

Inspiron 3881

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	6
Sikkerhetsinstruksjoner.....	6
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	7
ESD feltservicesett.....	7
Transportere følsomme komponenter.....	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	8
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	10
Anbefalte verktøy.....	10
Skrueliste.....	10
Hovedkortkomponenter.....	12
Venstre sidedeksel.....	13
Ta av venstre sidedeksel.....	13
Sette på venstre sidedeksel.....	14
Frontdeksel.....	14
Ta av frontdekselet.....	14
Sette på frontdekselet.....	15
Minne­moduler.....	16
Ta ut minne­modulene.....	16
Sette inn minne­modulene.....	17
SSD­disk/Intel Optane.....	18
Ta ut SSD-disken/Intel Optane.....	18
Sette inn SSD-disken/Intel Optane.....	19
Klokke­batteri.....	21
Ta ut knapp­cellebatteriet.....	21
Sette inn knapp­cellebatteriet.....	21
Trådløskort.....	22
Ta ut trådløskortet.....	22
Sette inn trådløskortet.....	23
Antennemoduler.....	25
Ta ut anten­nemodulene.....	25
Sette inn anten­nemodulene.....	26
Grafikkort.....	27
Ta ut grafikkortet.....	27
Sette inn grafikkortet.....	28
VGA-kontaktkort.....	29
Ta ut kortet for VGA-kontakten.....	29
Sette inn kortet for VGA-kontakten.....	30
Strømforsyningsenhet.....	32
Ta ut strømforsyningen.....	32
Sette inn strømforsyningen.....	33
Harddisk.....	35
Ta ut harddisken.....	35

Sette inn harddisken.....	36
Optisk stasjon.....	37
Ta ut den optiske stasjonen.....	37
Sette inn den optiske stasjonen.....	39
Ramme for optisk stasjon.....	40
Ta av rammen for den optiske stasjonen.....	40
Sette inn den optiske stasjonen.....	40
Mediekortleser.....	41
Ta ut mediekortleseren.....	41
Sette inn mediekortleseren.....	42
Viftedeksel.....	43
Ta av viftedekslet.....	43
Sette inn viftedekslet.....	44
Vifte og varmeavlederenhhet.....	45
Ta ut viften og varmelederenhheten.....	45
Sette inn viften og varmeavlederenhheten.....	46
Prossessor.....	47
Ta ut prosessoren.....	47
Sette inn prosessoren.....	49
Hovedkort.....	50
Ta ut hovedkortet.....	50
Sette inn hovedkortet.....	54
Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....	57
Kapittel 4: Systemoppsett.....	58
Oversikt over BIOS.....	58
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	58
Navigeringstaster.....	58
Oppstartsrekkefølge.....	59
Alternativer for systemkonfigurasjon.....	59
Flash-oppdatere BIOS.....	63
System- og oppsettpassord.....	64
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	64
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	65
Slette CMOS-innstillingene / tilbakestille RTC.....	65
Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord.....	65
Kapittel 5: Feilsøking.....	66
Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC).....	66
Systemets diagnoselamper.....	66
Diagnosefeilmeldinger.....	67
Feilmeldinger for system.....	69
Gjenopprette operativsystemet.....	70
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	70
Flash-oppdatere BIOS.....	71
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	71
Kapittel 6: Få hjelp.....	72

Kontakte Dell..... 72


Arbeide inne i datamaskinen


Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven


 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.


3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.


 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsinstruksjoner

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.


 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kablen. Når du kobler fra

kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablene.

⚠️ FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

ℹ️ MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.

- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugg du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag


Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstøtten du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.

3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 1 og nummer 2
- Plastspiss








Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.








MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

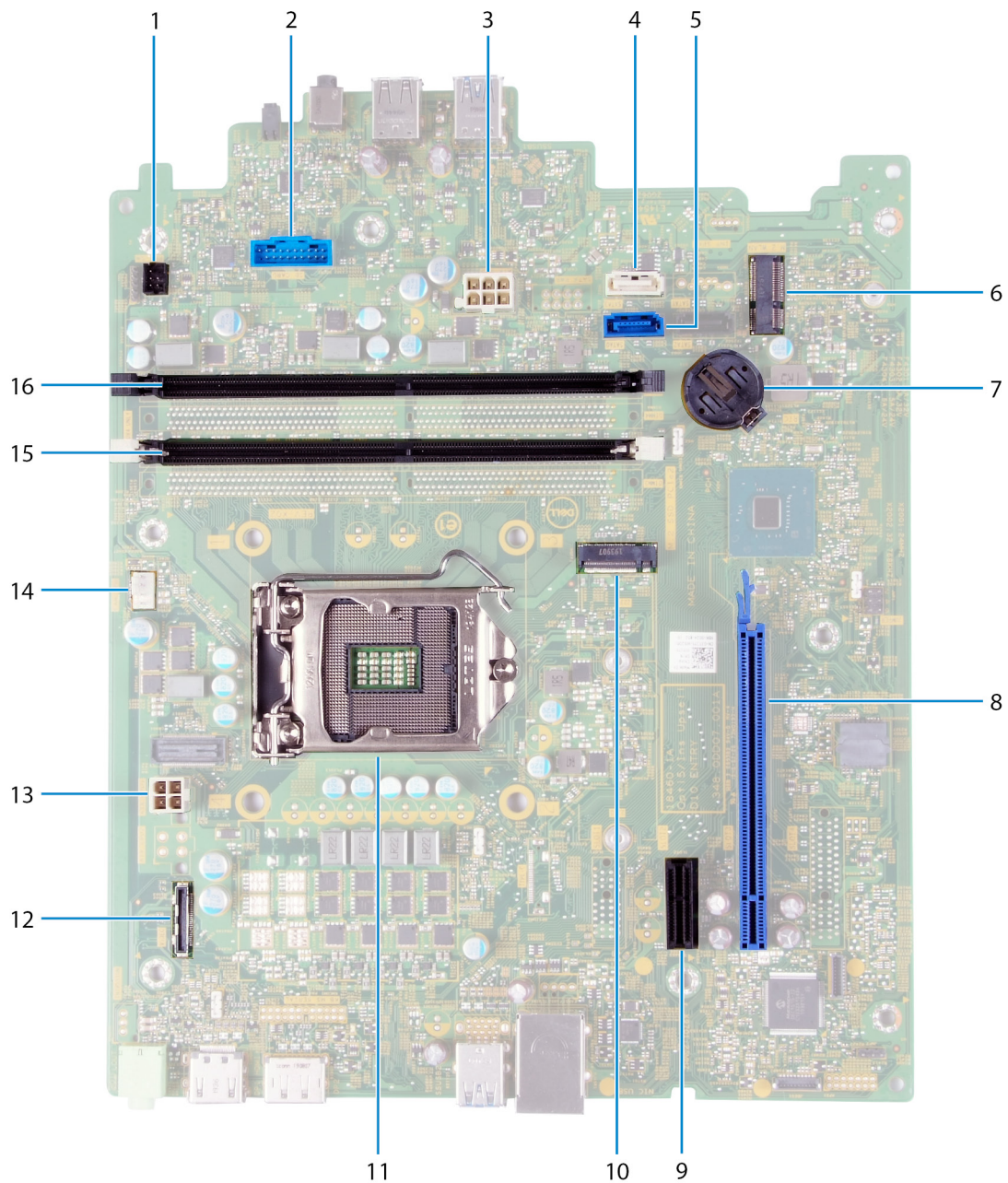
Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Venstre sidedeksel	Kabinett	6-32, sekskantet hode	2	
SSD-disk	Hovedkort	M2x3.5	1	
Trådløskort	Hovedkort	M2x3.5	1	
Antennemoduler	Kabinett	M3	2	
3,5-tommers harddisk	Kabinett	6-32, panhode	4	
Kort for VGA-kontakt	Kabinett	6-32, vingskrue	1	
Deksel for VGA-kontakt	Kabinett	4-40 (festeskrue)	2 MERK: Bare for datamaskiner som leveres med 10. generasjons Intel Core i5-10400F og 10. generasjons Intel	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
			Core i7-10700F- prosessorer.	
Strømforsyningsenhet	Kabinett	6-32, sekskantet hode	3	
Optisk stasjon	Kabinett	M2x2	2	
Mediekortleser,	Kabinett	6-32, panhode	1	
Dør for I/O-deksel	Kabinett	6-32, panhode	1	
Vifte og varmeavleder enhet	Hovedkort	M3 (festeskrue)	4	
Hovedkort	Kabinett	6-32, sekskantet hode	8	
Hovedkort	Kabinett	6-32, monteringskrue for M.2-kort	1	

Hovedkortkomponenter



Figur 1. Hovedkortkomponenter

1. kontakt for strømknappkabel (PWR SW)
2. kortkabelkontakt for mediekortleser (SD-KORT)
3. strømkabel for hovedkort (ATX SYS)
4. datakabelkontakt for harddisk (SATA1)
5. kontakt for harddiskdatakabel (SATA0)
6. M.2 2230-kortspor for trådløskort (M.2 WLAN)
7. spor for knappcellebatteri
8. PCIe x16-spor for grafikkort (SPOR 3)
9. PCIe x1 utvidelsesspor (SPOR 1)
10. M.2 2230/2280-kortspor for SSD-disk/Intel Optane (M.2 SSD PCIE2)
11. prosessorspor

12. Kontakt for VGA-kortkabel (VIDEO)
13. kontakt for prosessorstrømkabel (ATX CPU)
14. viftekontakt (FAN SYS)
15. minnemodulspor (DIMM 1)
16. minnemodulspor (DIMM 2)

Venstre sidedeksel

Ta av venstre sidedeksel

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av venstre sidedeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



2x
6-32



Trinn

1. Fjern de to (6-22)-tommelfingerskruene som fester venstre sidedeksel til kabinettet.
2. Skyv dekslet mot baksiden av datamaskinen, og ta av venstre sidedeksel fra kabinettet ved hjelp av tappen på venstre sidedeksel.

Sette på venstre sidedeksel.

Nødvendige forutsetninger

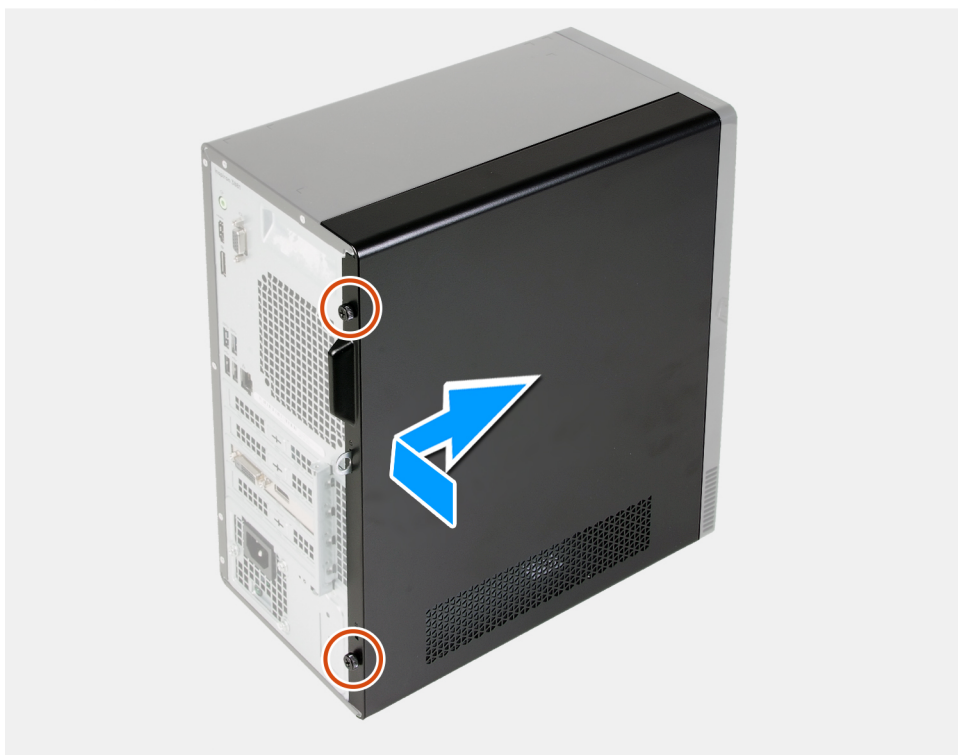
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av venstre sidedeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



2x
6-32



Trinn

1. Juster tappene på venstre sidedeksel etter sporene på kabinettet, og skyv venstre sidedeksel mot fronten av datamaskinen.
2. Fest de to (6-32)-tommelfingerskruene som fester venstre sidedeksel til kabinettet.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Frontdeksel

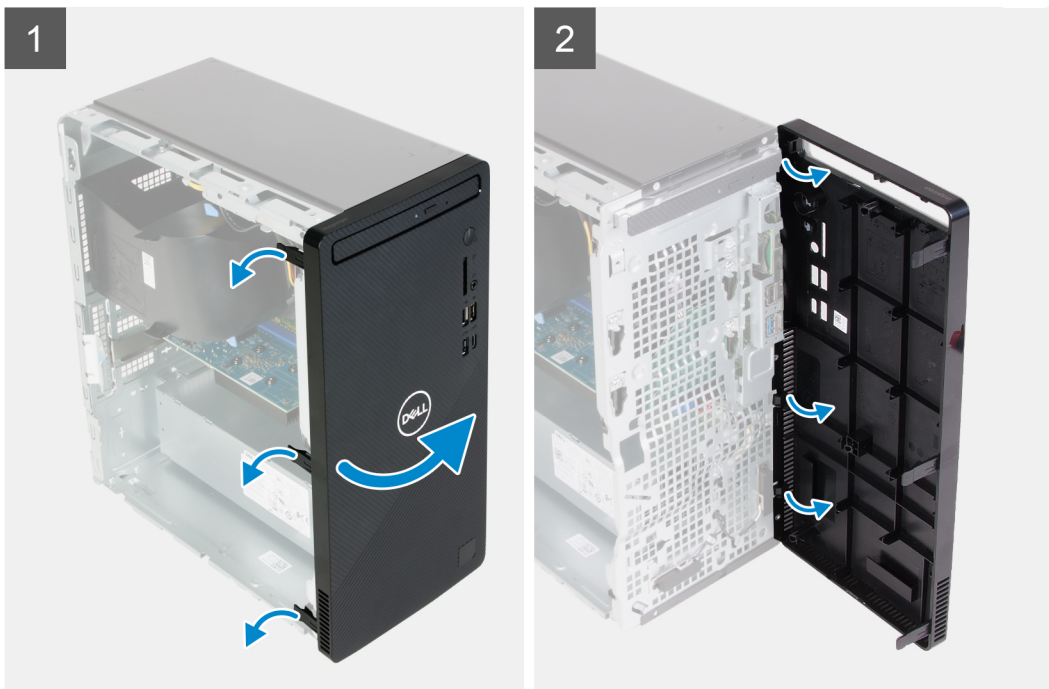
Ta av frontdekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av frontdekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



Trinn

1. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
2. Lirk forsiktig, og løsne tappene på frontdekslet i rekkefølge fra toppen.
3. Drei frontdekslet ut fra kabinettet.
4. Ta av frontdekslet fra kabinettet.

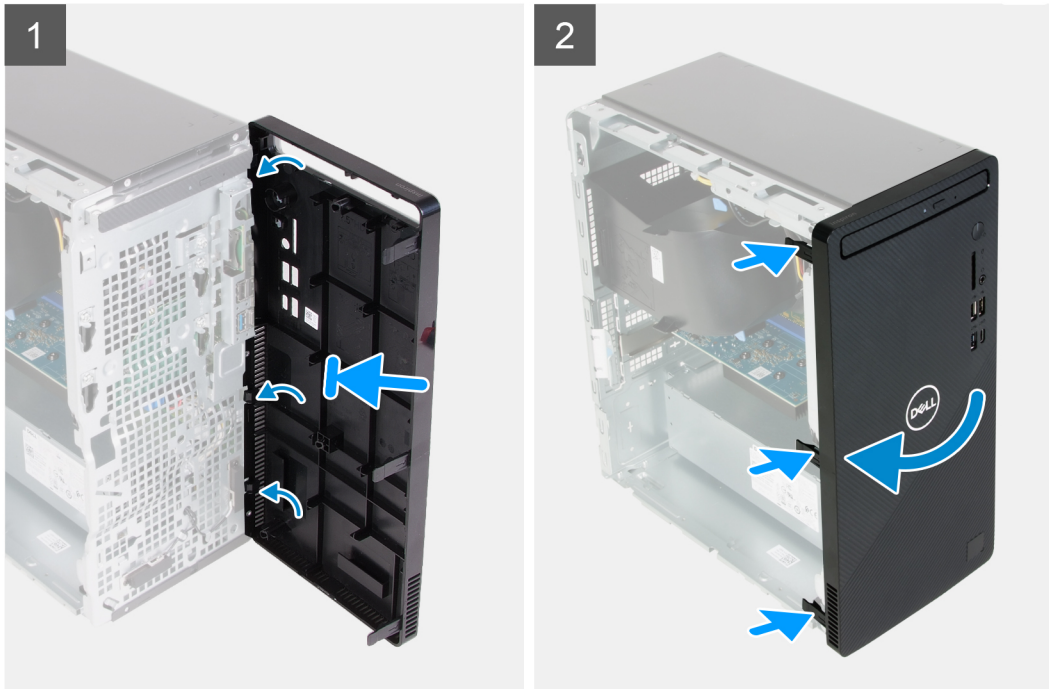
Sette på frontdekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av frontdekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



Trinn

1. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
2. Juster, og sett inn tappene på frontdekslet etter sporene på kabinettet.
3. Drei frontdekslet mot kabinettet, og klikk det på plass.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemoduler

Ta ut minnemodulene

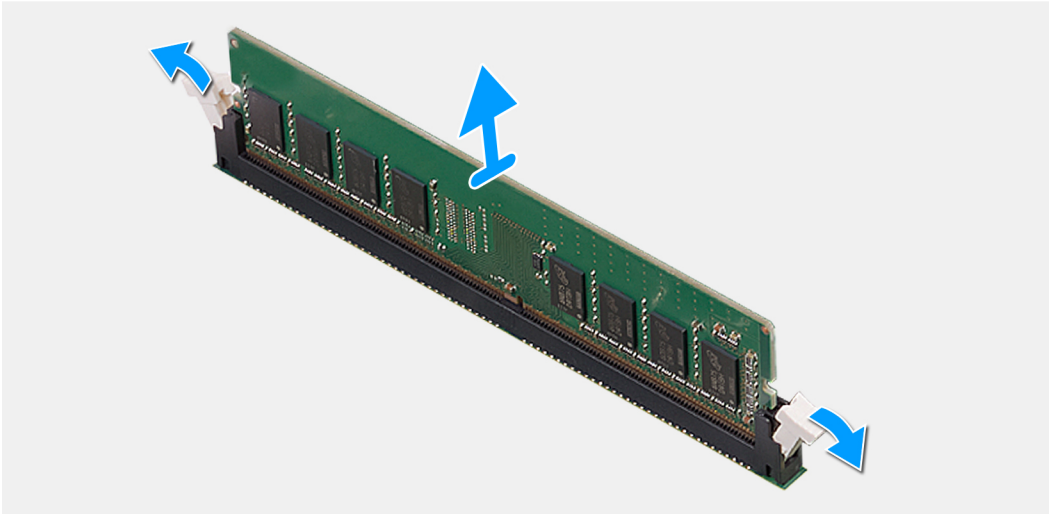
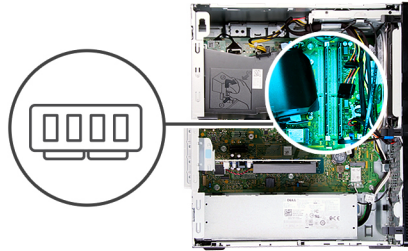
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).

Om denne oppgaven

⚠️ FORSIKTIG: Holde minnemodulen i kantene for å unngå å skade den. Ikke berør komponentene på minnemodulen.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Bruk fingertuppene til å skille festeklemmene forsiktig fra hverandre på hver ende av minnemodulsporet.
3. Ta tak i minnemodulen i nærheten av festeklemmen, og løsne deretter minnemodulen forsiktig ut av minnemodulsporet.

- i** **MERK:** Gjenta trinn 2 til trinn 3 for å ta ut eventuelle andre minnemoduler som er installert på datamaskinen.
- i** **MERK:** Merk deg sporet og retningen på minnemodulen for å sette erstatningen inn i riktig spor.
- i** **MERK:** Hvis det er vanskelig å ta ut modulen, beveger du den forsiktig frem og tilbake for å få den til å løsne fra kontakten.

Sette inn minnemodulene

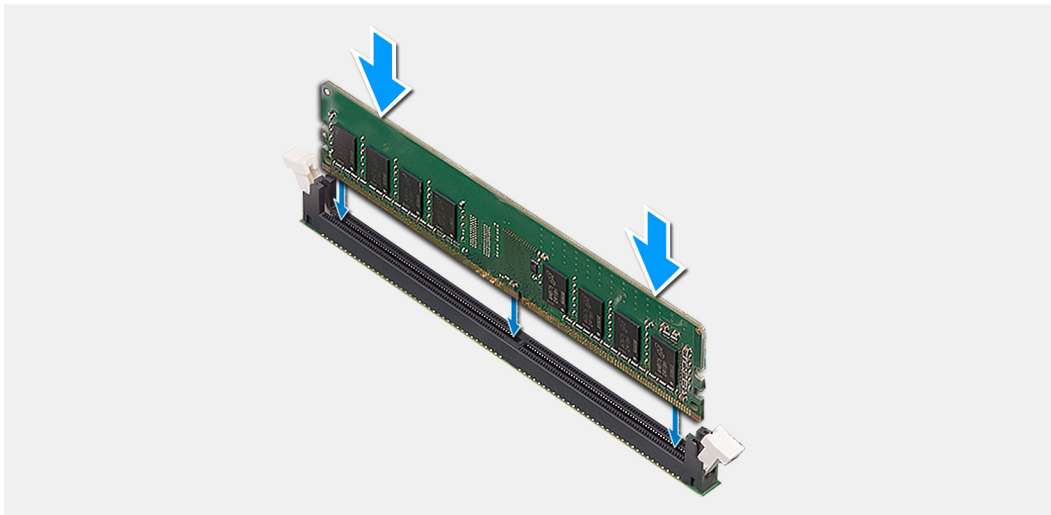
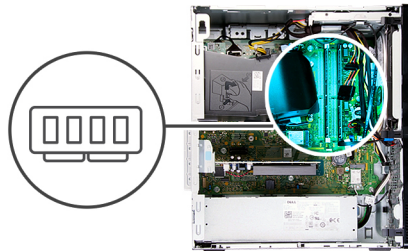
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Holde minnemodulen i kantene for å unngå å skade den. Ikke berør komponentene på minnemodulen.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Kontroller at de festeklemmene er i en åpen stilling.
2. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
3. Sett minnemodulen inn i minnemodulkontakten til minnemodulen klikker på plass, og fest klemlåsene.

i **MERK:** Festeklemmene går tilbake til låst posisjon. Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

i **MERK:** Gjenta trinn 1 til 3 når du setter inn mer enn én minnemodul i datamaskinen.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk/Intel Optane

Ta ut SSD-disken/Intel Optane

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende moduler satt inn avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- M.2 2230 SSD-disk
- M.2 2280 SSD-disk
- M.2 2280 Intel Optane

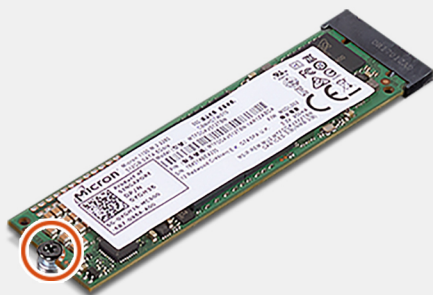
Følgende bilde(r) viser plasseringen av SSD-disken/Intel Optane, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



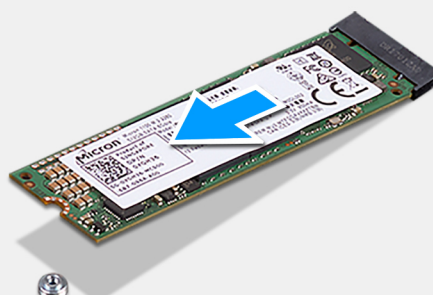
1x
M2x3.5



1 M.2 2280



2



M.2 2230



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Fjern den ene (M2x3.5)-skruen som fester SSD-disken/Intel Optane til hovedkortet.
3. Skyv, og løft SSD-disken/Intel Optane fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

Sette inn SSD-disken/Intel Optane

Nødvendige forutsetninger

Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

i **MERK:** Du kan sette inn følgende moduler som støttes i M.2-kortsporet på datamaskinen:

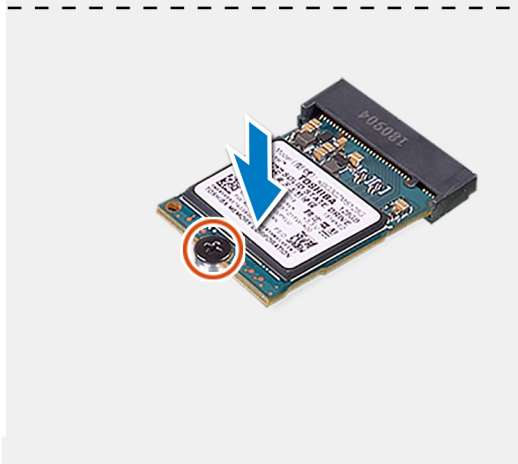
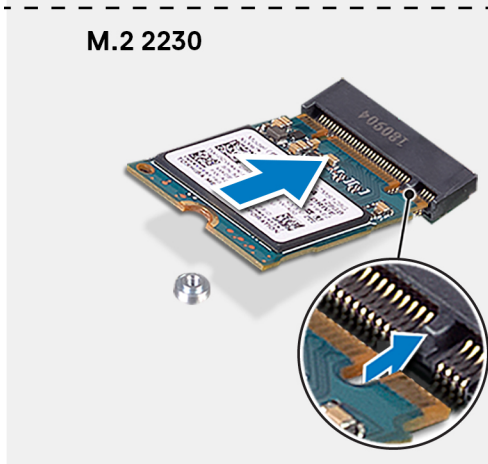
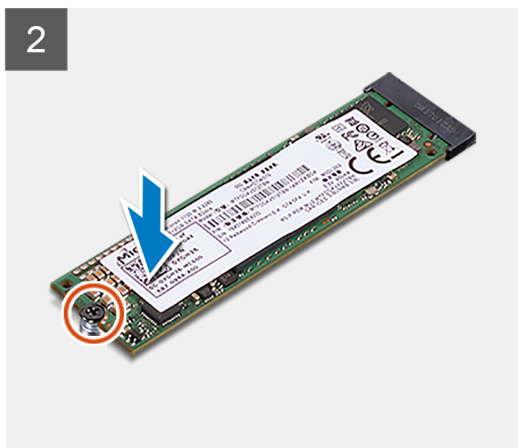
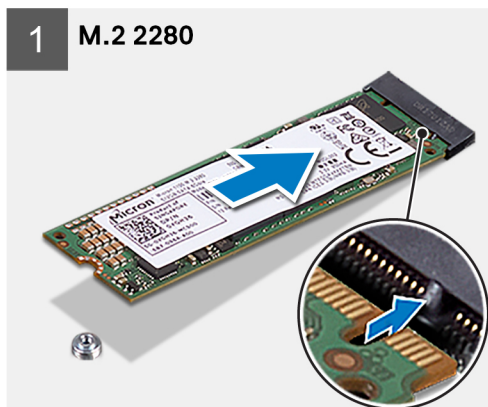
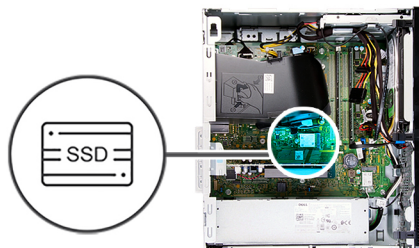
- M.2 2230 SSD-disk
- M.2 2280 SSD-disk

- M.2 2280 Intel Optane

Følgende bilde(r) viser plasseringen av SSD-disken/Intel Optane, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



1x
M2x3.5



Trinn

1. Finn hakket på SSD-disken/Intel Optane.
2. Juster hakket på SSD-disken/Intel Optane etter tappen på M.2-kortsporet.
3. Skyv SSD-disken/Intel Optane inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3.5)-skruen som fester SSD-disken/Intel Optane til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

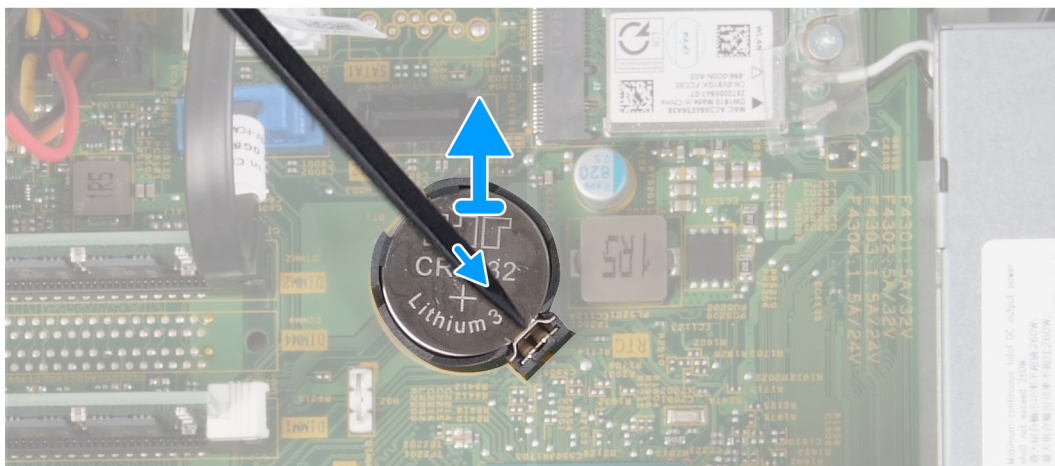
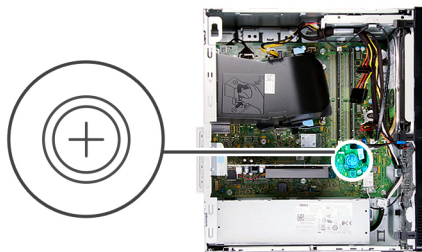
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

- MERK:** Når du tar ut knappcellebatteriet, nullstilles innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen før du tar ut batteriet.
- MERK:** Det oppstår en tilbakestillingssyklus for RTC etter en servicehendelse der hovedkortet skiftes ut eller når knappcellebatteriet skiftes ut. Systemet slås på og av tre ganger når det oppstår en tilbakestillingssyklus for RTC. Feilmeldingen "Ugyldig konfigurasjon" vises, og du blir bedt om å angi BIOS og konfigurere dato og klokkeslett. Datamaskinen starter på vanlig måte etter at du har angitt dato og klokkeslett.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Skyv festeklemmen for knappcellebatteriet på sokkelen for knappcellebatteriet for å løsne knappcellebatteriet fra sporet på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.
3. Løft knappcellebatteriet fra sporet på hovedkortet.

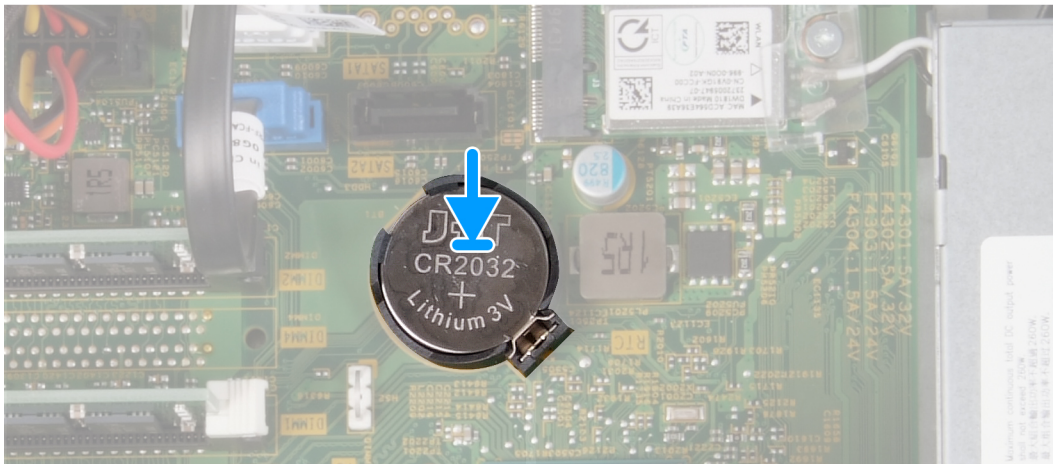
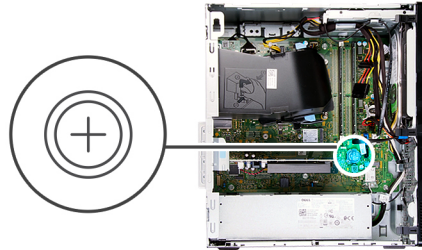
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett knappcellebatteriet inn i sporet på hovedkortet med den den positive siden som er merket med (+) vendt opp.
2. Trykk ned, og klikk knappcellebatteriet inn i sporet på hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

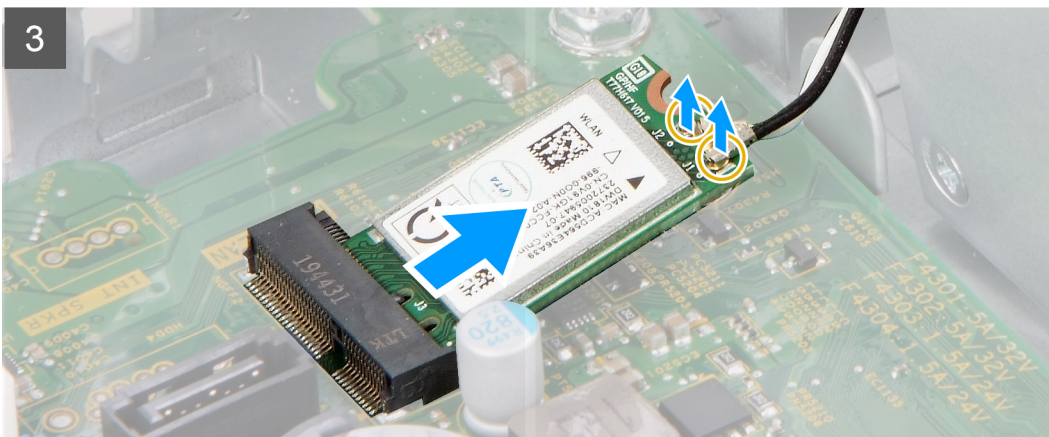
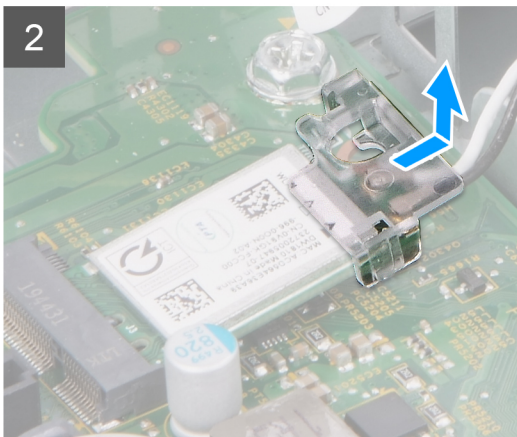
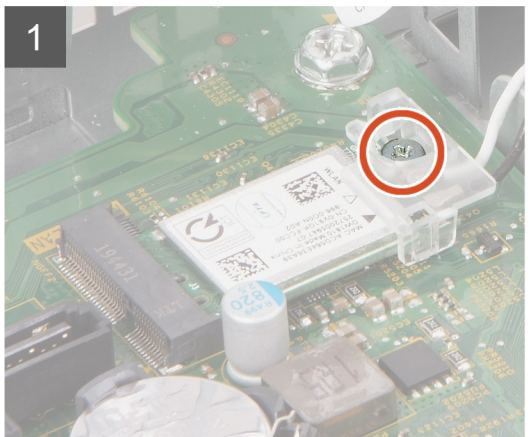
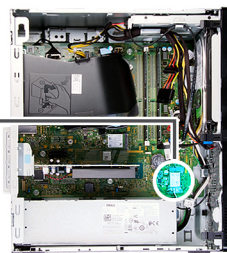
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3.5



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Fjern (M2x3.5)-skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.
3. Skyv og løft trådløskortbraketten fra trådløskortet.
4. Koble antennekablene fra trådløskortet.
5. Skyv og ta ut trådløskortet i vinkel fra sporet for trådløskortet.

Sette inn trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

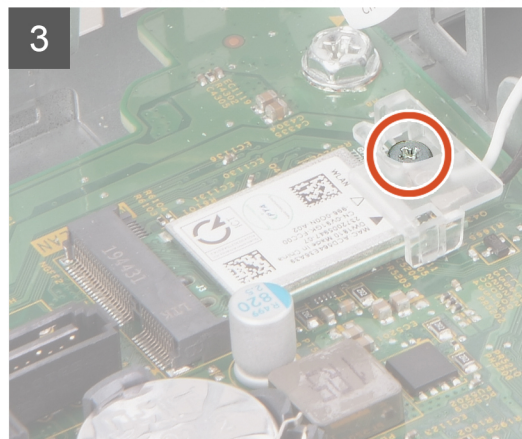
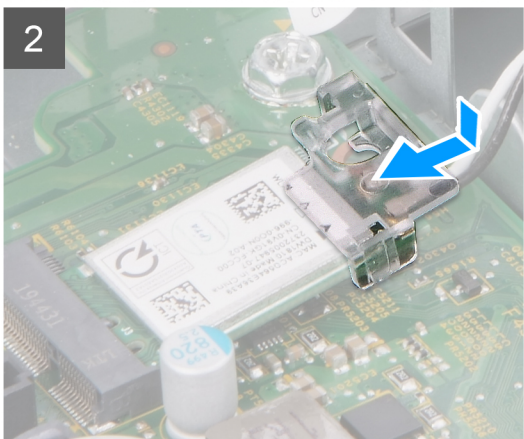
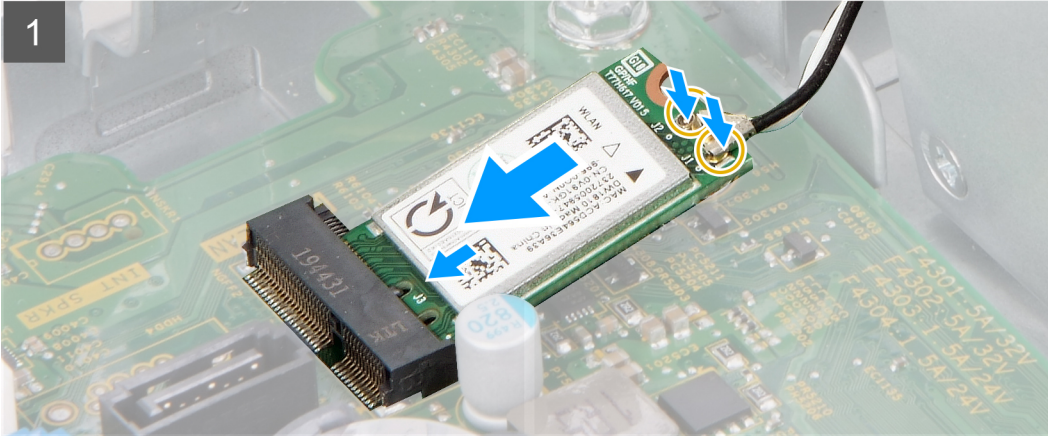
Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3.5



Trinn

1. Koble antennekablene til det trådløskortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabel

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpkontakt (svart trekant)	Svart

2. Skyv og sett inn trådløskortbraketten på trådløskortet.
3. Juster hakket på trådløskortet etter tappen på sporet til trådløskortet.
4. Skyv det trådløse kortet ned i sporet til trådløskortet i en vinkel.
5. Fest (M2x3.5)-skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Antennemoduler

Ta ut antennemodulene

Nødvendige forutsetninger

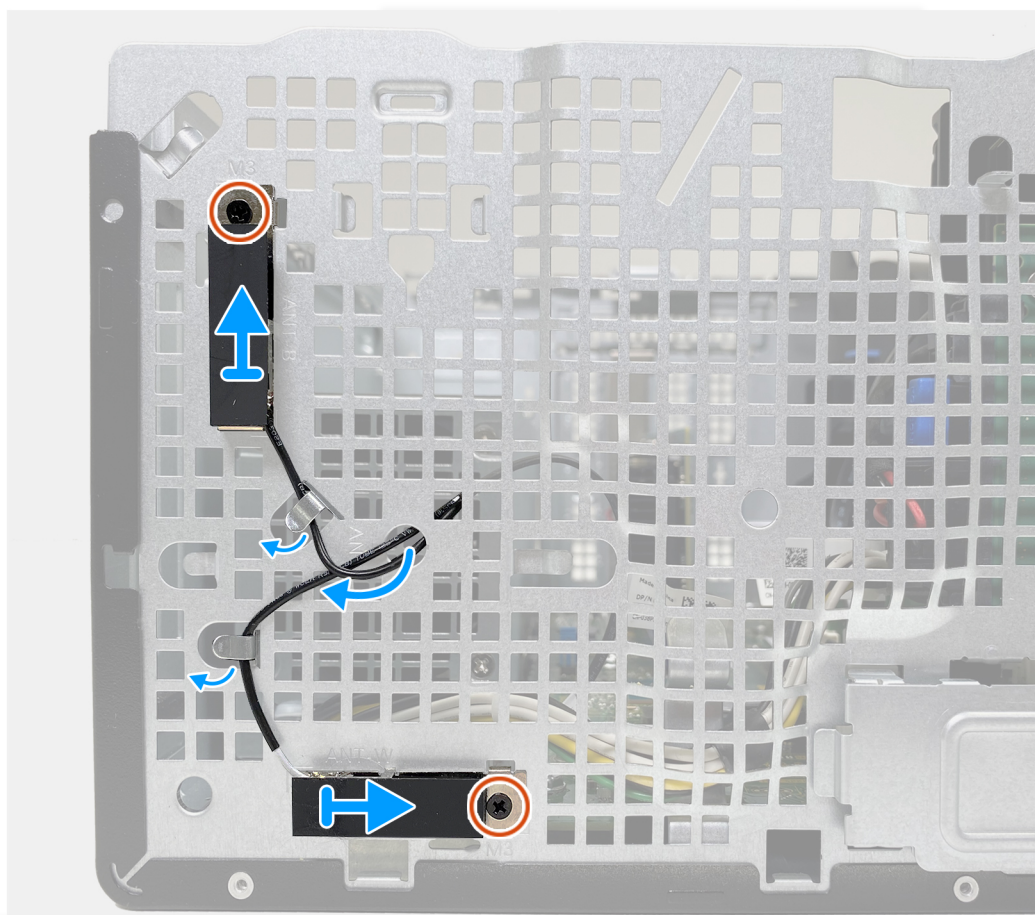
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [frontdekslet](#).
4. Ta ut [trådløskortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av antennemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



2x
M3



Trinn

1. Fjern de to (M3)-skruene som fester antennemodulene til kabinettet.
2. Før antennekablene gjennom kabelføringene på kabinettet.

3. Løft antennemodulene fra kabinettet.

Sette inn antennemodulene

Nødvendige forutsetninger

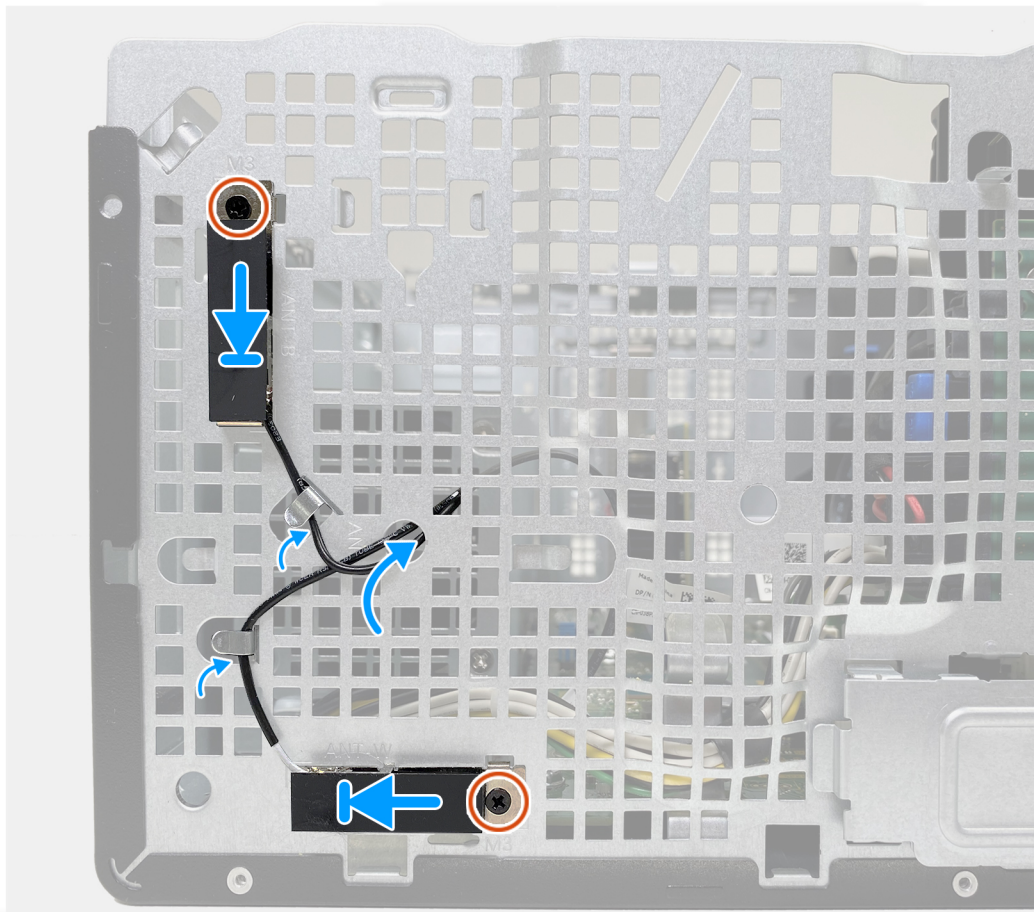
Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av antennemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



2x
M3



Trinn

1. Sett antennemodulene inn i sporet på kabinettet.
2. Fest de to (M3)-skruene som fester antennemodulene til kabinettet.
3. Før antennekablene gjennom kabelføringene på kabinettet, og skyv kablene gjennom sporet på kabinettet.

Neste trinn

1. Sett inn [trådløskortet](#).

2. Sett på [frontdekslet](#).
3. Sett på [venstre sidedeksel](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Grafikkort

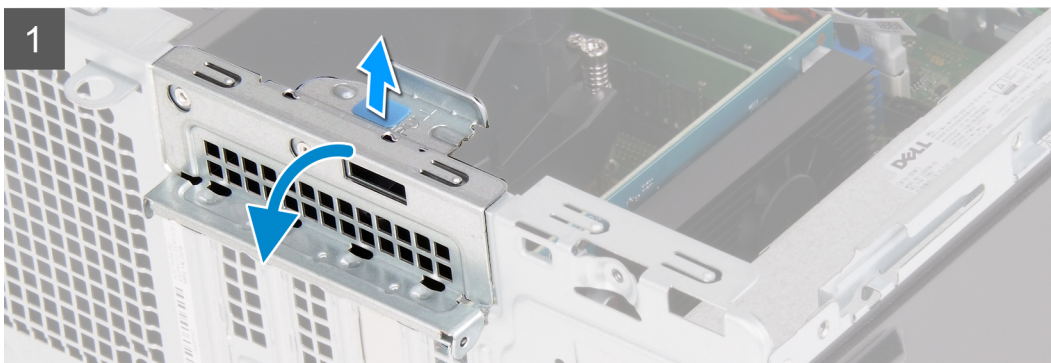
Ta ut grafikkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av grafikkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.

2. Finn grafikkortet som er satt inn i PCIe x16-kortsporet.
3. Løft uttrekkstappen for å åpne døren for utvidelseskortet.
4. Skyv, og hold festetappen på grafikkortsporet, og løft grafikkortet fra PCIe x16-kortsporet.

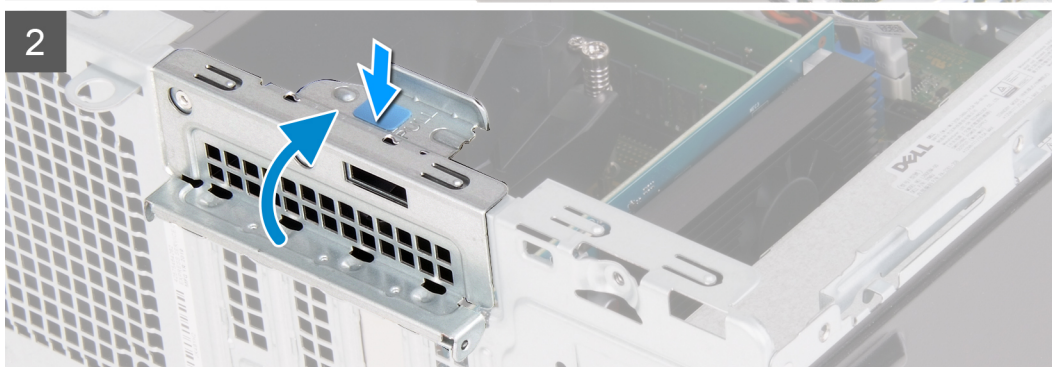
Sette inn grafikkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av grafikkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster grafikkortet etter PCIe x16-kortsporet på hovedkortet.
2. Koble kortet til kontakten, og trykk bestemt ned ved hjelp av justeringsstolpen. Kontroller at kortet sitter godt på plass.
3. Lukk døren for utvidelseskortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

VGA-kontaktkort

Ta ut kortet for VGA-kontakten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

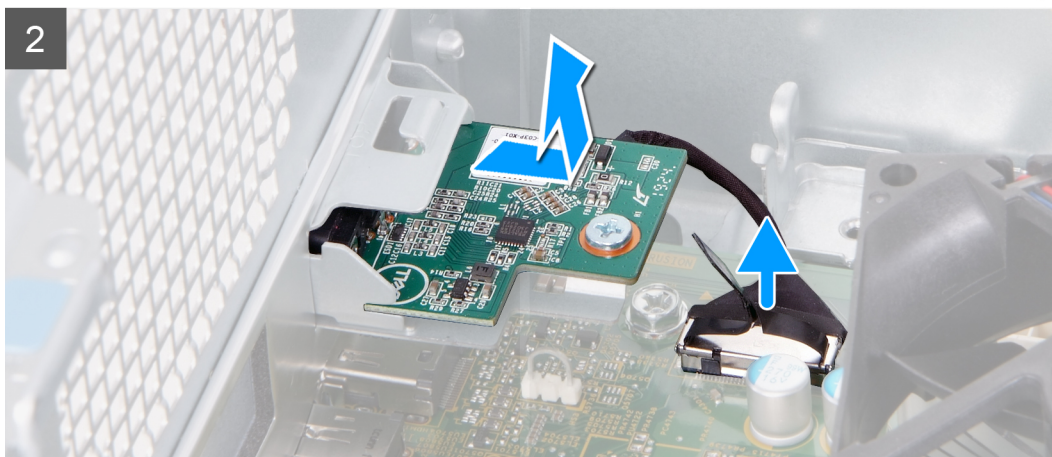
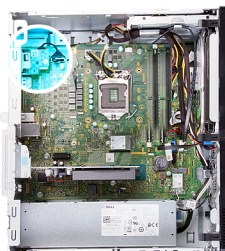
Om denne oppgaven

i **MERK:** For datamaskiner som leveres med 10. generasjons Intel Core i5-10400F og 10. generasjons Intel Core i7-10700F-prosessorer, er det satt inn et deksel for VGA-kontakten over VGA-kontakten som du må ta ut når du tar ut kortet for VGA-kontakten.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av kortet for VGA-kontakten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
6-32



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Løsne de to (4-40)-festeskruene som fester dekslet for VGA-kontakten til VGA-kontakten. (hvis dette er aktuelt)
3. Ta ut dekslet for VGA-kontakten fra VGA-kontakten. (hvis dette er aktuelt)
4. Koble kabelen for kontakten for VGA-kontakten fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
5. Koble kabelen for kortet for VGA-kontakten fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
6. Fjern de to (6-32)-skruene som fester kortet for VGA-kontakten til kabinettet.
7. Skyv, og løft kortet for VGA-kontakten fra kabinettet.

Sette inn kortet for VGA-kontakten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

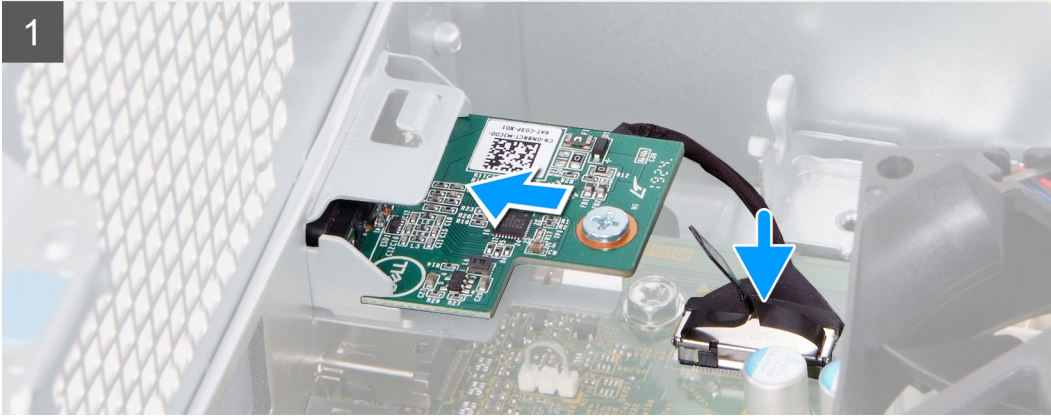
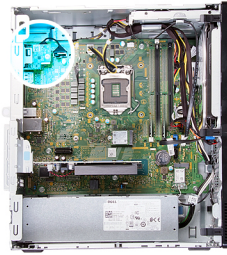
Om denne oppgaven

i **MERK:** For datamaskiner som leveres med 10. generasjons Intel Core i5-10400F- og 10. generasjons Intel Core i7-10700F-prosessorer, er det satt inn et deksel for VGA-kontakten over VGA-kontakten som du må sette inn etter at du har satt inn kortet for VGA-kontakten.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av kortet for VGA-kontakten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
6-32



Trinn

1. Skyv kortet for VGA-kontakten inn i sporet på kabinettet.
2. Fest de to (6-32)-skruene som fester kortet for VGA-kontakten til kabinettet.
3. Koble kabelen for kortet for VGA-kontakten til hovedkortet.
4. Sett inn dekslet for VGA-kontakten over VGA-kontakten. (hvis dette er aktuelt)
5. Stram de to (4-40)-festeskrueene som fester dekslet for VGA-kontakten til VGA-kontakten. (hvis dette er aktuelt)

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømforsyningsenhet

Ta ut strømforsyningen

Nødvendige forutsetninger

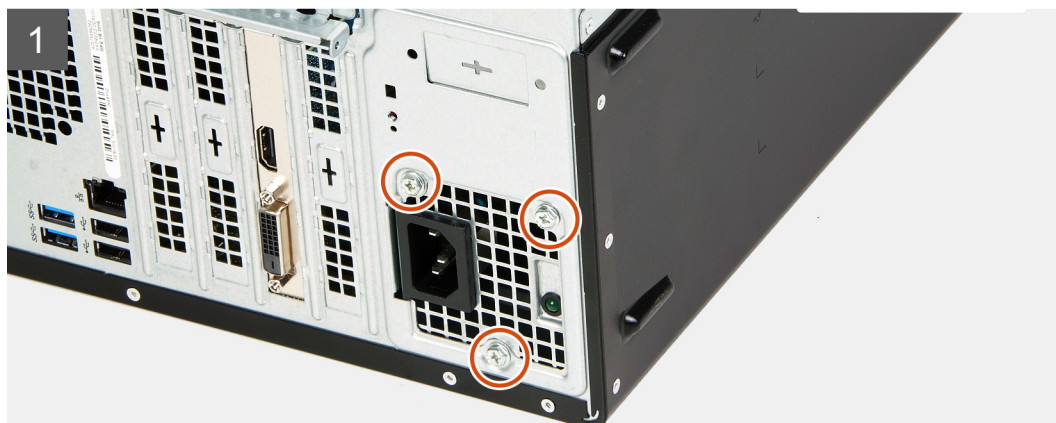
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).

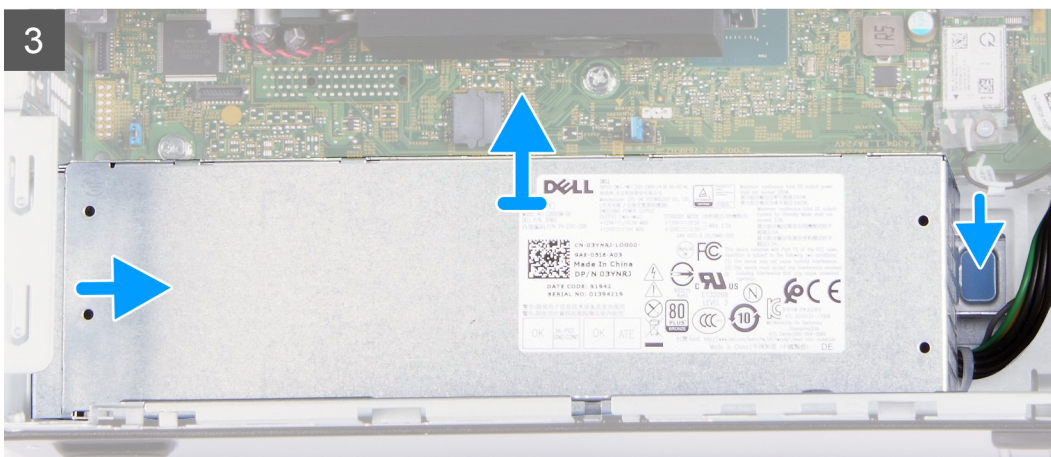
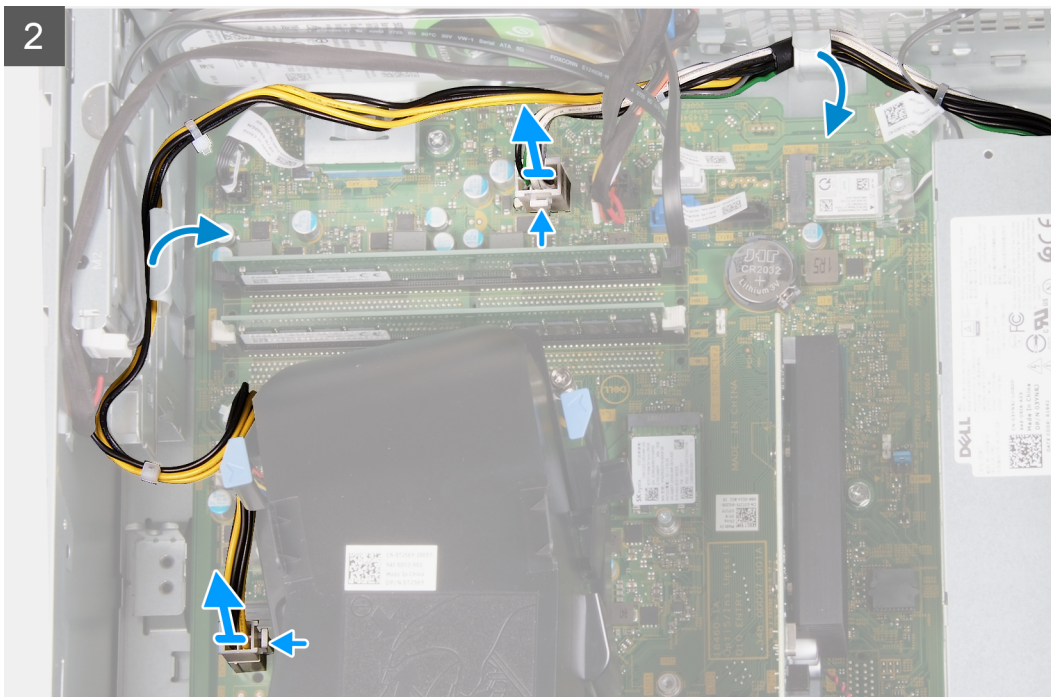
Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av strømforsyningen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



3x
6-32





Trinn

1. Legg datamaskinen med høyre side ned.
2. Fjern de tre (6-32)-skruene som fester strømforsyningen til kabinettet.
3. Koble strømforsyningskabelen fra hovedkortet.

MERK: Strømforsyningskabelen er koblet til hovedkortet på to steder, og strømforsyningen er koblet til følgende komponenter på to steder:

- Prosessor
- Hovedkort

4. Ta ut strømforsyningskablene fra kabelføringene på kabinettet.
5. Trykk ned festeklemmen for å løsne strømforsyningen fra kabinettet.
6. Skyv, og løft strømforsyningen fra sporet på kabinettet.

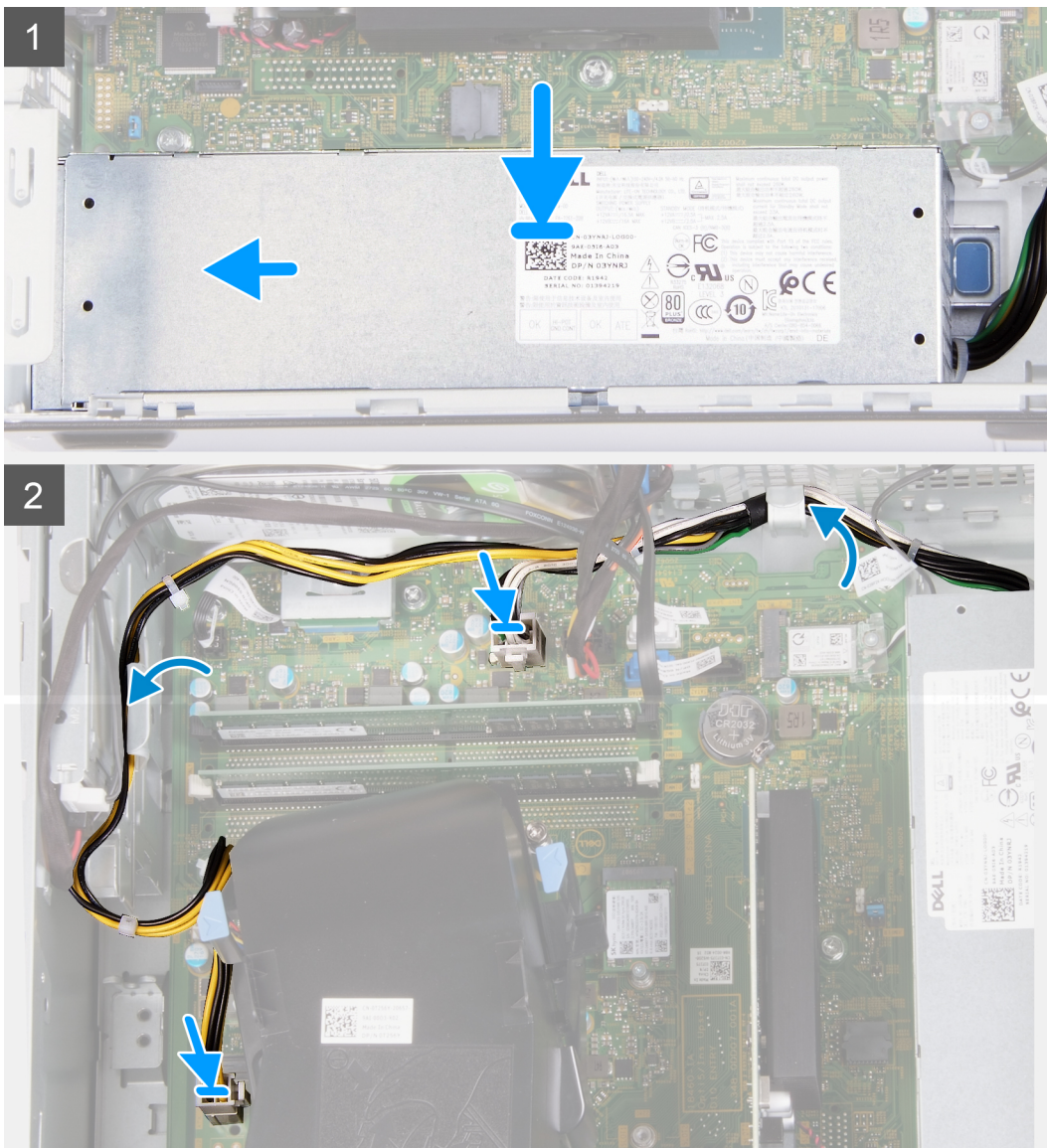
Sette inn strømforsyningen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

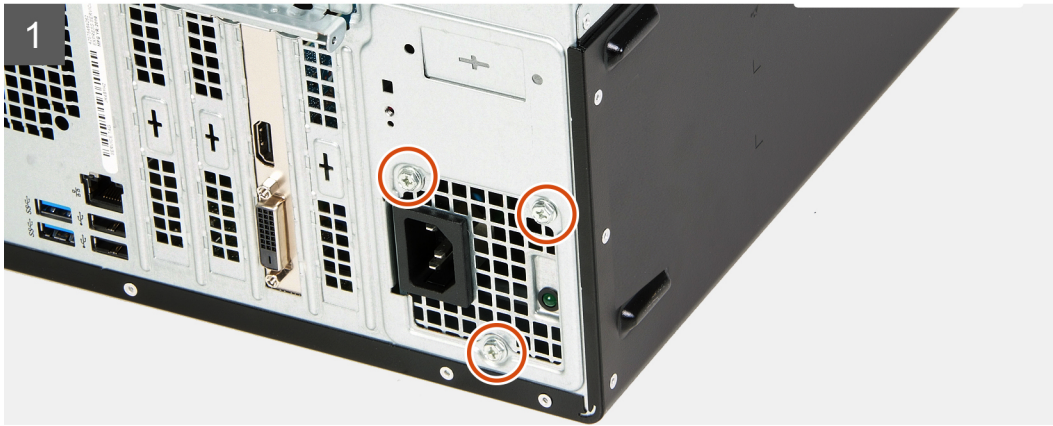
Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av strømforsyningen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.





3x
6-32



Trinn

1. Sett inn, og skyv strømforsyningen inn i sporet på kabinettet.
2. Før strømforsyningskablene inn i kabelføringene på kabinettet.
3. Koble strømforsyningskablene til de to kontaktene på hovedkortet.

i **MERK:** Strømforsyningskabelen er koblet til hovedkortet på to steder, og strømforsyningen er koblet til følgende komponenter på to steder:

- Prosessor
- Hovedkort

4. Fest de tre (6-32)-skruene som fester strømforsyningen til kabinettet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Harddisk

Ta ut harddisken

Nødvendige forutsetninger

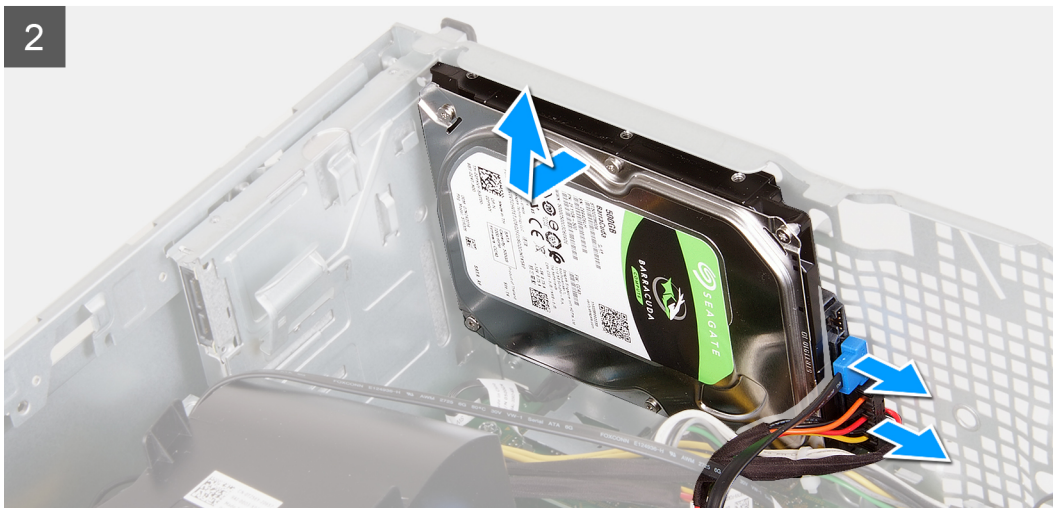
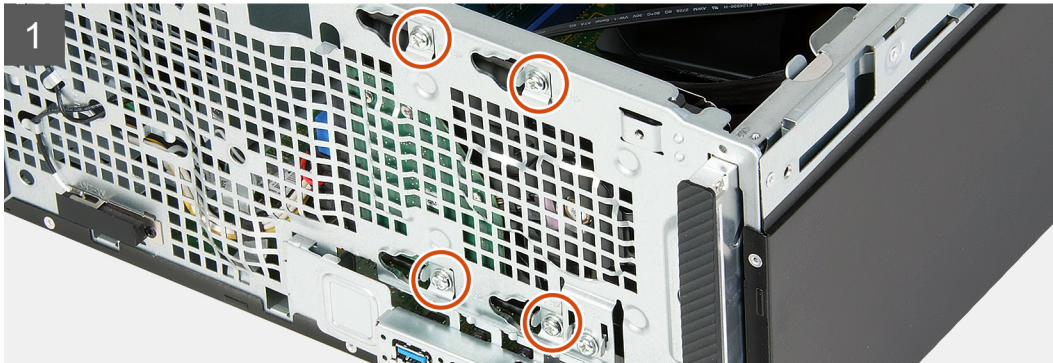
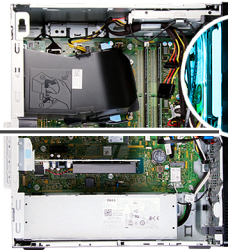
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [frontdekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x
6-32



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.

FORSIKTIG: Hold harddisken på plass når du fjerner skruene som fester harddisken til kabinettet, for å hindre at harddisken løsner og skader datamaskinen.

2. Koble fra strømkabelen og datakabelen for harddisken.
3. Fjern de fire (6-32)-skruene som fester harddisken til kabinettet.
4. Løft harddisken fra kabinettet.

Sette inn harddisken

Nødvendige forutsetninger

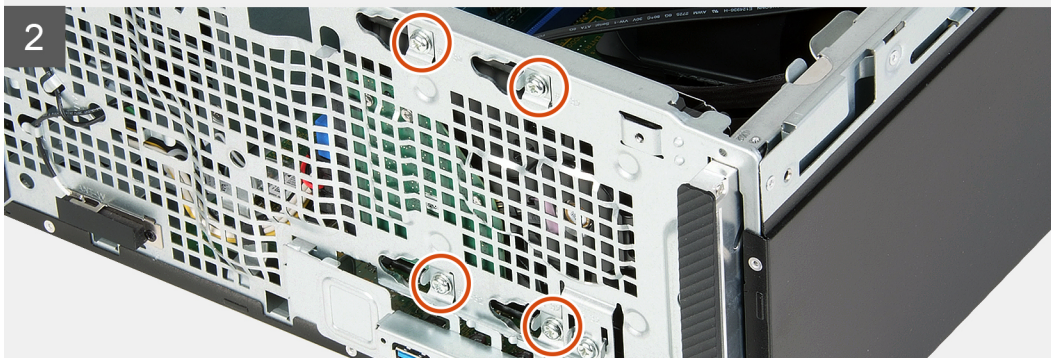
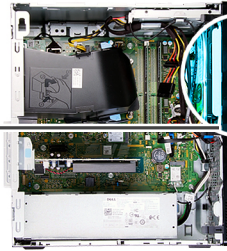
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



4x
6-32



Trinn

1. Hold harddisken på plass på kabinettet, og juster skruehullene på harddisken etter skruehullene på kabinettet.
2. Koble strømkabelen og datakabelen for harddisken til harddisken.
3. Fest de fire (6-32)-skruene som fester harddisken til kabinettet.

Neste trinn

1. Sett på [frontdekselet](#).
2. Sett på [venstre sidedeksel](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Optisk stasjon

Ta ut den optiske stasjonen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av [frontdekselet](#).
3. Ta av [dekslet på venstre side](#).

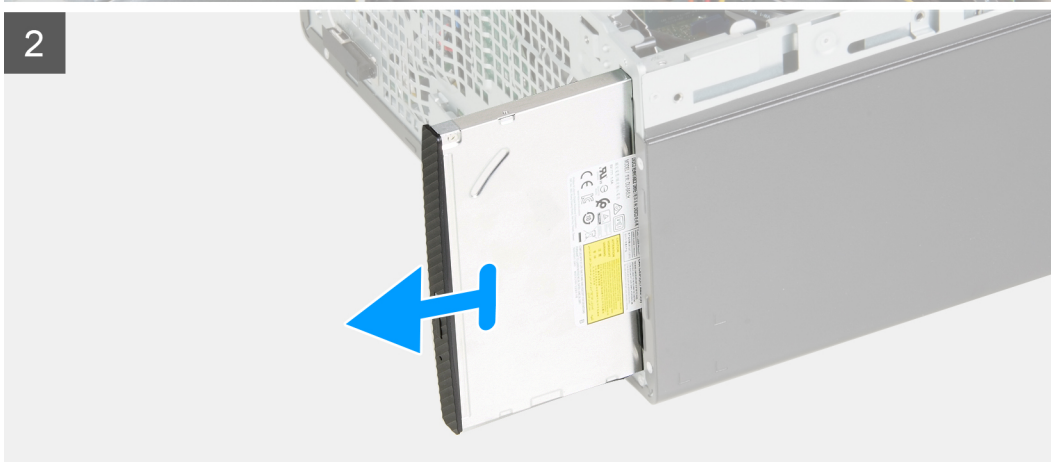
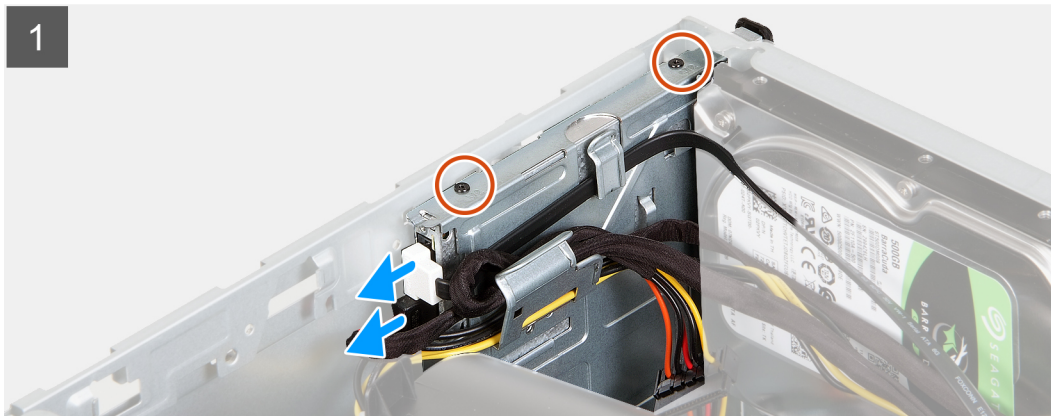
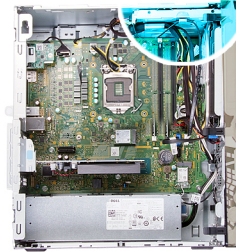
Om denne oppgaven

MERK: Disse trinnene gjelder bare for datamaskiner som leveres med optisk stasjon (ekstrautstyr).

Følgende bilde(r) viser plasseringen av den optiske stasjonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x2



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Koble strømkabelen for den optiske stasjonen fra den optiske stasjonen.
3. Koble datakabelen for den optiske stasjonen fra den optiske stasjonen.
4. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester den optiske stasjonen til kabinettet.
5. Skyv, og løft den optiske stasjonen fra sporet på kabinettet.

Sette inn den optiske stasjonen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

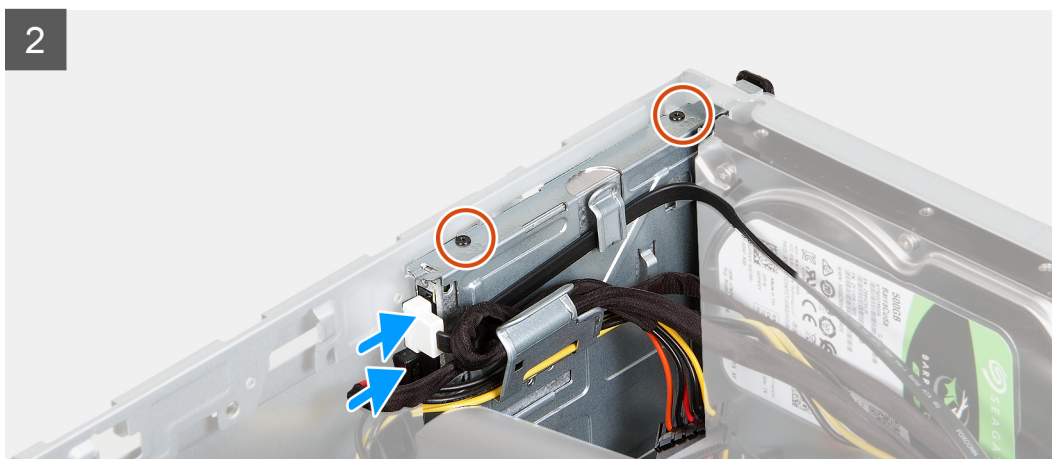
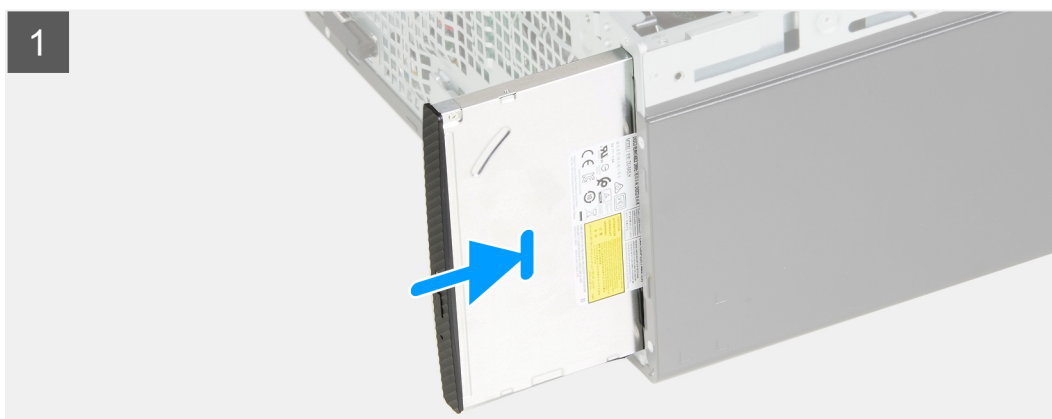
Om denne oppgaven

i **MERK:** Kontroller at frontdekslet for datamaskinen har spor for den optiske stasjonen når du setter inn den optiske stasjonen.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av den optiske stasjonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x2



Trinn

1. Skyv, og sett inn den optiske stasjonen i sporet på kabinettet.
2. Tilpass skruerhullene på den optiske stasjonen med skruerhullene på kabinettet.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester den optiske stasjonen til kabinettet.
4. Koble strømkabelen for den optiske stasjonen til kontakten på den optiske stasjonen.
5. Koble datakabelen for den optiske stasjonen til kontakten på den optiske stasjonen.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Sett på [frontdekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ramme for optisk stasjon

Ta av rammen for den optiske stasjonen

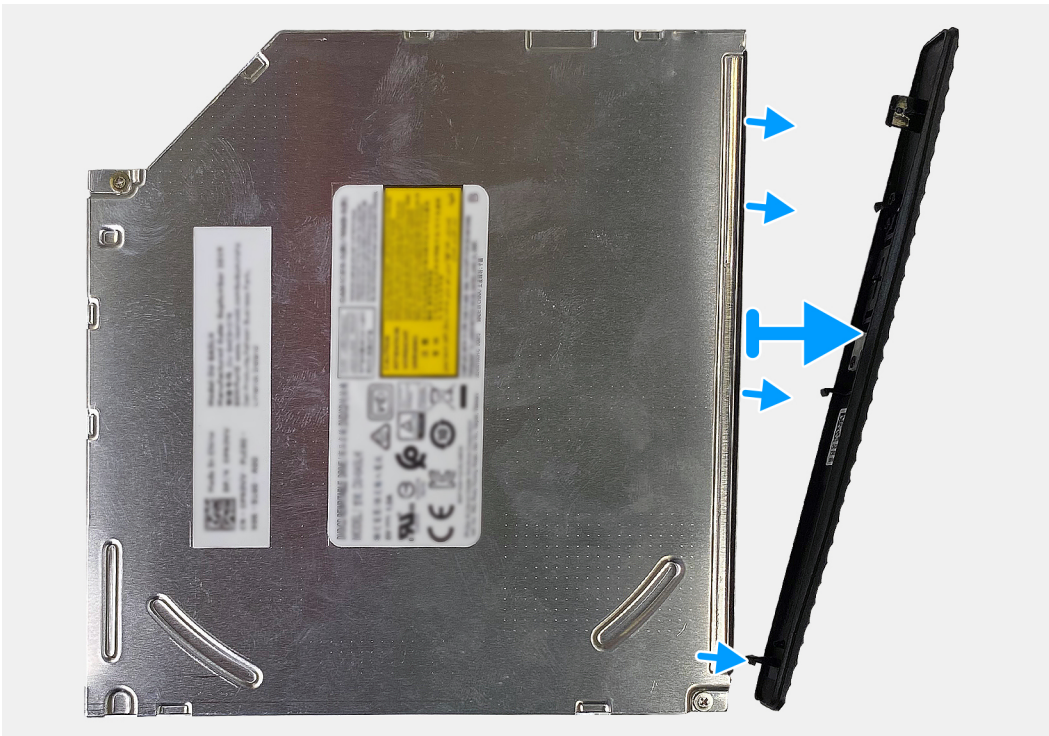
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [frontdekslet](#).
4. Ta ut den [optiske stasjonen](#).

Om denne oppgaven

 **MERK:** Disse trinnene gjelder bare for datamaskiner som leveres med optisk stasjon (ekstrautstyr).

Følgende bilde(r) viser plasseringen av rammen for den optiske stasjonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



Trinn

Lirk, og løft rammen for den optiske stasjonen fra den optiske stasjonen.

Sette inn den optiske stasjonen

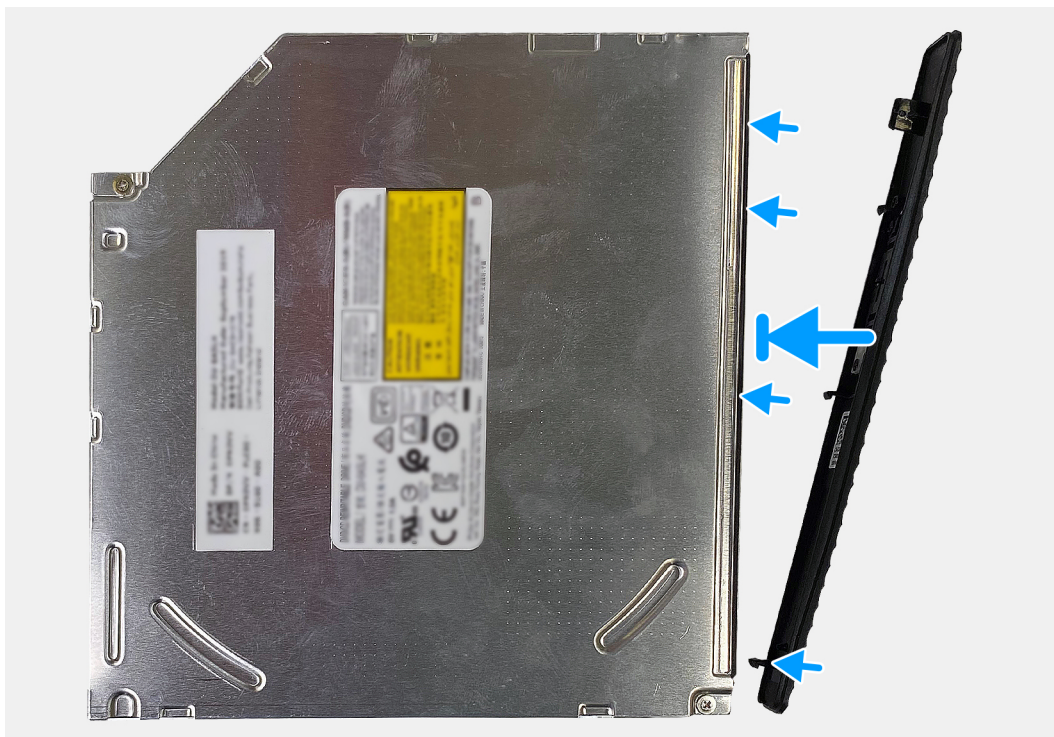
Nødvendige forutsetninger

Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

MERK: Kontroller at frontdekslet for datamaskinen har spor for den optiske stasjonen når du setter inn den optiske stasjonen.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av rammen for den optiske stasjonen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



Trinn

1. Sett rammen for den optiske stasjonen på den optiske stasjonen, og juster krokene på rammen for den optiske stasjonen etter sporene på den optiske stasjonen.
2. Trykk ned rammen for den optiske stasjonen for å feste den på den optiske stasjonen.

Neste trinn

1. Sett inn den [optiske stasjonen](#).
2. Sett på [frontdekslet](#).
3. Sett på [venstre sidedeksel](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Mediekortleser

Ta ut mediekortleseren

Nødvendige forutsetninger

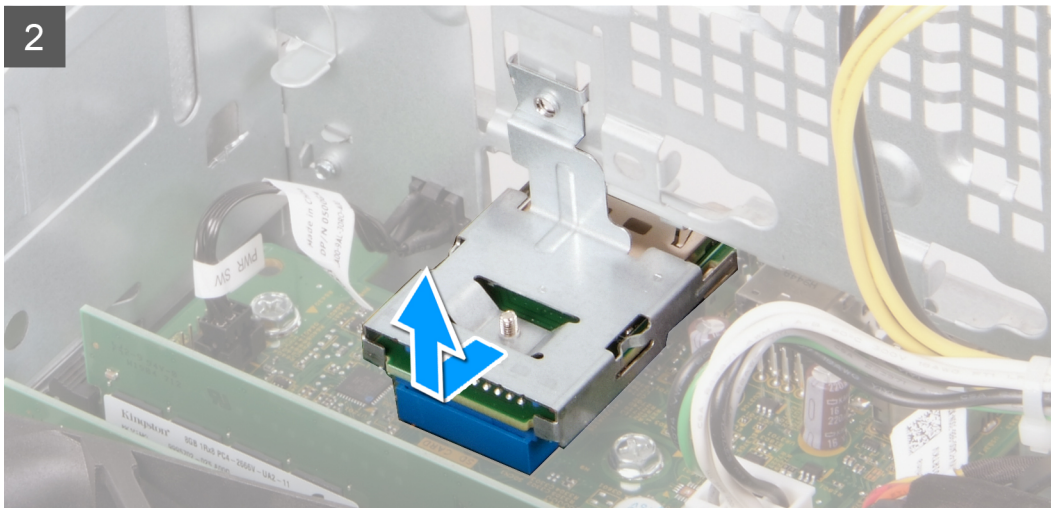
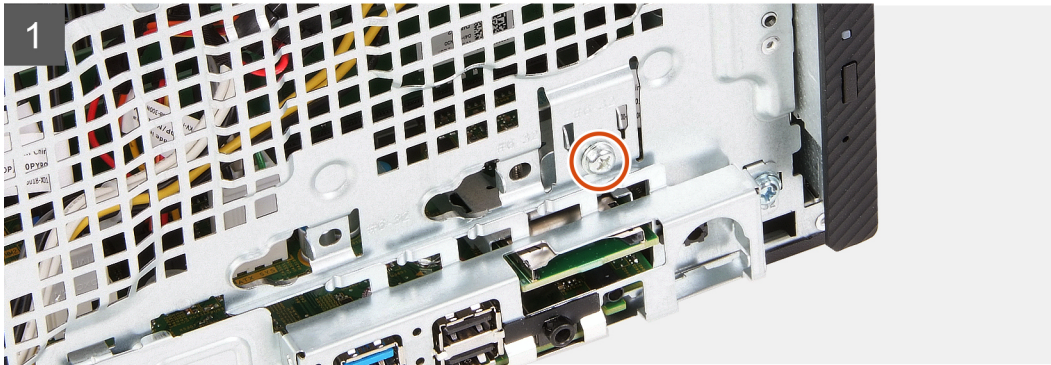
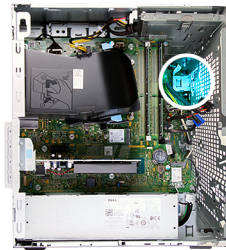
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).
3. Ta av [frontdekselet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av mediekortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
6-32



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Fest den ene (6-32)-skruen som fester mediekortleseren til kabinettet.
3. Skyv skruehullet for å løsne mediekortleseren ved hjelp av en spissen til en Phillips skrutrekker.
4. Skyv, og løft mediekortleseren fra sporet på kabinettet.

Sette inn mediekortleseren

Nødvendige forutsetninger

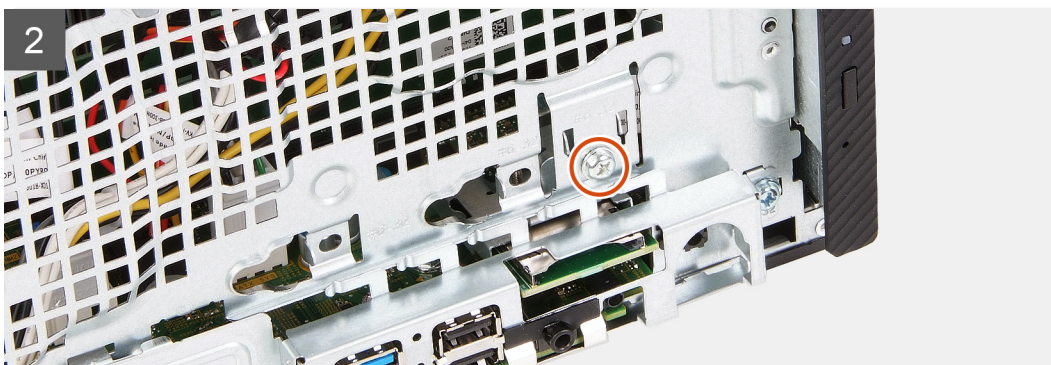
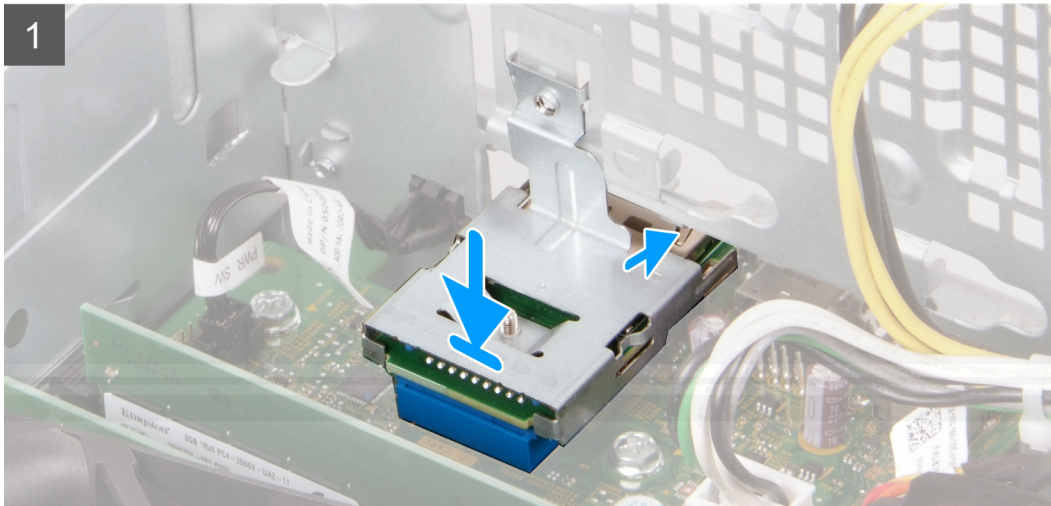
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av mediekortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
6-32



Trinn

1. Koble mediekortleseren inn i sporet på kabinettet.
2. Fest den ene (6-32)-skruen som fester mediekortleseren til kabinettet.

Neste trinn

1. Sett på [frontdekslet](#).
2. Sett på [venstre sidedeksel](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Viftedeksel

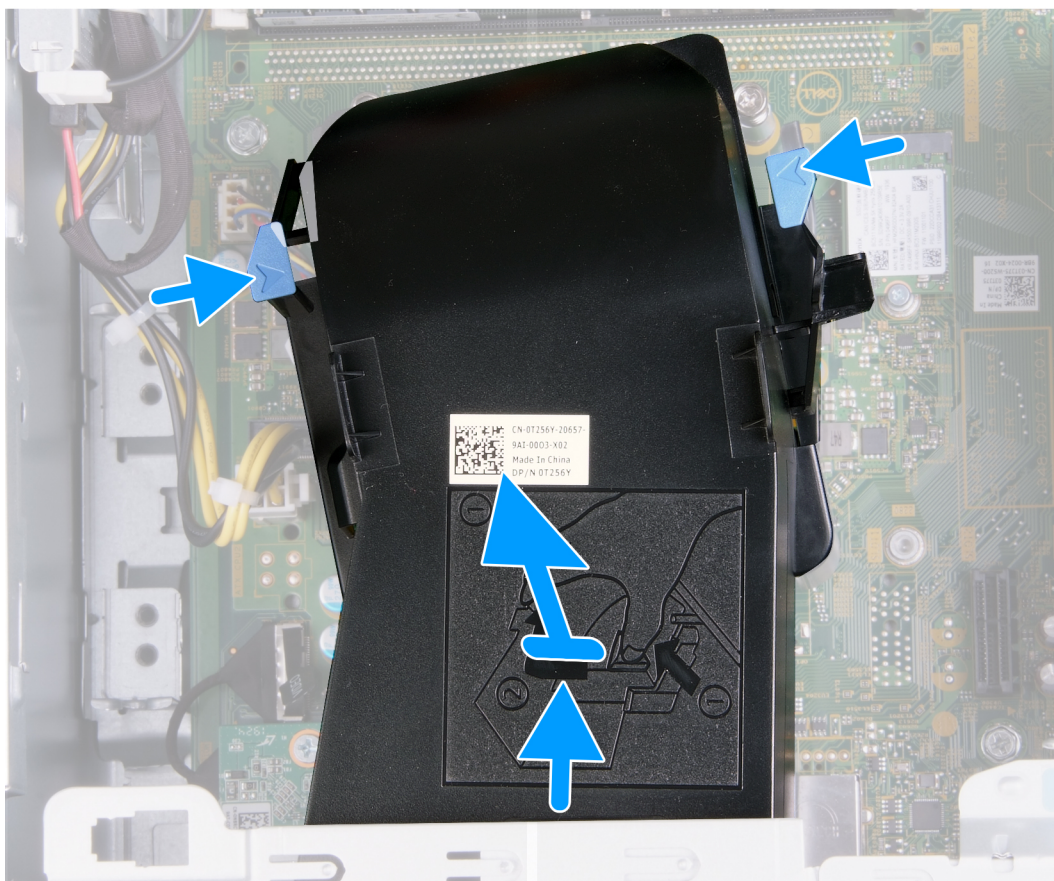
Ta av viftedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av viftedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Trykk på begge festeklemmene for å løsne viftedekslet fra viften og varmeavlederenheten.
3. Skyv, og løft viftedekslet fra hovedkortet.

Sette inn viftedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde(r) viser plasseringen av viftedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



Trinn

Sett inn viftedekslet på viften og varmeavlederenheten, og klikk det på plass.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifte og varmeavlederenheter

Ta ut viften og varmeavlederenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).
3. Ta av [viftedekselet](#).

Om denne oppgaven

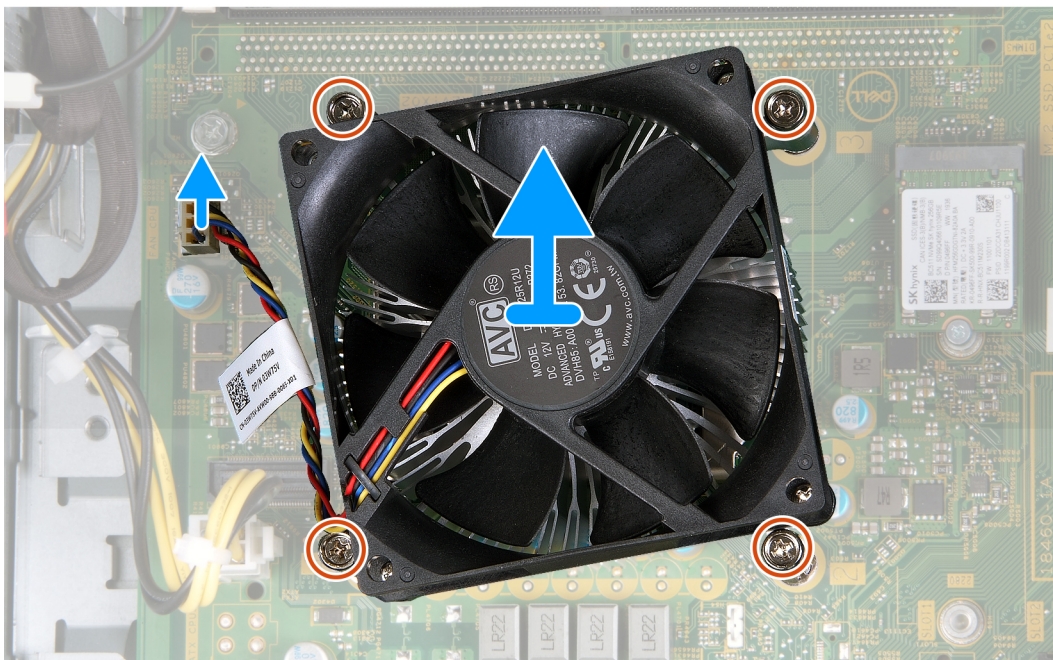
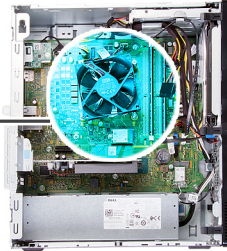
FORSIKTIG: Varmeravledereneheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeravledereneheten er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeravleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fettet.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av viften og varmeravledereneheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



4x
M3



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
3. Løsne i motsatt rekkefølge, (4 > 3 > 2 > 1), de fire festeskrueene som fester viften og varmeravledereneheten til hovedkortet.
4. Løft viften og varmeravledereneheten fra hovedkortet.

Sette inn viften og varmeravledereneheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

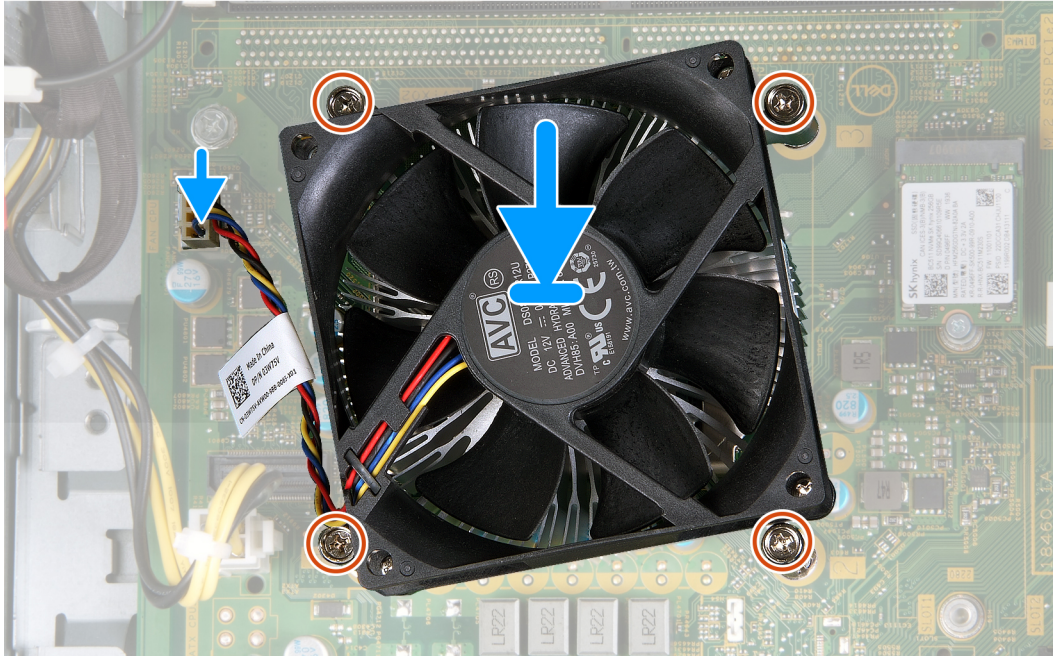
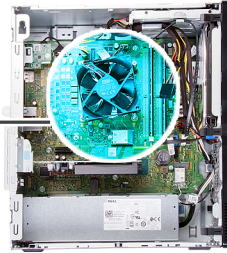
Om denne oppgaven

MERK: Hvis du skifter ut enten prosessoren eller viften og varmeravledereneheten, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av viften og varmeravledereneheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de på.



4x
M3



Trinn

1. Sett viften og varmeavlederenheten forsiktig på prosessoren.
2. Juster skruehullene på viften og varmeavlederenheten etter skruehullene på hovedkortet.
3. Stram i rekkefølgen, (1 > 2 > 3 > 4), de fire festeskrueene som fester viften og varmeavlederenheten til hovedkortet.
4. Koble viftekabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [viftedekslet](#).
2. Sett på [venstre sidedeksel](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Prossessor

Ta ut prosessoren

Nødvendige forutsetninger

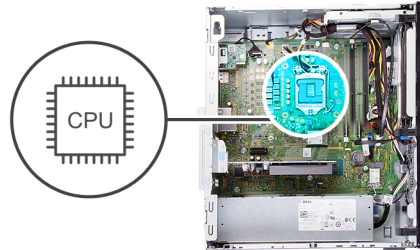
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [dekslet på venstre side](#).
3. Ta av [viftedekselet](#).
4. Ta ut [viften og varmeavlederenheten](#).

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Prosessoren kan bli varm ved normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederheten er avkjølt før du berører den.

⚠ FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut:



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Trykk ned utløerspaken, og skyv den deretter fra prosessoren for å løsne den fra festetappen.

⚠ FORSIKTIG: Når du tar ut prosessoren, må du ikke berøre noen av pinnene på innsiden av sokkelen, og forhindre at det faller noe på pinnene i sokkelen.

3. Forleng utløerspaken helt ut, og åpne prosessordekslet.
4. Løft prosessoren forsiktig fra prosessorsokkelen på hovedkortet.

Sette inn prosessoren

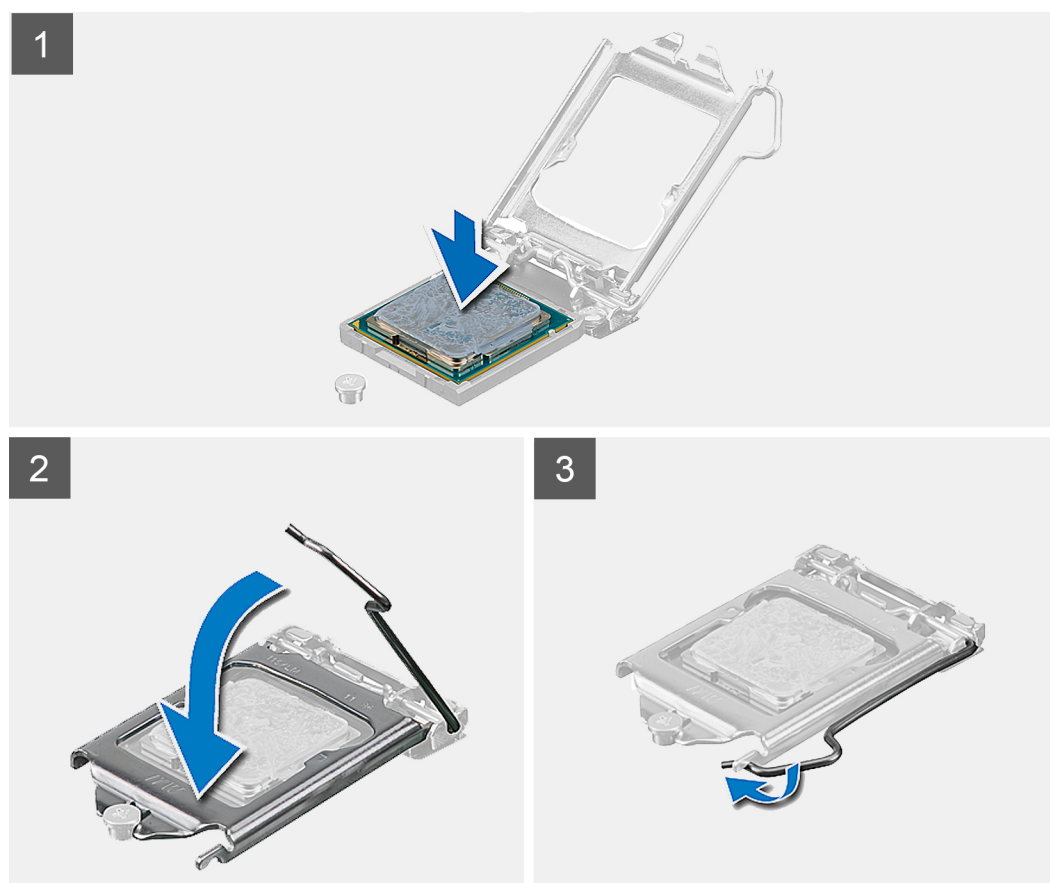
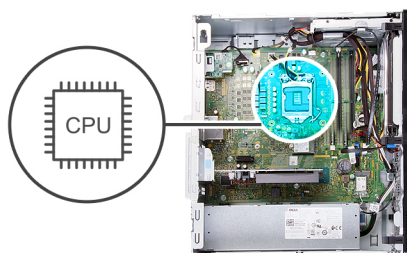
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsprosessen.

Om denne oppgaven

MERK: Hvis du skifter ut enten prosessoren eller viften og varmeavlederenheten, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Kontroller at utløserspaken på prosessorsokkelen er helt strukket ut i åpen stilling.

MERK: Hjørnet med pinne 1 på prosessoren har en trekant som passer med trekanten på hjørnet med pinne 1 på prosessorsokkelen. Når prosessoren er riktig plassert, er alle fire hjørnene i samme høyde. Hvis ett eller flere hjørner av prosessoren er høyere enn de andre, er ikke prosessoren riktig satt inn.

2. Juster hakkene på prosessoren etter tappene på prosessorsokkelen, og sett prosessoren i prosessorsokkelen på hovedkortet.

 **MERK:** Kontroller at hakket på prosessordekslet er plassert under justeringspinnen.

3. Når prosessoren sitter helt på plass i sokkelen, dreier du utløerspaken ned og under tappen på prosessordekslet.

Neste trinn

1. Sett inn [viften og varmeavlederenheten](#).
2. Sett inn [viftedekslet](#).
3. Sett på [venstre sidedeksel](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort


Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [frontdekslet](#).
4. Ta av [viftedekslet](#).
5. Ta ut [SSD-disken/Intel Optane](#)
6. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
7. Ta ut [trådløskortet](#).
8. Ta ut [harddisken](#).
9. Ta ut [grafikkortet](#).
10. Ta ut [kortet for VGA-kontakten](#) (hvis de er aktuelt).
11. Ta ut [mediekortleseren](#).
12. Ta ut [viften og varmeavlederenheten](#).
13. Ta ut [prosessoren](#).

Om denne oppgaven

 **MERK:** Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID-en i BIOS-oppsettapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.

 **MERK:** Når du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettapplikasjonen. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

 **MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



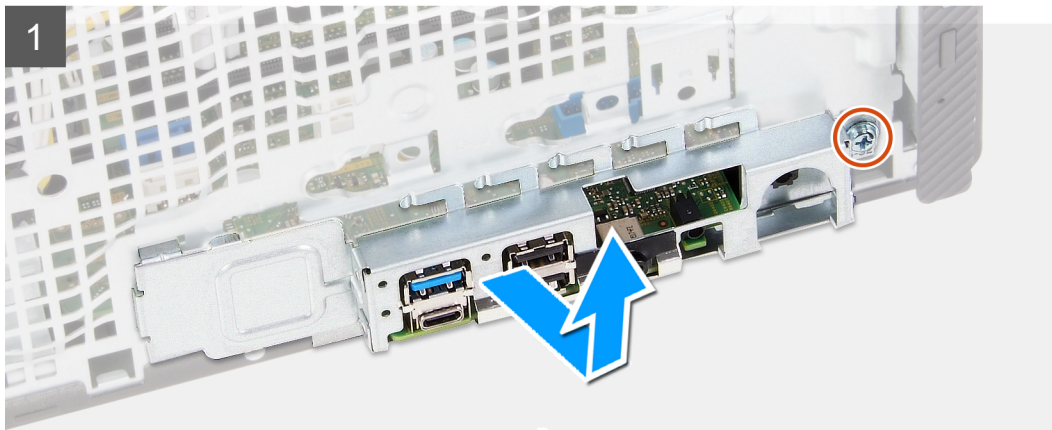
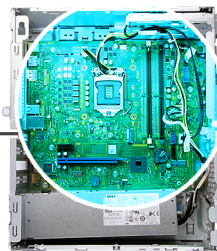
1x
6-32

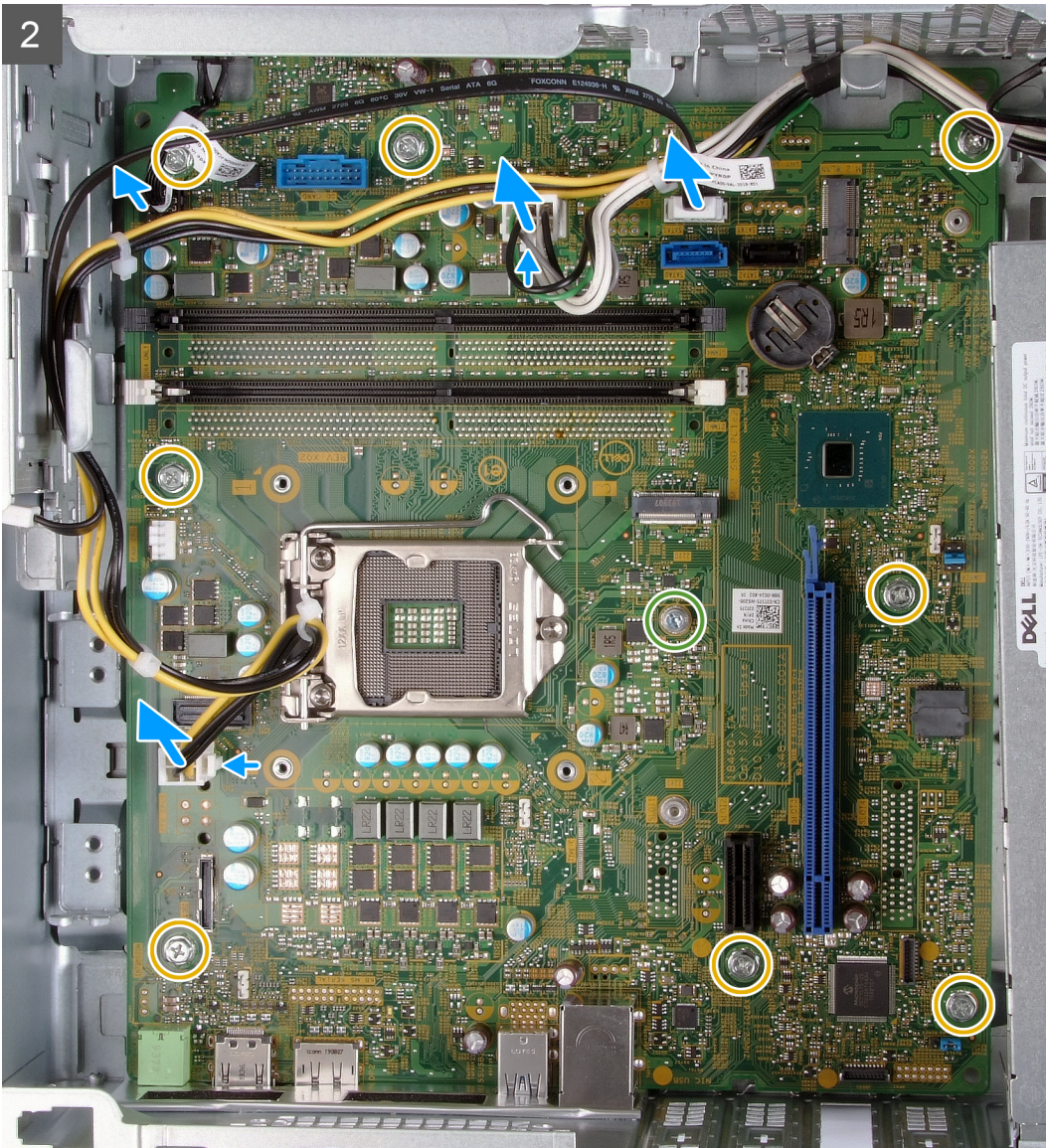


8x
6-32



1x
6-32





3



Trinn

1. Plasser datamaskinen med høyre side ned.
2. Fjern den ene (6-32)-skruen som fester døren for I/O-dekslet til kabinettet.
3. Løft uttrekkstappen, og åpne døren for I/O-dekslet.
4. Koble følgende kabler fra hovedkortet.
 - strømforsyningskablene
 - harddiskkabelen
 - strømknappkabelen
5. Fjern den ene (6-32)-monteringskrue for M.2-kortet som fester hovedkortet til kabinettet.

i **MERK:** Plasseringen av monteringskrue for M.2-kortet varierer fra det som vises på bildet, avhengig av M.2-kortet som er satt inn i sporet på hovedkortet.
6. Fjern de åtte (6-32)-skruene som fester hovedkortet til kabinettet.
7. Løft hovedkortet i vinkel, og ta det ut fra datamaskinen.

Sette inn hovedkortet

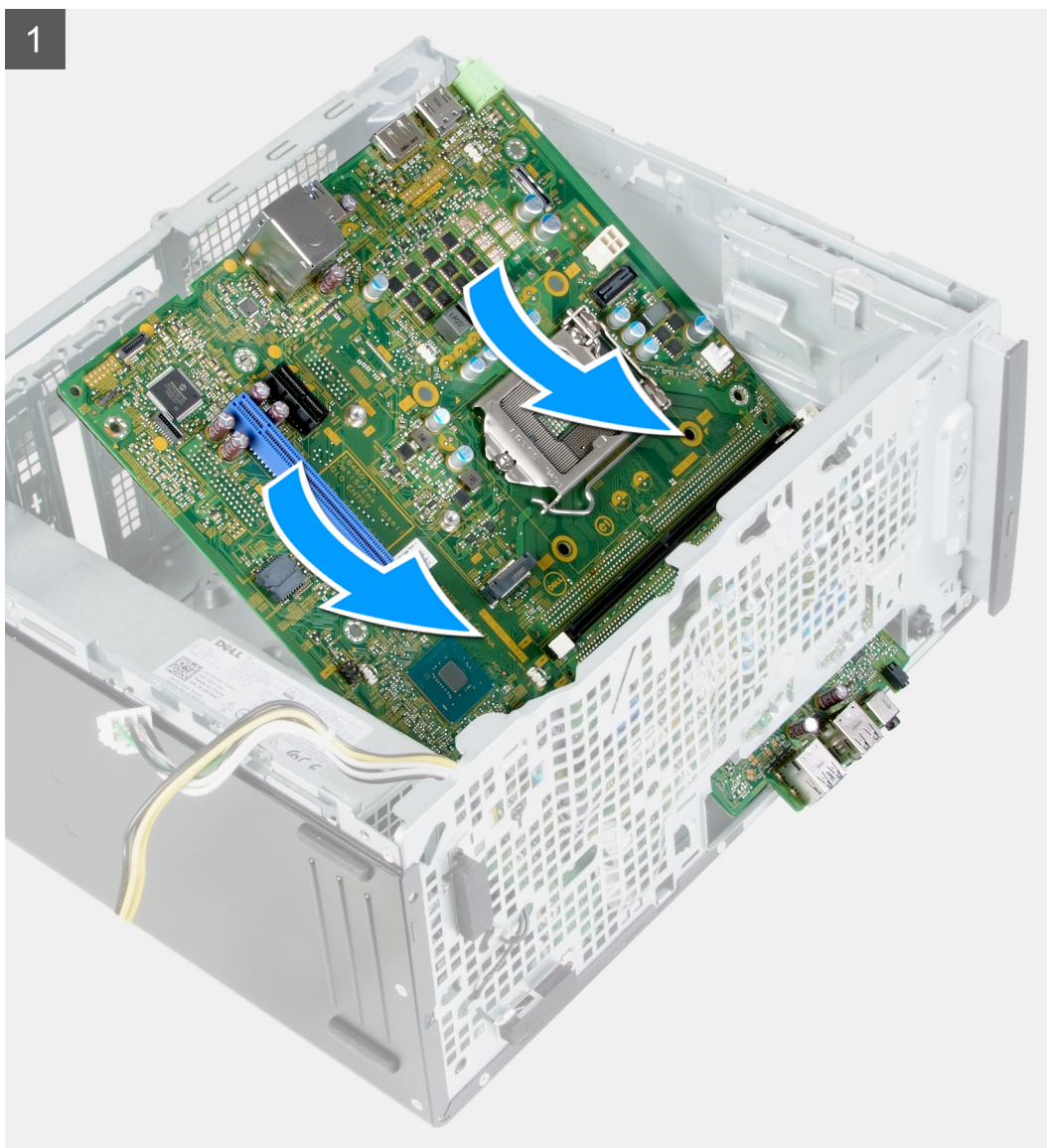
Nødvendige forutsetninger

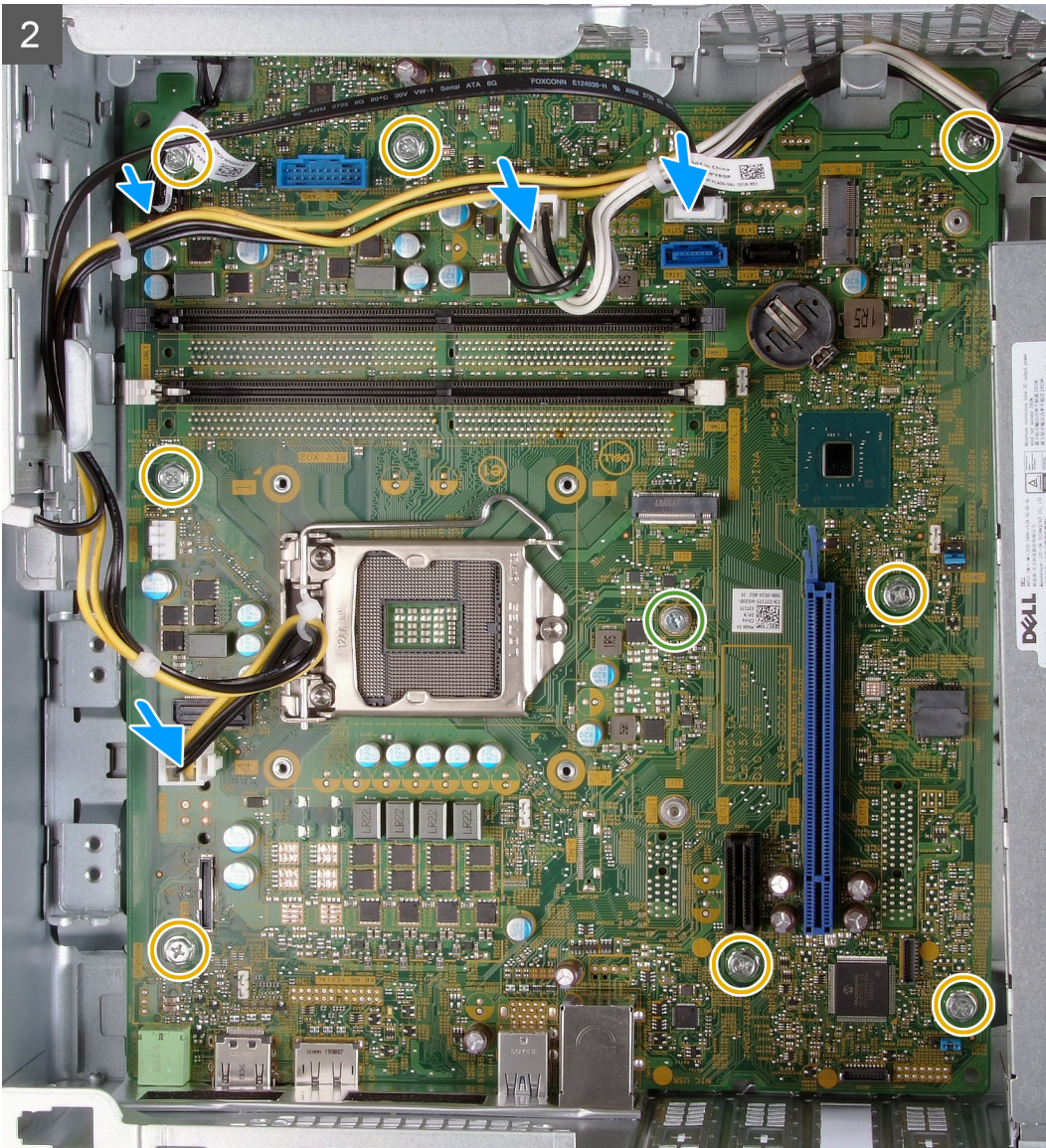
Hvis du skifter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

MERK: Hvis du skifter ut enten prosessoren eller viften og varmeavlederenheten, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Følgende bilde(r) viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.







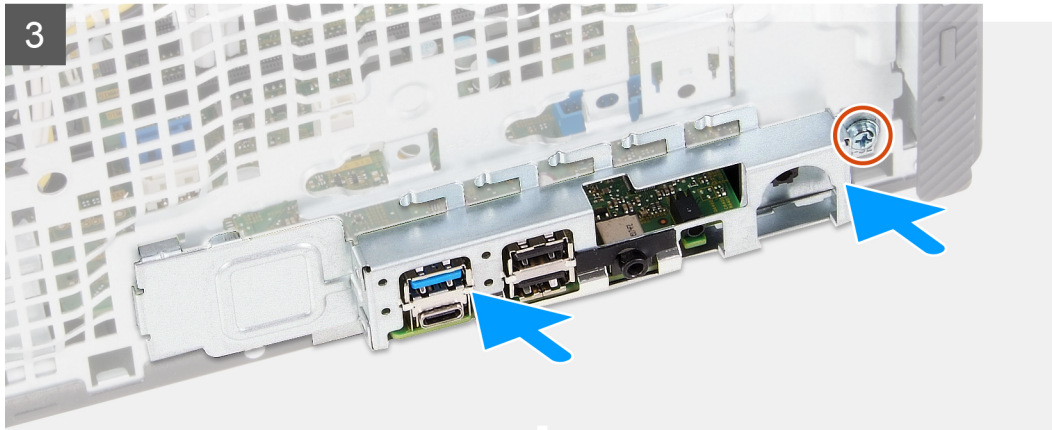
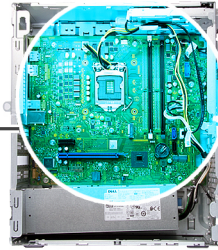
1x
6-32



8x
6-32



1x
6-32



Trinn

1. Skyv bakre I/O-porter på hovedkortet inn i fremre I/O-spor på kabinettet, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på kabinettet.
2. Fest den ene (6-32)-monteringskruen for M.2-kortet som fester hovedkortet til kabinettet.
i **MERK:** Plasseringen av monteringskruen for M.2-kortet varierer, avhengig av M.2-kortet som er satt inn i datamaskinen.
3. Fest de åtte (6-32)-skruene som fester hovedkortet til kabinettet.
4. Koble følgende kabler til hovedkortet.
 - strømforsyningskablene
 - harddiskkabelen
 - strømknappkabelen
5. Lukk døren for I/O-dekslet.
6. Fjern den ene (6-32)-skruen som fester døren for I/O-dekslet til kabinettet.

Neste trinn

1. Sett inn [prosessoren](#).
2. Sett inn [viften og varmeavlederenheten](#).
3. Sett inn [mediekortleseren](#).
4. Sett inn [kortet for VGA-kontakten](#). (hvis dette er aktuelt)
5. Sett inn [grafikkortet](#).
6. Sett inn [harddisken](#).
7. Sett inn [trådløskortet](#).
8. Sett inn [SSD-disken/Intel Optane](#)
9. Sett på [viftedekslet](#).
10. Sett på [frontdekslet](#).
11. Sett på [venstre sidedeksel](#).
12. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser Dell kunnskapsbaseartikkel, vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger [SLN128938](#).

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Om denne oppgaven

Slå på datamaskinen (eller startdatamaskinen på nytt), og trykk umiddelbart på F2.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
i **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk
i **MERK:** Ved å velge **Diagnostikk**, vises **Diagnostikk**-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemkonfigurasjon

i **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

Generell systeminformasjon	
Systeminformasjon	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspressservicekode)	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Tilgjengelig minne	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkel eller dobbel kanal.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM 1-størrelse	Viser DIMM 1-minnestørrelse.
DIMM 2 Size	Viser DIMM 2-minnestørrelse.
PCI Information	
SLOT2	Viser PCI-informasjon om datamaskinen.
SLOT3	Viser PCI-informasjon om datamaskinen.
SLOT5_M. 2	Viser PCI-informasjon om datamaskinen.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonmeny (forts.)

Generell systeminformasjon	
Prosesorinformasjon	
Prosesortype	Viser prosessortypen.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L2-hurtigbuffer.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L2-hurtigbuffer.
HT-kompatibel	Viser om prosessoren er HyperThreading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
Enhetsinformasjon	
SATA-0	Viser SATA-enhetsinformasjon for datamaskinen.
SATA-1	Viser SATA-enhetsinformasjon for datamaskinen.
M. 2 PCIe SSD-2	Viser M.2 PCIe SSD-informasjon for datamaskinen.
LOM MAC Address (LOM MAC-adresse)	Viser LOM MAC-adressen for datamaskinen.
Videokontroller	Viser videokontrollertype for datamaskinen
Lydkontroller	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløshet for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enhet for datamaskinen.
Oppstartsrekkefølge	
Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.
Alternativ for oppstartsliste	Viser tilgjengelige oppstartsalternativer.
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	
Alltid, bortsett fra intern HDD	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Aktivert
Alltid	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Deaktivert
Aldri	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Deaktivert
Dato/klokkeslett	Viser gjeldende dato i formatet DD/MM/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet :TT/MM/SS AM/PM.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon	
Integrert NIC	
Enable UEFI Network Stack (Tillat UEFI-nettverksstabel)	Styrer den integrerte LAN-kontrolleren. Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstabel.
SATA-drift	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Stasjoner	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny (forts.)

Systemkonfigurasjon	
SATA-0	Viser SATA-enhetsinformasjon for datamaskinen.
SATA-1	Viser SATA-enhetsinformasjon for datamaskinen.
M. 2 PCIe SSD-2	Viser M.2 PCIe SSD-informasjon for datamaskinen.
SMART-rapportering	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemoppstart.
USB-konfigurasjon	
Aktiver USB-oppstartsstøtte	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Aktiver fremre USB-port	Aktiver eller deaktiver fremre USB-porter.
Aktiver bakre USB-port	Aktiver eller deaktiver bakre USB-porter.
Fremre USB-konfigurasjon	Aktiver eller deaktiver fremre USB-porter.
Bakre USB-konfigurasjon	Aktiver eller deaktiver bakre USB-porter.
Lyd	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
Diverse enheter	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.

Tabell 5. Alternativer for systemkonfigurasjon – videomeny

Video	
Multi-Display	Aktiver eller deaktiver flere skjermer.
Primærskjerm	Angi eller endre primærskjermen.

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Adminstrasjonspassord	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Angi, endre eller slette systempassordet.
Internt HDD-0-passord	Angi, endre eller slette det interne harddiskpassordet.
Passordkonfigurasjon	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
Passordendring	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
PTT-sikkerhet	
PTT på	Aktiver eller deaktiver synlighet for Platform Trust Technology (PTT) for operativsystemet.
Clear (Tøm)	Standard: Deaktivert
PPI-forbikobling for å slette kommando	Aktiver eller deaktiver TPM-grensesnitt for fysisk tilstedeværelse (PPI). Når dette er aktivert, vil denne innstillingen la OS hoppe over BIOS PPI-brukerbekreftelser når man bruker Slett-kommandoen. Endringer i denne innstillingen trer umiddelbart i kraft.
Absolute (R)	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
Utlåsing med administratoroppsett	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når et administratorpassord er angitt.
Utlåsing med hovedpassord	Deaktiverer støtten ved hovedpassord. Harddiskpassordet må fjernes før du endrer innstillingen.
Sikkerhetsbegrensning for SMM	Aktiver eller deaktiver SMM-sikkerhetsreduksjon

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikker oppstartmeny

Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Endrer virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller håndheving av UEFI-driversignaturer. <ul style="list-style-type: none"> • Distribuert modus – standard: Aktivert • Revisjonsmodus – standard: Deaktivert
Distribuert modus	Aktiver eller deaktiver distribuert modus.
Revisjonsmodus	Aktiver eller deaktiver revisjonsmodus.
Ekspertnøkkeladministrasjon	
Ekspertnøkkeladministrasjon	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon

Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for utvidelser av beskyttelsestak for Intel-programvare

Intel Software Guard Extensions	
Aktiver Intel SGX	Aktiver eller deaktiver utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare
Minnestørrelse for enklave	Angir reserveminnestørrelsen til Enclave for utvidelse av beskyttelsestiltak for Intel-programvare.
Ytelsen	
Støtte for flere kjerner	Aktiver flere kjerner. Standard: Aktivert.
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Aktivert. i MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk basert på prosessorbelastningen.
C-tilstandkontroll	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Aktivert.
Intel TurboBoost	Aktiverer eller deaktiver Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Standard: Aktivert.
HyperThread -kontroll	Aktiver eller deaktiver HyperThreading i prosessoren. Standard: Aktivert.
Strømstyring	
Gjenoppretting av strøm	Angir hva datamaskinen gjør når strømmen gjenopprettes.
Aktiver Intel Speed Shift-teknologi	Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk hver dag eller ved forhåndsvalgt dato og klokkeslett. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis automatisk tid på er angitt til daglig, ukedager eller valgte dager. Standard: Deaktivert.
Støtte for USB-vekkesignal	Brukes til å velge at USB-enheter vekker datamaskinen fra ventemodus.
Kontroll av dyp hvilemodus	Brukes til å kontrollere støtte for dyp hvilemodus.
Wake on LAN/WLAN	Aktiverer datamaskinen til å slå seg på via spesielle LAN-signaler.
Blokker hvilemodus	Brukes til å blokkere at datamaskinen går til dvaletilstand i operativsystemet.
POST-atferd	

Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for utvidelser av beskyttelsestak for Intel-programvare (forts.)

Intel Software Guard Extensions	
LED-lampe for NumLock	Aktiverer NumLock-funksjonen når datamaskinen starter opp.
Tastaturfeil	Aktiverer oppdaging av feil på tastaturet.
Rask oppstart	Brukes til å angi hastigheten for oppstartsprosessen. Standard: Grundig.
Forlenge POST-tid i BIOS	Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.
Fullskjermlogo	Aktivere eller deaktivere fullskjermlogo.
Advarsler og feil	Angir oppstartsprosessen til pause når advarsler eller feil blir oppdaget.

Tabell 9. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for virtualiseringsstøtte

Virtualiseringsstøtte	
Virtualisering	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel virtualiseringsteknologi.
VT for direkte I/O	Spesifiserer om virtuell maskinmonitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som følger med Intel virtualiseringsteknologi for direkte I/O.

Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – trådløsmeny

Trådløs	
Aktiver trådløshet	Aktivere eller deaktivere interne trådløsheter.

Tabell 11. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Service-ID	Viser systemets servicemerke.
Gjenstandsmerke	Opprette gjenstandsmerke for systemet.
SERR-meldinger	Aktivere eller deaktivere SERR-meldinger.
BIOS-nedgradering	Brukes til å kontrollere blinking i systemets fastvare til foregående versjoner.
Sletting av data	Brukes for å trygt slette data fra alle interne lagringsenheter.
BIOS-gjenoppretting	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

Tabell 12. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemloggmeny

Systemlogger	
BIOS-hendelser	Viser BIOS-hendelser.

Tabell 13. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemoppløsningsmeny for SupportAssist

SupportAssist Systemoppløsning	
Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet	Kontroller automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsoll for SupportAssist og gjenopprettingsverktøy for Dells-operativsystemet.


Flash-oppdatere BIOS

Om denne oppgaven

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

System- og oppsettpassord


Tabell 14. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administrasjonspassord**, og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.

- Trykk på **J** for å lagre endringene.
Datamaskinen starter opp på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon


Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven

Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

Trinn

- På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Systemsikkerhet**, og trykker på **Enter**.
Skjermen **Systemsikkerhet** vises.
- På skjermen **Systemsikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
- Velg **Systempassord**, endre eller slette eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
- Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slette eksisterende installeringspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
- Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
- Trykk på **J** for å lagre endringene før du går ut av systemkonfigurasjonen.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillingene / tilbakestille RTC

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene på datamaskinen i tillegg til at sanntidsklokken i BIOS tilbakestilles.

Trinn

- Trykk på og hold nede strømknappen i 30 sekunder.
- Utløs strømknappen for at systemet skal starte opp.

Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord

Om denne oppgaven

 **MERK:** For å utføre BIOS, og tilbakestille systempassordet, må du ringe Dells tekniske kundestøtte i ditt område.

Trinn

- Tast inn service-ID-nummer for datamaskinen på skjermen for låst BIOS/systemkonfigurasjon.
- Formidle koden som ble generert til Dells tekniske støtterelevant.
- Dells tekniske kundestøtterelevant angir et hovedpassord for systemet på 32 tegn som kan brukes til å få tilgang til låst BIOS/systemkonfigurasjon.

Feilsøking

Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC)

Med tilbakestillingsfunksjonen for sanntidsklokken (RTC) kan du eller serviceteknikeren gjenopprette Dell-systemene fra ingen POST/ingen strøm/ingen oppstartssituasjoner. Den gamle krysskoblingen som aktiverte tilbakestilling av RTC, er tatt ut på disse modellene.

Start tilbakestilling av RTC når systemet er slått av, og koblet til strømnettet. Trykk på og hold nede strømknappen i tretti (30) sekunder. Tilbakestilling av RTC på systemet gjennomføres etter at du har sluppet strømknappen.

Systemets diagnoselamper

Strømforsyning diagnostikklampe

Indikerer at strømforsyningen er slått på.

Aktivitetlampe for harddisk

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.

Tabell 15. LED-koder

Lysekoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
1,2	Uopprettelig feil på SPI Flash
2,1	CPU-feil
2,2	Feil på hovedkort, ødelagt BIOS eller feil på ROM
2,3	Finner ikke noe minne/RAM
2,4	Minne/RAM-feil
2,5	Ugyldig minne er satt inn
2,6	Feil på hovedkort, brikkesett og klokke, feil på port A20, feil på Super I/O, feil på tastaturkontroller
3,1	CMOS-batterifeil
3,2	Feil på PCIe eller videokort/brikke
3,3	Finner ikke gjenopprettingsbilde
3,4	Finner, men ugyldig gjenopprettingsbilde
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Feil på betalt SPI
3,7	Feil på Intel ME (Management Engine)
4,2	Tilkoblingsproblem for CPU-strømkabel

Diagnosefeilmeldinger

Tabell 16. Diagnosefeilmeldinger

Feilmeldinger	Beskrivelse
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Defekt styreplate eller ekstern mus. Kontroller kabeltilkoblingen for den eksterne musen. Aktiver alternativet Pekeenhet i applikasjonen for systemkonfigurasjon.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Feil på intern, primær lagringsplass til mikroprosessor. Kontakt Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Den optiske stasjonen reagerer ikke på kommandoer fra datamaskinen.
DATA ERROR	Harddisken kan ikke lese dataene.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Én eller flere minnemoduler kan være defekte eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt eller bytt dem ut om nødvendig.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell-diagnostikk .
DRIVE NOT READY	Operasjonen krever at harddisken er plassert i brønnen før den kan fortsette. Sett harddisken inn i harddiskbrønnen.
ERROR READING PCMCIA CARD	Datamaskinen identifiserer ikke ExpressCard. Sett inn kortet på nytt, eller prøv et annet kort.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Minnemengden som er registrert i det permanente minnet, samsvarer ikke med minnemodulen som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Kontakt Dell hvis feilen oppstår på nytt
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Filen du prøver å kopiere, er for stor til å få plass på harddisken, eller harddisken er full. Prøv å kopiere filen til en annen harddisk, eller bruk en harddisk med større kapasitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Ikke bruk disse tegnene i filnavn.
GATE A20 FAILURE	En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulen på nytt, eller bytt den ut, om nødvendig.
GENERAL FAILURE	Operativsystemet kan ikke utføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon. For eksempel, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Datamaskinen identifiserer ikke stasjonstypen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken, og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett inn harddisken, og start datamaskinen på nytt. Kjør Harddisk -testene på Dell-diagnostikk .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken, og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett inn harddisken, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen harddisk hvis problemet vedvarer. Kjør Harddisk -testene på Dell-diagnostikk .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken, og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett inn harddisken,

Tabell 16. Diagnosefeilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Beskrivelse
	og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen harddisk hvis problemet vedvarer. Kjør Harddisk -testene på Dell-diagnostikk .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Hard disken kan være defekt. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken, og start datamaskinen fra en optisk stasjon. Slå deretter av datamaskinen, sett inn harddisken, og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen harddisk hvis problemet vedvarer. Kjør Harddisk -testene på Dell-diagnostikk .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en optisk stasjon. Sett inn oppstartbart medie.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informasjonen om systemkonfigurasjonen samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen oppstår mest sannsynlig etter at minnemodulen er satt inn. Korriger riktige alternativer for systemkonfigurasjonsprogrammet.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Kjør Tastaturkontroller -testen på Dell-diagnostikk .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å berøre tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Tastaturkontroller -testen på Dell-diagnostikk .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Kjør Tastaturkontroller -testen på Dell-diagnostikk .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Kontroller kabeltilkoblingen til for eksempel eksterne tastaturer eller talltastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å berøre tastaturet eller tastene under oppstartsrutinen. Kjør Fast tast -testen på Dell-diagnostikk .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnemodul kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulen på nytt, eller bytt den ut, om nødvendig.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, et annet program eller et verktøy. Slå av datamaskinen, vent i 30 sekunder, og start deretter datamaskinen på nytt. Kjør applikasjonen på nytt. Se programvaredokumentasjonen hvis feilmeldingen fortsatt vises.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnemodul kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulen på nytt, eller bytt den ut, om nødvendig.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnemodul kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulen på nytt, eller bytt den ut, om nødvendig.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnemodul kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulen på nytt, eller bytt den ut, om nødvendig.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du forsikre deg om at harddisken er satt inn på riktig måte, at den er riktig plassert, og partisjonert som en oppstartsenhet.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativsystemet kan være skadet, ta kontakt med Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør Systemsett -testene på Dell-diagnostikk .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Du har for mange åpne applikasjoner. Lukk alle vinduer og åpne programmet du ønsker å bruke.

Tabell 16. Diagnosefeilmeldinger (forts.)

Feilmeldinger	Beskrivelse
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Sett inn operativsystemet på nytt. Kontakt Dell hvis problemet vedvarer.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Feil på valgfri ROM. Kontakt Dell.
SECTOR NOT FOUND	Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en defekt sektor eller en ødelagt filtildeingsstabell (FAT) på harddisken. Kjør Windows feilkontrollverktøyet for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se Windows hjelp og støtte for instruksjoner (klikk på Start > Hjelp og støtte). Hvis et stort antall sektorer er defekte, må du sikkerhetskopiere dataene (hvis mulig), og deretter formatere harddisken.
SEEK ERROR	Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.
SHUTDOWN FAILURE	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør Systemsett -testene på Dell-diagnostikk . Kontakt Dell hvis meldingen vises på nytt.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Innstillingene for systemkonfigurasjon er ødelagt. Koble datamaskinen til et strømuttak for å lade batteriet. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å gjenopprette dataene ved å angi systemkonfigurasjonsprogrammet, og deretter avslutte programmet umiddelbart. Kontakt Dell hvis meldingen vises på nytt.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Det kan hende at reservebatteriet som støtter innstillingene i systemkonfigurasjonen må lades på nytt. Koble datamaskinen til et strømuttak for å lade batteriet. Kontakt Dell hvis problemet vedvarer.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Klokkeslettet eller datoen som er lagret i systemkonfigurasjonsprogrammet, samsvarer ikke med systemklokken. Korriger innstillingene for alternativene Dato og klokkeslett .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør Systemsett -testene på Dell-diagnostikk .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Det kan hende at tastaturkontrolleren ikke fungerer, eller at en minnemodul er løs. Kjør Systemminne -testen og Tastaturkontrolleren -testen på Dell-diagnostikk eller Kontakt Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Sett en plate inn i stasjonen og prøv igjen.

Feilmeldinger for system

Tabell 17. Feilmeldinger for system

Systemmelding	Beskrivelse
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen.
CMOS checksum error	RTC er tilbakestilt, BIOS-oppsett standard er lastet inn.
CPU fan failure	CPU-viften er defekt.
System fan failure	Systemviften er defekt.

Tabell 17. Feilmeldinger for system (forts.)

Systemmelding	Beskrivelse
Hard-disk drive failure	Mulig svikt på harddisken under POST.
Keyboard failure	Feil på tastaturet eller løs kabel. Skift ut tastaturet hvis ikke problemet løses ved å sette inn kabelen på nytt.
No boot device available	Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller ingen oppstartbar enhet eksisterer. <ul style="list-style-type: none">• Hvis harddisken er oppstarts-enheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstarts-enhet.• Gå til systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartssekvensinformasjonen er korrekt.
No timer tick interrupt	Mulig feil med en brikke på hovedkortet eller hovedkortfeil
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T-feil, mulig harddiskfeil.

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med operativsystemet for Windows 10 installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells nettsted for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se brukerveiledningen for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist på www.dell.com/support.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "[Utføre flash på BIOS](#)" for å laste ned den nyeste filen for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
6. Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.


Flash-oppdatere BIOS

Om denne oppgaven

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:


Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:


 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Kontakte Dell

Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

Trinn

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen, etter ditt behov.