

Inspiron 3671

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

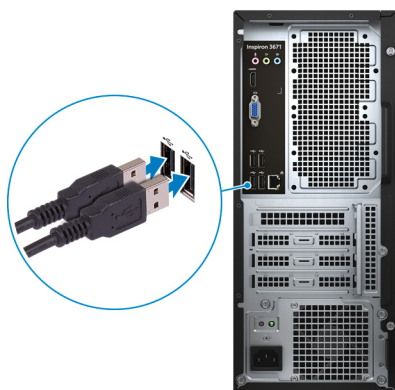
 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2019 – 2020 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie počítača.....	4
2 Inspiron 3671 z rôznych pohľadov.....	7
Predná strana.....	7
Zadná strana.....	8
Zadný panel.....	9
3 Technické informácie o modeli Inspiron 3671.....	10
Rozmery a hmotnosť.....	10
Procesory.....	10
Čipová sada.....	11
Operačný systém.....	11
Pamäť.....	11
Porty a konektory.....	12
Komunikačné rozhrania.....	12
Čítačka pamäťových kariet.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Skladovanie.....	14
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	15
Menovité napájanie.....	16
Prostredie počítača.....	16
4 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	17

Nastavenie počítača

1. Pripojte klávesnicu a myš.



2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla.



POZNÁMKA: Prípadne využite možnosť pripojenia k bezdrôtovej sieti.

3. Pripojte obrazovku.

POZNÁMKA: Ak máte počítač dodávaný s integrovanou aj samostatnou grafickou kartou, porty na zadnom paneli sú zakryté. Pripojte obrazovku k videoportu na samostatnej grafickej karte.



POZNÁMKA: Ak máte počítač dodávaný iba s integrovanou grafickou kartou, pripojte obrazovku k videoportu na zadnom paneli.



4. Napájací kábel najskôr pripojte k počítaču a až potom k zdroju napájania.



5. Stlačte tlačidlo napájania.







6. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
i **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

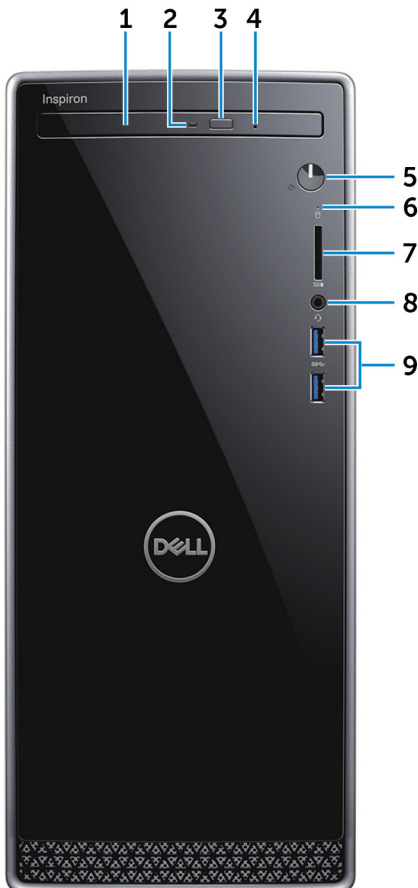
7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	<p>My Dell</p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.</p> <p>POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom 153764 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>

Inspiron 3671 z rôznych pohľadov

Predná strana



1. Optická jednotka (voliteľná)

Umožňuje zapisovanie a čítanie CD a DVD diskov.

2. Kontrolka aktivity optickej jednotky

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na disk v optickej jednotke.

3. Tlačidlo vysunutia optickej jednotky

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

4. Otvor na optickej jednotke na núdzové vysunutie

Slúži na manuálne vysunutie zásuvky optickej jednotky, ak tlačidlo vysunutia optickej jednotky nereaguje.

POZNÁMKA: Ďalšie informácie o manuálnom vysunutí zásuviek optickej mechaniky si pozrite v článku z databázy poznatkov [SLN301118](http://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.

5. Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

POZNÁMKA: V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

6. Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

7. Slot na kartu SD

Slúži na čítanie karty SD a zápis na ňu, pričom podporuje nasledujúce typy kariet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

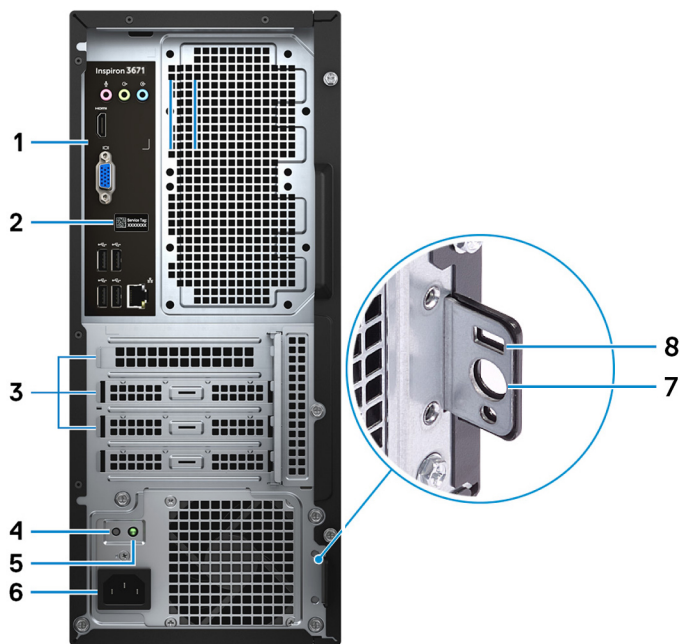
8. Port slúchadiel/reproduktora

Pripojte slúchadlá, náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu) alebo reproduktory.

9. Porty USB 3.1 1. generácie (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

Zadná strana



1. Zadný panel

Pripojenie USB, audio, video a iných zariadení.

2. Etiketa servisného štítku

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

3. Zásuvky pre rozširujúce karty

Poskytujú prístup k portom na akejkoľvek nainštalovanej karte PCI Express.

4. Kláves diagnostiky sieťového napájania

Po stlačení môžete skontrolovať stav napájania.

5. Kontrolka diagnostiky sieťového napájania

Ukazuje stav napájania.

6. Napájací port

Pripojenie napájacieho kábla kvôli napájaniu vášho počítača.

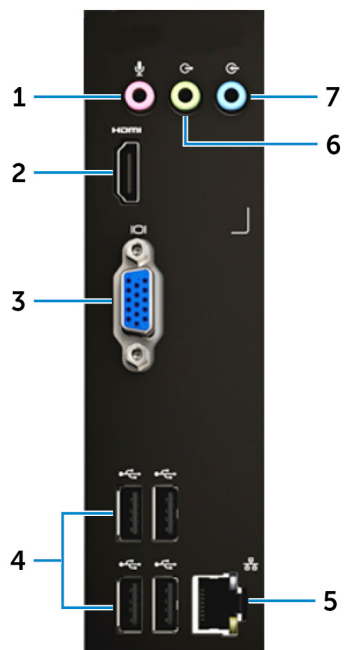
7. Krúžok/krúžky na visiacy zámok

Upevnite štandardný visiacy zámok, aby ste zabránili nepovolenému prístupu do vnútra vášho počítača.

8. Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Kensington)

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Zadný panel



1. Port pre mikrofón

Pripojenie externého mikrofónu kvôli zvukovému vstupu.

2. Port HDMI

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

3. port VGA

Pripojenie externého displeja alebo projektora.

4. Porty USB 2.0 (4)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

5. Sieťový port (s kontrolkami)

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

Dve kontrolné svetlá vedľa konektora indikujú stav pripojenia a aktivitu siete.

6. Port zvukového výstupu

Pripoja reproduktory.

7. Port zvukového vstupu

Pripojte nahrávacie alebo prehrávacie zariadenia, ako napríklad mikrofón alebo CD prehrávač.

Technické informácie o modeli Inspiron 3671

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška	373,70 mm (14,71")
Šírka	160 mm (6,30")
Hĺbka	294 mm (11,57")
Hmotnosť	5,90 kg (13 lb)

i **POZNÁMKA:** Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Processory

Tabuľka3. Processory

Popis	Hodnoty				
Processory	Intel Core i3-9100 9. generácie	Intel Core i5-9400 9. generácie	Intel Core i7-9700 9. generácie	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Príkon	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Počet jadier	4	6	8	2	2
Počet vláken	4	6	8	4	4
Rýchlosť	Až do 4,2 GHz	Až do 4,1 GHz	Až do 4,7 GHz	Až do 1,6 GHz i POZNÁMKA: Rýchlosť procesora závisí od konkrétneho modelu Intel Pentium Gold.	Až do 3,6 GHz i POZNÁMKA: Rýchlosť procesora závisí od konkrétneho modelu Intel Celeron.
Vyrovnávací pamäť	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Čipová sada

Tabuľka4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Intel B365
Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 9. generácie• Intel Pentium Gold• Intel Celeron
Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Až do 3.0

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Dva sloty UDIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	<ul style="list-style-type: none">• 2 400 MHz (v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i3, Intel Pentium Gold a Intel Celeron 9. generácie)• 2 666 MHz (v počítačoch dodávaných s procesormi Intel Core i5/i7 9. generácie)
Maximálna pamäť	32 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamäte na slot	4 GB, 8 GB alebo 16 GB
Podporované konfigurácie:	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB pamäte DDR4 (1x 4 GB)• 8 GB pamäte DDR4 (2x 4 GB)• 8 GB pamäte DDR4 (1x 8 GB)• 12 GB pamäte DDR4 (1x 4 GB + 1x 8 GB)• 16 GB pamäte DDR4 (2x 8 GB)• 16 GB pamäte DDR4 (1x 16 GB)• 24 GB pamäte DDR4 (1x 8 GB + 1x 16 GB)• 32 GB pamäte DDR4 (2x 16 GB)

Porty a konektory

Tabuľka6. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.1 Gen 1• Štyri porty USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)• Jeden port pre mikrofón• Jeden port pre zvukový vstup• Jeden port pre zvukový výstup• Jeden port VGA• Jeden výstupný port HDMI 1.4b
Video	i POZNÁMKA: Dostupnosť videoportov vo vašom počítači závisí od grafickej karty, ktorou je počítač vybavený.
Čítačka pamäťových kariet	Jeden slot na karty SD
Napájací port	Konektor na napájací kábel
Security	<ul style="list-style-type: none">• Krúžky pre visiaci zámok• Slot pre bezpečnostný kábel
Interné:	
Sloty na rozširovacie karty PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Dva sloty PCIe x1• Jeden slot PCIe x16
mSATA	Nepodporované
SATA	štyri
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jeden slot M.2 2230 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth• Jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD/úložisko Intel Optane PCIe/NVMe i POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626 .

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Radič siete Ethernet integrovaný v systémovej doske
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Qualcomm DW1707
Prenosová rýchlosť	Až do 150 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	WiFi 802.11b/g/n
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64 bitov/128 bitov WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka9. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	karta SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• MultiMediaCard (MMC)

POZNÁMKA: Maximálna kapacita podporovaná pamäťovou kartou závisí od štandardu konkrétnej pamäťovej karty vo vašom počítači.

Video

Tabuľka10. Technické údaje videa

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D• Jeden port VGA	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1030	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D	4 GB	GDDR5

Tabuľka11. Technické údaje videa

Integrovaná grafika

Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics 630	Jeden port HDMI 1.4b	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i3/i5/i7 9. generácie
Intel UHD Graphics 610	Jeden port HDMI 1.4b	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

Audio

Tabuľka12. Technické údaje o audio zariadeniach

Popis	Hodnoty
Typ	Integrovaný 5,1-kanálový zvuk vo vysokom rozlíšení
Radič	Realtek ALC3820-CG
Stereo konverzia	Podporované
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Vonkajšie rozhranie	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port pre mikrofón• Jeden port pre slúchadlá• Jeden port pre zvukový vstup• Jeden port pre zvukový výstup

Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- Jeden 3,5-palcový pevný disk
- Jeden 3,5-palcový pevný disk a jeden disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2230/2280 PCIe/NVMe
- Až dva 2,5-palcové pevné disky
- Až dva 2,5-palcové pevné disky a jeden disk SSD/pamäť Intel Optane M.2 2230/2280 PCIe/NVMe
- Jeden 3,5-palcový pevný disk a dva 2,5-palcové pevné disky a jeden disk PCIe/NVMe M.2 2280

Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- s diskom SSD M.2 je primárnym diskom disk SSD v slotu M.2.
- bez disku formátu M.2 je primárnym diskom buď 3,5-palcový pevný disk, alebo jeden z 2,5-palcových pevných diskov.

Tabuľka13. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Tenká optická jednotka DVD +/-RW (voliteľná, možno ju objednať pri kúpe počítača)	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	–
2,5-palcový pevný disk	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 1 TB
i POZNÁMKA: Tento počítač sa nedodáva s 2,5-palcovým pevným diskom. Dodáva sa s dvomi prázdnyimi rámami na 2,5-palcové pevné disky a predlžovacím káblom s rozhraním SATA.		
3,5" pevný disk	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB
Disk SSD M.2 2230/2280	PCIe/NVMe AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 512 GB

Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pamäť Intel Optane využíva technológiu 3D XPoint a plní funkciu nevolatilnej vyrovnávacej pamäte, resp. zrýchľovača dátového úložiska, prípadne môže fungovať aj ako ukladacie zariadenie (možnosti využitia závisia od konkrétneho typu nainštalovanej pamäte Intel Optane).

Váš počítač podporuje tieto typy pamäťových zariadení Intel Optane:

- Intel Optane M10
- Intel Optane M15

Intel Optane M10

Intel Optane Memory M10 funguje iba ako nevolatilná vyrovnávacia pamäť, resp. zrýchľovač dátového úložiska, vďaka ktorému je možné pri používaní pevného disku dosiahnuť rýchlejšie zapisovanie a čítanie údajov. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

Tabuľka14. Technické parametre pamäte Intel Optane M10

Popis	Hodnoty
Rozhranie	PCIe 3. generácie x2, NVMe
Konektor	M.2
Formát	2280
Kapacita	32 GB

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane M10 je možné používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia),
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15,7 alebo novšia.

Intel Optane M15

Intel Optane Memory M15 funguje iba ako nevolatilná vyrovnávacia pamäť, resp. zrýchľovač dátového úložiska, vďaka ktorému možno dosiahnuť pri používaní pevného disku rýchlejšie zapisovanie a čítanie údajov. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

Tabuľka15. Technické údaje pamäte Intel Optane M15

Popis	Hodnoty
Rozhranie	PCIe 3. generácie x4, NVMe
Konektor	M.2
Formát	2280
Kapacita	32 GB

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane M15 možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia),
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 17 alebo novšia.

Menovité napájanie

Tabuľka16. Menovité napájanie

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Typ	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	<ul style="list-style-type: none"> • 90 V~/5,4 A • 180 V~/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 90 V~/5,4 A • 180 V~/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 90 V~/5 A • 180 V~/2,5 A
Výstupný prúd (trvalý)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/16 A • 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/16 A • 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/18 A • 12 VC/11 A • 12 VSB/1,6 A
	<p>i POZNÁMKA: Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 290 W</p>	<p>i POZNÁMKA: Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 290 W</p>	<p>i POZNÁMKA: Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 365 W</p>
Menovité výstupné napätie	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VC • 12 VSB
Teplotný rozsah: V prevádzke	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)
Teplotný rozsah: Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka17. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0% až 95% (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stôp)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.



‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 18. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľička vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.