

Inspiron 3881

Configuração e Especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

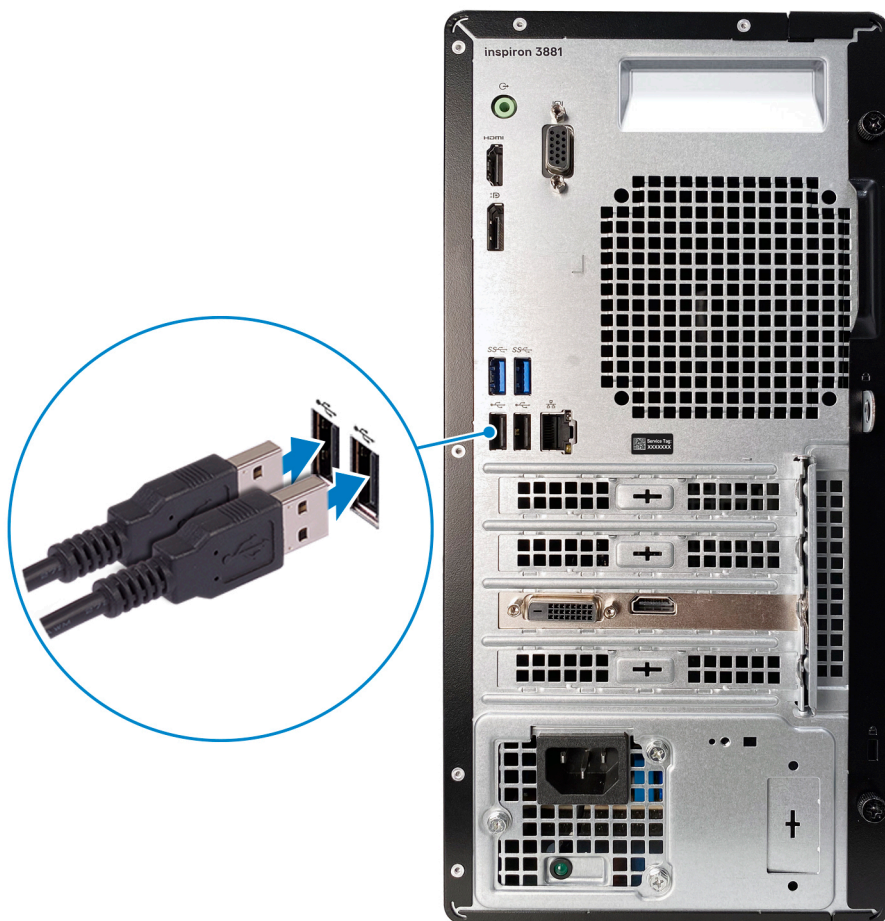
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador.....	4
Capítulo2: Vistas do Inspiron 3881.....	9
Frente.....	9
Posterior.....	11
Painel posterior.....	12
Capítulo3: Especificações de Inspiron 3881.....	14
Dimensões e peso.....	14
Processador.....	14
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	15
Memória.....	15
Portas externas.....	16
Ranhuras internas.....	16
Ethernet.....	17
Módulo sem fios.....	17
Áudio.....	18
Armazenamento.....	18
Memória Intel Optane.....	18
Leitor de cartões de memória.....	19
Fonte de alimentação.....	19
GPU — Integrado.....	20
GPU—Independente.....	20
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	20
Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell.....	22

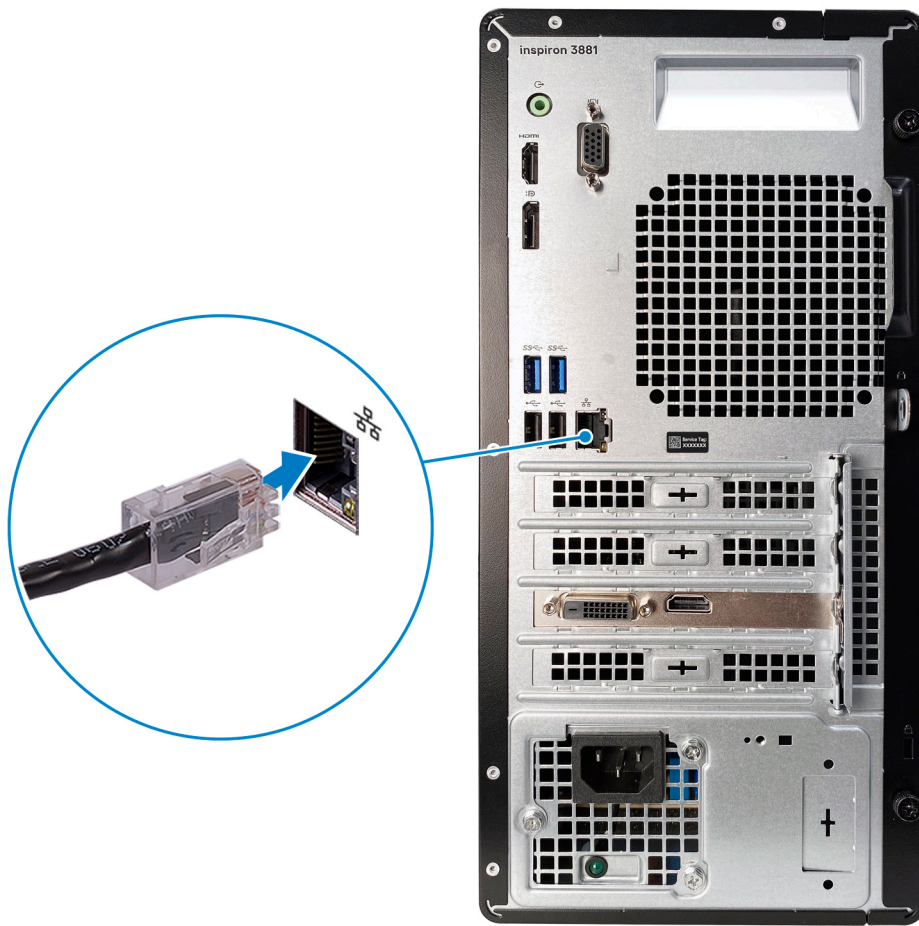
Configurar o computador

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

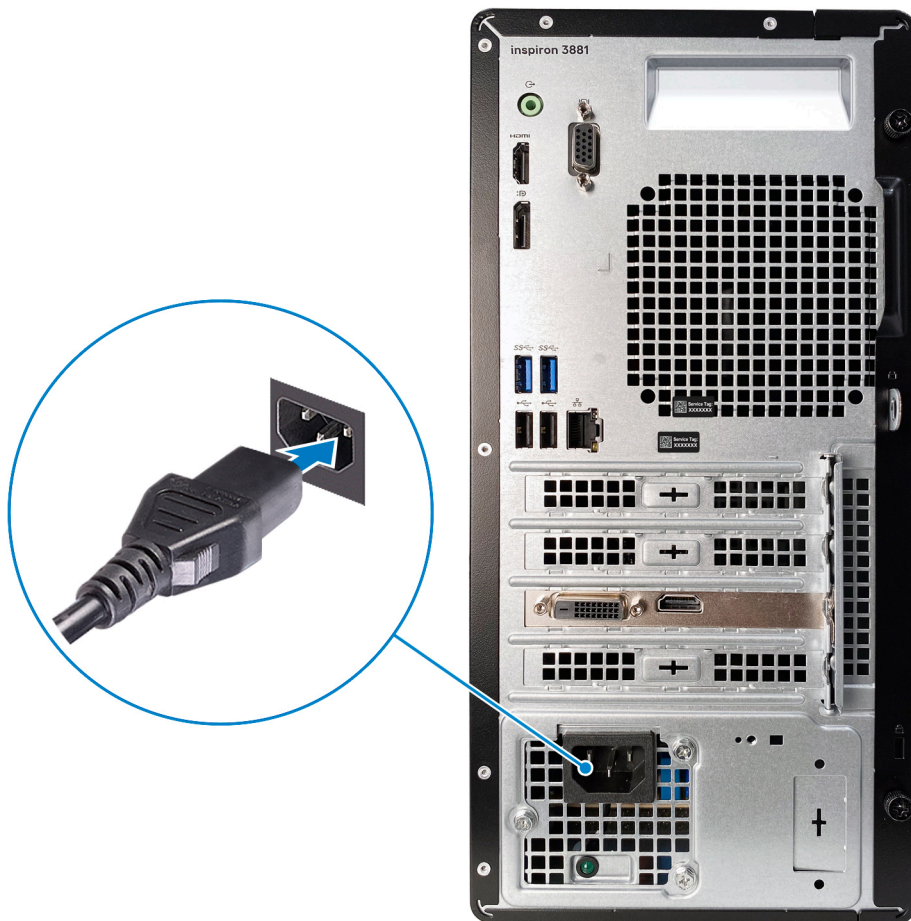


3. Ligar o ecrã.



NOTA: Se encomendou o computador com uma placa gráfica independente, as portas HDMI, VGA e DisplayPort no painel posterior do computador estão tapadas. Ligue o ecrã à placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a definição, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell







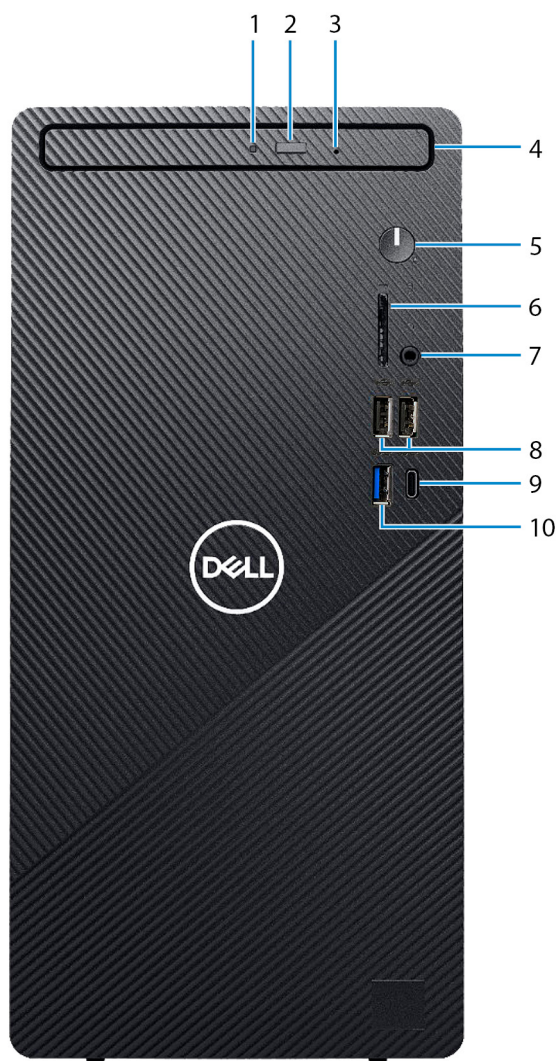
	Registo dos produtos da Dell Registe o seu computador junto da Dell.
	Suporte e Ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell (continuação)

	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo o software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

Vistas do Inspiron 3881

Frente



1. Luz de atividade do disco óptico

A Luz de atividade do disco óptico acende-se quando o computador lê ou grava para um disco óptico.

2. Botão de ejeção do disco óptico

Prima para abrir a bandeja do disco óptico.

3. Orifício de ejeção de emergência do disco óptico

Utilizado para ejetar manualmente a bandeja do disco óptico se o botão de ejeção falhar.

NOTA: Para mais informações sobre como ejetar manualmente as bandejas do disco óptico, consulte o artigo da base de conhecimentos [SLN301118](https://www.dell.com/support) em www.dell.com/support.


4. Disco óptico

Um disco óptico lê e grava CDs e DVDs.

5. Botão de alimentação

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

 **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

6. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

7. Porta para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).


8. Portas USB 2.0 (2)

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

9. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras.

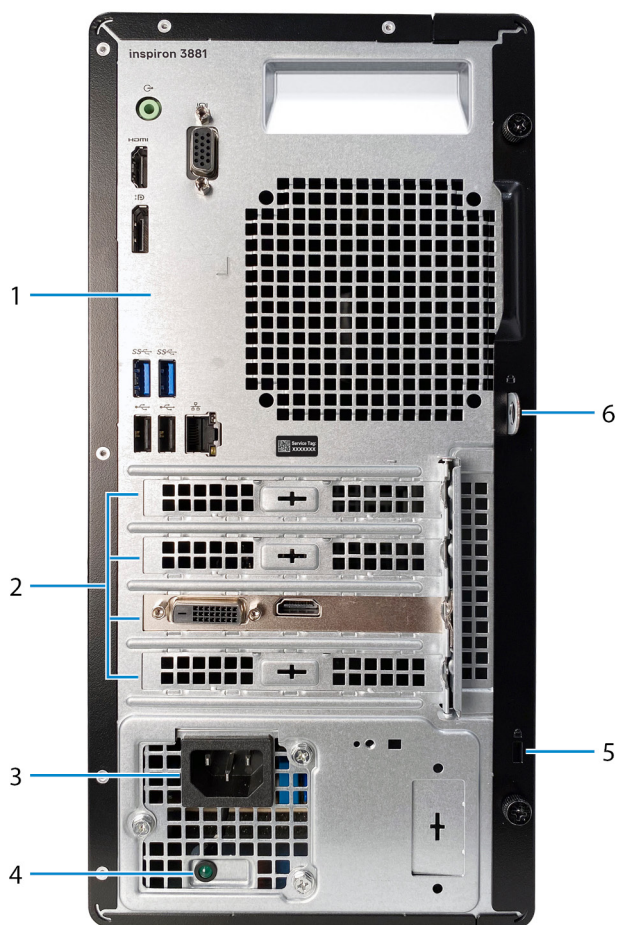
Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. O PowerShare permite-lhe carregar dispositivos ligados por USB.

 **NOTA:** Os dispositivos USB não carregam quando o computador está desligado ou em estado de suspensão. Ligue o computador para carregar os dispositivos USB ligados.

10. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Posterior



1. Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

2. Ranhuras para placas de expansão

Fornecem acesso a portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

3. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer alimentação de energia ao seu computador.

4. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

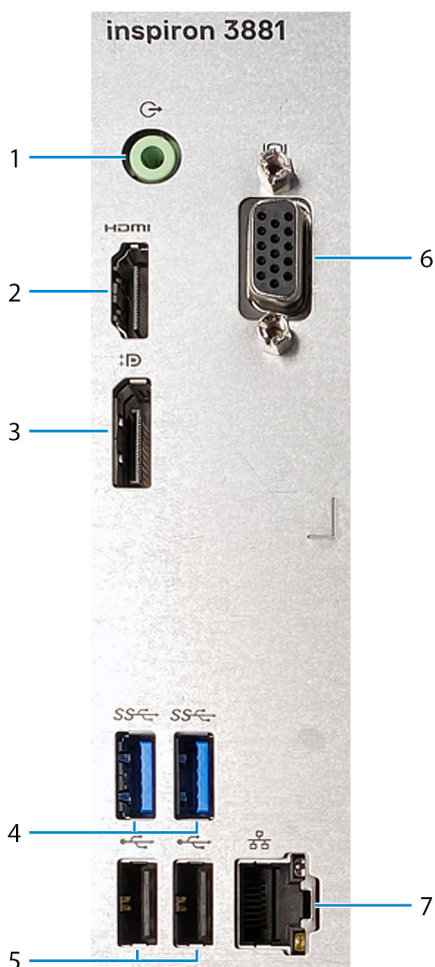
5. Anéis para cadeado

Ligue um cadeado padrão para prevenir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

6. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Painel posterior



1. Porta de saída

Ligue as colunas.

2. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

NOTA: Esta porta não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5 10400F de 10.ª Geração e para Intel Core i7 10700F de 10.ª Geração.

3. DisplayPort

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

NOTA: Esta porta não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5 10400F de 10.ª Geração e para Intel Core i7 10700F de 10.ª Geração.

4. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração (2)


Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Portas USB 2.0 (2)

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

6. porta VGA

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

 **NOTA:** Esta porta não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5 10400F de 10.^a Geração e para Intel Core i7 10700F de 10.^a Geração.

7. **Porta de rede**


Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

Especificações de Inspiron 3881

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Inspiron 3881.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	324,30 mm (12,77 pol.)
Altura traseira	324,30 mm (12,77 pol.)
Largura	154 mm (6,06 pol.)
Profundidade	293 mm (11,54 pol.)
Peso (máximo)	6,40 kg (14,11 lb)  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Inspiron 3881.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete	Opção oito
Tipo de processador	Intel Celeron G5900 de 10. ^a Geração	Intel Celeron G5905 de 10. ^a Geração	Intel Pentium Gold G6400 de 10. ^a Geração	Intel Core i3-10100 de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10400 de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10400F de 10. ^a Geração	Intel Core i7-10700 de 10. ^a Geração	Intel Core i7-10700F de 10. ^a Geração
Consumo em watts do processador	58 W	58 W	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos do processador	2	2	2	4	6	6	8	8
Contagem de threads do processador	2	2	4	8	12	12	16	16

Tabela 3. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete	Opção oito
Velocidade do processador	3,4 GHz	3,5 GHz	4 GHz	Até 4,3 GHz	Até 4,3 GHz	Até 4,3 GHz	Até 4,8 GHz	Até 4,8 GHz
Cache do processador	2 MB	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD 630	Placa gráfica Intel UHD 630	Não suportado	Placa gráfica Intel UHD 630	Não suportado

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Inspiron 3881.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel CML PCH-H H470
Processador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 de 10.^a Geração • Intel Core i5F/i7F de 10.^a Geração • Intel Pentium Gold de 10.^a Geração • Intel Celeron de 10.^a Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até à 3. ^a Geração

Sistema operativo

O Inspiron 3881 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Ubuntu 18.04

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Inspiron 3881.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	duas ranuras DIMM
Tipo de memória	DDR4 de Canal Duplo
Velocidade da memória	2666 MHz, 2933 MHz

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<p>i NOTA: Os módulos de memória com uma velocidade de 2933 MHz só estão disponíveis para computadores enviados com processadores Intel Core i7/i7F de 10.^a Geração.</p>
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz a 2933 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de canal duplo, 2666 MHz a 2933 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de canal duplo, 2666 MHz a 2933 MHz • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de canal duplo, 2666 MHz a 2933 MHz • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4 de canal duplo, 2666 MHz a 2933 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Inspiron 3881.

Tabela 6. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta RJ-45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • 3 portas USB 3.2 de 1.^a Geração • 1 porta USB 3.2 de 2.^a Geração (Type-C) • 4 portas USB 2.0
Porta de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone) • 1 porta de saída de áudio
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta HDMI 1.4 • 1 DisplayPort • 1 porta de VGA <p>i NOTA: Estas portas não estão disponíveis para computadores enviados com processadores Intel Core i5-10400F de 10.^a Geração e para Intel Core i7-10700F de 10.^a Geração.</p>
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura para anel de cadeado • 1 ranhura para cabo de segurança (com a forma de cunha)

Ranhas internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Inspiron 3881.

Tabela 7. Ranhuras internas

Descrição	Valores
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura para placa de expansão PCIe x16. 1 ranhura para placa de expansão PCIe x1.
SATA	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura SATA para disco ótico 1 ranhura SATA para disco rígido de 3,5 polegadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido 2280/Intel Optane ou disco de estado sólido 2230 <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Inspiron 3881.

Tabela 8. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel I219-V
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Inspiron 3881.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Realtek RTL8723DE
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Inspiron 3881.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3246
Conversão de estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4bNOTA: Esta porta não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5 10400F de 10.^a Geração e para Intel Core i7 10700F de 10.^a Geração.1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)1 porta de saída de áudio

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Inspiron 3881.

O Inspiron 3881 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- 1 disco rígido de 3,5 polegadas
- 1 disco de estado sólido M.2 2230
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 + 1 disco rígido de 3,5 polegadas

O disco principal do Inspiron 3881 varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco de estado sólido, este é o disco principal
- sem um disco de estado sólido, o disco rígido é o disco principal

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de Geração 3.0 x 4, até 32 Gbps	Até 512 GB
Disco DVD+/-RW de 9,5 mm	SATA AHCI, até 1,5 Gbps	1 DVD+/-RW

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem representa uma adição à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.^a geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- A versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology


Tabela 12. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe de Geração 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB, 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Inspiron 3881.

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartão SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
 NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Fonte de alimentação

A seguinte tabela fornece as especificações da fonte de alimentação do Inspiron 3881.

Tabela 14. Especificações da fonte de alimentação

Descrição	Opção 1	Opção 2	Opção 3
Tipo	200 W Bronze	260 W Bronze	360 W Bronze
Tensão de entrada	90 VCA a 264 VCA	90 VCA a 264 VCA	90 VCA a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A	4,20 A	5 A
Corrente de saída (contínua)	Funcionamento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 16,5 A • 12 VB: 14 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 0,5 A • 12 VB: 2,5 A 	Funcionamento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 16,5 A • 12 VB: 16 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 0,5 A • 12 VB: 2,5 A 	Funcionamento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 18 A • 12 VB: 18 A • 12 VC: 12 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 1,5 A • 12 VB: 2,5 A • 12 VC: 0 A
Tensão de saída nominal	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB, 12 VC
Gama da temperatura:			

Tabela 14. Especificações da fonte de alimentação (continuação)

Descrição	Opção 1	Opção 2	Opção 3
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

GPU — Integrado

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Inspiron 3881.

Tabela 15. GPU — Integrado

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b 1 DisplayPort 1 porta de VGA 	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron/Pentium Gold de 10. ^a Geração
Placa gráfica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b 1 DisplayPort 1 porta de VGA 	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração

GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) independente suportada pelo equipamento Inspiron 3881.

Tabela 16. GPU—Independente

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4 1 porta de VGA 1 porta DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4 1 porta DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 2.0b 1 porta DisplayPort 1.4 1 porta DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 2.0b 1 porta DisplayPort 1.4 1 porta DVI-D 	6 GB	GDDR6

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Inspiron 3881.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 a 35.000 pés)
⚠ AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 18. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Backup dos dados • Deteção e resolução de problemas e diagnóstico • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas da assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.