

Inspiron 3881

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

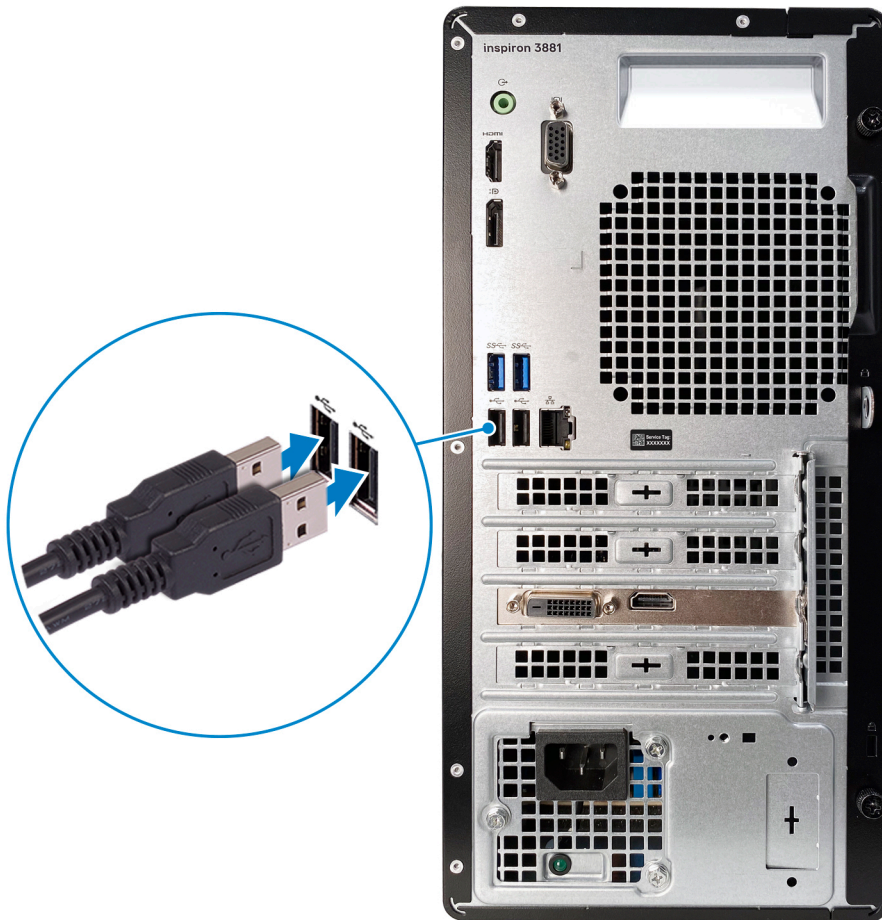
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 3881.....	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	11
Panel posterior.....	12
Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 3881.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesador.....	14
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Puertos externos.....	16
Ranuras internas.....	17
Ethernet.....	17
Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	18
Almacenamiento.....	18
Memoria Intel Optane.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	19
Fuente de alimentación.....	19
GPU: integrada.....	20
GPU: discreta.....	20
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

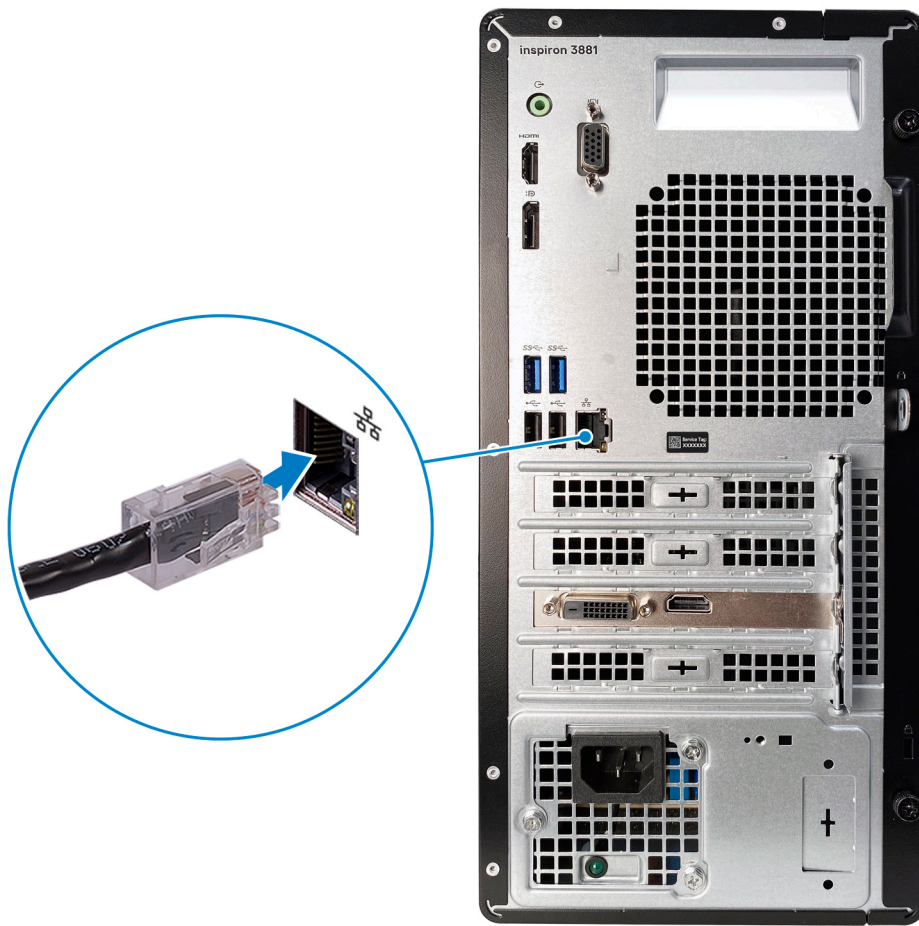
Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



NOTA: Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta, el HDMI, el VGA y el DisplayPort en el panel posterior de la computadora estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos.

4. Conecte el cable de alimentación.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell







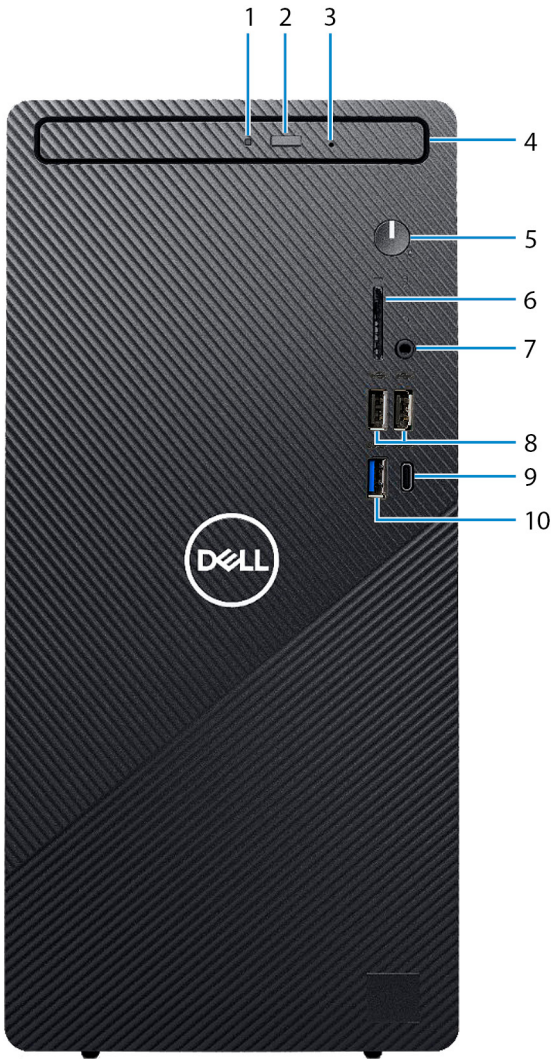
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

Vistas de Inspiron 3881

Parte frontal



1. Luz de actividad de la unidad óptica

El indicador luminoso de actividad de la unidad óptica se enciende cuando la computadora lee desde una unidad óptica o escribe en ella.

2. Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

3. Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.


4. Unidad óptica

Una unidad óptica lee desde CD y DVD, y escribe en ellos.

5. Botón de encendido

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en support.dell.com/support/manuals.

6. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

7. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.


8. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

9. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

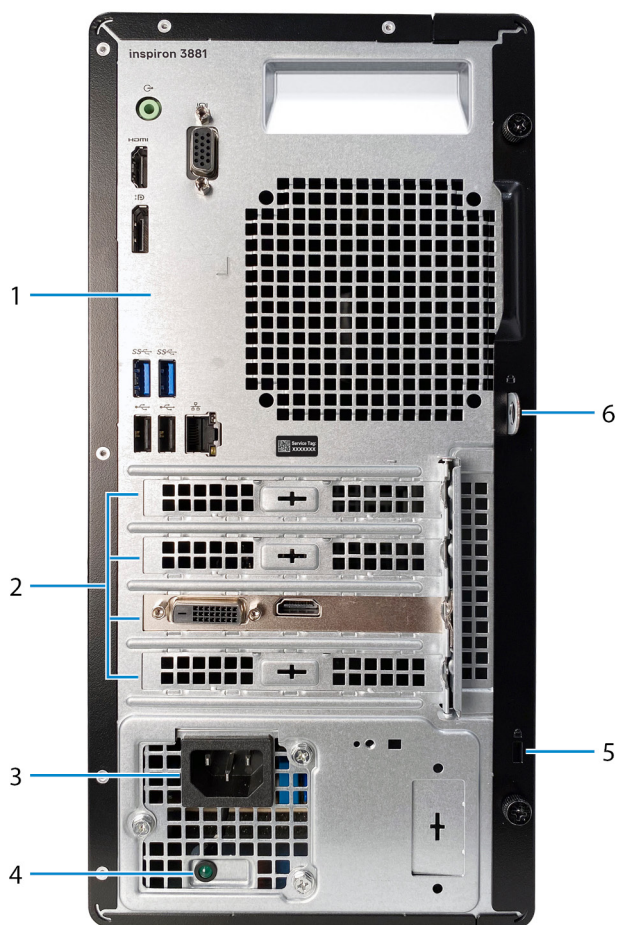
Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

 **NOTA:** Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada o en estado de reposo. Encienda la computadora para cargar los dispositivos USB conectados.

10. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Ranuras para tarjetas de expansión

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

3. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía a la computadora.

4. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

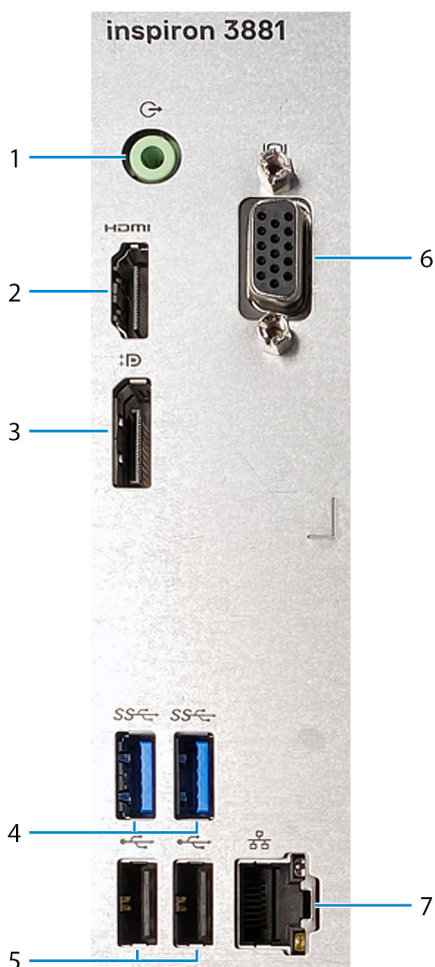
5. Anillos del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior de la computadora.

6. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

Panel posterior



1. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

2. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.ª generación e Intel Core i7-10700F de 10.ª generación.

3. DisplayPort

Conecte una pantalla externa o un proyector.

NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.ª generación e Intel Core i7-10700F de 10.ª generación.

4. Puertos USB 3.2 de 1.a generación (2)


Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

6. Puerto VGA

Conecte una pantalla externa o un proyector.

 **NOTA:** Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.^a generación e Intel Core i7-10700F de 10.^a generación.

7. Puerto de red


Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Especificaciones de Inspiron 3881

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 3881.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	324,30 mm (12,77 pulgadas)
Altura posterior	324,30 mm (12,77 pulgadas)
Anchura	154 mm (6,06 pulgadas)
Profundidad	293 mm (11,54 pulgadas)
Peso (máximo)	6,40 kg (14,11 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Inspiron 3881.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Celeron G5900 de 10. ^a generación	Intel Celeron G5905 de 10. ^a generación	Intel Pentium Gold G6400 de 10. ^a generación	Intel Core i3-10100 de 10. ^a generación	Intel Core i5-10400 de 10. ^a generación	Intel Core i5-10400F de 10. ^a generación	Intel Core i7-10700 de 10. ^a generación	Intel Core i7-10700F de 10. ^a generación
Potencia eléctrica del procesador	58 W	58 W	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleos de procesador	2	2	2	4	6	6	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	2	2	4	8	12	12	16	16

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Velocidad del procesador	3,4 GHz	3,5 GHz	4 GHz	Hasta 4,3 GHz	Hasta 4,3 GHz	Hasta 4,3 GHz	Hasta 4,8 GHz	Hasta 4,8 GHz
Caché del procesador	2 MB	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	No compatible	Intel UHD Graphics 630	No compatible

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 3881.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel CML PCH-H H470
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5/i7 de 10.^a generación • Intel Core i5F/i7F de 10.^a generación • Intel Pentium Gold de 10.^a generación • Intel Celeron de 10.^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Sistema operativo

Inspiron 3881 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Ubuntu 18.04

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 3881.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras DIMM
Tipo de memoria	DDR4 de doble canal
Velocidad de la memoria	2666 MHz, 2933 MHz

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
	<p>i NOTA: Los módulos de memoria de 2933 MHz de velocidad solo están disponibles para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i7/i7F de 10.^a generación.</p>
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz a 2933 MHz ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz ● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 2666 MHz a 2933 MHz ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 2666 MHz a 2933 MHz ● 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz a 2933 MHz ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 2666 MHz a 2933 MHz ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4 de doble canal, 2666 MHz a 2933 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 3881.

Tabla 6. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Tres puertos USB 3.2 de 1.^a generación ● Un puerto USB 3.2 de 2.^a generación (Type-C) ● Cuatro puertos USB 2.0
Puerto de audio	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) ● Un puerto de línea de salida
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto HDMI 1.4 ● Un DisplayPort ● Un puerto VGA <p>i NOTA: Estos puertos no están disponibles en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.^a generación e Intel Core i7-10700F de 10.^a generación.</p>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura para tarjetas SD
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ● Una ranura de aro de candado ● Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 3881.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura de tarjeta de expansión PCIe x16. Una ranura de tarjeta de expansión PCIe x1.
SATA	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura de SATA para unidad de disco óptico Una ranura de SATA para unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2280/Intel Optane o unidad de estado sólido 2230 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 en www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Inspiron 3881.

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel I219-V
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Inspiron 3881.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Realtek RTL8723DE
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 867 Mbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 3881.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora de audio	Realtek ALC3246
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4b NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con Intel Core i5-10400F de 10.ª generación e Intel Core i7-10700F de 10.ª generación. Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) Un puerto de línea de salida

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 3881.

Su Inspiron 3881 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 + una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

La unidad principal de Inspiron 3881 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad de estado sólido, la unidad de estado sólido es la unidad principal
- sin una unidad de estado sólido, el disco duro es la unidad principal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad DVD+/-RW de 9,5 mm	AHCI SATA, hasta 1,5 Gbps	Una DVD+/-RW

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior

- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Anniversary Update)
- Versión más reciente del controlador de tecnología Intel Rapid Storage

Tabla 12. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Tipo	Acelerador de almacenamiento
Interfaz	PCIe de generación 3.0 x2
Conector	M.2 2280
Configuraciones compatibles	16 GB, 32 GB
Capacidad	Hasta 32 GB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 3881.

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Fuente de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de la fuente de alimentación para Inspiron 3881.

Tabla 14. Especificaciones de la fuente de alimentación

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Tipo	Bronze de 200 W	Bronze de 260 W	Bronze de 360 W
Voltaje de entrada	90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA	90 V de CA–264 V de CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3,20 A	4,20 A	5 A
Corriente de salida (continua)	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 16,5 A • 12 VB: 14 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 0,5 A • 12 VB: 2,5 A 	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 16,5 A • 12 VB: 16 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 0,5 A • 12 VB: 2,5 A 	En funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 18 A • 12 VB: 18 A • 12 VC: 12 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA: 1,5 A • 12 VB: 2,5 A • 12 VC: 0 A

Tabla 14. Especificaciones de la fuente de alimentación (continuación)

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Voltaje nominal de salida	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB	12 VA, 12 VB, 12 VC
Gama de temperatura:			
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 3881.

Tabla 15. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4b Un DisplayPort Un puerto VGA 	Memoria compartida del sistema	Intel Celeron/Pentium Gold de 10. ^a generación
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4b Un DisplayPort Un puerto VGA 	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Inspiron 3881.

Tabla 16. GPU: discreta


Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GT 730	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4 Un puerto VGA Un puerto DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 1.4 Un puerto DVI-D 	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0b Un puerto DisplayPort 1.4 Un puerto DVI-D 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0b Un puerto DisplayPort 1.4 Un puerto DVI-D 	6 GB	GDDR6

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 3881.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 17. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p> PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 18. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> Vaya a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro Search (Buscar). Haga clic en Search (Buscar) para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> ● Especificaciones de producto ● Sistema operativo ● Ajuste y uso de su producto ● Respaldo de datos ● Solución de problemas y diagnóstico ● Restauración de la configuración de fábrica y del sistema ● Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione Detectar producto. ● Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. ● Ingrese el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.