

Inspiron 3891

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.


Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	9
Doporučené nástroje.....	9
Seznam šroubů.....	9
Součásti základní desky.....	11
Kryt levé strany.....	12
Sejmutí levého bočního krytu.....	12
Montáž levého bočního krytu.....	12
Přední kryt.....	13
Demontáž čelního krytu.....	13
Montáž předního krytu.....	14
Kryt ventilátoru.....	15
Demontáž krytu ventilátoru.....	15
Montáž krytu ventilátoru.....	16
Paměťové moduly.....	17
Vyjmutí paměťových modulů.....	17
Vložení paměťových modulů.....	18
Disk SSD.....	19
Demontáž disku SSD / paměti Intel Optane.....	19
Montáž disku SSD / paměti Intel Optane.....	20
Knoflíková baterie.....	22
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	22
Montáž knoflíkové baterie.....	22
Bezdrátová karta.....	23
Demontáž bezdrátové karty.....	23
Montáž bezdrátové karty.....	24
Moduly antény.....	26
Demontáž anténních modulů.....	26
Montáž anténních modulů.....	27
Grafická karta.....	28
Demontáž grafické karty.....	28
Montáž grafické karty.....	29
Rozšiřující karta sériových a paralelních portů.....	31
Demontáž rozšiřující karty sériových a paralelních portů.....	31
Montáž rozšiřující karty sériových a paralelních portů.....	32
Jednotka zdroje napájení.....	33
Demontáž jednotky napájecího zdroje.....	33

Montáž napájecí jednotky.....	34
Pevný disk.....	36
Demontáž pevného disku.....	36
Montáž pevného disku.....	37
Optická mechanika.....	39
Vyjmutí optické jednotky.....	39
Montáž optické jednotky.....	40
Čelní kryt optické jednotky.....	41
Demontáž čelního krytu optické jednotky.....	41
Montáž optické jednotky.....	42
Čtečka paměťových karet.....	42
Demontáž čtečky paměťových karet.....	42
Montáž čtečky paměťových karet.....	43
Sestava ventilátoru a chladiče.....	44
Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče.....	44
Montáž sestavy ventilátoru a chladiče.....	45
Processor.....	46
Vyjmutí procesoru.....	46
Montáž procesoru.....	48
Základní deska.....	49
Demontáž základní desky.....	49
Montáž základní desky.....	52
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	56
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	57
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	57
Navigační klávesy.....	57
Sekvence spuštění.....	57
Možnosti nástroje Konfigurace systému.....	58
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	67
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	68
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	68
Aktualizace systému BIOS.....	68
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	68
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	69
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	69
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	69
Kapitola 5: Řešení potíží.....	71
Indikátory diagnostiky systému.....	71
Obnovení operačního systému.....	71
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	72
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	72
Chybové zprávy diagnostiky.....	72
Zprávy o chybách systému.....	75
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	76




Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze








 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při

odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

⚠ VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

⚠ VÝSTRAHA: Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

ℹ POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být

pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejdou. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA: Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.**

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatažujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 1 a 2
- Plastová jehla








Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.







POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

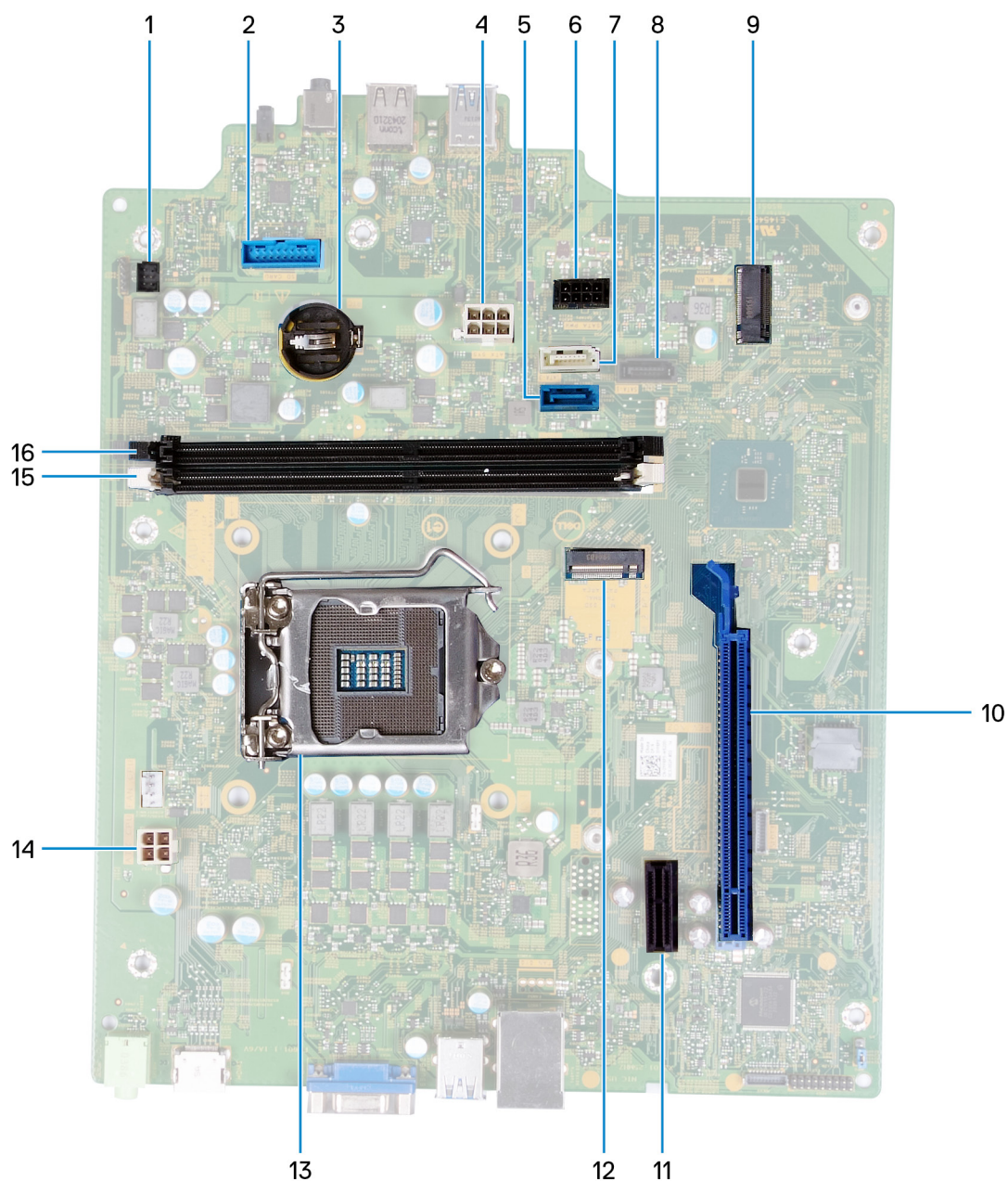
Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Kryt levé strany	Šasi	6-32, šestihranná hlava	2	
Disk SSD	Základní deska	M2x3,5	1	
Bezdrátová karta	Základní deska	M2x3,5	1	
Moduly antény	Šasi	M3	2	
3,5palcový pevný disk	Šasi	6-32, křížová hlava	4	
Kryt konektoru VGA	Šasi	4-40 (jistíci)	2 POZNÁMKA: Pouze v počítačích dodávaných s procesorem Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace	
Jednotka zdroje napájení	Šasi	6-32, šestihranná hlava	3	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Optická jednotka	Šasi	M2x2	2	
Čtečka paměťových karet	Šasi	6-32, křížová hlava	1	
Dvířka krytu I/O	Šasi	6-32, křížová hlava	1	
Sestava ventilátoru a chladiče	Základní deska	M3 (jistíci)	4	
Základní deska	Šasi	6-32, šestihránná hlava	8	
Základní deska	Šasi	6-32, montážní šroub pro kartu M.2	1	

Součásti základní desky



Obrázek 1. Součásti základní desky

1. konektor kabelu vypínače (PWR SW)
2. konektor desky čtečky paměťových karet (SD CARD)
3. slot knoflíkové baterie
4. konektor napájecího kabelu základní desky (ATX SYS)
5. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
6. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
7. konektor datového kabelu pevného disku / optické jednotky (SATA3)
8. konektor datového kabelu pevného disku (SATA1)
9. Slot M.2 pro bezdrátovou kartu (M.2 WLAN)
10. Slot PCIe x16 pro grafickou kartu (SLOT3)
11. Rozšiřující slot PCIe x1 (SLOT1)
12. Slot M.2 2230/2280 pro disk SSD (M.2 SSD PCIE2)
13. slot na procesor

14. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
15. slot pro paměťový modul (DIMM 1)
16. slot pro paměťový modul (DIMM 2)

Kryt levé strany

Sejmutí levého bočního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého krytu a postup demontáže.



2x
6-32



Kroky

1. Vyšroubujte dva palcové šrouby (6-32), které připevňují levý boční kryt k šasi.
2. Pomocí výstupku na levém krytu vysuňte kryt směrem k zadní části počítače a vyjměte jej ze šasi.

Montáž levého bočního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého krytu a postup montáže.



2x
6-32



Kroky

1. Zarovnejte výčnělky na levém krytu s otvory na šasi a posuňte ho směrem k přední části počítače.
2. Zašroubujte dva palcové šrouby (6-32), které upevní levý boční kryt k šasi.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Přední kryt

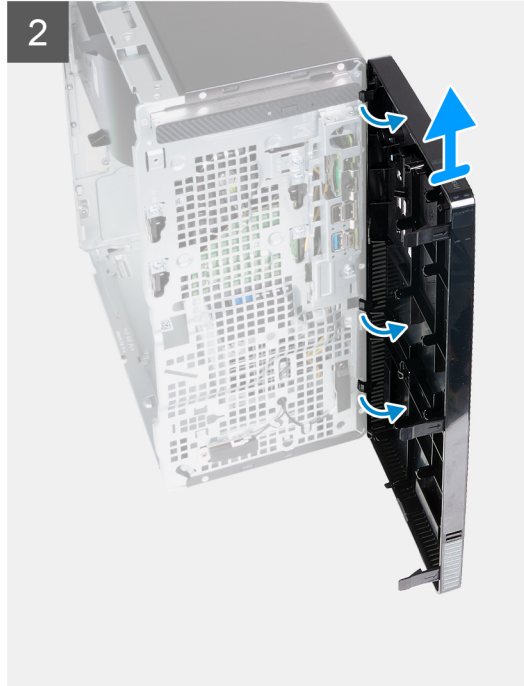
Demontáž čelního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup demontáže.



Kroky

1. Opatrně a postupně od vrchu uvolněte výstupky na čelním krytu.
2. Otočte čelní kryt ven ze šasi.
3. Sejměte čelní kryt ze šasi.

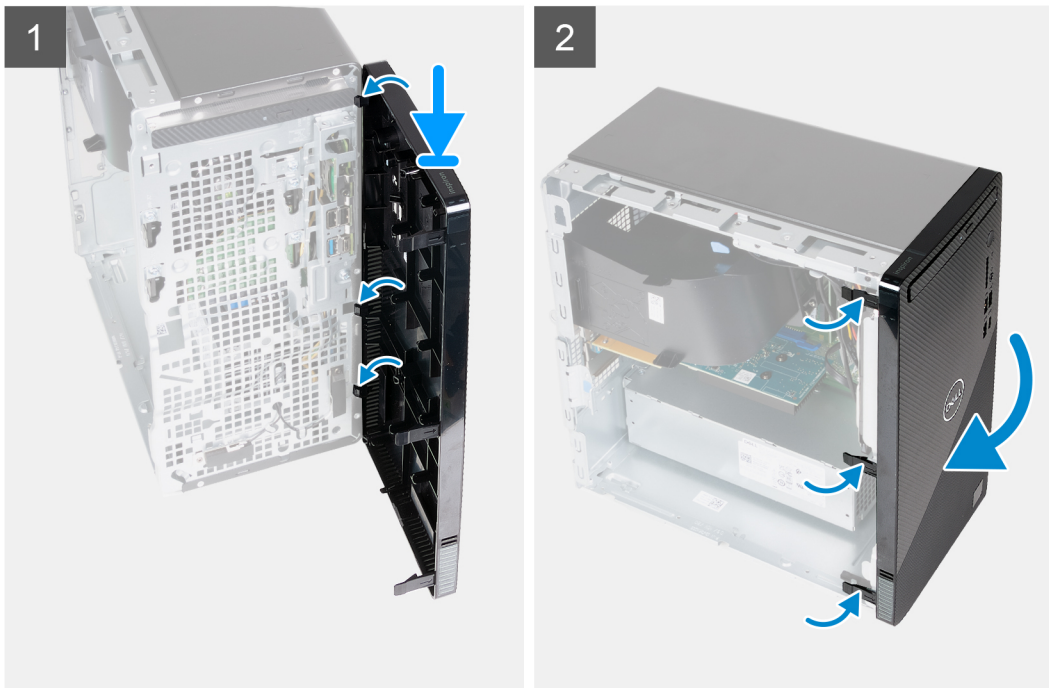
Montáž předního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte výčnělky na předním krytu do slotů na šasi.
2. Otáčejte přední kryt směrem k šasi, dokud nezapadne na místo.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kryt ventilátoru

Demontáž krytu ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění krytu ventilátoru a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Stiskněte obě pojistné spony a uvolněte kryt ventilátoru ze sestavy ventilátoru a chladiče.
3. Vysuňte a zvedněte kryt ventilátoru ze základní desky.

Montáž krytu ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění krytu ventilátoru a postup montáže.



Kroky

1. Položte kryt ventilátoru na sestavu ventilátoru a chladiče a zacvakněte jej na místo.
2. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťové moduly

Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

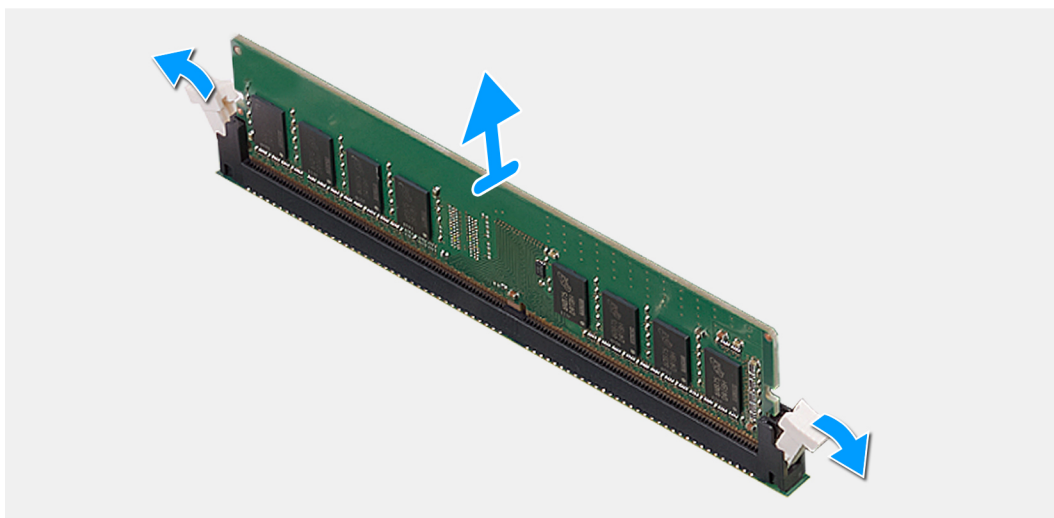
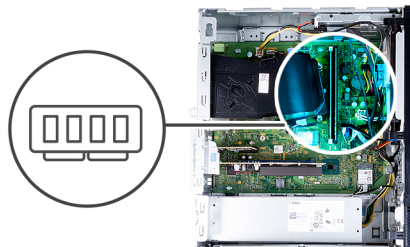
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

ℹ POZNÁMKA: Zaznačte si slot a orientaci paměťového modulu, aby bylo možné jej vložit zpět do správného slotu.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu.
3. Uchopte paměťový modul poblíž zajišťovací spony a opatrně jej vyjměte z jeho slotu.

ℹ POZNÁMKA: Opakujte kroky 2 a 3 a vyjměte jakékoli další moduly nainstalované v počítači.

ℹ POZNÁMKA: Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.

Vložení paměťových modulů

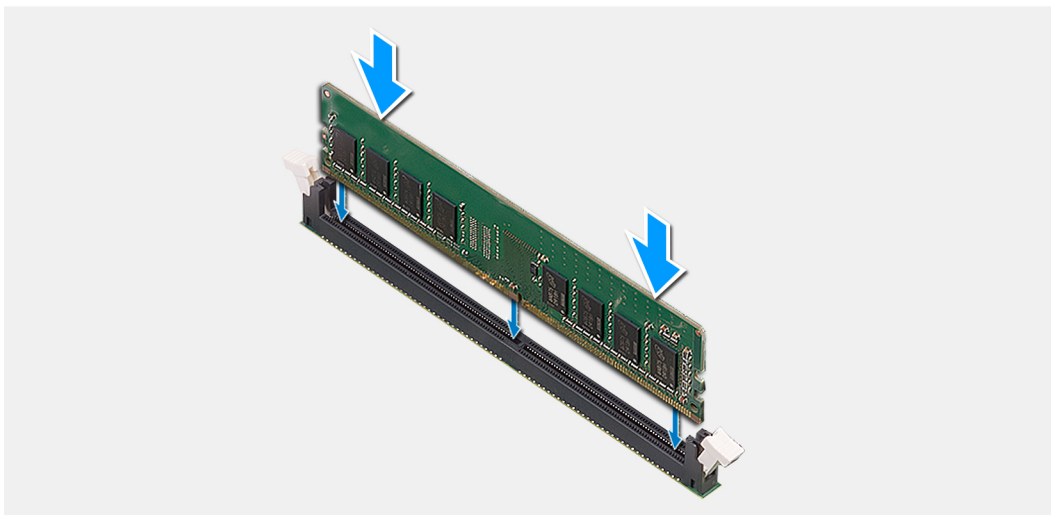
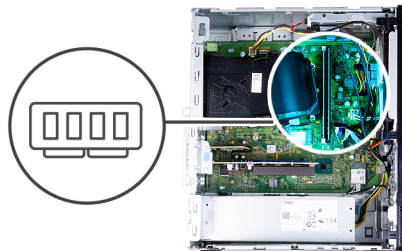
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup montáže.



Kroky

1. Ověřte, že pojistné úchytky jsou otevřené.
2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
3. Vložte paměťový modul do konektoru paměťového modulu a zatlačte na něj, aby zacvakl na místo a zajišťovací spony ho upevnily.

i **POZNÁMKA:** Zajišťovací spony se vrátí do uzavřené polohy. Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i **POZNÁMKA:** Při instalaci více než jednoho paměťového modulu do počítače opakujte kroky 1 až 3.

4. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD / paměti Intel Optane

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může počítač obsahovat jeden z následujících modulů:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD / paměti Intel Optane a postup demontáže.



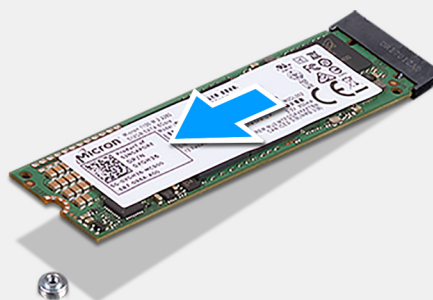
1x
M2x3.5



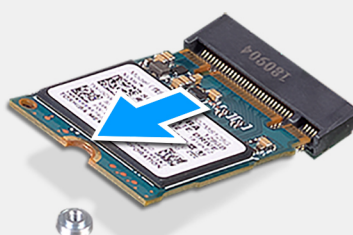
1 M.2 2280



2



M.2 2230



Kroky

1. Položte počítač pravou stranou dolů.
2. Demontujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD / paměti Intel Optane

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Do slotu na kartu M.2 lze v počítači nainstalovat následující podporované moduly:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

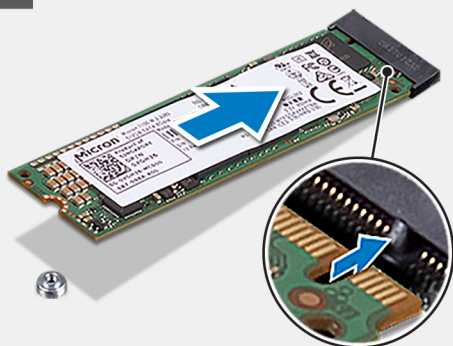
Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD / paměti Intel Optane a postup montáže.



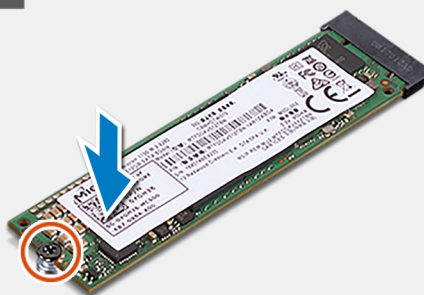
1x
M2x3.5



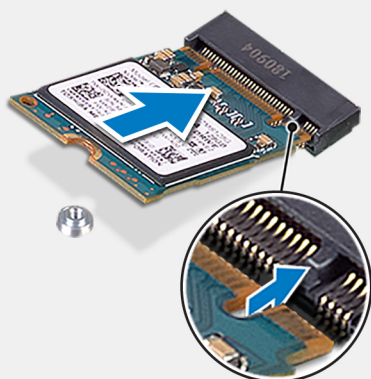
1 M.2 2280



2



M.2 2230



Kroky

1. Vyhledejte drážku na disku SSD 2280.
2. Zarovnejte drážku na disku SSD s výstupkem na slotu karty M.2.
3. Vložte disk SSD do slotu karty M.2 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3.5), kterým je disk SSD / paměť Intel Optane připevněn/a k základní desce.
5. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

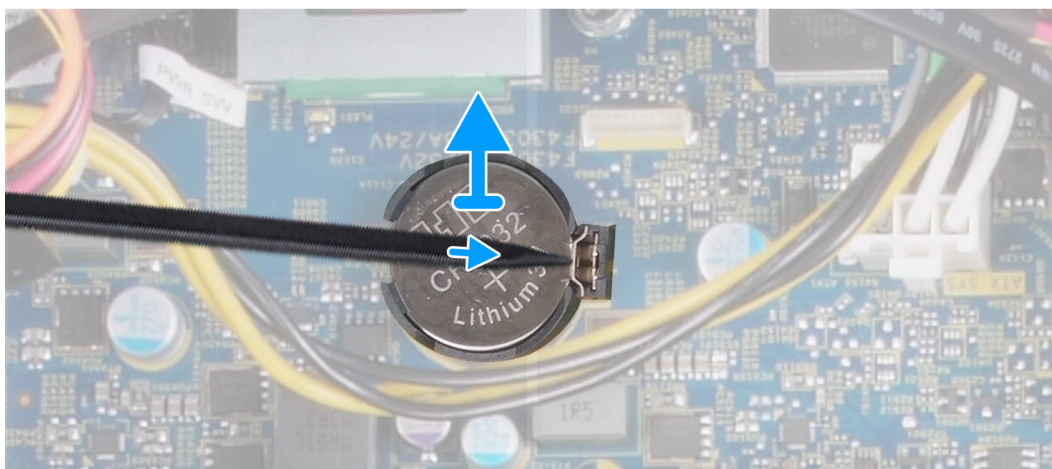
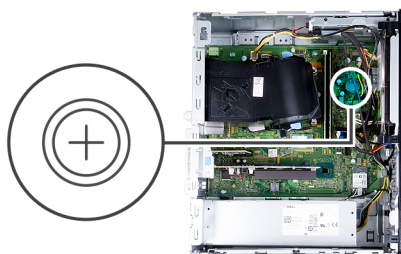
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím baterie poznačili nastavení systému BIOS.
- POZNÁMKA:** Po servisním zásahu s výměnou základní desky nebo při výměně knoflíkové baterie se resetují hodiny reálného času (RTC). Při resetovacím cyklu RTC se počítač třikrát zapne a vypne. Zobrazí se chyba „Invalid Configuration“, která požaduje vložení systému BIOS a nastavení data a času. Po nastavení data a času začne počítač normálně pracovat.

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Pomocí plastové jehly zatlačte na pojistku knoflíkové baterie na objímce a uvolněte baterii z objímky na základní desce.
3. Zvedněte knoflíkovou baterii z objímky na základní desce.

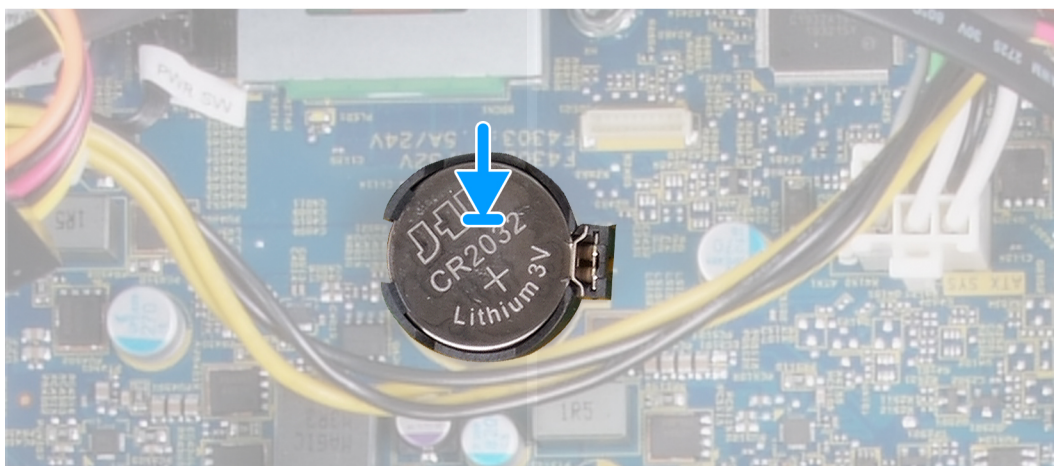
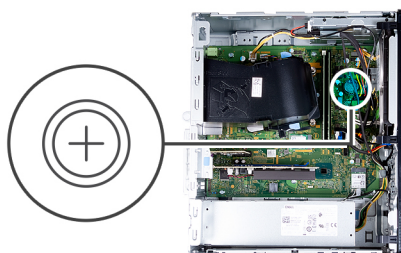
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup montáže.



Kroky

1. Vložte knoflíkovou baterii do objímky na základní desce kladným pólem směrem vzhůru.
2. Zatlačte a zacvakněte knoflíkovou baterii do objímky na základní desce.
3. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

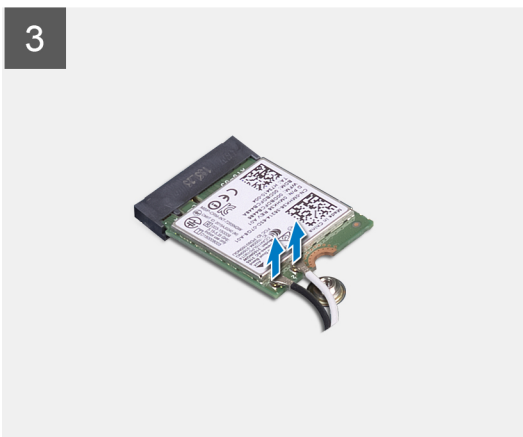
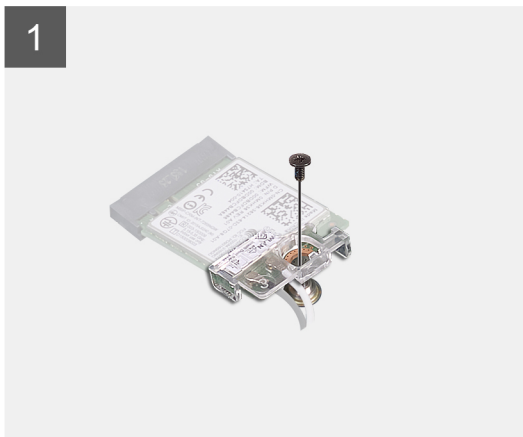
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte držák z bezdrátové karty.
4. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
5. Bezdrátovou kartu zešikma vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

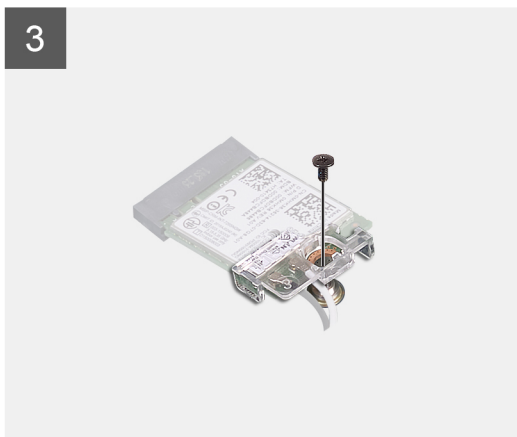
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Nasuňte a umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
3. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty.
4. Zasuňte pod úhlem bezdrátovou kartu do slotu bezdrátové karty.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Moduly antény

Demontáž anténních modulů

Požadavky

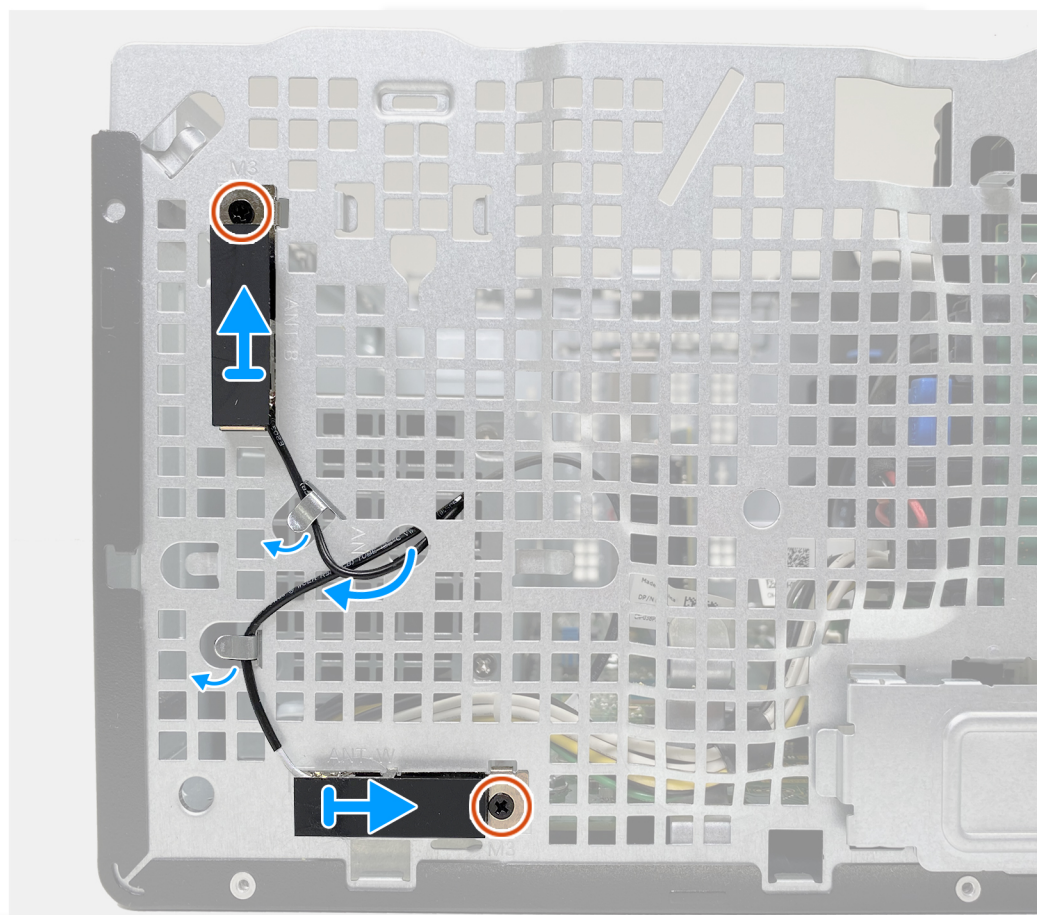
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění anténních modulů a postup demontáže.



2x
M3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M3), kterými jsou anténní moduly připevněny k šasi.
2. Ved'te anténní kabely jejich vodičky v šasi počítače.

3. Zvedněte anténní moduly ze šasi.

Montáž anténních modulů

Požadavky

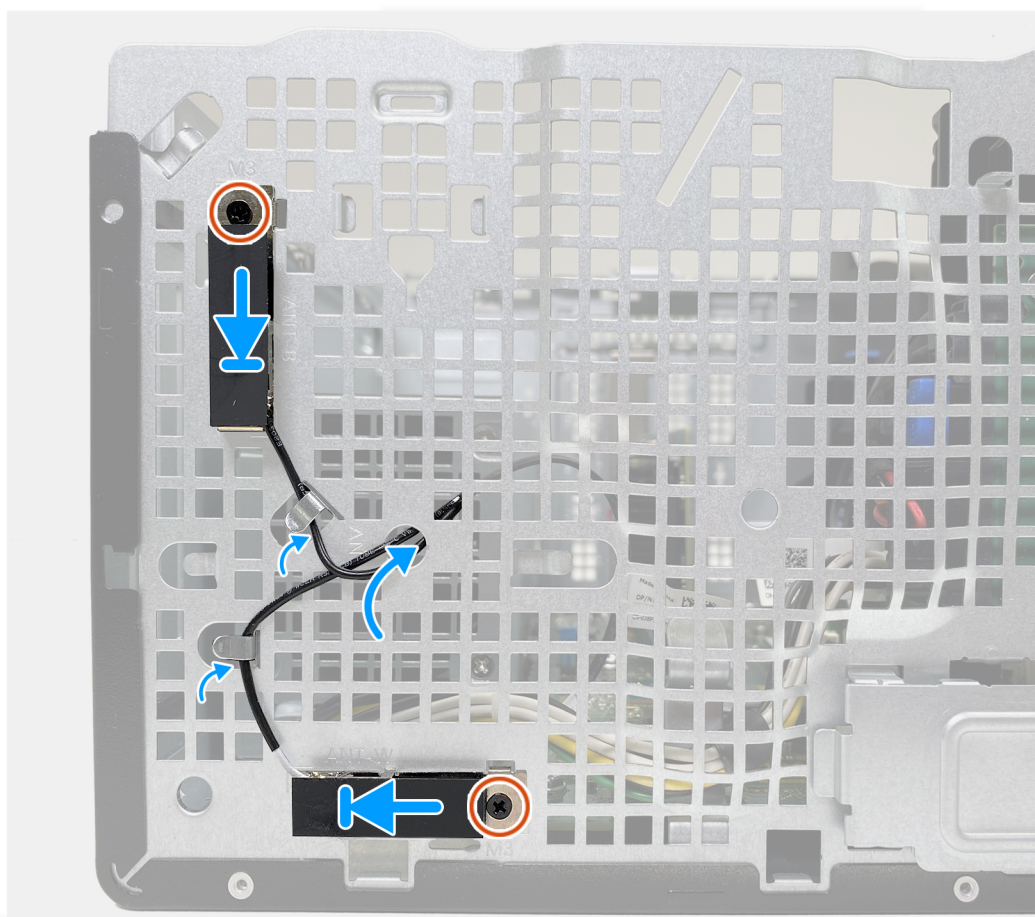
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění anténních modulů a postup montáže.



2x
M3



Kroky

1. Vložte anténní moduly do slotů v šasi.
2. Zašroubujte dva šrouby (M3), kterými jsou anténní moduly připevněny k šasi.
3. Protáhněte kabely antény vodičky na šasi a provlékněte je otvorem v šasi.

Další kroky

1. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).

2. Namontujte [přední kryt](#).
3. Namontujte [levý kryt](#)
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Grafická karta

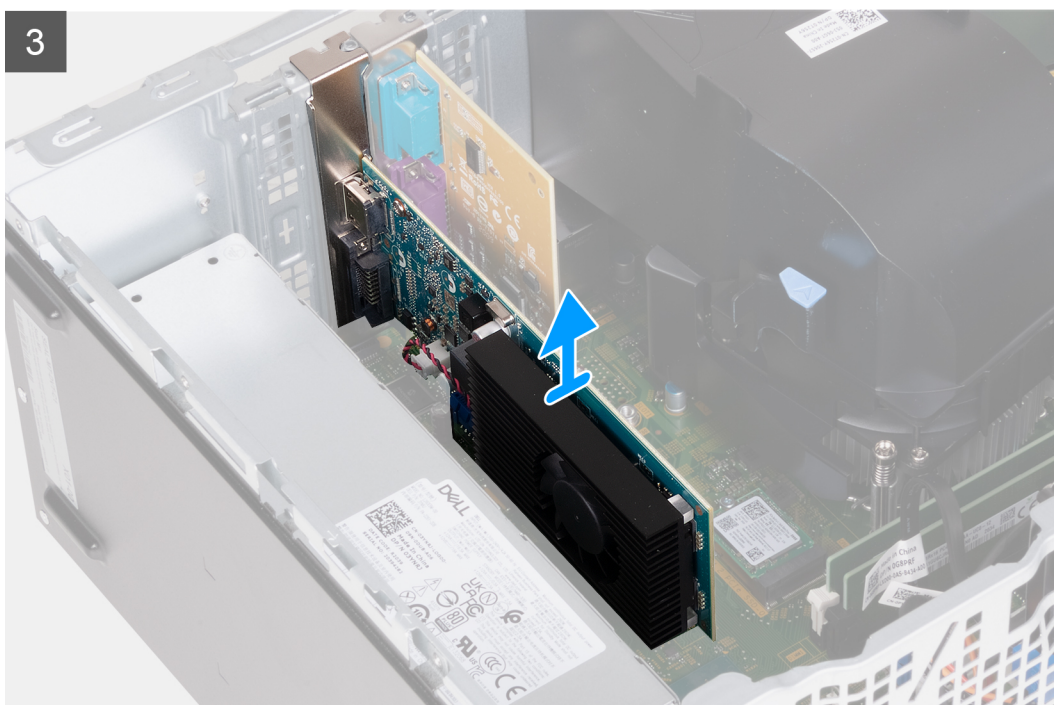
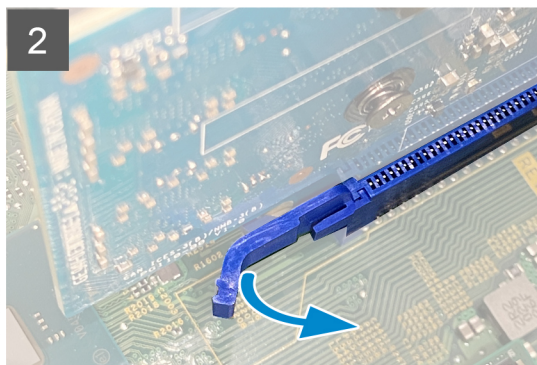
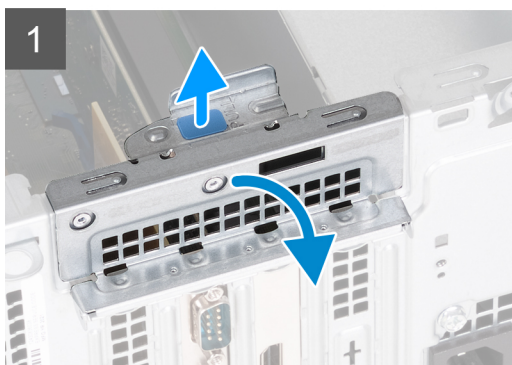
Demontáž grafické karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač pravou stranou dolů.
2. Vyhledejte grafickou kartu nainstalovanou ve slotu PCIe x16.
3. Zvedněte uvolňovací západku a otevřete dvířka rozšiřující karty.
4. Zatlačte a přidržte pojistnou západku na slotu grafické karty a zvedněte grafickou kartu ze slotu PCIe x16.

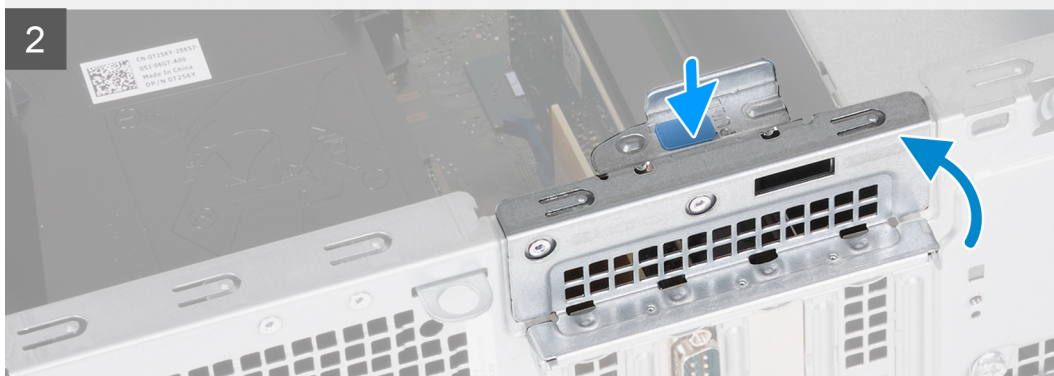
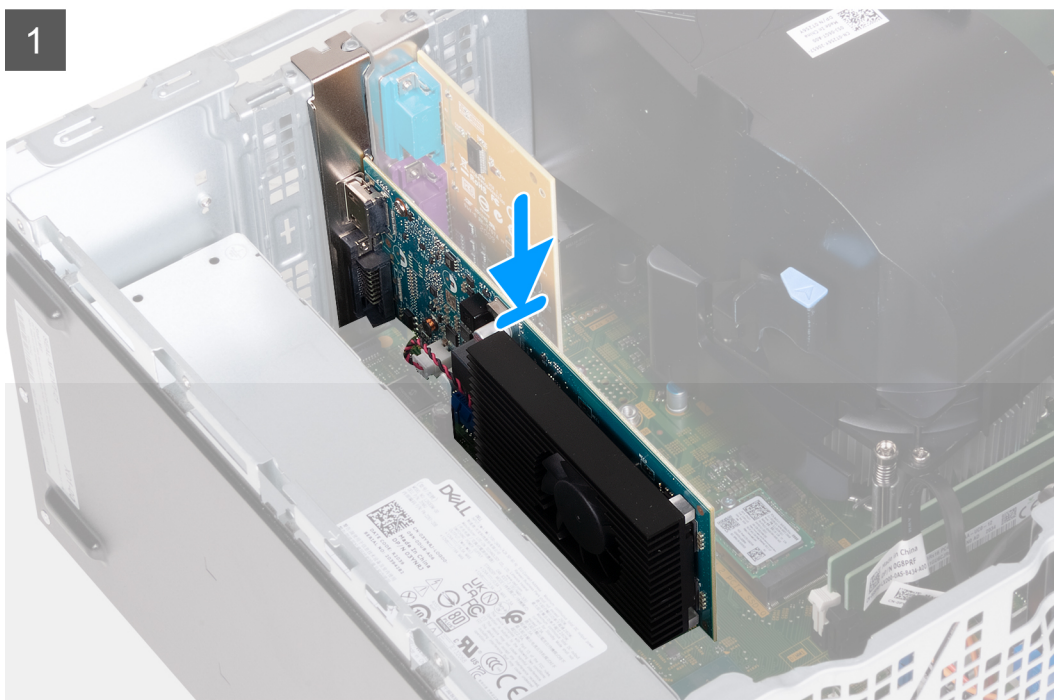
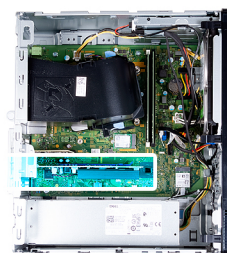
Montáž grafické karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte grafickou kartu se slotem PCIe x 16 na základní desce.
2. Pomocí zarovnávacího výčnělku připojte kartu do konektoru a pevně zatlačte dolů. Ujistěte se, že je karta správně usazena.
3. Uzavřete dvířka pro rozšiřovací kartu.
4. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Rozšiřující karta sériových a paralelních portů

Demontáž rozšiřující karty sériových a paralelních portů

Požadavky

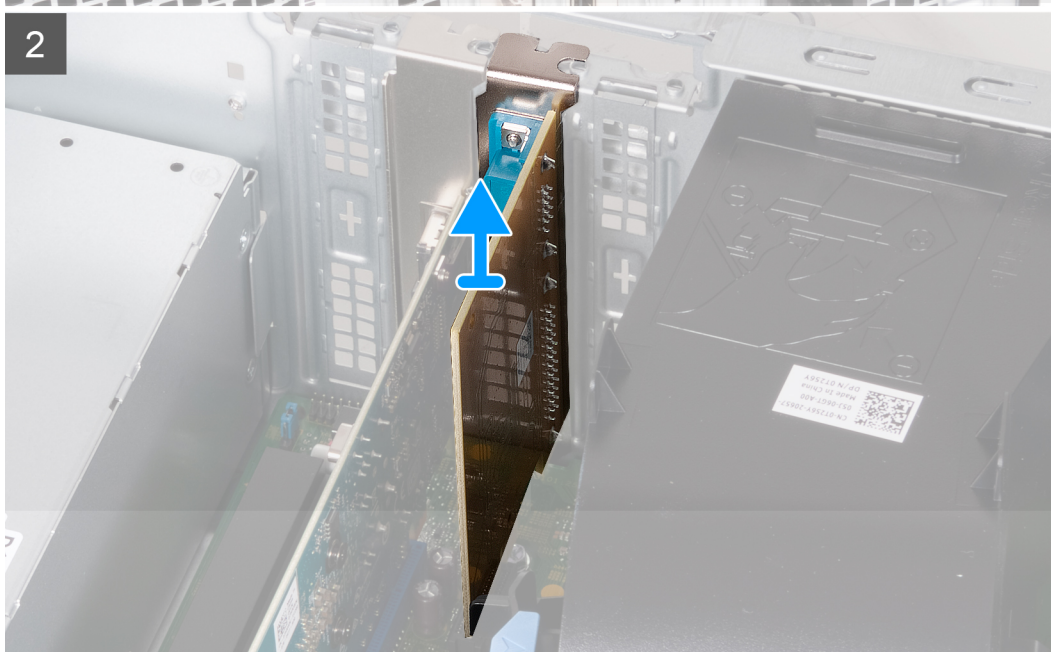
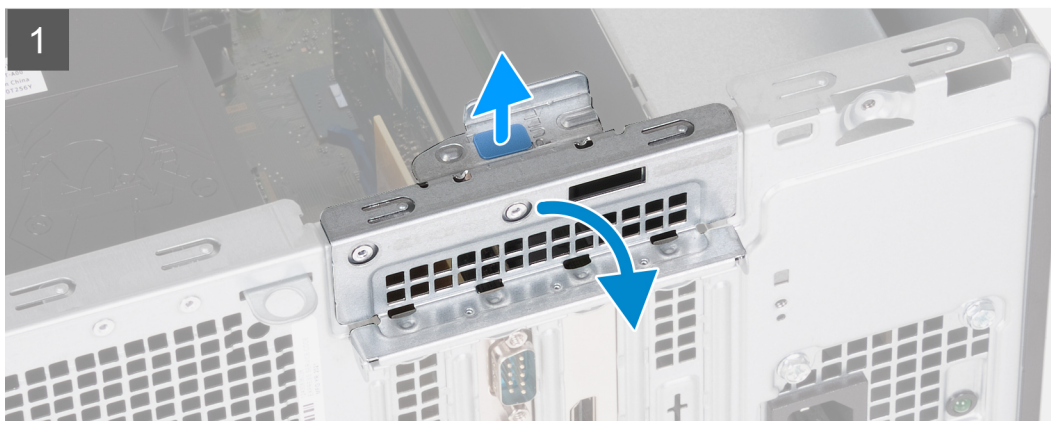
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění rozšiřující karty sériových a paralelních portů a postup demontáže.



2x
6-32



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Najděte rozšiřující kartu sériových a paralelních portů, která je nainstalovaná ve slotu pro karty PCIe x1.
3. Zvedněte uvolňovací západku a otevřete dvířka rozšiřující karty.
4. Ze slotu pro karty PCIe x1 zvedněte rozšiřující kartu sériových a paralelních portů.

Montáž rozšiřující karty sériových a paralelních portů

Požadavky

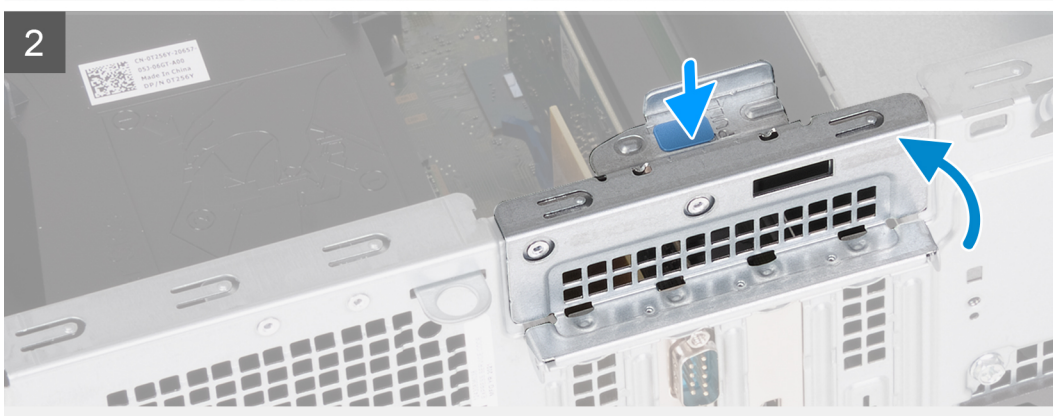
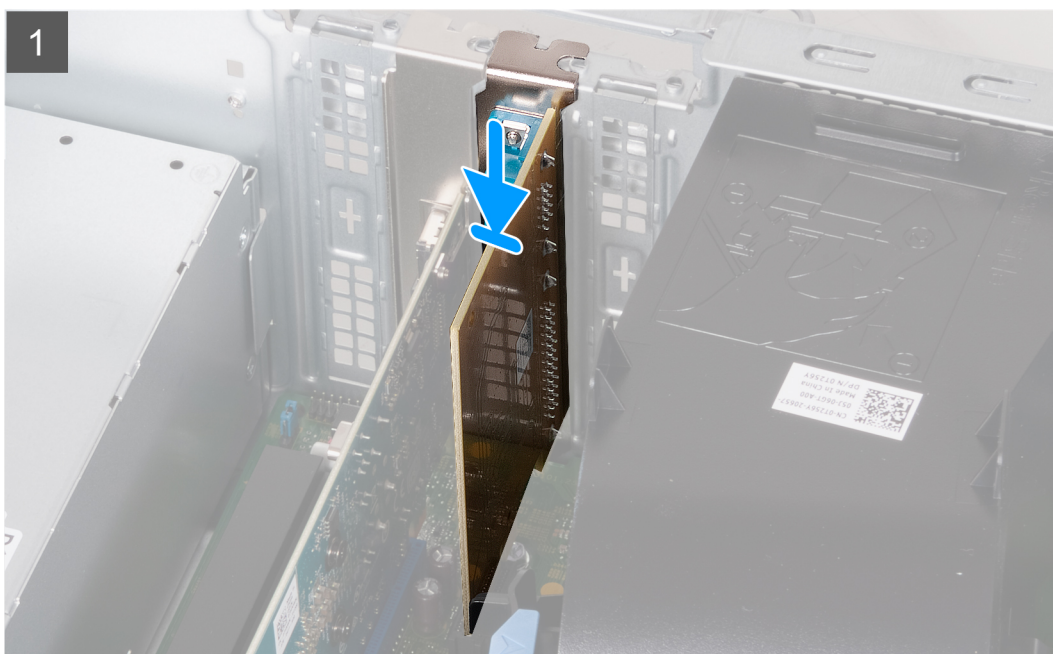
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění rozšiřující karty sériových a paralelních portů a postup montáže.



2x
6-32



Kroky

1. Zarovnejte rozšiřující kartu sériových a paralelních portů se slotem pro karty PCIe x1 na základní desce.
2. Pomocí zarovnávacího výčnělku vložte kartu do konektoru a pevně zatlačte dolů. Ujistěte se, že je karta správně usazena.
3. Uzavřete dvířka pro rozšiřovací kartu.
4. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Jednotka zdroje napájení

Demontáž jednotky napájecího zdroje

Požadavky

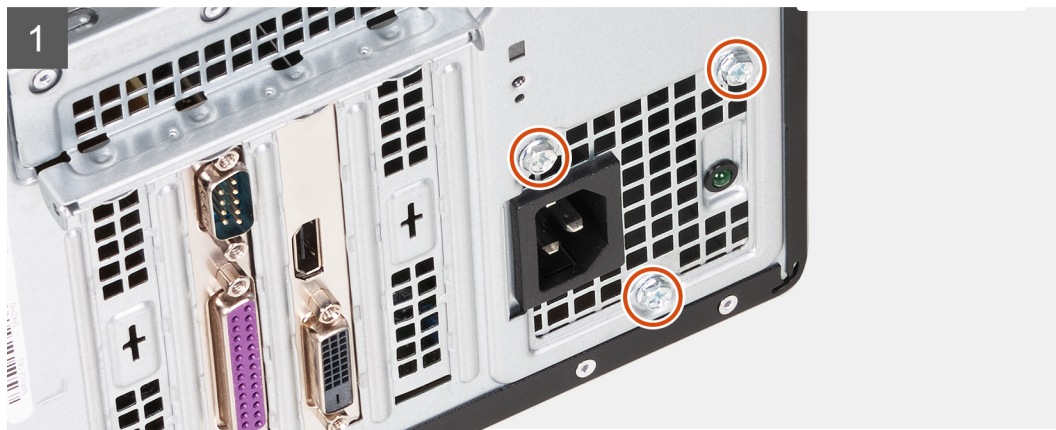
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

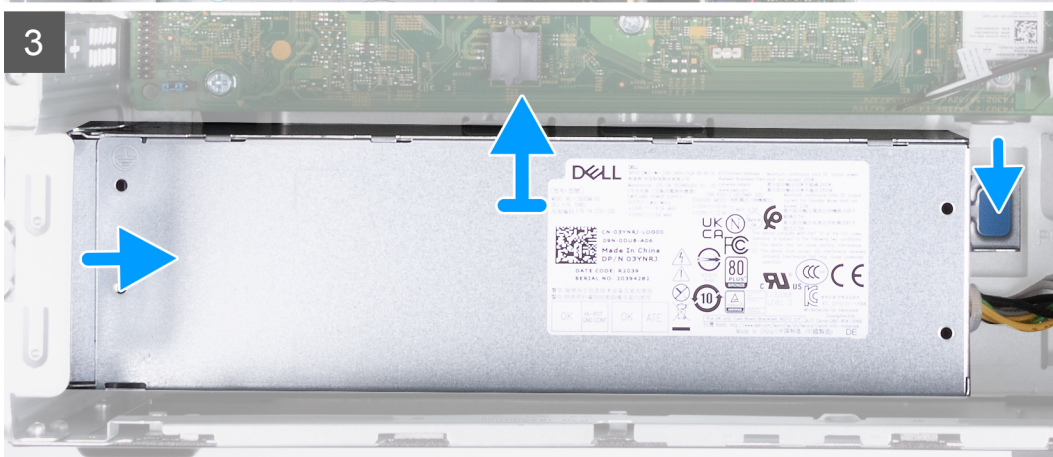
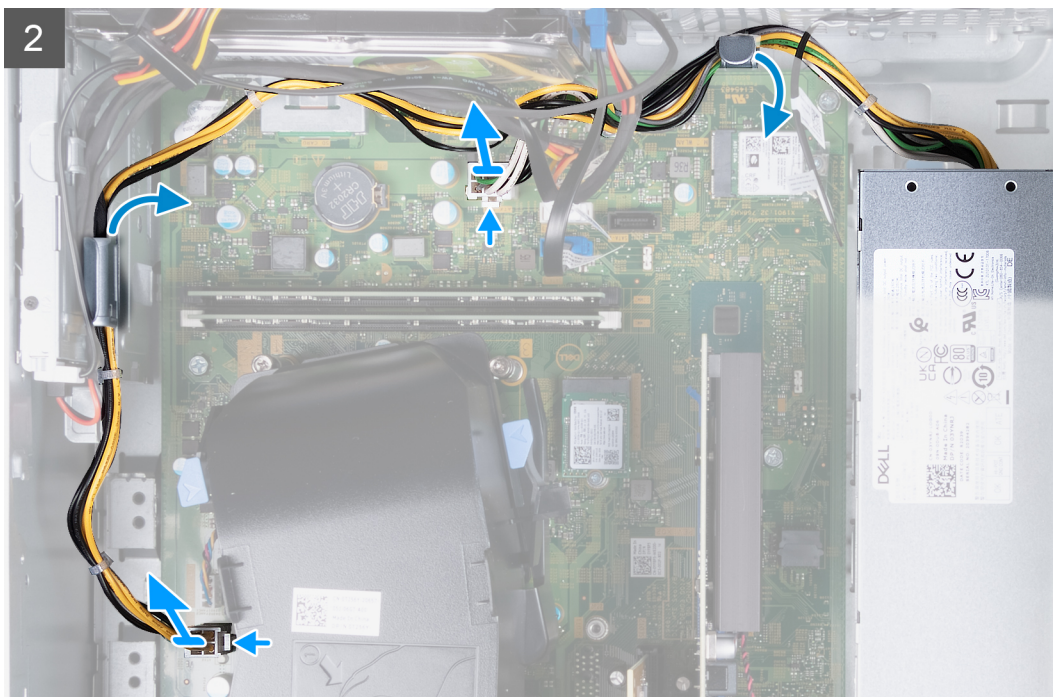
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění napájecí jednotky a postup demontáže.



3x
6-32





Kroky

1. Položte počítač pravou stranou dolů.
2. Vyšroubujte tři šrouby (6-32), kterými je napájecí zdroj připevněn k šasi.
3. Odpojte od základní desky kabel jednotky zdroje napájení.

i POZNÁMKA: Kabel napájecího zdroje je připojen k základní desce ve dvou místech a napájí skrze ně následující součásti:

- Procesor
- Základní deska

4. Vyměňte kabely zdroje napájení z vodiček na šasi.
5. Zatlačením na pojistnou svorku uvolněte zdroj napájení ze šasi.
6. Vysuňte a zvedněte zdroj napájení ze slotu na šasi.

Montáž napájecí jednotky

Požadavky

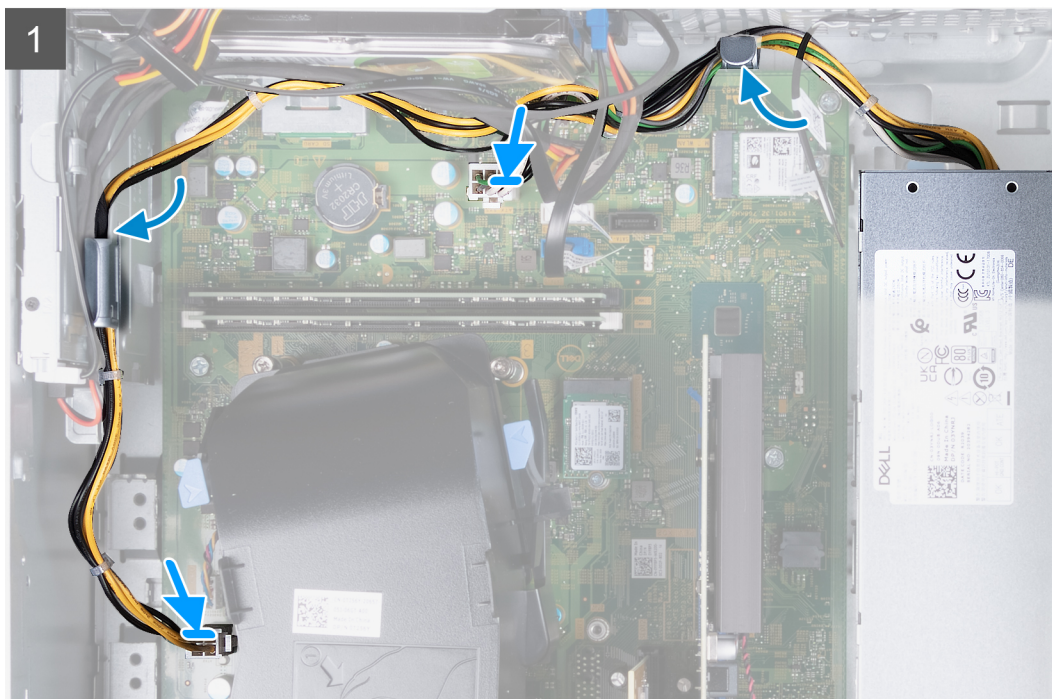
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

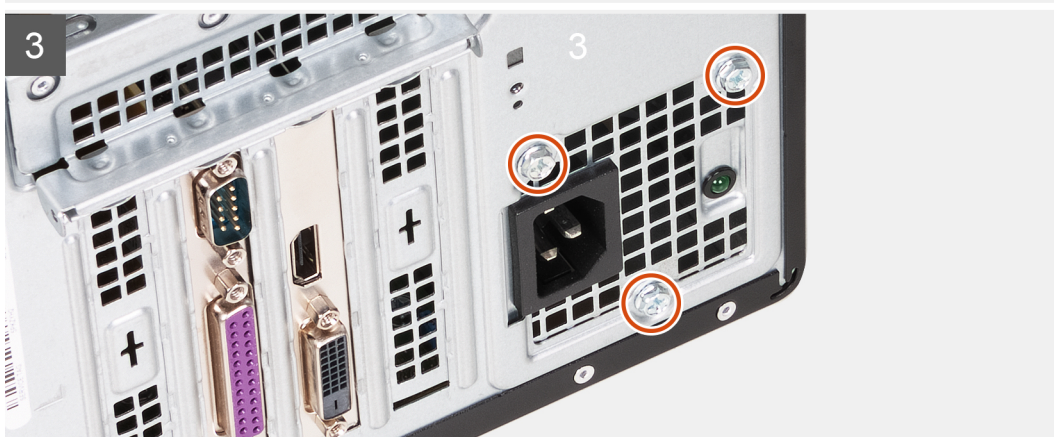
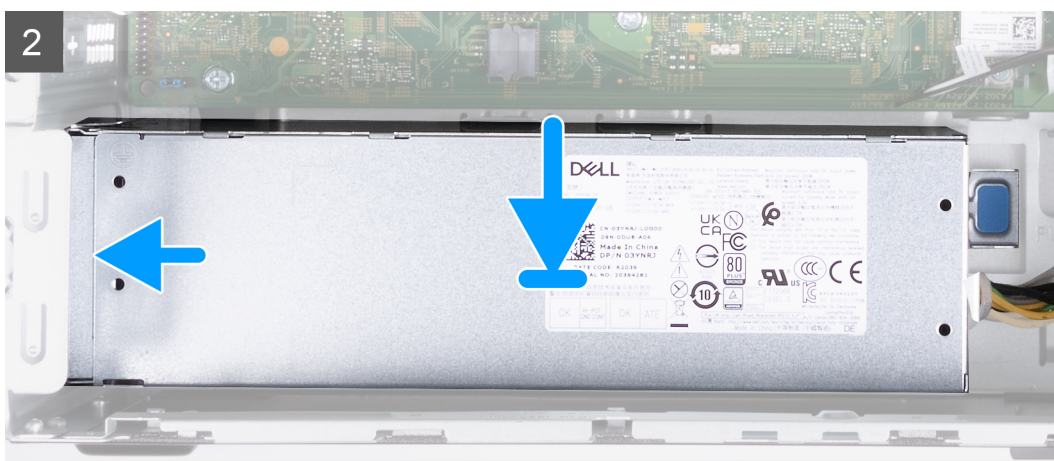
O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění napájecí jednotky a postup montáže.



3x
6-32





Kroky

1. Protáhněte kabely zdroje napájení skrze vodítka na šasi.
2. Připojte napájecí kabely ke dvěma konektorům na základní desce.
 - i** **POZNÁMKA:** Kabel napájecího zdroje je připojen k základní desce ve dvou místech a napájí skrze ně následující součásti:
 - Procesor
 - Základní deska
3. Položte a zasuňte zdroj napájení do slotu na šasi.
4. Zašroubujte tři šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.
5. Umístěte počítač do svislé polohy.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Pevný disk

Demontáž pevného disku

Požadavky

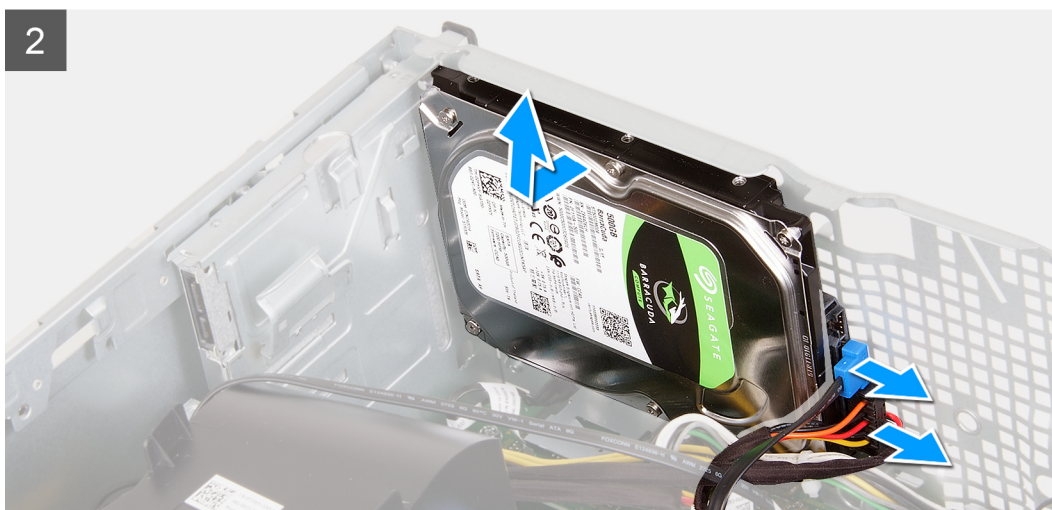
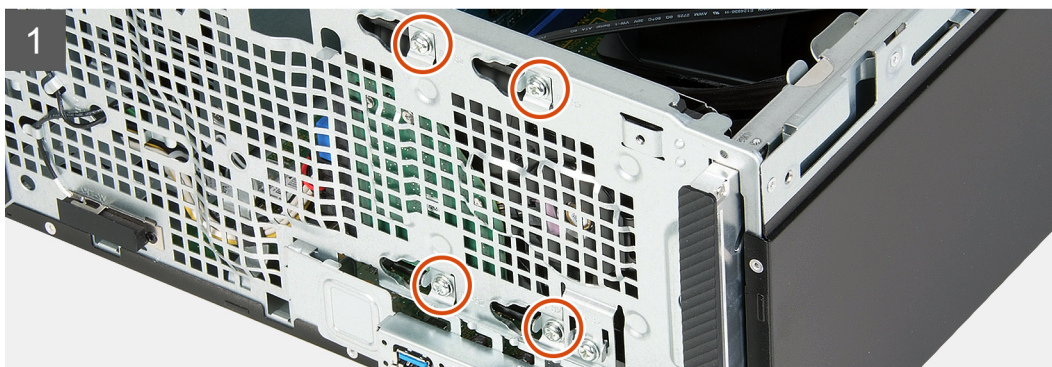
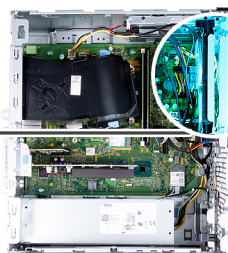
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pevného disku a postup demontáže.



4x
6-32



Kroky

1. Položte počítač pravou stranou dolů.

⚠ VÝSTRAHA: Při demontáži šroubů, jimiž je pevný disk připevněn k šasi, držte disk na místě, aby nevyšel a nepoškodil počítač.

2. Odpojte napájecí a datový kabel pevného disku.

3. Vyšroubujte čtyři šrouby (6-32), kterými je pevný disk připevněn k šasi.

4. Zvedněte pevný disk ze šasi.

Montáž pevného disku

Požadavky

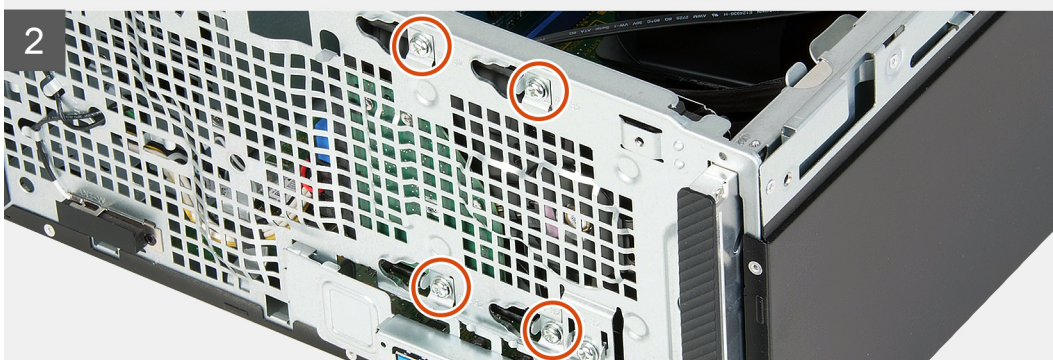
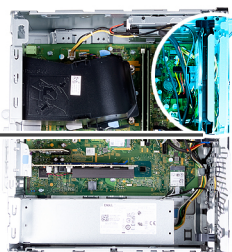
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pevného disku a postup montáže.



4x
6-32



Kroky

1. Přidržte pevný disk v příslušném místě šasi a zarovnejte otvory pro šrouby na pevném disku s otvory pro šrouby na šasi.
2. Připojte k pevnému disku napájecí a datový kabel.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (6-32), kterými je pevný disk připevněn k šasi.

Další kroky

1. Namontujte [přední kryt](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Optická mechanika

Vyjmutí optické jednotky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [čelní kryt](#).
3. Sejměte [kryt levé strany](#).

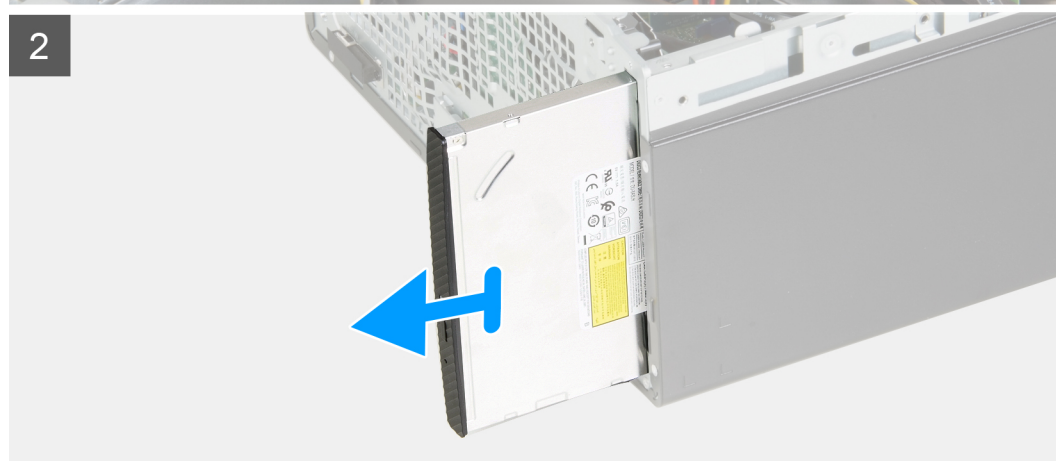
O této úloze

 **POZNÁMKA:** Tyto kroky platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou optickou jednotkou.

Následující obrázky znázorňují umístění optické jednotky a postup demontáže.



2x
M2x2



Kroky

1. Položte počítač levou stranou nahoru.
2. Odpojte od optické jednotky napájecí kabel.
3. Odpojte od optické jednotky datový kabel.

4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je optická jednotka připevněna k šasi.
5. Vysuňte a zvedněte optickou jednotku ze slotu na šasi.
6. Demontujte čelní kryt optické jednotky.

Montáž optické jednotky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

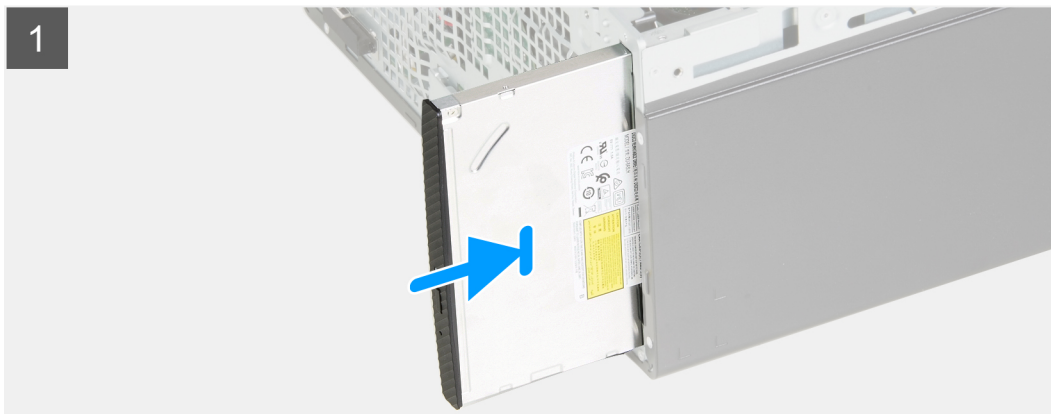
O této úloze

i **POZNÁMKA:** Při montáži optické jednotky ověřte, že je na ni v předním krytu počítače příslušný slot.

Následující obrázky znázorňují umístění optické jednotky a postup montáže.



2x
M2x2



Kroky

1. Namontujte čelní kryt optické jednotky.
2. Zasuňte a vložte optickou jednotku do slotu na šasi.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na optické jednotce s otvory pro šrouby v šasi.

4. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), kterými je optická jednotka připevněna k šasi.
5. Připojte napájecí kabel optické jednotky ke konektoru na optické jednotce.
6. Připojte datový kabel optické jednotky ke konektoru na optické jednotce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Namontujte [přední kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čelní kryt optické jednotky

Demontáž čelního krytu optické jednotky

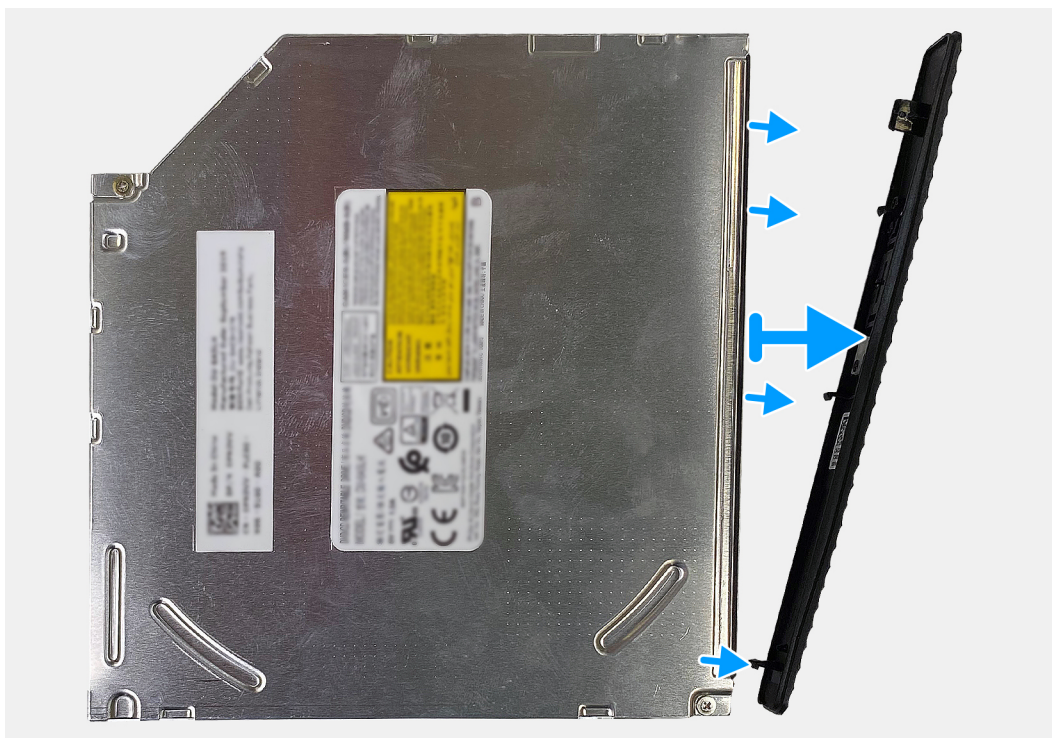
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).
4. Vyjměte [optickou jednotku](#).

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Tyto kroky platí pouze pro počítače dodávané s volitelnou optickou jednotkou.

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu optické jednotky a postup demontáže.



Kroky

Sejměte a zvedněte čelní kryt optické jednotky z diskové jednotky.

Montáž optické jednotky

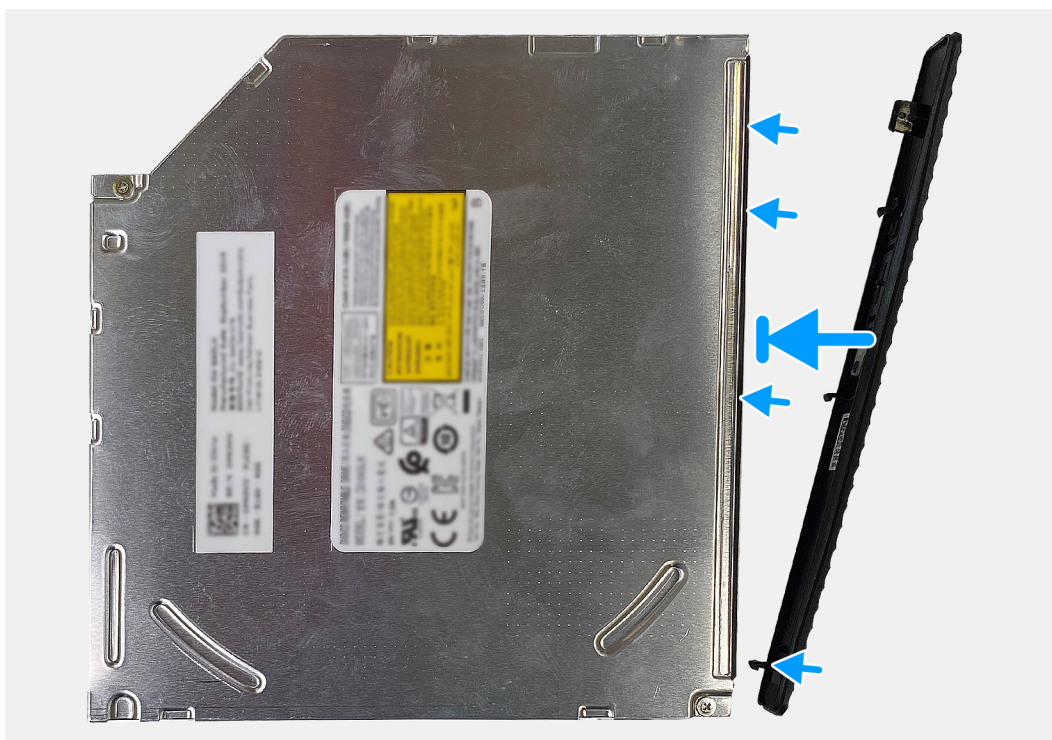
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Při montáži optické jednotky ověřte, že je na ni v předním krytu počítače příslušný slot.

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu optické jednotky a postup montáže.



Kroky

1. Položte čelní kryt na optickou jednotku a zarovnejte háčky na krytu se sloty na optické jednotce.
2. Zatlačte na čelní kryt a přichyťte jej k optické jednotce.

Další kroky

1. Nainstalujte [optickou jednotku](#).
2. Namontujte [přední kryt](#).
3. Namontujte [levý kryt](#)
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čtečka paměťových karet

Demontáž čtečky paměťových karet

Požadavky

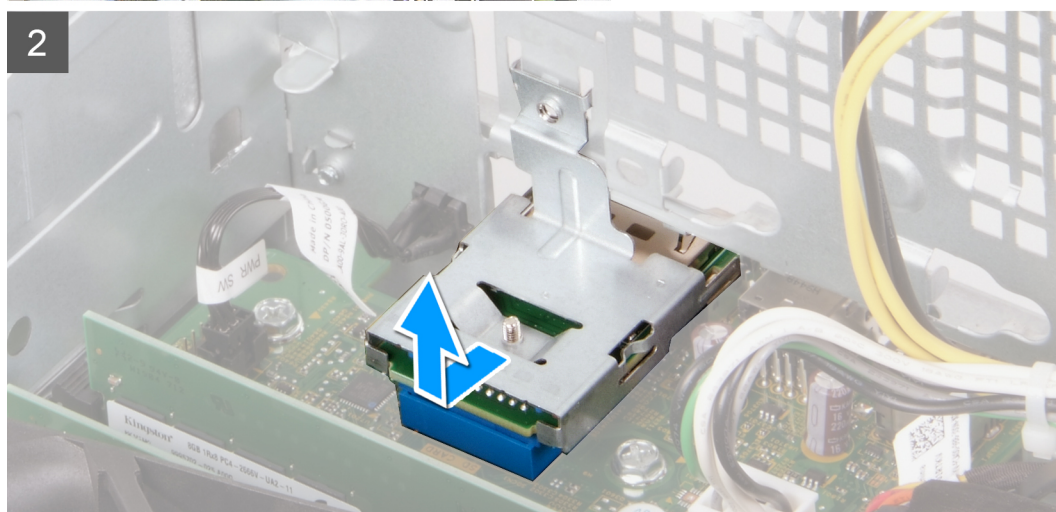
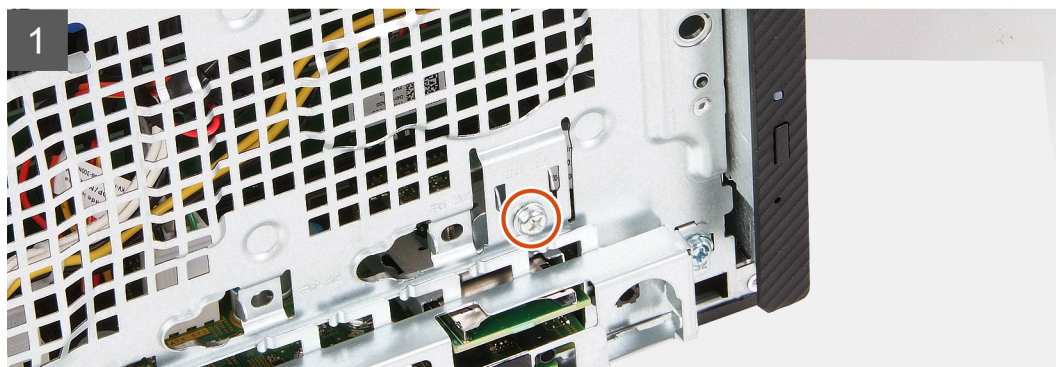
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte čelní kryt.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čtečky paměťových karet a postup demontáže.



1x
6-32



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (6-32), kterým je čtečka paměťových karet připevněna k šasi.
2. Vysuňte a vyjměte čtečku paměťových karet ze slotu v šasi.

Montáž čtečky paměťových karet

Požadavky

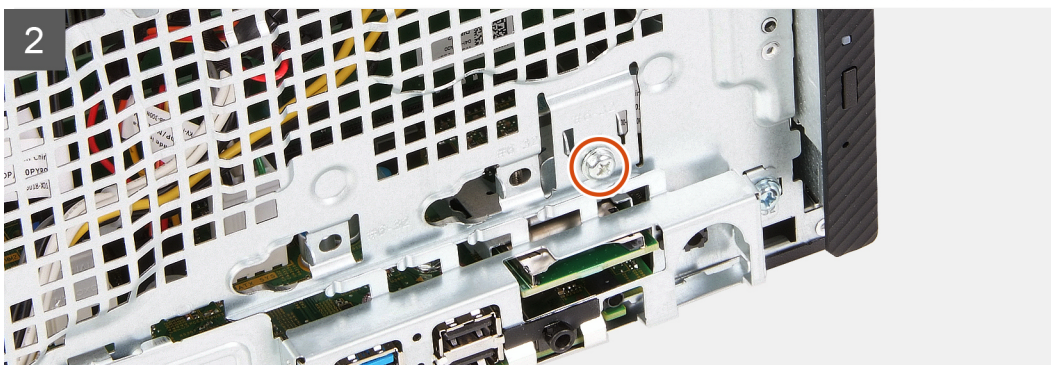
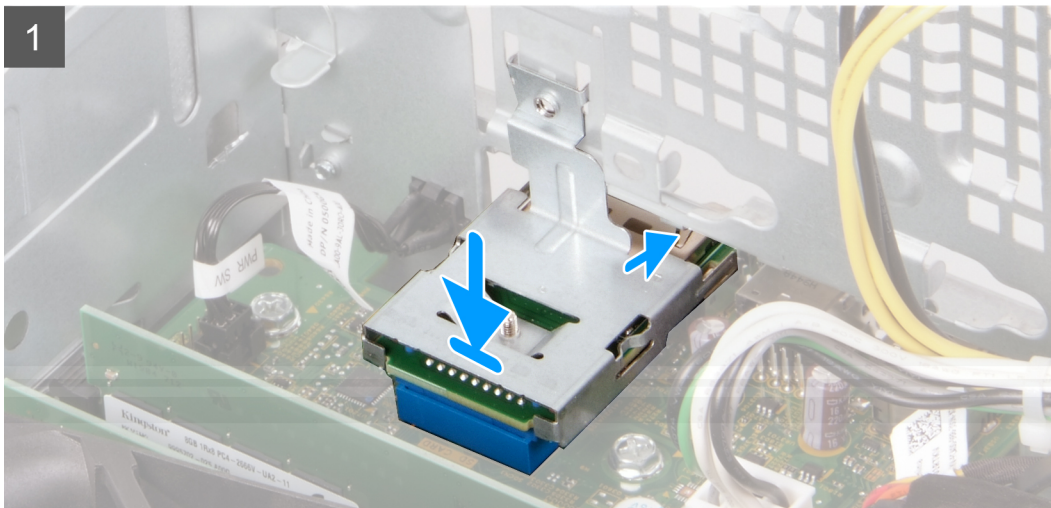
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čtečky paměťových karet a postup montáže.



1x
6-32



Kroky

1. Připojte čtečku paměťových karet do slotu na šasi.
2. Zašroubujte šroub (6-32), kterým je čtečka paměťových karet připevněna k šasi.

Další kroky

1. Namontujte [přední kryt](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava ventilátoru a chladiče

Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [kryt ventilátoru](#).

O této úloze

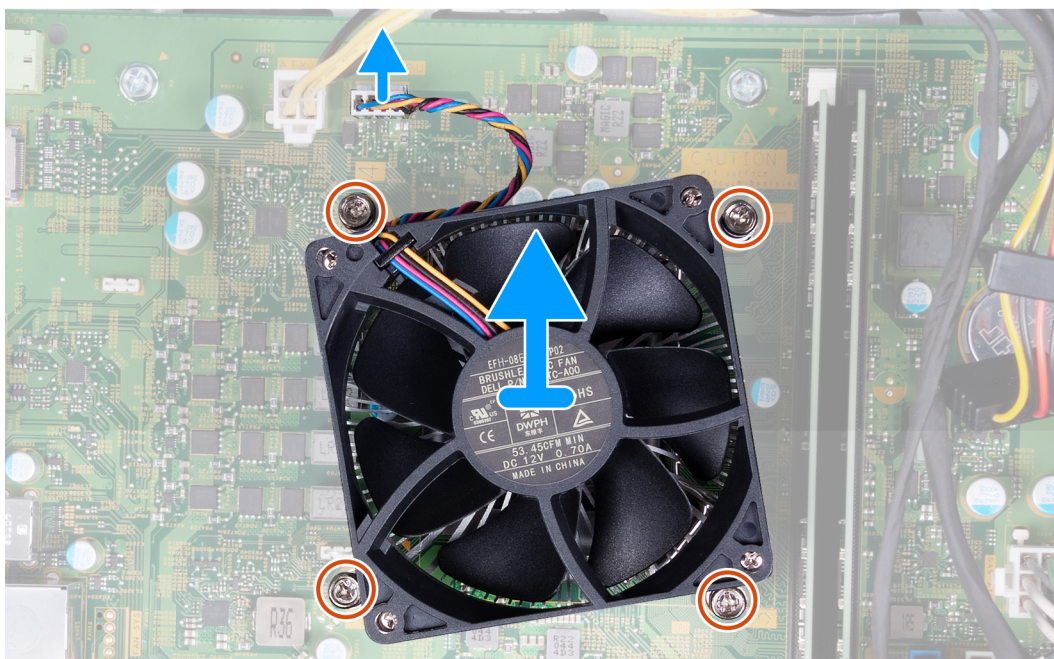
VAROVÁNÍ: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy ventilátoru a chladiče a postup demontáže.



4x
M3



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte jisticí šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče k základní desce.
3. Vyměňte sestavu ventilátoru a chladiče ze základní desky.

Montáž sestavy ventilátoru a chladiče

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

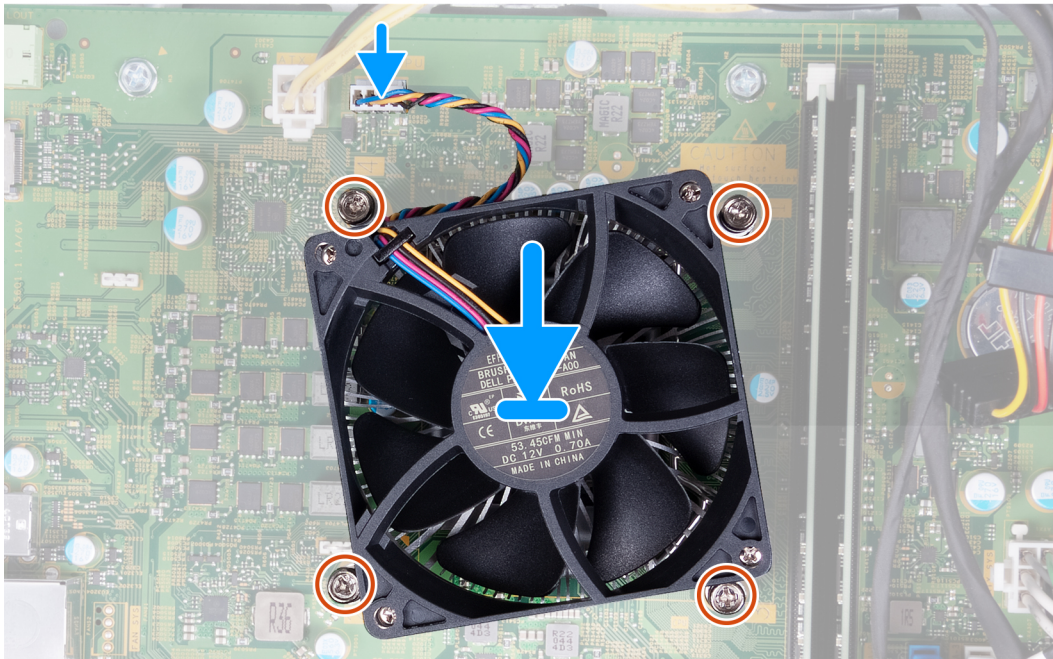
O této úloze

POZNÁMKA: Pokud měníte procesor nebo sestavu ventilátoru a chladiče, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy ventilátoru a chladiče a postup montáže.



4x
M3



Kroky

1. Opatrně umístěte sestavu ventilátoru a chladiče procesoru na procesor.
2. Vyrovnajte otvory pro šrouby na sestavě ventilátoru a chladiče s otvory pro šrouby na základní desce.
3. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte jisticí šroubky (M3), které připevňují sestavu ventilátoru a chladiče k základní desce.
4. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [kryt ventilátoru](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Procesor

Vyjmutí procesoru

Požadavky

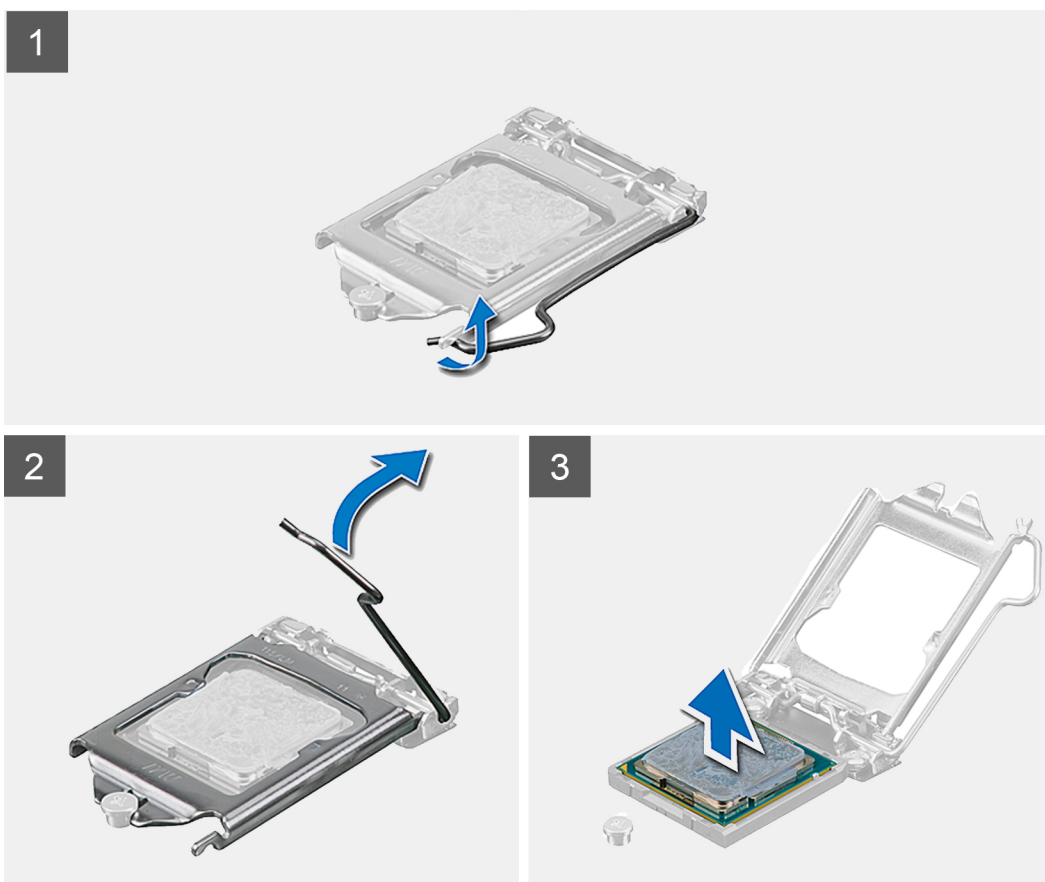
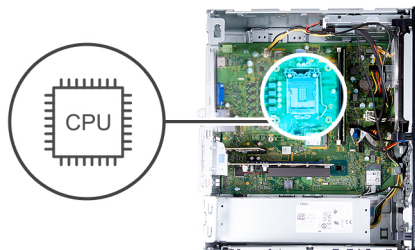
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [kryt ventilátoru](#).
4. Demontujte [ventilátor a sestavu chladiče](#).

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být procesor velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup demontáže:



Kroky

1. Položte počítač pravou stranou dolů.
2. Stiskněte uvolňovací páčku a zatlačte ji směrem od procesoru, uvolníte ji tak ze zajišťovací západky.

⚠ VÝSTRAHA: Při demontáži procesoru se nedotýkejte kontaktů v socketu a zabraňte upadnutí předmětů na tyto kontakty.

3. Kryt procesoru otevřete tak, že uvolňovací páčku úplně vytáhnete.
4. Opatrně zvedněte procesor ze socketu na základní desce.

Montáž procesoru

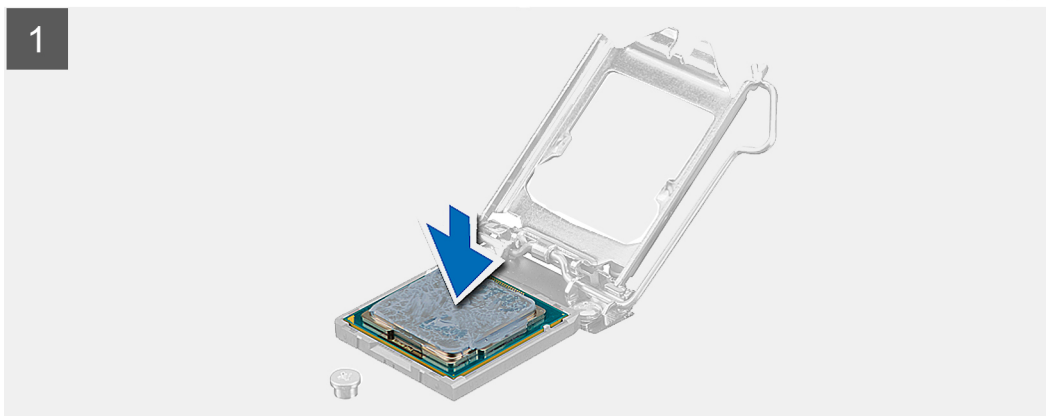
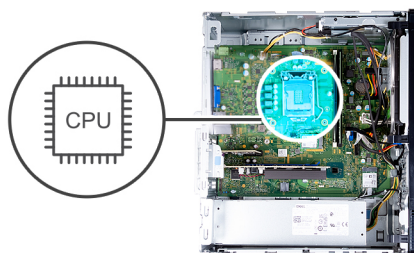
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Pokud měníte procesor nebo sestavu ventilátoru a chladiče, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup montáže:



Kroky

1. Zkontrolujte, zda je uvolňovací páčka na socketu procesoru plně otevřená.

i **POZNÁMKA:** Na rohu procesoru s kolíkem 1 je trojúhelníček, který zapadá do trojúhelníčku na rohu s kolíkem 1 socketu procesoru. Pokud je procesor řádně usazen, jsou všechny čtyři rohy vyrovnány ve stejné výšce. Pokud je jeden nebo více rohů procesoru oproti ostatním výš, není procesor řádně usazen.

2. Zarovnejte vroubky na procesoru s výčnělky na socketu procesoru a procesor usadte do socketu na základní desce.

POZNÁMKA: Ujistěte se, že je zářez na krytu procesoru umístěn pod zarovnávacím kolíkem.

3. Když je procesor plně zatlačen v socketu, zatlačte uvolňovací páčku dolů a umístěte ji pod výčnělek na krytu procesoru.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu ventilátoru a chladiče](#).
2. Namontujte [kryt ventilátoru](#).
3. Namontujte [levý kryt](#)
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).
4. Demontujte [kryt ventilátoru](#).
5. Vyjměte [disk SSD](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Vyjměte [pevný disk](#).
8. Demontujte [grafickou kartu](#).
9. Demontujte [čtečku paměťových karet](#).
10. Demontujte [ventilátor a sestavu chladiče](#).
11. Vyjměte [procesor](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** U počítačů dodávaných s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace jsou na konektoru VGA a portu HDMI nainstalované kryty.
- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
- POZNÁMKA:** Po servisním zásahu s výměnou základní desky se resetují hodiny reálného času (RTC). Při resetovacím cyklu RTC se počítač třikrát zapne a vypne. Zobrazí se chyba „Invalid Configuration“, která požaduje vložení systému BIOS a nastavení data a času. Po nastavení data a času začne počítač normálně pracovat.
- POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



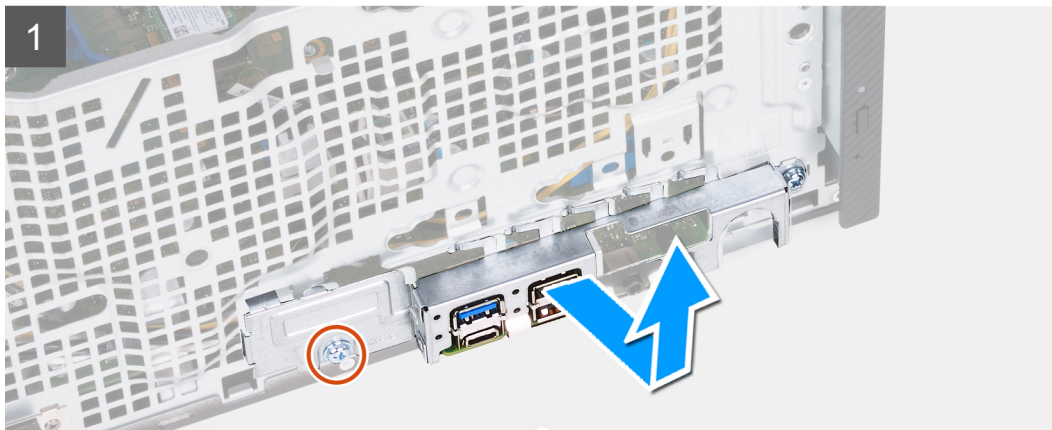
1x
6-32

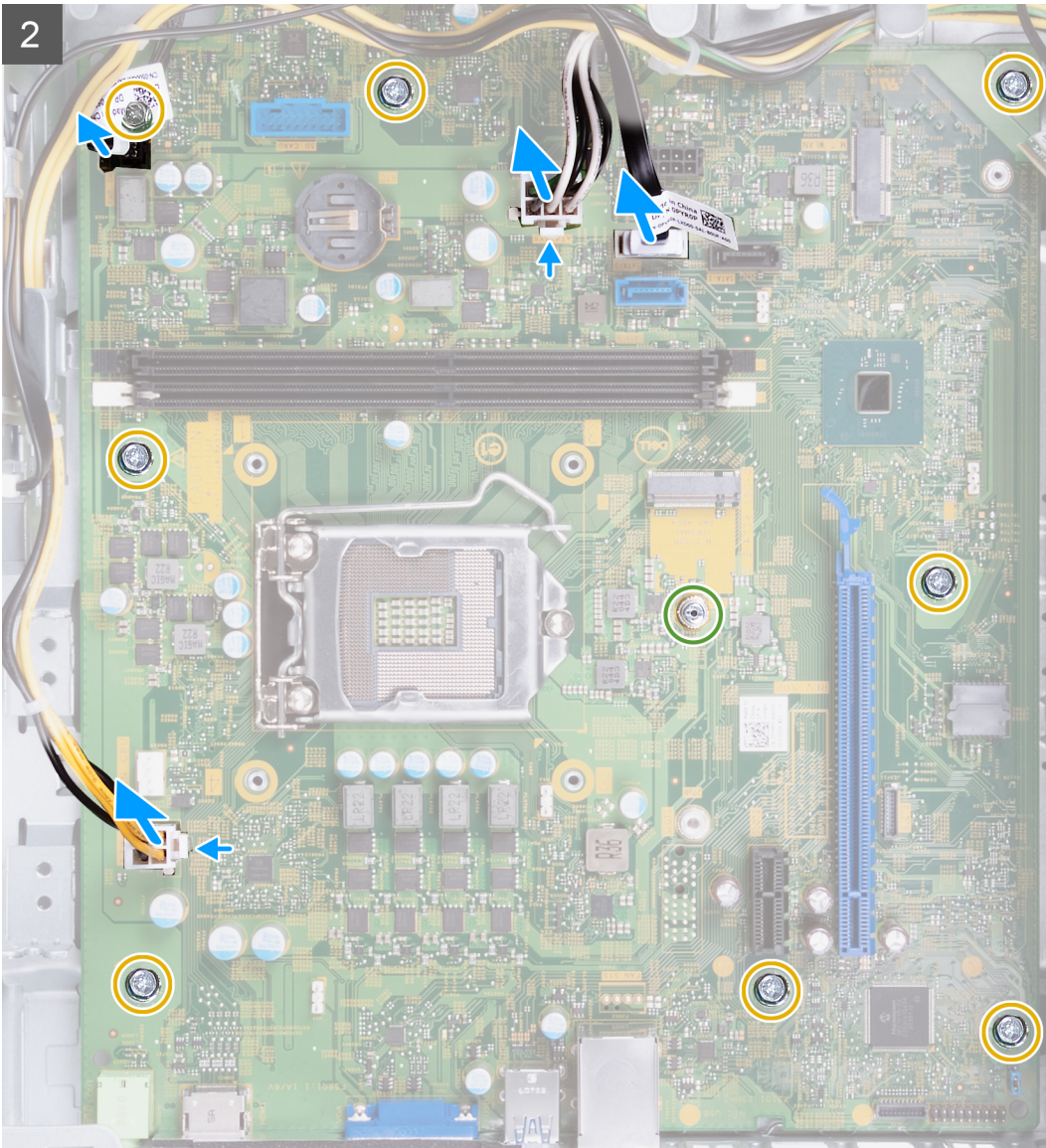


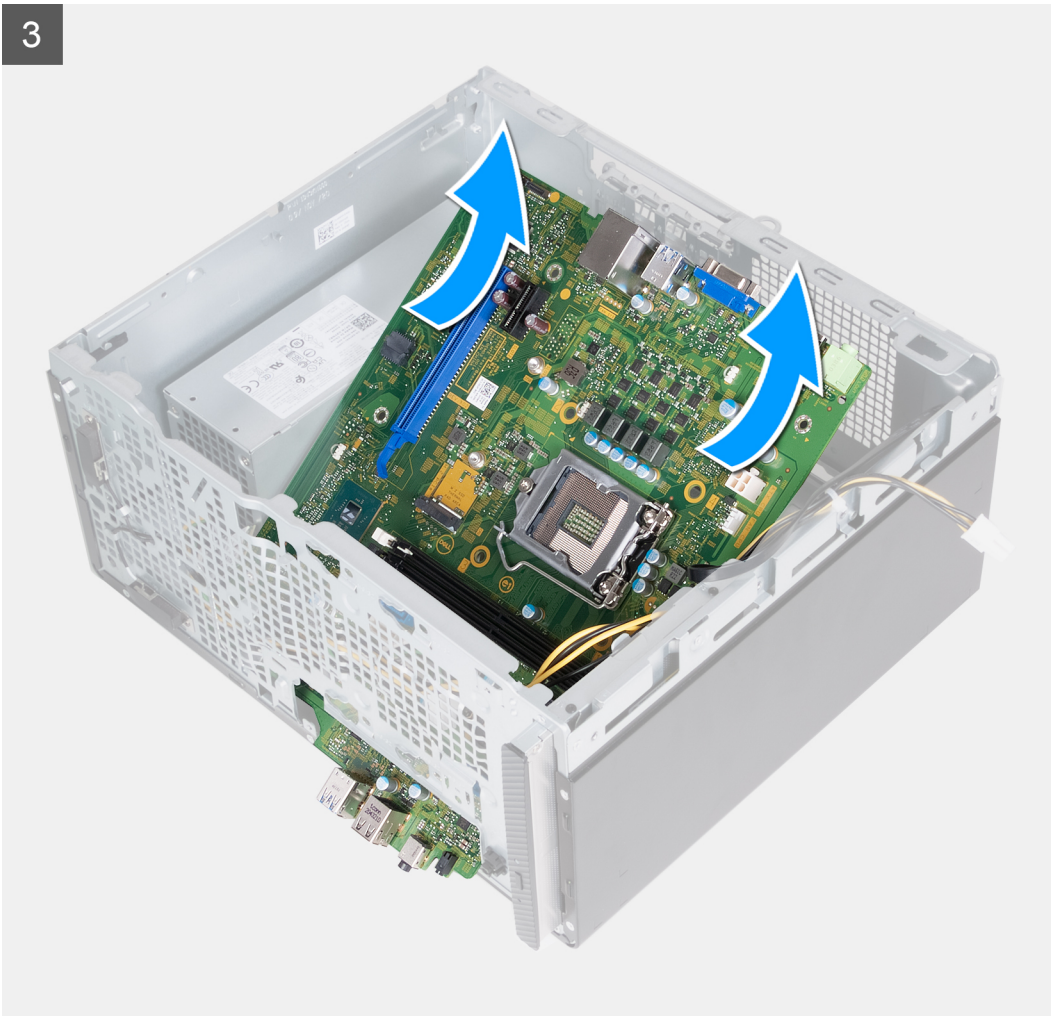
8x
6-32



1x
6-32







Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (6-32), jimiž je držák předního panelu I/O připevněn k šasi.
2. Vyjměte držák předního panelu I/O ze šasi.
3. Od základní desky odpojte následující kabely. Více informací o konektorech následujících kabelů naleznete v části [Součásti základní desky](#).
 - kabel napájecího zdroje
 - kabel pevného disku
 - kabel optické jednotky
 - kabel tlačítka napájení
4. Vyšroubujte osm šroubů (6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
5. Pod úhlem zvedněte základní desku a vyjměte ji z šasi.

Montáž základní desky

Požadavky

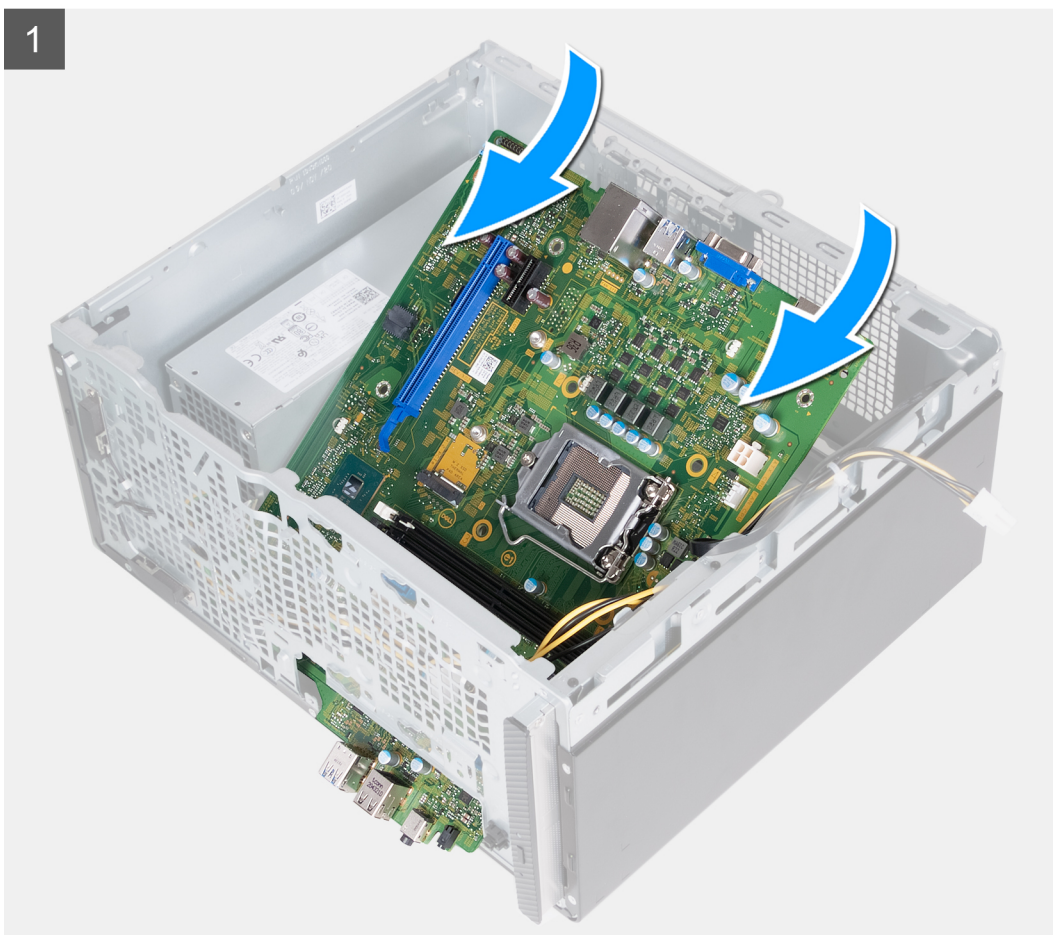
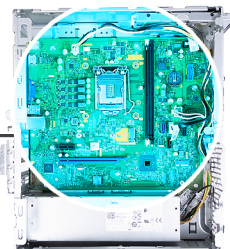
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

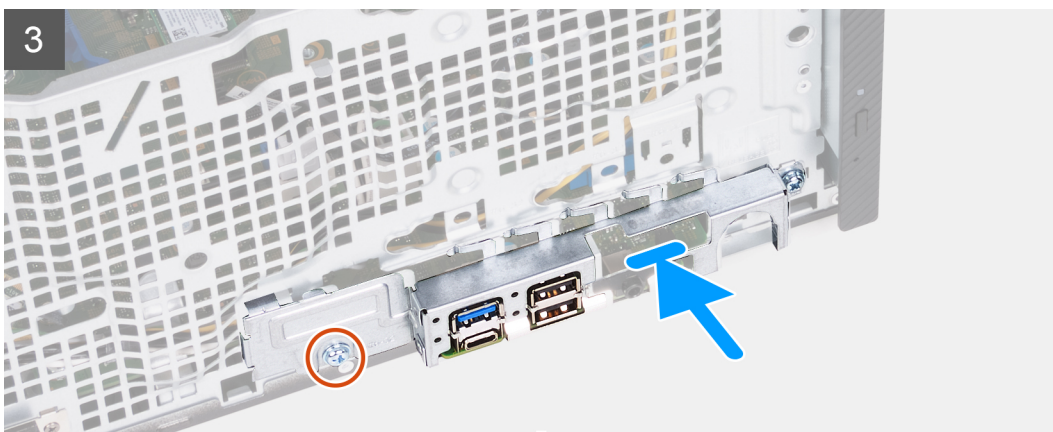
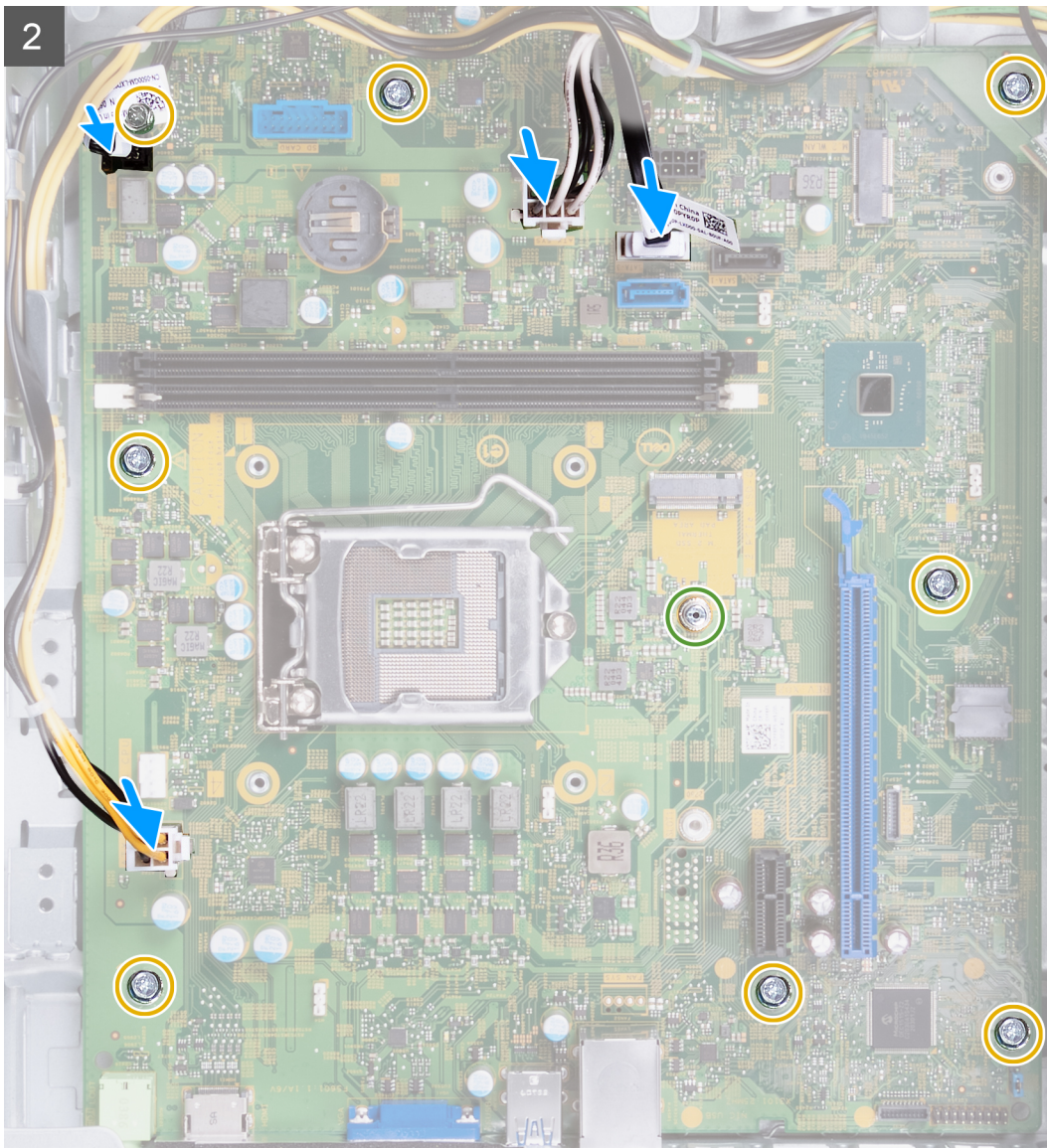
O této úloze

i POZNÁMKA: U počítačů dodávaných s procesory Intel Core i5-11400F 11. generace a Intel Core i7-11700F 11. generace jsou na konektoru VGA a portu HDMI nainstalované kryty.

- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
- POZNÁMKA:** Pokud měníte procesor nebo sestavu ventilátoru a chladiče, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže:





Kroky

1. Zasuňte přední porty I/O na základní desce do předních slotů I/O na šasi a zarovnejte otvory šroubů na základní desce s otvory šroubů na šasi.
2. Našroubujte osm šroubů (6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
3. K základní desce připojte následující kabely: Více informací o konektorech následujících kabelů naleznete v části [Součásti základní desky](#).

- kabely napájecího zdroje
 - kabel pevného disku
 - kabel tlačítka napájení
4. Zarovnejte držák předního panelu I/O s předními porty I/O a s otvory pro šrouby na šasi.
 5. Zašroubujte dva šrouby, jimiž je přední panel I/O připevněn k šasi.

Další kroky

1. Nainstalujte [procesor](#).
2. Namontujte [sestavu ventilátoru a chladiče](#).
3. Namontujte [čtečku paměťových karet](#).
4. Namontujte [grafickou kartu](#).
5. Nainstalujte [pevný disk](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Namontujte [disk SSD](#).
8. Namontujte [kryt ventilátoru](#).
9. Namontujte [přední kryt](#).
10. Namontujte [levý kryt](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku System Setup stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

i | **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

i | **POZNÁMKA:** Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **Diagnostika**.

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Konfigurace systému

i | **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.


Tabulka 3. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Inspiron 3891	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód express service code	Zobrazuje kód express service code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zda je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
PROCESOR	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazí verzi mikrokódu procesoru.
Možnost funkce Intel® Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie.
PAMĚŤ	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM 1 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 1.
DIMM 2 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 2.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
ZAŘÍZENÍ	
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze videa systému BIOS	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o ovladači zvuku v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu MAC zařízení LOM v počítači.
Slot 2	Zobrazí stav rozšiřujícího slotu (slot 2) v počítači.
Slot 3	Zobrazí stav rozšiřujícího slotu (slot 3) v počítači.


Tabulka 4. Možnosti Konfigurace systému – nabídka Konfigurace bootování

Konfigurace bootování	
Sekvence spuštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim bootování tohoto počítače.
Sekvence spuštění	<p>Udává pořadí, v němž systém BIOS prohledává seznam zařízení a hledá operační systém k bootování.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost pevného disku UEFI 2.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Windows Boot Manager.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost pevného disku UEFI.</p> <p>Ve výchozím nastavení je vybrána možnost ONBOARD NIC (IPV4).</p> <p>Ve výchozím nastavení je vybrána možnost ONBOARD NIC (IPV6).</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost UEFI HTTPS Boost.</p>
Bezpečné bootování	
Povolit bezpečné bootování	<p>Povolí bezpečné bootování s použitím pouze prověřeného bootovacího softwaru.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p>
Režim bezpečného bootování	<p>Upravuje chování režimu bezpečného bootování – zda se mají vyhodnocovat nebo vynucovat podpisy ovladače UEFI. Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné bootování.</p> <p>Režim Deployed je zvolen ve výchozím nastavení.</p>
Expert Key Management	
Povolit vlastní režim	<p>Umožňuje úpravu databází bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Výchozí hodnota: Vypnuto</p> <p> POZNÁMKA: Není-li povolen vlastní režim, veškeré změny týkající se klíčů se neuloží.</p>
Vlastní režim správy klíčů	<p>Umožňuje výběr databáze klíčů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volbou Save to File (Uložit do souboru) se klíč uloží do uživatelem zvoleného souboru. • Volbou Nahradit ze souboru se aktuální klíč nahradí klíčem z uživatelem zvoleného souboru. • Volbou Připojit ze souboru se přidá klíč do aktuální databáze z uživatelem zvoleného souboru.


Tabulka 4. Možnosti Konfigurace systému – nabídka Konfigurace bootování (pokračování)

Konfigurace bootování	
	<ul style="list-style-type: none"> • Volbou Odstranit se odstraní vybraný klíč. • Volbou Resetovat všechny klíče se všechny čtyři klíče obnoví do výchozího nastavení. <p>Ve výchozím nastavení se zvolí databáze bezpečnostních klíčů PK.</p> <p>Ve výchozím nastavení se zvolí možnost Uložit do souboru.</p>

Tabulka 5. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit kameru.
Zvuk	
	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Povolit mikrofon.
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit interní reproduktor povolena.
Konfigurace USB	
	Slouží k povolení a zakázání bootování z úložných zařízení USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit přední porty USB povolena. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit zadní porty USB povolena. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit podporu bootování USB povolena.
Konfigurace předního portu USB	
	Povolí nebo zakáže individuální porty USB. Ve výchozím nastavení je zvolen přední port 1 (dole vlevo)*. Ve výchozím nastavení je zvolen přední port 2 (dole vpravo)*. Ve výchozím nastavení je zvolen přední port 3 (nahore vlevo). Ve výchozím nastavení je zvolen přední port 5 (nahore vpravo). * Označuje port s možností USB 3.0.
	 POZNÁMKA: Klávesnice a myš USB vždy fungují v konfiguraci BIOS bez ohledu na toto nastavení.
Konfigurace zadního portu USB	
	Povolí nebo zakáže individuální porty USB. Ve výchozím nastavení je zvolen zadní port 1 (nahore vlevo)*. Ve výchozím nastavení je zvolen zadní port 2 (nahore vpravo)*. Ve výchozím nastavení je zvolen zadní port 3 (dole vlevo). Ve výchozím nastavení je zvolen zadní port 5 (dole vpravo). * Označuje port s možností USB 3.0.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Integrovaná zařízení	
	 POZNÁMKA: Klávesnice a myš USB vždy fungují v konfiguraci BIOS bez ohledu na toto nastavení.

Tabulka 6. Možnost nástroje Konfigurace systému – nabídka Úložiště

Skladovací	
Operace SATA	
Operace SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče zařízení úložiště. Výchozí: RAID zapnuto Zařízení úložiště je nakonfigurováno tak, aby podporovalo pole RAID. (Intel® Rapid Restore Technology)
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže vestavěné disky. Výchozí nastavení: SATA-0 je zapnuto Výchozí nastavení: SATA-1 je zapnuto Výchozí nastavení: SATA-3 je zapnuto Výchozí nastavení: M.2 PCIe SSD-0 je zapnuto
Hlášení SMART	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému. Výchozí hodnota: Vypnuto
Informace o discích	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Povolit MediaCard	Zapnutí či vypnutí všech paměťových karet nebo povolení či zakázání paměťové karty v režimu pouze ke čtení Možnost Karta Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 7. Možnost nástroje Konfigurace systému – nabídka Displej

Displej	
Primární displej	
Primární grafický displej	Nastavení nebo změna primárního ovladače videa, když je v systému více ovladačů. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Auto.
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie. Výchozí: 50
Logo na celou obrazovku	
Logo na celou obrazovku	Zobrazí logo na celou obrazovku, jestliže rozlišení obrazovky odpovídá obrázku loga. Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 8. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Připojení

Připojení	
Konfigurace síťového řadiče	
Integrovaná síťová karta	Slouží k ovládání vestavěného řadiče LAN. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Enable with PXE.
Povolit bezdrátové zařízení	
WLAN	Povolí nebo zakáže interní zařízení WLAN. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 8. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Připojení (pokračování)

Připojení	
Bluetooth®	Povolí nebo zakáže interní zařízení Bluetooth®. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit UEFI Network Stack	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
Funkce bootování HTTP(s)	
Bootování HTTP(s)	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit interní reproduktor povolena.
Režimy bootování HTTP(s)	Povolí nebo zakáže funkci bootování HTTP(s). Výchozí hodnota: Zapnuto
	Konfigurace režimu bootování HTTP(s) Automatický režim získá bootovací adresu URL z protokolu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Manuální režim načte bootovací adresu URL zadanou uživatelem. Ve výchozím nastavení je zvolen režim Auto.

Tabulka 9. Možnost nástroje Konfigurace systému – nabídka Napájení

Napájení	
Podpora probuzení prostřednictvím USB	
Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB	Povolí zařízením USB, například myši nebo klávesnici, probudit systém z pohotovostního režimu, režimu hibernace nebo vypnutí. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolení automatického zapnutí	
AC Recovery	Konfiguruje odezvu systému, když po nečekaném výpadku napájení dojde k jeho obnově. Výchozí hodnota: Vypnuto Po obnově napájení zůstane systém vypnutý.
Aktivní režim řízení spotřeby	
ASPM	Určuje úroveň ASPM (Active State Power Management). Výchozí nastavení: Auto Existuje vzájemná komunikace mezi zařízením a rozbočovačem PCI Express, která určuje nejlepší režim ASPM s podporou zařízení.
Blokovat režim spánku	
Blokovat režim spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto
Deep Sleep Control	
Deep Sleep Control	Určuje, jak agresivně systém šetří energii, když je ve vypnutém stavu (S5) nebo stavu hibernace (S4). Výchozí nastavení: Povoleno ve stavu S4 a S5.
Technologie Intel Speed Shift	
Technologie Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Po zapnutí této možnosti může operační systém automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 10. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Technologie Intel® Platform Trust Technology	
Zapnutí technologie Intel Platform Trust	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti technologie Intel Platform Trust Technology (PPT) pro operační systém.
Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí hodnota: Zakázáno
Vyčistit	Slouží k povolení nebo zakázání informací o vlastníkovi technologie Intel PPT (Platform Trust Technology). Pokud je to povoleno, obnoví toto nastavení technologii PPT do výchozího stavu. Změny v tomto nastavení se projeví po ukončení nabídky konfigurace systému BIOS. Výchozí hodnota: Zakázáno
Omezení zabezpečení SMM	
Omezení zabezpečení SMM	Povolí nebo zakáže dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti SMM. Operační systém používá tuto funkci k ochraně bezpečného prostředí vytvořeného zabezpečením na základě virtualizace. Výchozí hodnota: Vypnuto
Vymazat data při příštím spuštění	
Spustit mazání dat	Povolí nebo zakáže cyklus mazání dat. Pokud je tato funkce povolena, systém BIOS naplánuje cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na moment dalšího restartu. Po operaci bezpečného mazání dat není možné obnovit žádná data na úložných zařízeních. Výchozí hodnota: Vypnuto
Absolute®	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Absolute Persistence Module od společnosti Absolute® Software. Výchozí hodnota: Enable Absolute
Zabezpečení UEFI Boot Path	
Zabezpečení UEFI Boot Path	Určuje, zda systém během zavádění pomocí zařízení UEFI Boot Path z bootovací nabídky F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Výchozí nastavení: Je zvolena možnost Vždy, kromě interního HDD.
Heslo správce	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Internal HDD-0 Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.
Konfigurace hesla	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Změna hesla	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
PTT Security	
PTT On	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Vyčistit	Výchozí hodnota: Zakázáno

Tabulka 10. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí hodnota: Zakázáno
Absolute®	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Absolute Persistence Module od společnosti Absolute® Software. Výchozí hodnota: Enable Absolute
Zámek správcovského nastavení	Slouží k zabránění uživatelům v přístupu ke konfiguracím, pokud je nastaveno heslo správce.
Zámek hlavního hesla	Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku.
Omezení zabezpečení SMM	Povolí nebo zakáže omezení zabezpečení SMM Security Mitigation.

Tabulka 11. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Slouží k nastavení, změně a smazání hesla správce. Heslo správce slouží k povolení několika funkcí zabezpečení.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit či smazat systémové heslo.
Konfigurace hesla	
Velké písmeno	Vynucuje omezení hesla, že heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno. Výchozí hodnota: Vypnuto
Malé písmeno	Vynucuje omezení hesla, že heslo musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno. Výchozí hodnota: Vypnuto
Číslice	Vynucuje omezení hesla, že heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici. Výchozí hodnota: Vypnuto
Speciální znak	Vynucuje omezení hesla, že heslo musí obsahovat alespoň jeden speciální znak. Výchozí hodnota: Vypnuto
Minimální počet znaků	Určuje minimální povolený počet znaků v hesle. Výchozí: 04
Změny hesla	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto
Zámek hlavního hesla	
Povolit zámek hlavního nastavení	Slouží k povolení nebo zakázání podpory hlavního hesla.
Povolit funkci Non-Admin PSID Revert	
Povolí funkci Allow Non-Admin PSID Revert.	Povolí nebo zakáže funkci Physical Security ID (PSID) Revert u úložných disků NVMe z nástroje Dell Security Manager. Výchozí hodnota: Zakázáno
	i POZNÁMKA: Pokud je to zakázáno, funkce PSID Revert je chráněna heslem správce systému BIOS (je-li nastaveno) a uživatel musí před provedením této funkce heslo zadat.

Tabulka 12. Možnost nástroje Konfigurace systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Zapnuto
Obnova systému BIOS z pevného disku	
Obnova systému BIOS z pevného disku	Umožňuje počítači provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím USB klíči uživatele. Výchozí hodnota: Zapnuto
	POZNÁMKA: Obnovení systému BIOS z pevného disku není k dispozici pro samošifrovací jednotky (SED).
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
Obnovení operačního systému SupportAssist	
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení a zakázání průběhu bootování pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
BIOSConnect	
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému Dell a zároveň se místní služba nespustí nebo není nainstalována. Výchozí hodnota: Zapnuto
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí hodnota: 2.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	PubTbl cell border-right-style="none" Zobrazí výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Probuzení prostřednictvím LAN/WLAN	
Probuzení prostřednictvím LAN/WLAN	Umožňuje napájení systému prostřednictvím speciálních signálů LAN. Výchozí hodnota: Zakázáno
Čas automatického zapnutí	
Čas automatického zapnutí	Řídí automatické spouštění systému v definované dny a časy. Výchozí hodnota: Zakázáno
SERR Messages	

Tabulka 13. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Správa systému (pokračování)

Správa systému	
Povolit zprávy SERR	Povolí nebo zakáže mechanismus zpráv SERR. Některé grafické karty vyžadují, aby byl mechanismus zpráv SERR zakázán. Výchozí hodnota: Zapnuto
Datum prvního spuštění	
Nastavit datum pořízení	Povolí nebo zakáže nastavení data pořízení. Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 14. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Chyby klávesnice	
Povolit zjišťování chyb klávesnice	Povolí nebo zakáže hlášení chyb souvisejících s klávesnicí při bootování počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto
Kontrolka numerické klávesnice	
Povolit kontrolku numerické klávesnice	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 15. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Chování před bootováním

Chování před bootováním	
Varování a chyby	
Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během bootování. Výchozí hodnota: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele. i POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.
Fastboot	
Fastboot	Nastaví rychlost procesu bootování UEFI. Výchozí hodnota: Úplná Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při bootování.
Prodloužit čas BIOS POST	
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí hodnota: 0 sekund

Tabulka 16. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	
Povolí technologii Intel Virtualization (VT).	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto
VT pro Direct I/O	
Povolí technologii Intel VT pro přímý vstup a výstup	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 17. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Výkon

Výkon	
<p>Podpora více jader</p> <p>Aktivní jádra</p>	<p>Zakázání jádra procesoru není podporováno aktuální verzí systému BIOS. Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader.</p> <p>Výchozí hodnota: Všechna jádra</p>
<p>Intel® SpeedStep</p> <p>Povolit technologii Intel SpeedStep</p>	<p>Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<p>Řízení stavů C</p> <p>Povolit řízení stavů C</p>	<p>Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<p>Technologie Intel Turbo Boost</p> <p>Povolit technologii Intel® Turbo Boost</p>	<p>Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>
<p>Technologie Intel Hyper-Threading</p> <p>Povolit technologii Intel Hyper-Threading</p>	<p>Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povolen, zvyšuje režim Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken.</p> <p>Výchozí hodnota: Zapnuto</p>

Tabulka 18. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
<p>Protokol událostí BIOS</p> <p>Vymaže protokol událostí systému BIOS.</p>	<p>Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS.</p> <p>Výchozí hodnota: Zachovat</p>

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 19. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možnosti provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Security**.
2. Zvolte možnost **System/Admin Password** a v poli **Enter the new password** vytvořte heslo. Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolená jsou pouze malá písmena, velká písmena jsou neplatná.
 - Platné jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stiskem klávesy Y změny uložíte. Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

For this computer, the password clear feature is not performed with the service jumper. Instead, this function is accomplished through the power button.


Hlavní systémové heslo slouží k vymazání hesla správce a hesla počítače.

Note the code that appears on your locked computer's screen that is generated by hashing the computer's service tag. Dell customer support representative requires this code to generate the Master System password. Contact Dell customer support for receiving more assistance on resetting the system setup password.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce. Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](#) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.

2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Indikátory diagnostiky systému

Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

Kontrolka činnosti pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

Tabulka 20. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
1, 1	Selhání detekce modulu TPM
1, 2	Neobnovitelná závada SPI flash
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska, zahrnuje poškození systému BIOS nebo chybu ROM
2, 3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM.
2, 4	Chyba paměti/RAM
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Závada základní desky / čipové sady
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Závada rozhraní PCI grafické karty / čipu
3, 3	Obraz pro obnovení systému nebyl nalezen.
3, 4	Obraz pro obnovení systému byl nalezen, ale je neplatný.
3, 5	Sekvenční selhání napájení na mikrokontroléru EC
3, 6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.
3, 7	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.
4, 1	Závada napájecí větve paměťového modulu DIMM
4, 2	Problém s připojením napájecího kabelu procesoru

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit systémy Dell Inspiron ze situací No POST/No Power/No Boot (Nefunkční test POST / bez napájení / nefunkční zavádění systému). Starší propojka, která umožňovala provést na těchto modelech reset RTC, byla u těchto modelů zrušena.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte a přidržte vypínač po dobu třiceti (30) sekund. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

Chybové zprávy diagnostiky

Tabulka 21. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. U externí myši zkontrolujte, zda je kabel připojen. Povolte možnost Pointing Device (Polohovací zařízení) v programu nastavení systému.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Primární vyrovnávací paměť v mikroprocesoru selhala. Kontaktujte společnost Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optická jednotka nereaguje na příkazy z počítače.
DATA ERROR	Pevný disk nemůže číst data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Jeden nebo více paměťových modulů může být poškozeno nebo nesprávně vloženo. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Inicializace pevného disku se nezdařila. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část) .
DRIVE NOT READY	Aby mohla operace pokračovat, je třeba nainstalovat pevný disk. Vložte pevný disk do diskové přihrádky.

Tabulka 21. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
ERROR READING PCMCIA CARD	Počítač nemůže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo vyzkoušejte jinou kartu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Objeví-li se chyba znovu, kontaktujte společnost Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Soubor, který se pokoušíte kopírovat, je příliš velký, aby se vešel na disk, nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk, nebo použít disk s větší kapacitou.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Nepoužívejte tyto znaky v názvech souborů.
GATE A20 FAILURE	Paměťový modul může být uvolněný. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
GENERAL FAILURE	Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace – například <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Počítač nemůže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Pevný disk může být poškozený. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operační systém se snaží spustit na nespustitelné médium, např. optickou jednotku. Vložte spouštěcí médium. Vložte zaváděcí médium.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informace o konfiguraci systému neodpovídají hardwarové konfiguraci. Zpráva se pravděpodobně zobrazí po instalaci paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu nastavení systému.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .

Tabulka 21. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Aplikace Dell MediaDirect nemůže ověřit ochranu Digital Rights Management (DRM) u souboru. Soubor nelze přehrát.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Software, který se pokoušíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Run the program again. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, podívejte se do dokumentace k softwaru.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Počítač nemůže najít pevný disk. Pokud zavedení probíhá z pevného disku, ujistěte se, že je nainstalovaný, správně vložený a má zaváděcí oddíl.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operační systém může být vadný, kontaktujte společnost Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Je otevřeno příliš mnoho programů. Zavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Chcete-li přeinstalovat operační systém: Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Doplňková paměť ROM selhala. Kontaktujte společnost Dell .
SECTOR NOT FOUND	Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor nebo tabulka FAT. Spusťte nástroj Windows pro kontrolu chyb a zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku. Instrukce najdete ve Windows Help and Support (Nápovědě a podpoře systému Windows) (klepněte na tlačítko Start > Windows Help and Support (Nápověda a podpora)). Je-li vada velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk.
SEEK ERROR	Operační systém nemůže najít konkrétní stopu na pevném disku.
SHUTDOWN FAILURE	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Nastavení konfigurace systému je poškozeno. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program nastavení systému. Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .

Tabulka 21. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervní baterie, která napájí nastavení konfigurace systému, možná potřebuje nabít. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	uc1u200 Eas nebo datum uložené v programu nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení data a času.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Řadič klávesnice může být poškozený nebo může být uvolněný paměťový modul. Spusťte testy System Memory (systémová paměť) a test Keyboard Controller (řadič klávesnice) v programu Dell Diagnostics nebo kontaktujte společnost Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Vložte disk do mechaniky a akci zopakujte.

Zprávy o chybách systému

Tabulka 22. Zprávy o chybách systému



Systémové hlášení	Popis
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Počítači se třikrát po sobě nepodařilo dokončit spouštěcí proceduru v důsledku stejné chyby.
CMOS checksum error	RTC je resetováno, byly načteny výchozí hodnoty BIOS Setup (Nastavení systému BIOS) .
CPU fan failure	Došlo k poruše ventilátoru procesoru.
System fan failure	Došlo k poruše systémového ventilátoru.
Hard-disk drive failure	Pravděpodobně došlo k chybě pevného disku během testu POST.
Keyboard failure	Závada klávesnice nebo uvolněný kabel. Pokud problém nevyřeší odpojení a připojení kabelu, použijte jinou klávesnici.
No boot device available	Na pevném disku není žádný zaváděcí oddíl, je uvolněn kabel pevného disku nebo není připojeno žádné zaváděcí zařízení. <ul style="list-style-type: none"> • Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je pevný disk řádně nainstalován a nastaven jako spouštěcí zařízení. • Otevřete systémové nastavení a ověřte správnost nastavení spouštěcí sekvence.
No timer tick interrupt	Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	Došlo k chybě testu S.M.A.R.T a možná k poruše pevného disku.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.


Tabulka 23. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.