

# Inspiron 3671

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

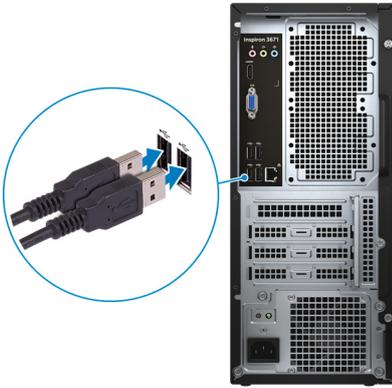
© 2019-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configurer l'ordinateur.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vues du modèle Inspiron 3671.....</b>	<b>7</b>
Avant.....	7
Arrière.....	8
Panneau arrière.....	9
<b>3 Caractéristiques du modèle Inspiron 3671.....</b>	<b>10</b>
Dimensions et poids.....	10
Processeurs.....	10
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	12
Lecteur de carte multimédia.....	13
Vidéo.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Mémoire Intel Optane (en option).....	15
Valeurs nominales d'alimentation.....	16
Environnement de l'ordinateur.....	16
<b>4 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>17</b>

# Configurer l'ordinateur

1. Connectez le clavier et la souris.



2. Connectez-vous à votre réseau à l'aide d'un câble.



**i** **REMARQUE :** Vous pouvez également vous connecter à un réseau sans fil.

3. Branchez l'écran.

**i** **REMARQUE :** Si votre ordinateur est livré avec une carte graphique intégrée et une carte graphique séparée, les ports situés sur le panneau arrière sont recouverts. Branchez l'écran sur un port DisplayPort de la carte graphique séparée.



**REMARQUE :** Si votre ordinateur est livré avec une carte graphique intégrée uniquement, branchez l'écran sur un port DisplayPort sur le panneau arrière.



4. Branchez d'abord le câble d'alimentation à l'ordinateur, puis à une source d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



6. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

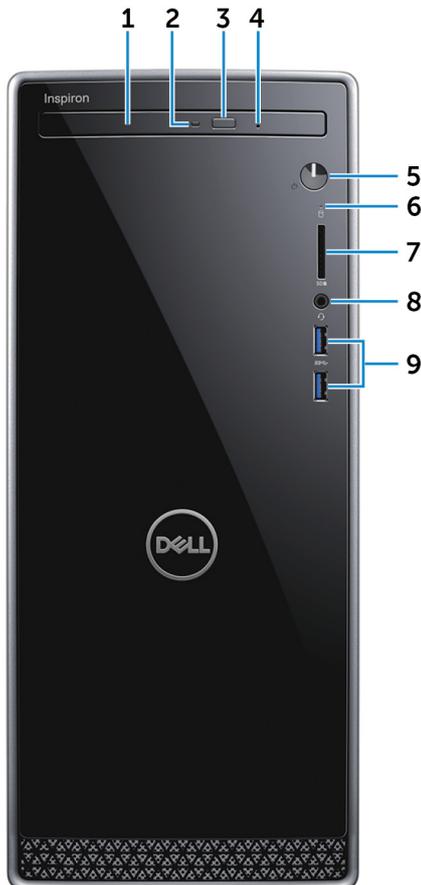
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vues du modèle Inspiron 3671

### Avant



#### 1. Lecteur optique (en option)

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

#### 2. Voyant d'activité du lecteur optique

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur à partir du lecteur optique.

#### 3. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

#### 4. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301118](#) sur [www.dell.com/support](#).

#### 5. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](#).

## 6. Voyant d'activité du disque dur

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

## 7. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. Les types de cartes suivants sont pris en charge :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
- Carte MMC (MultiMediaCard)

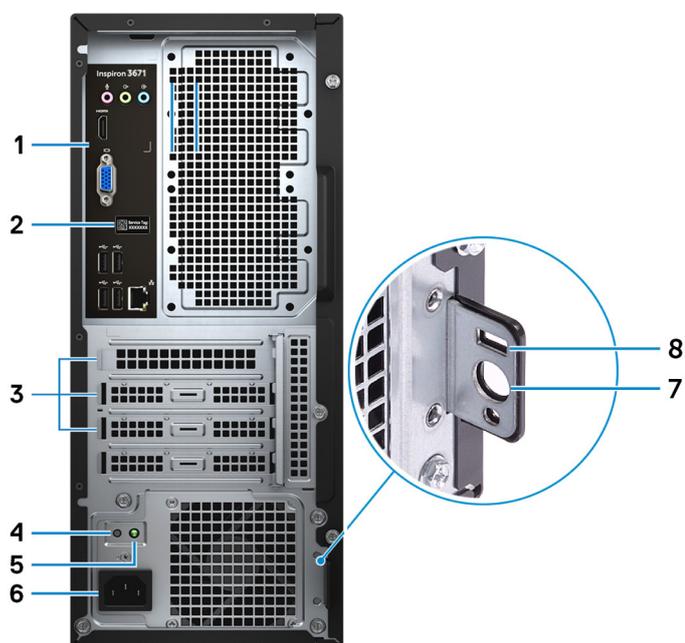
## 8. Port casque/haut-parleur

Permet de connecter des écouteurs, un casque (combiné écouteurs/microphone) ou des haut-parleurs.

## 9. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

# Arrière



## 1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

## 2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## 3. Emplacements pour cartes d'extension

Fournissent l'accès aux ports de toutes les cartes PCI-Express installées.

## 4. Bouton de diagnostic de l'alimentation

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

## 5. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

## 6. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

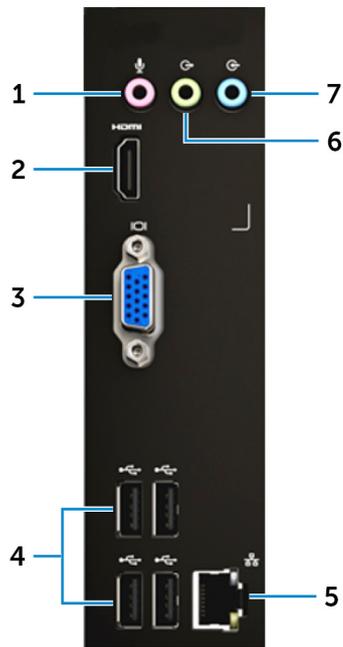
## 7. Anneau(x) pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

## 8. Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Kensington)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

## Panneau arrière



### 1. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

### 2. Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

### 3. Port VGA

Connectez un écran externe ou un projecteur.

### 4. Ports USB 2.0 (4)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

### 5. Port réseau (avec voyants)

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

### 6. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

### 7. Port d'entrée de ligne

Permet de connecter des périphériques d'enregistrement ou de lecture comme des microphones ou un lecteur CD.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 3671

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	373,70 mm (14,71 pouces)
Largeur	160 mm (6,30 pouces)
Profondeur	294 mm (11,57 pouces)
Poids	5,90 kg (13 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs				
Processeurs	Intel Core i3-9100 de 9 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-9400 de 9 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-9700 de 9 <sup>e</sup> génération	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Puissance	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs	4	6	8	2	2
Nombre de threads	4	6	8	4	4
Vitesse	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,7 GHz	Jusqu'à 1,6 GHz	Jusqu'à 3,6 GHz
				<b>REMARQUE :</b> La vitesse du processeur varie en fonction du modèle du processeur Intel Pentium Gold.	<b>REMARQUE :</b> La vitesse du processeur varie en fonction du modèle de processeur Intel Celeron.
Cache	6 Mo	9 Mo	12 Mo	4 Mo	2 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Carte graphique Intel UHD 610	Carte graphique Intel UHD 610

# Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intel B365
Processeur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/ i5/ i7 de 9<sup>e</sup> génération</li><li>• Intel Pentium Gold</li><li>• Intel Celeron</li></ul>
EPROM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements UDIMM
Type	DDR4 bicanale
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 400 MHz (sur les ordinateurs livrés avec les processeurs Intel Core i3, Intel Pentium Gold et Intel Celeron de 9<sup>e</sup> génération)</li><li>• 2 666 MHz (sur les ordinateurs livrés avec un processeur Intel Core i5/i7 de 9<sup>e</sup> génération)</li></ul>
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations prises en charge :	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 Go (1 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go (2 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 12 Go (1 x 4 Go + 1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go (2 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go (1 x 16 Go)</li><li>• DDR4 de 24 Go (1 x 8 Go + 1 x 16 Go)</li><li>• DDR4 de 32 Go (2 x 16 Go)</li></ul>

# Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li><li>• Quatre ports USB 2.0</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port de casque (combiné casque et microphone)</li><li>• Un port microphone</li><li>• Un port d'entrée audio</li><li>• Un port de sortie audio</li><li>• Un port VGA</li><li>• Un port de sortie HDMI 1.4b</li></ul>
Vidéo	<p><b>REMARQUE :</b> Les ports vidéo de votre ordinateur peuvent varier en fonction de la ou des cartes graphiques installées sur votre ordinateur.</p>
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte SD
Port d'alimentation	Connecteur du cordon d'alimentation
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anneaux pour cadenas</li><li>• Logement pour câble de sécurité</li></ul>
<b>Internes :</b>	
Logements de cartes d'extension PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux logements PCIe x1</li><li>• Un logement PCIe x16</li></ul>
mSATA	Non pris en charge
SATA	Quatre
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li><li>• Un logement M.2 2230/2280 pour un disque SSD PCIe/NVMe /stockage Intel Optane</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communications

### Ethernet

Tableau 7. Spécifications Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Ethernet intégré dans la carte système
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

## Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm DW1707
Taux de transfert	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Lecteur de carte multimédia

Tableau 9. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li><li>• Carte MMC (MultiMediaCard)</li></ul>

**REMARQUE :** La capacité maximale prise en charge par la carte média varie en fonction de la norme de la carte média installée sur l'ordinateur.

## Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques vidéo

Carte graphique discrète			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 1.4b</li><li>• Un port DVI-D</li><li>• Un port VGA</li></ul>	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1030	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 1.4b</li><li>• Un port DVI-D</li></ul>	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port HDMI 1.4b</li><li>• Un port DVI-D</li></ul>	4 Go	GDDR5

**Tableau 11. Caractéristiques vidéo****Carte graphique intégrée**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Un port HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Intel Core i3/ i5/ i7 de 9 <sup>e</sup> génération
Carte graphique Intel UHD 610	Un port HDMI 1.4b	Mémoire système partagée	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

## Audio

**Tableau 12. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Type	Audio haute définition à canaux 5.1 intégrés
Contrôleur	Realtek ALC3820-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port microphone</li> <li>Un port casque</li> <li>Un port d'entrée audio</li> <li>Un port de sortie audio</li> </ul>

## Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280 PCIe/NVMe/stockage Intel Optane
- Jusqu'à 2 disques durs de 2,5 pouces.
- Jusqu'à 2 disques durs de 2,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280 PCIe/NVMe/stockage Intel Optane
- Jusqu'à un disque dur de 3,5 pouces et deux disques durs de 2,5 pouces et un PCIe/NVMe M.2 2280

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque SSD M.2, le disque SSD M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces ou l'un des disques durs de 2,5 pouces est le disque principal

**Tableau 13. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Lecteur optique ultraplat DVD +/-RW (en option, commandé au moment de l'achat)	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Non applicable
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
<b>i REMARQUE : Cet ordinateur n'est pas livré avec un disque dur de 2,5 pouces. Il est livré avec deux bords vides pour disque dur de 2,5 pouces et un câble d'extension SATA.</b>		
Disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230/2280	PCIe/NVMe AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go

# Mémoire Intel Optane (en option)

La technologie Intel Optane fait appel à la technologie de mémoire 3D XPoint et fonctionne comme un cache/accélérateur de stockage non volatile et/ou périphérique de stockage en fonction de la mémoire Intel Optane installée dans votre ordinateur.

Votre ordinateur prend en charge les mémoires Intel Optane suivantes :

- Mémoire Intel Optane M10
- Mémoire Intel Optane M15

## Mémoire Intel Optane M10

La mémoire Intel Optane M10 fonctionne uniquement comme cache/accélérateur de stockage non volatile, et améliore les vitesses de lecture/écriture pour le stockage sur disque dur. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 14. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane M10**

Description	Valeurs
Interface	PCIe Gen 3.0 x2 NVMe
Connecteur	M.2
Dimension	2280
Capacité	32 Go

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane M10 est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- **Processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou ultérieure**
- **Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)**
- **Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.7 ou supérieure**

## Mémoire Intel Optane M15

La mémoire Intel Optane M15 fonctionne uniquement comme cache de stockage/accélérateur en mémoire non-volatile, permettant de meilleures vitesses de lecture/écriture pour le stockage sur disque dur. Elle ne remplace pas ni n'augmente la mémoire (RAM) installée sur votre ordinateur.

**Tableau 15. Caractéristiques de la mémoire Intel Optane M15**

Description	Valeurs
Interface	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe
Connecteur	M.2
Dimension	2280
Capacité	32 Go

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane M15 est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- **Processeurs Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou ultérieure**
- **Windows 10 version 64 bits ou supérieur (Anniversary Update)**
- **Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 17 ou supérieure**

# Valeurs nominales d'alimentation

Tableau 16. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Valeurs	Valeurs	Valeurs
Type	290 W APFC (contrôleur de facteur de puissance actif)	290 W Bronze	365 W Gold
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 VCA/5,4 A</li> <li>• 180 VCA/2,7 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 VCA/5,4 A</li> <li>• 180 VCA/2,7 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 VCA/5 A</li> <li>• 180 VCA/2,5A</li> </ul>
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/14 A</li> <li>• 12 VB/16 A</li> <li>• 12 VSB/1,6 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/14 A</li> <li>• 12 VB/16 A</li> <li>• 12 VSB/1,6 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA/14 A</li> <li>• 12 VB/18 A</li> <li>• 12 VC/11 A</li> <li>• 12 VSB/1,6 A</li> </ul>
	<p><b>i</b> REMARQUE : Le courant continu de sortie maximal ne dépassera pas 290 W</p>	<p><b>i</b> REMARQUE : Le courant continu de sortie maximal ne dépassera pas 290 W</p>	<p><b>i</b> REMARQUE : Le courant continu de sortie maximal ne dépassera pas 365 W</p>
Tension de sortie nominale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> <li>• 12 VSB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> <li>• 12 VSB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> <li>• 12 VC</li> <li>• 12 VSB</li> </ul>
Plage de températures : en fonctionnement	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)	5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)
Plage de températures : stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 0 °C à 35°C (de 32 °F à 95°F)	de -40 °C à 65°C (de -40 °F à 149°F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	0 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 18. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.