

Inspiron 3881

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

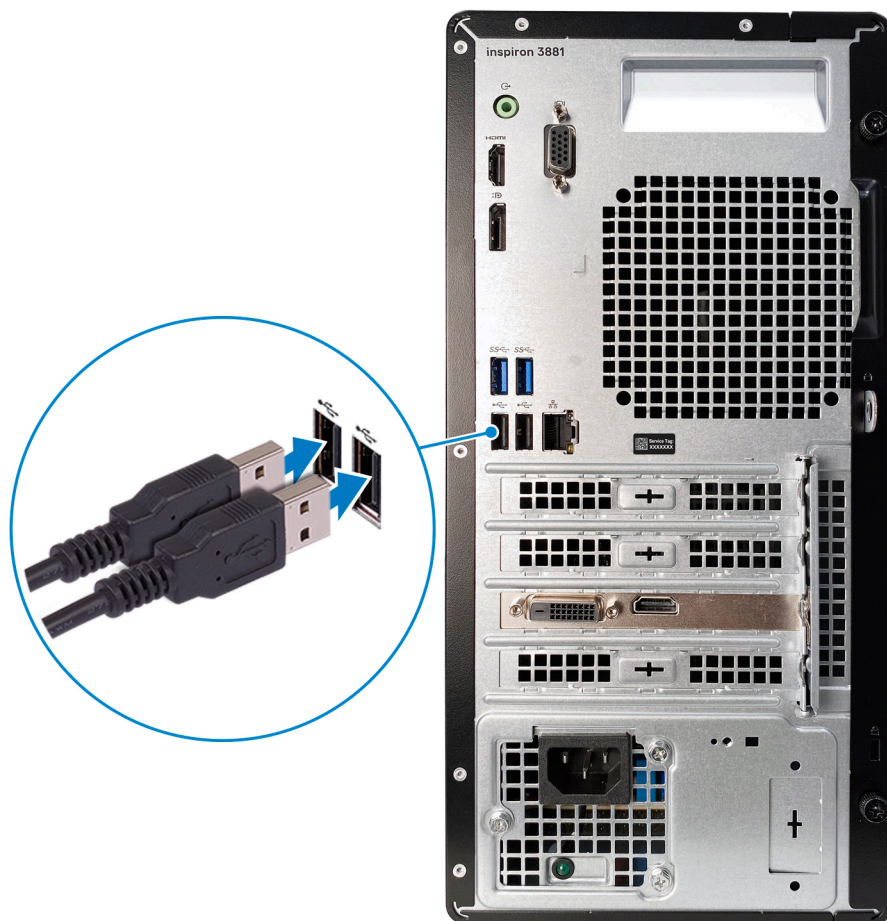
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare il computer.....	4
Capitolo 2: Viste di Inspiron 3881.....	9
Parte anteriore.....	9
Parte posteriore.....	11
Pannello posteriore.....	12
Capitolo 3: Specifiche di Inspiron 3881.....	14
Dimensioni e peso.....	14
Processore.....	14
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Porte esterne.....	16
Slot interni.....	17
Ethernet.....	17
Modulo wireless.....	17
Audio.....	18
Storage.....	18
Memoria Intel Optane.....	18
Lettore di schede multimediali.....	19
Alimentatore.....	19
GPU - Integrata.....	20
GPU - Dedicata.....	20
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	20
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	22

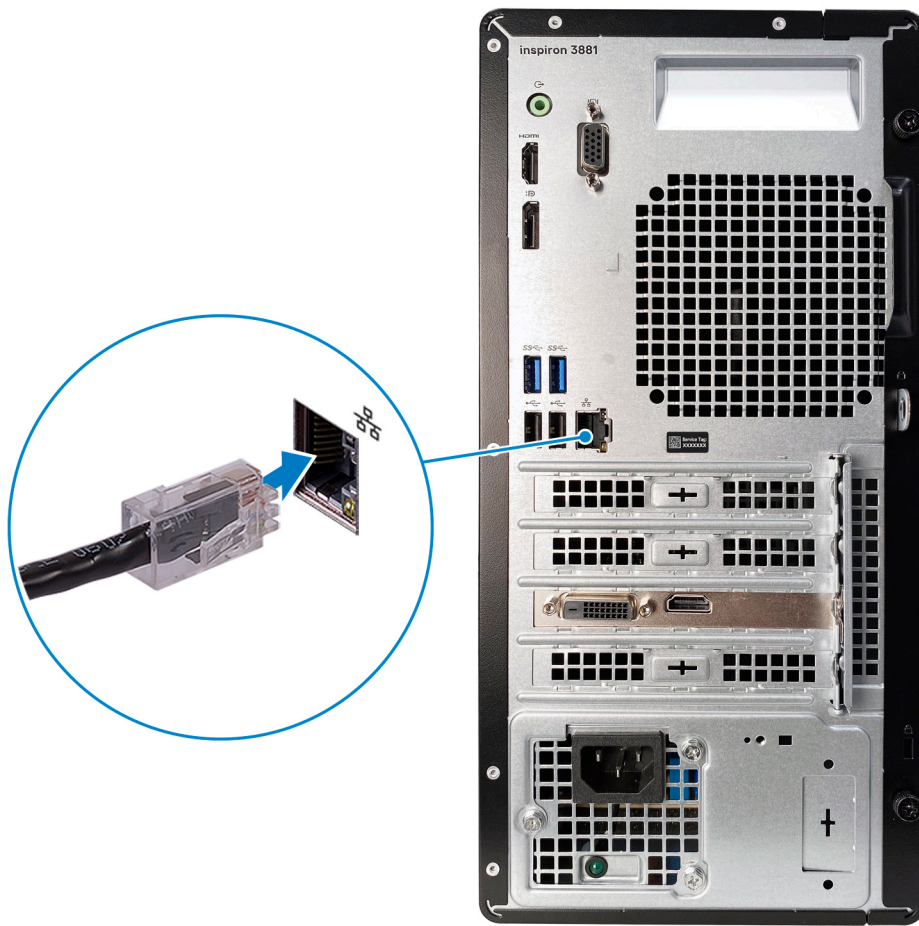
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

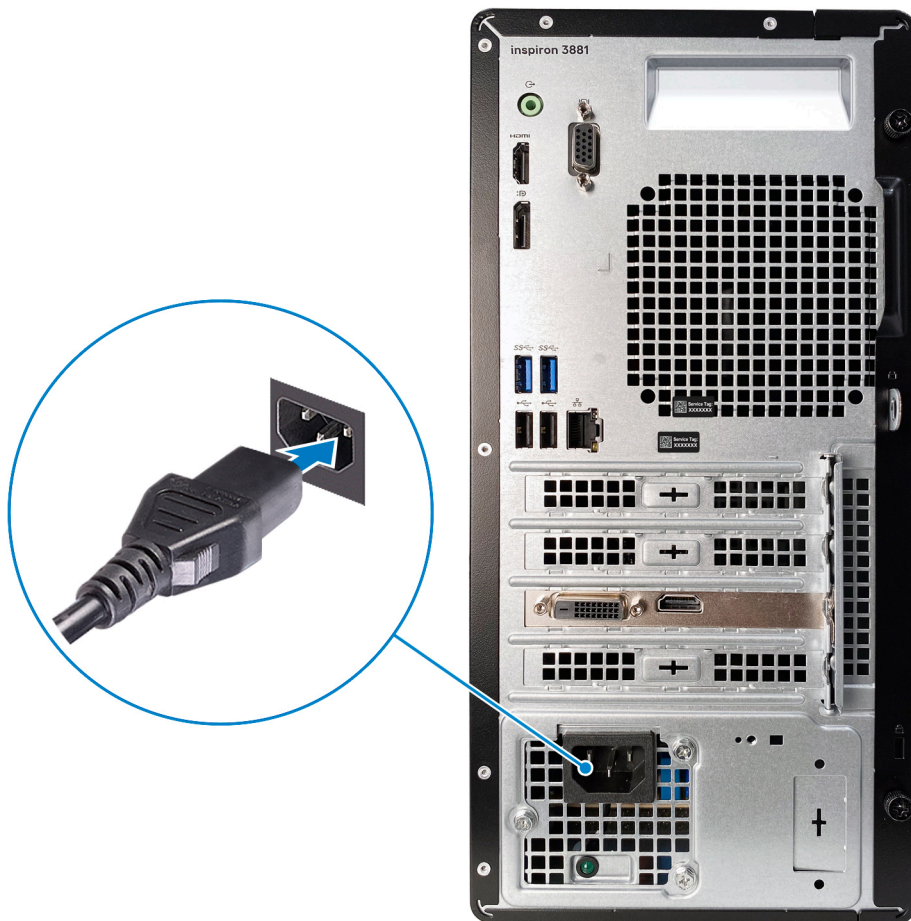


3. Collegare il display.



i N.B.: Se è stato ordinato un computer con una scheda grafica dedicata, le porte HDMI, VGA e DisplayPort sul pannello posteriore del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell







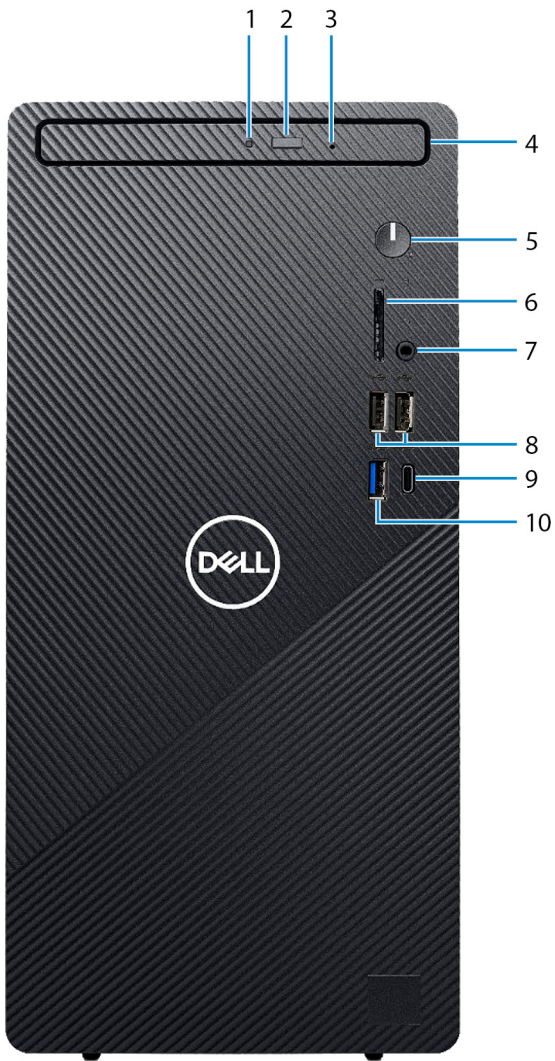
	Registrazione del prodotto Dell Registrazione il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

Viste di Inspiron 3881

Parte anteriore



1. Indicatore attività dell'unità ottica

L'indicatore attività dell'unità ottica è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido.

2. Pulsante di espulsione dell'unità ottica

Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica.

3. Foro di espulsione di emergenza dell'unità ottica

Utilizzato per espellere manualmente il vassoio dell'unità ottica se non funziona il pulsante di espulsione.

N.B.: Per ulteriori informazioni sull'espulsione manuale del cassetto dell'unità ottica, consultare l'articolo della Knowledge base SLN301118 all'indirizzo www.dell.com/support


4. Unità ottica

Un'unità ottica legge e scrive su CD e DVD.

5. Pulsante di accensione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

 **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

6. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

7. Porta per cuffie auricolare

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).


8. Porte USB 2.0 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

9. Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

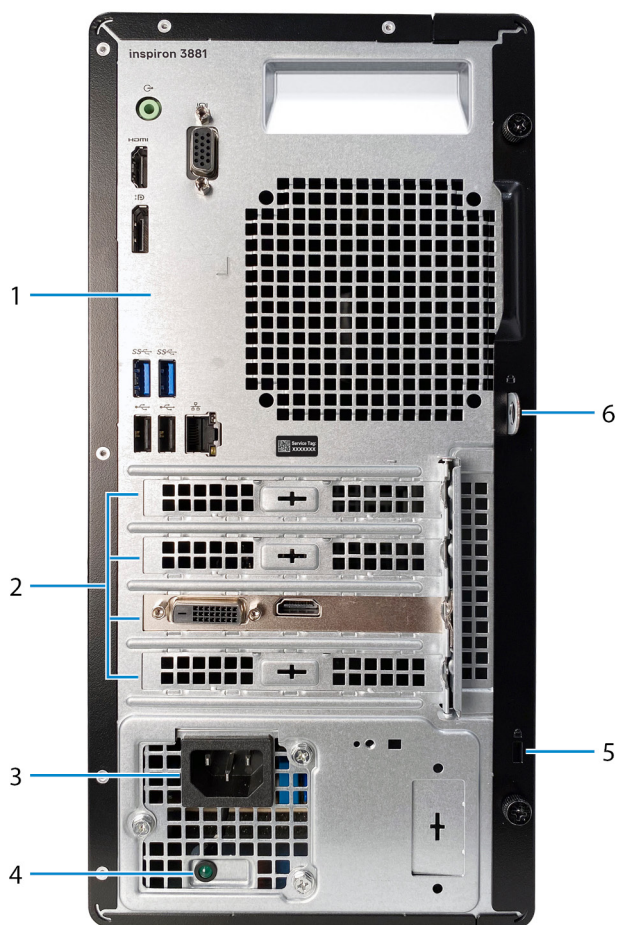
Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps. PowerShare consente di caricare i dispositivi USB collegati.

 **N.B.:** I dispositivi USB non si caricheranno a computer spento o in uno stato di sospensione. Accendere il computer per caricare i dispositivi USB collegati.

10. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

Parte posteriore



1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

2. Slot per schede di espansione

Fornire l'accesso alle porte su eventuali schede PCI Express installate.

3. Porta di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

4. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

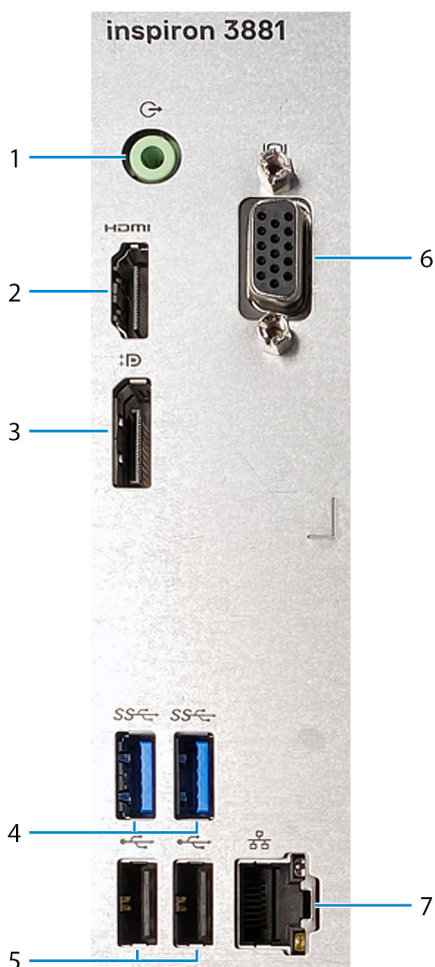
5. Anelli del lucchetto

Collegare un lucchetto standard per impedire l'accesso non autorizzato all'interno del computer.

6. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Pannello posteriore



1. Porta con linea in uscita

Collegare gli altoparlanti.

2. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

i **N.B.:** Questa porta non è disponibile per computer con Intel Core i5-10400F e I7-10700F di decima generazione.

3. DisplayPort

Collegare un display esterno o un proiettore.

i **N.B.:** Questa porta non è disponibile per computer con Intel Core i5-10400F e I7-10700F di decima generazione.

4. Porte USB 3.2 Gen 1 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

5. Porte USB 2.0 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

6. porta VGA

Collegare un display esterno o un proiettore.

i **N.B.:** Questa porta non è disponibile per computer con Intel Core i5-10400F e I7-10700F di decima generazione.

7. Porta di rete


Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

Specifiche di Inspiron 3881

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Inspiron 3881.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	324.30 mm (12.77 pollici)
Altezza posteriore	324.30 mm (12.77 pollici)
Larghezza	154 mm (6,06 pollici)
Profondità	293 mm (11.54 pollici)
Peso (massimo)	6,40 kg (14,11 lb)  N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Inspiron 3881.

Tabella 3. Processore

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Tipo di processore	Intel Celeron G5900 di decima generazione	Intel Celeron G5905 di decima generazione	Intel Pentium Gold G6400 di decima generazione	Intel Core i3-10100 di decima generazione	Intel Core i5-10400 di decima generazione	Intel Core i5-10400F di decima generazione	Intel Core i7-10700 di decima generazione	Intel Core i7-10700F di decima generazione
Potenza del processore	58 W	58 W	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Numero di core di processore	2	2	2	4	6	6	8	8
Numero di thread del processore	2	2	4	8	12	12	16	16
Velocità processore	3,4 GHz	3,5 GHz	4 GHz	Fino a 4,3 GHz	Fino a 4,3 GHz	Fino a 4,3 GHz	Fino a 4,8 GHz	Fino a 4,8 GHz

Tabella 3. Processore (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Memoria cache del processore	2 MB	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 610	Scheda grafica Intel UHD 610	Scheda grafica Intel UHD 610	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Non supportato	Scheda grafica Intel UHD 630	Non supportato

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Inspiron 3881.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel CML PCH-H H470
Processore	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione • Intel Core i5F/i7F di decima generazione • Intel Pentium Gold di decima generazione • Intel Celeron di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

Sistema operativo

Inspiron 3881 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Pro (64 bit)
- Windows 10 Pro Education a 64 bit
- Ubuntu 18.04

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Inspiron 3881.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot DIMM
Tipo di memoria	DDR4 a doppio canale
Velocità della memoria	2666 MHz, 2933 MHz

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	<p>i N.B.: i moduli di memoria con velocità di 2.933 MHz sono disponibili solo per i computer forniti con processori Intel Core i7/i7F di decima generazione.</p>
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB.
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, da 2.666 MHz a 2.933 MHz a 2.933 MHz ● 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, da 2666 MHz a 2933 MHz ● 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4 a doppio canale, da 2.666 MHz a 2.933 MHz ● 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, da 2666 MHz a 2933 MHz ● 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4 a doppio canale, da 2.666 MHz a 2.933 MHz ● 32 GB, 1 da 32 GB, DDR4, da 2666 MHz a 2933 MHz ● 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4 a doppio canale, da 2.666 MHz a 2.933 MHz ● 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4 a doppio canale, da 2.666 MHz a 2.933 MHz

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di Inspiron 3881.


Tabella 6. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	Una porta RJ-45
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 3 porte USB 3.2 Gen 1 ● Una porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) ● Quattro porte USB 2.0
Porta audio	<ul style="list-style-type: none"> ● Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati) ● Una porta con linea in uscita
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta HDMI 1.4 ● Un DisplayPort ● 1 porta VGA <p>i N.B.: Queste porte non sono disponibili per computer con Intel Core i5-10400F e i7-10700F di decima generazione.</p>
Lettore di schede multimediali	Uno slot per schede SD
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ● Uno slot per anello del lucchetto ● Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Inspiron 3881.

Tabella 7. Slot interni

Descrizione	Valori
PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot per schede di espansione PCIe x16• Uno slot per schede di espansione PCIe x1
SATA	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot SATA per unità disco ottico• 1 slot SATA per unità del disco rigido da 3,5 pollici
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth• Uno slot M.2 per unità SSD 2280/Intel Optane o SSD 2230 <p> N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN301626 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Inspiron 3881.

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel I219-V
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Inspiron 3881.

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Realtek RTL8723DE
Velocità di trasferimento	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Inspiron 3881.

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller audio	Realtek ALC3246
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia audio interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia audio esterna	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI 1.4b i N.B.: Questa porta non è disponibile per computer con Intel Core i5-10400F e i7-10700F di decima generazione. <ul style="list-style-type: none">Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati)Una porta con linea in uscita

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Inspiron 3881.

Inspiron 3881 supporta una delle seguenti configurazioni di storage:

- Una singola unità del disco rigido da 3,5 pollici
- Un'unità SSD M.2 2230
- 1 unità SSD M.2 2230 e 1 unità del disco rigido da 3,5 pollici

L'unità principale di Inspiron 3881 varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità SSD, l'unità SSD è quella primaria.
- senza un'unità SSD il disco rigido è l'unità principale

Tabella 11. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB
Unità DVD+/-RW da 9,5 mm	SATA AHCI, fino a 1,5 Gb/s	Ua DVD +/-RW

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge solo da acceleratore di storage. Non sostituisce né si aggiunge alla memoria (RAM) installata sul computer.

i **N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- L'ultima versione del driver Intel Rapid Storage Technology

Tabella 12. Memoria Intel Optane

Descrizione	Valori
Tipo	Acceleratore di storage
Interfaccia	PCIe Gen3.0 x2

Tabella 12. Memoria Intel Optane (continua)

Descrizione	Valori
Connettore	M.2 2280
Configurazioni supportate	16 GB e 32 GB
Capacità	Fino a 32 GB

Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Inspiron 3881.

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Uno slot per schede SD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

Alimentatore

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'alimentatore di Inspiron 3881.

Tabella 14. Specifiche dell'alimentatore

Descrizione	Option 1	Option 2	Option 3
Tipo	200 W Bronze	260 W Bronze	360 W Bronze
Tensione d'ingresso	90 - 264 V CA	90 - 264 V CA	90 - 264 V CA
Frequenza d'entrata	47 Hz/63 Hz	47 Hz/63 Hz	47 Hz/63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	3,20 A	4,20 A	5 A
Corrente di uscita (continua)	In esercizio: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 16,5 A 12 VB: 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 0,5 A 12 VB: 2,5 A 	In esercizio: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 16,5 A 12 VB: 16 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 0,5 A 12 VB: 2,5 A 	In esercizio: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 18 A 12 VB: 18 A 12 VC: 12 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA: 1,5 A 12 VB: 2,5 A 12 VC: 0 A
Tensione nominale di uscita	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB, 12 VC
Intervallo di temperatura:			
In funzione	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)

Tabella 14. Specifiche dell'alimentatore (continua)

Descrizione	Option 1	Option 2	Option 3
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Inspiron 3881.

Tabella 15. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 610	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b Un DisplayPort 1 porta VGA 	Memoria di sistema condivisa	Intel Celeron/Pentium Gold di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4b Un DisplayPort 1 porta VGA 	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU supportata da Inspiron 3881.

Tabella 16. GPU - Dedicata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4 1 porta VGA Una porta DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 1.4 Una porta DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0b Una porta DisplayPort 1.4 Una porta DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0b Una porta DisplayPort 1.4 Una porta DVI-D 	6 GB	GDDR6

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Inspiron 3881.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 17. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

Tabella 17. Ambiente del computer (continua)

Descrizione	In funzione	Storage
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)
ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 18. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Rileva il PC. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.