

Inspiron 3881

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

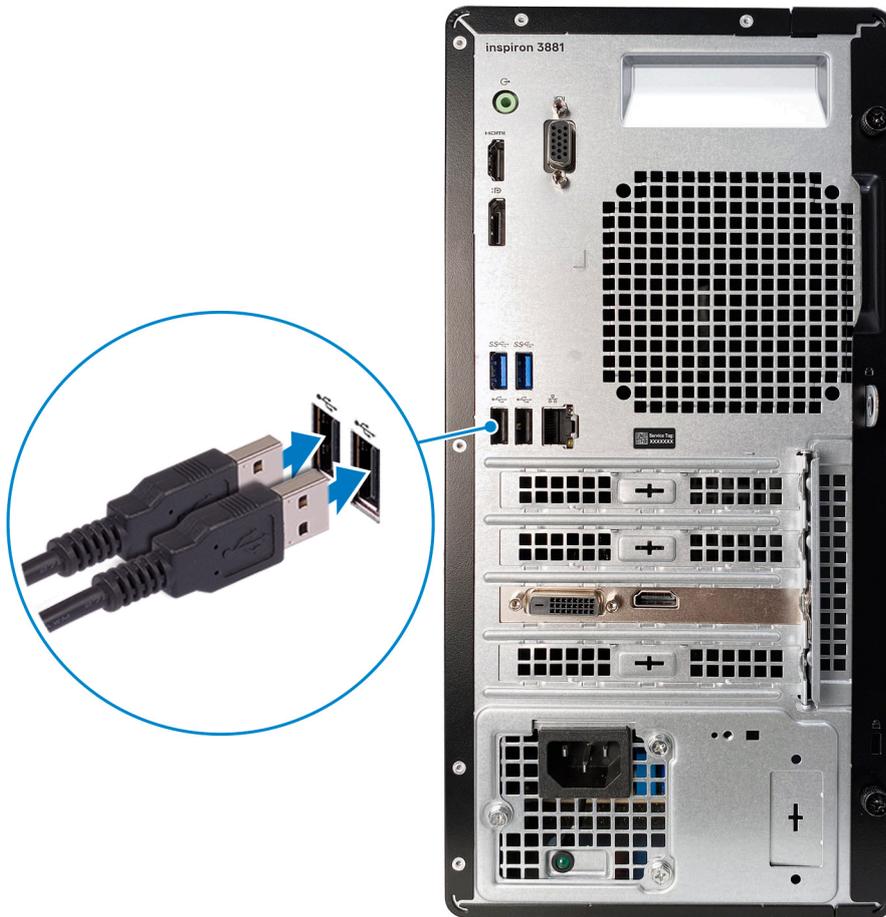
Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 3881.....	9
Avant.....	9
Arrière.....	11
Panneau arrière.....	12
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Inspiron 3881.....	14
Dimensions et poids.....	14
Processeur.....	14
Chipset.....	15
Système d'exploitation.....	15
Mémoire.....	15
Ports externes.....	16
Logements internes.....	16
Ethernet.....	17
Module sans fil.....	17
Audio.....	17
Stockage.....	18
Mémoire Intel Optane.....	18
Lecteur de carte multimédia.....	19
Alimentation.....	19
Processeur graphique – intégré.....	20
Processeur graphique — séparé.....	20
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	20
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	22

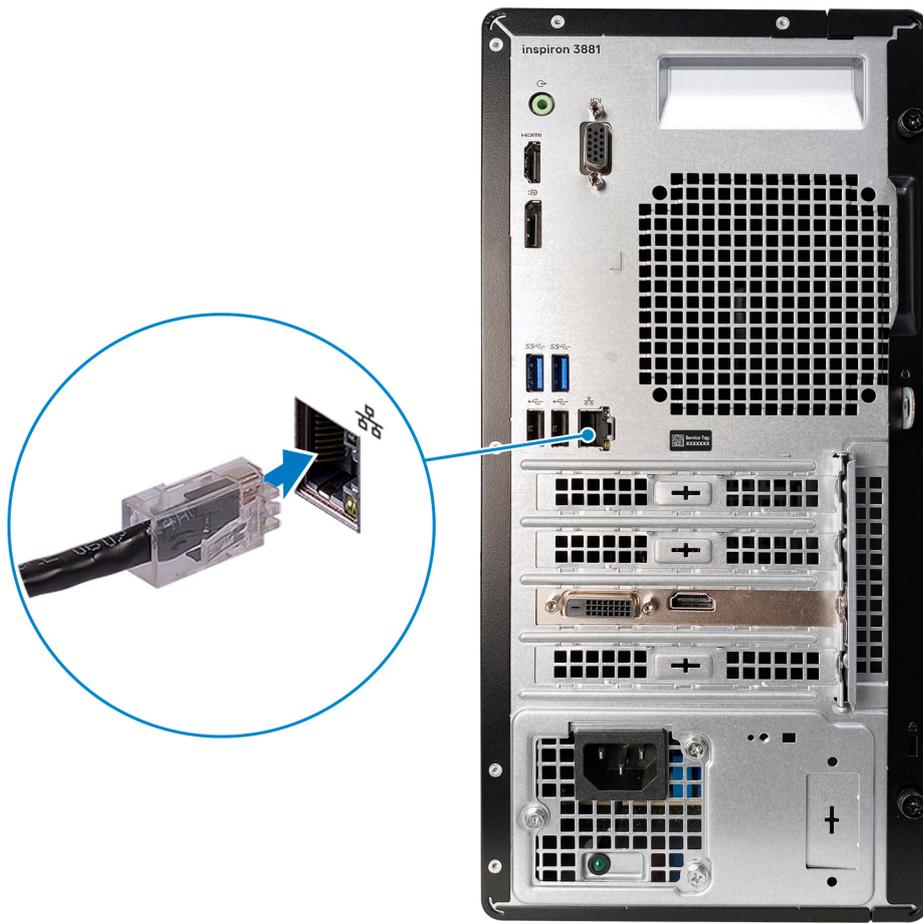
Configurez votre ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

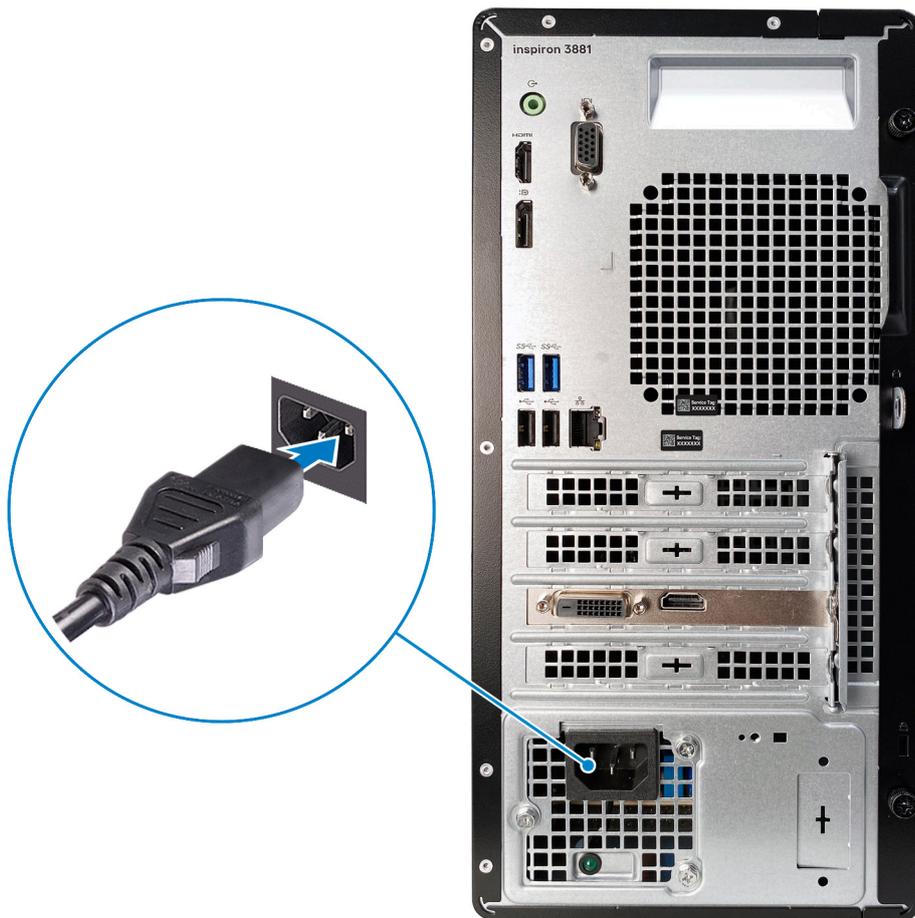


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : Si vous avez commandé un ordinateur livré avec une carte graphique séparée, les ports HDMI, VGA et DisplayPort situés sur le panneau arrière sont protégés par un cache. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
i **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

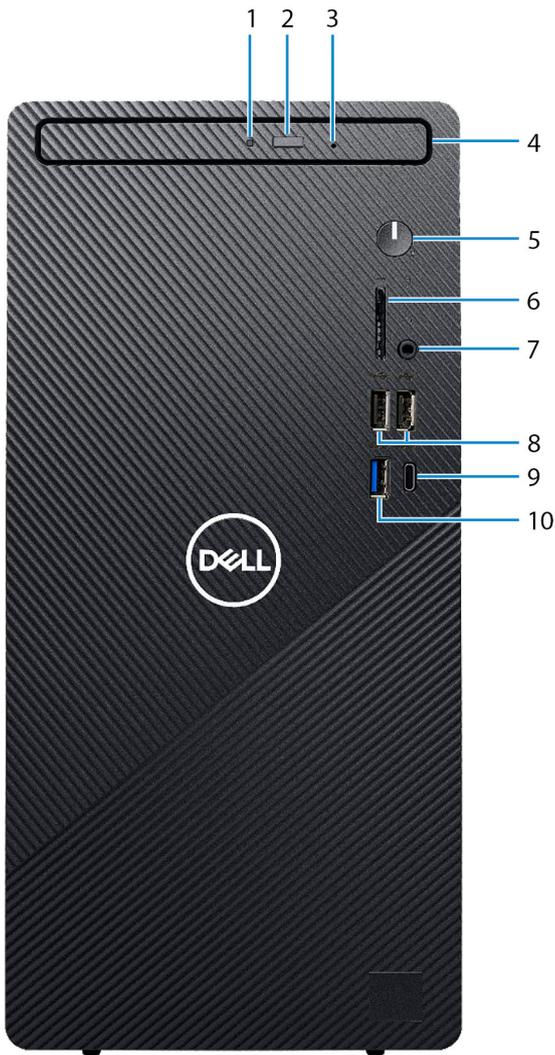
	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
---	--

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

Vues de l'ordinateur Inspiron 3881

Avant



1. Voyant d'activité du lecteur optique

Le voyant d'activité du lecteur optique est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque optique.

2. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

3. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](https://www.dell.com/support/SLN301118) sur www.dell.com/support.

4. Lecteur optique

Le lecteur optique permet de lire et d'écrire sur des CD et DVD.

5. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

6. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

7. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

8. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

9. Port USB-C 3.2 Gen 2

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes.

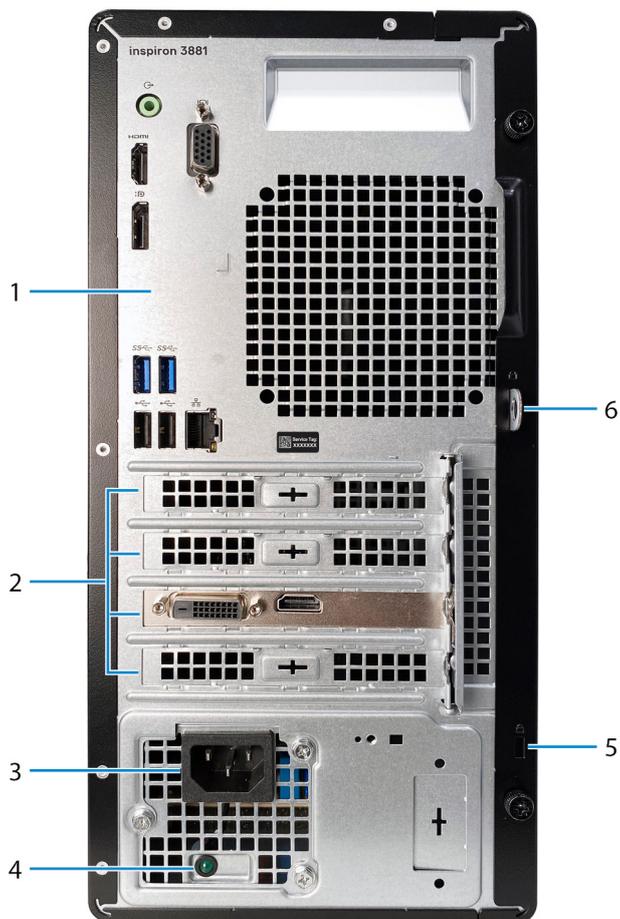
Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s. PowerShare vous permet de recharger des périphériques USB connectés.

 **REMARQUE :** Certains périphériques USB connectés ne chargeront pas lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Allumez l'ordinateur pour charger les périphériques USB connectés.

10. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Arrière



1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2. Logements de carte d'extension

Fournissent l'accès aux ports de toutes les cartes PCI-Express installées.

3. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

4. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

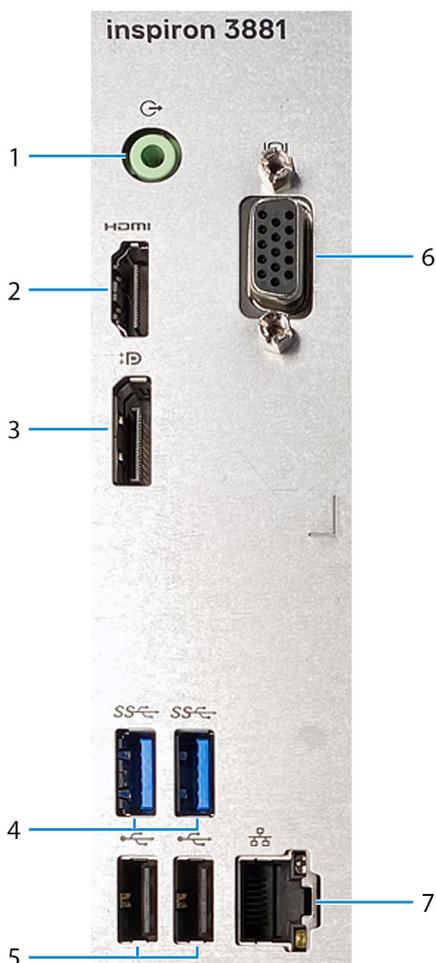
5. Anneaux pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

6. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

Panneau arrière



1. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

2. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-10400F ou Intel Core i7-10700F de 10e génération.

3. DisplayPort

Connectez un écran externe ou un projecteur.

REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-10400F ou Intel Core i7-10700F de 10e génération.

4. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

6. Port VGA

Connectez un écran externe ou un projecteur.



REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-10400F ou Intel Core i7-10700F de 10e génération.

7. **Port réseau**

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Caractéristiques du modèle Inspiron 3881

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	324,30 mm (12,77 pouces)
Hauteur arrière	324,30 mm (12,77 pouces)
Largeur	154 mm (6,06 pouces)
Profondeur	293 mm (11,54 pouces)
Poids (maximal)	6,40 kg (14,11 lb) <i>i</i> REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 3. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Type de processeur	Intel Celeron G5900 de 10e génération	Intel Celeron G5905 de 10e génération	Intel Pentium Gold G6400 de 10e génération	Intel Core i3-10100 de 10e génération	Intel Core i5-10400 de 10e génération	Intel Core i5-10400F de 10e génération	Intel Core i7-10700 de 10e génération	Intel Core i7-10700F de 10e génération
Puissance du processeur	58 W	58 W	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs du processeur	2	2	2	4	6	6	8	8
Nombre de threads du processeur	2	2	4	8	12	12	16	16
Vitesse du processeur	3,4 GHz	3,5 GHz	4 GHz	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,3 GHz	Jusqu'à 4,8 GHz	Jusqu'à 4,8 GHz

Tableau 3. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Options	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Mémoire cache de processeur	2 Mo	4 Mo	4 Mo	6 Mo	12 Mo	12 Mo	16 Mo	16 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD 610	Intel UHD 610	Intel UHD 610	Intel UHD 630	Intel UHD 630	Non pris en charge	Intel UHD 630	Non pris en charge

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel CML PCH-H, H470
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération Intel Core i5F/i7F de 10e génération Intel Pentium Gold de 10e génération Intel Celeron 10e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Votre ordinateur Inspiron 3881 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel (64 bits)
- Windows 10 Professionnel Éducation (64 bits)
- Ubuntu 18.04

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux emplacements DIMM
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	2 666 MHz, 2 933 MHz i REMARQUE : Les modules de mémoire de vitesse de 2 933 MHz sont uniquement disponibles pour les ordinateurs livrés avec des processeurs Intel Core i7/i7F de 10e génération.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 2 666 MHz à 2933 MHz • 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 2 666 MHz à 2933 MHz • 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2933 MHz • 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz • 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2933 MHz • 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 2 666 MHz à 2 933 MHz • 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz • 64 Go, 2 x 32 Go, DDR4 bicanale, 2 666 MHz à 2 933 MHz

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 6. Ports externes

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ45
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • Trois ports USB 3.2 Gen 1 • Un port USB 3.2 Gen 2 (Type-C) • Quatre ports USB 2.0
Port audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un port de casque (combiné casque et microphone) • Un port de sortie ligne
Port vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Un port HDMI 1.4 • Un port DisplayPort • Un port VGA <p>REMARQUE : Ces ports ne sont pas disponibles sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-10400F ou Intel Core i7-10700F de 10e génération.</p>
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Un emplacement pour anneau de cadenas • Un logement pour câble de sécurité (en coin)

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 7. Logements internes

Description	Valeurs
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement de carte d'extension PCIe x16 • Un logement de carte d'extension PCIe x1

Tableau 7. Logements internes (suite)

Description	Valeurs
SATA	<ul style="list-style-type: none"> Un logement SATA pour lecteur de disque optique Un logement SATA pour disque dur de 3,5 pouces
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth Un logement M.2 pour disque SSD 2280, SSD Intel Optane, ou SSD 2230 <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Inspiron 3881.

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel I219-V
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Realtek RTL8723DE
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 867 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur audio	Realtek ALC3246
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b REMARQUE : Ce port n'est pas disponible sur les ordinateurs livrés avec processeurs Intel Core i5-10400F ou Intel Core i7-10700F de 10e génération. Un port de casque (combiné casque et microphone) Un port de sortie ligne

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 3881.

Votre ordinateur Inspiron 3881 prend en charge les configurations de stockage suivantes :

- Un lecteur de disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230
- Un disque SSD M.2 2230 et un disque dur de 3,5 pouces

Le disque principal de l'ordinateur Inspiron 3881 varie selon la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un seul disque SSD, ce disque SSD est le disque principal
- sans disque SSD, le disque dur est le disque principal.

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Lecteur de disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2230	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Lecteur DVD+/-RW de 9,5 mm	SATA AHCI, jusqu'à 1,5 Gbit/s	Un lecteur DVD+/-RW

Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne uniquement comme un accélérateur de stockage. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

REMARQUE : La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7e génération ou ultérieure
- Windows 10 version 64 bits ou supérieur (mise à jour Anniversaire)
- Dernière version du pilote Intel Rapid Storage Technology

Tableau 12. Mémoire Intel Optane

Description	Valeurs
Type	Accélérateur de stockage
Interface	PCIe Gen 3.0 x2
Connecteur	M.2 2280

Tableau 12. Mémoire Intel Optane (suite)

Description	Valeurs
Configurations prises en charge	16 Go, 32 Go
Capacité	Jusqu'à 32 Go

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte SD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.	

Alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du bloc d'alimentation de votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 14. Spécifications du bloc d'alimentation

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Type	200 W Bronze	260 W Bronze	360 W Bronze
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3,20 A	4,20 A	5 A
Courant de sortie (en continu)	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/16,5 A • 12 VB/14 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/0,5 A • 12 VB/2,5 A 	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/16,5 A • 12 VB/16 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/0,5 A • 12 VB/2,5 A 	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/18 A • 12 VB/18 A • 12 VC/12 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/1,5 A • 12 VB/2,5 A • 12 VC/0 A
Tension de sortie nominale	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB/12 VC
Plage de températures :			
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 15. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port DisplayPort Un port VGA 	Mémoire système partagée	Intel Celeron ou Pentium Gold de 10e génération
Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port DisplayPort Un port VGA 	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération

Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 3881.

Tableau 16. Processeur graphique — séparé

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4 Un port VGA Un port DVI-D 	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4 Un port DVI-D 	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 2.0b Un port DisplayPort 1.4 Un port DVI-D 	4 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 2.0b Un port DisplayPort 1.4 Un port DVI-D 	6 Go	GDDR6

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 3881.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur (suite)

Description	En fonctionnement	Stockage
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)
⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 18. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> Rendez-vous sur https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : <ul style="list-style-type: none"> ● Caractéristiques du produit ● Système d'exploitation ● Configuration et utilisation de votre produit ● Sauvegarde des données ● Dépannage et diagnostics ● Restauration du système et des paramètres d'usine ● Informations sur le BIOS 	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> ● Sélectionnez Identifier mon produit. ● Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. ● Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.