaskan sekrup (M2x3.5) yang menahan solid-state drive ke board sistem.
3. Geser dan angkat solid-state drive dari slot kartu M.2 pada board sistem.

Memasang solid-state drive/Intel Optane

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

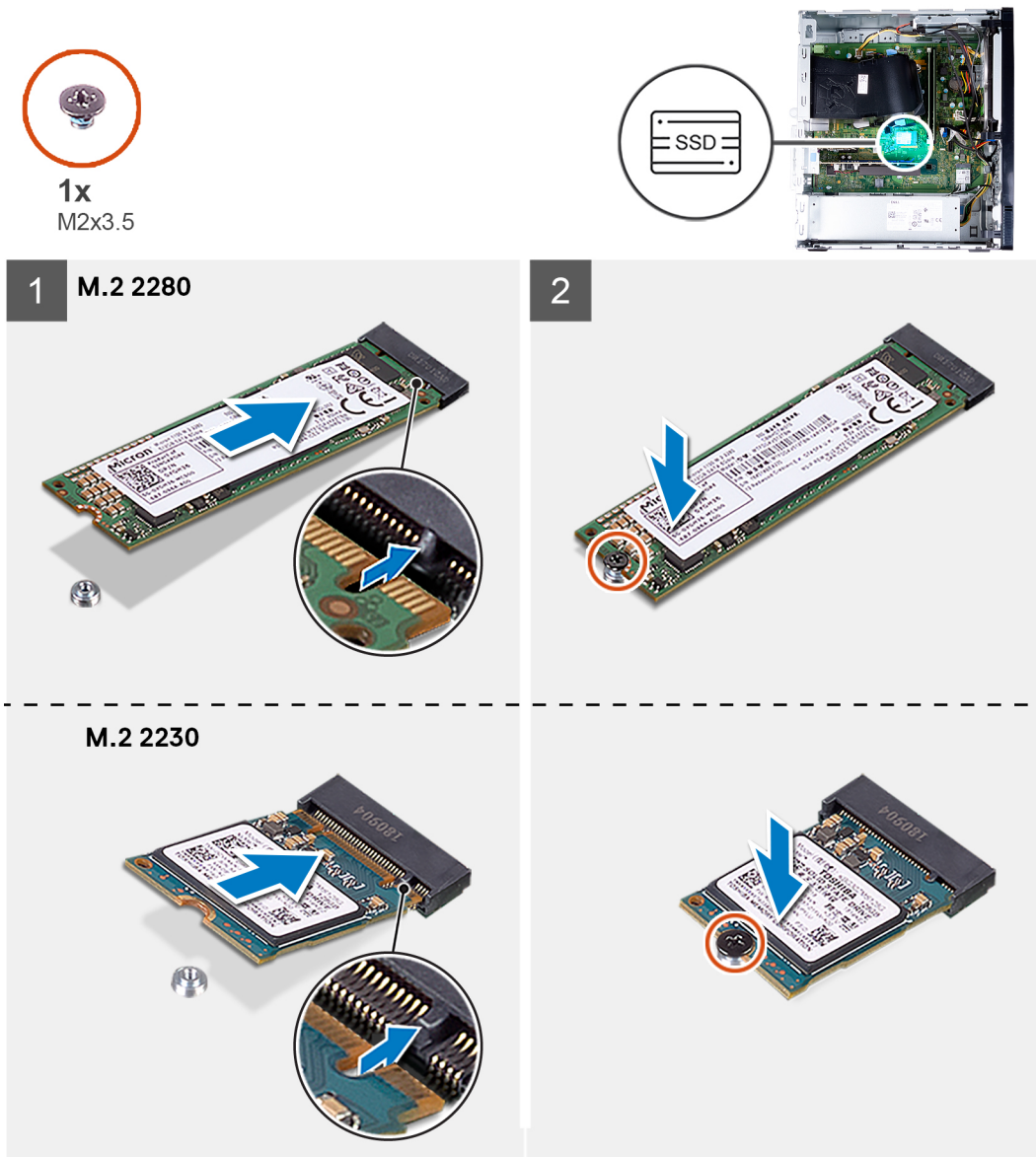
tentang tugas ini

i **CATATAN:** Anda dapat memasang modul yang didukung berikut pada slot kartu M.2 komputer Anda:

- Solid-state drive M.2 2230

- Solid-state drive M.2 2280

Gambar berikut menunjukkan lokasi solid-state drive/Intel Optane dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Temukan lokasi takik pada solid-state drive.
2. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab pada slot kartu M.2.
3. Geser solid-state drive ke dalam slot kartu M.2 pada board sistem.
4. Pasang kembali sekrup (M2x3.5) yang menahan solid-state drive/Intel Optane ke board sistem.
5. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Baterai sel berbentuk koin

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

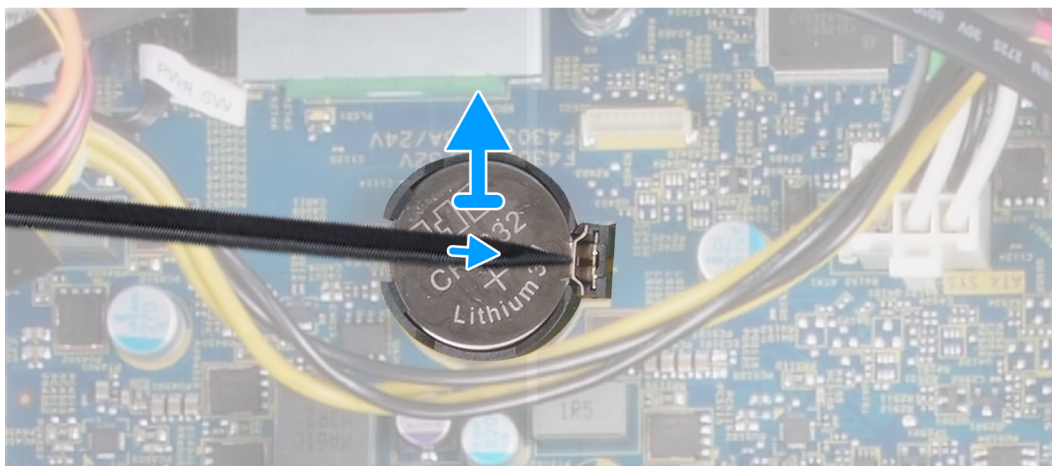
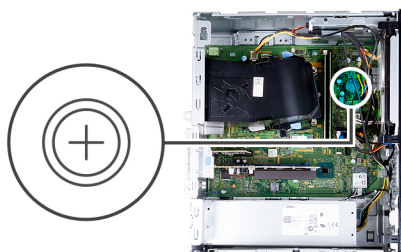
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

tentang tugas ini

- CATATAN:** Melepas baterai sel berbentuk koin akan mengatur ulang pengaturan program BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai.
- CATATAN:** Setelah insiden servis ketika board sistem dipasang kembali, atau ketika baterai sel koin dipasang kembali, siklus pengaturan ulang RTC akan terjadi. Ketika siklus Pengaturan Ulang RTC terjadi, komputer menyala dan mati tiga kali. Pesan kesalahan "Konfigurasi Tidak Valid" ditampilkan dan meminta Anda untuk masuk ke BIOS dan mengonfigurasi tanggal dan waktu. Komputer mulai berfungsi secara normal setelah mengatur tanggal dan waktu.

Gambar menunjukkan lokasi baterai sel berbentuk koin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, dorong klip penahan baterai sel berbentuk koin pada soket baterai sel berbentuk koin untuk melepaskan baterai sel berbentuk koin keluar dari slotnya pada board sistem.
3. Angkat baterai sel berbentuk koin keluar dari slotnya pada board sistem.

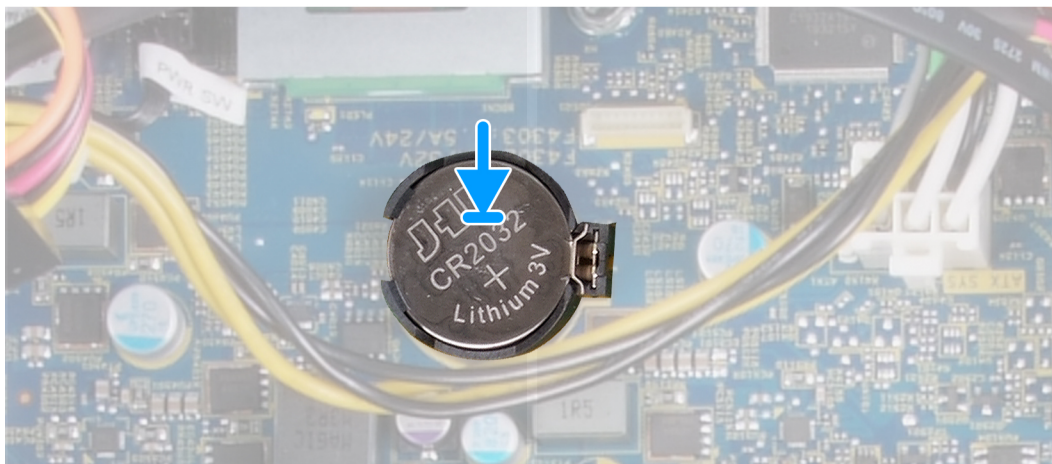
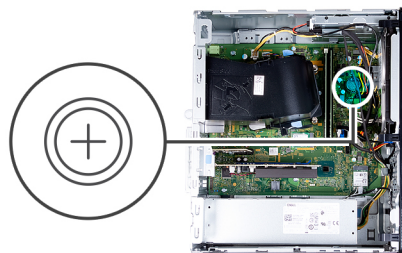
Memasang baterai sel berbentuk koin

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar menunjukkan lokasi baterai sel berbentuk koin dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Masukkan baterai sel berbentuk koin ke dalam slotnya pada board sistem dengan label sisi positif (+) menghadap ke atas.
2. Tekan dan pasang baterai sel berbentuk koin ke dalam slotnya pada board sistem.
3. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup sisi kiri](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu nirkabel

Melepaskan kartu nirkabel

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
M2x4



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Lepaskan sekrup (M2x4) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.
3. Geser dan angkat braket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
4. Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.
5. Geser dan lepaskan kartu nirkabel secara miring dari slot kartu nirkabel.

Memasang kartu nirkabel

prasyarat

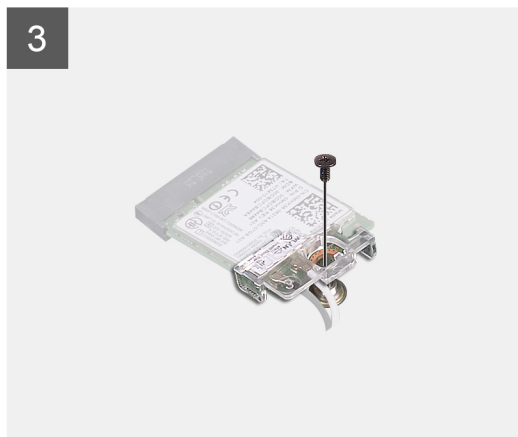
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu nirkabel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
M2x4



langkah

1. Sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 2. Skema warna kabel antenna

| Konektor pada kartu nirkabel | Warna kabel antenna |
|------------------------------|---------------------|
| Utama (segitiga putih) | Putih |
| Tambahan (segitiga hitam) | Hitam |

2. Geser dan pasang braket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
4. Geser kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.
5. Pasang kembali sekrup (M2x4) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup sisi kiri](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Modul antenna

Melepaskan modul antenna

prasyarat

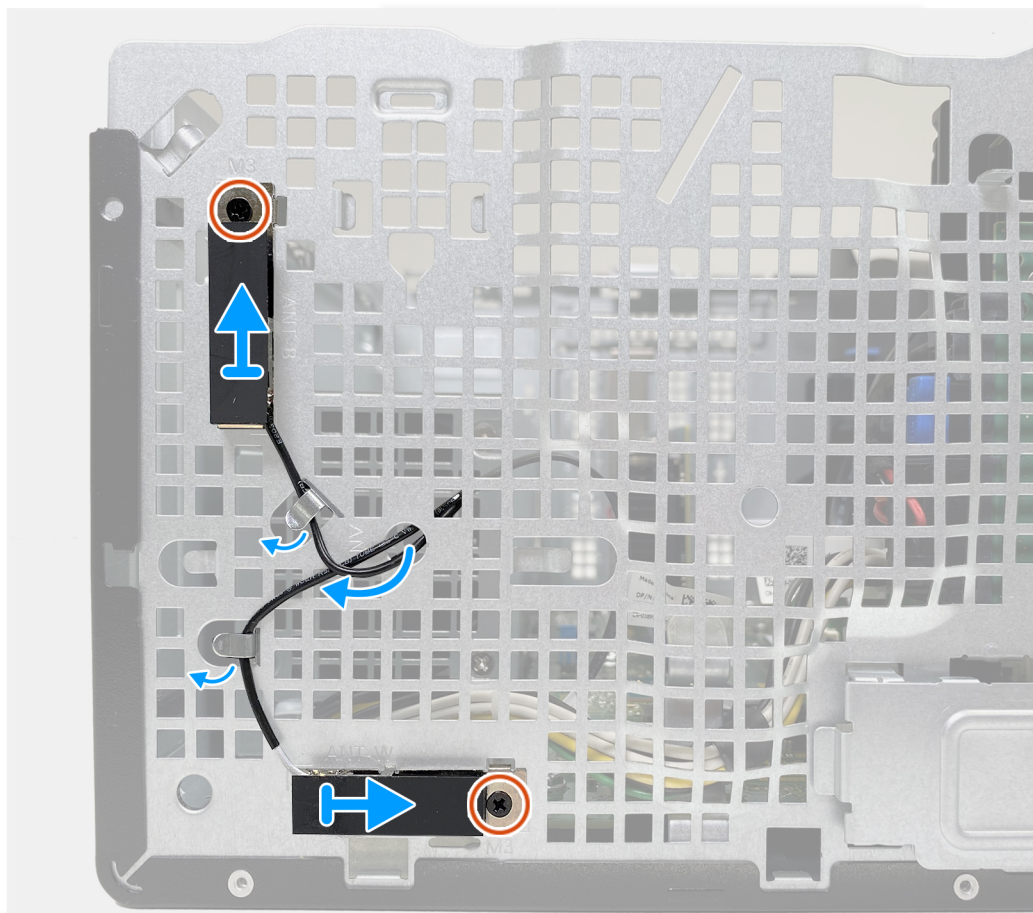
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).
3. Lepaskan [penutup depan](#).
4. Lepaskan [kartu nirkabel](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul antenna dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M3



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M3) yang menahan modul antenna ke sasis.
2. Rutekan kabel antenna melalui pemandu perutean pada sasis.

3. Kelupas modul antenna keluar dari sasis.

Memasang modul antenna

prasyarat

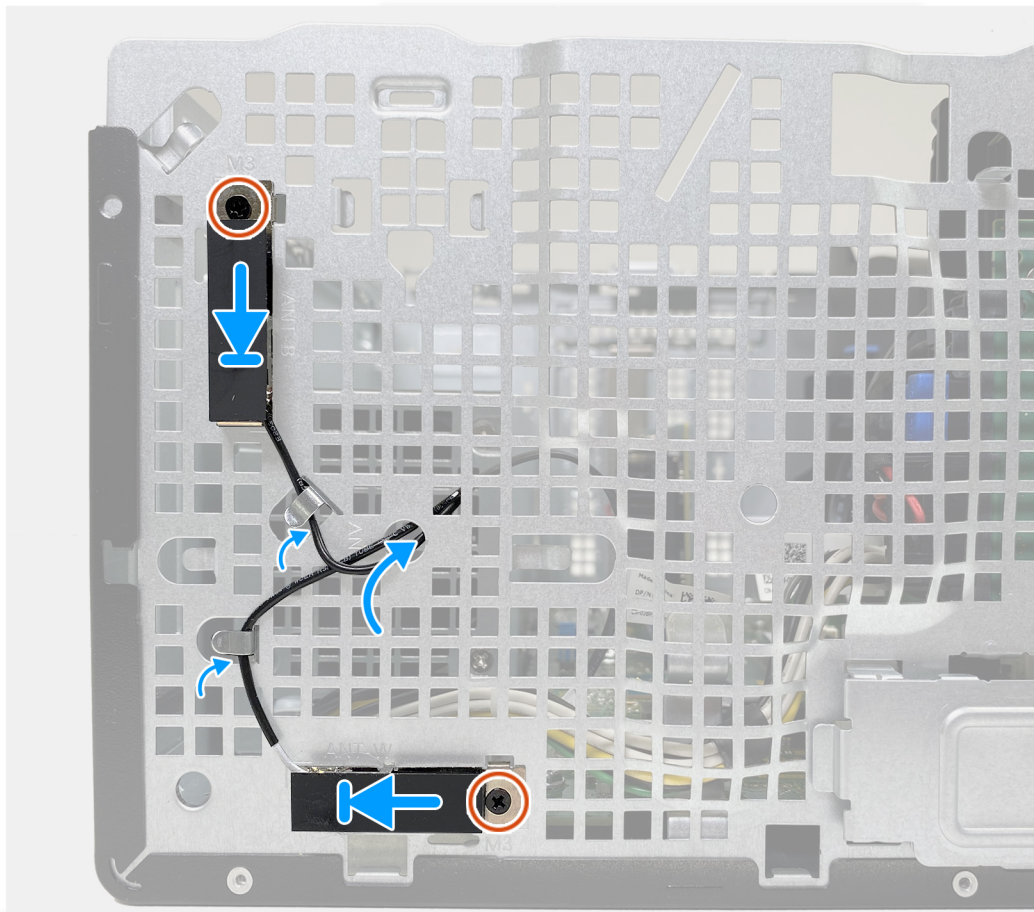
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi modul antenna dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M3



langkah

1. Tempatkan modul antenna ke dalam slot pada sasis.
2. Pasang kembali dua sekrup (M3) yang menahan modul antenna ke sasis.
3. Rutekan kabel antenna melalui pemandu perutean pada sasis dan masukkan kabel melalui slot pada sasis.

langkah berikutnya

1. Pasang [kartu nirkabel](#).

2. Pasang penutup depan.
3. Pasang penutup sisi kiri.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Kartu komputer

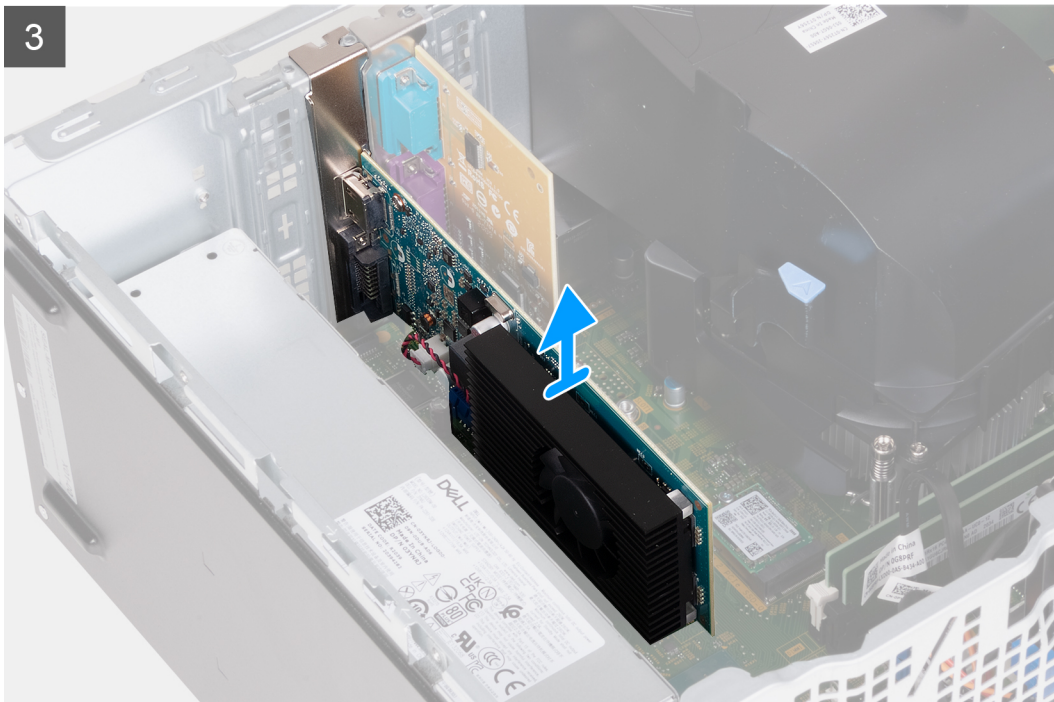
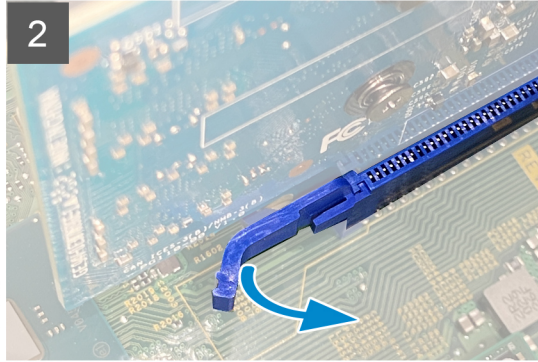
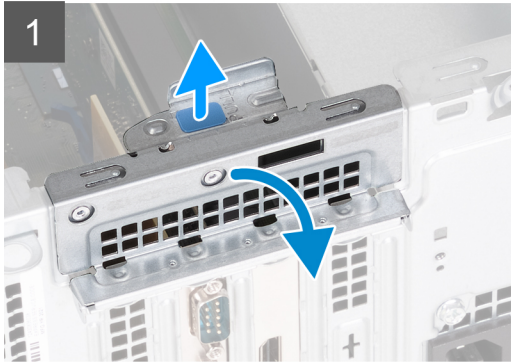
Melepaskan kartu grafis

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup sisi kiri.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu grafis dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Temukan lokasi kartu grafis yang terpasang di slot kartu PCIe x16.
3. Angkat tab penarik dan buka pintu kartu ekspansi.
4. Dorong dan tahan tab penahan pada slot kartu grafis dan angkat kartu grafis dari slot kartu PCIe x16.

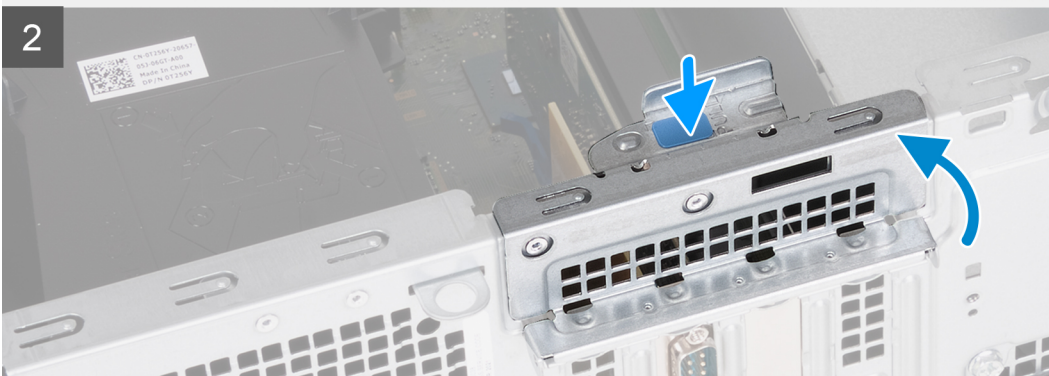
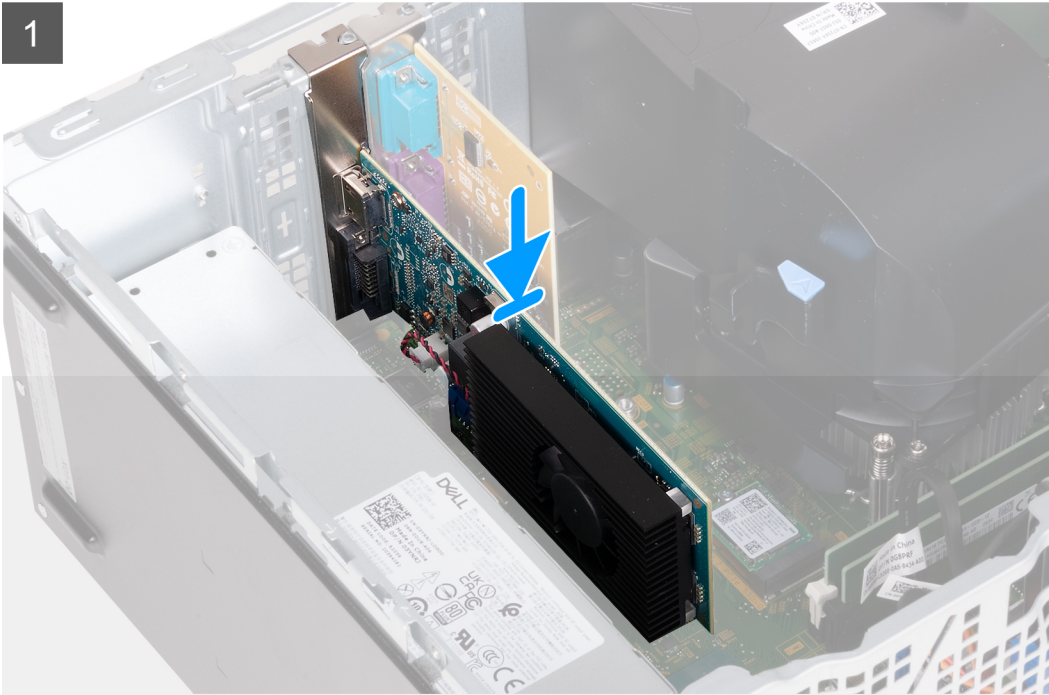
Memasang kartu grafis

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu grafis dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Sejajarkan kartu grafis dengan slot kartu PCIe x16 pada board sistem.
2. Dengan menggunakan tiang penyelaras, masukkan kartu pada konektor dan tekan dengan kuat. Pastikan bahwa kartu terpasang kuat.
3. Tutup pintu kartu ekspansi.
4. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kartu ekspansi port serial dan paralel

Melepaskan kartu ekspansi port serial dan paralel

prasyarat

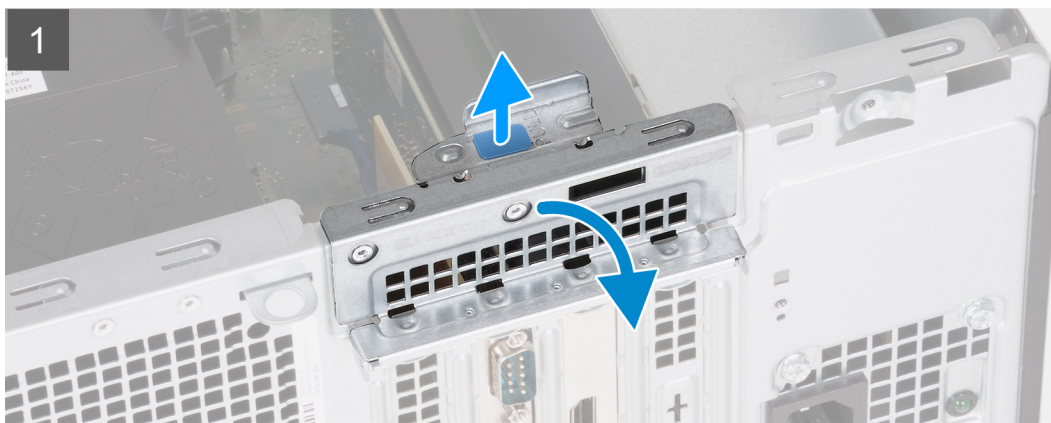
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu ekspansi port serial dan paralel dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
6-32



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Temukan lokasi kartu ekspansi port serial dan paralel yang dipasang di slot kartu PCIe x1.
3. Angkat tab penarik dan buka pintu kartu ekspansi.
4. Angkat kartu ekspansi port serial dan paralel dari slot kartu PCIe x1.

Memasang kartu ekspansi port serial dan paralel

prasyarat

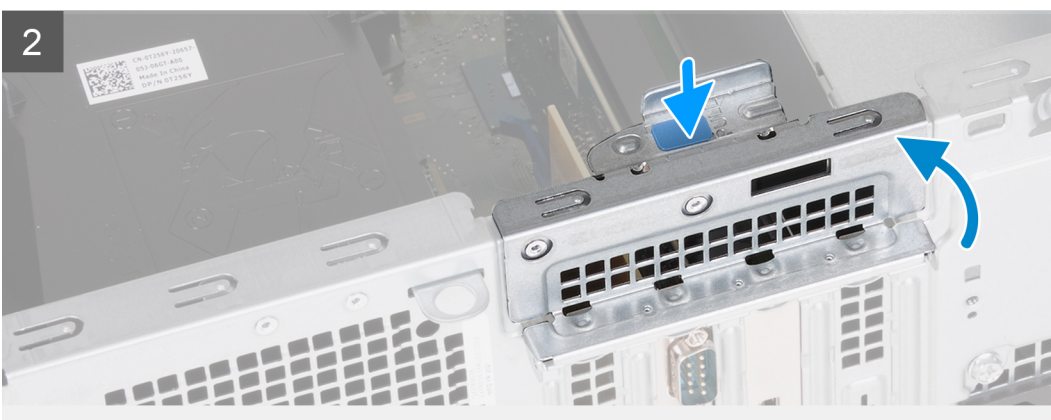
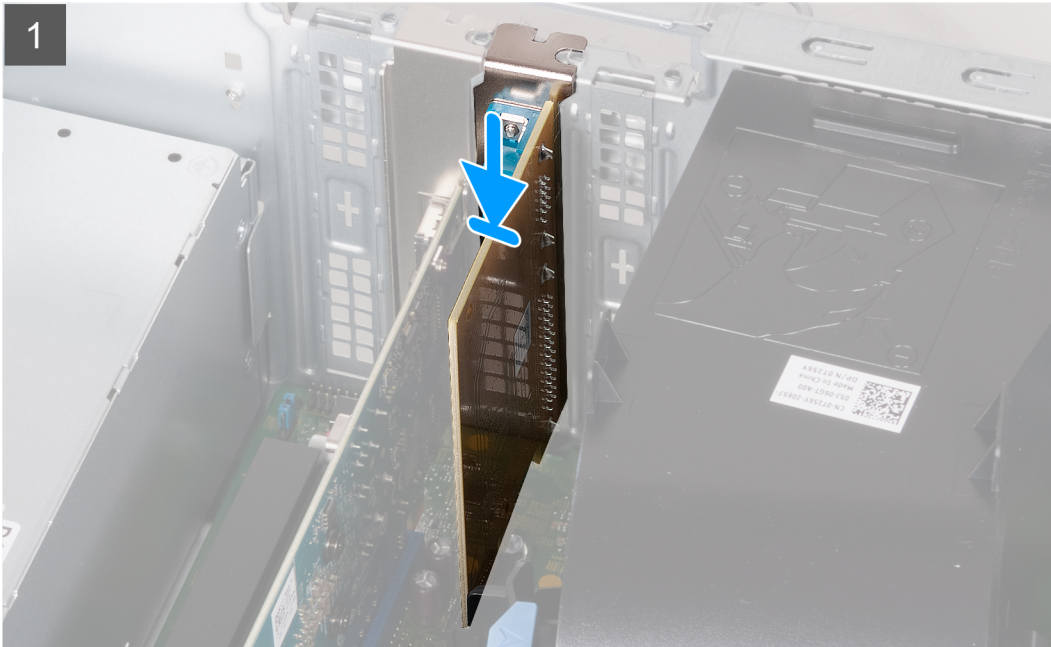
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi kartu ekspansi port serial dan paralel, dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
6-32



langkah

1. Sejajarkan kartu ekspansi port serial dan paralel dengan slot kartu PCIe x1 pada board sistem.
2. Dengan menggunakan tiang penyalaras, masukkan kartu pada konektor dan tekan dengan kuat. Pastikan bahwa kartu terpasang kuat.
3. Tutup pintu kartu ekspansi.
4. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Unit catu daya

Melepaskan unit catu daya

prasyarat

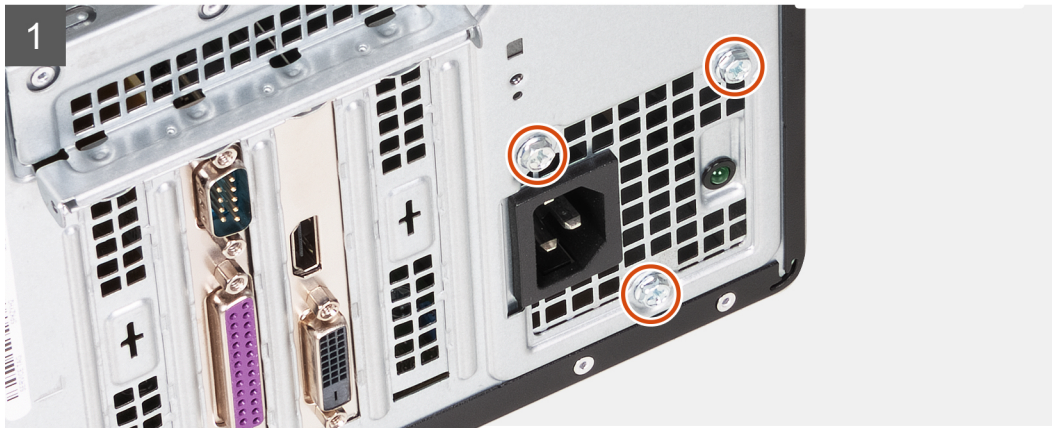
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

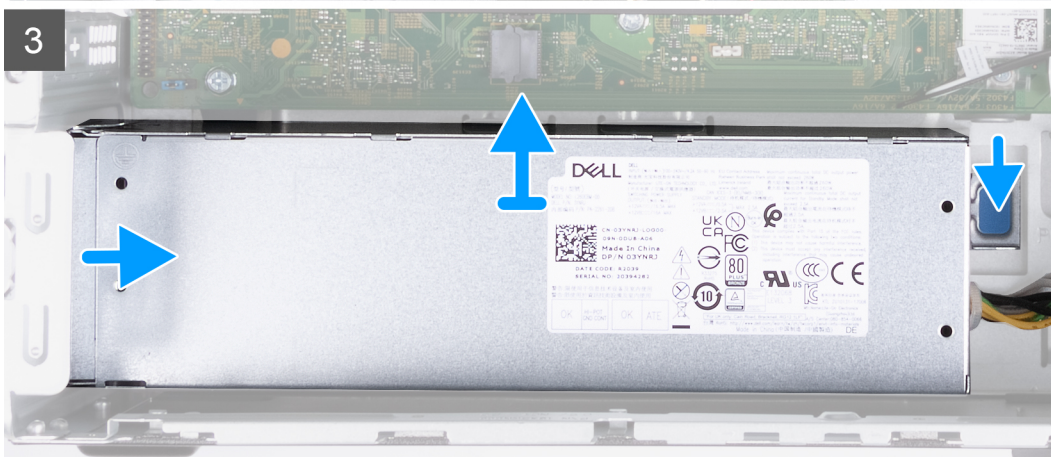
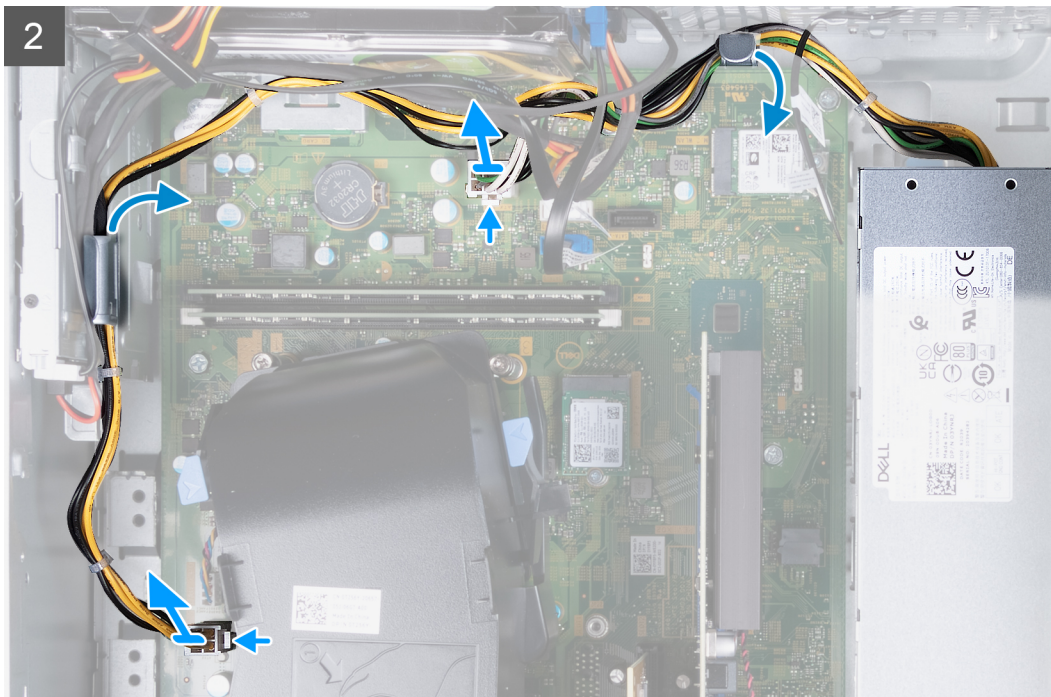
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit catu daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



3x
6-32





langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Lepaskan tiga sekrup (6-32) yang menahan catu daya ke sasis.
3. Lepaskan sambungan kabel unit catu daya dari board sistem.

CATATAN: Unit kabel catu daya tersambung ke board sistem di dua lokasi dan catu daya ke komponen berikut di dua lokasi:

- Prosesor
- Board sistem

4. Lepaskan kabel catu daya dari pemandu perutean pada sasis.
5. Tekan klip penahan untuk melepaskan catu daya dari sasis.
6. Geser dan angkat catu daya dari slotnya pada sasis.

Memasang unit catu daya

prasyarat

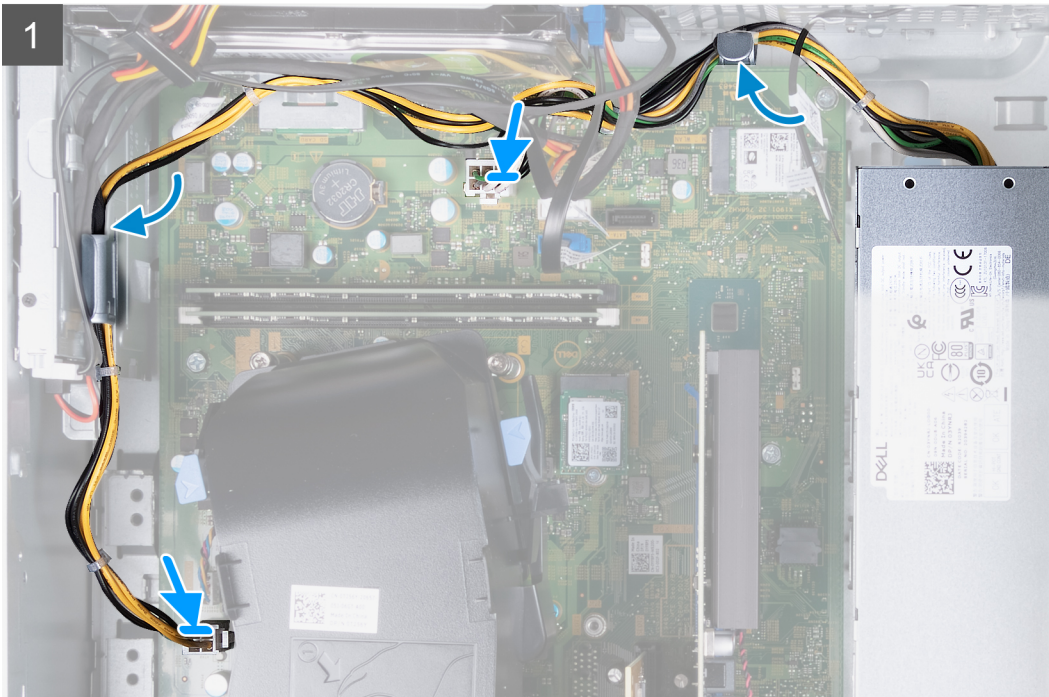
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

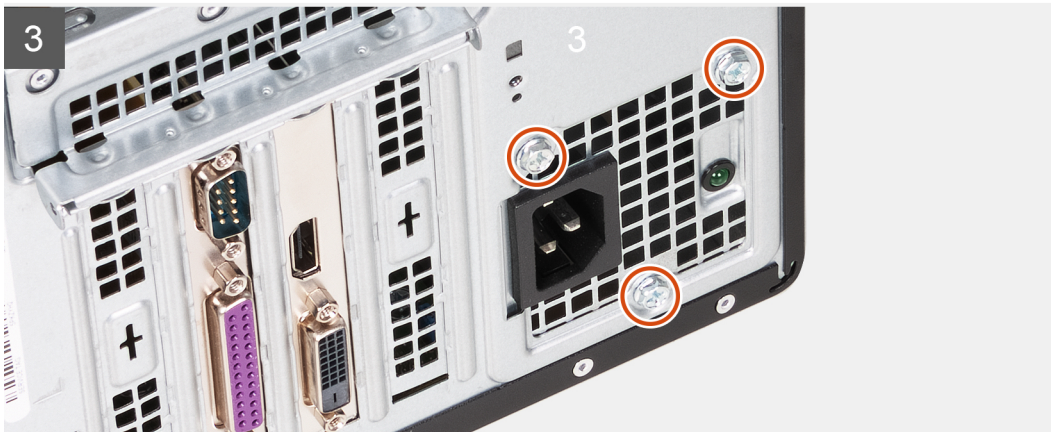
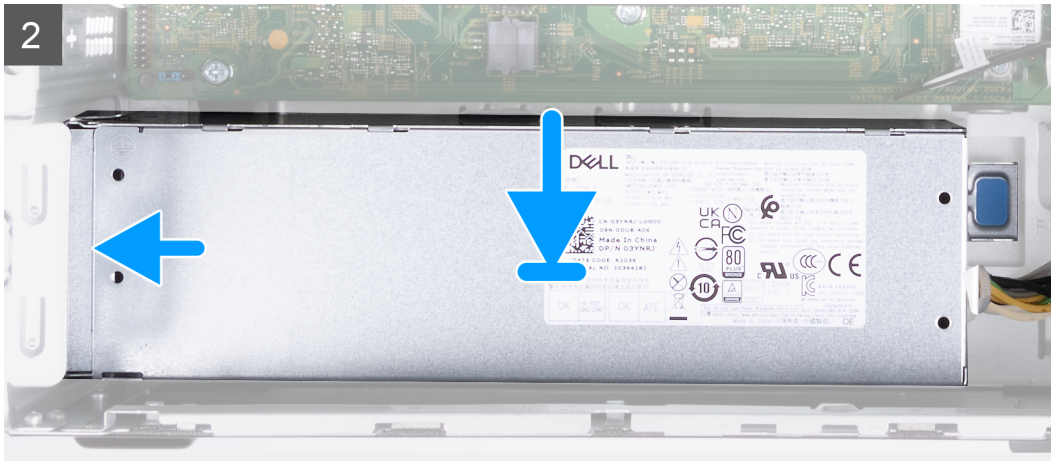
tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi unit catu daya dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



3x
6-32





langkah

1. Rutekan unit kabel catu daya ke dalam pemandu perutean pada sasis.
2. Sambungkan unit kabel catu daya ke dua konektor pada board sistem.



CATATAN: Unit kabel catu daya tersambung ke board sistem di dua lokasi dan catu daya ke komponen berikut di dua lokasi:

- Prosesor
- Board sistem

3. Tempatkan dan geser unit catu daya ke dalam slotnya pada sasis.
4. Pasang kembali tiga sekrup (6-32) yang menahan unit catu daya ke sasis.
5. Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup sisi kiri](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Hard Disk

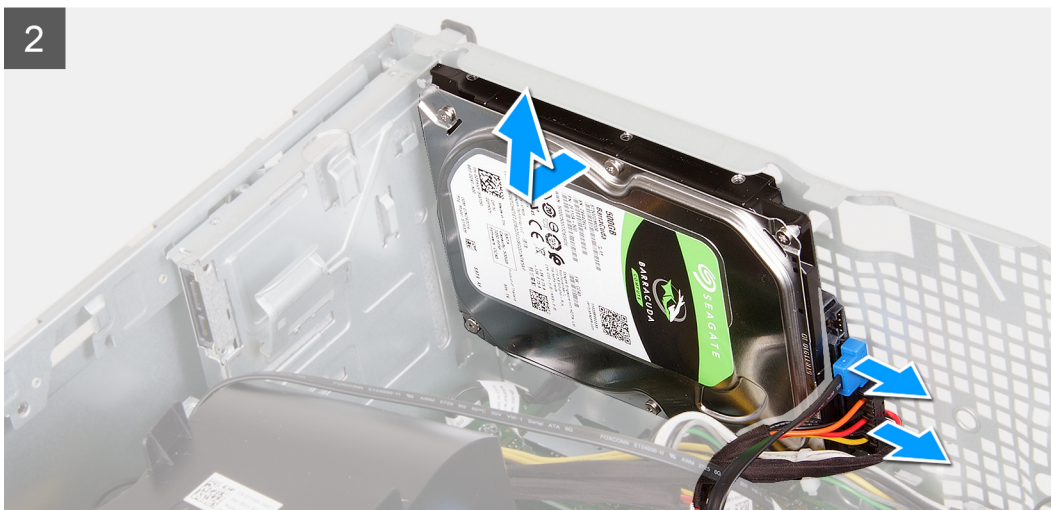
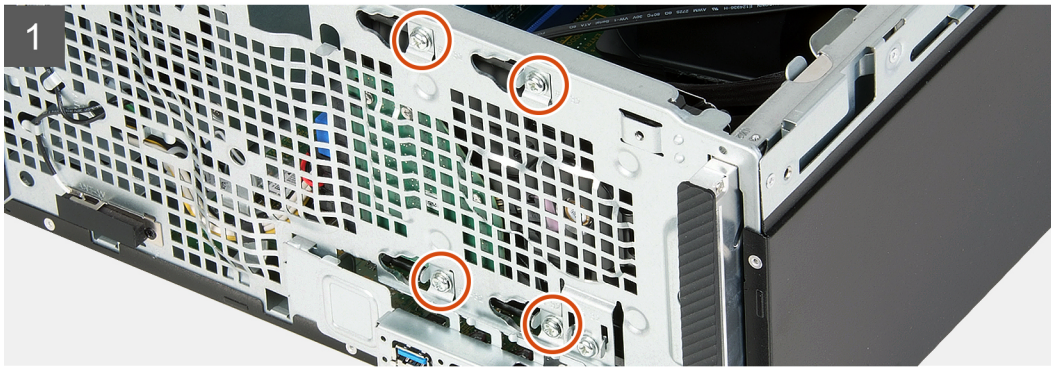
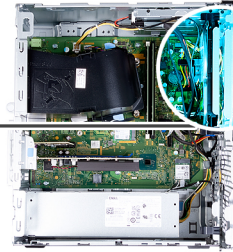
Melepaskan hard disk

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).
3. Lepaskan [penutup depan](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi hard disk dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.

PERHATIAN: Pegang hard disk pada tempatnya saat melepaskan sekrup yang menahan hard disk ke sasis untuk mencegah hard disk jatuh dari tempatnya dan merusak komputer Anda.

2. Lepaskan sambungan kabel daya hard disk dan kabel data hard disk.
3. Lepaskan empat sekrup (6-32) yang menahan hard disk ke sasis.
4. Angkat hard disk keluar dari sasis.

Memasang hard disk

prasyarat

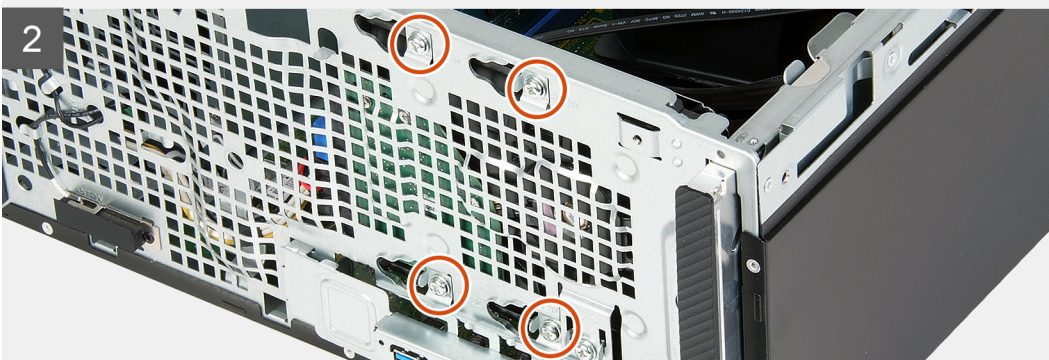
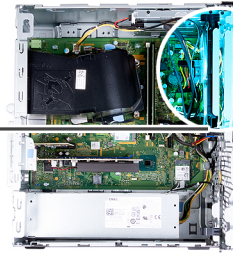
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi hard disk dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x
6-32



langkah

1. Pegang hard disk ke dalam tempatnya pada sasis dan sejajarkan lubang sekrup pada hard disk dengan lubang sekrup pada sasis.
2. Sambungkan kabel daya hard disk dan kabel data ke hard disk ke hard disk.
3. Pasang kembali empat sekrup (6-32) yang menahan hard disk ke sasis.

langkah berikutnya

1. Pasang [penutup depan](#).
2. Pasang [penutup sisi kiri](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Drive optik

Melepaskan drive optikal

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup depan](#).
3. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).

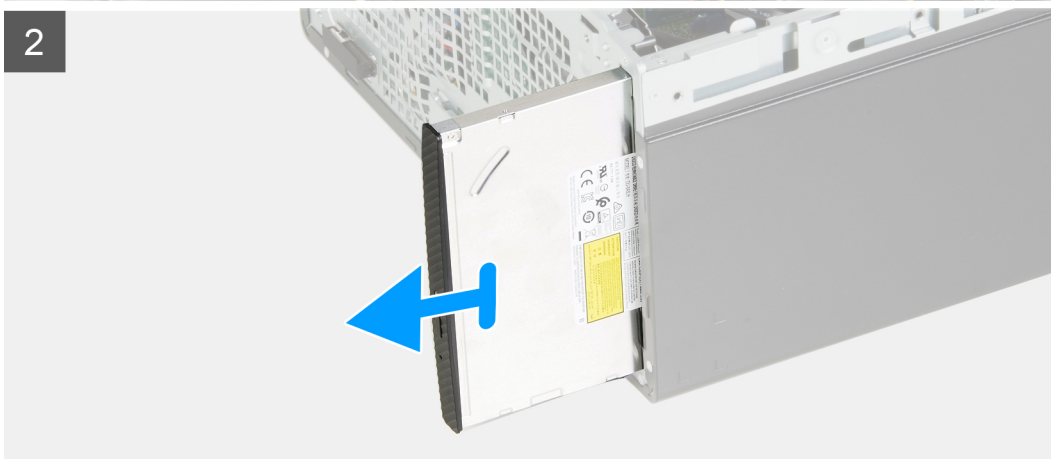
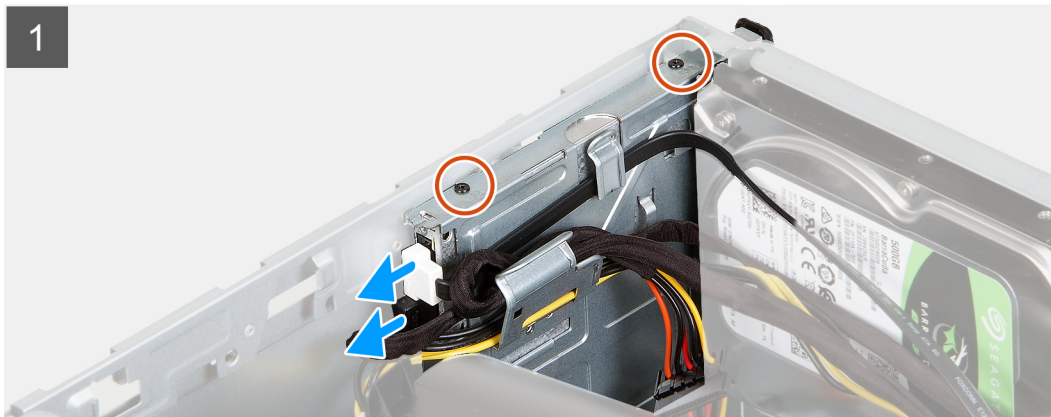
tentang tugas ini

i | **CATATAN:** Langkah-langkah ini hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan drive optikal opsional.

Gambar berikut menunjukkan lokasi drive optikal dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



2x
M2x2



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kirinya menghadap ke atas.
2. Lepaskan sambungan kabel daya drive optikal dari drive optikal.
3. Lepaskan sambungan kabel data drive optikal dari drive optikal.

4. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan drive optikal ke sasis.
5. Geser dan angkat drive optikal dari slotnya pada sasis.
6. Lepaskan bezel drive optikal.

Memasang drive optikal

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

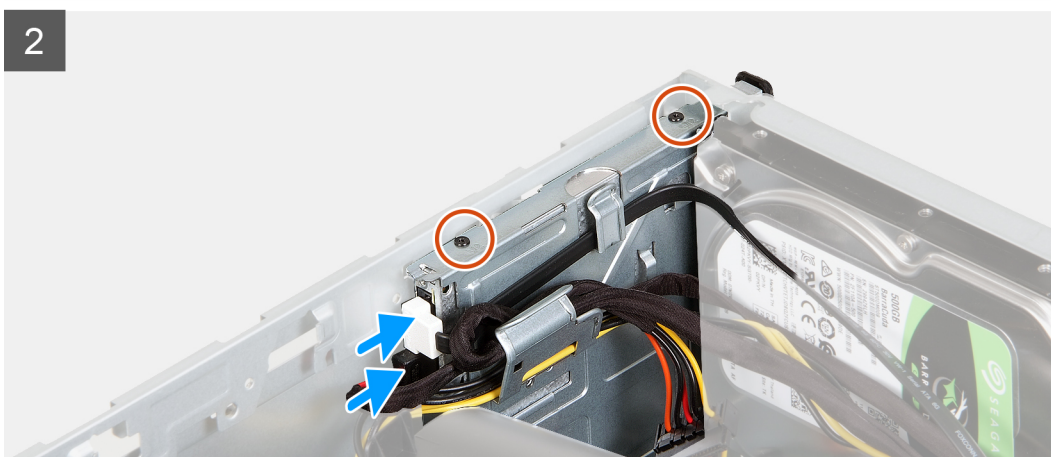
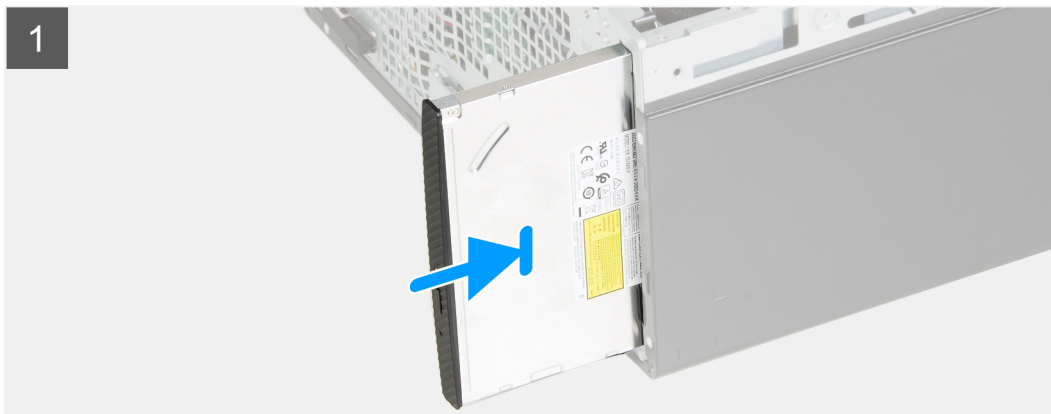
tentang tugas ini

i | CATATAN: Saat memasang drive optikal opsional, pastikan penutup depan komputer Anda memiliki slot untuk itu.

Gambar berikut menunjukkan lokasi drive optikal dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



2x
M2x2



langkah

1. Pasang bezel drive optikal.
2. Geser dan pasang kembali drive optikal ke dalam slotnya pada sasis.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada drive optikal dengan lubang sekrup pada sasis

4. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan drive optikal ke sasis.
5. Sambungkan kabel daya drive optikal ke konektor pada drive optikal.
6. Sambungkan kabel data drive optikal ke konektor pada drive optikal.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup sisi kiri.
2. Pasang penutup depan.
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

bezel drive optikal

Melepaskan bezel drive optikal

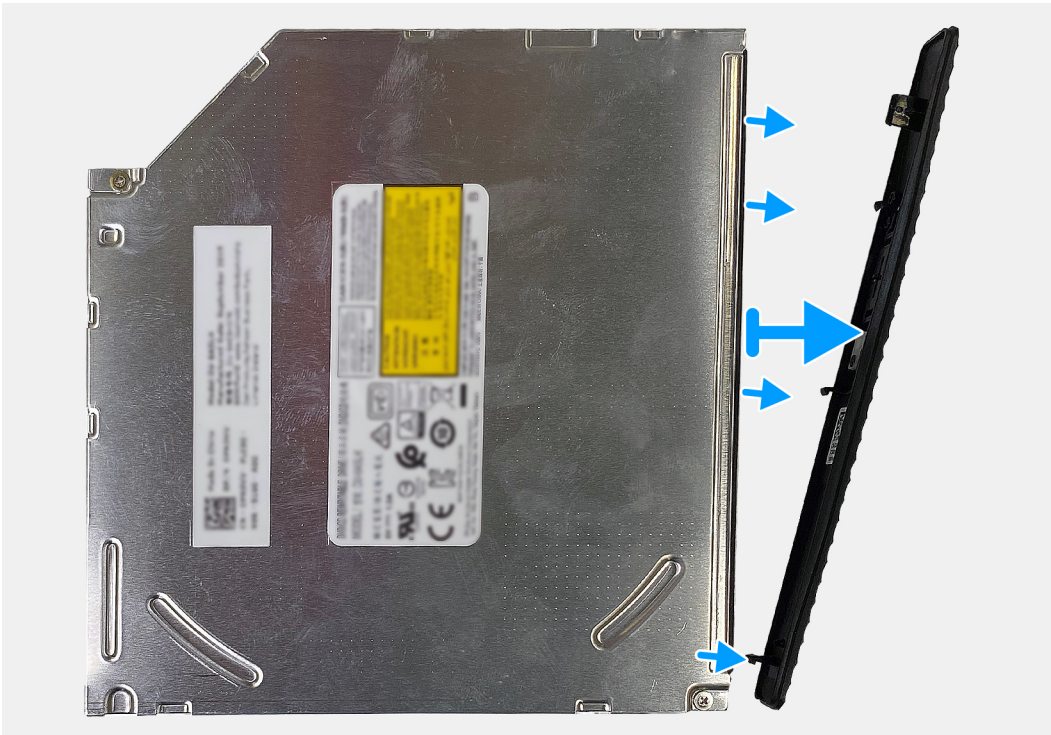
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup sisi kiri.
3. Lepaskan penutup depan.
4. Lepaskan drive optikal.

tentang tugas ini

i **CATATAN:** Langkah-langkah ini hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan drive optikal opsional.

Gambar berikut menunjukkan lokasi bezel drive optikal dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

Cungkil dan angkat bezel drive optikal dari drive optikal.

Memasang drive optikal

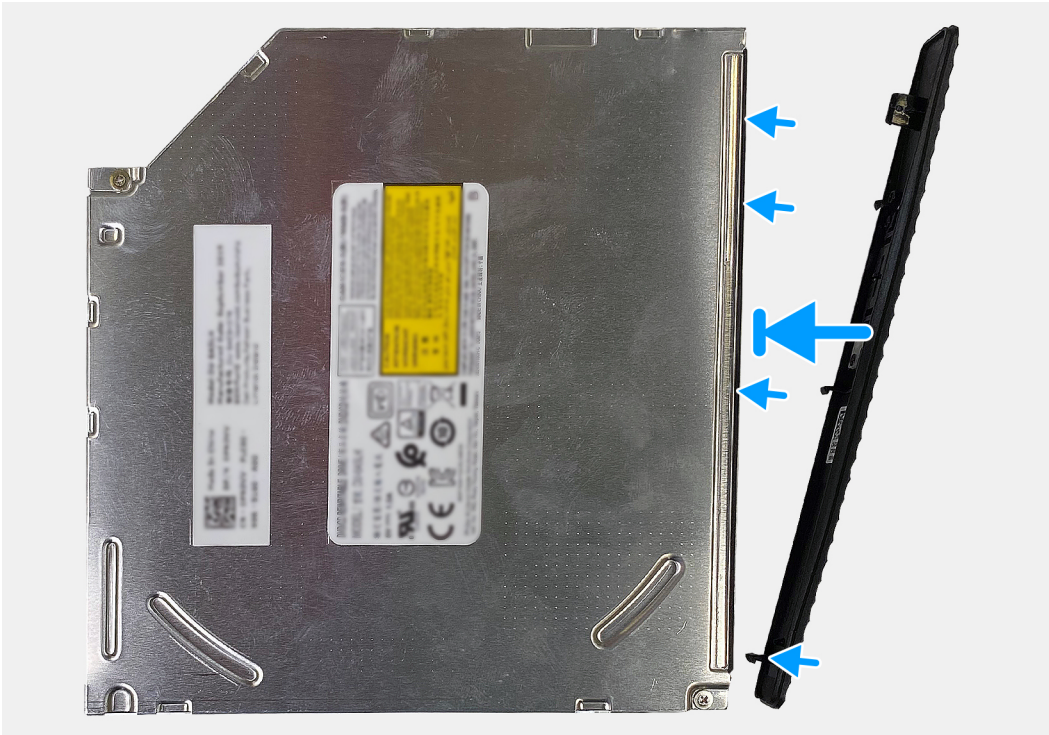
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

i **CATATAN:** Saat memasang drive optikal opsional, pastikan penutup depan komputer Anda memiliki slot untuk itu.

Gambar berikut menunjukkan lokasi bezel drive optikal dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Pasang bezel drive optikal pada drive optikal, dengan menjajarkan kait pada bezel drive optikal dengan slot pada drive optikal.
2. Tekan bezel drive optikal ke bawah untuk menahan ke tempatnya pada drive optikal

langkah berikutnya

1. Pasang [drive optikal](#).
2. Pasang [penutup depan](#).
3. Pasang [penutup sisi kiri](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Pembaca kartu-media

Melepaskan pembaca kartu media

prasyarat

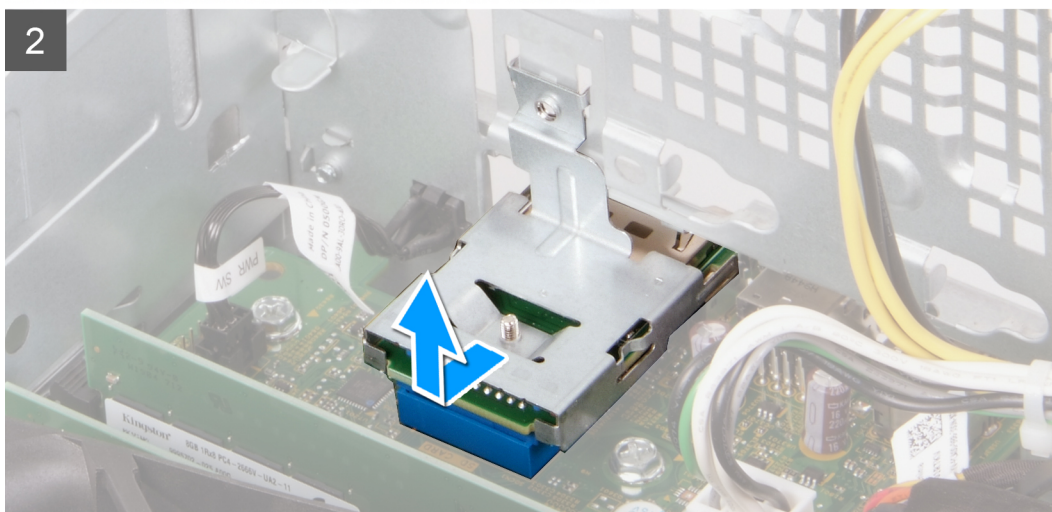
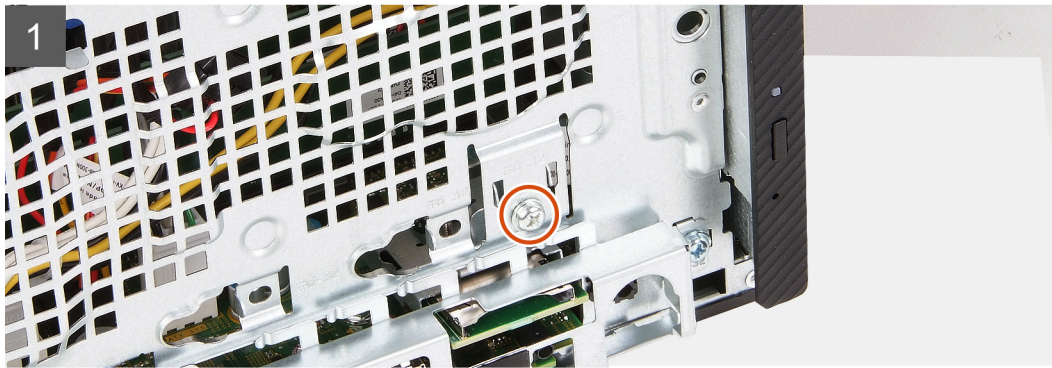
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).
3. Lepaskan [penutup depan](#).

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pembaca kartu media dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



1x
6-32



langkah

1. Lepaskan sekrup (6-32) yang menahan pembaca kartu media ke sasis.
2. Geser dan angkat pembaca kartu media dari slotnya pada sasis.

Memasang pembaca kartu media

prasyarat

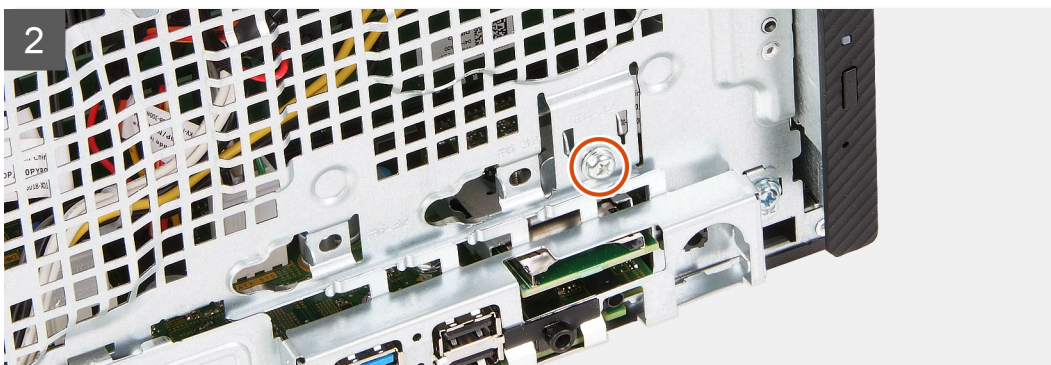
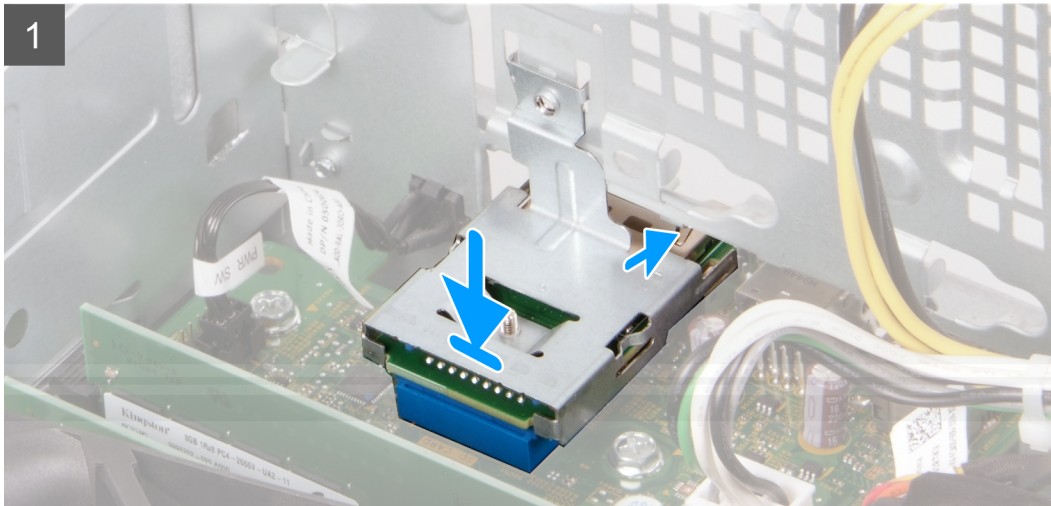
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

Gambar berikut menunjukkan lokasi pembaca kartu media dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



1x
6-32



langkah

1. Sambungkan pembaca kartu media ke dalam slotnya pada sasis.
2. Pasang kembali sekrup (6-32) yang menahan pembaca kartu media ke sasis.

langkah berikutnya

1. Pasang penutup depan.
2. Pasang penutup sisi kiri.
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Kipas dan rakitan unit pendingin

Melepaskan kipas dan rakitan unit pendingin

prasyarat

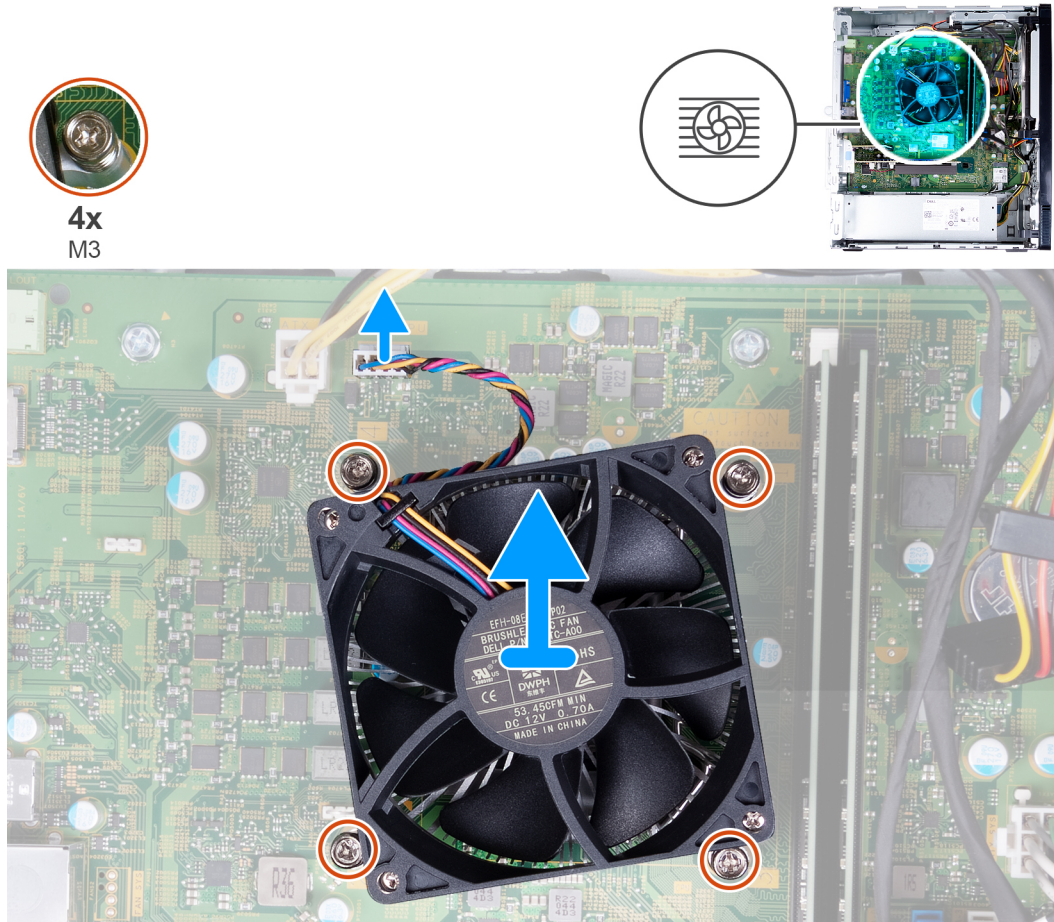
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan penutup sisi kiri.
3. Lepaskan pelindung kipas.

tentang tugas ini

PERINGATAN: Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

PERHATIAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan rakitan unit pendingin, serta merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
2. Dalam urutan terbalik (4>3>2>1), longgarkan empat sekrup penahan (M3) yang menahan kipas dan rakitan unit pendingin ke board sistem.
3. Angkat kipas dan rakitan unit pendingin keluar dari board sistem.

Memasang kipas dan rakitan unit pendingin

prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

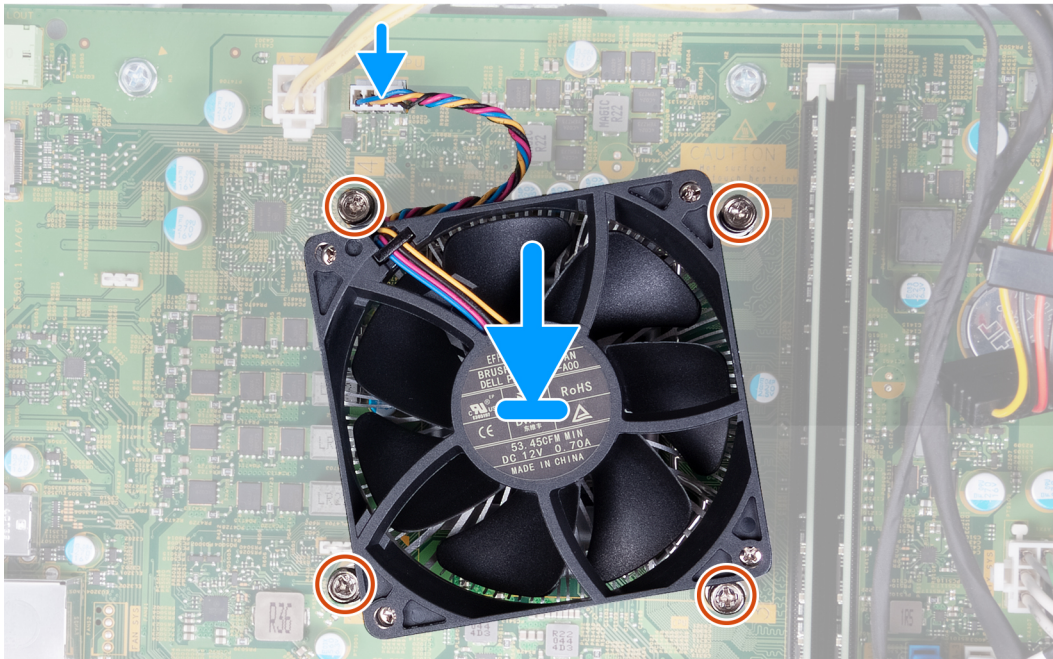
tentang tugas ini

CATATAN: Jika prosesor atau kipas dan unit pendingin diganti, gunakan pelumas termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi kipas dan rakitan unit pendingin, serta merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



4x
M3



langkah

1. Pasang kipas dan rakitan unit pendingin secara perlahan pada prosesor.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dan rakitan unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
3. Secara berurutan (1>2>3>4), kencangkan empat sekrup penahan (M3) yang menahan kipas dan rakitan unit pendingin ke board sistem.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.

langkah berikutnya

1. Pasang [pelindung kipas](#).
2. Pasang [penutup sisi kiri](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#).

Prosesor

Melepaskan prosesor

prasyarat

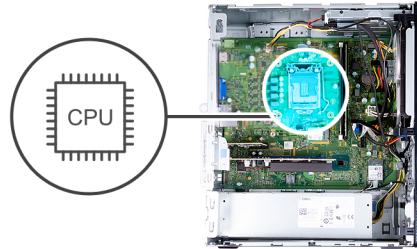
1. Ikuti prosedur dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#).
2. Lepaskan [penutup sisi kiri](#).
3. Lepaskan [pelindung kipas](#).
4. Lepaskan [kipas dan rakitan unit pendingin](#).

tentang tugas ini

PERHATIAN: Prosesor bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

PERHATIAN: Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi prosesor dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



langkah

1. Letakkan komputer dengan sisi kanannya menghadap ke bawah.
2. Tekan tuas pelepas ke bawah lalu tarik ke luar dari prosesor untuk melepaskannya dari tab penahan.

PERHATIAN: Saat melepaskan prosesor, jangan sentuh pin apa pun yang ada di dalam soket atau membiarkan benda apa pun jatuh ke pin di dalam soket.

3. Rentangkan tuas pelepas sepenuhnya dan buka penutup prosesor.
4. Angkat prosesor secara perlahan dari soket prosesor pada board sistem.

Memasang prosesor

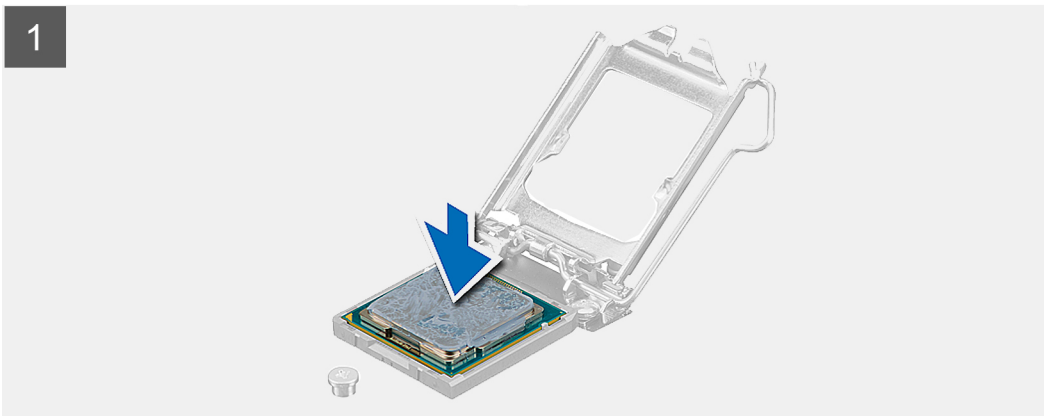
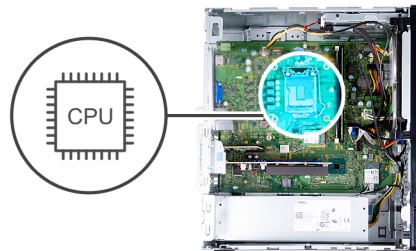
prasyarat

Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

tentang tugas ini

i **CATATAN:** Jika prosesor atau kipas dan unit pendingin diganti, gunakan pelumas termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi prosesor dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.



langkah

1. Pastikan bahwa tuas pelepas pada soket prosesor telah dipanjangkan sepenuhnya dalam posisi terbuka.

i **CATATAN:** Sudut pin-1 prosesor memiliki segitiga yang sejajar dengan segitiga pada sudut pin-1 pada soket prosesor. Saat prosesor telah berada di posisi yang benar, keempat sudut akan selaras pada ketinggian yang sama. Jika satu atau beberapa sudut prosesor lebih tinggi dari sudut lainnya, berarti prosesor belum berada di posisi yang benar.

2. Sejajarkan takik pada prosesor dengan tab pada soket prosesor dan tempatkan prosesor di dalam soket prosesor pada board sistem.

CATATAN: Pastikan takik penutup prosesor telah berada di bawah tiang penyalaras.

3. Ketika prosesor berada sepenuhnya di soketnya, putar tuas pelepas ke bawah dan letakkan di bawah tab pada penutup prosesor.

langkah berikutnya

1. Pasang kipas dan rakitan unit pendingin.
2. Pasang pelindung kipas.
3. Pasang penutup sisi kiri.
4. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Board sistem

Melepaskan board sistem

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.
2. Lepaskan penutup sisi kiri.
3. Lepaskan penutup depan.
4. Lepaskan pelindung kipas.
5. Lepaskan solid-state drive.
6. Lepaskan kartu nirkabel.
7. Lepaskan hard disk.
8. Lepaskan kartu grafis.
9. Lepaskan pembaca kartu media.
10. Lepaskan kipas dan rakitan unit pendingin.
11. Lepaskan prosesor.

tentang tugas ini

- CATATAN:** Untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11, penutup konektor VGA dipasang di atas konektor VGA, dan penutup port HDMI dipasang di atas port HDMI.
- CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Setelah insiden servis ketika board sistem dipasang kembali, siklus pengaturan ulang RTC akan terjadi. Ketika siklus Pengaturan Ulang RTC terjadi, komputer menyala dan mati tiga kali. Pesan kesalahan "Konfigurasi Tidak Valid" ditampilkan dan meminta Anda untuk masuk ke BIOS dan mengonfigurasi tanggal dan waktu. Komputer mulai berfungsi secara normal setelah mengatur tanggal dan waktu.
- CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pelepasan.



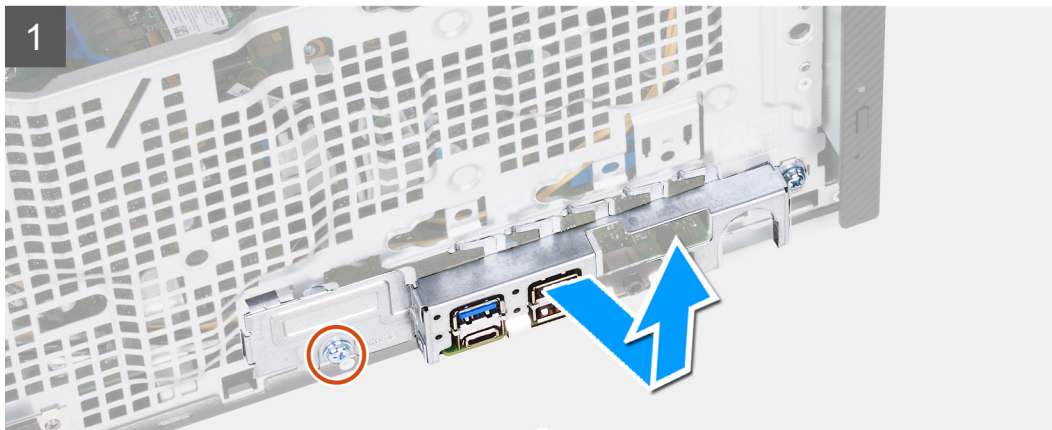
1x
6-32

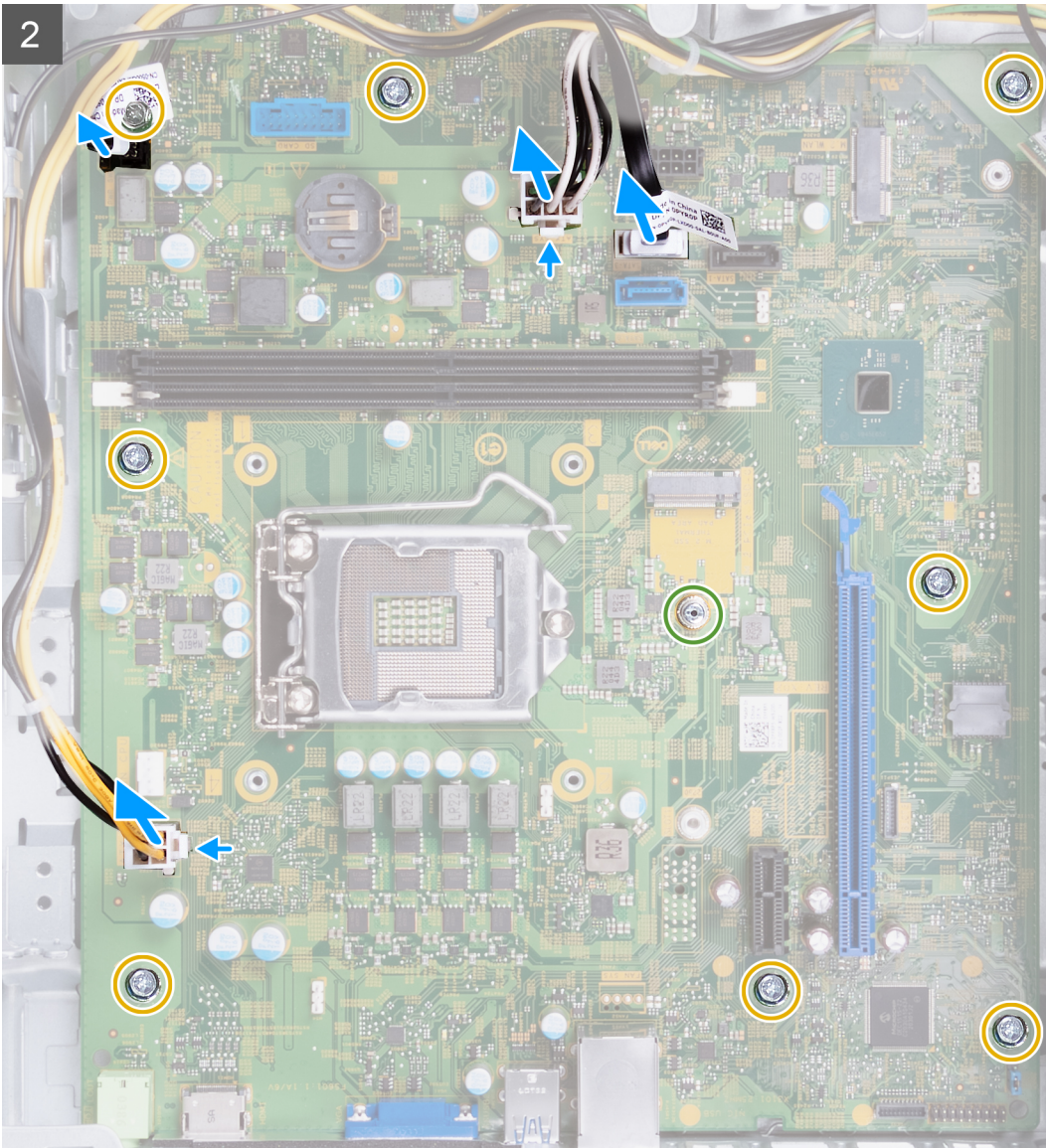


8x
6-32

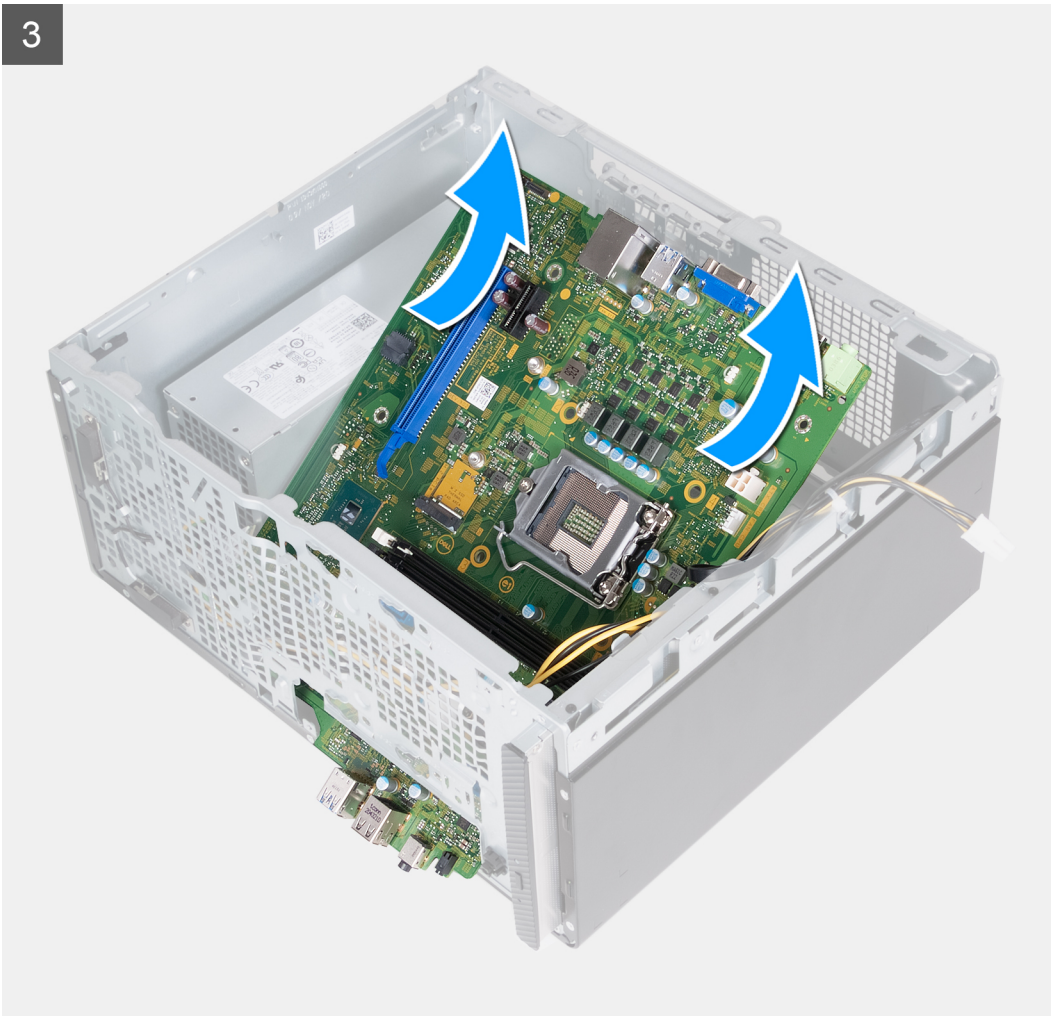


1x
6-32





3



langkah

1. Lepaskan dua sekrup (6-32) yang menahan braket I/O depan ke sasis.
2. Lepaskan braket I/O depan dari sasis.
3. Lepaskan sambungan kabel berikut dari board sistem. Lihat [komponen board sistem](#) untuk informasi lebih lanjut tentang masing-masing konektor kabel berikut ini.
 - kabel unit catu daya
 - kabel hard disk
 - kabel drive optikal
 - kabel tombol daya
4. Lepaskan delapan sekrup (6-32) yang menahan board sistem ke sasis.
5. Angkat board sistem dengan memiringkannya dan lepaskan dari sasis.

Memasang board sistem

prasyarat

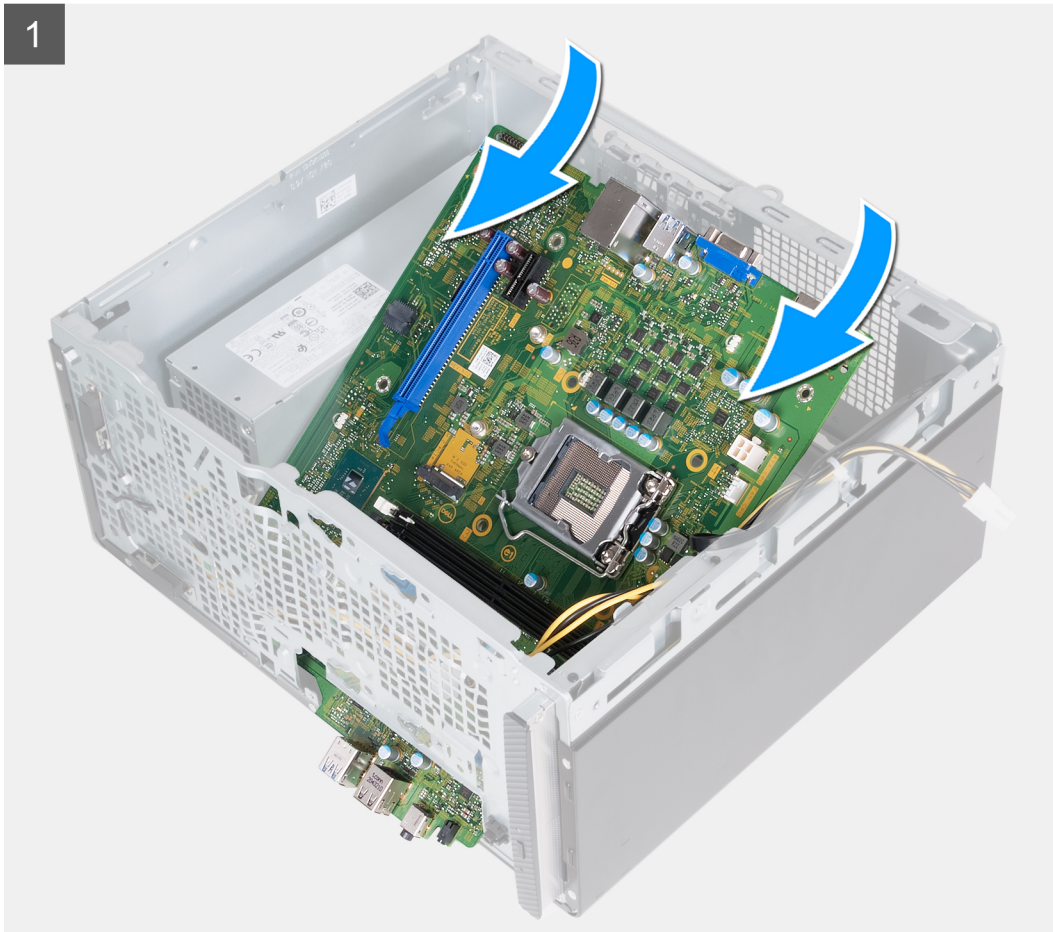
Jika Anda mengganti komponen, lepaskan komponen yang ada sebelum melakukan prosedur pemasangan.

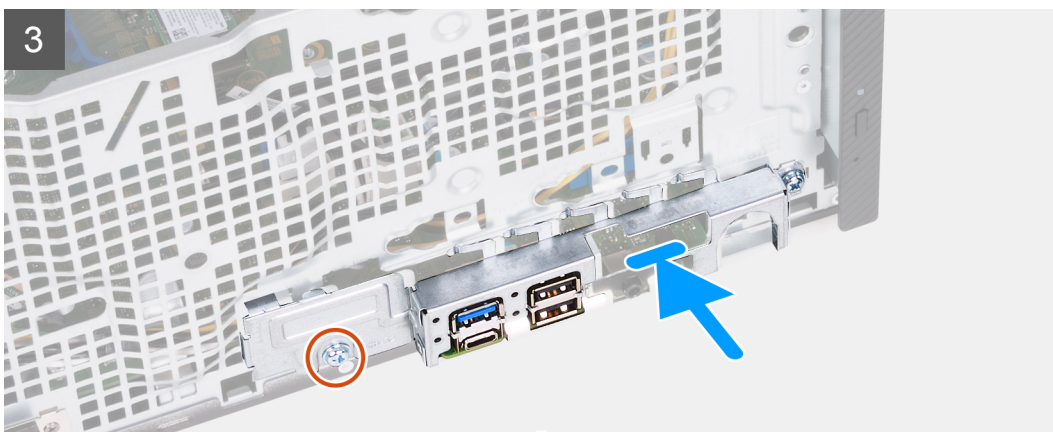
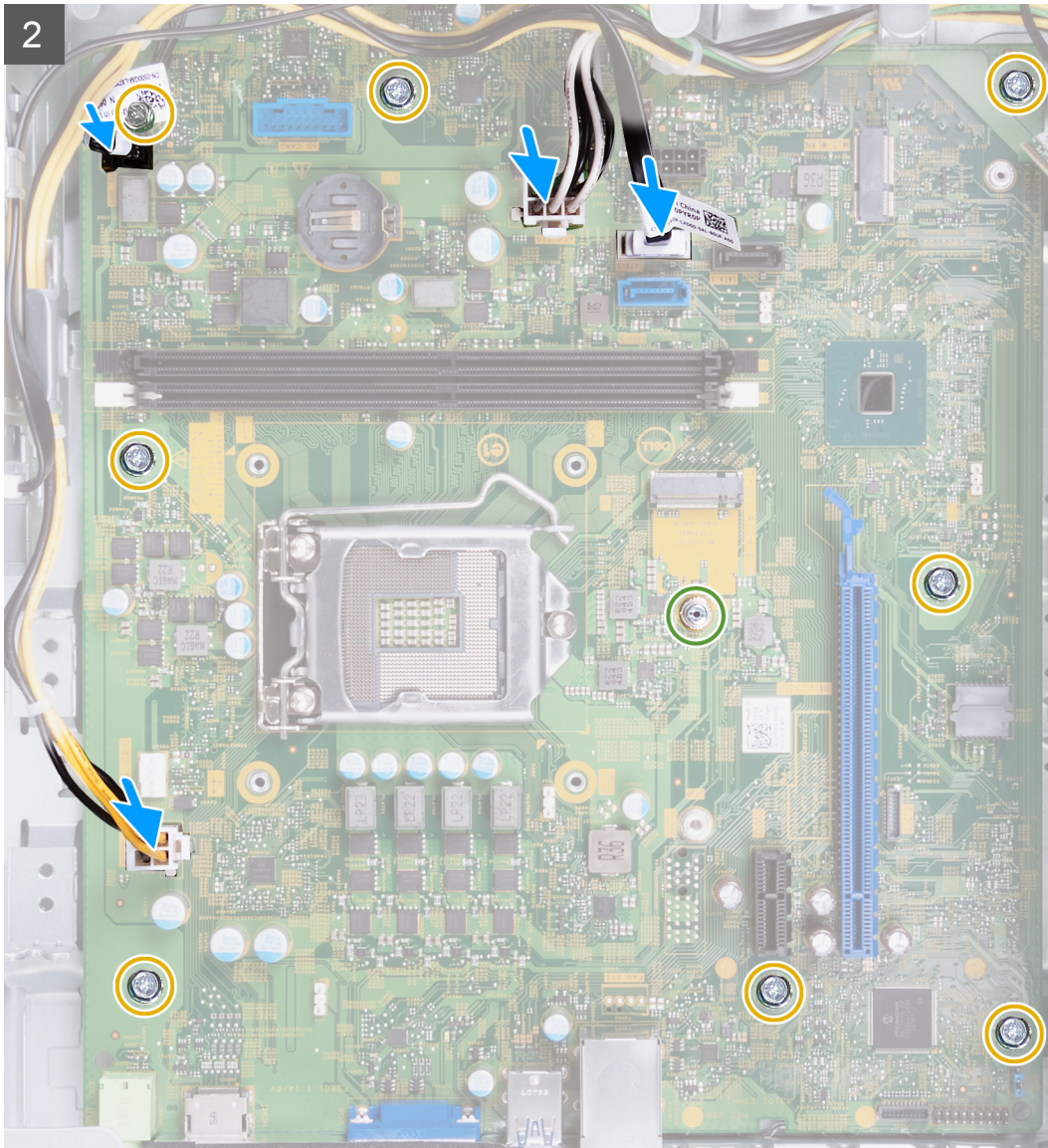
tentang tugas ini

CATATAN: Untuk komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5-11400F Generasi ke-11 dan Intel Core i7-11700F Generasi ke-11, penutup konektor VGA dipasang di atas konektor VGA, dan penutup port HDMI dipasang di atas port HDMI.

- i** **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- i** **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- i** **CATATAN:** Jika prosesor atau kipas dan unit pendingin diganti, gunakan pelumas termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Gambar berikut menunjukkan lokasi board sistem dan merupakan representasi visual tentang prosedur pemasangan.





langkah

1. Geser port I/O depan pada board sistem ke dalam slot I/O depan pada sasis dan sejajarkan lubang sekrup pada board sistem dengan lubang sekrup pada sasis.
2. Pasang kembali delapan sekrup (6-32) yang menahan board sistem ke sasis.
3. Sambungkan kabel berikut ke board sistem. Lihat [komponen board sistem](#) untuk informasi lebih lanjut tentang masing-masing konektor kabel berikut ini.

- kabel catu daya
 - kabel hard disk
 - kabel tombol daya
4. Sejajarkan braket I/O depan dengan port I/O depan dan lubang sekrup pada sasis.
 5. Pasang kembali dua sekrup yang menahan braket I/O depan ke sasis.

langkah berikutnya

1. Pasang prosesor.
2. Pasang kipas dan rakitan unit pendingin.
3. Pasang pembaca kartu media.
4. Pasang kartu grafis.
5. Pasang hard disk.
6. Pasang kartu nirkabel.
7. Pasang solid-state drive.
8. Pasang pelindung kipas.
9. Pasang penutup depan.
10. Pasang penutup sisi kiri.
11. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

Driver dan Unduhan

Saat melakukan pemecahan masalah, mengunduh, atau memasang driver, Anda disarankan untuk membaca artikel Basis Pengetahuan Dell, Pertanyaan Umum Driver dan Unduhan [000123347](#).

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Masuk ke program pengaturan BIOS

tentang tugas ini

Nyalakan (atau nyalakan ulang) komputer Anda dan segera tekan F2.

Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

| Tombol | Navigasi |
|--------------------|--|
| Panah atas | Pindah ke kolom sebelumnya. |
| Panah bawah | Pindah ke kolom berikutnya. |
| Enter | Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut. |
| Spacebar | Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada. |
| Tab | Pindah ke area fokus berikutnya. |
| Esc | Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem. |

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optikal atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)

i **CATATAN:** XXX menunjukkan nomor drive SATA.

- Drive Optikal (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

i **CATATAN:** Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, akan menampilkan layar **diagnostics (diagnostik)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

i **CATATAN:** Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

| Ikhtisar | |
|---|---|
| Inspiron 3891 | |
| BIOS Version (Versi BIOS) | Menampilkan nomor versi BIOS. |
| Service Tag (Tag Servis) | Menampilkan Tag Servis komputer. |
| Asset Tag (Tag Aset) | Menampilkan Tag Aset komputer. |
| Manufacture Date (Tanggal Produksi) | Menampilkan tanggal produksi komputer. |
| Ownership Date (Tanggal Kepemilikan) | Menampilkan tanggal kepemilikan komputer. |
| Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) | Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut. |
| Ownership Tag (Tag Kepemilikan) | Menampilkan tag kepemilikan komputer. |
| Signed Firmware Update (Pembaruan Firmware Ditandatangani) | Menampilkan apakah pembaruan firmware yang ditandatangani diaktifkan. |
| PROSESOR | |
| Processor Type (Tipe Prosesor) | Menampilkan tipe prosesor. |
| Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum) | Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum. |
| Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum) | Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum. |
| Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini) | Menampilkan kecepatan clock prosesor. |
| Core Count (Jumlah Inti) | Menampilkan jumlah core pada prosesor. |
| Processor ID (ID Prosesor) | Menampilkan kode identifikasi prosesor. |
| Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor) | Menampilkan ukuran Cache L2 Prosesor. |
| Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor) | Menampilkan ukuran Cache L2 Prosesor. |
| Microcode Version (Versi Microcode) | Menampilkan versi microcode prosesor. |
| Intel® Hyper-Threading Capable (Mendukung Intel® Hyper-Threading) | Menampilkan apakah prosesor mendukung Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology (Teknologi 64-bit) | Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan. |
| MEMORI | |
| Memory Installed (Memori yang Dipasang) | Menampilkan total memori komputer yang dipasang. |
| Memory Available (Memori yang Tersedia) | Menampilkan total memori komputer yang tersedia. |
| Memory Speed (Kecepatan Memori) | Menampilkan kecepatan memori. |

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem) (lanjutan)

| Ikhtisar | |
|---|---|
| Memory Channel Mode (Mode Saluran Memori) | Menunjukkan mode channel tunggal atau ganda. |
| Memory Technology (Teknologi Memori) | Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori tersebut. |
| Ukuran DIMM 1 | Menampilkan ukuran memori DIMM 1. |
| Ukuran DIMM 2 | Menampilkan ukuran memori DIMM 2. |
| PERANGKAT | |
| Video Controller (Kontroler Video) | Menampilkan jenis pengontrol video komputer. |
| Video Memory (Memori Video) | Menampilkan informasi memori video komputer. |
| Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi) | Menampilkan informasi perangkat nirkabel komputer. |
| Native Resolution (Resolusi Asli) | Menampilkan resolusi asli komputer. |
| Video BIOS Version (Versi BIOS Video) | Menampilkan versi BIOS video komputer. |
| Audio Controller (Kontroler Audio) | Menampilkan informasi pengontrol audio komputer. |
| Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth) | Menampilkan informasi perangkat Bluetooth komputer. |
| LOM MAC Address (Alamat LOM MAC) | Menampilkan alamat LOM MAC komputer. |
| Slot 2 | Menampilkan status slot ekspansi (Slot 2) komputer. |
| Slot 3 | Menampilkan status slot ekspansi (Slot 3) komputer. |


Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot Configuration (Konfigurasi Boot)

| Konfigurasi Boot | |
|---|--|
| Urutan Boot | |
| Mode Boot: hanya UEFI | Menampilkan mode boot komputer ini. |
| Urutan Boot | Menentukan urutan yang digunakan BIOS dalam mencari daftar perangkat untuk menemukan sistem operasi untuk dibooting. Secara bawaan, Hard Disk 2 UEFI dipilih Secara bawaan, Windows Boot Manager sudah dipilih Secara bawaan, UEFI sudah dipilih Secara bawaan, ONBOARD NIC (IPV4) dipilih Secara bawaan, ONBOARD NIC (IPV6) dipilih Secara bawaan, Boost HTTPS UEFI dipilih |
| Secure Boot (Boot Aman) | |
| Enable Secure Boot (Aktifkan Boot Aman) | Mengaktifkan boot aman hanya dengan menggunakan perangkat lunak booting. Bawaan: OFF (MATI) |
| Secure Boot Mode (Mode Boot Aman) | Memodifikasi perilaku Secure Boot (Boot Aman) untuk mengizinkan evaluasi atau pelaksanaan tanda tangan driver UEFI. Mode Digunakan harus dipilih untuk operasi normal Boot Aman. Secara bawaan, opsi Deployed Mode (Mode Diterapkan) dipilih. |
| Expert Key Management (Pengelolaan Expert Key) | |
| Enable Custom Mode (Mengaktifkan Mode Kustom) | Memungkinkan database kunci keamanan PK, KEK, db dan dbx dimodifikasi. Bawaan: OFF (MATI) |
| | i CATATAN: Jika Mode Kustom tidak diaktifkan, perubahan apa pun yang dilakukan terkait dengan kunci tidak akan disimpan. |


Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Boot Configuration (Konfigurasi Boot) (lanjutan)

| Konfigurasi Boot | |
|--|--|
| Custom Mode Key Management (Kunci Manajemen Mode Kustom) | <p>Memungkinkan pemilihan database kunci.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Save to File (Simpan ke File) akan menyimpan kunci pada file yang dipilih pengguna ● Replace from File (Ganti dengan File) akan mengganti kunci saat ini dengan kunci dari file yang dipilih oleh pengguna. ● Append from File (Tambah dengan File) akan menambahkan kunci ke database saat ini dari file yang dipilih oleh pengguna. ● Delete (Hapus) akan menghapus kunci yang dipilih. ● Reset All Keys (Reset Semua Kunci) akan mengatur ulang semua empat kunci ke pengaturan bawaan mereka. <p>Secara bawaan, PK security key database (Database kunci keamanan PK) dipilih. Secara bawaan, Save to File (Simpan ke File) dipilih.</p> |

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Integrated Devices (Perangkat yang Terintegrasi)

| Perangkat yang Terintegrasi | |
|-------------------------------------|---|
| Date/Time (Tanggal/Waktu) | |
| Date | Menetapkan tanggal komputer dalam format BB/HH/TTTT. Perubahan pada tanggal langsung berlaku. |
| Time | Menetapkan jam komputer dalam format JJ/MM/DD 24-jam. Anda dapat mengganti antara 12 jam dan 24 jam. Perubahan pada jam langsung berlaku. |
| Kamera | |
| Enable Camera (Mengaktifkan Kamera) | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera.</p> <p>Secara bawaan, Enable Camera (Aktifkan Kamera) sudah dipilih.</p> |
| Audio | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan semua pengontrol audio terintegrasi.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p> |
| Aktifkan Mikrofon | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan mikrofon.</p> <p>Secara bawaan, Enable Audio (Aktifkan Audio) sudah dipilih.</p> |
| Aktifkan Speaker Internal | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan speaker internal.</p> <p>Secara bawaan, Enable Internal Speaker (Aktifkan Speaker Internal) sudah dipilih.</p> |
| Konfigurasi USB | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan booting dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optikal, dan drive USB.</p> <p>Secara bawaan, Enable Front USB Ports (Aktifkan Port USB Depan) dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Enable Rear USB Ports (Aktifkan Port USB Belakang) dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB) sudah dipilih.</p> |
| Konfigurasi USB Depan | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB secara sendiri-sendiri.</p> <p>Secara bawaan, Port Depan 1 (Kiri Bawah) * dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Depan 2 (Kanan Bawah) * dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Depan 3 (Kiri Atas) dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Depan 5 (Kanan Atas) dipilih.</p> <p>* Menunjukkan port yang mendukung USB 3.0</p> |
| | <p> CATATAN: Keyboard dan mouse USB selalu berfungsi di pengaturan BIOS terlepas dari pengaturan ini.</p> |

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Integrated Devices (Perangkat yang Terintegrasi) (lanjutan)

| Perangkat yang Terintegrasi | |
|---|--|
| <p>Rear USB Configuration (Konfigurasi USB Belakang)</p> | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB secara sendiri-sendiri.</p> <p>Secara bawaan, Port Belakang 1 (Kiri Atas) * dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Belakang 2 (Kanan Atas) * dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Belakang 3 (Kiri Bawah) dipilih.</p> <p>Secara bawaan, Port Belakang 5 (Kanan Bawah) dipilih.</p> <p>* Menunjukkan port yang mendukung USB 3.0</p> <p> CATATAN: Keyboard dan mouse USB selalu berfungsi di pengaturan BIOS terlepas dari pengaturan ini.</p> |

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Storage (Penyimpanan)

| Penyimpanan | |
|--|---|
| <p>Pengoperasian SATA</p> <p>Pengoperasian SATA</p> | <p>Mengonfigurasi mode pengoperasian dari kontroler perangkat penyimpanan terintegrasi.</p> <p>Bawaan: RAID On (Hidup). Perangkat penyimpanan dikonfigurasi untuk mendukung RAID. (Teknologi Intel® Rapid Restore)</p> |
| <p>Antarmuka Penyimpanan</p> <p>Port Enablement (Mengaktifkan Port)</p> | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan drive yang ada pada board.</p> <p>Bawaan: SATA-0 dalam kondisi ON (HIDUP)</p> <p>Bawaan: SATA-1 dalam kondisi ON (HIDUP)</p> <p>Bawaan: SATA-3 dalam kondisi ON (HIDUP)</p> <p>Bawaan: SDD-0 M.2 PCIe dalam kondisi ON (HIDUP)</p> |
| <p>SMART Reporting (Pelaporan SMART)</p> | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan Pelaporan SMART selama penyalaan sistem.</p> <p>Bawaan: OFF (MATI)</p> |
| <p>Drive Information (Informasi Drive)</p> | <p>Menampilkan informasi berbagai drive yang ada pada board.</p> |
| <p>Enable MediaCard (Aktifkan MediaCard)</p> | <p>Aktifkan atau nonaktifkan semua kartu media, atau aktifkan atau nonaktifkan kartu media dalam status hanya-baca.</p> <p>Secara bawaan, Secure Digital (SD) Card (Kartu Secure Digital (SD)) dipilih.</p> |

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Display

| Display | |
|--|---|
| <p>Primary Display (Display Utama)</p> <p>Video Primary Display (Display Utama Video)</p> | <p>Setel atau ubah pengontrol video utama saat multi pengontrol tersedia di sistem.</p> <p>Secara bawaan, mode Auto (Otomatis) dipilih.</p> |
| <p>Kecerahan dengan daya baterai</p> | <p>Menetapkan kecerahan layar ketika komputer beroperasi dengan daya baterai.</p> <p>Bawaan: 50</p> |
| <p>Full Screen Logo (Logo Layar Penuh)</p> <p>Full Screen Logo (Logo Layar Penuh)</p> | <p>Menampilkan logo layar penuh jika resolusi layar cocok dengan gambar logo.</p> <p>Bawaan: OFF (MATI)</p> |

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Connection (Koneksi)

| Koneksi | |
|---|--|
| Network Controller Configuration (Konfigurasi Pengontrol Jaringan) | |
| Integrated NIC (NIC Terintegrasi) | Mengontrol pengontrol LAN di board. Secara bawaan, Enable with PXE (Aktifkan dengan PXE) dipilih. |
| Wireless Device Enable (Mengaktifkan Perangkat Nirkabel) | |
| WLAN | Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat WLAN internal. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Bluetooth® | Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat Bluetooth® internal. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI) | |
| Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Tumpukan Jaringan UEFI Bawaan: ON (HIDUP) |
| Fitur Boot HTTP(s) | |
| Boot HTTP(s) | Mengaktifkan atau menonaktifkan speaker internal. Secara bawaan, Enable Internal Speaker (Aktifkan Speaker Internal) sudah dipilih. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Boot HTTP(s). Bawaan: ON (HIDUP) |
| Mode Boot HTTP(s) | Mengonfigurasi Mode Boot HTTP(s). Mode Otomatis akan mengekstrak URL Boot dari Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Mode manual membaca URL Boot yang disediakan pengguna. Secara bawaan, Auto Mode (Mode Otomatis) dipilih. |

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power (Daya)

| Daya | |
|---|---|
| USB Wake Support (Dukungan Mengaktifkan USB) | |
| Enable USB Wake Support (Aktifkan USB Wake Support) | Memungkinkan perangkat USB seperti mouse atau keyboard untuk membangunkan sistem dari status Siaga, Hibernasi, atau Mati. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Perilaku AC | |
| AC Recovery (Pemulihan AC) | Mengonfigurasi respons sistem saat daya telah pulih setelah kehilangan daya yang tidak terduga. Bawaan: Power OFF (Daya MATI) dipilih. Sistem tetap mati setelah daya AC pulih. |
| Active State Power Management (Pengelolaan Daya Keadaan Aktif) | |
| ASPM | Mengonfigurasi level Active State Power Management (ASPM). Bawaan: Auto (Otomatis). Ada kontak antara perangkat dan hub PCI Express untuk menentukan mode ASPM terbaik yang didukung oleh perangkat. |
| Block Sleep | |
| Block Sleep | Memblokir komputer agar tidak masuk ke mode Tidur (S3) di sistem operasi. Bawaan: OFF (MATI) |

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Power (Daya) (lanjutan)

| Daya | |
|--|--|
| Deep Sleep Control (Kontrol Tidur Dalam) | |
| Deep Sleep Control (Kontrol Tidur Dalam) | Mengonfigurasi seberapa agresif sistem dalam menghemat daya saat berada dalam mode Shutdown (S5) atau Hibernasi (S4). Bawaan: Enabled in S4 and S5 (Diaktifkan dalam S4 dan S5) |
| Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel) | |
| Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel) | Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel. Mengaktifkan opsi ini memungkinkan sistem operasi memilih kinerja prosesor yang sesuai secara otomatis. Bawaan: ON (HIDUP) |

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

| Security (Keamanan) | |
|---|---|
| Intel® Platform Trust Technology | |
| Intel Platform Trust Technology Aktif | Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Intel Platform Trust Technology (PPT) untuk sistem operasi. |
| PPI ByPass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Physical Presence Interface (PPI) TPM. Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Perubahan pada pengaturan ini langsung berlaku. Bawaan: Dinonaktifkan |
| Clear (Hapus) | Mengaktifkan atau menonaktifkan informasi pemilik Intel Platform Trust Technology (PPT) di OS. Saat diaktifkan, pengaturan ini akan mengatur ulang PPT ke pengaturan bawaannya. Perubahan pada pengaturan ini berlaku setelah keluar dari menu pengaturan BIOS. Bawaan: Dinonaktifkan |
| SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) | |
| SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) | Mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) tambahan. Sistem operasi menggunakan fitur ini untuk melindungi lingkungan aman yang diciptakan oleh keamanan berbasis virtualisasi. Bawaan: OFF (MATI) |
| Data Wipe on Next Boot (Penghapusan Data di Boot Berikutnya) | |
| Start Data Wipe (Mulai Menghapus Data) | Mengaktifkan atau menonaktifkan siklus penghapusan data. Jika diaktifkan, BIOS akan mengantri jadwal penghapusan data untuk perangkat penyimpanan yang terhubung ke motherboard pada booting ulang berikutnya. Semua data di perangkat penyimpanan tidak dapat dipulihkan setelah Operasi Penghapusan Aman ini. Bawaan: OFF (MATI) |
| Absolute® | Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS dari Layanan Modul Absolute Persistence opsional dari Absolute® Software. Bawaan: Enable Absolute (Aktifkan Absolute) |
| UEFI Boot Path Security (Keamanan Jalur Boot UEFI) | |


Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan) (lanjutan)

| Security (Keamanan) | |
|---|---|
| UEFI Boot Path Security (Keamanan Jalur Boot UEFI) | Mengonfigurasi apakah sistem akan meminta pengguna untuk memasukkan kata sandi admin (jika ditetapkan) saat booting ke perangkat jalur boot UEFI dari menu boot F12. Bawaan: Always Except Internal HDD (Selalu Kecuali HDD Internal) dipilih. |
| Admin Password (Kata Sandi Admin) | Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator. |
| System Password (Kata Sandi sistem) | Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem. |
| Kata Sandi HDD-0 Internal | Menetapkan, mengubah atau menghapus kata sandi hard-disk drive internal. |
| Password Configuration (Konfigurasi Kata Sandi) | Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem. |
| Perubahan Kata Sandi | Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan. |
| UEFI Capsule Firmware Updates (Pembaruan Firmware Kapsul UEFI) | Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. |
| PTT Security (Keamanan PTT) | |
| PTT Nyala | Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi. |
| Clear (Hapus) | Bawaan: Dinonaktifkan |
| PPI ByPass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Physical Presence Interface (PPI) TPM. Saat diaktifkan, pengaturan ini akan memungkinkan OS melewati pengguna BIOS PPI saat mengeluarkan perintah Penghapusan. Perubahan pada pengaturan ini langsung berlaku. Bawaan: Dinonaktifkan |
| Absolute® | Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS dari Layanan Modul Absolute Persistence opsional dari Absolute® Software. Bawaan: Enable Absolute (Aktifkan Absolute) |
| Admin Setup Lockout (Penguncian Pengaturan Admin) | Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Admin ditetapkan. |
| Master Password Lockout (Penguncian Kata Sandi Master) | Menonaktifkan dukungan kata sandi master. Kata sandi Hard Disk perlu dihapus sebelum mengubah pengaturan. |
| SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Mitigasi Keamanan SMM |


Tabel 11. Opsi system setup (pengaturan sistem)—Menu Password (Kata Sandi)

| Kata sandi | |
|--|--|
| Admin Password (Kata Sandi Admin) | Memungkinkan pengguna untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator (admin). Kata sandi admin memungkinkan beberapa fitur keamanan |
| System Password (Kata Sandi sistem) | Memungkinkan pengguna untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem. |
| Password Configuration (Konfigurasi Kata Sandi) | |
| Upper Case Letter (Huruf Kapital) | Menerapkan pembatasan kata sandi bahwa kata sandi harus memiliki setidaknya satu huruf kapital. Bawaan: OFF (MATI) |
| Lower Case Letter (Huruf Kecil) | Menerapkan pembatasan kata sandi bahwa kata sandi harus memiliki setidaknya satu huruf kecil. |

Tabel 11. Opsi system setup (pengaturan sistem)—Menu Password (Kata Sandi) (lanjutan)

| Kata sandi | |
|--|---|
| Digit (Angka) | <p>Bawaan: OFF (MATI)</p> <p>Menerapkan pembatasan kata sandi bahwa kata sandi harus memiliki setidaknya satu digit angka.</p> <p>Bawaan: OFF (MATI)</p> |
| Special Character (Karakter Spesial) | <p>Menerapkan pembatasan kata sandi bahwa kata sandi harus memiliki setidaknya satu karakter spesial.</p> <p>Bawaan: OFF (MATI)</p> |
| Minimum Characters (Karakter Minimum) | <p>Mengontrol jumlah karakter minimum yang diperbolehkan untuk kata sandi.</p> <p>Bawaan: 04</p> |
| Password Changes (Pengubahan Kata Sandi) | |
| Enable Non-Admin Password Changes (Aktifkan Perubahan Kata Sandi Non-Admin) | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan pengguna untuk mengubah sistem dan kata sandi hard disk tanpa perlu kata sandi admin.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p> |
| Master Password Lockout (Penguncian Kata Sandi Master) | |
| Enable Master Password Lockout (Aktifkan Penguncian Kata Sandi Master) | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan kata sandi master.</p> |
| Allow Non-Admin PSID Revert (Izinkan Pemulihan PSID Non-Admin) | |
| Enable Allow Non-Admin PSID Revert (Aktifkan Izinkan Pemulihan PSID Non-Admin) | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan akses ke pemulihan ID Keamanan Fisik (PSID) dari drive penyimpanan NVMe dari perintah Manajer Keamanan Dell.</p> <p>Bawaan: Dinonaktifkan</p> <p> CATATAN: Saat dinonaktifkan, akses PSID dilindungi oleh kata sandi Admin BIOS (jika ditetapkan), dan pengguna akan dimintai kata sandi sebelum akses dilakukan</p> |

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Pembaruan, Pemulihan

| Pembaruan, Pemulihan | |
|--|---|
| UEFI Capsule Firmware Updates (Pembaruan Firmware Kapsul UEFI) | |
| Aktifkan Pembaruan Firmware Kapsul UEFI | <p>Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p> |
| BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive) | |
| BIOS Recovery from Hard Drive (Aktifkan Pemulihan BIOS dari Hard Drive) | <p>Memungkinkan komputer untuk melakukan pemulihan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.</p> <p>Bawaan: ON (HIDUP)</p> <p> CATATAN: Pemulihan BIOS dari Hard Drive tidak tersedia untuk Self-encrypting Drive (SED).</p> |
| BIOS Downgrade (Pembaruan Firmware Kapsul UEFI) | |

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Pembaruan, Pemulihan (lanjutan)

| Pembaruan, Pemulihan | |
|---|---|
| Allow BIOS Downgrade (Aktifkan Penurunan Versi BIOS) | Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya. Bawaan: ON (HIDUP) |
| SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) | |
| SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) | Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu. Bawaan: ON (HIDUP) |
| BIOSConnect | |
| BIOSConnect | Mengaktifkan atau menonaktifkan pemulihan OS Layanan cloud jika OS utama gagal booting dalam jumlah kegagalan yang sama atau lebih besar dari nilai yang ditentukan Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell, dan Layanan lokal tidak dapat booting, atau tidak diinstal. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell | |
| Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell | Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan sistem operasi Dell. Bawaan: 2. |

Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Management (Pengelola Sistem)

| Manajemen Sistem | |
|----------------------------------|---|
| Service Tag (Tag Servis) | Sel PubTbl border-right-style="none"Menampilkan Tag Servis komputer. |
| Asset Tag (Tag Aset) | Membuat Tag Aset sistem yang dapat digunakan oleh administrator TI untuk secara unik mengidentifikasi sistem tertentu. Setelah diatur di BIOS, Tag Aset tidak dapat diubah. |
| Pengaktifan pada LAN/WLAN | |
| Pengaktifan pada LAN/WLAN | Memungkinkan komputer untuk dinyalakan oleh sinyal LAN khusus. Bawaan: Dinonaktifkan |
| Waktu Penyalaan Otomatis | |
| Waktu Penyalaan Otomatis | Mengontrol penyalaan sistem untuk hari dan waktu yang ditentukan. Bawaan: Dinonaktifkan |
| Pesan SERR | |
| Aktifkan Pesan SERR | Mengaktifkan atau menonaktifkan mekanisme pesan SERR. Sebagian kartu grafis membutuhkan mekanisme pesan SERR agar dinonaktifkan. Bawaan: ON (HIDUP) |
| First Power On Date | |
| Tetapkan Tanggal Kepemilikan | Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Tanggal kepemilikan. Bawaan: OFF (MATI) |

Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keyboard

| Keyboard | |
|---|---|
| Keyboard Errors (Kesalahan Keyboard) | |
| Enable Keyboard Error Detection (Aktifkan Deteksi Kesalahan Keyboard) | Mengaktifkan atau menonaktifkan laporan kesalahan terkait keyboard saat komputer melakukan booting. |

Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Keyboard (lanjutan)

| Keyboard | |
|---|--|
| LED Numlock | Bawaan: ON (HIDUP) |
| Enable Numlock LED (Aktifkan LED Numlock) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Numlock saat komputer melakukan booting. Bawaan: ON (HIDUP) |

Tabel 15. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot)

| Pre-boot Behavior (Perilaku Pra-boot) | |
|---|--|
| Peringatan dan Kesalahan | |
| Peringatan dan Kesalahan | Pilih tindakan saat menemui peringatan atau kesalahan selama booting. Bawaan: Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan). Berhenti, minta dan tunggu input pengguna ketika peringatan atau kesalahan terdeteksi. CATATAN: Kesalahan yang dianggap penting untuk pengoperasian perangkat keras komputer akan selalu menghentikan komputer. |
| Fastboot (Boot Cepat) | |
| Fastboot (Boot Cepat) | Mengonfigurasi kecepatan proses boot UEFI. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh). Melakukan inisialisasi perangkat keras dan konfigurasi lengkap selama booting. |
| Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan) | |
| Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan) | Mengonfigurasi waktu muat POST (Power-On Self-Test) BIOS. Bawaan: 0 seconds (0 detik) |

Tabel 16. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization (Virtualisasi)

| Virtualization (Virtualisasi) | |
|--|---|
| Intel Virtualization Technology (Teknologi Virtualisasi Intel) | |
| Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Aktifkan Teknologi Virtualisasi Intel (VT)) | Memungkinkan komputer untuk menjalankan monitor mesin virtual (VMM). Bawaan: ON (HIDUP) |
| VT for Direct I/O (VT untuk I/O Langsung) | |
| Enable Intel VT for Direct I/O (Aktifkan Intel VT untuk I/O Langsung) | Memungkinkan komputer untuk melakukan Teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung (VT-d). VT-d adalah metode Intel yang menyediakan virtualisasi untuk I/O peta memori. Bawaan: ON (HIDUP) |

Tabel 17. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Performance (Kinerja)

| Performance (Kinerja) | |
|--------------------------------|--|
| Dukungan Multi-Inti | |
| Active Cores (Inti yang Aktif) | Penonaktifan core CPU tidak didukung dengan versi BIOS saat ini. Mengubah jumlah core CPU yang tersedia untuk sistem operasi. Nilai bawaan ditetapkan ke jumlah core maksimum. Bawaan: All Cores (Semua Core) |
| Intel® SpeedStep | |

Tabel 17. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Performance (Kinerja) (lanjutan)

| Performance (Kinerja) | |
|--|---|
| Enable Intel SpeedStep Technology (Aktifkan Teknologi SpeedStep Intel) | Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel SpeedStep untuk secara dinamis menyesuaikan tegangan prosesor dan frekuensi inti, mengurangi konsumsi daya rata-rata dan produksi panas. Bawaan: ON (HIDUP) |
| C-States Control (Kontrol Keadaan-C) | |
| Enable C-State Control (Aktifkan Kontrol Keadaan-C) | Mengaktifkan atau menonaktifkan kemampuan CPU untuk masuk dan keluar dari status daya rendah. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Intel Turbo Boost Technology (Teknologi Intel Turbo Boost) | |
| Enable Intel® Turbo Boost Technology (Aktifkan Teknologi Intel® Turbo Boost) | Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Jika diaktifkan, driver Intel TurboBoost meningkatkan kinerja CPU atau prosesor grafis. Bawaan: ON (HIDUP) |
| Intel Hyper-Threading Technology (Teknologi Hyper-Threading Intel) | |
| Enable Intel Hyper-Threading Technology (Aktifkan Teknologi Hyper-Threading Intel) | Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel Hyper-Threading prosesor. Jika diaktifkan, Intel Hyper-Threading akan meningkatkan efisiensi sumber daya prosesor jika beberapa thread berjalan pada masing-masing inti. Bawaan: ON (HIDUP) |

Tabel 18. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

| System Logs (Log Sistem) | |
|---|---|
| BIOS Event Log (Log Peristiwa BIOS) | |
| Clear Bios Event Log (Hapus Log Peristiwa BIOS) | Pilih simpan atau hapus peristiwa BIOS. Bawaan: Keep (Tetap Aktif) |

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 19. Kata sandi sistem dan pengaturan

| Jenis kata sandi | Deskripsi |
|-------------------------|--|
| Kata sandi sistem | Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda. |
| Kata sandi pengaturan | Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda. |

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi pengaturan sistem

prasyarat

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditetapkan)**.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F12 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
 - Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
 - Kata sandi dapat berisi angka 0 hingga 9.
 - Hanya huruf kecil yang diizinkan, huruf kapital tidak diizinkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang diizinkan: Spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada

Untuk komputer ini, fitur hapus kata sandi tidak dilakukan dengan jumper layanan. Sebagai gantinya, fungsi ini dilakukan melalui tombol daya.


Kata Sandi Sistem Master digunakan untuk menghapus kata sandi admin dan sistem.

Catat kode yang muncul di layar komputer Anda yang terkunci yang dihasilkan dengan melakukan hashing tag servis komputer. Perwakilan dukungan pelanggan Dell memerlukan kode ini untuk membuat kata sandi Sistem Master. Hubungi dukungan pelanggan Dell untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut tentang mengatur ulang kata sandi pengaturan sistem.

Memperbarui BIOS

Memperbarui BIOS pada Windows

langkah

1. Kunjungi www.dell.com/support.
2. Klik **Product support (Dukungan produk)**. Di kotak **Search support (Dukungan pencarian)**, masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Search (Cari)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur SupportAssist untuk mengidentifikasi komputer Anda secara otomatis. Anda juga dapat menggunakan ID produk atau menelusuri model komputer Anda secara manual.
3. Klik **Drivers & Downloads (Driver dan Unduhan)**. Luaskan **Find drivers (Temukan driver)**.
4. Pilih sistem operasi yang terpasang di komputer Anda.
5. Dalam daftar menurun **Category (Kategori)**, pilih **BIOS**.
6. Pilih versi BIOS terbaru, dan klik **Unduh** untuk mengunduh file BIOS untuk komputer Anda.
7. Setelah pengunduhan selesai, lihat folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.

8. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS dan ikuti petunjuk pada layar.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000124211](#) di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS menggunakan drive USB di Windows

langkah

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 6 di [Memperbarui BIOS di Windows](#) untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel basis pengetahuan [000145519](#) di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Nyalakan kembali komputer dan tekan **F12**.
6. Pilih drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS) ditampilkan.
8. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pembaruan BIOS.

Memperbarui BIOS di Linux dan Ubuntu

Untuk memperbarui BIOS sistem pada komputer yang diinstal dengan Linux atau Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [000131486](#) di www.dell.com/support.

Memperbarui BIOS dari menu boot F12 One-Time

Perbarui BIOS komputer Anda menggunakan file update.exe BIOS yang disalin ke drive USB FAT32 dan jalankan booting dari menu booting Satu Kali F12.

tentang tugas ini

Pembaruan BIOS

Anda dapat menjalankan file pembaruan BIOS dari Windows menggunakan drive USB yang dapat di-boot atau Anda juga dapat memperbarui BIOS dari menu boot Satu-Kali F12 pada komputer.

Sebagian besar komputer Dell yang dibuat setelah tahun 2012 memiliki kemampuan ini dan Anda dapat mengonfirmasinya dengan mem-boot sistem Anda ke Menu Boot Satu-Kali F12 untuk melihat apakah BIOS FLASH UPDATE terdaftar sebagai opsi boot untuk komputer Anda. Jika opsi tersebut terdaftar, maka BIOS mendukung opsi update BIOS ini.

 **CATATAN:** Hanya komputer dengan opsi BIOS Flash Update di Menu Boot Satu-Kali F12 yang bisa menggunakan fungsi ini.

Memperbarui dari menu boot Satu-Kali

Untuk memperbarui BIOS Anda dari menu boot Satu Kali F12, Anda memerlukan:

- Drive USB yang diformat ke sistem file FAT32 (kunci tidak harus dapat di-boot).
- File BIOS yang dapat dijalankan yang Anda unduh dari situs web Dukungan Dell dan disalin ke dasar drive USB.
- Adaptor daya AC yang terhubung ke komputer.
- Baterai komputer fungsional untuk melakukan flash BIOS

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menjalankan proses flash pembaruan BIOS dari menu F12:

 **PERHATIAN:** Jangan matikan komputer selama proses pembaruan BIOS. Komputer dapat tidak bisa menjalankan booting jika Anda mematikan komputer.

langkah

1. Dari keadaan mati, masukkan drive USB tempat Anda menyalin flash ke port USB pada komputer.
2. Nyalakan komputer dan tekan F12 untuk mengakses Menu Boot Satu-Kali, pilih Pembaruan BIOS menggunakan mouse atau tombol panah lalu tekan Enter.
Menu flash BIOS ditampilkan.

3. Klik **Flash from file**.
4. Pilih perangkat USB eksternal.
5. Pilih file dan klik dua kali file target flash, lalu tekan **Submit (Ajukan)**.
6. Klik **Update BIOS (Perbarui BIOS)**. Komputer dimulai ulang untuk mem-flash BIOS.
7. Komputer akan dimulai ulang setelah pembaruan BIOS selesai.

Pemecahan Masalah

Lampu diagnostik sistem

Lampu diagnostik catu daya

Menunjukkan keadaan catu daya.

Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

Tabel 20. Kode LED

| Kode lampu diagnostik | Uraian masalah |
|-----------------------|--|
| 1,1 | TPM detection failure (Kegagalan deteksi TPM) |
| 1,2 | Kegagalan flash SPI yang tidak dapat dipulihkan |
| 2,1 | Kegagalan CPU |
| 2,2 | Motherboard, covers BIOS corruption or ROM error (motherboard, mencakup korupsi BIOS atau kegagalan ROM) |
| 2,3 | No Memory/RAM detected (tidak ada Memori/RAM yang terdeteksi) |
| 2,4 | Kegagalan memori/RAM |
| 2,5 | Memori yang tidak valid terpasang |
| 2,6 | Motherboard/chipset error (kesalahan motherboard/chipset) |
| 3,1 | Kegagalan baterai CMOS |
| 3,2 | PCI of Video card/chip failure (kegagalan PCI kartu video/chip) |
| 3,3 | Gambar Pemulihan tidak ditemukan |
| 3,4 | Gambar Pemulihan ditemukan tetapi tidak valid |
| 3,5 | EC mengalami gangguan pengurutan daya |
| 3,6 | Korupsi flash dideteksi oleh SBIOS |
| 3,7 | Waktu menunggu habis pada ME untuk membalas pesan HECI |
| 4,1 | Kegagalan rel daya memori DIMM. |
| 4,2 | Masalah sambungan kabel daya CPU |

Memulihkan sistem operasi

Ketika komputer Anda tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi bahkan setelah mencoba berkali-kali, komputer secara otomatis memulai Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery adalah alat yang berdiri sendiri yang dipasang sebelumnya di semua komputer Dell yang diinstal dengan sistem operasi Windows. Dell SupportAssist OS Recovery terdiri dari alat untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah yang mungkin terjadi sebelum komputer Anda melakukan booting ke sistem operasi. Ini memungkinkan Anda untuk mendiagnosis masalah perangkat keras, memperbaiki komputer Anda, membuat cadangan file Anda, atau mengembalikan komputer Anda ke keadaan pabrik.

Anda juga dapat mengunduhnya dari situs web Dukungan Dell untuk memecahkan masalah dan memperbaiki komputer Anda jika komputer gagal melakukan booting ke sistem operasi utama mereka karena kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell SupportAssist OS Recovery, lihat *Panduan Pengguna Dell SupportAssist OS Recovery* di www.dell.com/serviceabilitytools. Klik **SupportAssist** lalu klik **SupportAssist OS Recovery**.

Siklus daya WiFi

tentang tugas ini

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

langkah

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

Atur Ulang Jam Waktu Nyata (RTC)

Fungsi atur ulang Jam Waktu Nyata (RTC) memungkinkan Anda atau teknisi servis memulihkan sistem Dell Inspiron dari situasi No POST(Tanpa POST)/No Power (Tanpa Daya)/No Boot (Tanpa Boot). Jumper legacy yang mengaktifkan atur ulang RTC telah dihentikan pada model ini.

Mulai atur ulang RTC dengan sistem yang dimatikan dan tersambung ke daya AC. Tekan dan tahan tombol daya selama tiga puluh (30) detik. Sistem atur ulang RTC terjadi setelah Anda melepaskan tombol daya.

Pesan galat diagnostik

Tabel 21. Pesan galat diagnostik

| Pesan Galat | Deskripsi |
|-------------------------------|---|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE | Bantalan sentuh atau mouse eksternal mungkin rusak. Untuk mouse eksternal, periksa koneksi kabel. Aktifkan opsi Pointing Device (Perangkat Penunjuk) di program Pengaturan Sistem. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME | Pastikan bahwa Anda telah memasukkan perintah dengan benar, menempatkan spasi di tempat yang benar, dan menggunakan alur nama yang benar. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE | Cache internal utama ke mikroprosesor telah gagal. Hubungi Dell. Hubungi Dell |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE | Drive optik tidak merespons ke perintah dari komputer. |
| DATA ERROR | Hard disk tidak dapat membaca data. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY | Satu atau lebih modul memori mungkin rusak atau dipasang tidak benar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION | Hard disk gagal menginisialisasi. Jalankan uji hard drive di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |

Tabel 21. Pesan galat diagnostik (lanjutan)

| Pesan Galat | Deskripsi |
|--|--|
| DRIVE NOT READY | Pengoperasian memerlukan hard drive di sangkar sebelum dapat dilanjutkan. Geser hard disk ke dalam tempat hard disk. |
| ERROR READING PCMCIA CARD | Komputer tidak dapat mengidentifikasi ExpressCard. Masukkan kembali kartu atau coba kartu lain. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED | Jumlah memori yang tercatat pada informasi konfigurasi komputer tidak cocok dengan jumlah memori yang terpasang pada komputer. Mulai ulang komputer. Jika kesalahan muncul kembali, Hubungi Dell |
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE | File yang Anda coba salin terlalu besar untuk disk, atau disk penuh. Cobalah untuk menyalin file ke disk lain atau gunakan disk berkapasitas lebih besar. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - | Jangan gunakan karakter tersebut dalam nama file. |
| GATE A20 FAILURE | Modul memori mungkin longgar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| GENERAL FAILURE | Sistem pengoperasian tidak dapat menjalankan perintah. Pesan biasanya diikuti dengan informasi spesifik. Misalnya, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i> |
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR | Komputer tidak dapat mengidentifikasi tipe drive. Matikan komputer, lepaskan hard drive, dan lakukan booting komputer dari drive optis. Lalu, matikan komputer, pasang kembali hard drive, dan nyalakan kembali komputer. Jalankan uji Hard Disk Drive (Drive Hard Disk) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 | Drive optik tidak merespons ke perintah dari komputer. Matikan komputer, lepaskan hard drive, dan lakukan booting komputer dari drive optis. Lalu, matikan komputer, pasang kembali hard drive, dan nyalakan kembali komputer. Jika masalah tetap ada, coba gunakan drive lain. Jalankan uji Hard Disk Drive (Drive Hard Disk) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE | Drive optik tidak merespons ke perintah dari komputer. Matikan komputer, lepaskan hard drive, dan lakukan booting komputer dari drive optis. Lalu, matikan komputer, pasang kembali hard drive, dan nyalakan kembali komputer. Jika masalah tetap ada, coba gunakan drive lain. Jalankan uji Hard Disk Drive (Drive Hard Disk) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE | Hard drive mungkin rusak. Matikan komputer, lepaskan hard drive, dan lakukan booting komputer dari drive optis. Lalu, matikan komputer, pasang kembali hard drive, dan nyalakan kembali komputer. Jika masalah tetap ada, coba gunakan drive lain. Jalankan uji Hard Disk Drive (Drive Hard Disk) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| INSERT BOOTABLE MEDIA | Sistem operasi mencoba melakukan boot dari media yang tidak dapat di-boot, seperti floppy disk atau drive optik. Masukkan media yang dapat di-boot. INSERT BOOTABLE MEDIA (MASUKKAN MEDIA YANG DAPAT DI-BOOT) |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM | Informasi konfigurasi komputer tidak cocok dengan konfigurasi perangkat keras. Pesan ini kemungkinan muncul setelah modul memori dipasang. Perbaiki opsi yang sesuai di program pengaturan sistem. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE | Untuk keyboard eksternal, periksa koneksi kabel. Jalankan uji Keyboard Controller (Pengontrol Keyboard) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |

Tabel 21. Pesan galat diagnostik (lanjutan)

| Pesan Galat | Deskripsi |
|---|--|
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | Untuk keyboard eksternal, periksa koneksi kabel. Nyalakan kembali komputer, dan hindari menyentuh keyboard atau mouse selama booting rutin. Jalankan uji Keyboard Controller (Pengontrol Keyboard) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE | Untuk keyboard eksternal, periksa koneksi kabel. Jalankan uji Keyboard Controller (Pengontrol Keyboard) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE | Untuk keyboard atau keypad eksternal, periksa koneksi kabel. Nyalakan kembali komputer, dan hindari menyentuh keyboard atau tombol selama booting rutin. Jalankan uji Stuck Key (Tombol Macet) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT | Dell MediaDirect tidak dapat memverifikasi pembatasan Digital Rights Management (DRM) pada file, jadi file tidak dapat diputar. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Modul memori mungkin rusak atau dipasang tidak benar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR | Perangkat lunak yang Anda coba jalankan bentrok dengan sistem operasi, program lain, atau program utilitas. Matikan komputer, tunggu selama 30 detik, dan nyalakan kembali. Jalankan kembali program. Jika pesan kesalahan masih ada, lihat dokumentasi perangkat lunak. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Modul memori mungkin rusak atau dipasang tidak benar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Modul memori mungkin rusak atau dipasang tidak benar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Modul memori mungkin rusak atau dipasang tidak benar. Pasang kembali modul memori atau ganti jika perlu. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE | Komputer tidak dapat menemukan floppy disk atau hard disk. Komputer tidak dapat menemukan hard disk. Jika hard disk adalah perangkat boot Anda, pastikan bahwa drive telah terpasang, didudukkan dengan benar, dan dipartisikan sebagai perangkat boot. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE | Sistem operasi mungkin rusak, Hubungi Dell . |
| NO TIMER TICK INTERRUPT | Chip pada board sistem mungkin tidak berfungsi. Jalankan uji System Set (Set Sistem) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN | Ada terlalu banyak program yang Anda buka. Tutup semua jendela dan buka program yang ingin Anda gunakan. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND | Untuk menginstal ulang sistem pengoperasian: Jika masalah tetap muncul, Hubungi Dell . |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM | ROM opsional gagal. Hubungi Dell . |
| SECTOR NOT FOUND | Sistem operasi tidak dapat menemukan sektor pada floppy atau hard disk. Anda mungkin memiliki sektor yang rusak atau File Allocation Table (FAT) rusak di hard drive. Jalankan fungsi pemeriksaan kesalahan Windows untuk memeriksa struktur file di hard drive. Lihat Windows Help and Support (Bantuan dan Dukungan Windows) untuk petunjuk (klik Start (Mulai)#menucascade-separator Help and Support (Bantuan dan Dukungan)). Jika sejumlah besar sektor rusak, cadangkan data (jika memungkinkan), dan kemudian format hard drive. |
| SEEK ERROR | Sistem operasi tidak dapat menemukan track tertentu pada hard disk. |

Tabel 21. Pesan galat diagnostik (lanjutan)

| Pesan Galat | Deskripsi |
|---|--|
| SHUTDOWN FAILURE | Chip pada board sistem mungkin tidak berfungsi. Jalankan uji System Set (Set Sistem) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . Jika pesan muncul kembali, Hubungi Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER | Pengaturan konfigurasi sistem rusak. Sambungkan komputer Anda ke outlet listrik untuk mengisi daya baterai. Jika masalah tetap ada, cobalah untuk memulihkan data dengan memasukkan program Pengaturan Sistem, lalu keluar dari program segera. Jika pesan muncul kembali, Hubungi Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED | Baterai cadangan yang mendukung pengaturan konfigurasi sistem mungkin memerlukan pengisian daya. Sambungkan komputer Anda ke outlet listrik untuk mengisi daya baterai. Jika masalah tetap muncul, Hubungi Dell . |
| TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM | Waktu atau tanggal yang tersimpan pada Pengaturan Sistem tidak cocok dengan jam komputer. Perbaiki pengaturan untuk opsi Date and Time (Tanggal dan Waktu) . |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED | Chip pada board sistem mungkin tidak berfungsi. Jalankan uji System Set (Set Sistem) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) . |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE | Pengontrol keyboard mungkin tidak berfungsi atau modul memori mungkin longgar. Jalankan uji System Memory (Memori Sistem) dan uji Keyboard Controller (Pengontrol Keyboard) di Dell Diagnostics (Diagnostik Dell) atau Hubungi Dell . |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY | Masukkan disk ke drive dan coba lagi. |

Pesan galat sistem

Tabel 22. Pesan galat sistem

| Pesan sistem | Deskripsi |
|--|---|
| Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support | Komputer gagal menyelesaikan aktivitas boot sebanyak tiga kali berturut-turut untuk galat yang sama. |
| CMOS checksum error | RTC direset, Pengaturan BIOS default telah dimuat. |
| CPU fan failure | Kipas CPU rusak. |
| System fan failure | Kipas sistem rusak. |
| Hard-disk drive failure | Kemungkinan terjadi kegagalan hard disk selama POST. |
| Keyboard failure | Keyboard rusak atau kabel kendur. Jika memasang ulang kabel tidak menyelesaikan masalah, ganti keyboard. |
| No boot device available | Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat di-booting, kabel drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat di-booting. <ul style="list-style-type: none"> Jika hard disk adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting. Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar. |
| No timer tick interrupt | Sebuah chip pada papan sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau motherboard rusak. |

Tabel 22. Pesan galat sistem (lanjutan)



| Pesan sistem | Deskripsi |
|---|--|
| NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem | Kesalahan S.M.A.R.T, kemungkinan terjadi kegagalan drive hard disk.. |

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

| Sumber daya bantuan mandiri | Lokasi sumber daya |
|--|--|
| Informasi tentang produk dan layanan Dell. | www.dell.com |
| Aplikasi My Dell (Dell Saya) |  |
| Tips |  |
| Dukungan Kontak | Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter. |
| Bantuan online untuk sistem operasi | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen. | Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di www.dell.com/support . Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Temukan Tag Servis pada komputer Anda . |
| Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support (Dukungan) > Knowledge Base (Dasar Pengetahuan). 3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait. |

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.